

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden over je product? Dat is vervelend! We bieden een terugbetalingsregeling aan van **ongeopende producten** die **binnen 30 dagen** na ontvangst aan ons worden geretourneerd, op voorwaarden dat de productzegel nog intact is en het product dus ongebruikt is.

Om hygiënische redenen kan Beautsy geen restitutie aanbieden voor geopende of gebruikte producten, tenzij deze kapot zijn. Ontbreekt je product of is je product beschadigd? Neem dan zo snel mogelijk contact op met Beautsy.

[Bekijk de algemene voorwaarden hier.](#)

Retourproces

1. Vraag een retournummer aan door een berichtje te sturen via **Mijn Account > Mijn Tickets**. Vergeet niet je ordernummer te vermelden! Retouren zonder retournummer kunnen niet worden verwerkt.
2. We sturen je een e-mail met alle retourinstructies en je retournummer. Pak de producten voorzichtig in, het liefst in de originele doos. Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos.
3. Lever het pakket in bij een postkantoor naar keuze. De verzendkosten van de retourzending zijn voor jouw rekening.
4. Bewaar het verzendbewijs goed!
5. Je ontvangt je terugbetaling via de oorspronkelijke betalingsmethode binnen 5-30 werkdagen nadat je geretourneerde product is ontvangen.

Kom je er niet uit? Stuur dan een mailtje naar hello@beautsy.com.

Beautsy
Simon Stevinstraat 33H
1097 BX
Amsterdam