

The logo for Dimehouse, featuring the word "DIME" in large, bold, white capital letters above the word "house" in a smaller, lowercase white font, all set against a red background that is part of a larger image of a modern living room.

DIME
house

RETOURNEREN

Gratis & gemakkelijk

Hier lees jij hoe je gratis & gemakkelijk kunt retourneren!

Niet tevreden over een product? Dat kan. Het inrichten van een woning is niet altijd even gemakkelijk. Gelukkig is retourneren bij Dimehouse wel gemakkelijk! *Is je aankoop beschadigd aangekomen?* Dan kunnen we vaak al binnen één werkdag het beschadigde product omwisselen. We leggen zo gelijk uit hoe beide problemen gemakkelijk opgelost kunnen worden. Eerst een aantal punten waaraan een product moet voldoen om het te kunnen retourneren:

- Het product is minder dan 30 dagen geleden ontvangen
- Het product is niet gebruikt, beschadigd of incompleet
- Je hebt de originele doos nog in bezit
- In geval van schade dient dit binnen 3 dagen na ontvangst gemeld te worden
- Je bent bereidwillig om samen met ons tot een snelle oplossing te komen 😊

Omruilen?

In geval van schade, bij aankomst, willen wij de producten graag omruilen. Het enige wat jij hoeft te doen is een foto van de schade opsturen naar klantenservice@dimehouse.nl. Vermeld daarbij altijd je **ordernummer** met een korte toelichting. Vervolgens kunnen wij een omruiling voor je inplannen. Vaak al de eerstvolgende werkdag!

Retourneren?

Dat is jammer! Indien jij nog binnen de 30 dagen zit dan is dit geen probleem. Wij bieden jou twee mogelijkheden om het product gratis te retourneren:

1. Wil je een retourolabel ontvangen? Dan kan je het pakket kosteloos retourneren via een PostNL servicepunt. Op deze manier kun je actief meehelpen om ons mooie klimaat te behouden. Pakketten kunnen tot een maximale afmeting van 100x70x58 cm zelf retour gebracht worden bij een servicepunt. Stuur dan, **onder vermelding van jouw ordernummer**, een mail naar klantenservice@dimehouse.nl met de simpele vraag om een retourolabel.
2. Wil je liever dat het pakket bij jou thuis wordt afgehaald? Dat kan! Wel dien jij dan de hele dag aanwezig te zijn op het afhaaladres tot dat het pakket is afgehaald. PostNL of DHL komt namelijk langs **zonder** exacte tijdsindicatie tussen 9.00 en 18.00 uur. Stuur dan, **onder vermelding van je ordernummer**, een gewenste werkdag door zodat wij een afhaalopdracht kunnen inplannen! Let op: dit kan alleen op werkdagen van maandag tot en met vrijdag.

Belangrijk!

- Een te retourneren product dient **altijd** zo goed mogelijk verpakt te worden. Het liefst in de originele doos! Wij kunnen geen dozen opsturen.
- Het is belangrijk om onderstaand **retourformulier** bij de doos in te doen!
- Geef altijd aan hoeveel en welke producten jij wilt retourneren uit jouw bestelling!
- Wij kunnen een gemonteerde barkruk/bureaustoel met gasveer **niet** retour nemen! Check dus voor het monteren of alles in orde is!

Afhandeling van retour gestuurde producten

Na het verzenden of afhalen van jouw retour ontvang je binnen 14 dagen het aankoopbedrag terug op je rekening. Bij een omruiling wordt het nieuwe product, wanneer op voorraad, direct naar je opgestuurd. Wanneer er voor Afterpay gekozen is dan wordt deze factuur aangepast/geannuleerd.

Retourformulier

Voeg dit formulier altijd toe aan de doos!

Volledige naam:

Ordernummer:

Welk(e) product(en) retourneer je? Reden van retour? Keuze uit 1 t/m 6:

1. Artikel wijkt af van de afbeelding in webshop/kleur komt anders over.
2. Artikel is niet meer nodig, meer besteld om uit te kiezen.
3. Artikel is verkeerd geleverd; verkeerde artikel/maat/kleur.
4. Artikel is niet naar wens: materiaal/kwaliteit/past niet bij interieur.
5. Artikel is na gebruik verkleurd.
6. Artikel is beschadigd.

Graag hieronder noteren:

Product	Aantal	Reden retour