



DIME
house



RETOURNEREN

Gratis & gemakkelijk

Hier lees jij hoe je gratis & gemakkelijk kunt retourneren!

Niet tevreden over een product? Dat kan. Het inrichten van een woning is niet altijd even gemakkelijk. Gelukkig is retourneren bij Dimehouse wel gemakkelijk! *Is je aankoop beschadigd aangekomen?* Dan kunnen we vaak al binnen één werkdag het beschadigde product omwisselen. We leggen zo gelijk uit hoe beide problemen gemakkelijk opgelost kunnen worden. Eerst een aantal punten waaraan een product moet voldoen om het te kunnen retourneren:

- Het product is minder dan 30 dagen geleden ontvangen
- Het product is niet gebruikt, beschadigd of incompleet
- Je hebt de originele doos nog in bezit
- In geval van schade dient dit binnen 3 dagen na ontvangst gemeld te worden
- Je bent bereidwillig om samen met ons tot een snelle oplossing te komen 😊

Belangrijk!

- Een te retourneren product dient **altijd** zo goed mogelijk verpakt te worden. Het liefst in de originele doos! Wij kunnen geen dozen opsturen.
- Het is belangrijk om onderstaand **retourformulier** bij de doos in te doen!
- Geef altijd aan hoeveel en welke producten jij wilt retourneren uit jouw bestelling!
- Wij kunnen een gemonteerde barkruk/bureaustoel met gasveer **niet** retour nemen! Check dus voor het monteren of alles in orde is!

Afhandeling van retour gestuurde producten

Na het verzenden of afhalen van jouw retour ontvang je binnen 14 dagen het aankoopbedrag terug op je rekening. Bij een omruiling wordt het nieuwe product, wanneer op voorraad, direct naar je opgestuurd. Wanneer er voor Afterpay gekozen is dan wordt deze factuur aangepast/geannuleerd.

Retouradres

Meld jouw retour altijd aan via [de retourpagina](#)! Je ontvangt een retourlabel waardoor je **kosteloos** kunt retourneren. Gebruik **nooit** het adres van onze showroom! Dit is namelijk **niet** het retouradres.

Retourformulier

Voeg dit formulier altijd toe aan de doos!

Volledige naam:

Ordernummer:

Welk(e) product(en) retourneer je? Reden van retour? Keuze uit 1 t/m 6:

1. Artikel wijkt af van de afbeelding in webshop/kleur komt anders over.
2. Artikel is niet meer nodig, meer besteld om uit te kiezen.
3. Artikel is verkeerd geleverd; verkeerde artikel/maat/kleur.
4. Artikel is niet naar wens: materiaal/kwaliteit/past niet bij interieur.
5. Artikel is na gebruik verkleurd.
6. Artikel is beschadigd.

Graag hieronder noteren:

Product	Aantal	Reden retour