

## Retour aanvraag en RMA-nummer

Natuurlijk kan voor komen dat u als consument het bestelde product(en) na ontvangst naar ons wilt terugsturen. Wanneer u hiertoe besluit dient u het bestelde product(en) met vermelding van een RMA-nummer en het ordernummer binnen 14 kalenderdagen na ontvangst aan ons te retourneren. Wij zullen vervolgens de volledige aankoopwaarde binnen 14 dagen terugstorten na ontvangst van het retour gestuurde product en indien het product voldoet aan de algemene retour voorwaarden.

Producten mogen uit de verpakking worden gehaald, maar dienen -indien redelijkerwijs mogelijk- ongebruikt en als nieuw in een onbeschadigde verpakking (gelijk aan de originele verpakking) en compleet met alle toebehoren te worden geretourneerd. Indien dit niet het geval is houden wij het recht om het product te weigeren of slechts tegen een deel van de aankoopwaarde te vergoeden. Vraag eerst het RMA nummer aan.

---

### Retour adreslabel:

**Revatel.nl**  
**Amstelstraat 11 (Unit 1)**  
**3044 CA Rotterdam**

RMA nummer: \_\_\_\_\_

Order nummer: \_\_\_\_\_

- 
1. Retouradres is **niet voor beschadigde en/of defecte producten**.
  2. Retouren **zonder RMA en ordernummer** kunnen wij niet achterhalen en worden **niet vergoed**.
  3. Rembourszending worden niet geaccepteerd. U draagt zelf de kosten voor retourneren.

### Ruilen

Indien u een artikel wilt ruilen, dan kunt u het product retoursturen naar het hier bovenstaand adres en een daarna nieuwe bestelling plaatsen via de revatel.nl webshop.

Beschadigde of defecte producten retourneren.

Beschadigde of defecte producten kunt u uitsluitend met gebruikmaking van het hier onderstaand volledig ingevulde formulier retourneren:

Naam: \* \_\_\_\_\_

Postcode: \* \_\_\_\_\_

Straatnaam: \* \_\_\_\_\_

Plaatsnaam: \* \_\_\_\_\_

Ordernummer: \* \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \* \_\_\_\_\_

Productnaam: \* \_\_\_\_\_

EAN code: \_\_\_\_\_

Ontvangstdatum bestelling \* \_\_\_\_\_

Email adres: \* \_\_\_\_\_

Reden retour \* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Bij schade foto's in de email bijvoegen:

1. Foto van het defecte product waarbij de beschadiging duidelijk in beeld is.
2. Foto van de verpakking.
3. Foto van de EAN code van het product.

*Velden met een \* zijn verplicht om in te vullen.*