



Rücksendeformular

DEVAAL

SINDS 1957

DEINE DATEN

Name: _____

Adresse: _____

Postleitzahl: _____

Wohnort: _____

Bestellnummer: _____

Telefonnummer: _____

Empfangsdatum: _____

Rückflugdatum: _____

Grund der Rückkehr

1. Falsche Größe
2. Entspricht nicht den Erwartungen
3. Defekt
4. Verspätete Lieferung
- 5 Falsch bestellt
6. Falsch gelieferter Artikel
7. Sonst nämlich:

WIE KÖNNEN WIR IHNEN HELFEN?

- Erstatten Sie Ihr Geld
- Ersatzartikel senden
- Andere, nämlich:

Welche Produkte werden Sie zurückgeben?

Menge	Artikelbeschreibung	Grund

ERLÄUTERUNG:

Informationen zur Rücksendung

Kehrt zurück

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Nach der Stornierung haben Sie weitere 14 Tage Zeit, um Ihr Produkt zurückzugeben. Sie erhalten dann den vollen Bestellbetrag einschließlich Versand gutgeschrieben. Nur die Kosten für die Rückgabe von zu Hause an den Webshop gehen zu Ihren Lasten. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird das Produkt mit sämtlichem Zubehör und - soweit dies vernünftigerweise möglich ist - im Originalzustand und in der Originalverpackung an den Unternehmer zurückgesandt.

Um sicherzustellen, dass Ihre Bestellung korrekt eintrifft, empfehlen wir Ihnen, den Versandbeleg aufzubewahren. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Rücksendung verantwortlich sind, bis wir das Paket erhalten. Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung, sobald wir Ihre Rücksendung bearbeitet haben. Sie erhalten Ihr Geld über dieselbe Zahlungsmethode zurück, die Sie für den Kauf verwendet haben. Dies dauert je nach Zahlungsmethode 10-14 Tage.

Ausnahmen zurückgeben.

- a. mit versiegelten Produkten. Wenn das Siegel gebrochen ist, können diese Produkte nicht zurückgegeben werden.
- b. Für Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Computersoftware, deren Siegel der Verbraucher gebrochen hat, sind diese Produkte vom Umtausch ausgeschlossen.
- c. Beispielsweise können personalisierte Produkte durch Gravuren mit diesen Produkten nicht zurückgegeben werden.
- d. deren Preis Schwankungen am Finanzmarkt unterliegt, auf die wir keinen Einfluss haben, sind diese Produkte nicht vom Umtausch ausgeschlossen;
- e. Wenn das Produkt Gebrauchsspuren wie Kratzer aufweist, können diese Produkte nicht zurückgegeben werden.

Absender:

Juwelier de Vaal
T.A.V. Returns
Hoofdstraat 46
2861AR, Bergambacht
Die Niederlande