



# DE VAAL

SINDS 1957

## Retourformulier

### UW GEGEVENS

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Datum ontvangen: \_\_\_\_\_

Datum retour: \_\_\_\_\_

### REDEN VAN RETOUR

1. Verkeerde maat te groot
2. Verkeerde maat te klein
3. Voldoet niet aan de verwachtingen
4. Defect
- 5 Verkeerd besteld
6. Verkeerd artikel geleverd
7. Anders namelijk:

### HOE KUNNEN WIJ U VAN DIENST ZIJN?

- 0      Uw geld terugstorten
- 0      Vervangend artikel opsturen
- 0      Anders namelijk:

### WAT STUURT U TERUG?

Aantal	Artikelomschrijving	Reden

### TOELICHTING:

---

---

---

---

---

# Informatie rondom retour

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om er zeker van te zijn dat u bestelling goed aankomt, raden wij u aan om het verzendbewijs te bewaren. Houd er rekening mee dat u verantwoordelijk bent voor de retourzending totdat wij het pakket ontvangen hebben. Je ontvangt een e-mail-bevestiging zodra wij uw retourzending verwerkt hebben. U ontvangt uw geld terug via de zelfde betaalmethode die u gebruikt heeft voor de aankoop. Afhankelijk van de betaalmethode duurt dat 10-14 dagen.

## Uitzonderingen retourneren.

- a. bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar;
- b. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken, zijn bij deze producten niet retourneerbaar;
- c. gepersonaliseerde producten door middel van bijvoorbeeld een gravuren, zijn bij deze producten niet retourneerbaar;
- d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waar wij geen invloed op hebben, zijn deze producten niet retourneerbaar;
- e. als het product gebruikssporen heeft zoals krassen. Zijn deze producten niet retourneerbaar;

## Retour adres:

Juwelier de Vaal  
t.a.v. Retouren  
Hoofdstraat 46  
2861AR, BERGAMBACHT