

## 1. WARRANTY PERIOD & COVERAGE

- This product has been manufactured and tested in compliance with the highest quality standards by ACE Water Systems and comes with two- year warranty from the date of purchase.
- This warranty covers your ACE Water Systems manufactured product only. Limited warranty is applicable to defect in material or workmanship as follows: During the warranty period, ACE Water Systems will repair or replace any part of the product that proves defective because of improper workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. There will be no charge for parts and labor.

## 2. THE CONDITIONS

### The system's warranty will be invalidated as a result of :

- Improper use of the unit in any manner in violation of the instruction manual.
- Misuse, abuse, mishandling, misapplication, modification.
- Negligence, failure to maintain environmental conditions specified by the manufacturer, incorrect attempt to relocate the system.
- Malfunctions caused by faulty installation, improper maintenance.
- Damags caused by user or a third party.
- Unauthorized service, repairs, modifications to the unit.

**Note:** ACE Filter with water softener should be used for water harder than 10° dH. Water softener should be replaced once reaches its end of life. Fail to comply with it will void warranty.

## 3. WARRANTY EXCLUSIONS

### The items listed below are excluded from free repair or replacement :

- General/normal wear and tear.
- Conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion.
- Defects that do not considerably affect the usage or the character of the unit.
- Defect or damage caused by a home accident like lightning damage, power surge issues with electrical stability.
- Damage resulting from improper maintenance or severe contamination.
- Cosmetic damage, scratches, scrapes and dents.
- Use ACE Water Systems domestic unit for professional use.

## 4. CHARGING

- If no malfunction is detected or found by service technician based on its description, you will be charged for call out costs and an hour of labor according to the applicable rates at that time.

## 5. TO OBTAIN WARRANTY PARTS OR INFORMATION

- Contact your ACE Water Systems retailer or contact technical service.
- In requesting warranty service, you will need to provide: 1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase. 2. A description of the problem on the unit. 3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured.
- Receipt for ACE filter and softener purchased when required as per ACE Water Systems manual instructions.
- For further information, please look in our website <http://www.ace-watersystems.com>.

## 1. GARANTIEDAUER & GARANTIEABDECKUNG

- Dieses Produkt wurde nach den höchsten Qualitätsstandards von ACE Water Systems hergestellt und getestet, und kommt mit zweijähriger Garantie ab Kaufdatum.
- Diese Garantie gilt nur für Ihr von ACE Water Systems hergestelltes Produkt. Die eingeschränkte Garantie gilt für Material- und Verarbeitungsfehler wie folgt: Innerhalb der Garantiezeit wird ACE Water Systems alle Teile des Produkts reparieren oder ersetzen, welche nachweislich durch unsachgemäße Verarbeitung und/oder Materialfehler bei sachgemäßer Installation, Verwendung, Wartung und Instandhaltung beschädigt wurden. Es fallen keine Kosten für Teile und Arbeit an.

## 2. GARANTIEBEDINGUNGEN

**Die Garantie wird für unglücklich erklärt werden, wenn :**

- Sie das Produkt in irgendeiner Weise verwenden, welche der Gebrauchsanweisung widerspricht.
- Sie das Produkt missbrauchen, falsch handhaben, falsch anwenden, oder verändern.
- Sie fahrlässig handeln, die vom Hersteller angegebenen Umgebungsbedingungen nicht einhalten, Sie das Gerät unsachgemäß transportieren.
- Fehlfunktionen durch fehlerhafte Installation oder unsachgemäße Wartung auftreten.
- Schäden durch den Benutzer oder einen Dritten verursacht wurden.
- Nicht autorisierter Service, Reparaturen oder Veränderungen am Gerät stattfinden.

**Hinweis:** ACE-Filter mit Wasserenthärter sollten für Wasser härter als 10° dH verwendet werden. Die Wasserenthärtungsanlage sollte ersetzt werden, sobald sie ihr Lebensende erreicht hat. Bei Nichtbeachtung erlischt die Garantie.

## 3. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

**Die unten aufgeführten Mängel sind von kostenloser Reparatur oder Ersatz ausgeschlossen :**

- Allgemeine / normale Abnutzung.
- Umwelteinflüsse wie zu hoher Wasserdruck oder Korrosion.
- Mängel, die nicht wesentlich die Nutzung oder den Charakter des Geräts beeinflussen.
- Defekt oder Beschädigung durch einen Unfall wie Blitzschlag oder Überspannungsprobleme durch elektrische Instabilität.
- Schäden die auf unsachgemäße Wartung oder Verschmutzungen zurückzuführen sind.
- Kosmetische Schäden, Kratzer, Schrammen und Beulen.
- Jegliche Mängel die durch den Einsatz von Haushaltsgeräten für den professionellen Einsatz zurückzuführen sind.

## 4. GEBÜHREN

- Wenn keine Störung vom Servicetechniker anhand der Beschreibung erkannt oder gefunden werden kann, werden Ihnen die Kosten für den Anruf und eine Arbeitsstunde nach den zu diesem Zeitpunkt gültigen Tarifen in Rechnung gestellt.

## 5. UM GARANTIETEILE ODER INFORMATIONEN ZU ERHALTEN

- Wenden Sie sich an einen autorisierten ACE Water Systems Händler oder an den technischen Service.
- Wenn Sie einen Garantieservice anfordern, müssen Sie Folgendes bereitstellen: 1. Den Kaufbeleg oder einen anderen Nachweis über das Datum und den Ort des Kaufs. 2. Eine Beschreibung des Problems am Gerät. 3. Wenn Sie ihr Produkt oder defektes Teil zurückschicken, achten Sie bitte darauf, dass das Paket frankiert, sorgfältig verpackt und versichert ist.
- Die Quittung für ACE-Filter und Enthärter muss beigelegt werden, wenn sie laut Bedienungsanleitung ersetzt werden müssen.
- Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Website <http://www.ace-watersystems.com>.

## 1. GARANTIEPERIODE EN DEKING

- Dit product is vervaardigd en getest volgens de hoogste kwaliteitsnormen door ACE Water Systems en wordt geleverd met twee jaar garantie vanaf de datum van aankoop.
- Deze garantie dekt alleen uw door ACE Water Systems gefabriceerde producten. Beperkte garantie is van toepassing op defecten in materiaal of vakmanschap: binnen de garantieperiode zal ACE Water Systems elk onderdeel van het product dat gebrekkig is vanwege ondeskundig vakmanschap en / of materiaal, onder normale installatie, gebruik, service en onderhoud, repareren of vervangen. Er zijn geen extra kosten voor onderdelen en arbeid.

## 2. DE VOORWAARDEN

### De garantie van het systeem wordt ongeldig als gevolg van :

- Gebruik van het apparaat op welke manier dan ook zonder de handleiding te volgen.
- Misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing en wijziging.
- Nalatigheid, verzuim om door de fabrikant gespecificeerde omgevingsomstandigheden te handhaven en verkeerde poging om het systeem te verplaatsen.
- Storingen veroorzaakt door verkeerde installatie en/of onjuist onderhoud.
- Schade veroorzaakt door gebruiker of een derde partij.
- Ongeautoriseerde service, reparaties en wijzigingen aan het apparaat.

**Opmerking:** ACE-filter met waterontharder moet worden gebruikt voor water dat harder is dan 10 ° dH. Het filter moet worden vervangen zodra het einde van zijn levensduur is bereikt. Nietnaleven van de voorwaarden maakt de garantie ongeldig.

## 3. GARANTIE-UITSLUITINGEN

### De onderstaande items zijn uitgesloten van gratis reparatie of vervanging :

- Algemene / normale slijtage.
- Condities in huis zoals overmatige waterdruk of corrosie.
- Defecten die het gebruik of het karakter van het apparaat niet aanzienlijk beïnvloeden.
- Defect of schade veroorzaakt door een huisongeval zoals bliksemschade en stroomproblemen met elektrische stabiliteit.
- Schade als gevolg van onjuist onderhoud of ernstige vervuiling.
- Cosmetische schade, krassen en deuken.
- Gebruik van het huishoudelijke apparaat van ACE Water Systems voor professioneel gebruik.

## 4. KOSTEN

- Als er op basis van de beschrijving geen defect kan worden gedetecteerd of gevonden door een servicetechnicus, worden kosten in rekening gebracht volgens de tarieven die op dat moment gelden.

## 5. GARANTIEONDERDELEN OF -INFORMATIE VERKRIJGEN

- Neem contact op met uw ACE Water Systems-dealer of neem contact op met de technische service.
- Bij het aanvragen van garantieservice moet u het volgende verstrekken: 1. Het aankoopbewijs of ander bewijs van de datum en plaats van aankoop. 2. Een beschrijving van het probleem van het apparaat. 3. Levering van het product of het defecte onderdeel, gefrankeerd en zorgvuldig verpakt en verzekerd.
- Aankoopbewijs van ACE-filter/waterontharder, indien vereist volgens de instructies van ACE Water Systems.
- Voor meer informatie, kijk op onze website <http://www.ace-watersystems.com>.