

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jou thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via klantenservice@quparts.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van de retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig aan de door jou opgegeven specificaties kunnen niet worden geretourneerd.

Garantie

Doorgaans heb je 1 jaar garantie op de producten die je bij ons hebt aangeschaft. Gaat het product binnen deze periode kapot, dan zullen wij zorgdragen voor de reparatie of vervanging van het defecte product. Je kunt het product dan retourneren naar het onderstaande adres. Zodra wij het product ontvangen beoordelen wij het defect en repareren het, indien mogelijk. Als dat niet mogelijk is wordt het product direct vervangen voor een nieuw exemplaar.

Is het product niet defect of is het defect ontstaan door verkeerd gebruik, dan zullen we dit direct melden. Mocht je het product dan terug willen ontvangen, dan vragen we de verzendkosten van 3,95 incl. Btw te vergoeden.

Indien de garantietermijn van een product afwijkt dan wordt dit vermeld op de productpagina.

Identiteit ondernemer

Quparts
Laagsteen 9
4815PH Breda
klantenservice@quparts.nl

KvK-nummer: 69861617
BTW-nummer: NL029371399B01

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Quparts.nl

Laagsteen 9

4815 PH Breda

klantenservice@quparts.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen noodzakelijk wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum (DD-MM-YYYY):