

ZorgComfort

De Kempen.nl

Al 10 jaar uw hulpmiddelenspecialist

RETOUR VOORWAARDEN / FORMULIER

Toch niet helemaal tevreden over het door u ontvangen product ?
Of is het product toch iets anders dan verwacht ?
Geen probleem, U kunt het product gewoon naar ons retour sturen.

Let Op: U dient het artikel in originele staat en in originele verpakking retour te sturen
Artikelen die in gebruik zijn geweest en / of waarvan de verpakking ernstig is beschadigd
worden niet retour genomen.

Hygiëne artikelen zoals o.a. braces, aan en uittrekhulpen voor steunkousen en alle Medela moeder en kind artikelen
kunnen niet retour gestuurd worden als de verzegeling is verbroken of als het product in gebruik is geweest.

U kunt natuurlijk rustig thuis de producten goed bekijken en eventueel uitproberen zoals u het normaal in de winkel
ook zou doen maar neem in acht dat artikelen met gebruikers sporen of beschadigingen niet retour genomen worden

U dient binnen 14 dagen na ontvangst het artikel retour te sturen en het aan te melden door een mail
te sturen naar info@zorgcomfortdekempen.nl

Retour adres : ZorgComfort De Kempen, t.a.v. Retouren, Torenstraat 10-12, 5554 NK Valkenswaard

De kosten voor het retour sturen zijn altijd voor eigen rekening.
U kunt zelf een vervoerder / koerier naar keuze kiezen waarmee u het artikel retour stuurt.

Vul het onderstaande zo volledig mogelijk in en voeg dit formulier bij u retour zending aub

Order nr.: _____

Naam: _____

Adres en Woonplaats: _____

Telefoon nr: _____

Email adres: _____

IBAN Bank nr.: _____

Reden van Retour: _____

Op het moment dat wij het artikel in goede staat en in originele verpakking retour hebben ontvangen zullen wij het
aankoopbedrag van het artikel binnen enkele werkdagen aan u crediteren op het opgegeven of bij ons bekende bank
rekening nummer of uw betaling wordt via IDEAL verrekend of gecrediteerd.

Let Op: Heeft u een gratis verzending gehad ivm een aankoop boven de € 150,- , en bestond uw bestelling
uit meer dan 1 product dan zullen wij de verzendkosten van de toezending van uw order verrekenen met het te
crediteren aankoopbedrag.

Heeft u eventueel vragen over bovenstaande neem dan contact met ons op !

ZorgComfort De Kempen / Torenstraat 10-12 / 5554 NK Valkenswaard
Tel.nr. 040 - 2070040 / info@zorgcomfortdekempen.nl / www.zorgcomfortdekempen.nl