

**RETOURFORMULIER** (te downloaden als PDF document of als Word document)

Fa. Wijdegang, h.o.d.n. Hygrometer-shop.nl, biedt u een afkoelingsperiode van 14 dagen. Indien, om welke reden dan ook, het aangeschafte product niet voldoet, kunt u dit aan ons retourneren binnen **14 dagen** gerekend vanaf de dag van ontvangst. U kunt dit ruilen voor een ander product of het aankoopbedrag terugbetaald krijgen.

Wij vragen u wel de volgende voorwaarden in acht te nemen:

- Het product dient ongebruikt en onbeschadigd te zijn.
- De verpakking en al hetgeen aan u meegezonden werd, dient in nieuwstaat te verkeren.
- De portokosten van terugzending betaalt u zelf. Ongefrankeerde zendingen kunnen wij niet in behandeling nemen.

De retourprocedure is als volgt:

1. Vul onderstaand retourformulier zo volledig mogelijk in. Het factuurnummer en de reden van retour zijn verplichte velden.
2. Verpak het artikel dat u wenst te retourneren altijd in een doos of envelop. De originele productverpakking dient onbeschadigd te blijven (zorg er derhalve voor dat u deze niet dicht plakt of beschrijft).
3. Voeg het ingevulde retourformulier bij de zending en stuur het geheel naar:

**Fa. Wijdegang**  
**Schippergracht 16**  
**1011 TS Amsterdam,**

4. De klantenservice beoordeeldt uw retourformulier en zending en neemt binnen 5 werkdagen contact met u op om u te informeren over de afhandeling.

**Uw gegevens**

Naam: .....  
Adres: .....  
Postcode en plaats: .....  
E-mailadres: .....  
Telefoon: .....

**Artikel**

Geretourneerde artikel: .....

Factuurnummer: .....

- Reden retour:**
- Voldoet niet aan verwachting
  - Verkeerd artikel geleverd
  - Artikel met schade ontvangen
  - Artikel incompleet ontvangen
  - Anders, namelijk: .....

**Ruilen:** Ik wil het artikel ruilen voor het volgende artikel:

Artikel: .....

**Geld retour:** Ik wil het aankoopbedrag retour ontvangen:

Rekeningnummer: ..... t.n.v. .... te .....

**Opmerkingen:** .....  
.....  
.....

Ondertekening:

Datum: ..... Handtekening: .....