

Fa. Wijdegang, h.o.d.n. Hygrometer-shop.nl, biedt u een afkoelingsperiode van 14 dagen. Indien, om welke reden dan ook, het aangeschafte product niet voldoet, kunt u dit aan ons retourneren binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag van ontvangst. U kunt dit ruilen voor een ander product of het aankoopbedrag terugbetaald krijgen.

Wij vragen u wel de volgende voorwaarden in acht te nemen:

- Het product dient ongebruikt en onbeschadigd te zijn.
- De verpakking en al hetgeen aan u meegezonden werd, dient in nieuwstaat te verkeren.
- De portokosten van terugzending betaalt u zelf. Ongefrankeerde zendingen kunnen wij niet in behandeling nemen.

De retourprocedure is als volgt:

1. Vul onderstaand retourformulier zo volledig mogelijk in. Het factuurnummer en de reden van retour zijn verplichte velden.

2. Verpak het artikel dat u wenst te retourneren altijd in een doos of envelop. De originele productverpakking dient onbeschadigd te blijven (zorg er derhalve voor dat u deze niet dicht plakt of beschrijft).

3. Voeg het ingevulde retourformulier bij de zending en stuur het geheel naar:

Fa. Wijdegang

Schippergracht 16

1011 TS Amsterdam,

4. De klantenservice beoordeeld uw retourformulier en zending en neemt binnen 5 werkdagen contact met u op om u te informeren over de afhandeling.

Uw gegevens

Naam:

Adres:

Postcode en plaats:

E-mailadres:

Telefoon: ...

Artikel

Geretourneerde artikel:

Factuurnummer:

- Reden retour:
- ↑ Voldoet niet aan verwachting
 - ↑ Verkeerd artikel geleverd
 - ↑ Artikel met schade ontvangen
 - ↑ Artikel incompleet ontvangen
 - ↑ Anders, namelijk:

Ruilen: Ik wil het artikel ruilen voor het volgende artikel:

Artikel:

Geld retour: Ik wil het aankoopbedrag retour ontvangen:

Rekeningnummer:...

t.n.v.....

te.....

Opmerkingen:

.....
.....
.....

Ondertekening:

Datum:

Handtekening: