

Verbrauchergarantie

- Niedervolt-Batterie HESS-Batteriesystem

Informationsversion: 1.4

20BPWD0806

Verbrauchergarantie - Niedervolt-Batterie HESS-Batteriesystem

1. Verbrauchergesetze

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Wiederverkäufer im Gebiet erwerben und das Verbraucherrecht gilt, ist das Produkt mit Garantien versehen, die nach den Gesetzen des Gebiets nicht ausgeschlossen werden können.

Die durch diese Garantie gewährten Vorteile kommen zu allen anderen Rechten und Rechtsbehelfen in Bezug auf das Produkt hinzu, die Ihnen gemäß dem Verbrauchergesetz oder anderen Gesetzen, die nicht ausgeschlossen werden können, zustehen.

2. Produkt-Garantie

Pylontech garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern bleibt, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder fehlerhafte Materialien verursacht wurden.

Diese Garantie gilt für einen bestimmten Zeitraum von Jahren ab dem früheren Datum:

1. dem Datum der Installation des Produkts; oder
2. sechs (6) Monate nach dem Herstellungsdatum des Produkts,

Diese Garantie umfasst nicht die mit dem Produkt mitgelieferten Zubehör- und Werkzeugsätze.

Diese Garantie deckt nur die Reparatur oder den Ersatz eines defekten Produkts ab. Pylontech wird das Produkt reparieren oder ersetzen, wenn das Produkt defekt ist und während der Garantiezeit zurückgeschickt wird. Das reparierte oder ersetzte Produkt setzt die ursprüngliche restliche Garantiezeit fort. In beiden Fällen rechtfertigt es keine Verlängerung der Garantiezeit.

3. Garantiebedingungen

Die Garantien in Bezug auf das Produkt gelten nur, wenn das Produkt:

1. von Pylontech oder einem autorisierten Wiederverkäufer im Gebiet erworben wurde;
2. die offizielle Pylontech-Seriennummer hat;
3. in einem Batteriemodul im Territorium installiert ist;
4. in Übereinstimmung mit den Produktanweisungen installiert, betrieben und gewartet wird; und
5. auf täglicher Zyklusbasis und nur für die Speicherung von photovoltaischer (PV) Energie in Privathaushalten verwendet wird;

(Garantiebedingungen).

Die Garantien gelten nicht, wenn der Fehler oder das Versagen der Leistung des Produkts auf Ihren Missbrauch, Ihre unsachgemäße Verwendung, einen Unfall oder die Nichtbeachtung des Produkts zurückzuführen ist.

4. Anspruch

Ansprüche können bei dem autorisierten Wiederverkäufer, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder direkt bei Pylontech geltend gemacht werden.

Sie müssen Pylontech innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung eines Mangels über eine Reklamation informieren:

1. wenn Sie das Produkt registriert haben, das Reklamationsformular auf der Pylontech Website ausfüllen; oder
2. wenn Sie das Produkt nicht registriert haben, füllen Sie die mit dem Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs gelieferte Garantiekarte aus und senden Sie entweder eine Kopie per E-Mail an Pylontech an die unten

angegebene E-Mail-Adresse oder liefern oder senden Sie die Garantiekarte per E-Mail an den autorisierten Wiederverkäufer, bei dem das Produkt gekauft wurde.

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie:

1. das Zertifikat der Garantieerklärung im Original vorlegen;
2. die Rechnung für die Beschaffung des Produkts mit Angabe des Lieferdatums einreichen; und
3. die vom Produkt aufgezeichneten Protokolldaten des Pylontech-Systems als Hinweis darauf zur Verfügung stellen, ob die Mindestkapazität erreicht wurde oder nicht (dies wäre jedoch nicht ausschlaggebend).

Um einen Anspruch direkt bei Pylontech geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an:

Anschrift: Nr. 73, Lane 887, Zuchongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai;

Postleitzahl: 201203

Telefon : +86 2151317699 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

E-Mail: service@pylontech.com.cn

Pylontech kann Sie für weitere Informationen zu einem Defekt kontaktieren. Pylontech kann von Ihnen verlangen, dass Sie eine Ursachenanalyse des Produkts durchführen, um die Behauptung zu belegen. Die endgültige Überprüfung der Behauptung wird von Pylontech vorgenommen.

Wenn Sie die Verifizierung des Anspruchs durch Pylontech anfechten, muss das Produkt durch ein staatlich zertifiziertes Testlabor oder eine zertifizierte Drittfirma bewertet werden. Sie tragen die Kosten für die Evaluierungsdienstleistungen Dritter (es sei denn, Ihre Behauptung erweist sich als berechtigt; in diesem Fall übernimmt Pylontech die Testkosten).

Wenn eine Prüfung der Kapazität des Produkts erforderlich ist, muss die Prüfung unter folgenden Bedingungen erfolgen

- a) Die Umgebungstemperatur des Produkts muss $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ betragen
- b) Die Anfangstemperatur der Batteriegehäuse muss $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ betragen
- c) Die Leistung muss vom Produkt mit 10 A entladen werden, gemessen am 54 V DC-Zwischenkreis von einer anfänglichen Ladekapazität von 100 %.

Wenn das Produkt nicht mehr verfügbar ist, kann Pylontech nach eigenem Ermessen das Produkt durch ein generalüberholtes Produkt oder ein anderes Produkt oder Teile mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen gemäß den neuesten verfügbaren technischen Informationen ersetzen.

5. Ausschlüsse von Garantieleistungen

Soweit dies gesetzlich zulässig ist, schließt Pylontech jegliche Haftung für das Produkt aus, soweit ein Schaden oder Defekt durch das Folgende verursacht oder mitverursacht wurde:

1. Ausfall des Umrichters;
2. wenn das Produkt mit Umrichtern installiert wird, die nicht von Pylontech zertifiziert wurden;
3. Sie das Produkt unsachgemäß, fahrlässig oder in einer anderen unangemessenen Weise behandelt haben, einschließlich der Verwendung des Produkts außerhalb der empfohlenen Umgebungstemperaturbedingungen in Übereinstimmung mit den Produkthanweisungen;
4. Transport, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallenlassen, Trampeln, Verformung, Aufprall oder Aufspießen mit einem scharfen Gegenstand;
5. Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Modifikation oder Reparatur des Produkts, die von einer anderen Person als Pylontech oder einem von Pylontech zertifizierten Installateur durchgeführt wurde;
6. Missbrauch, unsachgemäßer Gebrauch, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, extrem kaltes Wetter oder andere Ereignisse, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Pylontech liegen;
7. jeder Versuch, die Lebensdauer des Produkts ohne schriftliche Bestätigung von Pylontech zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder andere;

8. Entfernung und Neuinstallation an einem anderen Ort aus der ursprünglichen Installation ohne schriftliche Bestätigung von Pylontech;
9. Wasser, leitfähiger Staub oder korrosives Gas;
10. das Produkt wurde mit Batteriemodulen unterschiedlichen Typs verbunden;
11. Fehler bei der Installation, dem Betrieb oder der Wartung des Produkts in Übereinstimmung mit den Produkthanweisungen;
12. normale Abnutzung oder Verschlechterung oder oberflächliche Defekte, Dellen oder Markierungen, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen; und
13. Diebstahl oder Vandalismus des Produkts oder eines seiner Bestandteile.

6. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie unterliegt dem Recht des Gebiets.

Sollte eine Bestimmung in diesem Dokument nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig sein oder dieses Dokument oder einen Teil davon nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig machen, dann wird diese Bestimmung abgetrennt und der Rest dieses Dokuments bleibt in Kraft.

Wenn irgendeine Bestimmung in diesem Dokument in 1 Gerichtsbarkeit, aber nicht in einer anderen Gerichtsbarkeit nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig ist oder dieses Dokument oder einen Teil davon in 1 Gerichtsbarkeit, aber nicht in einer anderen Gerichtsbarkeit, nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig macht, dann wird diese Bestimmung nur in Bezug auf den Betrieb dieses Dokuments in der Gerichtsbarkeit, in der sie nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig ist, abgetrennt.

7. Definitionen

In diesem Dokument:

1. **Autorisierter Wiederverkäufer** bedeutet ein autorisierter Pylontech-Händler oder -Distributor im Territorium.
2. **Mindestkapazität** bedeutet mindestens 70 % der Nennenergie während der Garantiezeit.
3. **Nennenergie** bedeutet die anfängliche Nennkapazität des Produkts, wie sie auf dem Etikett des Produkts aufgedruckt ist.
4. **Produkt** bedeutet US2000Plus (Version B) HESS Batteriesystem, hergestellt von Pylontech;
5. **Produkthanweisungen** sind die von Pylontech mit dem Produkt herausgegebenen Anweisungen und Handbücher, in denen festgelegt ist, wie das Produkt installiert und betrieben werden soll.
6. **Pylontech** bedeutet Pylon Technologies Co., Ltd. mit Sitz in Nr. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai.
7. **Gebiet** bedeutet das Gebiet, in dem das Produkt gekauft wurde.
8. **Sie** bedeutet die natürliche Person, die das Produkt erworben hat.

Hinweis:

Garantiezeit und Verlängerungszustand: Beziehen Sie sich auf eine andere Marktpolitik, wenden Sie sich bitte weiter an Pylontech oder ihren autorisierten Inlandshändler.

Die Garantiezeit kann durch eine erfolgreiche Registrierung Ihres Produkts auf der Pylontech Website verlängert werden: <http://www.pylontech.com.cn/service/support>

Gewährleistungskarte

Um eine Reklamation wegen eines Mangels geltend zu machen, lesen Sie bitte vorher die Garantiebedingungen vollständig durch und klären Sie sie ab. Lassen Sie dann den Techniker vor Ort die auf dieser Karte verlangten Informationen vollständig ausfüllen, unterschreiben und an Pylontech oder ihren autorisierten Händler zurücksenden.

1. Name des Händlers: _____
2. Standort des Batteriesystems: _____

3. Seriennummer der Batterie: _____

4. Datum des Auftretens des Fehlers: _____

5. Fehler-Beschreibung

- kann nicht eingeschaltet werden, keine Kommunikation, keine Aufladung,
 keine Entladung, ALM ein, sonstige: _____

6. Marke und Typ des Umrichters: _____

7. Echtzeit-Batterieinformationen werden auf dem Umrichter oder Umrichter-Überwachungssystem APP usw. angezeigt:
Spannung:_____V; Strom:_____A; SOC:_____%; Temperatur:_____°C

8. Wie lange wurde das System bereits verwendet?

- Beim Eintreffen defekt, Fehler nach Installation weniger als 6 Monate,
 6 Monate bis 1 Jahr, 1 Jahr bis 3 Jahre, mehr als 3 Jahres.

9. Wann stellte sich der Fehler ein?

- Morgens, Nachmittag, Einbruch der Nacht,
 Mitternacht, andere Zeit: _____

10. Wie oft stellte sich der Fehler ein?

- Ein oder zweimal, dreimal oder häufiger, Täglich, sonstige:

11. Wenn der Kunde die Batterie sehen kann, überprüfen Sie bitte den Status der Beleuchtung:

	RUN (Grün)	ALM (Rot)	SOC-Leuchten (Grün)					
Ein	<input type="checkbox"/>							
Aus	<input type="checkbox"/>							
Blinkend	<input type="checkbox"/>							

12. _____ D
ie Klemmenspannung der Batterieleistung wird mit einem Multimeter gemessen: _____

13. _____ B
itte fügen Sie alle notwendigen Fotos oder Videos, z.B. von Batterie-SN-Etikett und Frontplatte, als Beweis für den Garantieanspruch bei.

Bitte fügen Sie alle oben genannten Informationen bei, die Sie an Pylontech oder ihren autorisierten Händler zurücksenden müssen. Das Versäumnis, alle erforderlichen Informationen einzureichen, kann dazu führen, dass keine Informationen zur Bearbeitung des Anspruchs vorliegen.

Service-Manager :_

Datum:Datum: _____



PYLONTECH

Pylon Technologies Co., Ltd.

Nr. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park

Pudong, Shanghai 201203, China

T+86-21-51317699 | **F** +86-21-51317698

E service@pylontech.com.cn

W www.pylontech.com.cn