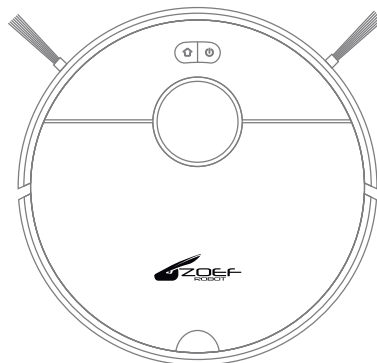




# ROBOTSTOFZUIGER

ROBOTIC VACUUMCLEANER    ASPIRATEUR ROBOTIQUE    SAUG ROBOTER



Bep 4.0

BS400ZAPP

GEbruIKSAANWIJZING  
USER MANUAL  
BEDIENUNGSANLEITUNG  
MANUEL D'INSTRUCTIONS

(Voordat u dit product gebruikt, lees alstublieft de onderstaande veiligheidsinstructies en volg alle gebruikelijke veiligheidsmaatregelen)

# Bedankt voor het vertrouwen in Zoef Robot

Dank je wel voor het kiezen van deze slimme robotstofzuiger.

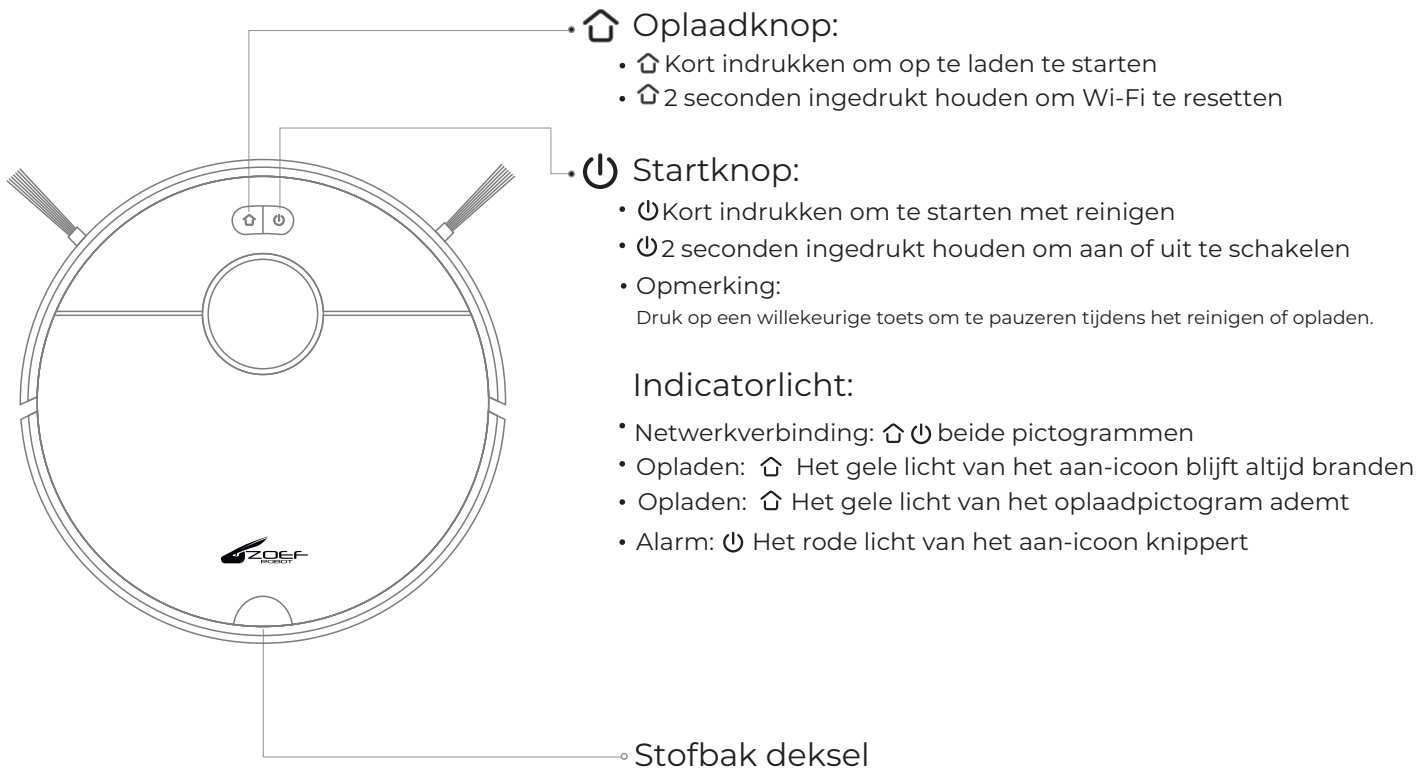
Bep is voorzien van een slimme navigatie, geïntegreerd met een hoogwaardige lasersensor voor nauwkeurige afstandsmeting. Hierdoor kan het in realtime een plattegrond van de kamer maken, reinigingsroutes plannen en volledige, regelmatige, efficiënte schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren. Wat betreft de reiniging wordt een diepgaande veegmethode toegepast, met een krachtige zuigmotor en diverse sensoren om zich aan verschillende omgevingen aan te passen. Na het voltooien van de reiniging zal het automatisch opladen. Je kunt ook de schoonmaakplattegrond en de actuele status van de robot in realtime bekijken via de "Zoef Robot Smart" -app, en op elk moment de reinigingszone en -tijd aanpassen. Slimme technologie maakt het leven vrijer. Vanaf nu hoeft je je niet meer bezig te houden met vervelend huishoudelijk werk en kun je ten volle genieten.

Veel plezier met het gebruik!

Zoef Robot BV

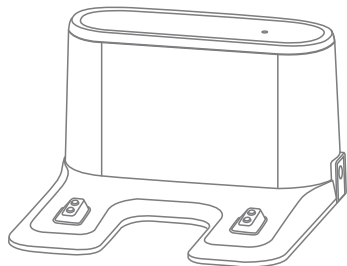
Snelliusweg 40-22  
6827DH Arnhem  
Service@zoefrobot.nl  
+31 (0) 630407787

# Productomschrijving De robot

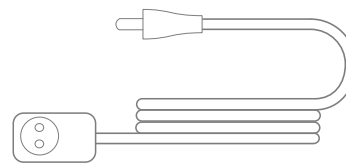


# Productomschrijving

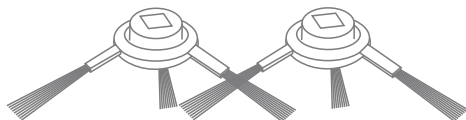
## Onderdelenlijst



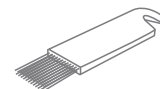
Oplaadstation



Adapter

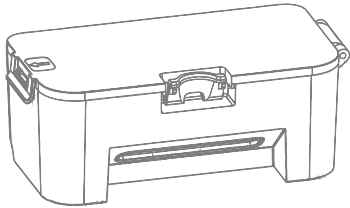


Zijborstels

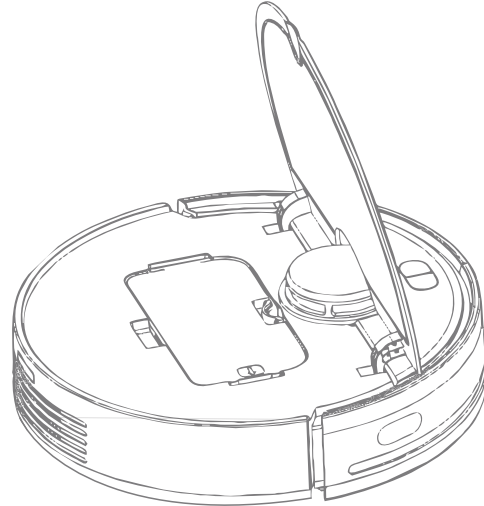


Haarreinigingsset

# Productomschrijving Stofbak en de robot



Stofbak

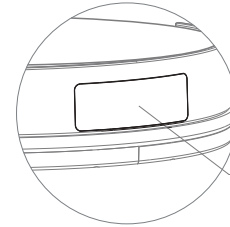


Robot Bep 4.0

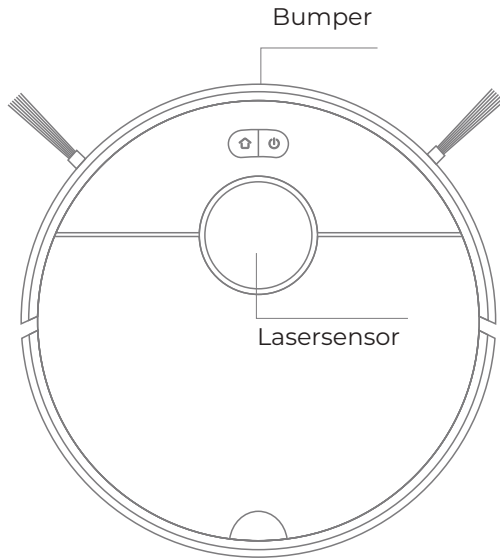
# Productomschrijving robot en sensor



Lasersensor

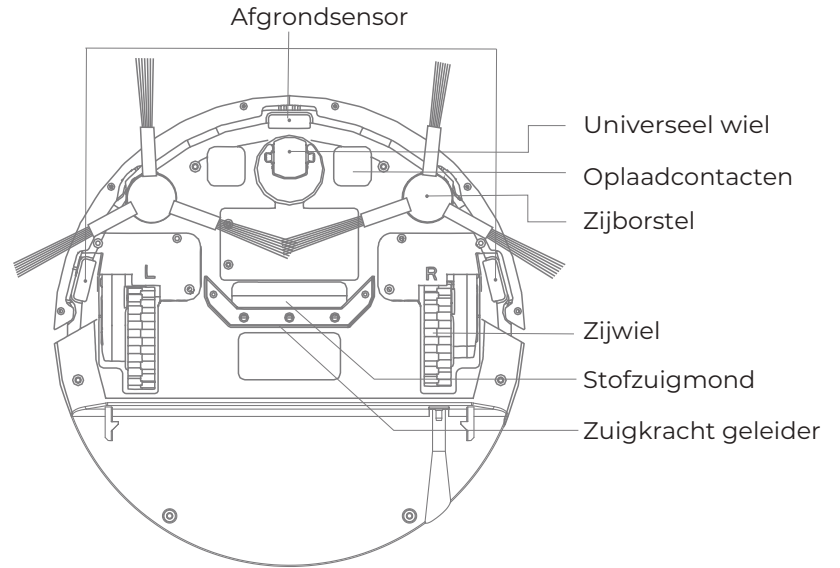


Infraroodsensor



Bumper

Lasersensor



Afgrondsensoren

Universeel wiel

Oplaadcontacten

Zijborstel

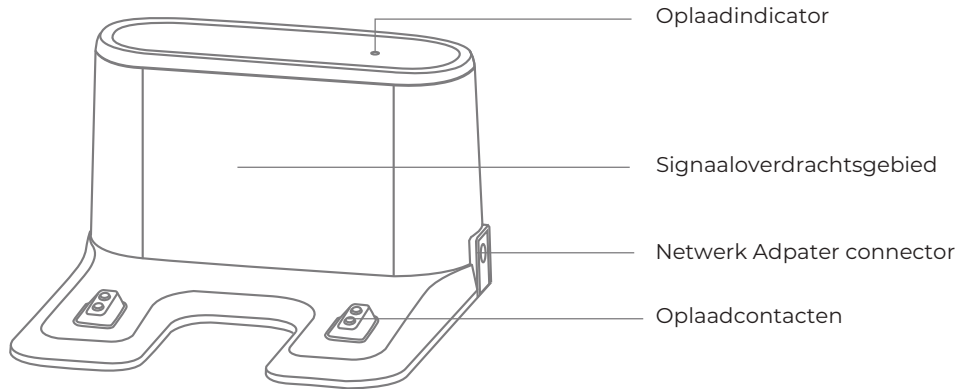
Zijwiel

Stofzuigmond

Zuigkracht geleider

# Productomschrijving Oplaadstation

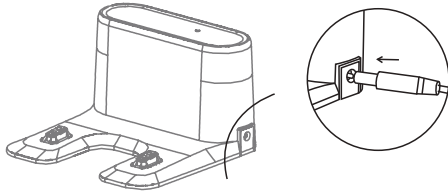
---



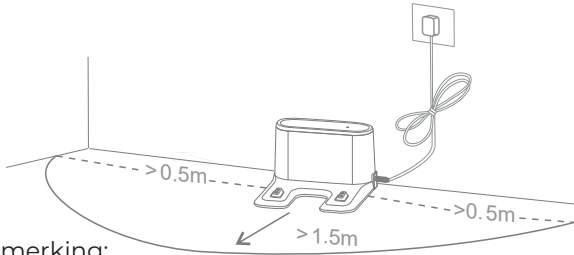
(Oplaadstation)

# Installatie robot en opladen

1. Steek de gelijkstroomstekker van het netsnoer in de connector van het oplaadstation.



2. Plaats het oplaadstation tegen de muur op een vlakke ondergrond, steek het netsnoer in een wandcontactdoos /stopcontact en het groene oplaadindicatorlampje zal aangaan.



Opmerking:

- Zorg ervoor dat er aan beide zijden van het oplaadstation meer dan 0,5 meter ruimte is en meer dan 1,5 meter aan de voorkant.
- Het netsnoer dat op de grond hangt, kan door de reiniger worden meegesleept, waardoor het oplaadstation kan verschuiven of uitgeschakeld kan worden. Bind deze samen.

3. Inschakelen om op te laden.

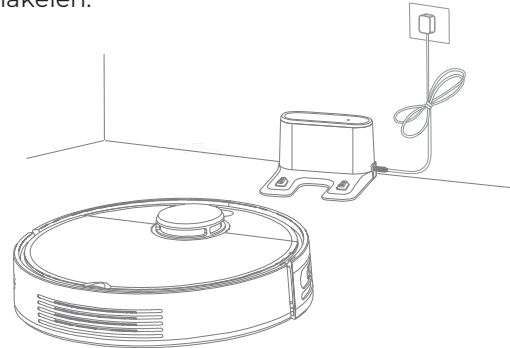
Houd de aan/uit-knop ingedrukt. "⏻"

Druk op de oplaadknop "🏠" om in te schakelen". De robot zal beginnen met het zoeken naar het oplaadstation en opladen.

Opmerking:

Het kan zijn dat de robot niet kan worden ingeschakeld vanwege onvoldoende vermogen.

Plaats de robot op het oplaadstation en sluit de stroom aan op het oplaadstation. Het zal opladen en automatisch inschakelen.



Oplaadstatus:

Oplaadknop "🏠" geel licht geeft aan- en uit-status weer.

Opladen voltooid:

Oplaadknop "🏠" Het groene lampje brandt constant.





# Installatie Start schoonmaken

## 1. Start schoonmaken

Wanneer het indicatielampje van de robot aan blijft, betekent dit dat het opladen voltooid is. Druk kort op de knop of gebruik de mobiele app om het schoonmaken te starten.

### • Aan/uit

Houd ingedrukt om in te schakelen, het indicatielampje  gaat branden en de robotstofzuiger gaat in de stand-bymodus. Wanneer de robot in rust is, houd de knop  ingedrukt om het apparaat uit te schakelen. Nadat de robotstofzuiger is uitgeschakeld, stopt het schoonmaken.

### • Opmerking: De robot kan niet worden uitgeschakeld tijdens het opladen.

### • Schoonmaken: Druk kort op de toets om schoon te maken (zie de afbeelding op pagina 9 voor de schoonmaakmethode).

Druk op een willekeurige toets om te pauzeren tijdens het schoonmaken.

# Gebruiksaanwijzing

## Opmerking:

Als de stroom te laag is, kan het schoonmaken niet worden gestart. Laad eerst op en start dan het schoonmaken.



Als de stroom tijdens het schoonmaakproces onvoldoende is, zal de robot automatisch terugkeren naar het oplaadstation voor het opladen. Wanneer de stroom voldoende is, zal hij automatisch terugkeren naar de gestopte plaats om verder te gaan met schoonmaken.

Leg voor het schoonmaken alle soorten draden samen gebonden langs de plinten op de grond (inclusief het netsnoer van het oplaadstation) om te voorkomen dat ze tijdens het schoonmaken in elkaar verstrikt raken, wat kan leiden tot elektrische storingen, beschadiging van items of draden.

Als de schoonmaaktijd minder is dan 15m<sup>2</sup>, zal er standaard twee keer worden schoongemaakt.

### • Opladen

Automatische modus: Na het schoonmaken keert de robot automatisch terug naar het oplaadstation voor het opladen.

Handmatige modus: In de pauzestand, kort  indrukken om opnieuw op te laden. Wanneer de robot aan het opladen is, knippert het gele licht van het oplaadpictogram. 

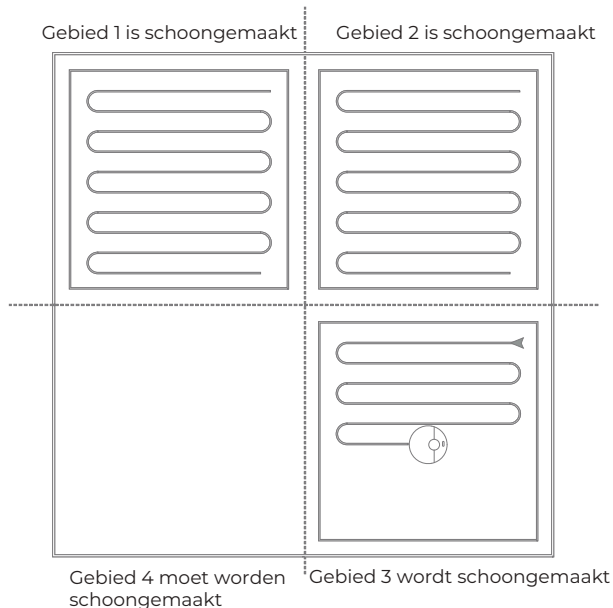
### • Opmerking:

Als de robot het oplaadstation niet vindt, keert hij automatisch terug naar het startpunt, plaats de robot dan handmatig terug op het oplaadstation om op te laden.

# Gebruiksaanwijzing

## Reinigingsmethode

Na het opstarten zal de robot scannen om een kaart te genereren. Het reinigingsroute wordt gepland door eerst langs de muur te reinigen en vervolgens in een "Z"-patroon te mappen, waarbij de reiniging van elke partitie één voor één wordt voltooid. De robot keert automatisch terug naar het oplaadstation om op te laden.



## • Zuigkracht:

Via de app kan de gebruiker kiezen tussen de stille, standaard en krachtige modus. De standaardmodus is de standaardinstelling.

## • Niet storen-modus:

Tijdens de niet-storen periode zal de robot niet automatisch doorgaan met scannen en geplande reiniging uitvoeren. De Niet storen-modus staat standaard uit bij de fabrieksinstellingen. U kunt de app gebruiken om deze in te schakelen en de Niet storen-periode in te stellen.

## • Gebiedsreiniging:

Gebruik de mobiele app om de functie voor gebiedsreiniging in te stellen, en de robot zal reinigen volgens het op de mobiele telefoon geplande gebied.

## • Slaap:

Als er gedurende meer dan 10 minuten geen handeling wordt uitgevoerd, zal de robot automatisch in slaapstand gaan. In de slaapstand is het licht van de robot uitgeschakeld. Druk op een willekeurige toets in de slaapstand om de reiniger wakker te maken.

## • Opmerking:

De robot zal niet in de slaapstand gaan tijdens het opladen op het oplaadstation en zal automatisch worden uitgeschakeld als de slaaptijd langer is dan 12 uur.

# Gebruiksaanwijzing


## •Pauze

Wanneer de robot actief is, druk op een willekeurige toets om te pauzeren, druk op de aan/uit-knop om het reinigen te hervatten, druk op de laadknop om terug te keren naar het oplaadstation om deze reiniging te beëindigen.

### Opmerking:

Wanneer de robot tijdens de pauze tegen het oplaadstation wordt opgeladen, eindigt de reiniging.

## •Storingstatus:

Wanneer er tijdens de werking van de robot een abnormale situatie optreedt, knippert het lampje  snel rood en geeft een stem oplossingen aan. Raadpleeg de "Problemen oplossen" opmerking: · Als er gedurende 10 minuten geen handeling wordt uitgevoerd in de storingstoestand, gaat de robot automatisch in slaapstand. Als de robot tijdens de storingstoestand op het oplaadstation wordt opgeladen, eindigt deze reiniging.

## •Ga naar waar je wijst:

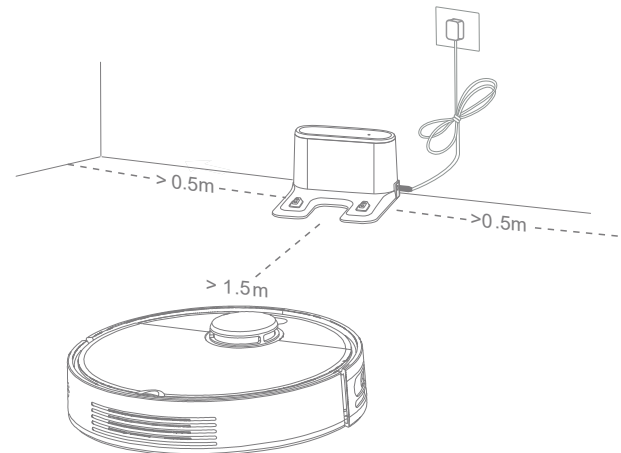
Gebruik de mobiele app om een doelpunt op de kaart aan te wijzen, en de robot zal automatisch een route plannen naar de aangewezen locatie.

## •Oplaadstation:

Plaats het oplaadstation tegen de muur op een vlakke ondergrond, zorg ervoor dat er aan beide zijden van het oplaadstation meer dan 0,5 meter ruimte is, en meer dan 1,5 meter ruimte voor het oplaadstation, en sluit de stekker aan op het stopcontact. Voor een betere ervaring met de mobiele app, plaats het oplaadstation binnen het Wi-Fi-bereik.

## •Opmerking:

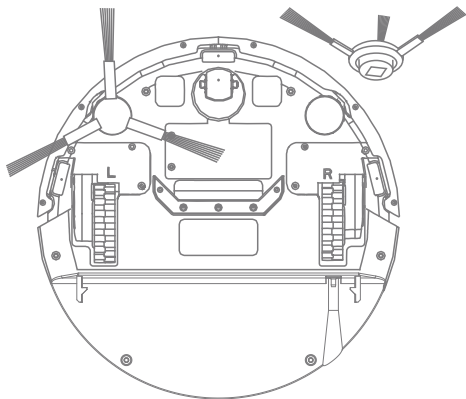
Plaats het oplaadstation niet in direct zonlicht of bedek het oplaadstation niet met een object, anders kan de robot mogelijk niet automatisch terugkeren naar het oplaadstation.



# Gebruiksaanwijzing

- **Zijborstels:** \*aanbevolen maandelijkse reiniging
  1. Keer de robot om en trek de zijborstel van de robot.
  2. Gebruik het haarreinigingsgereedschap om de vast zittende haren te verwijderen.
- **Opmerking:**

Het wordt aanbevolen om de zijborstel elke 3-6 maanden te vervangen om het reinigingseffect te garanderen.

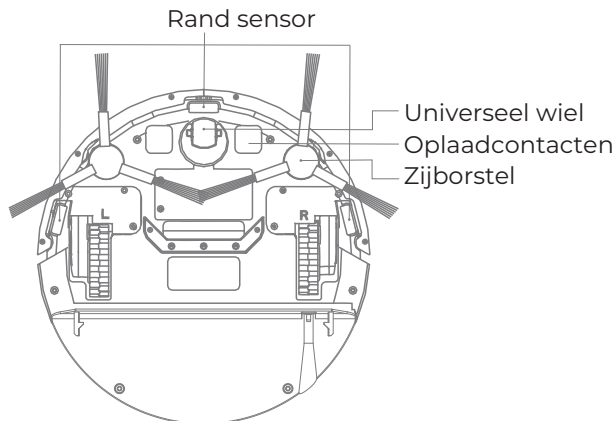


## Oplaadstation

- \*Het wordt aanbevolen om het oplaadstation elke maand met een zachte droge doek schoon te maken.

# Dagelijks onderhoud

- Schoonmaken van de sensor van de robot  
Veeg en reinig de sensoren van de robot met een zachte droge doek:
  1. Drie randsensoren aan de onderkant van de robot
  2. Sensoren langs de muur aan de rechterkant van de robot
  3. Oplaadcontacten aan de onderkant van de robot

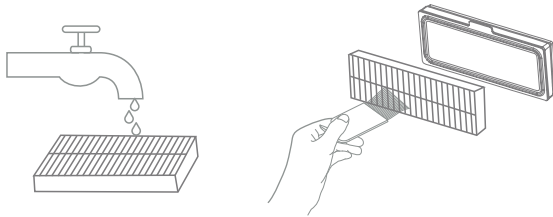


## Software-upgrade

- De software van de robot kan worden bijgewerkt met behulp van de mobiele telefoon. Voordat u gaat upgraden, sluit u het oplaadstation aan en zorgt u ervoor dat de stroom groter is dan 20%. Het  lampje knippert snel wit wanneer de firmware wordt bijgewerkt.

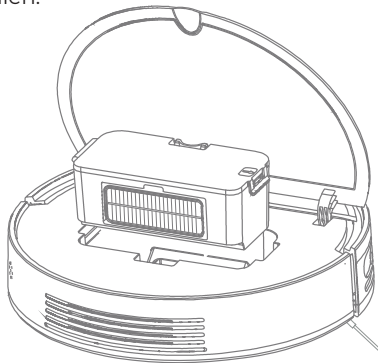
# Dagelijks onderhoud

- Reinigingsgereedschap en reinigingsfilters

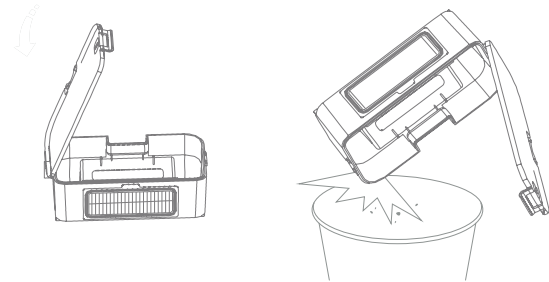


- Stofbak en filter \*aanbevolen wekelijkse reiniging

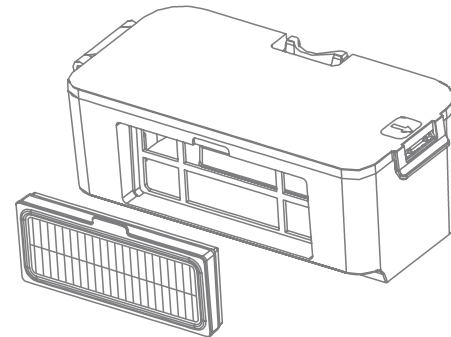
1. Open het bovenste deksel van de robot, druk op de sluiting van de stofbak en til deze op om de stofbak eruit te halen.



2. Open het deksel van de stofbak vanaf de pijlpositie van de stofbak en giet het afval in de vuilnisbak.



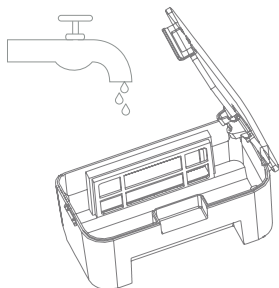
- Reinig het wasbare filter \* Aanbevolen reiniging elke twee weken  
Open het deksel van de stofbak vanaf de pijlpositie van de stofbak.



# Dagelijks onderhoud

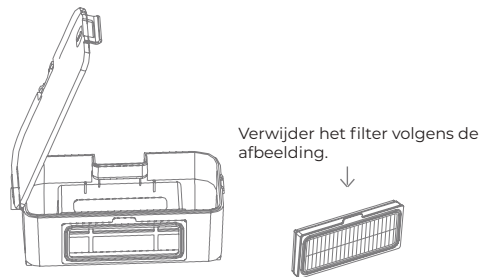
Giet schoon water in de stofbak en sluit het deksel van de stofbak. Schud de stofbak heen en weer om het vuile water eruit te gieten. Herhaal deze stap meerdere keren totdat het filter schoon is.

Opmerking:  
Was alsjeblieft met schoon water en voeg geen reinigingsmiddel toe.  
Gebruik alsjeblieft geen vingers om het filter schoon te maken.



Verwijder het filter, schud de waterdruppels krachtig af en droog het filter totdat het helemaal droog is voordat u het terugplaatst voor gebruik.

Opmerking:  
Zorg ervoor dat het droog is voordat u het gebruikt (minimaal 24 uur).  
Het wordt aanbevolen om het filter te roteren.



Accu:  
De robot heeft een ingebouwde hoogwaardige oplaadbare accu. Om de accu prestaties te behouden, dient u de robot tijdens dagelijks gebruik opgeladen te houden.

Opmerking:  
Als de robot lange tijd niet wordt gebruikt, schakel hem dan uit en bewaar hem. Laad minstens eens in de drie maanden op om beschadiging van de batterij door overontlading te voorkomen.

# Basisparameters

## \* Robotstofzuiger Bep 4.0

Naam	Parameter
Afmetingen	300x300x92mm
Accu	14.4V/2550mAh lithium accu
Productgewicht	≈ 2.24kg
Draadloze verbinding	AP+Bluetooth
Rated Voltage	14.4V
Rated Power	35W

## \* Oplaadstation

Naam	Parameter
Afmetingen	130x133x78.3mm
Rated power	1.4W
Rated input	100-240V
Rated output	19V ---0.6A
Rated frequency	50/60Hz

## De naam en inhoud van schadelijke stoffen in het product


Onderdeelnaam	Schadelijke stof					
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
Printplaat	×	○	○	○	○	○
Metalen onderdelen behuizing	×	○	○	○	○	○
Accu	○	○	○	○	○	○
Kunststof behuizing	○	○	○	○	○	○
Andere componenten	○	○	○	○	○	○

Dit formulier is opgesteld volgens de bepalingen van SJ/T 11364.

- Duidt aan dat de inhoud van de schadelijke stof in alle homogene materialen van het onderdeel onder de limietvereisten ligt zoals gespecificeerd in GB/T 26572
- × Duidt aan dat de inhoud van de schadelijke stof in ten minste één homogeen materiaal van het onderdeel de limietvereisten overschrijdt zoals gespecificeerd in GB/T 26572



# Problemen oplossen

Wanneer er een abnormale situatie optreedt tijdens de werking van de robot , knippert het  lampje snel rood en wordt er een stemmelding afgegeven. Raadpleeg de volgende tabel om het probleem op te lossen.

Fouten:	Oplossingen
Fout 1: De laserkop is geblokkeerd of vastgelopen, controleer alsjeblieft.	De laserafstandsensors zijn geblokkeerd of vastgezet door andere voorwerpen. Verwijder alstublieft de obstructie of andere voorwerpen. Als het niet kan worden verwijderd, verplaats dan de console naar een nieuwe locatie en start opnieuw.
Fout 2: De bumper zit vast, controleer alsjeblieft de bumper van de robot.	De botsbuffer zit vast. Tik er alsjeblieft een paar keer op om vuil te verwijderen. Als er geen vreemde voorwerpen zijn, verplaats dan naar een nieuwe locatie en start opnieuw.
Fout 3: Het rechterwiel hangt in de lucht. Verplaats alsjeblieft de robot naar een nieuwe positie en start de reiniging opnieuw.	De wielen hangen in de lucht, verplaats alstublieft naar een andere locatie om te starten.
Fout 4: De gronddetectiesensor is abnormaal, controleer alsjeblieft de gronddetectiesensor.	De reiniger hangt, verplaats alsjeblieft naar een nieuwe locatie om te starten. De antival sensor kan ook worden veroorzaakt door te veel vuil. Maak de antival sensor schoon.
Fout 5: De zijborstel is verstrikt, maak alsjeblieft de zijborstel van de robot schoon.	De zijborstel kan verstrikt zijn in haren/vuil, demonteer alstublieft de zijborstel en maak deze schoon.
Fout 6: De wielen zijn verstrikt, maak alsjeblieft de wielen van de robot schoon.	Er kan vuil om de hoofdwiel gewikkeld zijn. Maak het schoon en start opnieuw.
Fout 7: De robot zit vast, bevrijd de robot alsjeblieft.	De robot kan vastzitten, verwijder alsjeblieft de obstakels rond de reiniger.
Fout 8: De batterij is te laag, laad alstublieft op.	De batterij is bijna leeg, laad alstublieft op voordat u hem gebruikt.
Fout 9: Abnormaal laden, controleer alstublieft.	De batterijtemperatuur is te hoog of te laag. Wacht alstublieft tot de batterijtemperatuur weer normaal is voordat u hem gebruikt.
Fout 10: De grond is ongelijk, verplaats de robot naar een nieuwe locatie en start de robot opnieuw.	Als wordt gedetecteerd dat de robot tijdens het opstarten gekanteld is, plaats dan de robot op een vlakke ondergrond en start opnieuw.



# Veelvoorkomende storingen

## Vraagtype

## Oplossing

Kan niet opstarten	De accu is bijna leeg, laad alstublieft eerst op en gebruik het dan opnieuw; De accutemperatuur is te laag of te hoog, gebruik het alstublieft in een omgeving van 0-40°C.
Kan niet opladen	Het laadstation is niet ingeschakeld. Controleer alstublieft of beide uiteinden van het netsnoer van het laadstation zijn aangesloten. Als het contact slecht is, maak dan de laadstationspanen en de laadcontacten van de reiniger schoon. Controleer alstublieft of het indicatielampje van het laadstation brandt.
Laadsnelheid is traag.	Bij gebruik in omgevingen met hoge of lage temperaturen zal de reiniger automatisch de laadsnelheid verminderen om de levensduur van de batterij te verlengen; Het laadcontactgebied kan vuil zijn, gelieve het gebied met een droge doek schoon te maken.
Kan niet opladen	Er zijn te veel obstakels in de buurt van het laadstation, plaats alstublieft het laadstation in een schone ruimte; De reiniger is te ver weg van het laadstation. Probeer de reiniger alstublieft dichterbij het laadstation te plaatsen.
Abnormaal gedrag	Uitschakelen en dan weer inschakelen
Er is abnormaal geluid tijdens het reinigen	Sommige voorwerpen kunnen vastzitten in de zijborstel of het hoofd wiel, gelieve ze schoon te maken nadat de reiniger is gestopt; Bij het schoonmaken raakt het zwenkwiel vuil of raakt het verstrikt. Het wordt aanbevolen om een schroevendraaier te gebruiken om het te verwijderen en schoon te maken.
Reinigingsvermogen is verminderd of stof valt af	De stofbak is vol, gelieve de stofbox schoon te maken. Het filter is verstopt, gelieve het filter schoon te maken.
Kan geen verbinding maken met WiFi	De WiFi-functie is niet geactiveerd, gelieve de WiFi te resetten en opnieuw te proberen; Het WiFi-sigitaal is niet goed, zorg ervoor dat de reiniger zich in een gebied met goede WiFi-sigitaaldekking bevindt; WiFi-verbinding is abnormaal, reset WiFi en download de nieuwste app en probeer opnieuw verbinding te maken; WiFi kan plotseling geen verbinding maken. Als u vermoedt dat uw thuisrouter een instellingsfout heeft, kunt u op tijd contact opnemen met de klantenservice om te helpen bij het oplossen van problemen.

# Veelvoorkomende fouten

---

## Vraagtype

## Oplossing

---

Geplande reiniging werkt niet.

De accu is onvoldoende en het resterende accuvermogen is meer dan 20% voordat de geplande reiniging wordt gestart.

---

Verbruikt het stroom wanneer het oplaadstation de hele tijd wordt gebruikt?

Het verbruik van de reiniger wanneer deze altijd op het oplaadstation staat, is extreem laag, wat helpt om de accu in optimale conditie te houden.

---

Moet het voor de eerste drie keer gebruik 16 uur worden opgeladen?

De lithiumaccu kan op elk moment worden opgeladen zonder geheugeneffect, en het kan direct worden gebruikt nadat het volledig is opgeladen zonder 16 uur te hoeven wachten.

---

De accu was tijdens het reinigen leeg en is opgeladen, maar het scannen werd niet hervat.

Bevestig alstublieft dat de robot niet in de Niet Storen-modus staat, aangezien het scannen niet zal doorgaan onder deze modus.

Het scannen wordt niet hervat na handmatig opladen of plaatsen van de robot terug op het oplaadstation..

---

Kan niet terugkeren naar het oplaadstation na gedeeltelijke reiniging of verplaatsing.

De robot zal de kaart opnieuw genereren na gedeeltelijke reiniging of lange-afstand; Als de oplaadstation te ver van de reiniger is, is automatisch opladen mogelijk niet mogelijk. Plaats de robot handmatig terug in de oplaadbasis om op te laden. Of verplaats het oplaadstation.

---

De robot heeft plotseling het vegen gemist.

Als wordt vermoed dat de wand- of antival sensor vuil is, wordt aanbevolen om te reinigen met een zachte droge doek.

---

# Thank you for choosing

---

Thank you for choosing this smart robot vacuum cleaner.

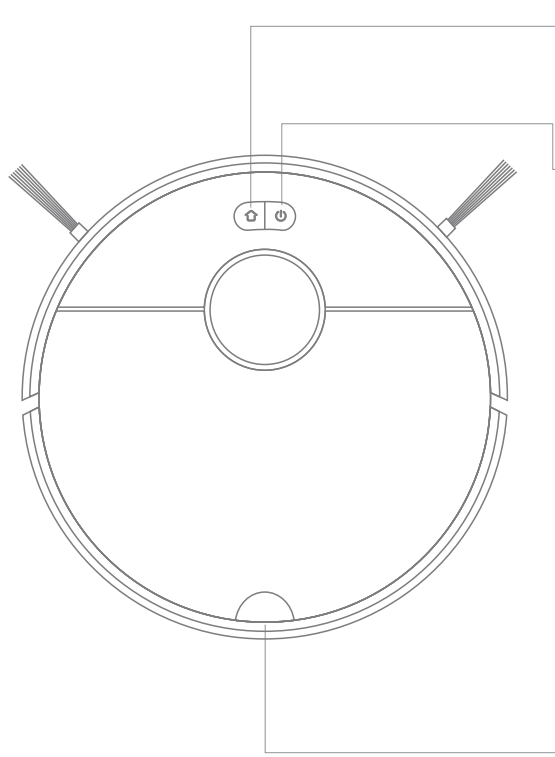
It is a smart path-planning integrated with a high-precision laser ranging sensor, which can build a room map in real time, plan sweeping paths, and complete-full-coverage, regular, and efficient cleaning work. In terms of cleaning, a deep cleaning method of sweeping is adopted. It has super powerful vacuuming, and a variety of sensors and super obstacle surmounting capabilities to adapt to environments. It will automatically recharge after cleaning is completed, no human intervention is required throughout the process. You can also view the cleaning map and running status of the robot in real time through the "Zoef Robot Smart" APP, and customize the cleaning area and cleaning time at any time. Smart technology makes life more free. From now on, put down trivial housework and enjoy life to the fullest.




Happy using!




Zoef Robot BV

Snelliusweg 40-22  
6827DH Arnhem  
Service@zoefrobot.nl  
+31 (0) 630407787






# Product description The cleaner



-  Recharge button:
  -  Short press to start recharge
  -  Press and hold for 2 seconds to reset Wi-Fi

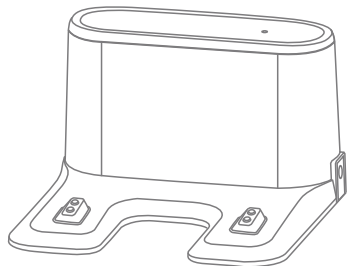
-  Start key:
  -  Short press to start cleaning
  -  Press and hold for 2 seconds to turn on or off
  - Note:
    - Press any key to pause during cleaning or recharging.

## Indicator light:

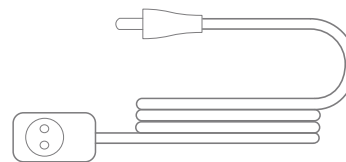
- Network distribution:   both icons
- Recharging:  The yellow light of the power-on icon is always on
- Charging:  The recharging icon yellow light breathes
- Alarm:  The red light of the power-on icon flashes

◦ Lift cover

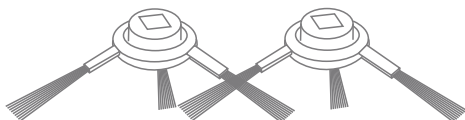
# Product description Parts List



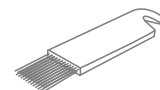
Charging stand



Power cable

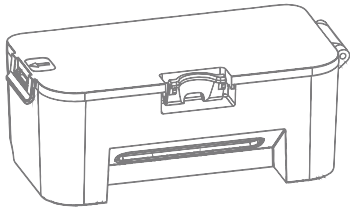


Side brush

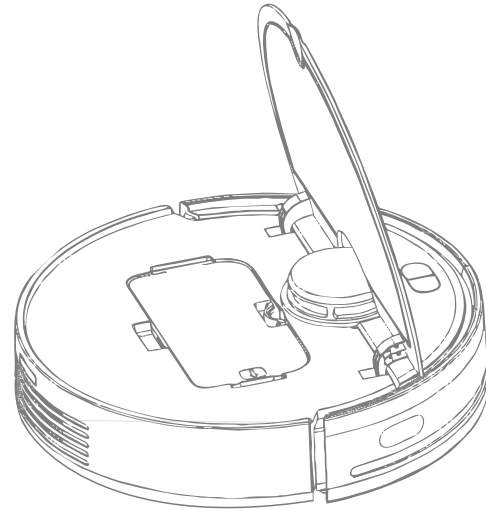


hair cleaning kit

# Product description Dust box and the cleaner



Dust box



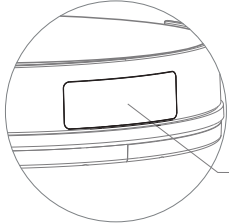
The cleaner

# Product description

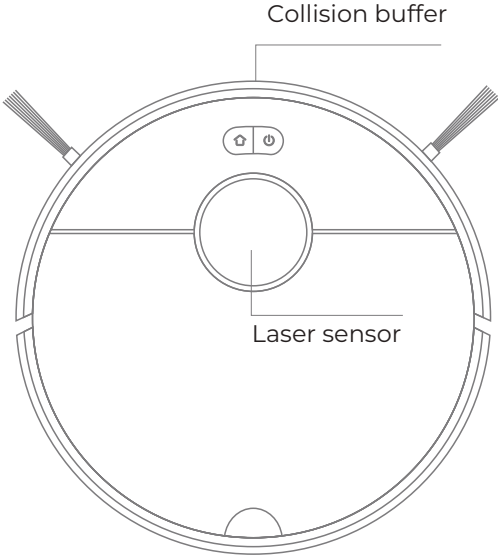
Cleaner and sensor



Laser sensor

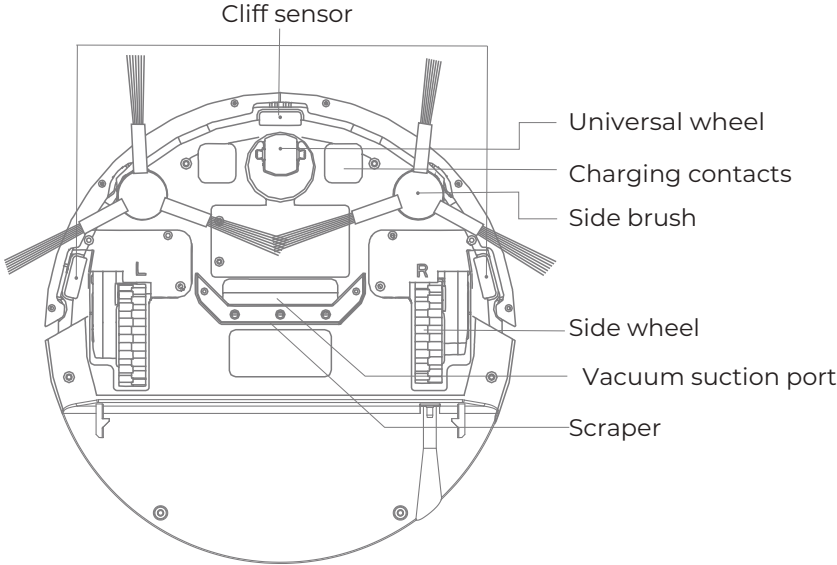


Infrared sensor



Collision buffer

Laser sensor



Cliff sensor

Universal wheel

Charging contacts

Side brush

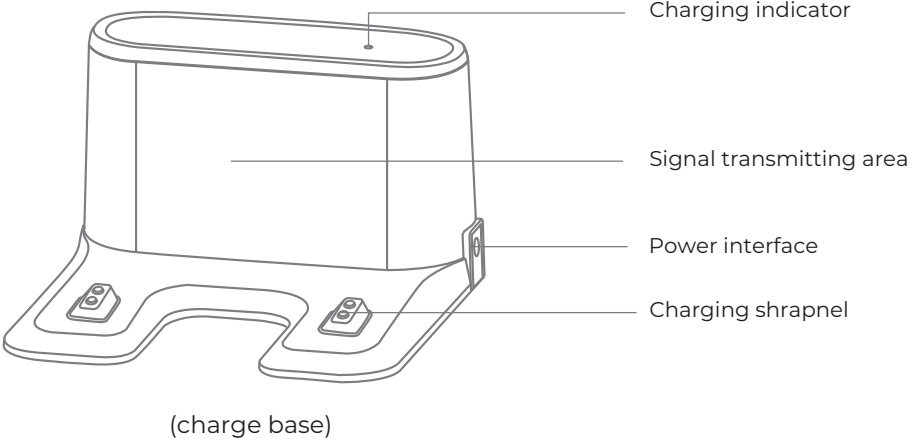
Side wheel

Vacuum suction port

Scraper

# Product description

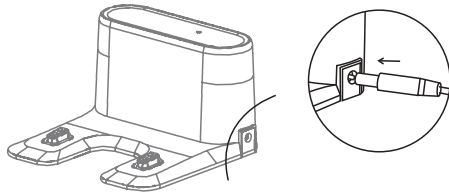
## Recharging base



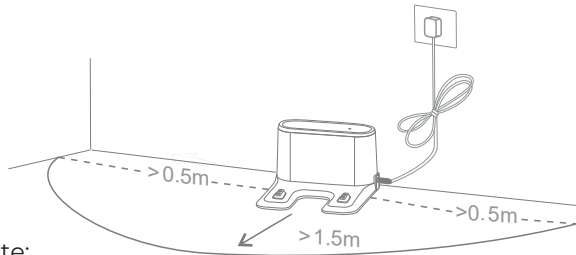


# Install Cleaner and charging

1. Insert the DC plug of the power cord into the charging base connector



2. Place the charging stand against the wall on the level ground, plug the power cord into a household power plug, and the green charging indicator light will turn on.



Note:

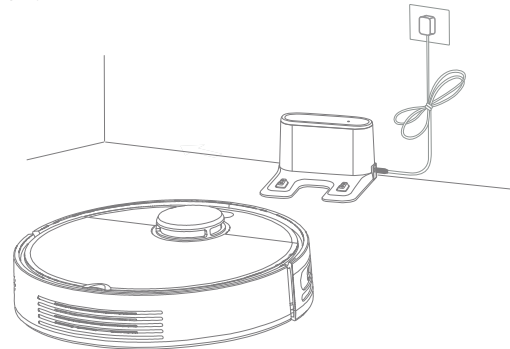
- Make sure that there is more than 0.5 meters on both sides of the charging stand and more than 1.5 meters in front.
- The power cord hanging on the ground may be dragged by the cleaner, causing the charging stand to shift or power off.

3. Turn on to charge.

- Press and hold the power button "⏻"
- Press the charge button "🏠" to power on. The cleaner will start to search for the charging base and charge.

Note:

- The cleaner cannot be turned on due to insufficient power
- Place the cleaner on the charging stand and connect the power to the charging stand. It will charge and automatically turn on.



Charging status:

Charging button "🏠" yellow light shows on and off status.

Charging completed:

Charging button "🏠" The green light is always on.

# Install



## Start cleaning

---

### 1.Start cleaning

When the cleaner power-on indicator light stays on, it means charging is complete. Short press the button or use the mobile client to start cleaning.

#### • Power on/off

Press and hold to power on, the ring indicator light  will light up, and the cleaner will enter standby. When the cleaner is at rest, press and hold the button  to turn off the machine. After the machine is shut down, the cleaning will end.

#### •Note: The cleaner cannot be shut down while charging

#### •Cleaning:Short key to start cleaning (see the picture on page 9 for the cleaning method)

Press any key to pause during cleaning

# Instructions for use



---

#### • Note:

If the power is too low , it will not be able to start cleaning. Please charge first and then start cleaning. When the power is insufficient during the cleaning process, the cleaner will automatically return to the charging stand for charging. When the power is sufficient, it will automatically return to the stopped place to continue cleaning.Please arrange all kinds of wires on the ground (including the power cord of the charging stand) before cleaning, so as to avoid entangled with each other during cleaning, which will cause electrical power failure, damage items or wires.If the cleaning time is less than 15m<sup>2</sup>, it will be cleaned twice by default.

#### •Charging

Automatic mode: After cleaning, the cleaner will automatically return to the charging stand for charging

Manual mode: In the pause mode, short press  to start recharging  
When the cleaner is charging, the charging icon  yellow light flashes

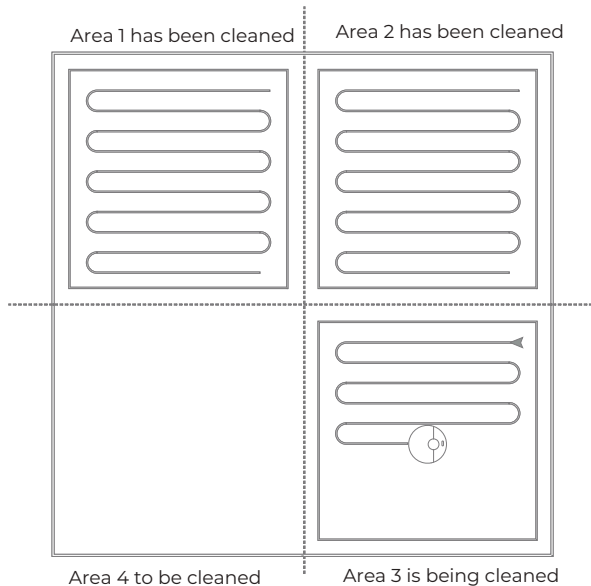
#### • Note:

If the cleaner does not find the charging stand, it will automatically return to the starting point, please manually put the cleaner back to the charging stand for charging.

# Instructions for use

## Cleaning method

After starting up, the cleaner will scan to generate a map. the cleaning path will be planned by cleaning along the wall first, and then mapping in a "Z" path, and the cleaning of each partition will be completed one by one. The cleaner will automatically return to the charging base for charging.



- **Cleaning mode:**

By App, user can choose between quiet, standard and powerful modulus. The default mode is standard mode.

- **Do Not Disturb mode:**

During the Non-disturb period, the cleaner will not automatically resume scanning and perform scheduled cleaning. The Non-Disturb mode is turned off by default at the factory. You can use the App to turn it on and set the Non-Disturb period.

- **Area cleaning:**

Use the mobile App to set up the area cleaning function, and the cleaner will clean according to the area planned on the mobile phone.

- **Sleep:**

If there is no operation for more than 10 minutes, the cleaner will automatically enter the sleep state. In the sleep state, the cleaner light is off. Press any key in the sleep state to wake up the cleaner.

- **Note:**

The cleaner will not enter sleep mode when charging on the charging stand and will automatically shut down if the sleep time exceeds 12 hours.

# Instructions for use


## •Pause

When the cleaner is running, press any key to pause, press the power button to continue cleaning, press the charge button to return to the charging stand to end this cleaning

### Note:

When the cleaner is charged against the charging stand during the pause, the cleaning will end

## •Fault status:

When an abnormality occurs during the operation of the cleaner, the  light flashes red quickly and a voice prompts for solutions. Please refer to "Troubleshooting" Note: · If there is no operation for 10 minutes in the fault state, the cleaner will automatically sleep. · If the cleaner is charged on the charging base in the fault state, this cleaning will end.

## •Go wherever you point:

Use the mobile App to specify a target point on the map, and the cleaner will automatically plan a route to the designated location

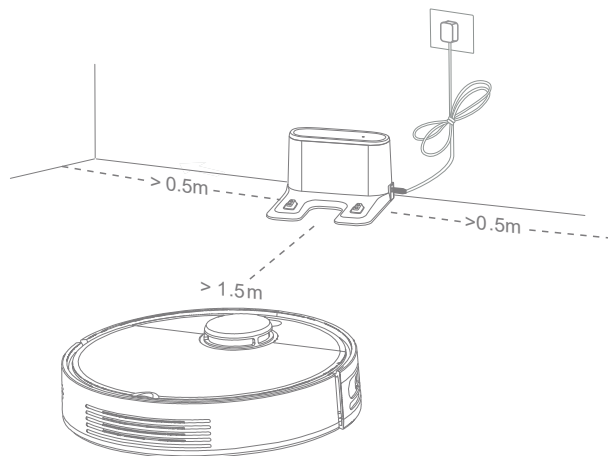
## •Charging stand:

Place the charging stand against the wall on a level ground, ensure that there is more than 0.5 metres of space on both sides of the charging stand, and more than 1.5 meters of space in front of the charging stand, and connect the plug to the power socket.

For a better mobile client experience, please place the charging stand within Wi-Fi coverage

### •Note:

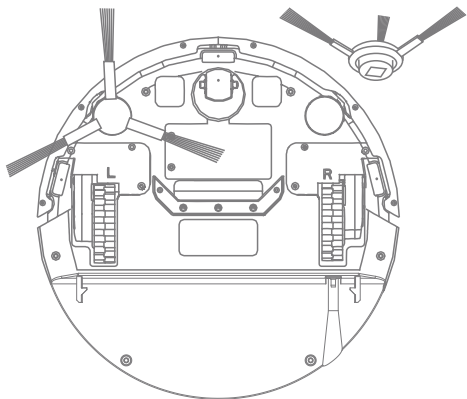
Do not place the charging base in direct sunlight or cover the base with any object, otherwise the cleaner may not be able to automatically return to the charging base.



# Instructions for use

- Side brushes: \*recommended monthly cleaning
  1. Turn over the cleaner and pull out the side brush.
  2. Remove and use the hair cleaning tool to shave off the entangled objects.
- Note:

It is recommended to replace the side brush every 3-6 months to ensure the cleaning effect.

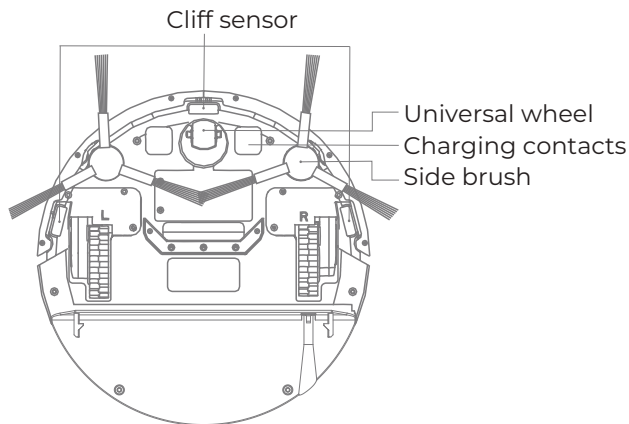


## Charging stand

- \* It is recommended to clean the charging stand with a soft dry cloth every month.

# Daily maintenance

- The cleaner sensor  
Wipe and clean the sensors of the cleaner with a soft dry cloth, including:
  1. Three cliff sensors at the bottom of the cleaner
  2. Sensors along the wall on the right side of the cleaner
  3. Charging contacts at the bottom of the cleaner



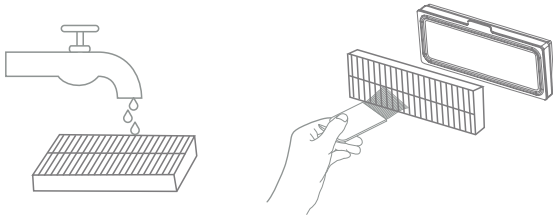
## Software upgrade

The cleaner software can be upgraded by using the mobile phone. Before upgrading, please connect the charging stand and ensure that the power is greater than 20%

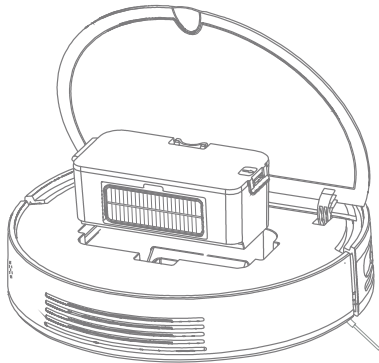
The   light flashes white quickly when the firm-ware is upgraded

# Daily maintenance

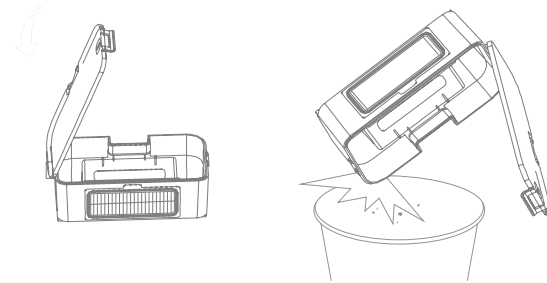
## •Cleaning tools and Cleaning Filters



- Dust box and filter \*recommended weekly cleaning
1. Open the upper cover of the cleaner, press the dust box buckle and lift up to take out the dust box.



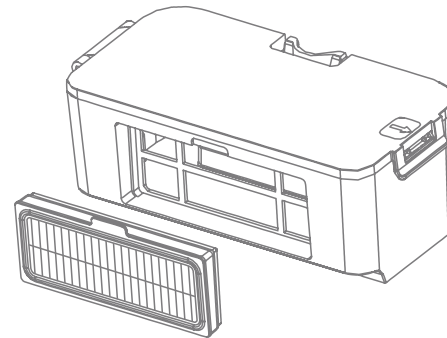
2. Open the dust box cover from the arrow position of the dust box and pour the garbage downwards



## •Clean the washable filter

\* Recommended cleaning every two weeks

1. Open the dust box cover from the arrow position of the dust box



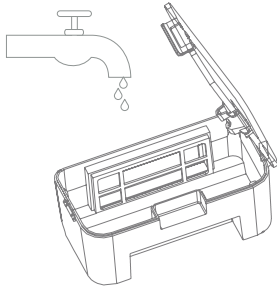
# Daily maintenance

Pour clean water into the dust box and close the dust box lid. Shake the dust box left and right to pour out the dirty water. Repeat this step several times until the filter is clean.

Note:

Please wash with clean water and do not add any detergent.

Please do not use fingers to clean the filter

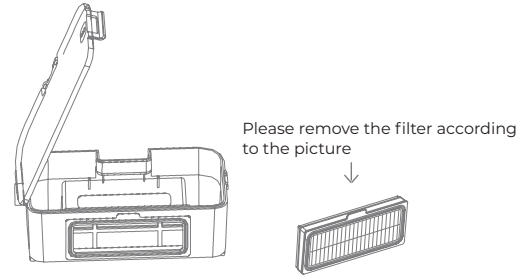


Remove the filter, shake the water droplets vigorously and dry the filter until it is completely dry before putting it back for use.

Note:

Please be sure to dry it before use (at least 24 hours).

It is recommended to rotate the filter.



Battery:

The cleaner has a built-in-high-performance carp ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, please keep the cleaner charged during daily use

Note:

If the cleaner do not use it for a long time, please turn it off and store its. Charge at least once every three months to avoid damage to the battery due to over-discharge

# Basic parameters

## • The Robot

Name	Parameter
Dimensions	300x300x92mm
Battery	14.4V/2550mAh lithium battery
Product Weight	≈ 2.24kg
Wireless Connection	AP+Bluetooth
Rated Voltage	14.4V
Rated Power	35W

## • Charging stand

Name	parameter
Dimensions	130x133x78.3mm
Rated power	1.4W
Rated input	100-240V
Rated output	19V $\approx$ 0.6A
Rated frequency	50/60Hz

# The name and content of harmful substances in the product

Part Name	Hazardous Substance					
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
Circuit Board	×	○	○	○	○	○
Metal Parts Case	×	○	○	○	○	○
Battery	○	○	○	○	○	○
Plastic Enclosure	○	○	○	○	○	○
Other Components	○	○	○	○	○	○


This form is prepared according to the provisions of SJ/T 11364.

- Indicates that the content of the hazardous substance in all homogeneous materials of the part is below the limit requirements specified in GB/T 26572
- × Indicates that the content of the hazardous substance in at least one homogeneous material of the component exceeds the limit requirements specified in GB/T 26572





# Troubleshooting

When an abnormality occurs during the operation of the cleaner, the  light flashes red quickly and a voice prompt is issued. Please refer to the following table to solve the fault.

Faults	Solutions
Error 1: The laser head is blocked or stuck, please check.	The laser ranging sensor is blocked or stuck by other objects. Please remove the obstruction or other objects. If it cannot be cleared, please move the console to a new location and start it.
Error 2: The bumper is stuck, please check the robot bumper	The crash buffer is stuck. Please tap it several times to remove foreign matter. If there are no foreign objects, please move to a new location and start
Error 3: The right wheel is hanging in the air. Please move the robot to a new position and start cleaning again.	The wheels are hanging in the air, please move to another location to start
Error 4: The ground detection sensor is abnormal, please check the ground detection sensor	The cleaner is hanging, please move to a new location to start. The cliff sensor may also be caused by being too dirty. Please clean the cliff sensor
Error 5: the side bursh is entangled, please clean the robot side brush	The side brush may be entangled with foreign matter, please disassemble the side brush and clean it.
Error 6: the wheels are entangled, please clean the robot wheels	There may be foreign matter wrapped around the main wheel. Please clean it and restart is.
Error 7: The machine is trapped, please free the robot	The cleaner may be stuck, please clear the obstacles around the cleaner
Error 8: The battery is too low, please charge	The battery is low, please charge before use
Error 9: Charging abnormality, please check	The battery temperature is too high or too low. Please wait until the battery temperature becomes normal before using it
Error 10: The ground is uneven, please move the robot to a new location and start cleaning again	If it is detected that the cleaner is tilted during startup, please place the cleaner on a level grund and restart.

# Common faults

---

## Question type

## Solution

---

Can not boot

The battery is low , please charge firstly and then use it again;The battery temperature is too low or too high, please use it in an environment of 0-40°C.

Can't charge

The charging base is not powered on. Please confirm whether both ends of the power cord of the charging base are connected.If the contact is poor, please clean the charging base shrapnel and the cleaner charging contactor. Please confirm whether the charging dock indicator light is on.

Charging rate is slow

When used in high or low temperature environments, the cleaner will automatically reduce the charging speed in order to extend the battery life;The charging contact area may be dirty, please clean the area with a dry cloth.

Unable to recharge

There are too many obstacles near the charging base, please place the charging base in a clean area; The cleaner is too far away from the charging base. Please try placing the cleaner near the charging base.

Abnormal behavior

Power of and then on again

There is abnormal noise when cleaning

Some objects may be caught in the side brush or main wheel, please clean them after stopping the cleaner; When cleaning, the universal wheel gets dust or becomes entangled. It is recommended to use a screwdriver to remove and clean it.

Cleaning ability is reduced or dust is falling off

The dust box is full, please clean the dust box. The filter has been blocked, please clean the filter.

Can't connect to WiFi

The WiFi function is not activated, please reset the WiFi and try again; The WiFi signal is not good, please make sure that the cleaner is in a coverage area with good WiFi signal;WiFi connection is abnormal, reset WiFi and download the latest APP and try to connect again;WiFi suddenly fails to connect. If you suspect that your home router has a setting error, you can contact customer service in time to help troubleshoot.

# Common faults

---

## Question type

## Solution

---

Scheduled cleaning does not work

The battery is insufficient and the remaining battery power is more than 20% before scheduled cleaning will be started.

---

It consuming power when the charging stand is used all the time?

The consumption of the cleaner when it is always on the charging dock is extremely low which is helpful to keeping the battery at its best performance.

---

Does it need to be charged for 16 hours for the first three uses?

The lithium battery can be charged at any time without memory effect, and it can be used immediately after being fully charged without waiting for 16 hours.

---

The battery ran low during cleaning and was recharged but scanning was not resumed.

Please confirm that the cleaner is not in Non-Disturb mode, as scanning will not continue under this mode;  
Scanning will not resume after manual recharging or placing the cleaner back into the charging base.

---

Unable to return to charging base after partial cleaning or moving location

The robot will regenerate the map after partial cleaning or long-distance movement; If the charging base is too far from cleaner , automatic recharging may not be possible. Please manually put the cleaner back into the charging base for charging.

---

The cleaner suddenly missed sweeping

If it is suspected that the wall sensor or cliff sensor is dirty, it is recommended to clean with a soft dry cloth.

---

# Vielen Dank für die Auswahl.

---

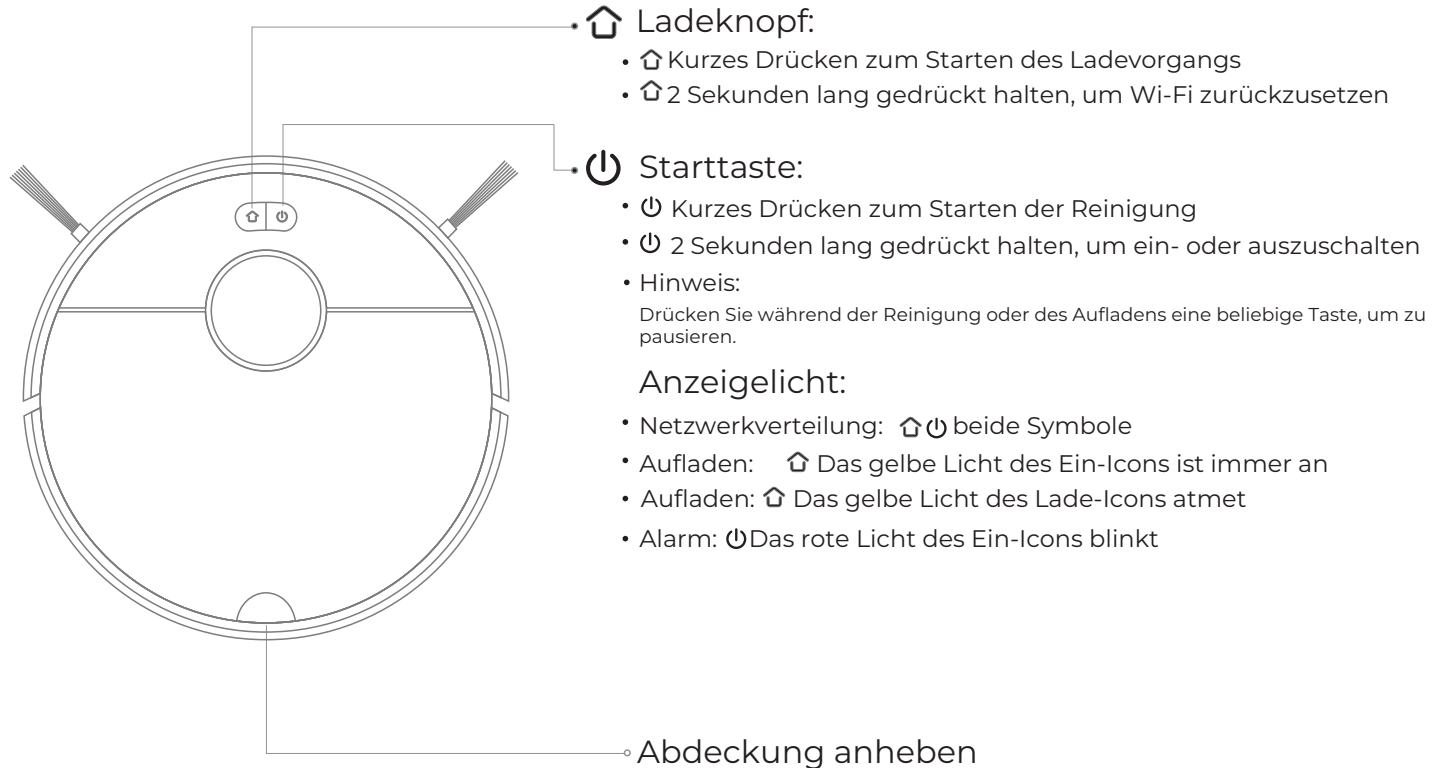
Vielen Dank für die Auswahl dieses intelligenten Roboter-Staubsaugers. Es handelt sich um eine intelligente Pfadplanung, die mit einem hochpräzisen Lasermessensor integriert ist, der eine Raumkarte in Echtzeit erstellen kann, Reinigungspfade plant und eine vollständige, regelmäßige und effiziente Reinigungsarbeit durchführt. In Bezug auf die Reinigung wird eine gründliche Kehrmethode angewendet. Er verfügt über eine extrem leistungsstarke Saugleistung sowie eine Vielzahl von Sensoren und eine überlegene Hindernisüberwindungsfähigkeit, um sich an verschiedene Umgebungen anzupassen. Er wird automatisch nach Abschluss der Reinigung aufgeladen, während des gesamten Prozesses ist kein menschliches Eingreifen erforderlich. Sie können auch die Reinigungskarte und den Betriebsstatus des Roboters jederzeit in Echtzeit über die "Zoef Robot Smart" APP einsehen und die Reinigungsfläche und -zeit für die jederzeit anpassen. Intelligente Technologie macht das Leben freier. Legen Sie ab sofort belanglose Hausarbeiten beiseite und genießen Sie das Leben in vollen Zügen.

Viel Spaß beim Benutzen!

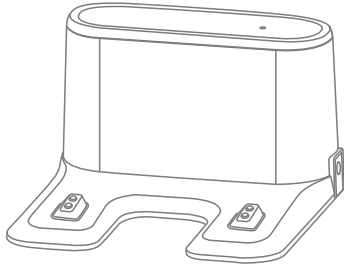
Zoef Robot BV

Snelliusweg 40-22  
6827DH Arnhem  
Service@zoefrobot.nl  
+31 (0) 630407787

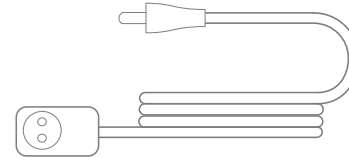
# Produktbeschreibung Der Roboter



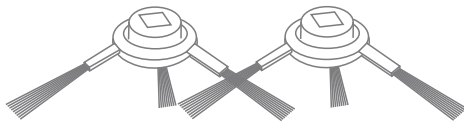
# Produktbeschreibung Teileliste



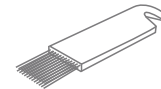
Ladestation



Netzkabel

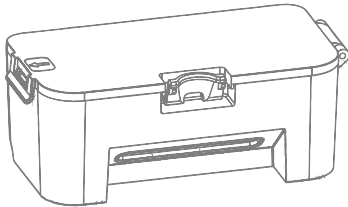


Seitenbürste

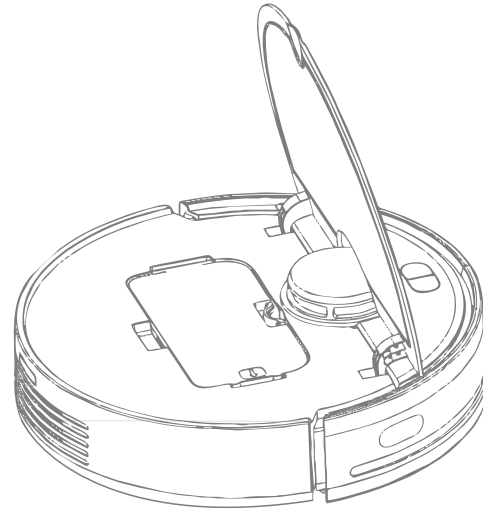


Haarreinigungsset

# Produktbeschreibung Staubbehälter und der Reiniger



Staubbehälter

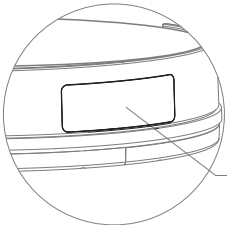


Der Reiniger

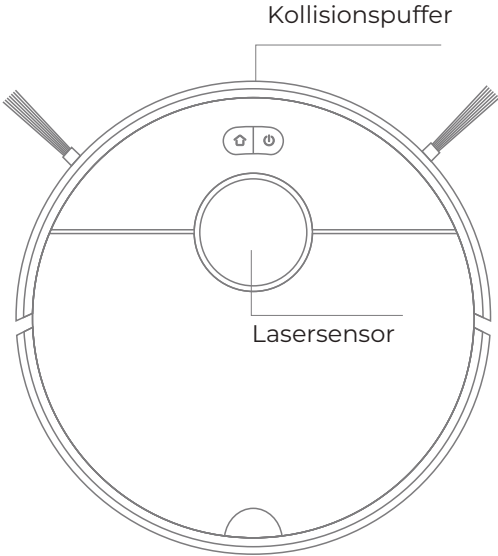
# Produktbeschreibung Reiniger und Sensor



Lasersensor

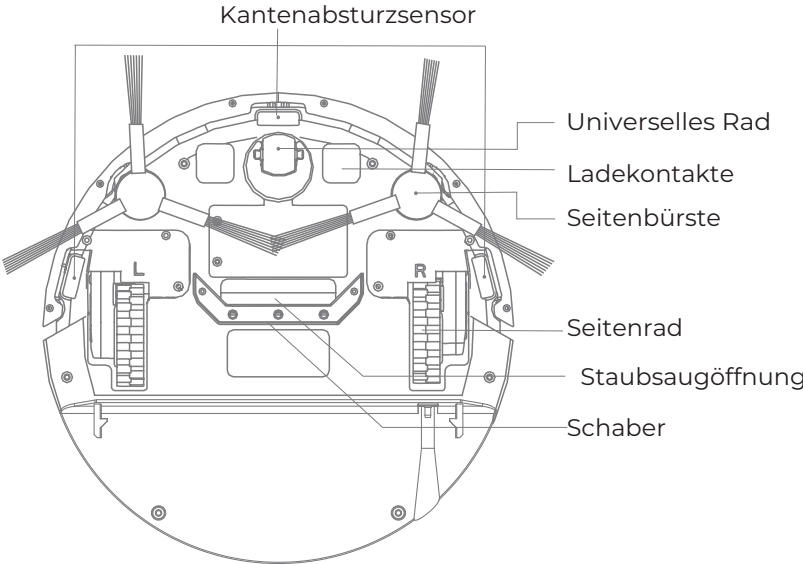


Infrarotsensor



Kollisionspuffer

Lasersensor



Kantenabsturzsensor

Universelles Rad

Ladekontakte

Seitenbürste

Seitenrad

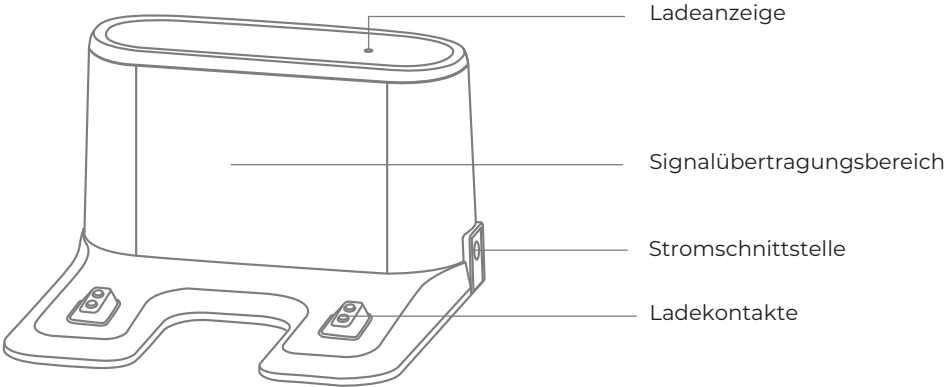
Staubsaugöffnung

Schaber



# Produktbeschreibung Ladestation

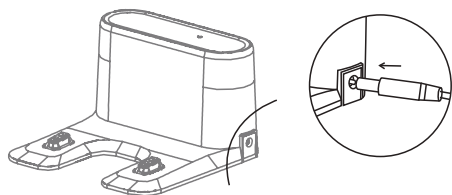
---



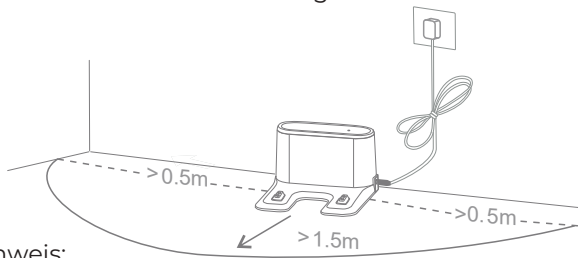
(Ladestation)

# Installation Reiniger und Aufladen

1. Stecken Sie den Gleichstromstecker des Netzkabels in den Anschluss der Ladestation.



2. Stellen Sie die Ladestation an der Wand auf ebener Fläche auf, stecken Sie das Netzkabel in eine handelsübliche Steckdose und die grüne Ladekontrollleuchte wird eingeschaltet.



Hinweis:

- Stellen Sie sicher, dass auf beiden Seiten der Ladestation mehr als 0,5 Meter und vorne mehr als 1,5 Meter Platz ist
- Das herabhängende Netzkabel kann vom Reiniger mitgeschleift werden und dazu führen, dass sich die Ladestation verschiebt oder ausschaltet.

3. Einschalten zum Aufladen.

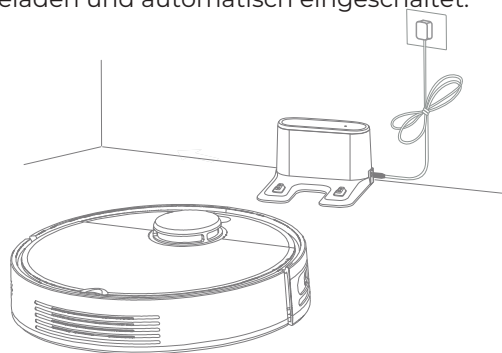
• Drücken und halten Sie die Ein/Aus-Taste. "⏻"

• Drücken Sie die Lade-Taste "🏠", um einzuschalten". Der Reiniger wird beginnen, nach der Ladestation zu suchen und sich aufzuladen.

Hinweis:

• Der Reiniger kann aufgrund unzureichender Leistung nicht eingeschaltet werden.

Stellen Sie den Reiniger auf die Ladestation und schließen Sie die Stromversorgung an die Ladestation an. Er wird aufgeladen und automatisch eingeschaltet.



Ladezustand:

Ladetaste "🏠" gelbes Licht zeigt Ein- und Ausschaltstatus an.

Laden abgeschlossen:



Ladetaste "🏠" Die grüne Anzeige leuchtet immer.

# Installieren Reinigung starten


## 1.Reinigung starten

Wenn die Anzeigeleuchte für das Einschalten des Reinigers leuchtet, bedeutet dies, dass das Laden abgeschlossen ist. Drücken Sie kurz die Taste oder verwenden Sie die mobile App, um mit der Reinigung zu beginnen.

### •Ein-/Ausschalten

Drücken und halten Sie zum Einschalten die Taste  gedrückt, das Ringindikatorlicht leuchtet auf, und der Reiniger wechselt in den Bereitschaftsmodus. Wenn der Reiniger ruht, drücken und halten Sie die Taste,  um das Gerät auszuschalten. Nachdem das Gerät heruntergefahren wurde, endet die Reinigung.

•Hinweis: Der Reiniger kann während des Ladevorgangs nicht ausgeschaltet werden.

•Reinigung: Kurztaste  zum Starten der Reinigung (Siehe das Bild auf Seite 9 für die Reinigungsmethode)

Drücken Sie während der Reinigung eine beliebige Taste, um anzuhalten.


# Gebrauchsanweisung


### • Hinweis:

Wenn die Leistung zu niedrig ist, kann die Reinigung nicht gestartet werden. Bitte laden Sie zuerst auf und starten Sie dann die Reinigung. Wenn die Leistung während des Reinigungsvorgangs unzureichend ist, kehrt der Reiniger automatisch zur Ladestation zurück, um aufzuladen. Wenn die Leistung ausreicht, kehrt er automatisch zum angehaltenen Ort zurück, um die Reinigung fortzusetzen. Bitte ordnen Sie alle Arten von Kabeln auf dem Boden an (einschließlich des Netzkabels der Ladestation), bevor Sie reinigen, um zu verhindern, dass sie sich während der Reinigung verheddern, was zu elektrischem Stromausfall, Beschädigung von Gegenständen oder Kabeln führen kann. Wenn die Reinigungszeit weniger als 15m<sup>2</sup> beträgt, wird standardmäßig zweimal gereinigt.

### •Aufladen

Automatischer Modus: Nach der Reinigung kehrt der Reiniger automatisch zur Ladestation zurück, um aufzuladen.

Manueller Modus: Im Pausemodus kurz drücken,  um mit dem erneuten Laden zu beginnen.

Wenn der Reiniger aufgeladen wird, blinkt das  Lade-Symbol gelb.

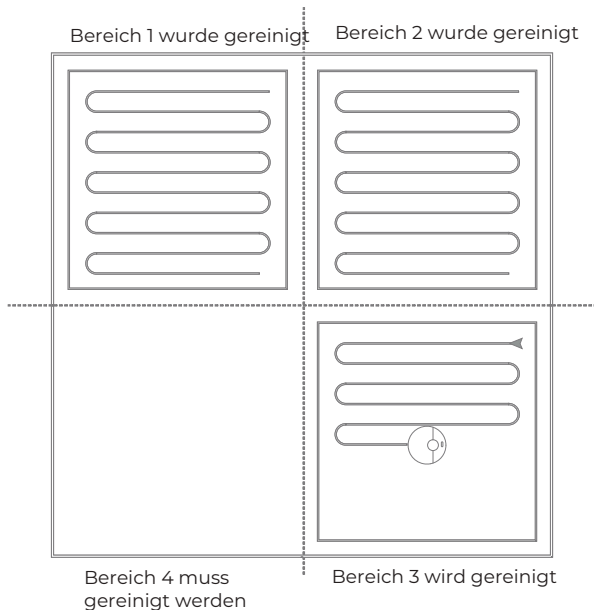
### •Hinweis:

Wenn der Reiniger die Ladestation nicht findet, kehrt er automatisch zum Ausgangspunkt zurück. Bitte setzen Sie den Reiniger manuell wieder auf die Ladestation zum Aufladen.

# Gebrauchsanweisung

## Reinigungsmethode

Nach dem Start wird der Reiniger scannen, um eine Karte zu generieren. Der Reinigungspfad wird zunächst entlang der Wand gereinigt, dann in einem "Z"-Muster kartiert, und die Reinigung jeder Partition wird nacheinander abgeschlossen. Der Reiniger kehrt automatisch zur Ladestation zurück, um aufzuladen.



## •Reinigungsmodus:

Über die App kann der Benutzer zwischen leise, Standard- und leistungsstarkem Modus wählen. Der Standardmodus ist der Standardmodus.

## • Nicht stören-Modus:

Während des Nicht-stören-Zeitraums wird der Reiniger nicht automatisch mit dem Scannen fortsetzen und geplante Reinigungs durchführen. Der Nicht stören-Modus ist standardmäßig in der Fabrik deaktiviert. Sie können die App verwenden, um ihn einzuschalten und den Nicht stören-Zeitraum festzulegen.

## • Bereichsreinigung:

Verwenden Sie die mobile App, um die Bereichsreinigungsfunktion einzurichten, und der Reiniger wird gemäß dem auf dem Mobiltelefon geplanten Bereich reinigen.

## • Schlaf:

Wenn innerhalb von mehr als 10 Minuten keine Operation durchgeführt wird, wechselt der Reiniger automatisch in den Schlafmodus. Im Schlafmodus ist das Licht des Reinigers ausgeschaltet. Drücken Sie eine beliebige Taste im Schlafmodus, um den Reiniger aufzuwecken.

## • Hinweis:

Der Reiniger wechselt nicht in den Schlafmodus, wenn er auf der Ladestation aufgeladen wird, und schaltet sich automatisch aus, wenn die Schlafzeit 12 Stunden überschreitet.

# Gebrauchsanweisung


## •Pause

Wenn der Reiniger läuft, drücken Sie eine beliebige Taste, um anzuhalten, drücken Sie die Ein-/Aus-Taste, um mit der Reinigung fortzufahren, drücken Sie die Ladetaste, um zur Ladestation zurückzukehren und diese Reinigung zu beenden.

### Hinweis:

Wenn der Reiniger während der Pause gegen die Ladestation aufgeladen wird, endet die Reinigung.

## •Fehlerstatus:

Wenn während des Betriebs des Reinigers eine Abnormalität auftritt, blinkt das  Licht schnell rot und eine Stimme gibt Lösungsvorschläge. Bitte beachten Sie "Fehlerbehebung"  
Hinweis: · Wenn für 10 Minuten keine Aktion im Fehlerzustand durchgeführt wird, geht der Reiniger automatisch in den Schlafmodus über. · Wenn der Reiniger im Fehlerzustand auf der Ladestation aufgeladen wird, endet diese Reinigung.

## •Gehe, wohin du zeigst:

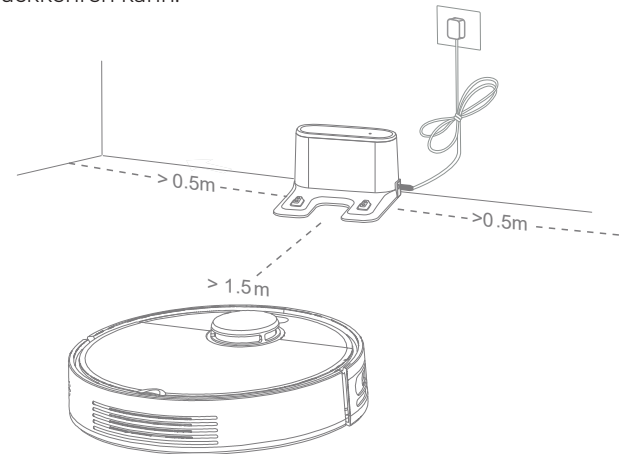
Verwenden Sie die mobile App, um einen Zielpunkt auf der Karte anzugeben, und der Reiniger plant automatisch eine Route zum ausgewählten Ort.

## • Ladestation:

Stellen Sie die Ladestation an einer Wand auf ebener Fläche auf, stellen Sie sicher, dass auf beiden Seiten der Ladestation mehr als 0,5 Meter Platz ist, und mehr als 1,5 Meter Platz vor der Ladestation, und stecken Sie den Stecker in die Steckdose. Für eine bessere Erfahrung mit der mobilen App platzieren Sie die Ladestation im Wi-Fi-Bereich.

## • Hinweis:

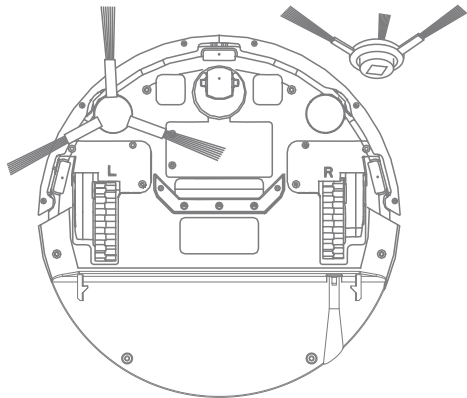
Stellen Sie die Ladestation nicht in direktes Sonnenlicht oder bedecken Sie die Station nicht mit einem Objekt, da der Reiniger sonst möglicherweise nicht automatisch zur Ladestation zurückkehren kann.



# Gebrauchsanweisung

- Seitenbürsten: \*empfohlene monatliche Reinigung
  1. Drehen Sie den Reiniger um und ziehen Sie die Seitenbürste heraus.
  2. Entfernen Sie und verwenden Sie das Haarreinigungswerkzeug, um die verhedderten Gegenstände zu entfernen.
- Hinweis:

Es wird empfohlen, die Seitenbürste alle 3-6 Monate auszutauschen, um die Reinigungswirkung sicherzustellen.

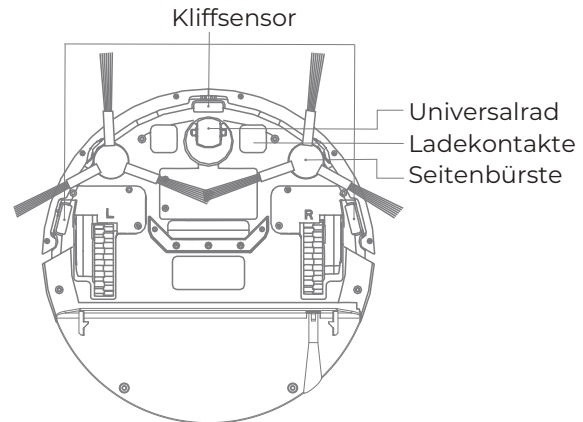


## Ladestation


- \*Es wird empfohlen, die Ladestation jeden Monat mit einem weichen trockenen Tuch zu reinigen.

# Tägliche Wartung

- Der Sensor des Reinigers
  - Wischen und reinigen Sie die Sensoren des Reinigers mit einem weichen trockenen Tuch, einschließlich:
    1. Drei Kliffsensoren an der Unterseite des Reinigers
    2. Sensoren entlang der Wand auf der rechten Seite des Reinigers
    3. Ladekontakte an der Unterseite des Reinigers

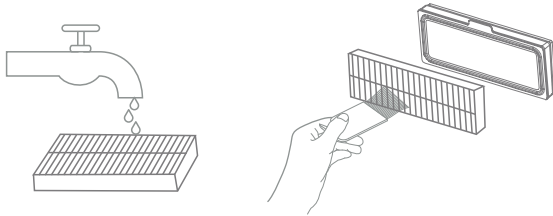


## Software-Upgrade

Die Software des Reinigers kann mit dem Mobiltelefon aktualisiert werden. Bevor Sie ein Upgrade durchführen, schließen Sie die Ladestation an und stellen Sie sicher, dass die Leistung größer als 20% ist. Die  Lampe blinkt schnell weiß, wenn die Firmware aktualisiert wird.

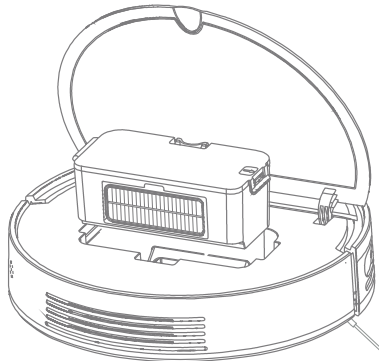
# Tägliche Wartung

- Reinigungswerkzeuge und Reinigungsfilter

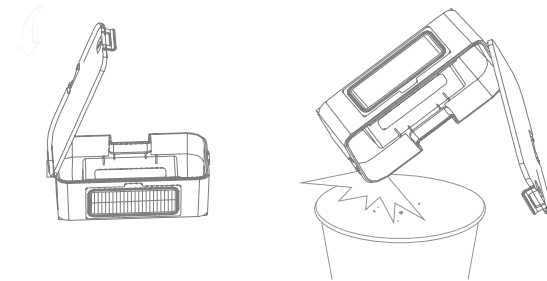


- Staubbox und Filter \*empfohlene wöchentliche Reinigung

1. Öffnen Sie die obere Abdeckung des Reinigers, drücken Sie die Schnalle der Staubbox und heben Sie sie an, um die Staubbox herauszunehmen.



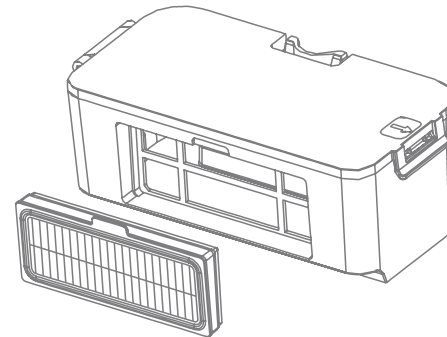
2. Öffnen Sie die Abdeckung der Staubbox von der Pfeilposition der Staubbox und gießen Sie den Müll nach unten.



- Reinigen Sie den waschbaren Filter

\* Empfohlene Reinigung alle zwei Wochen

Öffnen Sie die Abdeckung der Staubbox von der Pfeilposition der Staubbox.



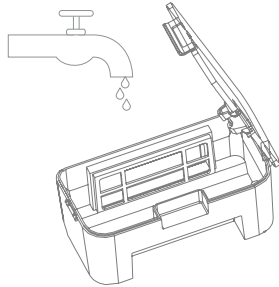
# Tägliche Wartung

Gießen Sie sauberes Wasser in die Staubbox und schließen Sie den Deckel der Staubbox. Schütteln Sie die Staubbox hin und her, um das schmutzige Wasser auszugießen. Wiederholen Sie diesen Schritt mehrmals, bis der Filter sauber ist.

Hinweis:

Bitte waschen Sie mit sauberem Wasser und fügen Sie kein Reinigungsmittel hinzu.

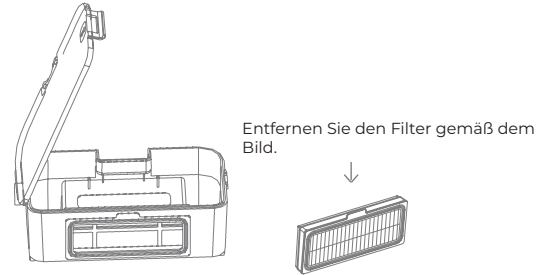
Bitte verwenden Sie keine Finger, um den Filter zu reinigen.



Entfernen Sie den Filter, schütteln Sie die Wassertropfen kräftig ab und trocknen Sie den Filter, bis er vollständig trocken ist, bevor Sie ihn wieder verwenden.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass er vor Gebrauch trocken ist (mindestens 24 Stunden).

Es wird empfohlen, die Filter zu rotieren.



Batterie:

Der Reiniger verfügt über einen eingebauten Hochleistungs-Kationen-Ionen-Akku. Um die Leistung des Akkus zu erhalten, laden Sie den Reiniger während des täglichen Gebrauchs bitte auf.

Hinweis:

Wenn der Reiniger längere Zeit nicht verwendet wird, schalten Sie ihn bitte aus und lagern Sie ihn. Laden Sie mindestens alle drei Monate auf, um eine Beschädigung des Akkus durch Überentladung zu vermeiden.



# Grundparameter

## \* Der Roboter

Name	Parameter
Abmessungen	300x300x92mm
Batterie	14.4V/2550mAh Lithiumbatterie
Produktgewicht	≈ 2.24kg
Kabellose Verbindung	AP+Bluetooth
Rated Voltage	14.4V
Rated Power	35W

## \* Ladestation

Name	parameter
Abmessungen	130x133x78.3mm
Rated power	1.4W
Rated input	100-240V
Rated output	19V $\approx$ 0.6A
Rated frequency	50/60Hz

## Der Name und Inhalt der schädlichen Substanzen im Produkt


Teilname	Schädliche Substanz					
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
Leiterplatte	×	○	○	○	○	○
Metallteile Gehäuse	×	○	○	○	○	○
Batterie	○	○	○	○	○	○
Kunststoffgehäuse	○	○	○	○	○	○
Andere Komponenten	○	○	○	○	○	○

Dieses Formular wird gemäß den Bestimmungen von SJ/T 11364 erstellt.

- Zeigt an, dass der Gehalt der schädlichen Substanz in allen homogenen Materialien des Teils unterhalb der in GB/T 26572 festgelegten Grenzwerte liegt
- × Zeigt an, dass der Gehalt der schädlichen Substanz in mindestens einem homogenen Material des Bauteils die in GB/T 26572 festgelegten Grenzwerte überschreitet



# Fehlerbehebung

Wenn während des Betriebs des Reinigers eine Abnormalität auftritt, blinkt das  Licht schnell rot und es wird eine Sprachmeldung abgegeben. Bitte beziehen Sie sich auf die folgende Tabelle, um das Problem zu lösen.

Fehler:	Lösungen
Fehler 1: Der Laserkopf ist blockiert oder steckt fest, bitte überprüfen Sie dies.	Der Laser-Entfernungssensor ist blockiert oder durch andere Objekte blockiert. Bitte entfernen Sie das Hindernis oder andere Objekte. Wenn es nicht gereinigt werden kann, bewegen Sie die Konsole bitte an einen neuen Ort und starten Sie sie neu.
Fehler 2: Der Stoßfänger ist blockiert, bitte überprüfen Sie den Stoßfänger des Roboters.	Der Aufprallpuffer ist blockiert. Klopfen Sie mehrmals darauf, um Fremdkörper zu entfernen. Wenn keine Fremdkörper vorhanden sind, bewegen Sie ihn bitte an einen neuen Ort und starten Sie neu.
Fehler 3: Das rechte Rad hängt in der Luft. Bitte bewegen Sie den Roboter an einen neuen Ort und starten Sie die Reinigung erneut.	Die Räder hängen in der Luft, bitte bewegen Sie sich an einen anderen Ort, um zu starten.
Fehler 4: Der Bodenerkennungssensor ist abnormal, bitte überprüfen Sie den Bodenerkennungssensor.	Der Reiniger hängt, bitte bewegen Sie ihn an einen neuen Ort, um zu starten. Der Kliffsensor kann auch durch zu viel Schmutz verursacht werden. Bitte reinigen Sie den Kliffsensor.
Fehler 5: Die Seitenbürste ist verheddert, bitte reinigen Sie die Seitenbürste des Roboters.	Die Seitenbürste kann mit Fremdkörpern verheddert sein, bitte bauen Sie die Seitenbürste ab und reinigen Sie sie.
Fehler 6: Die Räder sind verheddert, bitte reinigen Sie die Räder des Roboters.	Es kann Fremdkörper um das Hauptrad gewickelt sein. Bitte reinigen Sie es und starten Sie neu.
Fehler 7: Die Maschine steckt fest, bitte befreien Sie den Roboter.	Der Reiniger kann feststecken, bitte entfernen Sie die Hindernisse um den Reiniger herum.
Fehler 8: Die Batterie ist zu niedrig, bitte aufladen.	Die Batterie ist fast leer, bitte laden Sie sie vor dem Gebrauch auf.
Fehler 9: Abnormalitäten beim Laden, bitte überprüfen.	Die Batterietemperatur ist zu hoch oder zu niedrig. Bitte warten Sie, bis die Batterietemperatur wieder normal ist, bevor Sie sie verwenden.
Fehler 10: Der Boden ist uneben, bitte bewegen Sie den Roboter an einen neuen Ort und starten Sie die Reinigung erneut.	Wenn während des Starts des Reinigers festgestellt wird, dass er geneigt ist, setzen Sie ihn bitte auf einen ebenen Untergrund und starten Sie neu.

# Häufige Fehler

---

## Frageart

## Lösung

---

Kann nicht booten

Die Batterie ist fast leer, bitte laden Sie zuerst auf und verwenden Sie sie dann erneut; Die Batterietemperatur ist zu niedrig oder zu hoch, bitte verwenden Sie sie in einer Umgebung von 0-40°C.

---

Kann nicht aufladen

Die Ladestation ist nicht eingeschaltet. Bitte bestätigen Sie, ob beide Enden des Netzkabels der Ladestation angeschlossen sind. Wenn der Kontakt schlecht ist, reinigen Sie bitte die Ladestationkontakte und die Reinigungskontakte. Bitte bestätigen Sie, ob die Lade-Dock-Anzeigeleuchte eingeschaltet ist.

---

Ladespeed ist langsam

Bei Verwendung in Umgebungen mit hoher oder niedriger Temperatur wird der Reiniger automatisch die Lade geschwindigkeit reduzieren, um die Batterielebensdauer zu verlängern; Der Ladekontaktbereich kann schmutzig sein, bitte reinigen Sie den Bereich mit einem trockenen Tuch.

---

Kann nicht wieder aufladen

Es gibt zu viele Hindernisse in der Nähe der Ladestation, bitte stellen Sie die Ladestation an einen sauberen Ort; Der Reiniger ist zu weit von der Ladestation entfernt. Bitte versuchen Sie, den Reiniger näher an die Ladestation zu stellen.

---

Abnormales Verhalten

Ausschalten und dann wieder einschalten

---

Es gibt abnormales Geräusch beim Reinigen

Einige Gegenstände können in der Seitenbürste oder im Hauptrad eingeklemmt sein, bitte reinigen Sie sie, nachdem der Reiniger gestoppt wurde; Beim Reinigen wird das Lenkrad verschmutzt oder verheddert. Es wird empfohlen, einen Schraubendreher zu verwenden, um es zu entfernen und zu reinigen.

---

Reinigungsleistung ist reduziert oder Staub fällt ab

Der Staubbehälter ist voll, bitte reinigen Sie den Staubbehälter. Der Filter ist blockiert, bitte reinigen Sie den Filter.

---

Kann keine Verbindung zum WiFi herstellen

Die WiFi-Funktion ist nicht aktiviert, bitte setzen Sie das WiFi zurück und versuchen Sie es erneut; Das WiFi-Signal ist nicht gut, bitte stellen Sie sicher, dass sich der Reiniger in einem Bereich mit gutem WiFi-Signal befindet; Die WiFi-Verbindung ist abnormal, setzen Sie das WiFi zurück und laden Sie die neueste App herunter und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen; WiFi kann plötzlich keine Verbindung herstellen. Wenn Sie vermuten, dass Ihr Heimrouter einen Einstellungsfehler hat, können Sie sich rechtzeitig an den Kundenservice wenden, um bei der Fehlerbehebung zu helfen.

---

# Häufige Fehler

---

## Frageart

## Lösung

---

Die geplante Reinigung funktioniert nicht.

Die Batterie ist unzureichend und die restliche Batteriekapazität beträgt mehr als 20% bevor die geplante Reinigung gestartet wird.

---

Verbraucht es Strom, wenn der Ladeständer die ganze Zeit verwendet wird?

Der Verbrauch des Reinigers, wenn er immer auf dem Ladedock steht, ist extrem niedrig, was dazu beiträgt, die Batterie in bestem Zustand zu halten.

---

Muss es für die ersten drei Verwendungen 16 Stunden lang aufgeladen werden?

Die Lithiumbatterie kann jederzeit ohne Memory-Effekt aufgeladen werden und kann sofort nach dem vollständigen Aufladen verwendet werden, ohne 16 Stunden warten zu müssen.

---

Die Batterie war während des Reinigens leer und wurde aufgeladen, aber das Scannen wurde nicht wieder aufgenommen.

Bitte bestätigen Sie, dass sich der Reiniger nicht im Nicht-Stören-Modus befindet, da das Scannen unter diesem Modus nicht fortgesetzt wird.

Das Scannen wird nicht fortgesetzt, nachdem der Reiniger manuell aufgeladen oder zurück in die Ladestation gesetzt wurde.

---

Kann nicht zur Ladestation zurückkehren nach teilweiser Reinigung oder Ortswechsel.

Der Roboter wird die Karte nach teilweiser Reinigung oder langem Bewegung neu generieren; Wenn die Ladestation zu weit vom Reiniger entfernt ist, ist automatisches Aufladen möglicherweise nicht möglich. Setzen Sie den Reiniger manuell zurück in die Ladestation zum Aufladen.

---

Der Reiniger hat plötzlich das Kehren verpasst.

Wenn vermutet wird, dass der Wand- oder Kliffsensor verschmutzt ist, wird empfohlen, mit einem weichen trockenen Tuch zu reinigen.

---

# Merci d'avoir choisi.

---

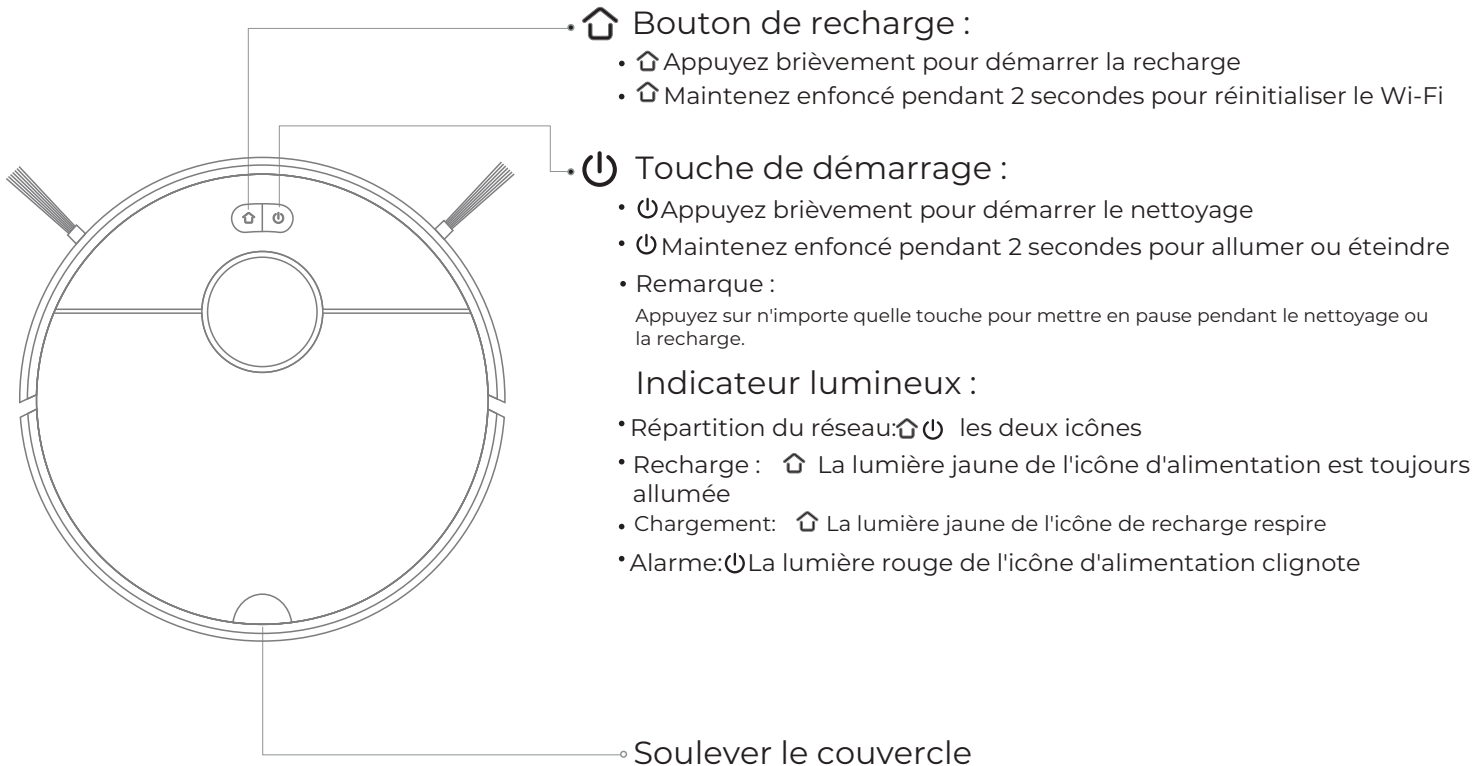
Merci d'avoir choisi ce robot aspirateur intelligent. Il s'agit d'une planification de chemin intelligente intégrée à un capteur de télémétrie laser de haute précision, qui peut construire une carte de la pièce en temps réel, planifier des trajectoires de balayage et effectuer un travail de nettoyage complet, régulier et efficace. En termes de nettoyage, une méthode de balayage en profondeur est adoptée. Il dispose d'une aspiration super puissante, ainsi que de divers capteurs et de capacités de franchissement d'obstacles superbes pour s'adapter aux environnements. Il se rechargera automatiquement une fois le nettoyage terminé, aucune intervention humaine n'est nécessaire tout au long du processus. Vous pouvez également consulter la carte de nettoyage et l'état de fonctionnement du robot en temps réel via l'application "Zoef Robot Smart" et personnaliser la zone de nettoyage et l'heure de nettoyage pour un à tout moment. La technologie intelligente rend la vie plus libre. Désormais, laissez de côté les corvées domestiques triviales et profitez pleinement de la vie.

Bonne utilisation!

Zoef Robot BV

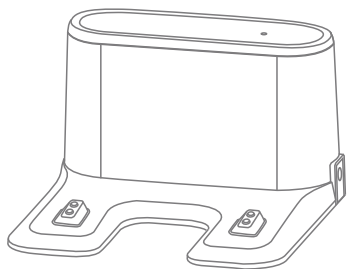
Snelliusweg 40-22  
6827DH Arnhem  
Service@zoefrobot.nl  
+31 (0) 630407787

# Product Description du produit Le robot

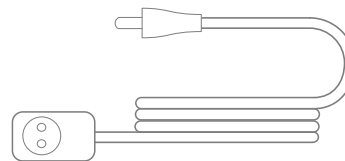


# Description du produit

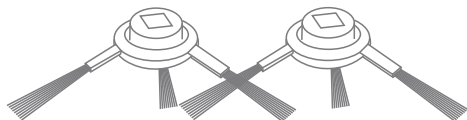
Liste des pièces



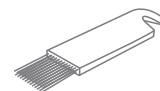
Station de charge



Câble d'alimentation



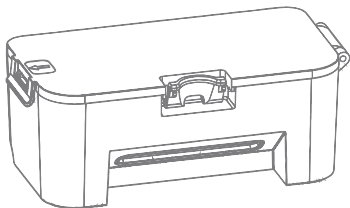
Brosse latérale



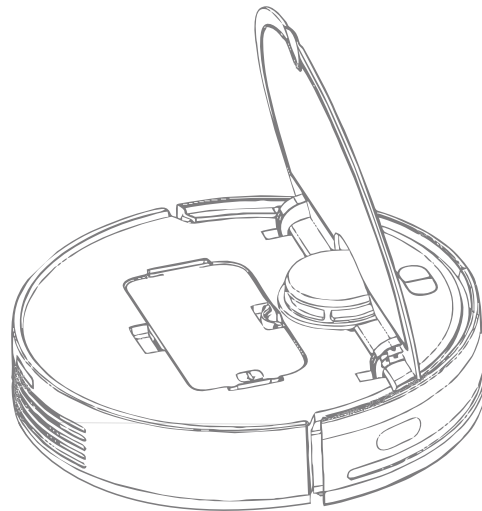
Kit de nettoyage des cheveux

# Description du produit

Boîte à poussière et l'aspirateur



Boîte à poussière



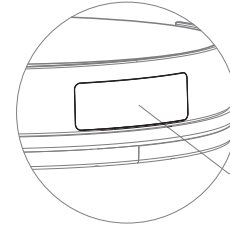
L'aspirateur



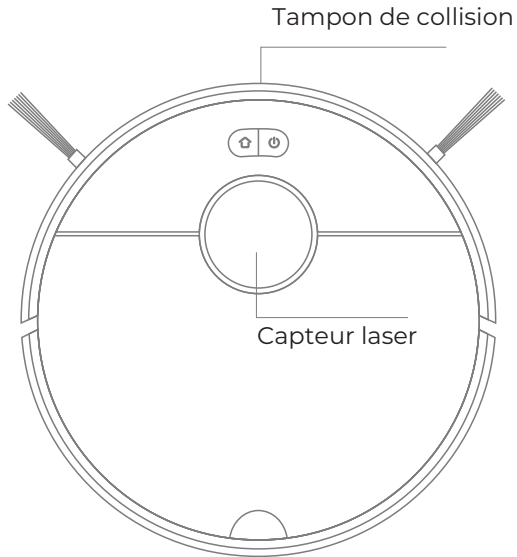
# Description du produit Aspirateur et capteur



Capteur laser

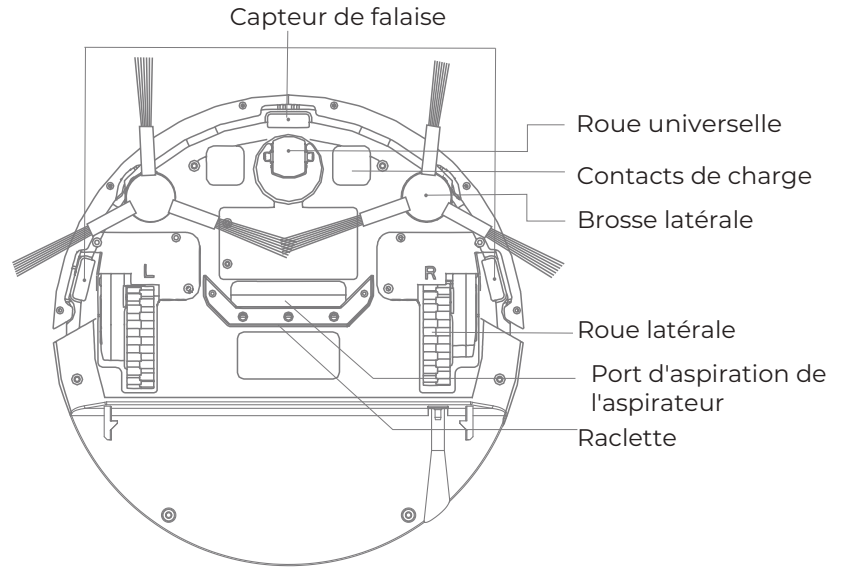


Capteur infrarouge



Tampon de collision

Capteur laser



Capteur de falaise

Roue universelle

Contacts de charge

Brosse latérale

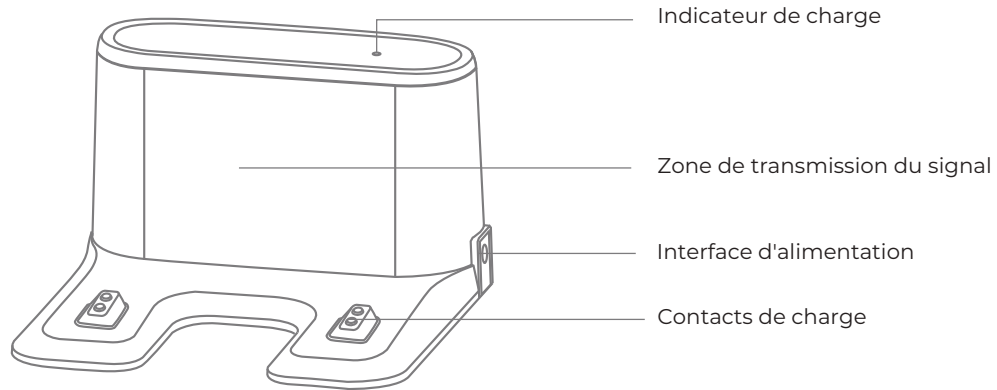
Roue latérale

Port d'aspiration de l'aspirateur

Raclette

# Description du produit Base de recharge

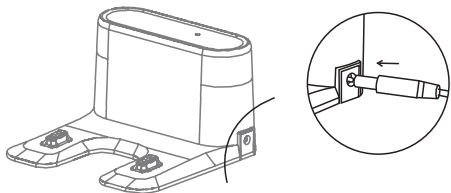
---



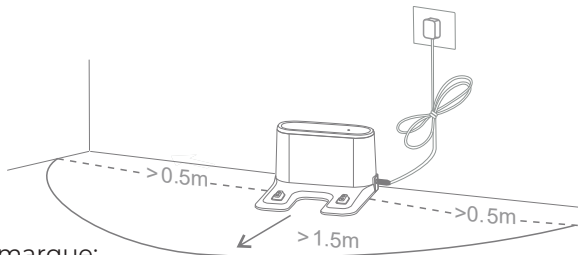
(Base de recharge)

# Installation Aspirateur et chargement

1. Insérez la fiche DC du cordon d'alimentation dans le connecteur de la base de charge.



2. Placez la base de charge contre le mur sur une surface plane, branchez le cordon d'alimentation dans une prise de courant domestique, et le voyant de charge vert s'allumera.



Remarque:

- Assurez-vous qu'il y a plus de 0,5 mètre de chaque côté de la base de charge et plus de 1,5 mètre devant.
- Le cordon d'alimentation qui pend au sol peut être entraîné par l'aspirateur, ce qui peut entraîner le déplacement ou l'arrêt de la base de charge.

3. Allumez pour charger.

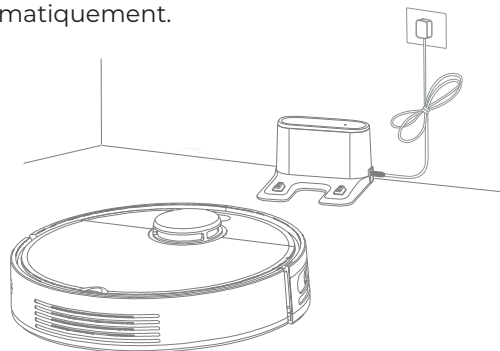
Maintenez enfoncée la touche marche/arrêt. "⏻"

• Appuyez sur la touche de charge "⬆️" pour allumer". L'aspirateur commencera à rechercher la base de charge et à se recharger.

Remarque:

• L'aspirateur ne peut pas être allumé en raison d'une alimentation insuffisante.

Placez l'aspirateur sur la base de charge et connectez l'alimentation à la base de charge. Il se chargera et s'allumera automatiquement.



État de charge:

Le bouton de charge "⬆️" la lumière jaune indique l'état de marche et d'arrêt.

Chargement terminé:



Bouton de charge "⬆️" La lumière verte est toujours allumée.

# Installer Démarrer le nettoyage

## 1. Démarrer le nettoyage

Lorsque le témoin lumineux d'alimentation du nettoyeur reste allumé, cela signifie que la charge est terminée. Appuyez brièvement sur le bouton ou utilisez l'application mobile pour démarrer le nettoyage.

### • Marche/Arrêt

Appuyez et maintenez enfoncé pour allumer,  le témoin lumineux de l'anneau s'allumera, et le nettoyeur entrera en veille. Lorsque le nettoyeur est au repos, appuyez et maintenez le bouton enfoncé pour éteindre la machine. Après l'extinction de la machine,  le nettoyage se terminera.

• Remarque : Le nettoyeur ne peut pas être éteint pendant la charge.

• Nettoyage : Touche courte  pour démarrer le nettoyage (Voir l'image à la page 9 pour la méthode de nettoyage)

Appuyez sur n'importe quelle touche pour mettre en pause pendant le nettoyage


# Instructions d'utilisation


### • Remarque :

Si la puissance est trop faible, le nettoyage ne pourra pas être démarré. Veuillez d'abord charger, puis démarrer le nettoyage. Lorsque la puissance est insuffisante pendant le processus de nettoyage, le nettoyeur retournera automatiquement sur le support de charge pour se recharger. Lorsque la puissance est suffisante, il retournera automatiquement à l'endroit où il s'est arrêté pour continuer le nettoyage. Veuillez ranger tous types de fils au sol (y compris le cordon d'alimentation du support de charge) avant de nettoyer, afin d'éviter qu'ils ne s'emmêlent pendant le nettoyage, ce qui pourrait entraîner une panne de courant électrique, endommager des objets ou des fils. Si le temps de nettoyage est inférieur à 15m, il sera nettoyé deux fois par défaut.

### • Chargement

Mode automatique : Après le nettoyage, le nettoyeur retournera automatiquement sur le support de charge pour se recharger

Mode manuel : En mode pause, appuyez brièvement  pour commencer la recharge

Lorsque le nettoyeur est en charge, l'icône  de charge lumineuse jaune clignote

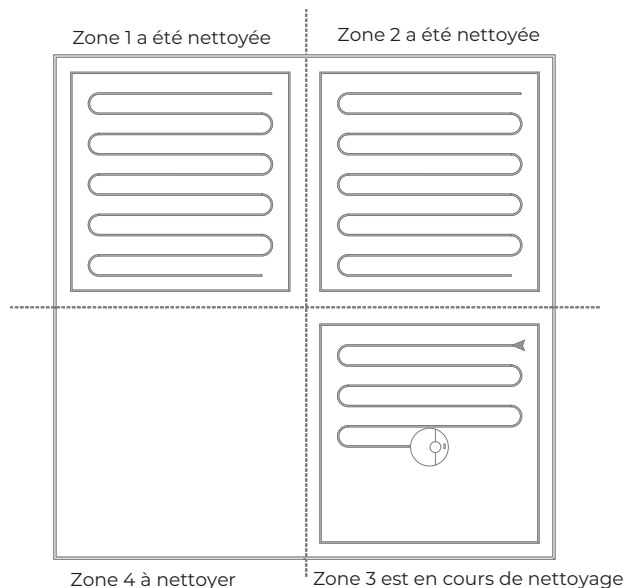
### • Remarque :

Si le nettoyeur ne trouve pas le support de charge, il retournera automatiquement au point de départ. Veuillez remettre manuellement le nettoyeur sur le support de charge pour le recharger.

# Instructions d'utilisation

## Méthode de nettoyage

Après le démarrage, le nettoyeur effectuera un scan pour générer une carte. Le chemin de nettoyage sera d'abord planifié en nettoyant le long du mur, puis en cartographiant dans un chemin en "Z", et le nettoyage de chaque partition sera complété un par un. Le nettoyeur reviendra automatiquement à la base de chargement pour se recharger.



## • Mode de nettoyage:

Par l'application, l'utilisateur peut choisir entre les modes silencieux, standard et puissant. Le mode par défaut est le mode standard.

## • Mode Ne pas déranger:

Pendant la période de non-dérangement, le nettoyeur ne reprendra pas automatiquement le scan et ne réalisera pas de nettoyages planifiés. Le mode Ne pas déranger est désactivé par défaut à l'usine. Vous pouvez utiliser l'application pour l'activer et définir la période de non-dérangement.

## • Nettoyage par zone:

Utilisez l'application mobile pour configurer la fonction de nettoyage par zone, et le nettoyeur nettoiera selon la zone planifiée sur le téléphone mobile.

## • Sommeil:

S'il n'y a aucune opération pendant plus de 10 minutes, le nettoyeur passera automatiquement en mode veille. En mode veille, la lumière du nettoyeur est éteinte. Appuyez sur n'importe quelle touche en mode veille pour réveiller le nettoyeur.

## • Remarque:

Le nettoyeur ne passera pas en mode veille lorsqu'il est en charge sur le socle de charge et s'éteindra automatiquement si la durée de veille dépasse 12 heures.

# Mode d'emploi


## •Pause

Lorsque le nettoyeur est en marche, appuyez sur n'importe quelle touche pour mettre en pause, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre le nettoyage, appuyez sur le bouton de charge pour retourner à la station de charge et mettre fin à ce nettoyage.

### Remarque :

Si le nettoyeur est chargé contre la station de charge pendant la pause, le nettoyage se terminera.

## •État de panne :

En cas d'anomalie pendant le fonctionnement du nettoyeur, le voyant  clignote rapidement en rouge et une voix propose des solutions. Veuillez vous référer à la "Dépannage" Remarque : Si aucune action n'est effectuée pendant 10 minutes en état de panne, le nettoyeur passera automatiquement en mode veille. Si le nettoyeur est chargé sur la station de charge en état de panne, ce nettoyage se terminera.

## •Allez où vous pointez :

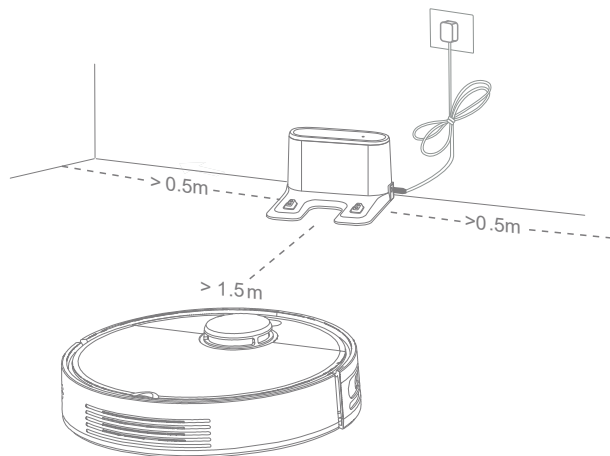
Utilisez l'application mobile pour spécifier un point cible sur la carte, et le nettoyeur planifiera automatiquement un itinéraire vers l'emplacement désigné.

## • Station de charge :

Placez la station de charge contre le mur sur une surface plane, assurez-vous qu'il y a plus de 0,5 mètre d'espace des deux côtés de la station de charge, et plus de 1,5 mètre d'espace devant la station de charge, et branchez la fiche dans la prise. Pour une meilleure expérience avec l'application mobile, placez la station de charge dans la zone Wi-Fi.

## • Remarque :

Ne placez pas la base de charge en plein soleil ou ne la couvrez pas avec un objet, sinon le nettoyeur pourrait ne pas pouvoir revenir automatiquement à la base de charge.



# Instructions d'utilisation

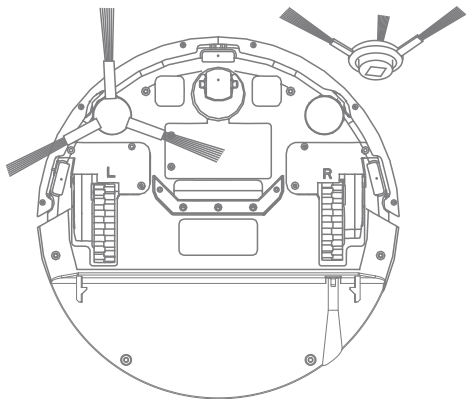
## Entretien quotidien

### • Brosses latérales : \*nettoyage mensuel recommandé

1. Retournez le nettoyeur et retirez la brosse latérale.
2. Retirez et utilisez l'outil de nettoyage des cheveux pour enlever les objets emmêlés.

### • Remarque :

Il est recommandé de remplacer la brosse latérale tous les 3-6 mois pour garantir l'effet de nettoyage.



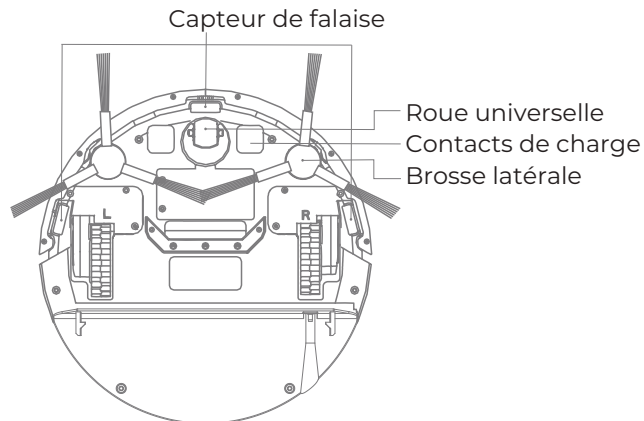
### Station de charge

\* Il est recommandé de nettoyer la station de charge avec un chiffon doux et sec chaque mois.



### • Le capteur du nettoyeur

Essuyez et nettoyez les capteurs du nettoyeur avec un chiffon doux et sec, y compris :

1. Trois capteurs de falaise au bas du nettoyeur
2. Capteurs le long du mur du côté droit du nettoyeur
3. Contacts de charge au bas du nettoyeur

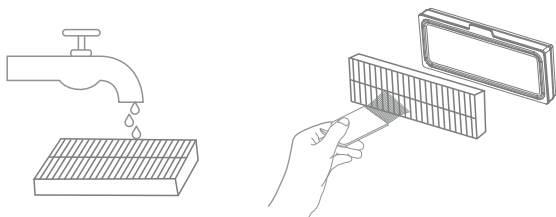


### Mise à niveau logicielle

Le logiciel du nettoyeur peut être mis à niveau en utilisant le téléphone portable. Avant de procéder à la mise à niveau, veuillez connecter la station de charge et vous assurer que la puissance est supérieure à 20%. Le voyant clignote   rapidement en blanc lorsque le micrologiciel est mis à jour.

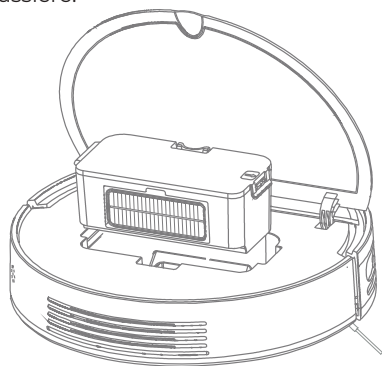
# Entretien quotidien

- Outils de nettoyage et filtres de nettoyage

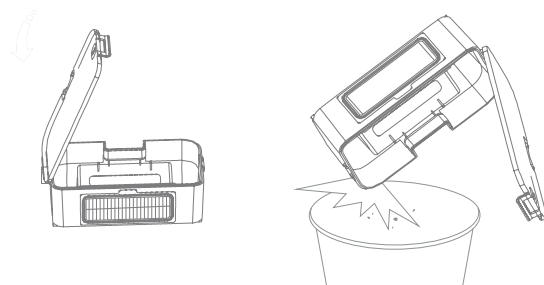


- Boîte à poussière et filtre \*nettoyage recommandé chaque semaine

1. Ouvrez le couvercle supérieur du nettoyeur, appuyez sur la boucle de la boîte à poussière et soulevez pour retirer la boîte à poussière.



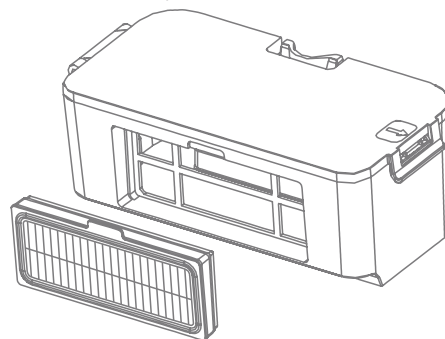
2. Ouvrez le couvercle de la boîte à poussière à partir de la position de la flèche de la boîte à poussière et versez les déchets vers le bas.



- Nettoyez le filtre lavable

\* Nettoyage recommandé toutes les deux semaines

1. Ouvrez le couvercle de la boîte à poussière à partir de la position de la flèche de la boîte à poussière.





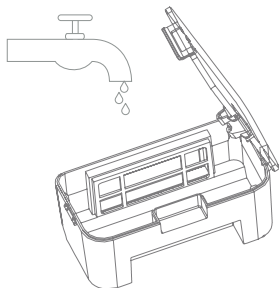
# Entretien quotidien

Versez de l'eau propre dans la boîte à poussière et refermez le couvercle de la boîte à poussière. Secouez la boîte à poussière de gauche à droite pour verser l'eau sale. Répétez cette étape plusieurs fois jusqu'à ce que le filtre soit propre.

Remarque :

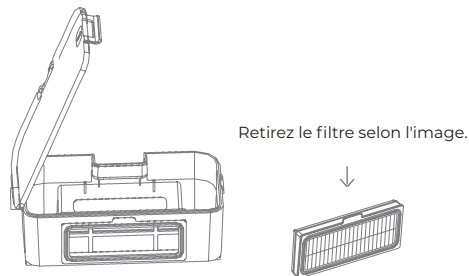
Veuillez laver avec de l'eau propre et ne pas ajouter de détergent.

Veuillez ne pas utiliser vos doigts pour nettoyer le filtre.



Retirez le filtre, secouez vigoureusement les gouttelettes d'eau et séchez le filtre jusqu'à ce qu'il soit complètement sec avant de le remettre en place pour l'utiliser.

Remarque : Assurez-vous qu'il est sec avant utilisation (au moins 24 heures). Il est recommandé de faire tourner les filtre.



Batterie :

Le nettoyeur est équipé d'une batterie rechargeable intégrée à haute performance. Pour maintenir les performances de la batterie, veuillez garder le nettoyeur chargé pendant une utilisation quotidienne.

Remarque :

Si le nettoyeur n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez l'éteindre et le ranger. Chargez-le au moins une fois tous les trois mois pour éviter d'endommager la batterie en raison de la décharge excessive.

# Paramètres de base

## \* Le Robot

Nom	Paramètre
Dimensions	300x300x92mm
batterie	14.4V/2550mAh batterie lithium
Poids du produit	≈ 2.24kg
Connexion sans fil	AP+Bluetooth
Tension nominale	14.4V
Puissance nominale	35W

## \*Charging stand

Nom	Paramètre
Dimensions	130x133x78.3mm
Rated power	1.4W
Rated input	100-240V
Rated output	19V --- 0.6A
Rated frequency	50/60Hz

## Le nom et le contenu des substances nocives dans le produit


Nom de la pièce	Substance dangereuse					
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
Carte de circuit imprimé	×	○	○	○	○	○
Boîtier de pièces métalliques	×	○	○	○	○	○
Batterie	○	○	○	○	○	○
Boîtier en plastique	○	○	○	○	○	○
Autres composants	○	○	○	○	○	○

Ce formulaire est établi conformément aux dispositions de la norme SJ/T 11364.

- Indique que le contenu de la substance dangereuse dans tous les matériaux homogènes de la pièce est inférieur aux exigences limites spécifiées dans la norme GB/T 26572
- × Indique que le contenu de la substance dangereuse dans au moins un matériau homogène du composant dépasse les exigences limites spécifiées dans la norme GB/T 26572



# Dépannage

En cas d'anomalie pendant le fonctionnement du nettoyeur, le voyant clignote  rapidement en rouge et une annonce vocale est émise. Veuillez vous référer au tableau suivant pour résoudre le problème.

Erreurs :	Solutions
Erreur 1 : La tête laser est bloquée ou coincée, veuillez vérifier cela.	Le capteur de télémétrie laser est bloqué ou coincé par d'autres objets. Veuillez retirer l'obstruction ou d'autres objets. Si cela ne peut pas être dégagé, veuillez déplacer la console vers un nouvel emplacement et démarrer.
Erreur 2 : Le pare-chocs est bloqué, veuillez vérifier le pare-chocs du robot.	Le tampon de collision est bloqué. Veuillez taper plusieurs fois dessus pour enlever les débris. S'il n'y a pas d'objets étrangers, veuillez le déplacer vers un nouvel emplacement et démarrer.
Erreur 3 : La roue droite est suspendue dans l'air. Veuillez déplacer le robot vers un nouvel emplacement et recommencer le nettoyage.	Les roues sont suspendues dans l'air, veuillez les déplacer vers un autre emplacement pour démarrer.
Erreur 4 : Le capteur de détection du sol est anormal, veuillez vérifier le capteur de détection du sol.	Le nettoyeur est suspendu, veuillez le déplacer vers un nouvel emplacement pour démarrer. Le capteur de falaise peut également être causé par trop de saleté. Veuillez nettoyer le capteur de falaise.
Erreur 5 : La brosse latérale est emmêlée, veuillez nettoyer la brosse latérale du robot.	La brosse latérale peut être emmêlée avec des débris, veuillez démonter la brosse latérale et la nettoyer.
Erreur 6 : Les roues sont emmêlées, veuillez nettoyer les roues du robot.	Il peut y avoir des débris enroulés autour de la roue principale. Veuillez le nettoyer et redémarrer.
Erreur 7 : La machine est coincée, veuillez libérer le robot.	Le nettoyeur peut être bloqué, veuillez dégager les obstacles autour du nettoyeur.
Erreur 8 : La batterie est trop faible, veuillez la charger.	La batterie est presque déchargée, veuillez la recharger avant utilisation.
Erreur 9 : Anomalie de chargement, veuillez vérifier.	La température de la batterie est trop élevée ou trop basse. Veuillez attendre que la température de la batterie redevienne normale avant de l'utiliser.
Erreur 10 : Le sol est inégal, veuillez déplacer le robot vers un nouvel emplacement et recommencer le nettoyage.	Si lors du démarrage du nettoyeur, il est détecté qu'il est incliné, veuillez placer le nettoyeur sur une surface plane et redémarrer.

# Défauts courants

## Type de question

## Solution

Impossible de démarrer	La batterie est presque déchargée, veuillez d'abord la recharger puis l'utiliser à nouveau; La température de la batterie est trop basse ou trop élevée, veuillez l'utiliser dans un environnement de 0 à 40°C.
Impossible de charger	La station de charge n'est pas allumée. Veuillez confirmer si les deux extrémités du cordon d'alimentation de la charge station sont connectés. Si le contact est mauvais, veuillez nettoyer les languettes de la station de charge et le nettoyeur contacteur de charge. Veuillez confirmer si le témoin lumineux du quai de charge est allumé.
La vitesse de chargement est lente	Lorsqu'il est utilisé dans des environnements de température élevée ou basse, le nettoyeur réduit automatiquement la vitesse de chargement pour prolonger la durée de vie de la batterie; La zone de contact de charge peut être sale, veuillez nettoyer la zone avec un chiffon sec.
Impossible de recharger	Il y a trop d'obstacles près de la station de charge, veuillez placer la station de charge dans un endroit propre; Le nettoyeur est trop loin de la station de charge. Veuillez essayer de placer le nettoyeur près de la station de charge.
Comportement anormal	Éteignez et rallumez
Il y a un bruit anormal lors du nettoyage	Certains objets peuvent être coincés dans la brosse latérale ou la roue principale, veuillez les nettoyer après avoir arrêté le nettoyeur; Lors du nettoyage, la roue universelle se salit ou s'emmêle. Il est recommandé d'utiliser un tournevis pour le retirer et le nettoyer.
La capacité de nettoyage est réduite ou la poussière tombe	Le bac à poussière est plein, veuillez nettoyer le bac à poussière. Le filtre est obstrué, veuillez nettoyer le filtre.
Impossible de se connecter au WiFi	La fonction WiFi n'est pas activée, veuillez réinitialiser le WiFi et réessayer; Le signal WiFi n'est pas bon, assurez-vous que le nettoyeur se trouve dans une zone de couverture avec un bon signal WiFi; La connexion WiFi est anormale, réinitialisez le WiFi et téléchargez la dernière application et essayez de vous connecter à nouveau; Le WiFi échoue soudainement à se connecter. Si vous soupçonnez que votre routeur domestique a une erreur de réglage, vous pouvez contacter le service client à temps pour aider à dépanner.

# Erreurs courantes

## Type de question

## Solution

Le nettoyage planifié ne fonctionne pas.

La batterie est insuffisante et la puissance de la batterie restante est plus de 20% avant que le nettoyage planifié soit démarré.

Consomme-t-il de l'énergie lorsque le socle de charge est utilisé en permanence?

La consommation du nettoyeur lorsqu'il est toujours sur le socle de charge est extrêmement faible, ce qui aide à maintenir la batterie dans son meilleur état.

Faut-il la charger pendant 16 heures pour les trois premières utilisations?

La batterie lithium peut être chargée à tout moment sans effet mémoire, et il peut être utilisé immédiatement après être complètement chargé sans attendre 16 heures.

La batterie était faible pendant le nettoyage et a été rechargée, mais le balayage n'a pas repris.

Veillez confirmer que le nettoyeur n'est pas en mode Ne pas déranger, car le balayage ne continuera pas sous ce mode.

Le balayage ne reprendra pas après une recharge manuelle ou le placement du nettoyeur de retour dans la base de chargement.

Impossible de retourner à la base de chargement après un nettoyage partiel ou un déplacement.

Le robot régénérera la carte après un nettoyage partiel ou un mouvement à longue distance; Si la base de chargement est trop éloignée du nettoyeur, la recharge automatique peut ne pas être possible. Remplacez manuellement le nettoyeur dans la base de chargement pour le rechargement.

Le nettoyeur a soudainement manqué de balayer.

Si l'on soupçonne que le capteur de mur ou le capteur de falaise est sale, il est recommandé de nettoyer avec un chiffon doux et sec.