**Retourformulier**

**14 dagen zichttermijn**

Helaas kan het voorkomen dat je bestelling niet bevalt. Het is binnen het zichttermijn van 14 dagen, gerekend vanaf de dag van ontvangst, geen probleem je bestelling te retourneren. Is je product defect? Meld deze dan aan via info@iphonehoesjes.nl .

* Je hebt een zichttermijn van **14 dagen** na ontvangst van de zending en na aanmelding 14 dagen om het terug te sturen.
* Het product is alleen geopend om naar het product te kijken en/of passen en is onbeschadigd en ongebruikt.
* Het product wordt geretourneerd in de **originele** verpakking en is in originele staat.
* Verbruiksartikelen kunnen alleen worden geretourneerd in **ongeopende** verpakking, zoals screenprotectors.

**De retourprocedure is als volgt:**

1. Vul onderstaand retourformulier zo volledig mogelijk in. Het ordernummer en de reden

van retour zijn verplichte velden.

1. Verpak het artikel dat u wenst te retourneren altijd in een doos of envelop.
2. Voeg het ingevulde retourformulier bij de zending en stuur het geheel naar:

**Klantenservice iPhonehoesjes**

**Balijeweg 24**

**6874AJ, Wolfheze**

1. De klantenservice beoordeelt uw retourformulier en zending en neemt binnen enkele werkdagen contact met u op om u te informeren over de afhandeling.

**Uw gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Adres |  |
| Postcode |  |
| Woonplaats |  |
| E-mail |  |
| Datum |  |

**Retourartikelen**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reden retour** | **Bestelnummer** | **Omschrijving artikel** | **Aantal** | **Factuurnr.** | **Datum factuur** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Reden retour**

|  |  |
| --- | --- |
| **A** | Ik wil het product graag ruilen |
| **B** | Geleverd artikel / aantal wijkt af van de pakbon |
| **C** | Ik wil het product retourneren vanwege een verkeerde keuze  |
| **D** | Beschadigd geleverd; melden binnen 48 uur na levering |
| **E** | Anders, nl. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ruilen: Ik wil het artikel ruilen voor het volgende artikel: | Artikelnummer |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Geld retour: Ik wil het aankoopbedrag retour ontvangen: | Rekeningnummer: t.n.v.:  |

**Opmerking/ Foto**

**Datum: Handtekening:**