

# Rückgabeformular Orientique

- Folgen Sie den Rücksendeanweisungen auf [www.orientique.nl/de/service/retourbeleid](http://www.orientique.nl/de/service/retourbeleid).
- Der Artikel muss sich im **Originalzustand** befinden. Dies bedeutet, dass keine Änderungen am Artikel vorgenommen wurden.
- Der Artikel muss in der vollständigen **Originalverpackung** verpackt sein (sowohl Innenverpackung als auch Schutzmaterialien).
- Die Verpackung des Artikels darf **nicht beschrieben** sein. Sie müssen unsere Rücksendeadresse auf einen Zettel schreiben und an die Box anbringen.
- Wenn Ihre Rücksendung aus mehreren Paketen besteht, muss **jedes Paket** Folgendes enthalten: einen Zettel mit Ihrer **Bestellnummer** oder dem Rücksendeformular.

---

Bestellnummer .....

Name .....

Die Rückerstattung wird auf derselben Zahlungsplattform abgeschlossen, die Sie für die Zahlung verwendet haben. Wenn Sie die Zahlung per Banküberweisung getätigt haben, bitten wir um Angabe Ihrer Bankkontodaten.

Bankkontonummer .....

Name des  
Kontoinhabers .....

---

Haben Sie einen beschädigten oder defekten Artikel erhalten? Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice **innerhalb von 24 Stunden** nach Lieferung per E-Mail an [info@orientique.nl](mailto:info@orientique.nl) mit dem Betreff "BESCHÄDIGUNG ORD ..." und fügen Sie Fotos hinzu.

## Rückgabepositionen

Menge Artikelnummer Grund für die Rückgabe

..... .....

..... .....

..... .....

..... .....
