

Formulaire de Retour Orientique

- Suivez les instructions de retour sur www.orientique.nl/fr/service/retourbeleid.
- L'article doit être dans son **état d'origine**. Cela signifie qu'aucune modification n'a été apportée à l'article.
- L'article doit être emballé dans **l'emballage d'origine** complet (à la fois l'emballage intérieur et les matériaux de protection).
- L'emballage de l'article ne doit **pas être écrit**. Vous devrez écrire notre adresse de retour sur une note et la coller sur la boîte.
- Si votre retour se compose de plusieurs colis, **chaque colis** doit inclure ce qui suit : une note avec votre **numéro de commande** ou le formulaire de retour.

Numéro de commande

Nom

Le remboursement sera effectué sur la même plateforme de paiement que celle que vous avez utilisée pour le paiement. Si vous avez effectué le paiement par virement bancaire, nous vous demandons aimablement les détails de votre compte bancaire.

Numéro de compte bancaire

Nom du titulaire du compte

Avez-vous reçu un article endommagé ou défectueux? Veuillez contacter notre service client **dans les 24 heures** suivant la livraison en envoyant un courriel à info@orientique.nl avec pour objet "DAMAGE ORD..." et en joignant des photos.

Articles à retourner

Quantité	No. de l'article	Motif de retour
----------	------------------	-----------------

.....	
-------	-------	--

.....	
-------	-------	--

.....	
-------	-------	--

.....	
-------	-------	--