

Formulario de Devolución Orientique

- Siga las instrucciones de devolución en www.orientique.nl/es/service/retourbeleid.
- El artículo debe estar en su **estado original**. Esto significa que no se han realizado alteraciones en el artículo.
- El artículo debe estar empaquetado en el **embalaje original** completo (tanto el embalaje interno como los materiales de protección).
- El embalaje del artículo **no debe tener escritos**. Deberá escribir nuestra dirección de devolución en una nota y adjuntarla a la caja.
- Si su devolución consta de varios paquetes, **cada paquete** debe incluir lo siguiente: una nota con su **número de pedido** o el formulario de devolución.

Número de pedido

Nombre

El reembolso se realizará en la misma plataforma de pago que utilizó para el pago. Si realizó el pago mediante transferencia bancaria, le pedimos amablemente que proporcione los detalles de su cuenta bancaria.

Número de cuenta bancaria

Nombre del titular de la cuenta

¿Ha recibido un artículo dañado o defectuoso? Por favor, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente **dentro de las 24 horas** siguientes a la entrega enviando un correo electrónico a info@orientique.nl con el asunto "DAMAGE ORD..." y adjunte fotos.

Artículos a devolver

| Cantidad | Número de artículo | Motivo de la devolución |
|----------|--------------------|-------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |