

FAQ

► Ihre Druckvorlagen

Sie können fertige Druckvorlagen für Ihre Namensschilder am eigenen Rechner erstellen oder von Ihrem Grafiker erstellen lassen und per Upload mit einer Bestellung an uns senden. Bitte beachten Sie, dass die genauen Maße der bedruckbaren Bereiche eingehalten werden müssen. Hierfür stellen wir Ihnen im Downloadbereich [Blankovorlagen](#) zur Verfügung.

Bei der grafischen Gestaltung der Namensschilder sind Sie hinsichtlich der Verwendung von Grafiken (z.B. Logos, Bilder) und Schriften insoweit völlig frei, als Sie sich im Rahmen des gewählten Schildtyps und der bedruckbaren Bereiche der jeweiligen Blankovorlage bewegen. Bitte lesen Sie aber unsere Hinweise zum empfohlenen Farbmodell CMYK und zum Einbetten von Schriften.

► Formate für Druckvorlagen

Druckvorlagen können in den Dateiformaten EPS, PDF, PSD, TIFF und JPEG hochgeladen werden. TIFF-, und JPEG-Dateien müssen für ansehbare Ergebnisse mit einer Auflösung von mindestens 300 dpi erstellt sein.

► CMYK-Farben

CMYK ist das gängige, im professionellen Vierfarbdruck verwendete Farbmodell. Auch wir drucken unsere Namensschilder mit den dort verwendeten Farben. Bitte stellen Sie bei der Erstellung Ihrer Druckvorlagen das verwendete Grafik- bzw. Bildbearbeitungsprogramm auf CMYK ein. Falls Sie einen Grafiker beauftragen, wird er diese Auswahl vermutlich selbst vorgenommen haben. Fragen Sie aber sicherheitshalber nach. Bürodrucker und insbesondere Bildschirme arbeiten mit anderen Farbmodellen. Gewisse Farbabweichungen sind dadurch nicht ausgeschlossen.

► Einbettung von Schriften

Von Ihnen verwendete Schriften können technisch identisch nur dann wiedergegeben werden, wenn sie in Ihre Vorlage als Vektordaten eingebettet worden sind. Das ist nur bei EPS-, PDF-, und PSD-Dateien möglich. Haben Sie die Schriften nicht als Vektordaten eingebettet oder senden Sie uns TIFF- bzw. JPEG-Dateien, müssen wir versuchen, eine ähnliche Schrift zu finden. Wir können das Ergebnis nicht garantieren.

► Blankovorlagen

Im Downloadbereich stellen wir Ihnen für jedes Namensschild eine Blankovorlage mit den exakten bedruckbaren Bereichen zum Download bereit.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir von Ihnen hochgeladene Druckvorlagen nur akzeptieren können, wenn Sie eine passende Blankovorlage verwendet haben.

► Bestellung

Ihre Bestellung erfolgt durch Absenden des Warenkorbs. Sie stellt rechtlich ein Kaufangebot dar ([s. AGB](#)), das wir durch die Auftragsbestätigung annehmen.

► Bestellbestätigung

Nach dem Absenden der Bestellung erhalten sie automatisch eine Mail mit der Wiedergabe der Bestellung. Sie dient nur Ihrer Sicherheit, dass die Bestellung auch dem entspricht, was sie bestellen wollten. Sie stellt noch keine Auftragsbestätigung dar.

► Auftragsbestätigung

Die Auftragsbestätigung erfolgt durch gesonderte Mail. Durch sie kommt ein verbindlicher Werklieferungsvertrag für die bestellten Namensschilder zustande.

► Haben Sie weitere Fragen?

Sie finden auf unserer Webseite Tipps und Hilfen rund um unsere Produkte.

Seite 1 von 2

► Freigabemuster

Wir möchten, dass Sie mit unserem Produkt zufrieden sind. Sie erhalten deshalb vor der Produktion ein Freigabe-Muster der bestellten Namensschilder, um sicher zu stellen, dass alle Eingaben richtig aufgenommen wurden.

Wenn das Muster hinsichtlich der Farben den hochgeladenen [CMYK-Spezifikationen](#) entspricht, können Sie insoweit natürlich keine Nachbearbeitung der Druckvorlage verlangen oder die Genehmigung der Produktion und die Abnahme verweigern. Bitte beachten Sie, dass technisch bedingt gewisse farbliche Unterschiede zu bei Ihnen vorliegenden Ausdrucken auftreten können, falls die hochgeladenen Dateien nicht den im Vierfarbdruck verwendeten CMYK-Spezifikationen entsprechen. Bitte beachten Sie auch, dass Ihre Bildschirmwiedergabe aufgrund des dort verwendeten anderen Farbsystems ebenfalls nicht identisch mit dem Druck ist.

Zur Wiedergabe der von Ihnen verwendete Schriften lesen Sie bitte den Punkt [Einbetten von Schriften](#).

Die Freigabe durch Sie erfolgt durch eine Mail an uns. Danach produzieren wir unverzüglich Ihre freigegebenen Namensschilder und senden sie ihnen zu.

► Kleine Missgeschicke in der uns zugesandten Druckvorlage

Nicht jeder ist der perfekte Grafiker. Hat der Druck des Freigabe-Musters qualitative Mängel, die auf der von Ihnen hochgeladenen Vorlage beruhen, möchten wir mit Ihnen dennoch einen für beide Seiten akzeptablen Weg zu den gewünschten Schildern finden.

In diesem Fall haben Sie die Wahl zwischen dem einmaligen Upload einer qualitativ besseren Vorlage, einem einmaligen kostenlosen Lösungsvorschlag durch uns oder einer kostenpflichtigen Stornierung. Allerdings erhalten Sie kein zweites Freigabe-Muster, um das Verfahren in tragbarem Rahmen zu halten. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei einer Stornierung zur Deckung unserer Kosten eine Stornogebühr von 35,00 Euro erheben müssen. ([s. AGB](#))

► Sie haben es eilig und verzichten auf die Freigabe

Natürlich können Sie auf den Freigabeprozess verzichten, wenn Sie es sehr eilig haben. Allerdings müssen Sie dann bitte ausdrücklich schriftlich (Mail oder Fax) auf alle Gewährleistungsansprüche verzichten, die sich aus dem Druck ergeben können ([s. AGB](#)). Die Gewährleistung für den Schilderträger bleibt natürlich unberührt.

► Kundenkonto

Wir empfehlen Ihnen, ein Kundenkonto zu erstellen. Die Historie erleichtert Ihnen die eventuelle Wiederbestellung.

Sie können das Kundenkonto jederzeit löschen lassen. Email oder Fax an uns reichen. Wir löschen unverzüglich alle Daten, die nicht aus rechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. Dasselbe gilt für hochgeladene Druckvorlagen.

► Wer ist conlogo

Wir sind ein junger Zweig eines in diesem Geschäftsfeld lange tätigen Unternehmens. Wir wissen also, was unsere Kunden von uns erwarten. Sie können sicher sein, dass wir uns bemühen, Ihren Wünschen gerecht zu werden.

► Anregungen und Kritik

Wir möchten Sie zufrieden stellen. Unsere Produkte und der Bestellvorgang werden ständig optimiert. Wenn Sie Anregungen oder Kritik haben, die uns dabei helfen können, lassen Sie es uns bitte wissen. Hierzu können Sie uns eine Mail senden oder einfach das [Kontaktformular](#) auf dieser Site verwenden. Herzlichen Dank!

► Haben Sie weitere Fragen?

Sie finden auf unserer Webseite Tipps und Hilfen rund um unsere Produkte.

Seite 2 von 2