

Retourenhinweise

Wir bedauern, falls unsere Lieferung Anlass zur Reklamation gibt und bemühen uns, aufgetretene Unannehmlichkeiten so rasch wie möglich zu beseitigen.

Es können ausschließlich im Online Shop gekaufte Artikel retourniert und gutgeschrieben werden. In den AGB's findest Du weitere hilfreiche Informationen zu der Retourenabwicklung.

Rückseitig findest Du für die Rücksendung von Artikeln ein Retourenformular mitsamt Hinweisen zur Rücksendung.

Vorab möchten wir ausdrücklich klarstellen, dass dieses Retourenformular samt den Hinweisen lediglich einen unverbindlichen Vorschlag unsererseits zu einer optimalen Abwicklung Deiner Rücksendung darstellt. Die Nutzung dieses Formulars und die Beachtung der Hinweise ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung der Dir gesetzlich zustehenden Rechte. Du bist also in keinem Fall verpflichtet, dieses Retourenformular zu verwenden bzw. die folgenden Hinweise zu beachten, um Dein gesetzliches Widerrufsrecht oder sonstige gesetzlich zustehende Rechte auszuüben. Weder die Nutzung bzw. Nichtnutzung dieses Formulars noch die darin enthaltenen Hinweise berühren den Bestand oder den Inhalt des gesetzlichen Widerrufsrechts oder sonstiger Dir gesetzlich zustehender Rechte. Wir möchten Dich jedoch bitten, für die Rücksendung dieses Formulars zu nutzen und sich an die getroffenen Hinweise zu halten. Damit hilfst Du uns, durch die Vereinheitlichung des Rücksendeprozesses, Deine Retoure rascher abzuwickeln und häufig auftretende Missverständnisse zu vermeiden.

Bitte fülle dieses Formular auf der Rückseite vollständig aus und legen es Deiner Rücksendung bei.

Um unnötigen Aufwand und Kosten bei der Rücksendung zu vermeiden, melde Deine Retoure bitte mit Nachricht an shop@sea-lavie.com an, damit Dir ein Retourenaufkleber zugesandt werden kann. Falls Du dies nicht machst, hast Du die Kosten der Rücksendung selbst zu tragen.

Bitte bewahre den Paketeinlieferungsbeleg für eventuelle Nachforschungen auf, dies erleichtert die Recherche bei Nachfragen oder Paketverlusten.

Wir freuen uns, wenn Du uns mal wieder besuchst unter www.sea-lavie.com.

Sonnige Grüße und entdecke immer etwas Neues,

SEA la vie

*Some of my best memories
are made in flip flops.*

I. Kundendaten

Kundennummer: _____ Auftragsnummer: _____

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ Hausnummer: _____

PLZ: _____ Wohnort: _____

II. Retourenartikel

	Artikelbezeichnung:	Anzahl Artikel:
1.)	_____	_____
2.)	_____	_____
3.)	_____	_____
4.)	_____	_____

III. Grund der Rücksendung

Bitte kreuze nachfolgend an, warum Du den oder die Artikel an uns zurücksendest:

- Größe zu klein
 Größe zu groß
 Artikel gefällt nicht
 falscher Artikel
 anders als dargestellt
 defekter Artikel
 Lieferung zu spät

Wenn Du eine andere Größe benötigst, dann bestelle bitte den Artikel in der richtigen Größe unter www.sea-lavie.com neu.

IV. Zahlungsdaten

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Diese kann durch den Zahlungsdienstleister ca. 3-10 Werktage dauern.

V. Rücksendeadresse

Bitte schicke die Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

Friess, Barbara & Acker, Jens GbR - Retouren / Soderstücker Weg 1 / 65510 Hünstetten - Deutschland

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Bitte achte darauf, den zurückzusendenden Artikel jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikel befindlichen Zubehör (z.B. Wetbag) und in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung an uns zurückzusenden. Weiterhin möchten wir Dich bitten, für eine sichere Verpackung des Retourenartikels zu sorgen. Falls Du für die gewählte Form der Rücksendung vom Versanddienstleister einen Einlieferungsbeleg erhältst, solltest Du diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist. Bitte prüfe vor Rücksendung eines Artikels, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Du den Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben solltest. Bitte beachte auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.