

# RMA Formulier Externebatterij.nl

Om uw retouraanvraag zo snel mogelijk af te handelen verzoeken wij u vriendelijk om dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen. Stuur het voldoende gefrankeerd, samen met de retour te sturen artikelen naar:

*Flex Media Concepts*  
*t.a.v. Retour Flex Media Concepts*  
*Statensingel 28*  
*2805 BE GOUDA*

U kunt eventueel uw pakket retour sturen met de KIALA service. Zie onze site voor meer informatie

---

## Uw gegevens:

Ordernummer: ..... Datum van vandaag: .....  
Naam: .....  
Straatnaam: ..... Huis nr.: .....  
Postcode:..... Woonplaats:.....  
Land: .....  
Telefoonnummer: .....  
E-Mail adres: .....

Graag ontvangen wij samen met dit retourformulier een kopie van de pakbon. Mocht u deze niet meer hebben dan kunt u ook de factuur bijvoegen. U kunt deze factuur vinden in de bijlage van uw order bevestiging.

## Reden van retourneren:

*Categorie 1 - Reguliere retourzending*

Ik stuur het product binnen 14 dagen retour en maak gebruik van mijn retourrecht.

*Categorie 2 - Defecten / verkeerde levering*

Neem in het geval van een defect eerst contact met ons op.

Verkeerd product geleverd

Product is defect. *Ik wens [ WEL ] / [ GEEN ] vervanging van dit product. (\*doorhalen wat niet van toepassing is)*

Anders, namelijk:.....

## Gegevens retour te sturen artikel(en):

Artikel naam:	Aantal:

## Toelichting retourzending:

Bij onvolledige geretourneerde producten kunnen wij de kosten voor de waardevermindering bij u in rekening brengen. Retouren zonder RMA formulier kunnen zorgen voor een vertraging in de behandeling.