

C'est vous qui décidez !



DHL Parcel met tout en œuvre pour livrer vos envois le plus rapidement et le plus facilement possible. Pour faciliter la livraison, nous avons développé plusieurs options de livraison. En cochant l'une (au plusieurs) des options ci-dessous, vous permettez à DHL Parcel de livrer les envois qui vous sont destinés comme vous l'avez indiqué vous-même :

Option 1: Livrer chez les voisins*

DHL Parcel présentera d'abord mon envoi à mon adresse (professionnelle). Si personne n'est présent, le chauffeur DHL peut livrer mon envoi chez l'un de mes voisins dans la même rue. Si mon voisin accepte l'envoi, il/elle devra signer pour réception (signature digitale sur terminal manuel). Je recevrai un avis dans ma boîte aux lettres avec le nom et le n° de la maison où mon envoi a été livré.

** Un voisin est un voisin direct, voisin de voisin et voisin d'en face. La livraison chez un voisin dans une autre rue n'est pas autorisée. La livraison chez un voisin ne s'applique pas aux envois contre remboursement. DHL ne livre ces envois qu'à votre adresse.*

Option 2: Livraison en lieu sûr

Mes envois seront livrés dans un lieu sûr préalablement convenu (p.e. un carport ou box de garage). Le chauffeur pourra y accéder, p.e. au moyen d'une clé que j'ai fournie à cet effet à DHL.

Option 3: Déclaration de fermeture

Mon entreprise est structurellement fermée le

Je marque mon accord pour que DHL Parcel ne présente aucun envoi à mon adresse privée durant le(s) jour(s) indiqué(s) susmentionné(s). Les envois destinés à mon adresse privée seront présentés par DHL le prochain jour ouvrable après ce jour de fermeture.

Option 4: Livrer seulement si je suis chez moi

Je suis toujours à mon domicile les jours ouvrables suivants:

.....

Je marque mon accord pour que DHL Parcel livre mes envois à mon domicile privé uniquement le(s) jour(s) susmentionné(s).

Conseil: L'option 4 est idéale si vous (ou votre partenaire) travaillez à temps partiel. Nous vous recommandons de combiner l'option 4 avec l'option 1.

Cet accord est résiliable par l'envoi d'un e-mail à parcelbe.cs@dhl.com avec la mention "Retrait Vous décidez" et en mentionnant vos coordonnées complètes et l'option que vous souhaitez résilier. Votre demande sera traitée dans les 48h.

Nom de la société (optionnel):

Prénom: Nom:

Adresse:

Code postal: Localité:

Adresse e-mail: Tél:

Numéro de client DHL (si d'application):

Ainsi convenu et établi en deux exemplaires à (lieu) le (date).

Pour accord: Nom /signature du destinataire

Pour accord: DHL Parcel

1 exemplaire pour le destinataire - 1 exemplaire pour DHL Parcel pour le fichier des cas particuliers et pour archivage. En cas d'échange par e-mail, ce sont les documents envoyés et réceptionnés qui sont considérés comme exemplaires convenus dans la phrase susmentionnée.

Dans les options 1 & 2, DHL sera considérée comme ayant livré l'envoi et le(la) soussigné(e) sera considéré(e) comme ayant reçu et accepté l'envoi.