

**Dit is uw RATATOUILLE retourformulier.**

Producten kunnen alleen worden geretourneerd, ze worden niet geruild.

Vul het formulier in en sluit deze in bij het in pakket.

Als we het product hebben retour ontvangen en dit in perfecte staat verkeerd, verwerken wij uw terugbetaling binnen 14 werkdagen.

Het is belangrijk dat u de onderstaande instructies opvolgt zodat wij uw retourzending zo snel en goed mogelijk kunnen afhandelen:

1. Vul dit retourformulier volledig in.
2. Als u een andere maat of kleur wenst of u wilt een ander product ontvangen, dan moet u een nieuwe bestelling plaatsen via de website en het originele product aan ons retour sturen voor de terugbetaling.
3. Verpak het artikel in de originele verpakking of in een stevige kartonnen doos. Zorg dat u dit retourformulier **en** de originele pakbon bijsluit. Sluit het pakket zorgvuldig.
4. Het pakket stuurt u retour naar:  
Boutique Ratatouille, Kapelstraat 79, 5591 HD Heeze.  
Houd er rekening mee dat de kosten en verantwoordelijkheid voor het retour zenden voor uw eigen rekening zijn (vervolg punt 6).
5. We raden u aan om retourzendingen te voorzien van een Track & Trace code omdat wij niet verantwoordelijk zijn als het pakket kwijtraakt.
6. Als uw retourzending is verwerkt ontvangt u een bevestigingsmail. Het bedrag wordt binnen 14 dagen terugbetaald op de rekening van uw oorspronkelijke betaalrekening/methode.
7. Bewaar uw verzendbewijs totdat we de verwerking van uw retourzending hebben bevestigd.
8. Houd er rekening mee dat als producten gebruikt, gedragen, beschadigd of niet compleet zijn, we de retour niet aannemen.

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem contact met ons op via [webshop@ratatouille.nl](mailto:webshop@ratatouille.nl).

**RETOURZENDING INFORMATIE**

Naam:.....

Adres: .....

Plaats en Postcode: .....

Bestelnummer: .....

**Productgegevens**

Product(en):.....

Reden voor retourzending: .....

Datum: .....

Naam rekeninghouder: .....

Rekeningnummer: .....