

FORMULAIRE DE RETOUR



Numéro de commande:

Produit(s) à retourner:

.....
.....

Raison du retour:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Info du produit incorrecte sur le site | <input type="checkbox"/> Reçu un produit erroné |
| <input type="checkbox"/> Mauvaise taille | <input type="checkbox"/> J'ai commandé(e) le mauvais produit |
| <input type="checkbox"/> Le produit ne répond pas aux attentes | <input type="checkbox"/> Autre: |

Les données pour remboursement:

Code IBAN

Au nom de

Instructions pour retour

Inscrivez d'abord toujours votre retour avec notre service clientèle par e-mail sur info@4strings.be!

Remplissez les données en haut correctement et complètement. Toutes les données de votre commande peuvent être retrouvées sur votre facture (qui a été envoyé par mail, et est aussi à consulter sur la page clientèle si vous vous avez enregistré). Mettez ce formulaire dans votre paquet de retour, de sorte que nous puissions suivre et traiter votre retour correctement.

Seulement des produits inutilisés dans leur emballage original et non ouvert peuvent être retournés et remboursés. Après réception et contrôle, votre retour sera crédité et remboursé dans les 14 jours.

Envoyez votre retour à l'adresse suivante:

4strings BV
BULO kantoorgebouw
Blarenberglaan 6 – magazijnpoort 10
2800 Mechelen
België