

Uw gegevens

Naam: Factuurnummer:
Adres: IBAN nummer:
Postcode: BIC code:
Woonplaats: Naam rekeninghouder:
Land: Datum retourzending:
Telefoon E-mail:

Retourcodes

101 Incompleet artikel 105 Verkeerd besteld artikel
102 Dubbele levering 106 Voldoet niet aan verwachting
103 Levering te laat 107 Verkeerd geleverd artikel
104 Transportschade 108 Andere bestelling ontvangen

Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

Ontvangen artikel

Retourcode	Aantal	Artikelomschrijving

Vervangend artikel

Aantal	Artikelomschrijving

Toelichting

.....

.....

.....

Instructies Retourneren

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvang je een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

Adres

Onderstaand vind u het adres waar u het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.

Groenebouwmaterialen
t.a.v. Retouren
Laagstraat 10
5156 NH Oudheusden
Nederland
