

# Retour Formulier

---

## Persoonlijke gegevens

Naam:	_____	Factuurnummer:	_____
Adres:	_____	IBAN nummer:	_____
Postcode:	_____	BIC code:	_____
Woonplaats:	_____	Naam rekeninghouder:	_____
Land:	_____	Datum retourzending:	_____
Telefoon	_____	E-mail:	_____

## Retourcodes

- |                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| 101 Incompleet artikel | 105 Verkeerd besteld artikel     |
| 102 Dubbele levering   | 106 Voldoet niet aan verwachting |
| 103 Levering te laat   | 107 Verkeerd geleverd artikel    |
| 104 Transportschade    | 108 Andere bestelling ontvangen  |

## Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

## Ontvangen artikel

Retourcode	Aantal	Artikelomschrijving

## Vervangend artikel

Aantal	Artikelomschrijving

## Toelichting

-----

-----

-----

# Instructies Retourneren

---

## Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

**LET OP: onderstaande producten nemen we niet terug en worden dus niet voor creditering in behandeling genomen**

- zakwaren, aan 'bederf' onderhevige producten
- grootformaat platen
- uitverkopen
- niet courante, specifieke producten op maat besteld voor de klant
- beschadigde goederen
- aangebroken verpakkingen

## Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

## PostNL

Breng het pakket bij een PostNL punt, daar ontvang je een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee je aan kunt tonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat je deze bij de hand hebt als het nodig is.

## Afhandeling van de retourzending

Zodra het door jou retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvang je hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om je retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 7 werkdagen na ontvangst van het pakket.

## Adres

Onderstaand vind je het adres waar je het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.



Groenebouwmaterialen t.a.v. Retouren Laagstraat 10 5156 NH Oudheusden Nederland
---

