

# Retourformulier



## Persoonlijke gegevens

Naam:	_____	Factuurnummer:	_____
Adres:	_____	IBAN nummer:	_____
Postcode:	_____	BIC code:	_____
Woonplaats:	_____	Naam rekeninghouder:	_____
Land:	_____	Datum retourzending:	_____
Telefoon	_____	E-mail:	_____

## Reden retour

- |                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| 101 Incompleet artikel | 105 Verkeerd besteld artikel     |
| 102 Dubbele levering   | 106 Voldoet niet aan verwachting |
| 103 Levering te laat   | 107 Verkeerd geleverd artikel    |
| 104 Transportschade    | 108 Andere bestelling ontvangen  |

## Gewenste actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

## Ontvangen artikel

Retourcode	Aantal	Artikelomschrijving

## Vervangend artikel

Aantal	Artikelomschrijving

## Toelichting

.....

.....

.....

# Instructies Retourneren

Stuur de artikelen compleet (inclusief alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking. Voeg een kopie van de factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier toe.

**LET OP:** De onderstaande producten nemen we niet terug en worden dus niet voor creditering in behandeling genomen:

- Zakwaren en aan 'bederf' onderhevige producten
- Grootformaat platen
- Uitverkoopartikelen
- Niet-courante, specifiek op maat voor de klant bestelde producten
- Beschadigde goederen
- Aangebroken verpakkingen

## Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken, is het handig om de volgende tips op te volgen:

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour.
- Schrijf of plak niet op de originele verpakking.
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te beschermen, verpak deze in een doos.
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket.

## PostNL

Breng het pakket naar een PostNL-punt. Daar ontvang je een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee je kunt aantonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat je deze bij de hand hebt indien nodig.

## Afhandeling van de retourzending

Zodra het door jou retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvang je hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om je retour zo spoedig mogelijk af te handelen. Ons doel is om dit binnen 7 werkdagen na ontvangst van het pakket te doen.

## Adres

Onderstaand vind je het adres waar je het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.



Groenebouwmaterialen

t.a.v. Retouren

Laagstraat 10

5156 NH Oudheusden

Nederland

