



*Gefeliciteerd met uw aankoop bij **LIVIN24**!*

Bent u niet tevreden met uw product? Of is er iets defect? Neem zo spoedig mogelijk contact op met onze klantenservice en wij lossen het direct voor u op!

- Defecten aan uw product worden binnen 1 werkdag opgelost.
- U heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst van uw product.
- Let op: sommige producten kunt u niet in gebruik nemen en achteraf retourneren. Neem het bestand in de bijlage zorgvuldig door.
- Gratis retourneren binnen twee werkdagen na ontvangst van je bestelling.

Je hebt een wettelijke retourtermijn van 14 werkdagen. Echter bieden wij een gratis retour service indien u binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw bestelling wenst te retourneren. Na deze 2 werkdagen zijn de retourkosten voor je eigen rekening. Onze klantenservice zal geen uitzondering maken indien u zich meldt na 3, 4 of 5 dagen. De reden hiervan is dat wij onze producten snel weer terug willen hebben zodat wij ze weer kunnen verkopen en dat u snel uw centjes terug heeft 😊

- Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Via de chat kunnen wij je het snelste helpen!

Hoe gaat het retourproces in zijn werk?

1) Meld je je retour binnen 2 werkdagen?

Meld jouw retour aan via je account: [MIJN ACCOUNT](#) en klik jouw bestelling waarvan je producten wilt retourneren. Dit kan via de groene knop: **ARTIKELEN RETOURNEREN**.

Wij zullen jouw binnen 2 werkdagen retourolabel sturen zodat je je pakketten kunt wegbrengen naar een PostNL punt. Voor grote producten eetkamertafels en kasten zullen wij een andere oplossing bieden.

Belangrijk:

Vul dit retourformulier in en stop deze in ieder pakket die u terugstuurt zodat wij jouw pakketjes sneller kunnen verwerken. Als er geen retourformulier in zit weten wij ook niet dat jouw pakketje is!

2) Je producten zelf retourneren

Meld jouw retour aan via je account: [MIJN ACCOUNT](#) en klik jouw bestelling waarvan je producten wilt retourneren. Dit kan via de groene knop: **ARTIKELEN RETOURNEREN**.

Belangrijk:

Vul dit retourformulier in en stop deze in ieder pakket die u terugstuurt zodat wij jouw pakketjes sneller kunnen verwerken. Als er geen retourformulier in zit weten wij ook niet dat jouw pakketje is!

Verstuur jouw pakketjes naar:

AFDELING RETOUREN LIVIN24
KAPITEIN GRANTSTRAAT 3
7821 AP EMMEN
NEDERLAND

3) Geld terug

Zodra uw pakket retour is gekomen zal onze retourafdeling deze zo spoedig mogelijk behandelen en verwerken. Indien de producten in nieuwstaat zijn teruggekomen zal het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen in het distributiecentrum.

LET OP:

Sommige producten kunt u niet monteren en in gebruik nemen en alsnog retourneren. Gemonteerde producten worden niet geaccepteerd door onze retourafdeling. Daarnaast is het ook niet mogelijk om verlichting in gebruik te nemen en te bewerken/inkorten. Hierna is het niet meer mogelijk om uw producten terug te sturen.

Retourformulier

Checklist

- U heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst van de producten.
- U bent **verantwoordelijk** voor de **verpakking** en **bescherming** van de producten.
- Indien mogelijk verzoeken wij u de producten in de originele verpakking te verpakken.

Retourformulier:

Uw volledige naam:

Uw ordernummer:

Aanvinken wat van toepassing is:

☐ Ik wil graag mijn product(en) retourneren.

☐ Ik wil graag een beschadigd product omruilen.

Product(en):

Aantal en kleur:

Reden van retour:

Indien er schade is geconstateerd aan uw product vragen wij deze zo goed mogelijk te omschrijven:

.....

.....

.....

Belangrijk:

Jij bent als klant **verantwoordelijk** voor de **bescherming** van de producten en voor een deugdelijke verpakking. Indien er schade ontstaat tijdens het transport kunnen wij helaas niet overgaan tot volledige restitutie van het aankoopbedrag. Je krijgt de **dagwaarde** van het product uitgekeerd.