



Gefeliciteerd met je aankoop bij LIVIN24!

Ben je niet tevreden met je product? Of is er iets defect? Neem zo spoedig mogelijk contact op met onze klantenservice en wij lossen het direct voor je op!

- Defecten aan een product worden binnen 1 werkdag opgelost.
- Je hebt 30 dagen bedenktijd na ontvangst van jouw product.
- Let op: sommige producten kun je niet in gebruik nemen en achteraf retourneren. Neem het bestand in de bijlage zorgvuldig door.
- Gratis retourneren binnen 30 werkdagen na ontvangst van je bestelling.

Je hebt een wettelijke retourtermijn van 14 werkdagen. Echter bieden wij een gratis retour service indien je binnen 30 werkdagen na ontvangst jouw bestelling wenst te retourneren. Na ontvangst van het retourolabel is deze 2 dagen geldig, je dient je bestelling binnen 48 uur naar een DHL of PostNL punt te brengen.

- Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Hoe gaat het retourproces in zijn werk?

1) Hoe meld ik dat ik mijn pakket wil retourneren?

Meld jouw retour aan via je account: [MIJN ACCOUNT](#) en klik op jouw bestelling waarvan je de producten wilt retourneren. Dit kan via de roze knop: **ARTIKELEN RETOURNEREN**.

Meld tevens jouw retour bij onze klantenservice via: klantenservice@livin24.com onder vermelding van je bestelnummer en reden van retour.

Wij zullen jou binnen 2 werkdagen een retourolabel sturen zodat je je pakketten kunt wegbrengen naar een PostNL punt. Na ontvangst van het retourolabel is deze 2 dagen geldig, je dient je bestelling binnen 48 uur naar een DHL of PostNL punt te brengen. Voor grote producten zoals eetkamertafels en kasten zullen wij een andere oplossing bieden.

Belangrijk:

Vul het retourformulier in en stop deze in ieder pakket die je terugstuurt zodat wij jouw pakketjes sneller kunnen verwerken. Als er geen retourformulier in zit weten wij ook niet dat het jouw pakketje is!

2) Geld terug

Zodra je pakket retour is gekomen zal onze retourafdeling deze zo spoedig mogelijk behandelen en verwerken. Indien de producten in nieuwstaat zijn teruggekomen zal het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen in het distributiecentrum worden gecrediteerd.

LET OP:

Sommige producten kun je niet monteren en in gebruik nemen en alsnog retourneren. Gemonteerde producten worden niet geaccepteerd door onze retourafdeling. Gemonteerde barkrukken met een gasveer kunnen niet geretourneerd worden. Daarnaast is het ook niet mogelijk om verlichting in gebruik te nemen en te bewerken/inkorten. Hierna is het niet meer mogelijk om je producten terug te sturen.

Retourformulier

Checklist

- Je heeft 30 dagen bedenktijd na ontvangst van de producten.
- Jij bent **verantwoordelijk** voor de **verpakking** en **bescherming** van de producten.
- Indien mogelijk verzoeken wij je de producten in de originele verpakking te verpakken.

Retourformulier:

Volledige naam:

Ordernummer:

Aanvinken wat van toepassing is:

Ik wil graag mijn product(en) retourneren.

Ik wil graag een beschadigd product omruilen.

Product(en):

Aantal en kleur:

Reden van retour:

Indien er schade is geconstateerd aan je product vragen wij deze zo goed mogelijk te omschrijven:

.....

.....

.....

Belangrijk:

Jij bent als klant **verantwoordelijk** voor de **bescherming** van de producten en voor een deugdelijke verpakking. Indien er schade ontstaat tijdens het transport kunnen wij helaas niet overgaan tot volledige restitutie van het aankoopbedrag. Je krijgt de **dagwaarde** van het product uitgekeerd.