

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@blueskygellak.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Gellak producten kunnen niet geretourneerd worden als ze gebruikt zijn, dit met het oog op Hygiëne en om besmetting te voorkomen, het dopje van de fles geeft de kleur perfect weer en hierop kunt u een oordeel vellen of de kleur wel of niet bevalt

. Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;
- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- h) voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Bluesky Gellak Garantie

is minimaal 12 na opening te gebruiken met dezelfde kwaliteit mits koel en donker bewaard en buiten het zonlicht houden, Op lampen en overige apparatuur zit een jaar Garantie

Instituut Penso
Kerkenbos1063G
6546BB Nijmegen
+31243220165

KVK 53056310
BTW NL850726372B01

formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Blueskygellak.nl
Kerkenbos 1063G
6546BB Nijmegen
info@blueskygellak.nl
+31243220165

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst wil herroepen

—Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):