



# RETOURFORMULIER

Bent je niet tevreden over je aankoop, dan kan je deze na ontvangst binnen 14 dagen herroepen.

## Wanneer mag een product retour?

Je mag het product bekijken zoals je dat in een fysieke winkel ook zou doen. Bijvoorbeeld: haal het product uit de doos en pas het op een schone en hygiënische ondergrond, maar ga het niet gebruiken. Bij binnenkomst wordt het product direct gecontroleerd en de staat waarin deze ontvangen is geregistreerd.

Uw naam: ..... Uw ordernummer: .....

## Ik wil het ontvangen product retourneren voor een ander product of mijn aankoopbedrag retour

- Ik wil graag mijn aankoopbedrag retour.
- Ontvang je toch liever een andere maat, kleur of model? Retourneer je product en plaats een nieuwe bestelling in onze webshop. Dit is de snelste optie en je weet gelijk of het product nog beschikbaar is.

**LET OP:** indien het product is gebruikt, krijg je slechts een percentage van het aankoopbedrag terug, na verrekening van de waardevermindering die is ontstaan. Dit kan oplopen tot maximaal 100% waardevermindering.

### 100% vergoeding:



Compleet en indien redelijkerwijs mogelijk in de **originele** verpakking

### waardevermindering dat is ontstaan wordt in rekening gebracht:



**Incompleet en/of zonder verpakking**



**Beschadigd**



**Vies/gebruikt**

**1** Vul het formulier in.

**2** Stop het formulier met originele verpakking in de verzendoos.

**3** Plak het adreslabel op de verzendoos.

### Retourkosten?

Je draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 6,95 per pakket binnen Nederland zullen bedragen.

### Vragen?

Neem contact met ons op via [info@vanzorg.nl](mailto:info@vanzorg.nl) of bel **+31 (0) 85 130 49 30**.

**RETOURADRES  
VANZORG BV  
AFSLAG 2  
3981 PD BUNNIK  
NEDERLAND**

\*Adres uitknippen en op de retourzending plakken