

# RETOUR- EN RUILFORMULIER

Joy Vrijetijdskleding  
Albertsbaan 58  
9301 AZ Roden  
(050) 50 15 990  
info@joy.nl

## Wilt u een artikel ruilen of retourneren?

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en het prijskaartje geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Onderkleding wordt om hygiënische redenen niet geruild of retour genomen.

## Ruilen

Is de maat niet goed of heeft u toch liever een andere kleur van hetzelfde artikel, dan kunt u dat artikel kosteloos ruilen. U betaalt dan geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten.

## Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat of kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt het artikel in de originele doos, inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.
4.
  - a) U geeft het pakket af bij een door u gekozen bezorgservice.
  - b) U geeft het pakket af bij de klantenservice-balie van de centrale kassa van onze vestiging in Roden, Albertsbaan 58, 9301 AZ te Roden.
5. Wij sturen u gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

## Retourneren

Indien u een artikel wilt retourneren zijn de kosten van het retourneren voor u zelf. Bij retourneren in de winkel betaalt u geen retourkosten en geven wij u meteen het aankoopbedrag terug.

## Zo werkt retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour.
2. U verpakt het artikel in de originele doos, inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.
3.
  - a) U geeft het pakket af bij een door u gekozen bezorgservice.
  - b) U geeft het pakket af bij de klantenservicebalie van de centrale kassa van onze vestiging Roden, Albertsbaan 58, 9301 AZ te Roden.

## RETOUR- EN RUILFORMULIER

Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen in één pakket versturen.

NAAM: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

POSTCODE EN WOONPLAATS: \_\_\_\_\_

ORDERNUMMER: \_\_\_\_\_

Welk artikel wilt u ruilen of retourneren?

ARTIKELNUMMER:	MERK EN OMSCHRIJVING:	MAAT:
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

**Artikel ruilen?** Vul dan enkel de gewenste maat in. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten.

**Artikel retourneren?** Omcirkel dan wat van toepassing is.

ARTIKEL:	
<b>1. Ruilen</b> voor maat: .....	<b>Retour: 1</b> - te klein <b>2</b> - te groot <b>3</b> - meerdere maten besteld <b>4</b> - voldoet niet aan verwachting <b>5</b> - artikel is beschadigd <b>6</b> - anders, nl: .....
<b>2. Ruilen</b> voor maat: .....	<b>Retour: 1</b> - te klein <b>2</b> - te groot <b>3</b> - meerdere maten besteld <b>4</b> - voldoet niet aan verwachting <b>5</b> - artikel is beschadigd <b>6</b> - anders, nl: .....
<b>3. Ruilen</b> voor maat: .....	<b>Retour: 1</b> - te klein <b>2</b> - te groot <b>3</b> - meerdere maten besteld <b>4</b> - voldoet niet aan verwachting <b>5</b> - artikel is beschadigd <b>6</b> - anders, nl: .....
<b>4. Ruilen</b> voor maat: .....	<b>Retour: 1</b> - te klein <b>2</b> - te groot <b>3</b> - meerdere maten besteld <b>4</b> - voldoet niet aan verwachting <b>5</b> - artikel is beschadigd <b>6</b> - anders, nl: .....
<b>5. Ruilen</b> voor maat: .....	<b>Retour: 1</b> - te klein <b>2</b> - te groot <b>3</b> - meerdere maten besteld <b>4</b> - voldoet niet aan verwachting <b>5</b> - artikel is beschadigd <b>6</b> - anders, nl: .....
<b>6. Ruilen</b> voor maat: .....	<b>Retour: 1</b> - te klein <b>2</b> - te groot <b>3</b> - meerdere maten besteld <b>4</b> - voldoet niet aan verwachting <b>5</b> - artikel is beschadigd <b>6</b> - anders, nl: .....