

## RUIL- & RETOURFORMULIER

Joy House of Brands

Albertsbaan 58

9301 AZ Roden

(050)50-15990

webshop@joy.nl

### Wilt u een artikel ruilen of retourneren?

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te retourneren. Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en prijskaartjes geretourneerd te worden. Verwijder kaartjes dus niet tijdens het passen! Onderkleding zoals panty's of boxershorts kunnen om hygiënische redenen niet worden geruild of geretourneerd.

### Ruilen

Is de maat niet goed, of heeft u liever een andere kleur van hetzelfde artikel? Dan kunt u dit kosteloos ruilen. Eventuele verzendkosten worden door ons vergoed. Kijkt u wel eerst even in onze webshop, of neem even contact met ons op, of de door u gewenste maat echt op voorraad is. Op die manier kunnen we het artikel apart houden tot uw retourzending binnen is en we het kunnen verzenden.

### Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat of kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt het artikel in de originele doos (of solide vergelijkbaar verpakkingsmateriaal), inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.
4. U geeft uw pakket af:
  - Bij een door u gekozen bezorgservice (Let op: tot wij het pakket ontvangen, is het pakket uw verantwoordelijkheid. Kies hierom altijd voor een bezorgservice waarbij het pakket te traceren is, zodat er niets vermist kan raken).
  - Bij de centrale kassa van onze vestiging in Roden, aan de Albertsbaan 58.
5. Na ontvangst van uw retourzending, verzenden wij u het vervangende artikel.



**Retourneren**

Zoals ook beschreven op onze website, zijn eventuele verzendkosten van het retourneren voor u zelf. Bij retourneren in de winkel betaalt u geen retourkosten.

**Zo werkt retourneren:**

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt retourneren.
2. U verpakt het artikel in de originele doos (of solide vergelijkbaar verpakkingsmateriaal), inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.
3. U geeft uw pakket af:
  - Bij een door u gekozen bezorgservice (Let op: tot wij het pakket ontvangen, is het pakket uw verantwoordelijkheid. Kies hierom altijd voor een bezorgservice waarbij het pakket te traceren is, zodat er niets vermist kan raken).
  - Bij de centrale kassa van onze vestiging in Roden, aan de Albertsbaan 58.
4. Wij verwerken uw retour zodra deze binnen is en zorgen ervoor dat het bedrag z.s.m. wordt teruggestort. Houd er rekening mee dat dit enkele dagen kan duren.

Wij vragen u onderstaande gegevens in te vullen, zodat wij u retour kunnen verwerken. Voeg dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en de artikelen

Alvast bedankt en graag tot een volgende keer op **JOY.NL!**

**Naam:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Postcode en woonplaats:** \_\_\_\_\_

**Ordernummer:** \_\_\_\_\_

**Wilt u ruilen of retourneren:** \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Merk en omschrijving	Maat:	Reden van retour*

\*Reden van retour: **1** – te klein **2** – te groot **3** – meerdere maten besteld **4** – voldoet niet aan verwachting **5** – artikel is beschadigd **6** – Anders, namelijk: \_\_\_\_\_