

BESTELLING RUILEN OF RETOURNEREN

Allereerst bedankt voor je aankoop. We zijn blij dat je bij ons hebt geshopt. Je hebt 14 dagen de tijd om te beslissen of je jouw bestelde item(s) wilt houden. Indien je nog niet helemaal tevreden bent zijn er twee opties:

Ruilen en Retourneren

Het ruilen of retourneren van je bestelling is heel eenvoudig. In beide gevallen stuur je een mail naar sales@confirm.nl in de mail vermeld je of je het wil retourneren of ruilen en de reden daarvan. Daarnaast vermeld je het bestelnummer, je naam en factuurgegevens, inclusief bankrekeningnummer. Vervolgens stuur je het pakketje terug naar:

Confirm Clothing B.V.

Brucknerlaan 10, 5011 DM Tilburg

Stuur je product altijd ongedragen terug in de originele staat de bijbehorende met labels en dergelijke (voor zover redelijkerwijs mogelijk is). U mag de producten uiteraard wel passen.

Geld terug? Wanneer het pakketje in goede orde door ons is ontvangen of wanneer je hebt aangetoond deze te hebben opgestuurd, betalen wij het volledige aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten van de heen-zending zo snel mogelijk aan je terug. Mocht je slechts een deel van je bestelling retourneren, dan blijven de verzendkosten voor eigen rekening. Verzendkosten voor het retourneren van de producten zijn altijd voor eigen rekening.

Met vriendelijke groeten,

Team Confirm Clothing B.V.