

BESTELLING RUILEN OF RETOURNEREN

Allereerst bedankt voor je aankoop. We zijn blij dat je bij ons hebt geshopt. Je hebt 14 dagen de tijd om te beslissen of je jouw bestelde item(s) wilt houden. Indien je nog niet helemaal tevreden bent zijn er twee opties:

Ruilen en Retourneren

Het ruilen of retourneren van je bestelling is heel eenvoudig. In beide gevallen vragen we je een mail te sturen naar sales@confirm.nl. In de mail kan je vermelden of je het product wil retourneren of ruilen en (optioneel) de reden daarvan. Daarnaast vragen we je om ook je het bestelnummer, je naam en factuurgegevens, inclusief bankrekeningnummer te vermelden. Vervolgens stuur je het pakketje terug naar:

Confirm Clothing B.V.

Brucknerlaan 10, 5011 DM Tilburg

Voor volledige terugbetaling is het van belang dat je het product altijd ongedragen terugstuurt in de originele staat met bijbehorende labels en dergelijke (voor zover redelijkerwijs mogelijk is). U mag de producten uiteraard wel passen.

Geld terug? Wij betalen je het volledige aankoopbedrag inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen nadat je hebt aangegeven van de overeenkomst af te zien, terug. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Mocht je slechts een deel van je bestelling retourneren, dan blijven de verzendkosten voor eigen rekening. Verzendkosten voor het retourneren van de producten zijn altijd voor eigen rekening.

Met vriendelijke groeten,

Team Confirm Clothing B.V.