

## Review policy

Iedereen kan een Trustpilot review over Cotton Ball Lights schrijven. Klanten die via de webshop hebben aangekocht ontvangen automatisch een email met een uitnodiging voor het schrijven van een Trustpilot review over Cotton Ball Lights en het product. Alleen klanten die een product hebben gekocht kunnen een product review achterlaten. De reviews die op de Homepagina worden getoond zijn een selectie gebaseerd op kwaliteit, levering en product. Trustpilot reviews worden niet inhoudelijk gewijzigd. Op onze Trustpilot pagina worden de reviews op data gerangschikt. De echtheid van reviews kan door ons worden geverifieerd door het ordernummer die voor ons te zien is bij de review, wanneer deze klant is uitgenodigd per mail na het ontvangen van de bestelling.

Cotton Ball Lights doet voor het verzamelen, modereren en publiceren van reviews beroep op Trustpilot: <https://nl.legal.trustpilot.com/for-reviewers/guidelines-for-reviewers>