

## Retourformulier

**Berker**  
Store.nl

Naam \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Ordernummer \_\_\_\_\_

Reden retour	Artikel nummer	Omschrijving artikel	Aantal

### ↑ Reden retour (niet verplicht)

<b>A</b>	Ander artikel ontvangen dan besteld, juiste leveren.
<b>B</b>	Ander artikel ontvangen dan besteld, crediteren.
<b>C</b>	Verkeerd artikel/aantal besteld, crediteren.
<b>D</b>	Defect onder garantie, repareren of vervangen.
<b>E</b>	Anders, vermeld toelichting in het onderstaande veld.

### Wenst u een artikel te ruilen?

Kies dan voor optie C en bestel het gewenste zelf op onze site. Verrekening met een retour is niet mogelijk.

**Uw IBAN bankrekening** (anders kunnen wij een creditering of vergoeding verzendkosten niet verwerken):

--

**Toelichting** (omschrijf aub het eventuele defect, reden retournering, uw wensen, etc):

--

**U heeft het recht om binnen 365 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.**

Voor een goede en snelle verwerking vragen wij u gebruik te maken van dit formulier (niet verplicht).

**Retourneer ook alle bijbehorende accessoires en, indien redelijkerwijs mogelijk, de originele verpakking.**

Bij incomplete of beschadigde producten wordt waardevermindering toegepast (maximaal 100%).

Reeds gemonteerde producten zijn uitgesloten van retournering en kunnen niet retour.

**Gebruik bij verzending aub een omverpakking. Schrijf en/of plak aub niets op de productverpakking.**

Frankeer uw retour voldoende en overweeg, bij hoge waarde, aangetekende/verzekerde verzending.

**Voeg aub dit compleet ingevulde formulier en een kopie factuur/pakbon bij uw retourzending.**

Retouren worden binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt.

### Retouradres:

Berkerstore.nl tav Retouren/Expeditie  
Egerlaan 15  
7334 AD Apeldoorn