

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@ebikemakers.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Er mogen geen handelingen worden verricht waardoor waardevermindering aan het product ontstaat of waardoor het product door E-bike Makers niet meer als nieuw kan worden aangeboden.

De garantie vervalt: - indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd; - indien er reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan het geleverde zijn aangebracht, zonder dat E-bike Makers hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven; - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt; - indien het geleverde naar het oordeel van E-bike Makers onvoorzichtig en/of ondeskundig is gebruikt, behandeld en/of onderhouden; - indien defecten zijn ontstaan door van buiten het geleverde komende oorzaken; - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

Zo mogen bijvoorbeeld verzegelingen, onderdelen of serienummers niet worden verwijderd.

Ook mag het product niet worden gemonteerd of geïnstalleerd.

Op klantspecificatie geproduceerde producten (Custom versies) kunnen niet geretourneerd worden.

Garantie

1. E-bike Makers is verantwoordelijk voor een goede en juiste levering van de producten en eventueel ook, op verzoek van de klant, voor het installeren. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient klant binnen een termijn van 8 dagen na ontdekking hiervan, E-bike Makers in kennis te stellen. De klant komen de rechten toe zoals die in Boek 7, titel 1, afdelingen 1 - 7 BW zijn opgenomen.
2. Vanaf 1 januari 2015 geldt er voor alle geleverde producten van E-bike Makers een garantietermijn van 2 jaar. (factuurdatum is hierbij bepalend), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of vermeld.
3. De volgende garantie-uitsluitingen zijn van toepassing: - Indien onderdelen valschade vertonen. - Indien men zelf onderdelen heeft geopend en/of getracht heeft te repareren. - Slijtage van de batterij valt buiten de garantie.
4. Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld.
5. Retourkosten en administratiekosten/annulering komen voor eigen rekening van de koper ook binnen de garantieperiode.

E-bike Makers
Nieuwstad 40
6811BL, Arnhem
info@ebikemakers.nl
026-2022676
KVK 61046477
BTW NUMMER NL124377592B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
E-bike Makers
Nieuwstad 40
6811BL Arnhem
info@ebikemakers

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.