



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@nauticlounge.nl](mailto:info@nauticlounge.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Indien u een artikel wilt retourneren gebruik onderstaand formulier:

# Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Nautic Lounge  
Mechelsesteenweg 210, bus 8  
2018 Antwerpen  
België



Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :.....

Bestelnummer : .....

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):.....

Besteld op naam van:.....

Verzendadres:.....

IBAN Rekeningnummer:.....

Reden retour:

- Verkeerd type besteld
- Artikel is beschadigd
- Verkeerd artikel geleverd
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Verkeerde maten besteld
- Anders:.....

Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):.....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.