



RETOURFORMULIER

RETOURADRES

Mobielalsnieuw.nl
Edisonweg 30
4207 HG Gorinchem

Jammer dat je aankoop niet naar wens is. Om het retourneren vlekkeloos te laten verlopen en je zo goed mogelijk te kunnen helpen, hebben we onderstaande informatie nodig. Heb je nog vragen? Mail dan naar vrraag@mobielalsnieuw.nl

1. AANKOOPGEGEVENS

Naam

Adres

Postcode

Plaats

E-mail

Tel-nummer

Ordernummer

IMEI-nummer

2. RUILEN OF RETOURNEREN?

Ruilen

Retouren

3. REDEN VAN RETOUR

1. Het uiterlijk van de telefoon is niet wat ik me ervan had voorgesteld.
 2. De telefoon werkt niet goed (technisch niet in orde).
- Anders namelijk:

5. VERZENDING

Ik heb deze pagina volledig ingevuld en bijgevoegd.
Zonder compleet formulier kunnen wij een retour niet accepteren.

Ik heb mijn persoonlijke Vind mijn iPhone service uitgezet.
Reparatie-inzendingen kunnen wij enkel accepteren als Apple iCloud Services op het device uitgeschakeld zijn. Hoe je dit doet lees je op support.apple.com/kb/PH2702 bepaalde handelingen?

Ik stuur geen simkaart en accessoires (adapters, e.d.) mee.
Deze kunnen wij helaas niet bewaren in het reparatieproces

DATUM

HANDTEKENING

Door te ondertekenen en je product terug ga je akkoord met de voorwaarden op dit document en de algemene voorwaarden van Mobielalsnieuw.nl

Voorwaarden retouren

- Meld je aankoop binnen 14 dagen voor retour aan via retour@mobielalsnieuw.nl.
- Zendingen per pakketdienst zijn de verantwoordelijkheid van de klant. Onzorgvuldig verpakte pakketten nemen wij niet aan.
- De producten moeten in dezelfde staat als dat deze zijn gekocht worden geretourneerd.
- Als je een product retourneert moet je het volledig ingevulde retourformulier erbij doen.
- De verzendkosten zijn voor je eigen rekening. Met uitzondering van onze garantievoorwaarden of verkeerd geleverde producten.

Kijk voor onze volledige voorwaarden op mobielalsnieuw.nl/service/general-terms-conditions/