

# Retourformulier [www.ikgaopreis.nl](http://www.ikgaopreis.nl)

U mag uw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Hierbij heeft u de keus voor volledige terugbetaling van uw aankoop (exclusief de verzendkosten van het retour sturen,) of vervanging van het product. Om de afhandeling te bespoedigen, verzoeken wij u vriendelijk onderstaand formulier in te vullen. Stuur dit formulier, samen met het artikel in de originele verpakking (voldoende gefrankeerd) naar:

Ik ga op reis...  
Eperweg 1  
8084 RB 't Harde

<b>Bestelnummer:</b>	
<b>Naam:</b>	

Artikelnummer	Reden retournering: (aankruisen wat van toepassing is):	Prijs p. stuk	Aantal retour
	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> G	€	
	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> G	€	
	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> G	€	
	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> G	€	
	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> G	€	
	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> G	€	
* Kies de reden van de retourzending uit de hieronder vermelde mogelijkheden en kruis het juiste vakje aan			
A. Ruilen			
B. Artikel valt tegen			
C. Getracht order te annuleren			
D. Levering te laat			
E. Artikel beschadigd/kapot			
F. Verkeerd artikel gestuurd			
G. Andere reden (graag uw commentaar hieronder)			
<b>Opmerking(en):</b>			

Ik verzoek u mijn retour als volgt te verwerken:

- Terugbetaling op mijn bankrekeningnummer \_\_\_\_\_  
t.n.v. \_\_\_\_\_ te \_\_\_\_\_  
en vervang het artikel niet.
- Vervang het retourgestuurde artikel door \_\_\_\_\_

Neemt u a.u.b. de volgende regels in acht bij het retour zenden:

- het artikel dient onbeschadigd en ongebruikt te zijn
- zorg er voor dat de originele verpakking zo veel mogelijk in de oorspronkelijke staat is en dat kaartjes etc. zijn bijgevoegd.
- het retourpakketje moet deugdelijk verpakt zijn en voorzien van een duidelijk adresetiket, s.v.p. de oude barcodes op het pakketje doorkrassen!
- zorg voor voldoende frankering van het retourpakketje, ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd
- als de verkoopprijs van een te retourneren klacht lager is dan € 10,00, gelieve dan eerst contact met ons op te nemen alvorens het artikel te versturen. Op al onze transacties zijn de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel van toepassing (zie onze website).