

Retourneren

Beste klant,

Wij hopen dat je tevreden bent met je aankoop!

Maar misschien is er toch een reden dat je één of meerdere artikelen wil terugsturen.

Laat alle labels en etiketten aan het artikel hangen.

Kledingstukken die gedragen zijn kunnen wij niet meer aanvaarden.

Wat is de reden van retour?

(kruis het juiste antwoord aan (optioneel))

- Het kledingstuk voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Het is niet de juiste maat, ik ruil dit graag in voor maatje.....
- Andere reden:.....

Retourneren kan op 2 manieren:

1. In de winkel te Vrijwilligersstraat 10, Beerse gaan afgeven/ruilen. Dit is gratis en wordt onmiddellijk vergoed
2. Terugsturen met Bpost:
Plak bijgevoegd adreslabel over het bestaande adreslabel en breng het pakketje terug naar jouw bpostkantoor.
Per artikel wordt er €1 afgehouden van het terug te betalen bedrag door Romence, dit geldt enkel voor België.
Voor alle andere landen zal er €10 worden afgehouden om het pakketje terug te sturen.
Indien wij een verkeerd kledingstuk hebben opgestuurd worden er natuurlijk geen extra kosten aan de klant aangerekend.

Gelieve het pakketje binnen de 7 dagen terug te brengen of sturen, inclusief dit retourformulier en de bestelbon.

Vermeld hier nog je **rekeningnummer** waar wij het bedrag op kunnen terugstorten:

Alvast bedankt!