



## Retourvoorwaarden

- Retourneren binnen 2 weken.
  - Retour aanmelden via [info@xiart.nl](mailto:info@xiart.nl).
  - De art moet retour worden gestuurd in de originele verpakking inclusief hoekprofielen.
  - Bij een Plexiglas foto-art dient de beschermfolie over de voorzijde te zitten. Wanneer deze is verwijderd kan het niet meer retour.
  - Bij een Dibond foto-art dient het ophangstelsel nog niet bevestigd te zijn. Als deze is bevestigd kan het niet meer retour.
  - Foto-art dient onbeschadigd te zijn.
  - Op eigen kosten retour zenden.
  - Retour sturen met [track&trace](#) code.
  - Een speciaal op maat gemaakt product kan niet geretourneerd worden.
  - Er worden €20,- retourkosten in rekening gebracht bij ieder geretourneerd product.
  - Retourneren is op eigen risico.
- Wanneer het geleverde product een productiefout of beschadiging bevat, dient dit binnen 3 kalenderdagen gemeld te worden. Wanneer dit later wordt gemeld, kunnen wij helaas niets meer doen. Wij raden daarom aan om het product te controleren bij ontvangst.*



## Uitpakken art

- 1- Gebruik geen scherp voorwerp voor openen van de folie, dit kan de art beschadigen.
- 2- Zorg bij het uitpakken dat de tape niet op de art komt, hierdoor kan de art beschadigen.
- 3- Verwijder de folie van plexiglas pas, nadat de art aan de muur bevestigd is.
- 4- Voorkom vlekken op de dibond art, door de art slechts aan de zijkant aan te raken.

*Volg de gebruiksaanwijzing voor het bevestigen van het dibond ophangstelsel. Leg de art voor het bevestigen van de dibond hangers op een zachte, stofvrije ondergrond, zodat de art niet beschadigd.*