

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden Pin'Art (september 2017)

! Voor bestellingen geplaatst via de webwinkel gelden andere, aangepaste voorwaarden die voorrang hebben op deze Voorwaarden (zie www.pinart.be).

1. Toepassing

De rechtsverhouding tussen de bvba Wijnen Pin'Art, met maatschappelijke zetel te 1980 Zemst, Brusselsesteenweg 41a, ingeschreven in het KBO en BTW-register met nummer 0869.958.455, RPR Brussel (Nederlandstalig), IBAN BE 64 0014 4160 9552, hello@pinart.be, tel. +32(0)15.20.75.85, met als contactpersoon Vincent Van Leemputten (hierna genoemd 'Pin'Art') en de Klant, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, eventueel aangevuld met specifieke voorwaarden eigen aan de opdracht (samen 'de Voorwaarden').

De Voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door de Klant indien deze geen bezwaar heeft geuit binnen de twee kalenderdagen na de ontvangst ervan of door het plaatsen van een bestelling.

Pin'Art behoudt zich het recht voor om, op eender welk tijdstip, de algemene voorwaarden te wijzigen of te schrappen en dit zonder dat enige voorafgaande kennisgeving noodzakelijk is. Bij elke bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de offerte, orderbevestiging of factuur werden opgenomen, met uitsluiting van alle eventuele oudere of nieuwere bepalingen.

De Voorwaarden hebben voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen of aanvullingen ten opzichte van de Voorwaarden zijn slechts mogelijk na voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de Pin'Art.

Indien één van deze Voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.

De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft. Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de Klant een natuurlijk persoon te zijn (al dan niet handelend in naam en/of voor rekening van een rechtspersoon), handelingsbekwaam en minstens 18 jaar oud. Pin'Art draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor bestellingen door personen of entiteiten die niet aan deze criteria voldoen of voor foutieve gegevensvermelding door de Klant.

2. Totstandkoming van de overeenkomst - eigendomsvoorbehoud

Commerciële documenten en aanbiedingen scheppen geen verbintenissen in hoofde van Pin'Art.

De overeenkomst komt tot stand bij de orderbevestiging door Pin'Art. De geleverde artikelen blijven de exclusieve eigendom van Pin'Art tot aan de integrale betaling (hoofdsom, ev. kosten en intresten) door de klant van de bestelde artikelen. Tot dan is de klant niet gerechtigd zich van de goederen te ontdoen of deze desgevallend te consumeren.

3. Prijzen

De door Pin'Art aangegeven verkoopprijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

De verzend- en leveringskosten zijn, tenzij andersluidende vermelding, voor rekening van de Klant en worden, in aanvulling op de prijs van de geselecteerde producten, afzonderlijk vermeld en berekend op de orderbevestiging. De verzend- en leveringskosten kunnen variëren per dag en per bestelling. Gratis ophaling door de Klant in de winkel van Pin'Art te 1980 Zemst, Brusselsesteenweg 41a is mogelijk voor zover de Klant dit uitdrukkelijk kenbaar maakt bij zijn bestelling en nadat hij er door Pin'Art van werd verwittigd dat de bestelling klaar staat.

Cadeaueques zijn één (1) jaar geldig en kunnen niet ingewisseld worden voor geld.

4. Facturatie

Behoudens andersluidend beding of vervaldatum vermeld op de factuur, dienen de facturen contant betaald te worden.

Bij gebreke aan ontvangst van betaling, wordt vanaf de zevende kalenderdag volgend op de factuurdatum, het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met (i) een intrest gelijk aan 1% per maand, berekend op het nog openstaande bedrag, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en (ii) een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, met een minimum van 150 EUR. Alle invorderingskosten zijn eveneens voor rekening van de nalatige Klant.

In zoverre de klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande facturen te voldoen, behoudt Pin'Art zich het recht voor desgevallend de verdere uitvoering van de leveringen op te schorten tot wanneer alle uitstaande rekeningen worden aangezuiverd (inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlinteressen), dan wel de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst vast te stellen. In ieder geval is de klant alle bedragen verschuldigd voor de door Pin'Art verrichte leveringen.

Elke niet tijdige betaling van een factuur brengt de opeisbaarheid mee van alle andere facturen ten laste van dezelfde Klant.

Indien door Pin'Art expliciet en schriftelijk afbetalingstermijnen werden toegestaan, is de totale nog verschuldigde som zonder verdere verwittiging of ingebrekestelling opeisbaar van zodra één afbetalingstermijn niet werd gerespecteerd zoals voorzien. Alle betalingen worden eerst aangerekend op de reeds verschuldigde verwijlinteressen.

Bij niet-betaling zullen alle verschuldigde bedragen via gerechtelijke weg ingevorderd worden.

Enig protest omtrent een factuur dient binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum en bij aangetekend schrijven aan Pin'Art te worden gericht, met name aan het adres van de maatschappelijke zetel zoals vermeld in artikel 1 hierboven.

5. Aanbod – Voorraad

Pin'Art behoudt zich het recht voor een product niet te leveren en een bestelling te annuleren indien dit product na bestelling niet meer op voorraad blijkt te zijn bij Pin'Art. De Klant zal hier ten spoedigste van worden verwittigd.

De Klant heeft de mogelijkheid om de eventuele andere, terzelfdertijd bestelde producten te annuleren en dit zonder bijkomende kosten. Ook bij overgang naar een nieuwe jaargang van een bepaald product zal de Klant hierover geïnformeerd worden en de mogelijkheid worden geboden de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder bijkomende kosten.

6. Levering en risico-overdracht

De bestelde goederen worden geleverd in België op het door de Klant opgegeven adres bij het plaatsen van de bestelling. Pin'Art verzendt geen goederen naar postbusadressen. De levering gebeurt via het eigen vervoer van Pin'Art of door een externe transportfirma naar keuze van Pin'Art (DPD, BPOST, POSTNL of de ECOKOERIERS) en worden in persoon overhandigd aan de Klant, of bij afwezigheid, bij de burens van de Klant (tenzij expliciet door de Klant uitgesloten) of een door hem aangewezen derde partij die niet de vervoerder is.

De leveringsbon dient te allen tijde door de Klant (of bij afwezigheid, de burens of een door hem aangewezen derde partij die niet de vervoerder is) ondertekend.

De risico-overdracht van de goederen vindt plaats op het moment van de sluiting van de overeenkomst in geval van standaard, niet-verzekerde verzending. De Klant draagt vanaf dat ogenblik het risico.

Indien de Klant bij bestelling expliciet kiest voor een verzekerde verzending, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de Klant vanaf het moment dat hij (of, bij afwezigheid, de burens of een door hem aangewezen derde partij die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. De Klant controleert in dat geval onmiddellijk bij ontvangst van de goederen of deze conform de bestelling werden geleverd en of er zichtbare beschadigingen en/of kwalitatieve tekortkomingen zijn. Deze worden in voorkomend geval op de leveringsbon vermeld. Bij gebreke aan dergelijk voorbehoud worden de goederen onherroepelijk aanvaard door de Klant als zijnde conform met de geplaatste bestelling en aldus vrij van gebreken en/of beschadigingen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij overdracht aan de vervoerder, als de vervoerder door de Klant zelf werd gekozen of aangesteld om de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Pin'Art was geboden.

Pin'Art streeft naar een zo kort mogelijke leveringstermijn. Vermelding van de verwachte leveringsdatum bij de orderbevestiging doet in hoofde van Pin'Art geenszins een resultaatverbintenis ontstaan doch enkel een inspanningsverbintenis. In de mate van het mogelijke zal Pin'Art de Klant verwittigen in geval de verwachte leveringsdatum niet gerespecteerd kan worden.

Pin'Art kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor een levering die later dan verwacht aankomt of een pakket dat verloren raakt door toedoen van derden, door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Pin'Art is evenmin aansprakelijk voor vertraging of uitblijven van de levering door toedoen van de vervoerder. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de verwachte tijdspanne, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan zowiezo niet worden overgegaan tot terugbetaling of een andere verzending.

Pin'Art is gerechtigd de bestelde goederen in meerdere keren te verzenden. De extra kosten van de nalevering worden door Pin'Art gedragen.

7. Kwaliteitsgarantie

Alleen indien de wijn een kurksmaak heeft, verbindt Pin'Art zich er toe de gekurkte flessen na opening gedeeltelijk of volledig terug te nemen en om te ruilen voor een identieke fles (indien in voorraad) of een andere fles van dezelfde prijs (bij gebrek aan voorraad). Deze wijnflessen kunnen teruggebracht worden naar de winkel of teruggezonden worden in de originele verpakking, vergezeld van het betalingsbewijs en dit tot maximum 6 maanden na het plaatsen van de bestelling. De flessen dienen voor meer dan ¾ gevuld te zijn (in de originele fles) en dienen terugbezorgd te worden in het bijzijn van de kurk. Deze worden voor analyse naar de kwaliteitsdienst verstuurd. De eindbeslissing over het al dan niet omruilen/terugbetalen komt te allen tijde toe aan Pin'Art.

Deze kwaliteitsgarantie is niet van toepassing op niet-gekurkte flessen, flessen die zurig zijn of vlokken of andere anomalieën vertonen.

8. Klachten

Eventuele klachten kunnen, onverminderd het hierboven bepaalde in verband met kwaliteitsgarantie, gericht worden aan Pin'Art via telefoon op +32(0)15.20.75.85, per post aan Wijnen Pin'Art bvba, Brusselsesteenweg 41a, 1980 Zemst, of e-mail aan hello@pinart.be.

9. Toepasselijk recht en bevoegde instanties

Deze algemene voorwaarden en de globale rechtsverhouding tussen Pin'Art en de Klant worden beheerst door het Belgische recht, zelfs indien een bestelling vanuit het buitenland zou worden geplaatst. De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de rechtsverhouding tussen Pin'Art en de Klant zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel (Nederlandstalig).