

# Retourformulier



## Uw Gegevens

|            |                     |
|------------|---------------------|
| Naam       | Ordernummer: ORD    |
| Adres      |                     |
| Postcode   |                     |
| Woonplaats |                     |
| E-mail     |                     |
| Telefoon   | Datum retourzending |

## Reden van Retour

---

---

## Ontvangen artikel

| Aantal | Product | Reden retour |
|--------|---------|--------------|
|        |         |              |
|        |         |              |
|        |         |              |
|        |         |              |
|        |         |              |

## Toelichting

---

---

---

*Alleen retouren met ingevuld retourformulier kunnen wij in behandeling nemen*

## Instructies retourneren

Neem contact met ons op via e-mail of per telefoon, en geef aan dat u een artikel retour wilt zenden. Alleen vooraf aangemelde retouren kunnen wij in behandeling nemen.  
klantenservice@marlaine.nl , +31 79 78 59 347

Stuur de artikelen in de onbeschadigde originele verpakking inclusief labels retour. U kunt hiervoor de originele verzenddoos gebruiken. Voeg de **factuur** en het **ingevulde retourformulier** toe bij de retourzending. Knip het verzendlabel uit en plak het op de doos.

## Verzending

Breng het pakket bij een PostNL verzendpunt. U ontvangt dan een bewijs van verzending. Hiermee kunt u aantonen dat het pakket is verzonden. Bewaar deze goed totdat de retour is afgehandeld.

## Afhandeling

Zodra wij uw retour hebben ontvangen zullen wij deze beoordelen. Wij streven er naar retouren binnen 7 dagen na ontvangst af te handelen.

Actuele informatie over retour zenden kunt u vinden op

<https://www.marlaine.nl/service/shipping-returns/>

*Op retourzendingen zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, deze zijn te vinden op [www.marlaine.nl](http://www.marlaine.nl)*

## Retouretiket

Knip het etiket uit en plak het retour etiket op de doos.

Afzender;  
Naam  
Postcode en huisnummer

**Marlaine**

t.a.v. Retouren

**Willem Dreeslaan 218  
2729 NJ Zoetermeer  
Nederland**