



safire

CONTROL CENTER

INDEX

English	3
Spanish	407



safire

Safire Control Center Client

User Manual

Legal Information

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the Product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version of this Manual at the company website.

Please use this Manual with the guidance and assistance of professionals trained in supporting the Product.

Trademarks

Trademarks and logos mentioned are the properties of their respective owners.

Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS MANUAL AND THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, ARE PROVIDED "AS IS" AND "WITH ALL FAULTS AND ERRORS". OUR COMPANY MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE USE OF THE PRODUCT BY YOU IS AT YOUR OWN RISK. IN NO EVENT WILL OUR COMPANY BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA, CORRUPTION OF SYSTEMS, OR LOSS OF DOCUMENTATION, WHETHER BASED ON BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY, OR OTHERWISE, IN CONNECTION WITH THE USE OF THE PRODUCT, EVEN IF OUR COMPANY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSS.




YOU ACKNOWLEDGE THAT THE NATURE OF THE INTERNET PROVIDES FOR INHERENT SECURITY RISKS, AND OUR COMPANY SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER-ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INFECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, OUR COMPANY WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.

YOU AGREE TO USE THIS PRODUCT IN COMPLIANCE WITH ALL APPLICABLE LAWS, AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ENSURING THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. ESPECIALLY, YOU ARE RESPONSIBLE, FOR USING THIS PRODUCT IN A MANNER THAT DOES NOT INFRINGE ON THE RIGHTS OF THIRD PARTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, RIGHTS OF PUBLICITY, INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS, OR DATA PROTECTION AND OTHER PRIVACY RIGHTS. YOU SHALL NOT USE THIS PRODUCT FOR ANY PROHIBITED END-USES, INCLUDING THE DEVELOPMENT OR PRODUCTION OF WEAPONS OF MASS DESTRUCTION, THE DEVELOPMENT OR PRODUCTION OF CHEMICAL OR BIOLOGICAL WEAPONS, ANY ACTIVITIES IN THE CONTEXT RELATED TO ANY NUCLEAR EXPLOSIVE OR UNSAFE NUCLEAR FUEL-CYCLE, OR IN SUPPORT OF HUMAN RIGHTS ABUSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THIS MANUAL AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Symbol Conventions

The symbols that may be found in this document are defined as follows.

Symbol	Description
 Danger	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, will or could result in death or serious injury.
 Caution	Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in equipment damage, data loss, performance degradation, or unexpected results.
 Note	Provides additional information to emphasize or supplement important points of the main text.

Contents

Chapter 1 Overview	1
1.1 Introduction	1
1.2 Summary of Changes	1
Chapter 2 Service Management	2
Chapter 3 Device Management	3
3.1 Activate Devices	3
3.2 Add Device	5
3.2.1 Add Single or Multiple Online Devices	5
3.2.2 Add Device by IP Address or Domain Name	8
3.2.3 Add Devices by IP Segment	11
3.2.4 Add Device by Cloud P2P	14
3.2.5 Add Device by ISUP Account	16
3.2.6 Add Device by HiDDNS	17
3.2.7 Import Devices in a Batch	19
3.3 Restore/Reset Device Password	21
3.3.1 Reset Device Password	21
3.3.2 Restore Device's Default Password	22
3.4 Upgrade Device Firmware Version	23
3.5 Manage Added Devices	25
3.6 Group Management	26
3.6.1 Group Resources	26
3.6.2 Edit Resource Parameters	27
Chapter 4 Cloud P2P	29
4.1 Register a Cloud P2P Account	29
4.2 Log into Cloud P2P Account	30
Chapter 5 Live View	32
5.1 Live View Toolbar	32
5.2 Add Custom View	33
5.3 Start Live View	34

5.4 Auto-Switch in Live View	36
5.4.1 Auto-Switch Cameras in a Group	36
5.4.2 Auto-Switch All Cameras	38
5.4.3 Auto-Switch Custom Views	40
5.5 PTZ Control	42
5.5.1 PTZ Control Panel	42
5.5.2 Set Preset, Patrol, and Pattern	45
5.6 Customize Window Division	46
5.7 Manually Record and Capture	49
5.7.1 Manually Record Video	49
5.7.2 View Local Videos	49
5.7.3 Capture Pictures	50
5.7.4 View Captured Pictures	51
5.8 Instant Playback	51
5.9 Live View for Fisheye Camera	52
5.9.1 Perform Live View in Fisheye Mode	52
5.9.2 PTZ Control in Fisheye Mode	54
5.9.3 Set a Preset and Patrol	54
5.10 Perform Smart Linkage	55
5.10.1 Configure Smart Linkage Rule	55
5.10.2 Enable Smart Linkage	57
5.11 Live View for Thermal Camera	58
5.11.1 View Fire Source Information during Live View	58
5.11.2 Show Temperature Information on Live View Image	59
5.11.3 Manually Measure Temperature	60
5.11.4 Display Fire Source Detection Shield Area	61
5.11.5 Display Waste Gas Information	62
5.12 Live View in Low Bandwidth	63
5.13 More Functions	63
Chapter 6 Remote Playback	65
6.1 Flow Chart	65

6.2 Remote Storage Configuration	65
6.2.1 Store Picture and Video on DVR, NVR, or Network Camera	66
6.2.2 Store Video on Storage Device	68
6.2.3 Store Picture and Additional Information on Local PC	69
6.2.4 Configure Recording Schedule Template	70
6.2.5 Configure Capture Schedule Template	71
6.3 Toolbar for Playback	72
6.4 Normal Playback	74
6.4.1 Search Video Footage	75
6.4.2 Play Video Footage	75
6.5 Alarm Input Playback	77
6.5.1 Search Video Footage	77
6.5.2 Play Video Footage	79
6.6 Event Playback	79
6.6.1 Search Video Footage/Picture	80
6.6.2 View Video Footage/Picture	80
6.7 ATM Playback	81
6.7.1 Search Video Footage	82
6.7.2 Play Video Footage	84
6.8 POS Playback	85
6.8.1 Search Video Footage	85
6.8.2 Play Video Footage	88
6.9 VCA Playback	89
6.10 Synchronous Playback	91
6.11 Fisheye Camera's Video Playback	91
6.12 Playback in Low Bandwidth	93
6.13 Download Video Footage	94
6.13.1 Download Video Footage by Date	94
6.13.2 Download for Multiple Cameras	95
Chapter 7 Event Configuration	97
7.1 Configure Event for Camera	97

7.2 Configure Event for Alarm Input	99
7.3 Configure Event for Encoding Device	101
Chapter 8 Event Center	103
8.1 Enable Receiving Event from Devices.....	103
8.2 View Real-Time Events	104
8.3 Search Historical Events	106
8.4 Get Events from Device	109
8.5 View Pop-up Event Information	110
Chapter 9 Map Management.....	112
9.1 Add Map	112
9.2 Edit Map Scale	113
9.3 Manage Hot Spot.....	114
9.3.1 Add Camera as Hot Spot.....	114
9.3.2 Add Alarm Input as Hot Spot.....	116
9.3.3 Add Alarm Output as Hot Spot.....	117
9.3.4 Add Zone as Hot Spot	119
9.3.5 Add Access Point as Hot Spot	121
9.3.6 Configure Security Radar Hot Spot.....	122
9.3.7 Edit Hot Spot.....	150
9.3.8 Preview Hot Spot.....	151
9.4 Manage Hot Region	155
9.4.1 Add Hot Region.....	155
9.4.2 Edit Hot Region	156
9.4.3 Preview Hot Region	157
9.5 View Person's Moving Pattern	158
Chapter 10 Statistics.....	161
10.1 People Counting Report	161
10.1.1 People Counting Report by Encoding Device	161
10.1.2 View People Counting Report by DeepinMind Server	165
10.2 View People Counting in Intersections Report	166
10.3 Queue Management.....	168

10.3.1 Queuing-Up Time Analysis.....	169
10.3.2 Queue Status Analysis	172
10.4 Heat Map Report	175
10.5 Report of Skin-Surface Temperature Statistics	176
10.6 Real-Time Density and People Counting	177
10.7 Temperature Map.....	179
Chapter 11 Data Retrieval	181
11.1 Face Picture Retrieval	181
11.1.1 Search Face by Uploaded Picture	181
11.1.2 Search Face by Event Type.....	183
11.1.3 Search Face by Person Name.....	186
11.1.4 Search Face by Facial Features	189
11.2 Human Body Retrieval.....	191
11.2.1 Search Human Body by Uploaded Picture.....	191
11.2.2 Search Human Body by Personnel Features.....	193
11.3 View Behavior Analysis Related Pictures and Videos	195
11.4 Vehicle Retrieval.....	197
11.5 Hard Hat Retrieval	198
11.6 People Frequency Search	200
11.6.1 Search Frequently Appeared Person	200
11.6.2 Search Rarely Appeared Person	201
11.7 AI Dashboard Retrieval.....	202
11.7.1 Search Analysis Result for Video and Captured Picture Task.....	202
11.7.2 Search Analysis Result for Imported Picture Task.....	204
11.8 Facial Recognition Check-in	205
11.8.1 Search Facial Recognition Check-in Records	205
11.8.2 Search Facial Recognition Attendance Records	206
11.9 Community Inspection	209
11.9.1 Detect Fire Engine Access	209
11.9.2 Detect Elevator	210
11.9.3 Retrieve Urban Management Event.....	211

Chapter 12 AI Dashboard	213
12.1 Face Application	213
12.1.1 Set List Types for Face Picture Libraries	213
12.1.2 Set Cameras for Showing AI Information	214
12.1.3 Show AI Information.....	215
12.2 Multi-Target-Type Detection.....	216
12.2.1 Set Target Detection Parameters	216
12.2.2 Display Multi-Target-Type Detection	219
12.3 AI Open Platform	220
12.3.1 Configure Platform Parameters.....	221
12.3.2 Analyze Picture Task	222
12.3.3 AI Platform Real-Time Display.....	225
12.4 Linked Capture Alarm	227
12.4.1 Set Basic Parameters	227
12.4.2 View Live View and Alarms	227
12.5 Traffic Accident Alarm	229
12.5.1 Configure Display Parameter.....	229
12.5.2 View Traffic Accident Alarm	230
12.6 Arming and Tracking.....	232
12.6.1 Vehicle Arming and Control.....	233
12.6.2 Face/Human Body Arming and Control.....	235
12.7 Skin-Surface Temperature.....	236
12.7.1 Display Skin-Surface Temperature	236
12.7.2 Skin-Surface Temperature Information Display.....	237
12.7.3 View Alarm Information	241
12.8 Behavior Analysis	242
12.9 Behavior Analysis Overview	245
Chapter 13 Security Control Panel	247
13.1 Flow Chart.....	247
13.2 Configure Security Control Panel Remotely.....	248
13.3 Configure Client Linkage for Zone Event	248

13.4 Remotely Control Security Control Panel.....	250
13.4.1 Remotely Control Partitions	250
13.4.2 Remotely Control Zones	252
13.4.3 Remotely Control Relay.....	253
13.4.4 Remotely Control Siren.....	253
Chapter 14 Person Management	254
14.1 Add Organization	254
14.2 Add Single Person	254
14.2.1 Configure Basic Information	255
14.2.2 Issue a Card to One Person.....	257
14.2.3 Upload a Face Photo from Local PC.....	259
14.2.4 Take a Photo via Client	260
14.2.5 Collect Face via Access Control Device	261
14.2.6 Collect Fingerprint via Client	262
14.2.7 Collect Fingerprint via Access Control Device	263
14.2.8 Configure Access Control Information	263
14.2.9 Customize Person Information	265
14.2.10 Configure Resident Information	266
14.2.11 Configure Additional Information	266
14.3 Import and Export Person Identify Information	267
14.3.1 Import Person Information.....	267
14.3.2 Import Person Pictures	268
14.3.3 Export Person Information	268
14.3.4 Export Person Pictures.....	269
14.4 Get Person Information from Access Control Device.....	269
14.5 Move Persons to Another Organization.....	270
14.6 Issue Cards to Persons in Batch.....	271
14.7 Report Card Loss	271
14.8 View Resource Statistics.....	271
Chapter 15 Access Control	273
15.1 Flow Chart.....	273

15.2 Configure Schedule and Template	275
15.2.1 Add Holiday	275
15.2.2 Add Template	276
15.3 Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons.....	277
15.4 Search Access Group.....	280
15.5 Configure Advanced Functions.....	280
15.5.1 Configure Device Parameters	280
15.5.2 Configure Remaining Open/Closed	288
15.5.3 Configure Multi-Factor Authentication	290
15.5.4 Configure Custom Wiegand Rule.....	292
15.5.5 Configure Card Reader Authentication Mode and Schedule	293
15.5.6 Configure Person Authentication Mode.....	295
15.5.7 Configure Relay for Elevator Controller	296
15.5.8 Configure First Person In	299
15.5.9 Configure Anti-Passback.....	301
15.5.10 Configure Multi-door Interlocking.....	302
15.5.11 Configure Authentication Code	302
15.6 Configure Other Parameters	303
15.6.1 Set Multiple NIC Parameters	303
15.6.2 Set Network Parameters	304
15.6.3 Set Device Capture Parameters.....	306
15.6.4 Set Parameters for Face Recognition Terminal.....	307
15.6.5 Enable M1 Card Encryption	308
15.6.6 Set RS-485 Parameters	308
15.6.7 Set Wiegand Parameters	309
15.7 Configure Linkage Actions for Access Control.....	309
15.7.1 Configure Client Actions for Access Event.....	310
15.7.2 Configure Device Actions for Access Event	311
15.7.3 Configure Device Actions for Card Swiping	312
15.7.4 Configure Device Actions for Person ID.....	314
15.8 Door/Elevator Control.....	316

15.8.1 Control Door Status	316
15.8.2 Control Elevator Status.....	317
15.8.3 Check Real-Time Access Records	319
Chapter 16 Time and Attendance	321
16.1 Flow Chart.....	321
16.2 Configure Attendance Parameters.....	323
16.2.1 Set Weekend.....	323
16.2.2 Configure Authentication Mode.....	323
16.2.3 Configure Overtime Parameters.....	323
16.2.4 Configure Attendance Check Point.....	324
16.2.5 Configure Holiday	325
16.2.6 Configure Leave Type	327
16.2.7 Synchronize Authentication Record to Third-Party Database	327
16.2.8 Configure Attendance Calculation Accuracy	328
16.2.9 Configure Break Time	328
16.3 Add Flexible Timetable.....	330
16.4 Add General Timetable.....	332
16.5 Add Shift	335
16.6 Manage Shift Schedule	338
16.6.1 Set Department Schedule.....	338
16.6.2 Set Person Schedule	339
16.6.3 Set Temporary Schedule.....	340
16.6.4 Check Shift Schedule.....	341
16.7 Manually Correct Check-in/out Record.....	341
16.8 Add Leave and Business Trip	343
16.9 Calculate Attendance Data.....	344
16.9.1 Automatically Calculate Attendance Data	344
16.9.2 Manually Calculate Attendance Data.....	344
16.10 Attendance Statistics.....	345
16.10.1 Get an Overview of Employees' Attendance Data	345
16.10.2 Custom Export Attendance Records.....	347

16.10.3 Configure Report Display	347
16.10.4 Generate Instant Report	348
16.10.5 Send Report Regularly	348
Chapter 17 Video Intercom	351
17.1 Flow Chart	351
17.2 Manage Calls between Client Software and an Indoor/Door Station/Access Control Device	352
17.2.1 Call Indoor Station from Client	352
17.2.2 Answer Call via Client	353
17.3 View Real-Time Call Logs	354
17.4 Release a Notice to Resident	354
17.5 Configure Video Intercom Event	355
17.6 Enable Calling between Video Intercom Device and Client	356
17.7 Apply Application Package to Indoor Station	357
Chapter 18 Topology Management	358
18.1 Topology Display Overview	358
18.2 Set Topology Parameters	360
18.3 View Device Details	360
18.4 View Link Details	362
18.5 View Signal Transmission Path	364
18.6 Export Topology	364
18.7 More Functions	364
Chapter 19 Log Search	366
Chapter 20 User Management	367
20.1 Add User	367
20.2 Change User's Password	368
Chapter 21 System Configuration	369
21.1 Set General Parameters	369
21.2 Set Live View and Playback Parameters	371
21.3 Set Image Parameters	372
21.4 Set Picture Storage	373

21.5 Set Alarm Sound	373
21.6 Set Access Control and Video Intercom Parameters.....	374
21.7 Set File Saving Path.....	374
21.8 Set Icons Shown on Toolbar	375
21.9 Set Keyboard and Joystick Shortcuts.....	376
21.10 Set Email Parameters	377
21.11 Manage Security Authentication.....	378
21.11.1 Export Certificate from Service Management.....	378
21.11.2 Import Certificate to Client.....	378
21.11.3 Certificate Verification for Transmission Encryption	379
Chapter 22 Operation and Maintenance	380
A. Custom Wiegand Rule Descriptions.....	382
B. Troubleshooting.....	384
B.1 Failed to get the live view of a certain device.....	384
B.2 Local recording and remote recording are confused.....	384
B.3 Failed to download the video files or the downloading speed is too slow.....	385
C. FAQ (Frequently Asked Questions).....	386
C.1 During live view, why an error message with error code 91 prompts ?.....	386
C.2 During live view, why the image is blurred or not fluent?	386
C.3 Why the memory leaked and the client crashed after running for a while?.....	386
C.4 How to get better performance of live view and playback when network bandwidth is low?	387
D. Error Code.....	389

Chapter 1 Overview

1.1 Introduction

Safire Control Center Client Software is designed to configure and manage devices in a unified and intuitive manner, including DVRs, NVRs, IP cameras, encoders, decoders, security control panels, video intercom devices, access control devices, etc.

The software provides multiple functionalities, including real-time live view, video recording, remote search and playback, file backup, alarm receiving, person management, access control, video intercom, security control, time & attendance, etc.

This user manual describes the functions, configurations and operation steps of the client software. To ensure the properness of usage and stability of the software, refer to the contents below and read the manual carefully before installation and operation.

1.2 Summary of Changes

The followings are the key changes between this version and the previous version.

- Added the function of exporting information of video intercom devices (including door station, indoor station, and main station) information. See **Add Single or Multiple Online Devices** for details.
- Added the function of drawing zones and trigger lines quickly. See **Draw a Zone** and **Draw Trigger Line** for details.
- Added the function of auxiliary linkage. See **Set Auxiliary Linkage** for details.
- Added the function of environment learning. See **Set Environment Learning** for details.
- Added the function of setting presets for a security radar. See **Set Preset Point** for details.
- Added other functions of security radars. See **Other Functions** for details.
- Supports getting person information from devices by entering an employee ID. See **Get Person Information from Access Control Device** for details.
- Added Monthly Report (Full Version) for attendance statistics.
- Added the function of noise reduction. See **Set Image Parameters** for details.
- Optimized the description of the remote configuration icon.


Chapter 2 Service Management

Safire Control Center Service is mainly applicable for data storage, data management, and data calculation. With continuous running and processing, it can manage the data, such as event records and attendance records, received by the Safire Control Center Client Software. Safire Control Center Service also provides management for user permissions, devices, groups, logs, etc. You can view the module running status, and click **Edit Port** to edit its ports. You need to restart the Safire Control Center Service to take effect.

Enter the ISUP port number configured on the router, so that you will be able to add ISUP devices to the client for management.

Check **WAN Address**, and enter the **IP Address** for port mapping, or edit **Event Uploading Port (ISUP 4.0)**, **Event Uploading Port (ISUP 5.0)**, **Picture Storage Server Port**, **Live View Port**, **Live View Port of Video Intercom**, **Two-Way Audio Port**, and **Playback Port**.

Check **Auto-Launch** to enable launching the Safire Control Center Service automatically after the PC started up.

The Safire Control Center Service will not show after running it. Enter the system tray and click  to open the service management window.

Note

- After closing the service window, the client will log out and return to the login page. You need to run the service and then log in again.
 - The client can be run by no more than one operating system user at the same time on the same computer.
 - The Service should run on the same computer with the client.
-

Chapter 3 Device Management

The client supports various types of devices including network camera, DVR (Digital Video Recorder), NVR (Network Video Recorder), security control panel, video intercom device, access control device, etc.

Example

You can view live view or playback after adding encoding devices to the client; you can arm or disarm zones of a security control panel, receive alarm notifications after adding a security control panel to the client; and you can control entrance & exit and manage attendance after adding access control devices to the client.

3.1 Activate Devices

For the inactive devices, you are required to create a password to activate them before they can be added to the software and work properly.

Before You Start

Make sure the device to be activated is connected to the network and on the same subnet with the PC where the client runs.

Steps

Note

This function should be supported by the device.

1. Enter the Device Management page.
2. Click **Device** on the top of the right panel.
3. Click **Online Device** to show the online device list at the bottom of the page.
The searched online devices are displayed in the list.
4. Check the device status (shown on **Security Level** column) and select an inactive device.

IPV4	IPV6	Device Model	Firmware Version	Security Level	Port	Enhance	Serial No.	Boot Time	Added	Support	Hik-Co...	Operation
...	::		V5.4.0build 160218	Inactive	8000	N/A		2021-06-1...	No	N/A	N/A	

Figure 3-1 Online Inactive Devices

5. Click **Activate** to open the Activation dialog.
6. Create a password in the password field, and confirm the password.

Caution

The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.


Note

For the NVR device, you are required to create a password in **Network Cameras' Default Password** field and confirm the password for activating network camera(s) connected to the NVR.

7. Optional: Enable Cloud P2P service when activating the device if the device supports.
 - 1) Check **Enable Cloud P2P** to open the Note dialog.
 - 2) Create a verification code, and confirm the verification code.
 - 3) Click **Terms of Service** and **Privacy Policy** to read the requirements.
 - 4) Click **OK** to enable the Cloud P2P service.
 8. Click **OK** to activate the device.
-

Note

If the device supports resetting password via the reserved email, security question, or GUID, you can configure them after activating the device.

9. Optional: Click  in the Operation column to edit the network information (including IP address, port number, gateway, etc.) for the online device.
-

3.2 Add Device

The client provides various device adding modes including IP/domain, IP segment, cloud P2P, ISUP protocol, and HiDDNS. The client also supports importing multiple devices in a batch when there are large amount of devices to be added.

3.2.1 Add Single or Multiple Online Devices

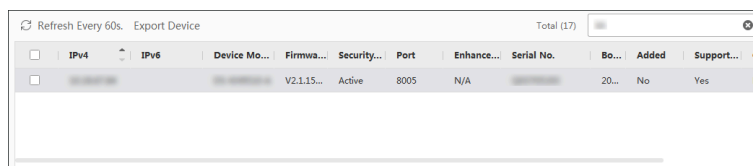
The client can detect online devices which are in the same network as the PC running the client. You can select a detected online device displayed in the online device list and add it to the client. For detected online devices sharing the same user name and password, you can add them to the client in a batch.

Before You Start

- The device(s) to be added are in the same network as the PC running the client.
- The device(s) to be added have been activated.

Steps

1. Click **Device Management** → **Device** → **Device**.
2. Click **Online Device** to show the online device area.
The searched online devices are displayed in the list.



<input type="checkbox"/>	IPV4	IPV6	Device Mo...	Firmwa...	Security...	Port	Enhance...	Serial No.	Bo...	Added	Support...	G
<input type="checkbox"/>				V2.1.15...	Active	8005	N/A		20...	No	Yes	Er

Figure 3-2 Online Device

3. In the **Online Device** area, check one or more online device(s), and click **Add** to open the device adding window.

Add [Close]

Name

IP Address

Transmission Encrypted...

Port

User Name

Password

Synchronize Time

Import to Group

i Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

Add **Cancel**

Figure 3-3 Add Single Online Device

Add [Close]

User Name

Password

Synchronize Time

Import to Group

i Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

Add **Cancel**

Figure 3-4 Add Multiple Online Devices

4. Enter the required information.

Name

Enter a descriptive name for the device.

IP Address

Enter the device's IP address. The IP address of the device is obtained automatically in this adding mode.

Port

You can customize the port number. The port number of the device is obtained automatically in this adding mode.

Note

For some device types, you can enter **80** as the port No. This function should be supported by the device.

User Name

By default, the user name is **admin**.

Password

Enter the device password.

Caution

The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

5. Optional: Check **Transmission Encryption (TLS)** to enable transmission encryption using TLS (Transport Layer Security) protocol for security purpose.

Note

- This function should be supported by the device.
 - If you have enabled Certificate Verification, you should click **Open Certificate Directory** to open the default folder, and copy the certificate file exported from the device to this default directory to strengthen the security. See **Certificate Verification for Transmission Encryption** for details about enabling certificate verification.
 - You can log into the device to get the certificate file by web browser.
-

6. Check **Synchronize Time** to synchronize the device time with the PC running the client after adding the device to the client.
7. Optional: Check **Import to Group** to create a group by the device name, and import all the channels of the device to this group.

Example

For encoding device, its encoding channels and alarm inputs/outputs will be imported to this

group.

For access control device, its access points, alarm inputs/outputs, and encoding channels (if exist) will be imported to this group.

8. Click **Add**.
9. Optional: Click **Export Device**, select the saving path and device type, and click **OK** to export the device information to your PC.

Note

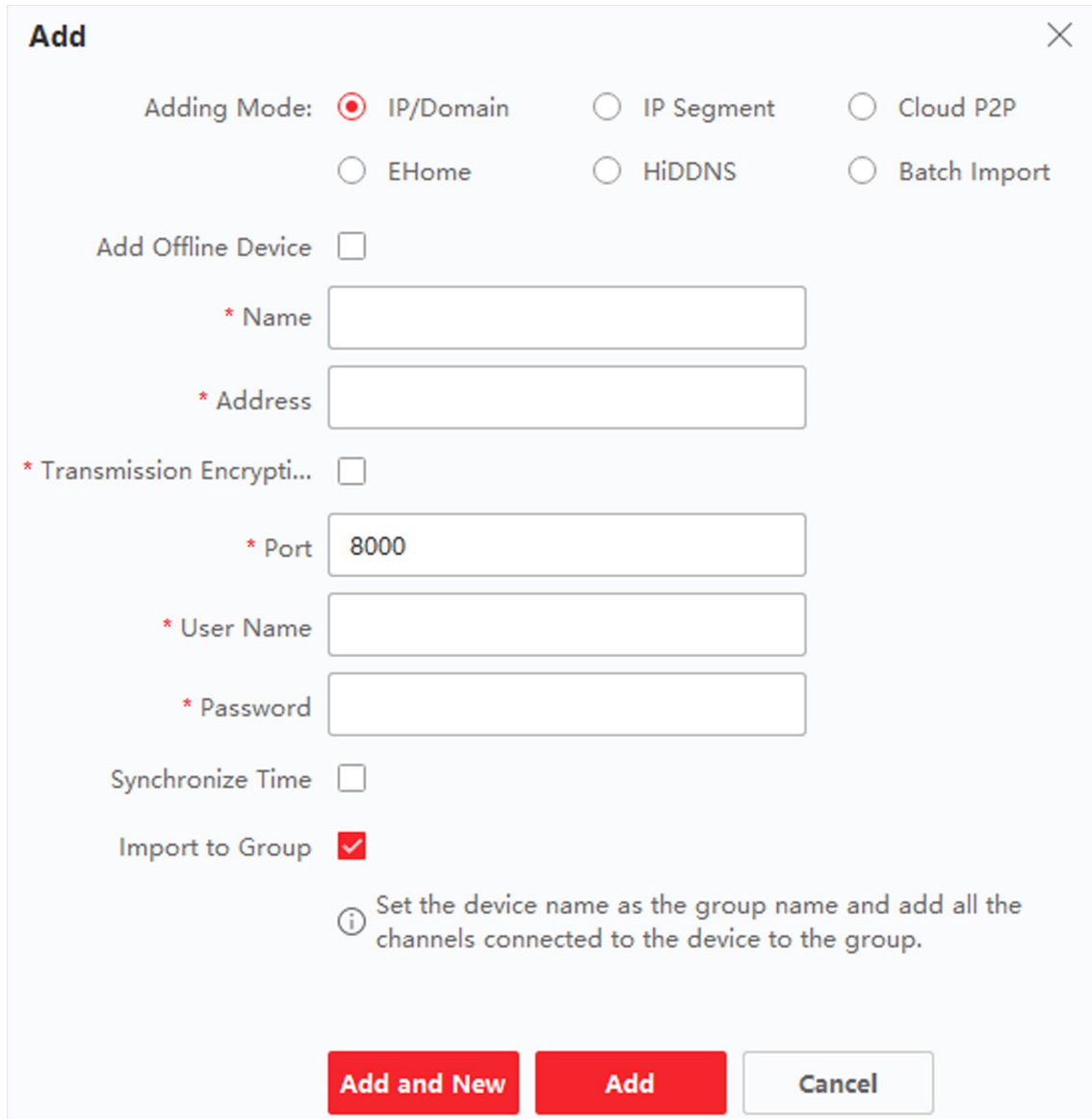
Currently, the platform only supports exporting the information of video intercom devices, including door stations, indoor stations, and main stations.

3.2.2 Add Device by IP Address or Domain Name

If you know the IP address or domain name of the device to add, you can add devices to the client by specifying the IP address (or domain name), user name, password, etc.

Steps

1. Enter Device Management module.
2. Click **Device** tab on the top of the right panel.
The added devices are displayed on the right panel.



Add [Close]

Adding Mode: IP/Domain IP Segment Cloud P2P
 EHome HiDDNS Batch Import

Add Offline Device

* Name

* Address

* Transmission Encrypti...

* Port

* User Name

* Password

Synchronize Time

Import to Group

i Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

Add and New **Add** Cancel

Figure 3-5 Add Device by IP Address or Domain Name

3. Click **Add** to open the Add window, and then select **IP/Domain** as the adding mode.
4. Enter the required information.

Name

Create a descriptive name for the device. For example, you can use a nickname that can show the location or feature of the device.

Address

The IP address or domain name of the device.

Port

The devices to add share the same port number. The default value is **8000**.

Note

For some device types, you can enter **80** as the port No. This function should be supported by the device.

User Name

Enter the device user name. By default, the user name is **admin**.

Password

Enter the device password.

Caution

The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

5. Optional: Add the offline devices.

- 1) Check **Add Offline Device**.
 - 2) Enter the required information, including the device channel number and alarm input number.
-

Note

After adding the offline device to the client, the device network status will be displayed as "Offline"; When the device comes online, the device network status will turn to "Online", and the client will connect it automatically.

6. Optional: Check **Transmission Encryption (TLS)** to enable transmission encryption using TLS (Transport Layer Security) protocol for security purpose.

Note

- This function should be supported by the device.
 - If you have enabled Certificate Verification, you should click **Open Certificate Directory** to open the default folder, and copy the certificate file exported from the device to this default directory to strengthen the security. See **Certificate Verification for Transmission Encryption** for details about enabling certificate verification.
 - You can log into the device to get the certificate file by web browser.
-

7. Check **Synchronize Time** to synchronize the device time with the PC running the client after adding the device to the client.







8. Optional: Check **Import to Group** to create a group by the device name, and import all the channels of the device to this group.

Example

For encoding device, its encoding channels and alarm inputs/outputs will be imported to this group.

For access control device, its access points, alarm inputs/outputs, and encoding channels (if exist) will be imported to this group.

9. Finish adding the device.
- Click **Add** to add the device and back to the device list page.
 - Click **Add and New** to save the settings and continue to add other device.
10. Optional: Perform the following operation(s).

Remote Configuration	On the device list page, click  in the Operation column to perform remote configuration for a device. The  is in the rightmost column of the Device page. For details, refer to the user manual of device.
Device Status	Click  in the Operation column to view device status, including cameras, recording status, signal status, hardware status, etc.
Edit Device Information	Click  in the Operation column to edit the device information, such as IP address, user name, and password.
Check Online User	Click  in the Operation column to check the online users who access the device, such as user name, user type, user's IP address, and login time.
Refresh	Click  in the Operation column to get the latest device information.
Delete Device	Select one or multiple devices and click Delete to delete the selected device(s) from the client.

3.2.3 Add Devices by IP Segment

If the devices share the same port No., user name and password, and their IP addresses ranges in the same IP segment, you can add them to the client by specifying the start IP address and the end IP address, port No., user name, password, etc of the devices.

Steps

1. On the Maintenance and Management panel on the right side of the Client, Click **Device Management**.
2. Click **Device** tab on the top of the left panel.
The added devices are displayed on the right panel.
3. Click **Add** to open the Add window.

Figure 3-6 Add Device by IP Segment

4. Select **IP Segment** as the adding mode.
5. Enter the required information.

Start IP

Enter a start IP address.

End IP

Enter an end IP address in the same network segment with the start IP.

Port

Enter the device port No. The default value is **8000**.

 **Note**

For some device types, you can enter **80** as the port No. This function should be supported by the device.

User Name

By default, the user name is **admin**.

Password

Enter the device password.

 **Caution**

The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

6. Optional: Add the offline devices.

1) Check **Add Offline Device**.

2) Enter the required information, including the device channel number and alarm input number.

 **Note**

After adding the offline device to the client, the device network status will be displayed as "Offline"; When the device comes online, the device network status will turn to "Online", and the client will connect it automatically.







7. Optional: Check **Transmission Encryption (TLS)** to enable transmission encryption using TLS (Transport Layer Security) protocol for security purpose .

 **Note**

- This function should be supported by the device.
 - If you have enabled Certificate Verification, you should click **Open Certificate Folder** to open the default folder, and copy the certificate file exported from the device to this default directory to strengthen the security. See **Certificate Verification for Transmission Encryption** for details about enabling certificate verification.
 - You can log into the device to get the certificate file by web browser.
-

8. Check **Synchronize Time** to synchronize the device time with the PC running the client after adding the device to the client.

9. Optional: Check **Import to Group** to create a group by the device name, and import all the channels of the device to the group.
10. Finish adding the device.
 - Click **Add** to add the device and back to the device list page.
 - Click **Add and New** to save the settings and continue to add other device.
11. Optional: Perform the following operation(s).

Remote Configuration	On the device list page, click  in the Operation column to perform remote configuration for a device. The  is in the rightmost column of the Device page. For details, refer to the user manual of device.
Device Status	Click  in the Operation column to view device status, including cameras, recording status, signal status, hardware status, etc.
Edit Device Information	Click  in the Operation column to edit the device information, such as IP address, user name, and password.
Check Online User	Click  in the Operation column to check the online users who access the device, such as user name, user type, user's IP address, and login time.
Refresh	Click  in the Operation column to get the latest device information.
Delete Device	Select one or multiple devices and click Delete to delete the selected device(s) from the client.

3.2.4 Add Device by cloud P2P

If the device supports Cloud P2P and its Cloud P2P function has been enabled, you can add it to both the client and Cloud P2P account by Cloud P2P mode; for devices already added to the Cloud P2P account, you can add them to the client after logging into the Cloud P2P account.

Before You Start

Make sure you have registered and logged into a Cloud P2P account first.

Steps

1. Enter Device Management module.
 - The added devices are displayed on the right panel.
2. Click **Device** tab on the top of the right panel.
3. Click **Add** to open the Add window.
4. Select **Hik-Connect** as the adding mode.
 - For the first time, you will be required to log into the Cloud P2P account.
 - The logged-in Cloud P2P account is displayed.
5. Select a region to login in the drop-down list of **Select the Region to Login** and then log into the Hik-Connect account, or enter the device serial number.

- Enter the serial number which you can find on the device label.
 - If the IP address of the device is in the same local subnet with the client, click **Online Device** and select an online device to get its serial number automatically.
6. Enter the verification code of the device.

Note

You can create the verification code when activating the device and enabling the Cloud P2P service, and is the same with the verification code created when enabling stream encryption. You can also create it on the device configuration page.

7. Optional: Enable **DDNS** to access the device by Cloud P2P Domain.

Device Domain Name

Customize the device domain name, which is used to get the IP address and port of the device registered on Cloud P2P server.

UPnP Mode

Auto

Select **Auto** as the UPnP Mode to get the port number of the device automatically.

Manual

Select **Manual** as the UPnP Mode, and you need to input the port number of the device manually.

User Name

Enter the device user name. By default, the user name is ***admin***.

Password

Enter the device password, which is created when you activate the device.

Caution




The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

 **Note**

If DDNS function is disabled, you cannot do some operations for the added device through client, such as viewing the device status, downloading the video files during remote playback, generating QR codes of devices, etc.

8. Optional: Check **Import to Group** to create a group by the Cloud P2P account name, and import all the channels of the device to the group.
9. Add device to the client software and Cloud P2P account.
 - Click **Add** to add the device and return to the device list.
 - Click **Add and New** to add the device and continue to add the next device.
10. Optional: Perform the following operation(s).

Remote Configuration	On the device list page, click  in the Operation column to perform remote configuration for a device. The  is in the rightmost column of the Device page. For details, refer to the user manual of device.
Edit Device Information	Click  to edit the device details.
Delete Device	Select one or multiple devices and click Delete to delete the selected device(s) from the client.

3.2.5 Add Device by ISUP Account

For access control devices supports ISUP 5.0 protocol, you can add them to the client by ISUP protocol after entering device ID and key, if you have configured their server addresses, port No., and device IDs.

Before You Start

Make sure the devices have connected to the network properly.

Steps

1. Enter Device Management module.
The added devices are displayed on the right panel.
2. Click **Add** to open the Add window.
3. Select **ISUP** as the adding mode.
4. Enter the required information.

Device Account

Enter the account name registered on ISUP protocol.





ISUP Key

For ISUP 5.0 devices, enter the ISUP key if you have set it when configuring network center parameter for the device.

 **Note**

This function should be supported by the device.

5. Optional: Check **Synchronize Time** to synchronize the device time with the PC running the client after adding the device to the client.
6. Optional: Check **Import to Group** to create a group by the device name, and import all the channels of the device to the group.
7. Finish adding the device.
 - Click **Add** to add the device and go back to the device list.
 - Click **Add and New** to save the settings and continue to add other device.
8. Optional: Perform the following operation(s).

Device Status	Click  on Operation column to view device status.
Edit Device Information	Click  on Operation column to edit the device information, such as device name, device account, and ISUP key.
Check Online User	Click  on Operation column to check the online users who access the device, such as user name, user type, user's IP address, and login time.
Refresh	Click  on Operation column to get the latest device information.
Delete Device	Select one or multiple devices and click Delete to delete the selected device(s) from the client.

3.2.6 Add Device by HiDDNS

HiDDNS is a free-charging DNS server. If you have no enough IP addresses for the devices, you can add devices to the client by HiDDNS mode after registering the devices to HiDDNS server. The HiDDNS will parse the domain name as IP addresses of the devices for a good-quality connection to network.

Steps

1. Enter Device Management module.
The added devices are displayed on the right panel.
2. Click **Device** tab on the top of the right panel.
3. Click **Add** to open the Add window.
4. Select **HiDDNS** as the adding mode.
5. Enter the required information.

Server Address

<http://www.hiddns.com>

Domain

Enter the device's domain name registered on HiDDNS server.

User Name

Enter the device user name.

Password

Enter the device password.

Caution

The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

6. Optional: Add the offline devices.

1) Check **Add Offline Device**.

2) Enter the required information, including the device channel number and alarm input number.

Note

After adding the offline device to the client, the device network status will be displayed as "Offline"; When the device comes online, the device network status will turn to "Online", and the client will connect it automatically.

7. Optional: Check **Synchronize Time** to synchronize the device time with the PC running the client after adding the device to the client.

8. Optional: Check **Import to Group** to create a group by the device name, and import all the channels of the device to the group.



9. Finish adding the device.

– Click **Add** to add the device and back to the device list page.


– Click **Add and New** to save the settings and continue to add other device.

10. Optional: Perform the following operation(s).


Remote Configuration



On the device list page, click  in the Operation column to perform remote configuration for a device. The  is in the rightmost column of the Device page. For details, refer to the user manual of device.

Device Status

Click  in the Operation column to view device status, including cameras, recording status, signal status, hardware status, etc.

Edit Device

Click  in the Operation column to edit the device information,

Information	such as IP address, user name, and password.
Check Online User	Click  in the Operation column to check the online users who access the device, such as user name, user type, user's IP address, and login time.
Refresh	Click  in the Operation column to get the latest device information.
Delete Device	Select one or multiple devices and click Delete to delete the selected device(s) from the client.

3.2.7 Import Devices in a Batch

You can add multiple devices to the client in a batch by entering the device parameters in a pre-defined CSV file.

Steps

1. Enter the Device Management module.
2. Click **Device** tab on the top of the right panel.
3. Click **Add** to open the Add window, and then select **Batch Import** as the adding mode.

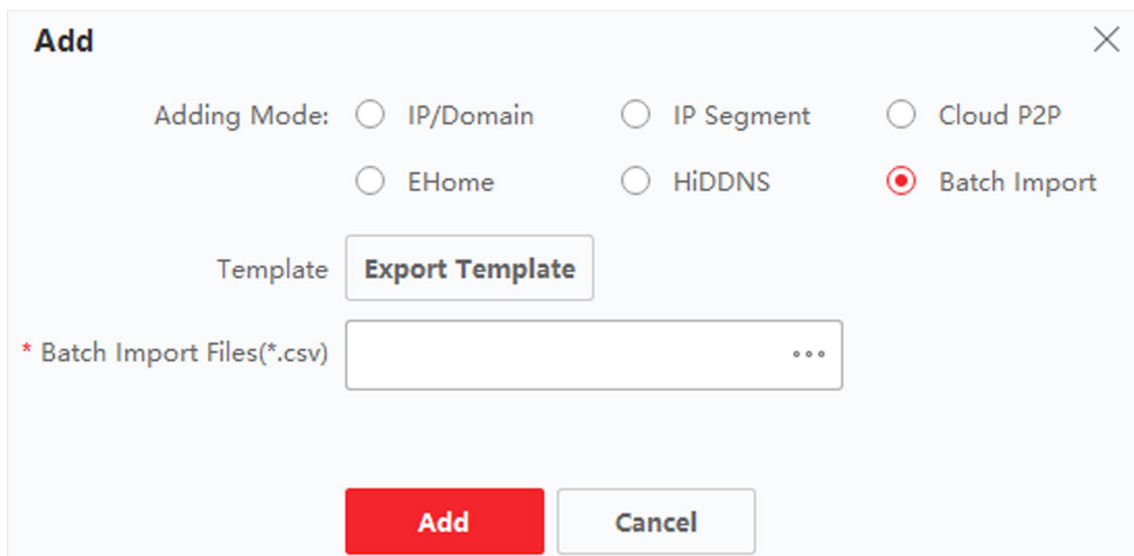


Figure 3-7 Add Devices in a Batch

4. Click **Export Template** and then save the pre-defined template (CSV file) on your PC.
5. Open the exported template file and enter the required information of the devices to be added on the corresponding column.

Note

For detailed description of the required fields, refer to the introductions in the template.

Adding Mode

Enter **0** or **1** or **2**.

Address

Edit the address of the device.

Port

Enter the device port number. The default port number is **8000**.

User Name

Enter the device user name. By default, the user name is **admin**.

Password

Enter the device password.

Caution

The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

Add Offline Device

Enter **1** to enable adding an offline device.

After adding the offline device to the client, the device network status will be displayed as "Offline"; When the device comes online, the device network status will turn to "Online", and the client will connect it automatically. Enter **0** to disable adding an offline device.

Import to Group


Enter **1** to create a group by the device name. All the channels of the device will be imported to the corresponding group by default. Enter **0** to disable this function.







Channel Number

If you enable **Add Offline Device**, enter the channel number of the device. If you disable **Add Offline Device**, this field is not required.

Alarm Input Number

If you enable **Add Offline Device**, enter the alarm input number of the device. If you disable **Add Offline Device**, this field is not required.

6. Click  and select the template file.
7. Click **Add** to import the devices.
8. Optional: Perform the following operation(s).

Remote Configuration	On the device list page, click  in the Operation column to perform remote configuration for a device. The  is in the rightmost column of the Device page. For details, refer to the user manual of device.
Device Status	Click  in the Operation column to view device status, including cameras, recording status, signal status, hardware status, etc.
Edit Device Information	Click  in the Operation column to edit the device information, such as IP address, user name, and password.
Check Online User	Click  in the Operation column to check the online users who access the device, such as user name, user type, user's IP address, and login time.
Refresh	Click  in the Operation column to get the latest device information.
Delete Device	Select one or multiple devices and click Delete to delete the selected device(s) from the client.


3.3 Restore/Reset Device Password

If you forgot the password of the detected online devices, you can restore the device's default password or reset the device's password through the client.

3.3.1 Reset Device Password

If you forgot the password of the detected online devices, you can reset the device password via the client.

Steps

1. Enter Device Management page.
2. Click **Device** tab on the top of the right panel.
3. Click **Online Device** to show the online device area.
All the online devices sharing the same subnet will be displayed in the list.
4. Select the device from the list and click  on the Operation column.
5. Reset the device password.
 - Click **Export** to save the device file on your PC and then send the file to our technical support.

 **Note**

For the following operations for resetting the password, contact our technical support.

- Click **Generate** to pop up the QR Code window and click **Download** to save the QR code to your PC. You can also take a photo of the QR code to save it to your phone. Send the picture to our technical support.
-

 **Note**

For the following operations for resetting the password, contact our technical support.

- Select the Safe Mode according to actual needs.
-

 **Note**

For the following operations for resetting the password, contact our technical support.

 **Caution**


The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

3.3.2 Restore Device's Default Password

If you forget the password of the detected online devices, you can restore their default password via the client.

Steps

1. Enter Device Management page.
2. Click **Device** tab on the top of the right panel.
3. Click **Online Device** to show the online device area at the bottom of the page.
All the online devices sharing the same subnet will be displayed in the list.
4. Select a device and click  on the Operation column to open the Reset Password window.
5. Restore the device password.
 - Enter the security code, and then you can restore the default password of the selected device.

 **Note**

For getting the security code, contact our technical support.

- Click **Export** to save the device file on your PC and send the file to our technical support.
-

 **Note**

For the following operations for resetting the password, contact our technical support.

What to do next

The default password (12345) for the admin account is for first-time login purposes only. You must change this default password to better protect against security risks, such as the unauthorized access by others to the product that may prevent the product from functioning properly and/or lead to other undesirable consequences.

 **Caution**

The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

3.4 Upgrade Device Firmware Version

When there is a new firmware version available for the added device, you can upgrade its firmware version via the client.

 **Note**

- The device should support this function.
 - You can configure upgrading mode in System Configuration. See [Set General Parameters](#) for details.
-

Enter the Device Management module, and then click **Device** tab to show the device list. Perform the following operations according to different upgrading modes.

Disable

On the Device for Management panel, if there is a new firmware version available, the status in the Firmware Upgrade column of the device will turn to **Upgradeable**.

Select the upgradeable device and click **Upgrade** to start upgrading the device firmware.

 **Note**

The upgrade progress will show. When the upgrade is completed, the status in the Firmware Upgrade column of the device will turn to **Upgraded**.

Prompt Me If Download and Upgrade

If there is a new firmware version available, a prompt window will pop up. Click **Upgrade All** to start downloading and upgrading.

Download and Prompt Me If Upgrade

A dialog will pop up for selecting whether to upgrade after downloading package of new version. Click **Upgrade All** to start upgrading the device firmware.

 **Note**

After clicking **Upgrade All**, a prompt will pop up for viewing details. If you are not in Device Management page, click **View Details** to jump to Device Management page; if you are in Device Management page, close the prompt.

Download and Update Automatically

After the client detects the new version of the devices, it will download the new version and upgrade the new version without noticing the user.

On the device management page, the following updating status will be shown in the Firmware Update column.


No Available Version

No new firmware version available.

Upgradeable

A new firmware version available.

 **Note**

Move the cursor on  to view the current version, latest version, and upgrade content of the firmware version.

Waiting

The device is waiting for upgrade.

Downloading

The client is downloading the package of the new firmware version.

Upgrading

The upgrading of the device firmware is going on.

Upgraded

Hover the cursor on **Upgraded** to show the version after upgrading.










Upgrading Failed

When the upgrade fails, a prompt will pop up for viewing details. If you are not in Device Management page, click **View Details** to jump to Device Management page; if you are in Device Management page, close the prompt. Hover the cursor on **Upgrading Failed** to show the error details, and click **Upgrade Again** to try again.

3.5 Manage Added Devices

After adding devices to device list, you can manage the added devices including editing device parameters, remote configuration, viewing device status, etc.

Table 3-1 Manage Added Devices

Edit Device	Click  to edit device information including device name, address, user name, password, etc.
Delete Device	Check one or more devices, and click Delete to delete the selected devices. 
Remote Configuration	On the device list page, click  in the Operation column to perform remote configuration for a device. The  is in the rightmost column of the Device page. For details, refer to the user manual of device.
View Device Status	<p>Click  to view device status, including cameras, recording status, signal status, hardware status, etc.</p> <hr/> <p> Note For different devices, you will view different information about device status.</p> <hr/>
View Online User	Click  to view the details of online user who access the device, including user name, user type, IP address and login time.
Refresh Device Information	Click  to refresh and get the latest device information.
Generate QR Code	<p>Check one or more devices, and click QR Code to generate a QR code of the added device(s). You can add device(s) to the Mobile Client via scanning the QR code.</p> <hr/> <p> Note Devices added by ISUP or Cloud P2P cannot generate a QR code.</p> <hr/>

Upgrade Device	View device status in the Firmware Upgrade column, check one or more upgradable devices, and click Upgrade Device Firmware to upgrade the selected devices. For details, refer to <u>Upgrade Device Firmware Version</u> .
Get Events from Device	Check one device, and click Get Events from Device to synchronize events. For details, refer to <u>Get Events from Device</u> .

3.6 Group Management

The client provides groups to manage the added resources in different groups. You can group the resources into different groups according to the resources' locations.

Example

For example, on the 1st floor, there mounted 64 cameras, 16 doors, 64 alarm inputs, and 16 alarm outputs. You can organize these resources into one group (named 1st Floor) for convenient management. You can get the live view, play back the video files, control door status, and do some other operations of the devices after managing the resources by groups.

3.6.1 Group Resources

The client provides two methods of adding a group: customizing a group or creating a group by device name. After customizing a group, you need to import resources into this group manually. After creating a group by the device name, the resources of the device will be imported into the group automatically. You can choose one method to group your resources according to actual needs.

Steps

1. In the Maintenance and Management area, click **Device Management** → **Group** to enter the group management page.
2. Add a group.
 - **Customize a Group:** Click **Add Group** and create a name for the new group.
 - **Create a Group by Device Name:** Click **Create Group by Device Name** and select an added device to create a new group by the name of the selected device. After creating a group by the device name, the resources (such as encoding channels, alarm inputs, alarm outputs, and access points) of the device will be automatically imported to the group.

Note

- Up to 256 groups can be added.
- You can select multiple groups by pressing and holding Shift or Ctrl key on the keyboard.

3. After adding a group, you need to import resources into the group.

 **Note**

For one resource, it can be added to different groups.

- 1) Select the type of resources to be imported, and click **Import**.
- 2) Select the resources to be imported, and click **Import** to import all the selected resources into this group.
4. Optional: After adding a group, perform one of the following operations if needed.

Expand or Fold Resource List

Click / to expand or fold the resource list in the group.

Search Resource

Enter the keyword and click to search target resources.

Remove Resource from Group

Select resource(s) and click **Delete** to remove the selected resource(s) from the group.

Update Resource Name

You can update all the resource names in a group or in a channel.

- Select a group, and click **Update Resource Name** to update all the resource names in the selected group.
- Select a channel in one group, and update all the resource names in this channel. For example, click **Encoding Channels** → **Update Camera Name** to update all the camera names in encoding channels.

 **Note**

This function should be supported by the device.

3.6.2 Edit Resource Parameters


After importing the resources to the group, you can edit the resource parameters. For encoding channel, you can edit the channel name, stream type, protocol type, etc. For access point, you can edit the access point name. For alarm input, you can edit the alarm input name. Here we take encoding channel as an example.

Before You Start

Import the resources to group.

Steps

1. Enter the Device Management module.
2. Click **Device Management** → **Group** to enter the group management page.
All the added groups are displayed on the left.
3. Select a group on the group list and click **Encoding Channel**.
The encoding channels imported to the group will display.

- Click  in the Operation column to open the Edit Resource window.
- Edit the camera information, including the camera name, the stream type, etc.

Video Stream

Select the stream type for live view of the camera as desired.

Note

You should start live view again to take effect.

Playback Stream Type

Select the stream type for playback of the camera as desired.

Note

- This field will display if the device supports dual-stream.
 - You should start live view again to take effect.
-

Rotation Type

Select the rotate type for the live view or playback of the camera as desired.

Protocol Type

Select the transmission protocol for the camera.

Note

You should start live view again to take effect.

Streaming Protocol

Select the protocol as RTSP or private for getting stream when live view.

Note

You should start live view again to take effect.

Copy to...

Copy the configured parameters to other camera(s).

Refresh

Get a new captured picture for the live view of the camera.

- Click **OK** to save the new settings.

Chapter 4 Cloud P2P

The client software also supports to register a Cloud P2P account, log into your Cloud P2P account and manage the devices which support the Cloud P2P service.

4.1 Register a Cloud P2P Account

The client supports registering a Cloud P2P account to manage devices which supports Cloud P2P service.

Steps

1. Enter the login page of Hik-Connect.
 - Click **Log in** in the upper-right corner of the client.
 1. Click **Device Management** → **Device** to enter the Device Management page.
 2. Click **Add** to open the Add Device panel.
 3. Select **Hik-Connect** as the adding mode.
 4. Click **Login**.

The Login window pops up.

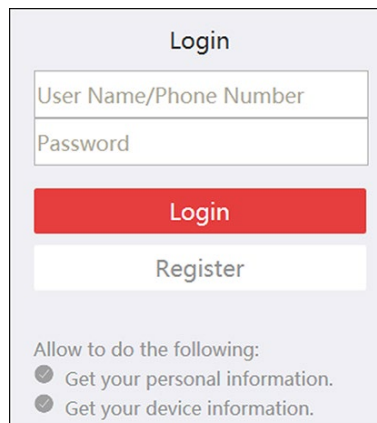


Figure 4-1 Login Window

2. Click **Register** to open the Register Account window.
3. Enter the required information, including user name, password, confirm password, and phone number/email address.

 **Caution**

The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

4. Click **Send Message** to get a verification code.
The system will send verification code to your phone or email.
5. Enter the received verification code in the **Verification Code** text field.
6. Check **I have read and agreed Terms of Service Privacy Policy**.
7. Click **Register** to finish the registration.

4.2 Log into cloud P2P Account

You can log into Cloud P2P account via the client, so as to operate devices managed by Cloud P2P account.

Before You Start

Register a Cloud P2P account.

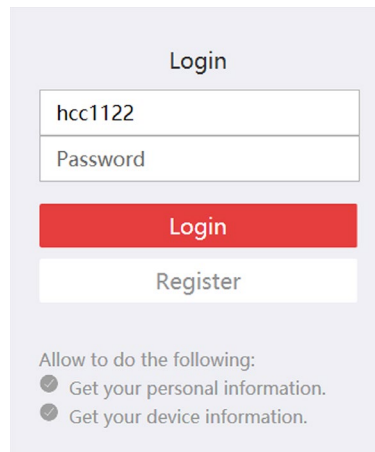
 **Note**

For details, refer to [Register a Cloud P2P Account](#).

Steps

1. Enter the login page of Hik-Connect.
 - Click **Log in** in the upper-right corner of the client.
 1. Click **Device Management** → **Device** to enter the Device Management page.
 2. Click **Add** to open the Add Device panel.
 3. Select **Hik-Connect** as the adding mode.
 4. Click **Login**.

The Login window pops up.



Login

hcc1122

Password

Login

Register

Allow to do the following:

- Get your personal information.
- Get your device information.

Figure 4-2 Login Page of Hik-Connect

2. Enter user name/phone number, and password.
3. Click **Log in** to log into your account.
Log in will turn to **Logged in**.
4. Optional: Click **Logged in** → **Log out** to log out of your account.

 **Note**

- Devices added by Cloud P2P will be hidden after logging out the Cloud P2P.
 - Alarm-related pictures saved in Cloud P2P will be valid for 2 hours.
-

Chapter 5 Live View

For the surveillance task, you can view the live video of the added network cameras and video encoders on the Main View page. And some basic operations are supported, including picture capturing, manual recording, window division, PTZ control, Auto-Switch in live view, etc.

5.1 Live View Toolbar

The live-view toolbar can help you operate and manage the live-view window more convenient and quick. For example, you can capture picture, record the audio, adjust the volume, split the window by the one-click of the tools on the toolbar.

Table 5-1 Descriptions of Toolbar






Icon	Function Name	Function Description and Operation
	Save View	Save the view you create currently, which is convenient for quick viewing the required cameras. Click  to pop up the window of saving view. Select Create View or Current View , and name for the view.
	Stop Live View	Stop the all the live view cameras.
/	Mute/Cancel Mute	Click  to pop up the volume bar, click  to cancel the mute and you can adjust the volume. Click  to pop up the volume bar, click  again to set the live-view cameras as mute.
	Window Division	Select the different window division mode for live view. Click to select one window division mode (e.g. 9 window division). You can also click Add to customize a window division mode.
	Full Screen	Display the live view in full screen. Press Esc key to exit full screen mode.
	Configuration	Enter the live view parameters setting mode, configure for live view and playback, image, files and toolbar.

Table 5-2 Description of Icons on Live View Window


Icon	Function Name	Function Description and Operation
	Capture	Manually capture the pictures for the live view window.

Icon	Function Name	Function Description and Operation
/	Start Recording/Stop Recording	Click the first time to start recording and click again to stop recording, and automatically save the recording files to the path you have set.
	Switch to Instant Playback	On the current time, you can select to play back the video in previous 30 s, 1 min, 3 min, 5 min, 8 min, 10 min.

5.2 Add Custom View

A view is a window division with cameras configured to each window; View mode enables you to save the window division and the correspondence between cameras and windows as favorite to quickly access the related cameras later. For example, you can link camera 1, camera 2, and camera 3 located in your office to display windows and save them as a view called office.

Steps

1. Enter the Main View page.
2. Click **Resource** tab.
3. Move the cursor to the Custom View in the resource panel and click  to create a new view.
4. Enter a name for the view.

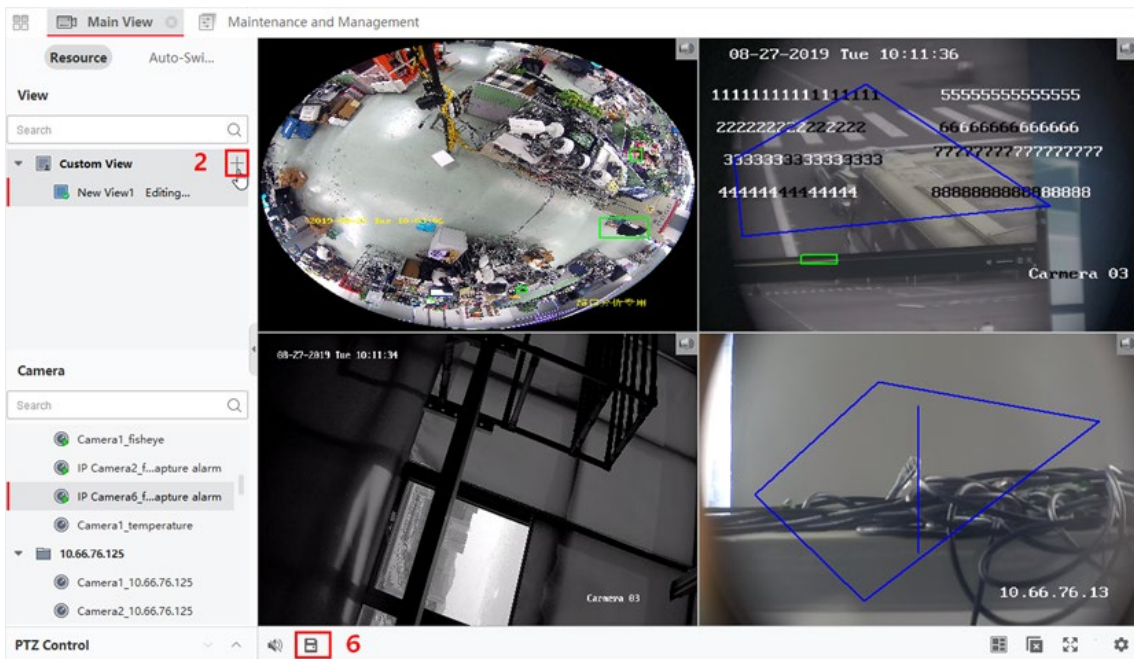





Figure 5-1 Add Custom View


5. Optional: Click  in the live view toolbar to set window division mode for the new view.
6. Start live view for specified camera in specified window according to actual needs.
7. Click  to save the current view or save it as a new view.

 **Note**

Up to 16 custom views are allowed to add to the client.

8. Optional: Perform the following operations after adding the custom view.

Edit View Name Move the cursor over the new view and click  to edit the view name.

Delete View Move the cursor over the new view and click  to delete the view.





What to do next

Click  again to select the custom window division.

5.3 Start Live View

You can start live view after adding device(s) to the client so that you can get to know the monitored area well. You can start the live view of one camera or all cameras in a group. You can also start the live view in custom view mode.

Click **Main View** → **Resource** to enter Main View page. On the left resource list, select resource(s) and start live view by the following ways.

Available Ways	Description	Operation
Start Live View for One Camera	Start the live view of only one camera in a group.	<ul style="list-style-type: none"> ● Select a camera and drag it to the window. ● Double-click the camera in a group. ● Move your cursor over the camera name, and click .
Start Live View for Camera Group	Start the live view of all cameras in one group synchronously.	<ul style="list-style-type: none"> ● Select a group and drag it to the window. ● Double-click the group. ● Move your cursor over the group name, and click , or click  → View All Cameras in Group.
Start Live View in Custom View Mode	Start the live view of the cameras in the custom view.	<ul style="list-style-type: none"> ● Select a custom view and drag it to the window. ● Double-click the custom view. <hr/> <p> Note Customize a view which containing information such as window division, camera</p>

Available Ways	Description	Operation
		and correspondence between cameras and windows. See <u>Add Custom View</u> for details.

Note

If the device supports stream encryption, and the stream of its live view is encrypted, you are required to enter a stream key for double verification.

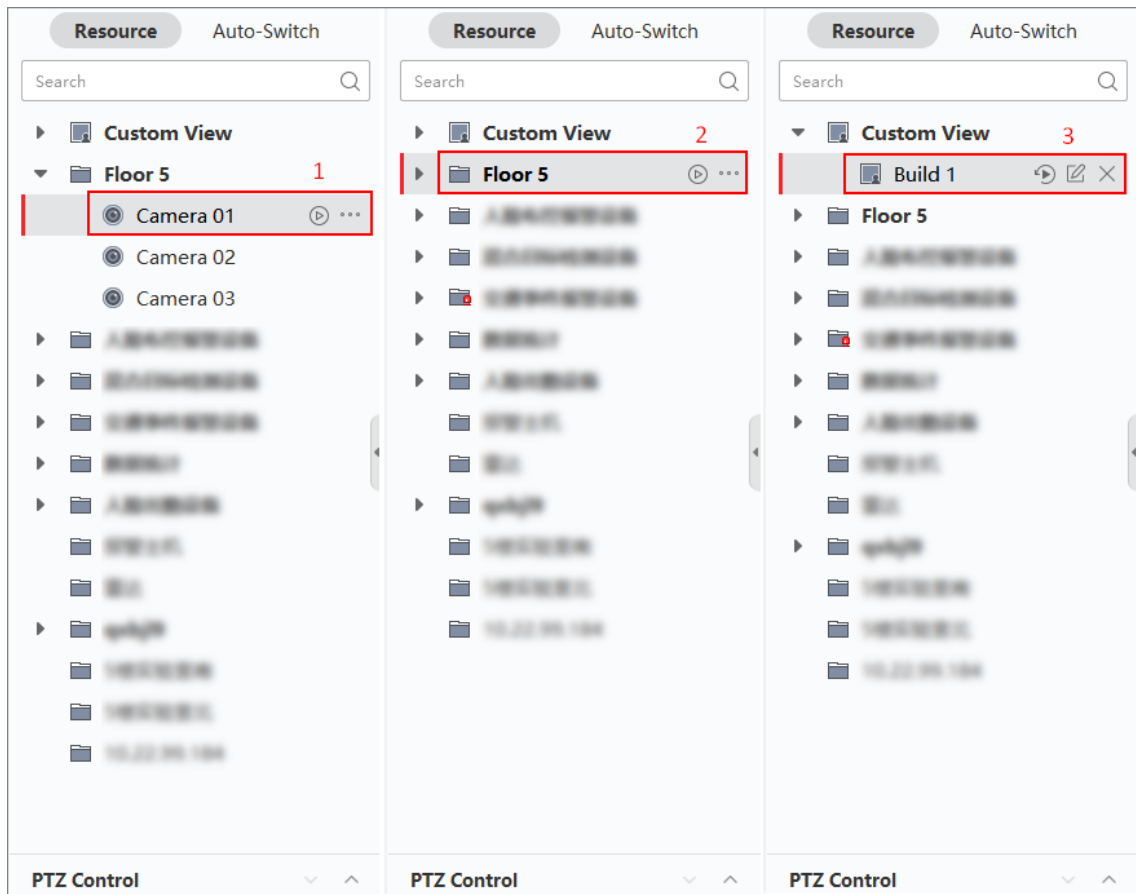


Figure 5-2 Start Live View

During live view, you can view the bitrate, frame rate and resolution information on the image.

5.4 Auto-Switch in Live View

You can display live view of cameras or display the custom views in turn, which is called "auto-switch". If you want to perform live view of a large amount of cameras, you can auto-switch the selected cameras, which means the client will automatically switch live view of the cameras in the display window. You can also auto-switch multiple views.


When auto-switching in live view, three modes are available:

- Auto-Switch All Cameras in Default View
- Auto-Switch Cameras in a Group
- Auto-Switch Custom Views

5.4.1 Auto-Switch Cameras in a Group

The video stream of the cameras from the same group can switch automatically in a selected display window. For example, if you start auto-switch of a group containing 5 cameras, the live view of the 5 cameras will be displayed in turn with an interval which can be configured. You can also switch to playback and perform other operations on the display window.

Steps

1. Enter the Main View page.
2. Click **Auto-Switch** → **Single Window Auto-Switch** on the left panel to show the groups.
3. Select a display window on the right panel.
4. Hover the cursor on a group name and click .

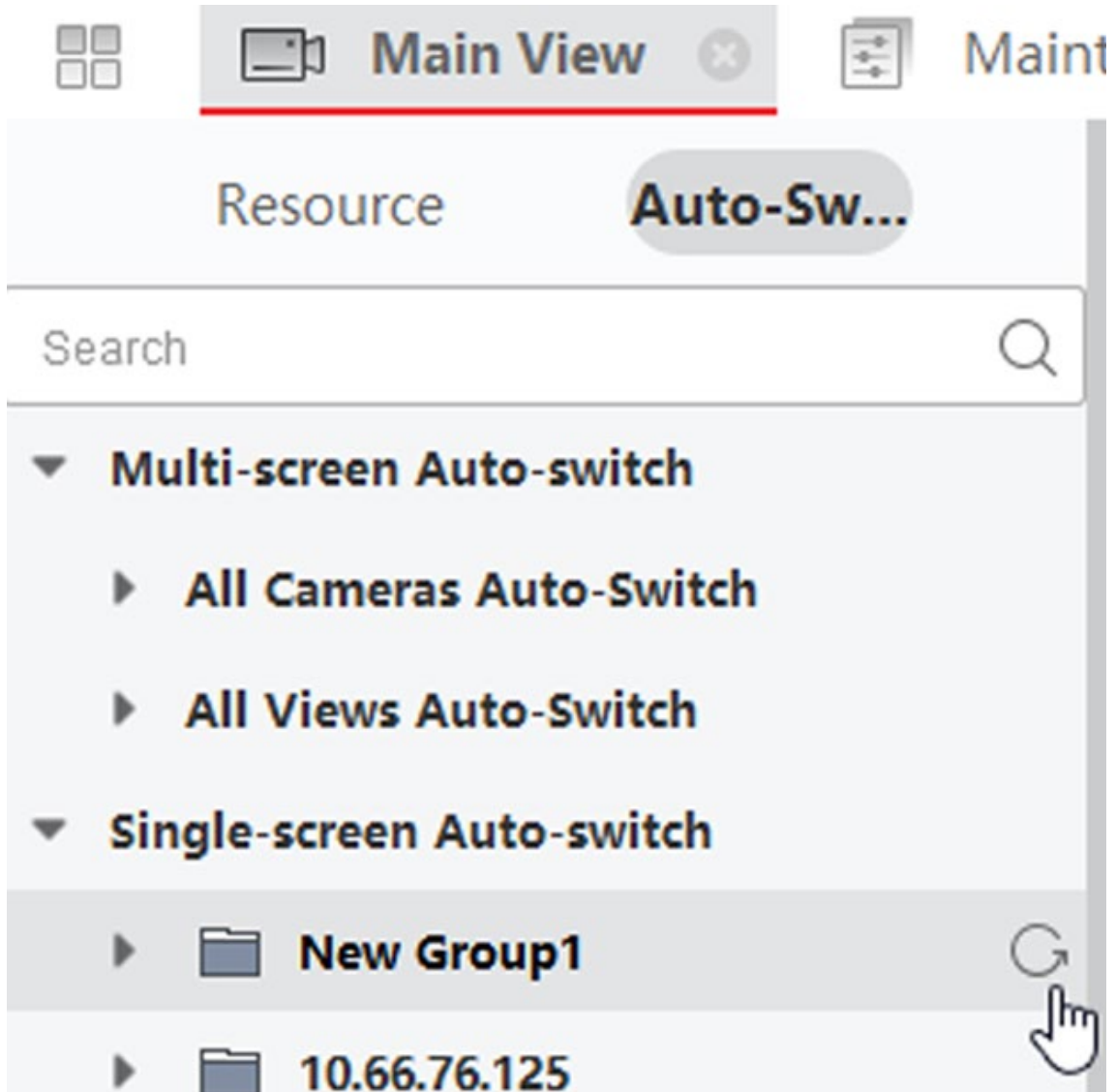


Figure 5-3 Start Auto-Switch of Cameras in a Group

The cameras in the selected group starts auto-switch in the display window.

Note

The audio is off by default after auto-switch starts.

5. Optional: Perform the following operations.

Operation	Description
Pause/Resume Auto-Switch	Click or ↺ to pause/resume auto-switch.
Go to Previous/Next Page	Click < or > to display cameras of the previous/next group.

Set Dwell Time

After stopping the current auto-switch, click **«** or **»** to decrease/increase auto-switch dwell time, or click **20s** at the bottom of the page to change the auto-switch dwell time. You can also click **Custom Dwell Time** to set the dwell time according to your need. For example, if you set the interval as 10 seconds, the image of each group will be displayed for 10 seconds and then switch to next group.

5.4.2 Auto-Switch All Cameras

The video of all the cameras in the camera list can switch automatically in a self-adaptive mode. If you start auto-switch of all cameras, the live view of all cameras can be displayed quickly, which is an effective way for live view. The auto-switch is performed with an interval which can be configured. You can also switch to playback and perform other operations on the auto-switch window.

Steps

1. Enter the Main View page.
2. Click **Auto-Switch** → **Multi-Window Auto-Switch** on the left panel.
3. Hover the cursor on **Auto-Switch All Cameras**, and then click .

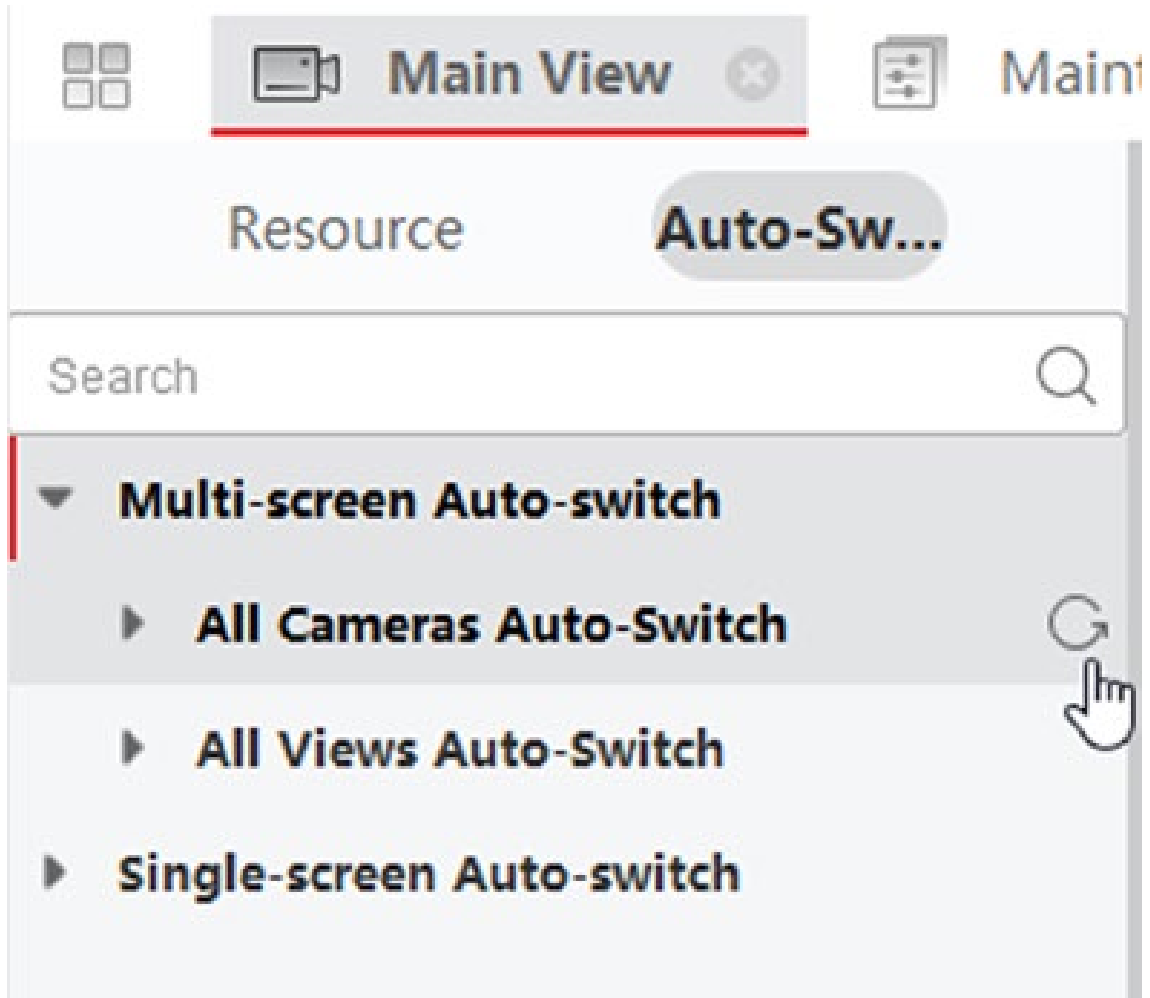


Figure 5-4 Start Auto-Switch of All Cameras

All cameras in the camera list start auto-switching in a self-adaptive mode.

4. Optional: Perform the following operations.

Operation	Description
Pause/Resume Auto-Switch	Click or ↻ to pause/resume auto-switch.
Go to Previous/Next Page	Click < or > to display cameras on the previous/next page.
Set Dwell Time	After stopping the current auto-switch, click ⏪ or ⏩ to decrease/increase auto-switch dwell time, or click 20s at the bottom of the page to change the auto-switch dwell time. You can also click Custom Dwell Time to set the dwell time according to your need. For example, if you set the interval as 10 seconds, the image of each camera will be displayed for 10 seconds and then switch to next camera.

5.4.3 Auto-Switch Custom Views

A view is a window division with resource channels (e.g., cameras) linked to each window. View mode enables you to save the window division and the correspondence between cameras and windows as favorite so that you can quickly access these channels later. If you save a view containing all cameras on a floor, you save a custom view, and you can view the live view of all the cameras on the floor in turn by a one-click operation. In this way, you do not have to search these cameras in the camera list every time you login. The auto-switch performs with an interval which can be configured manually.

Before You Start

Add the custom views. See [**Add Custom View**](#) for details.

Steps

1. Enter the Main View page.
2. Click **Resource** → **Multi-Window Auto-Switch** on the left panel.
3. Hover the cursor on **Auto-Switch All Views** and click .

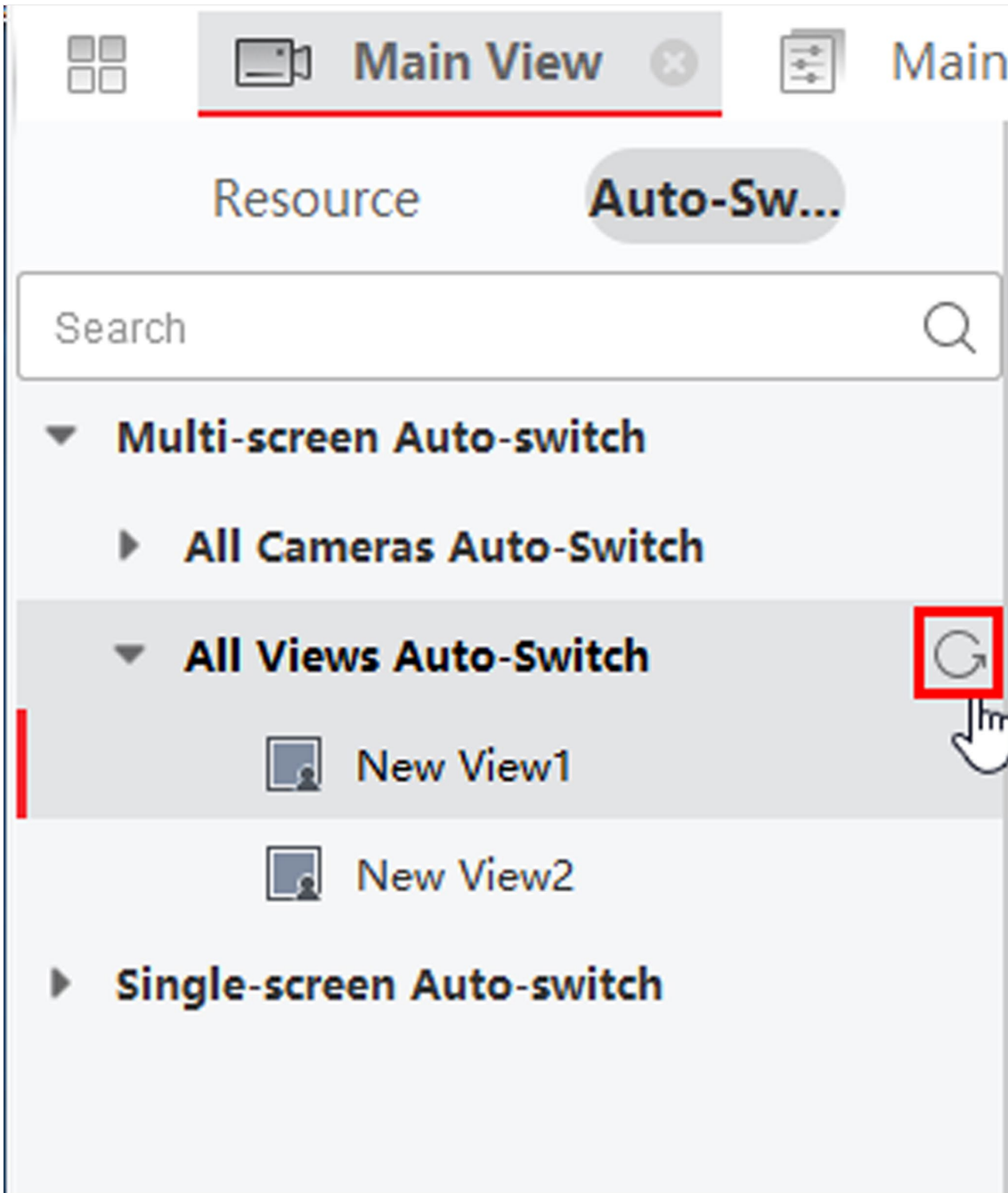


Figure 5-5 Auto-Switch a Custom View

All custom views starts auto-switching.

4. Optional: Perform the following operations.

Operation	Description
Pause/Resume Auto-Switch	Click or ↺ to pause/resume auto-switch.
Go to Previous/Next	Click < or > to display the previous/next view.

Page

Set Dwell Time

After stopping the current auto-switch, click **«** or **»** to decrease/increase auto-switch dwell time, or click **20s** at the bottom of the page to change the auto-switch dwell time. You can also click **Custom Dwell Time** to set the dwell time according to your need. For example, if you set the interval as 10 seconds, the image of each view will be displayed for 10 seconds and then switch to next view.

5.5 PTZ Control

The software provides PTZ control for cameras with pan/tilt/zoom functionality. During the PTZ control, you can set preset, patrol, and pattern, and you can also open a new window for controlling the PTZ.



Caution

- Some functions should be supported by the device.

5.5.1 PTZ Control Panel

The software provides PTZ control operations via control panel, such as detection, speed, zoom in, zoom out, etc. You can also open a new window for controlling the PTZ.






Note











Cloud P2P device only supports the PTZ movements to the directions of up, down, left, and right.









Enter the **Main View** module, and select **PTZ Control** to open the PTZ control panel.


The following icons are available on the PTZ control panel.

Table 5-3 Icons on PTZ Control Panel

Icon	Name	Description
	Direction Buttons	Click or hold the left mouse button to turn the PTZ around. Click to turn around the PTZ horizontally and continuously; click again to stop turning.
	Speed Control	Drag the slider to adjust the PTZ moving speed.
	Zoom in/out	Zoom in to view close image for details; zoom out to view a panoramic image.

Icon	Name	Description
	Focus +/-	Click Focus + move the focal point forward, and click Focus - to move the focal point backward.
	Iris +/-	Used for adjusting the luminance of the image. The larger the iris is, the more the light enters, and the brighter the image will be.
	3D Positioning	Use the left key of mouse to click on the desired position in the video image and drag a rectangle area in the lower right direction, then the dome system will move the position to the center and allow the rectangle area to zoom in. Use the left key of mouse to drag a rectangle area in the upper left direction to move the position to the center and allow the rectangle area to zoom out.
	Auxiliary Focus	Click to focus automatically.
	Lens Initialization	Initialize the lens and focus again for a clear image.
	Light	Click to fill light. <hr/> Note This function needs to be supported by the device. <hr/>
	Wiper	Use the wiper to clear the dust on the camera lens.
	Manual Tracking	For speed dome with auto-tracking function, enable the auto-tracking (via right-click menu) for it and click the icon to manually track the target by clicking on the video.
	Menu	For analog speed dome, click the icon to display its local menu. For detailed operation of the menu, refer to user manual of the speed dome.
	One-Touch Patrol	For speed dome with one-touch patrol function, click the icon and the speed dome








Icon	Name	Description
		starts patrol from the predefined preset No.1 to preset No.32 in order after a period of inactivity (park time). For setting the park time, refer to user manual of the speed dome.
	One-Touch Park	For the speed dome with one-touch park function, click the icon and the speed dome saves the current view to the preset No.32. The device starts to park at preset No. 32 automatically after a period of inactivity (park time). For setting the park time, refer to user manual of the speed dome.
	Enable Manual Lens De-Icing Heater	<p>Enable this function to ensure the camera performance by heating.</p> <hr/> <p> Note We suggest you enable this function when the environment temperature is under 0 °C, otherwise the high temperature may affect the camera work.</p> <hr/>
	Enable Manual PT De-Icing	Enable this function to ensure the camera performance by wiping off the ice adhered on the PTZ camera.
	Manual Face Capture	Click this button, and hold the left mouse button to select a face in the image to capture it. The picture will be uploaded to the server for viewing.
	Synchronize FOV	For thermal cameras, click the icon to synchronize the optical channel's field of view with that of the thermal channel.
	Regional Exposure	For speed domes, click the icon and draw a rectangle on the image to optimize the exposure effect in this region.
	Regional Focus	For speed domes, click the icon and draw a rectangle on the image to optimize the focus effect in this region.

Icon	Name	Description
	Arming and Tracking	For cameras support arming and tracking, click the icon and select the target (person or vehicle) in the live view to arm and track this target.

5.5.2 Set Preset, Patrol, and Pattern

PTZ control supports setting and calling a preset, patrol, and pattern.

On the Home Page, click **Main View** → **PTZ Control** to show the PTZ Control panel.

Task	Definition	Operation
Preset	A preset links the key regions to mobile PTZ position and status. Monitoring people uses it to positioning to key regions rapidly. By sending setting preset command, mobile PTZ records the position and status of zoom, focus, and iris. When executing calling preset command, mobile PTZ rapidly rolls to the set position and resume to set status.	How to Set: select a preset from the preset list→turn the camera to a desired position→click  .
		How to Call: click  .
Pattern	By recording pattern, the movement path and the dwell time in a certain position can be recorded precisely. By calling pattern, mobile PTZ starts move totally according to the recorded path.	How to Set: click  to start recording a pattern→click the direction buttons to shape the pattern→click  .
		How to Call: click  .
Patrol	Patrol is the function that users specify a scan track with a group of defined presets. The patrol between two presets is performed with the set speed and time.	How to Set: click  →select presets, and set speed and time→click OK .
		How to Call: click  .

 **Note**

You should set at least two presets beforehand.


5.6 Customize Window Division

The client software provides multiple kinds of predefined window divisions. You can also set custom the window division as desired.

Steps

 **Note**

Up to 5 window divisions can be customized.

1. Open the Main View or Remote Playback page.
2. Click  on the live view or playback toolbar to open the window division panel.

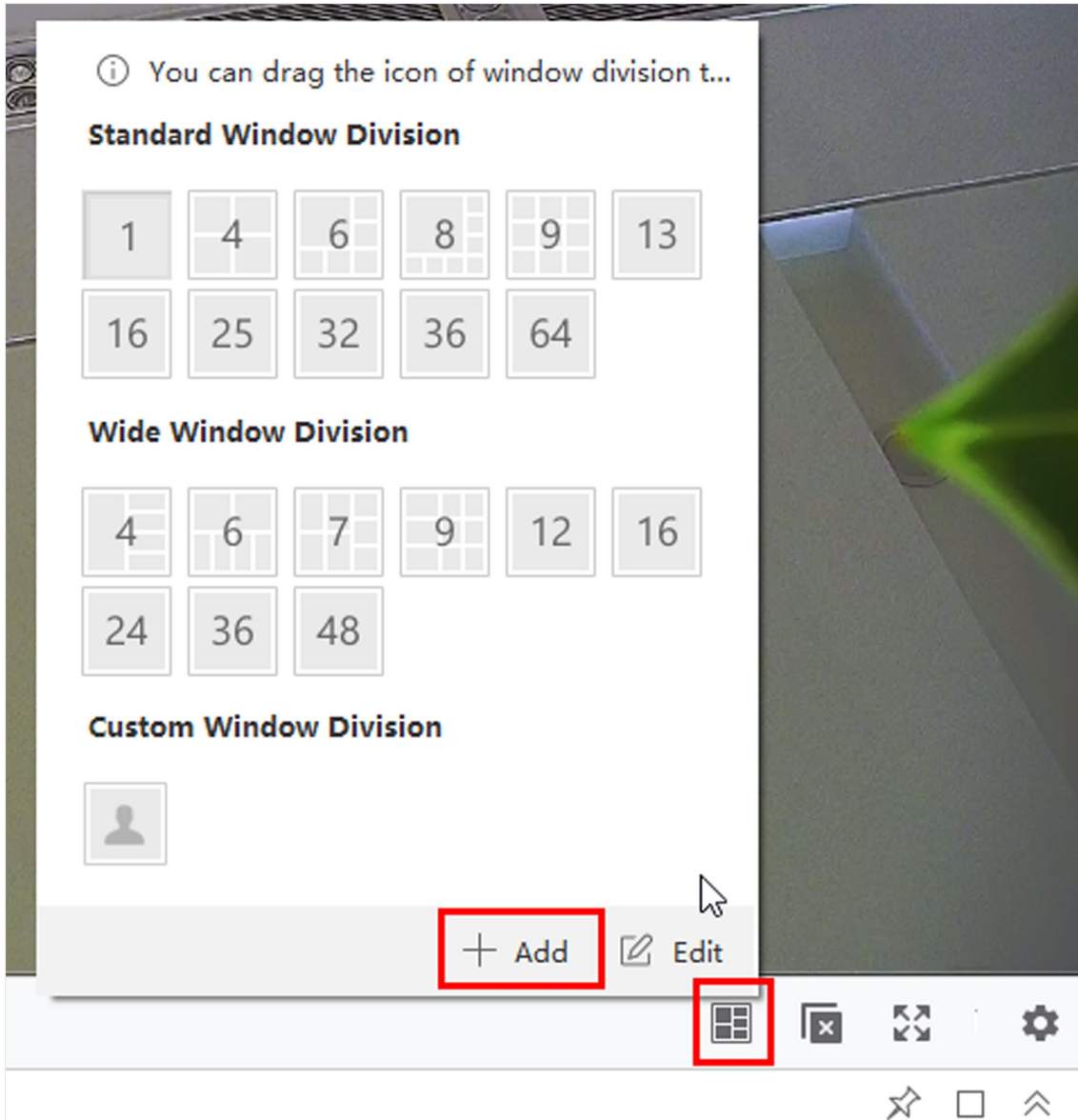


Figure 5-6 Add Custom Window Division


3. Click **Add** to open the Add Custom Window Division dialog.
4. Enter the window numbers in both horizontal and vertical dimension in the Dimension field, and then press **Enter** on your keyboard.

Note

For remote playback, up to 16 windows can be played at the same time, so the custom window division with more than 16 windows is invalid.



5. Optional: Drag your mouse to select the adjacent windows, and click **Joint** to joint them as a whole window.

Add Custom Window Division



Name

Dimension X

Window Division  Joint  Restore

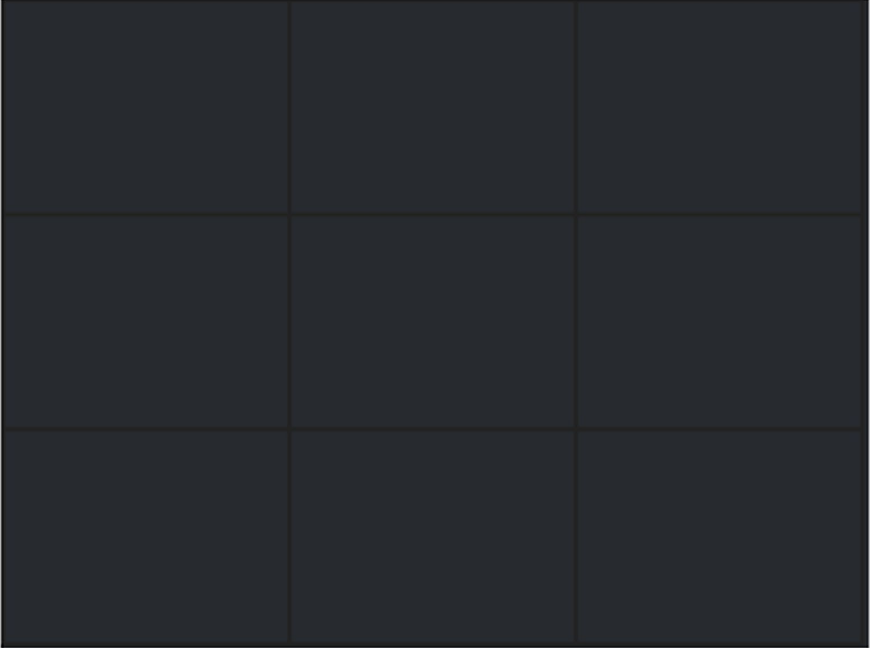



Figure 5-7 Add Custom Window Division Window

6. Optional: Select the joint window and click **Restore** to cancel the joint.
7. Click **Save**.
8. Optional: Click or drag a division mode to the displaying window to apply the mode for displaying.
9. Optional: Edit a customized window division mode.
 - 1) Click  on the live view or playback toolbar to open the window division panel.
 - 2) Click **Edit** to open the Add Custom Window Division.
 - 3) Select a customized division mode and perform operations including renaming, setting dimension, jointing/undo jointing windows.

5.7 Manually Record and Capture

During live view, you can record videos and capture pictures manually, and then view the recorded video files and captured pictures in the local PC.






5.7.1 Manually Record Video

Manual recording function allows to record the live video on the Main View page manually, and you can store the video files in the local PC.

Steps

Note

Manual recording is not supported by Cloud P2P device during live view.

1. Open the Main View page.
2. Start the live view.
3. Perform one of the following operations to start manual recording.
 - Move the cursor to the display window in live view to show the toolbar and click  on the toolbar.
 - Right-click on the display window and click **Start Recording** on the right-click menu.The icon  turns to . An indicator  appears in the upper-right corner of the display window.
4. Click  to stop the manual recording.

The recorded video file is automatically saved to the local PC, and a small window with the saving path information appears in the lower-right corner of desktop.

Note

The saving path of the recorded video files can be set on the System Configuration page. See [**Set File Saving Path**](#) for details.


5.7.2 View Local Videos

You can view the recorded video files stored in your local PC.

Before You Start

Record the live video.

Steps

1. Click  → **File** → **Open Video File** in the upper-right corner to open the Video Files page.
2. Select the camera to search the recorded video files from the Camera Group list.
3. Specify the start time and end time in the lower-left corner for the searching.
4. Click **Search**.

The video files recorded between the start time and end time displays in thumbnail format on the page.

5. Optional: Perform the following operation(s) after the search.

- | | |
|--------------------------|--|
| Delete Video File | Select the video file, and click Delete to delete the video file. |
| Send Email | Select the video file, and click Email to send an email notification with the selected video file attached. |

 **Note**

To send an email notification, the email settings need to be configured before proceeding. For details, refer to [**Set Email Parameters**](#).


- | | |
|-------------------------|---|
| Save Local Video | Select the video file, and click Save as to save a new copy of the video file. |
| Playback | Double-click the video file to start the local playback. |

5.7.3 Capture Pictures

You can capture pictures during the live view.

Perform this task when you need to capture pictures during the live view.

Steps

1. Open Main View page and start the live view of a camera.
2. Perform one of the following operations to capture pictures.
 - Move the cursor to the display window in live view to show the toolbar and click  on the toolbar.
 - Right-click the display window and click **Capture** on the right-click menu.

The captured picture is automatically saved to the local PC, and a small window with the picture preview and saving path information appears in the lower-right corner of desktop.

 **Note**

The saving path of the captured pictures can be set on the System Configuration page. For details, refer to [**Set File Saving Path**](#).


5.7.4 View Captured Pictures

The pictures captured in the live view are stored in the PC running the software. You can view the captured pictures if needed.

Before You Start

Capture pictures in the live view.

Steps

1. Click  → **File** → **Open Captured Picture** in the upper-right corner to open the Captured Picture page.
2. Select the camera to search the captured pictures from the Camera Group list.
3. Specify the start time and end time in the lower-left corner for the searching.
4. Click **Search**.

The pictures captured between the start time and end time display in thumbnail format on the page.

5. Optional: Perform the following operation(s) after the search.

Enlarge Picture	Double-click the picture thumbnail to enlarge it for a better view.
Print Picture	Select the captured picture, and click Print to print the selected picture.
Delete Picture	Select the captured picture, and click Delete to delete the selected picture.
Send Email	Select the captured picture, and click Email to send an email notification with the selected picture attached.
Save Picture	Select the captured picture, and click Save as to save a new copy of the selected picture.


5.8 Instant Playback


Instant playback shows a piece of the video which is remarkable, or which is unclear on the first sight. So you can play the video files instantly on the Main View page and get an immediate review if needed.

Before You Start

Record the video files and store them on the storage devices, such as the SD/SDHC cards and HDDs on the DVRs, NVRs, network cameras, etc., or on the storage servers.

Steps

1. Open Main View page and start the live view.
2. Perform one of the following operations to show the pre-play durations' list of instant playback.
 - Move the cursor to the display window to show the toolbar and click .

- Right-click the display window and select **Switch to Instant Playback** on the right-click menu.
 - Move the cursor to default view or custom view node on the View panel and click .
- A list with pre-play durations of 30s, 1 min, 3 min, 5 min, 8 min, and 10 min displays.

3. Select a time period from the appeared list to start the instant playback.

Example

If you select 3 min, and the current time of the live view is 09:30:00, then the instant playback will start from 09:27:00.

During the instant playback, an indicator  appears in the upper-right corner of the display window.

4. Optional: Click  again to stop the instant playback and go back for the live view.

5.9 Live View for Fisheye Camera

For fisheye cameras, you can start the live view in fisheye mode, set presets and patrols, and perform PTZ control.


5.9.1 Perform Live View in Fisheye Mode

During live view of fisheye cameras, the whole wide-angle distorted view will be displayed. But you may have difficulty to view some details. To solve this problem, you can play the live videos in fisheye expansion mode. Fisheye expansion can expand images in various modes: 180° panorama, 360° panorama, PTZ, half sphere, etc. So that you can view the image clearly.

Before You Start

Make sure you have installed Microsoft DirectX component.

Steps

1. Open the Main View page and start the live view of fisheye camera.
2. Enter the Fisheye Expansion mode.
 - Right-click on the video and select **Fisheye Expansion**.
 - Click  in the toolbar. See [Set Icons Shown on Toolbar](#) for details about setting the toolbar.

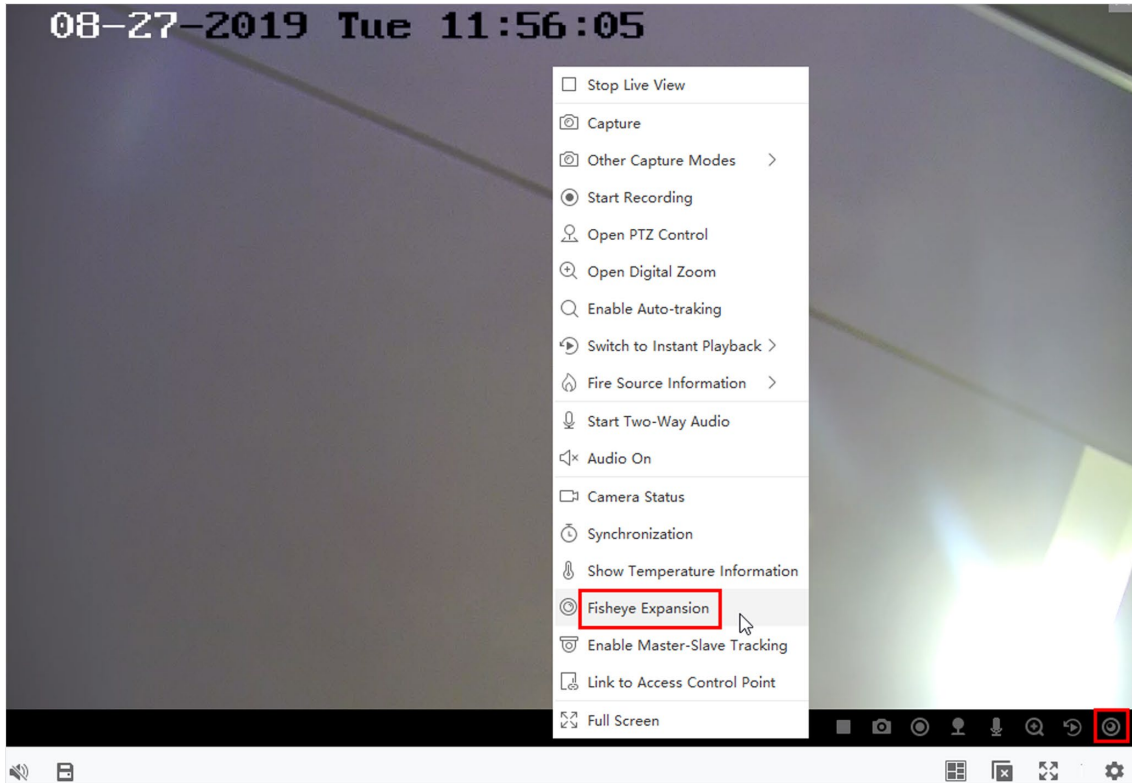


Figure 5-8 Live View in Fisheye Mode

—
📷 turns to 📷.

3. Click 📷 in the lower-left corner of the displaying window to open the Mounting Type & Expanding Mode Selection panel.
4. Select the mounting type of the fisheye camera according to its actual mounting position.
5. Select the expanding mode for live view as desired.

Fisheye

In the Fisheye view mode, the whole wide-angle view of the camera is displayed. This view mode is called Fisheye because it approximates the vision of a fish's convex eye. The lens produce curvilinear images of a large area, while distort the perspective and angles of objects in the image.

Panorama

In the Panorama view mode, the distorted fisheye image is transformed to normal perspective image by some calibration methods.

PTZ

The PTZ view is the close-up view of some defined area in the Fisheye view or Panorama view, and it supports the electronic PTZ function, which is also called e-PTZ.

 **Note**

Each PTZ view is marked on the Fisheye view and Panorama view with a specific navigation box. You can drag the navigation box on the Fisheye view or Panorama view to adjust the PTZ view, or drag the PTZ view to adjust the view to the desired angle.

Half Sphere

By the half sphere mode, you can drag the image and rotate it centering on the diameter, in order to adjust the view to the desired angle.

AR Half Sphere

AR half sphere mode overlaps images far and near, so that you can view a dimensional image in a wide angle.

Cylinder

In Cylinder mode, the image is formed into a cylinder page.

6. Optional: Perform the following operation(s) after starting live view in fisheye mode.

Capture Right-click on the window and select **Capture** to capture the picture in the live view process.

Enter Full Screen Right-click on a playing window and switch the selected window to full-screen mode.





5.9.2 PTZ Control in Fisheye Mode

In fisheye mode, you can control the PTZ to adjust the PTZ window.

 **Note**

The PTZ panel varies according to different devices.

The following functions are available on the PTZ control panel.

- Select a PTZ window, and click the direction buttons to adjust view angle. Or drag the No. label in the fisheye or panorama window to change the view angle of the PTZ window.
- Select a PTZ window, click  to start auto-scan (the camera rotates in a horizontal direction), and click it again to stop auto-scan.
- Drag the slider on  to adjust the speed for PTZ movement.
- Click  , or scroll the mouse wheel to zoom in or zoom out the selected PTZ window.

5.9.3 Set a Preset and Patrol

PTZ supports configuring and calling a preset and patrol.

Enter the **Main View** page, and select **Fisheye Expansion** after right-clicking a camera.

Task	Definition	Operation
Preset	A preset links the key regions to mobile PTZ position and status. Monitoring people uses it to positioning to key regions rapidly. By sending setting preset command, mobile PTZ records the position and status of zoom, focus, and iris. When executing calling preset command, mobile PTZ rapidly rolls to the set position and resume to set status.	How to Set: select a preset from the preset list→turn the camera to a desired position→click .
		How to Call: click .
Patrol	Patrol is the function that users specify a scan track with a group of defined presets. The patrol between two presets is performed with the set speed and time.	How to Set: click →select presets, and set speed and time→click OK .
		How to Call: click .

5.10 Perform Smart Linkage

The box or bullet camera which supports smart linkage function can locate or track the target according to your demand.

Note

- This function is only supported by the specific box or bullet camera.
- A speed dome with the auto-tracking function is required to be installed near the box or bullet camera.

5.10.1 Configure Smart Linkage Rule



Before performing smart linkage during live view, you should configure the smart linkage rules for the box or bullet camera, including setting VCA detection rule, linking to a speed dome, and calibrating camera and speed dome.

Set Intrusion Detection Rule

You should set the VCA detection rule for the bullet or box camera, and when the VCA event is

triggered, the client can trigger speed dome to track the target. Here we take intrusion detection as an example.

Steps


1. Open Device Management page and select a box or bullet camera.
2. Click  → **Advanced Configuration** → **VCA Config** → **Rule** → **Rule Settings** to enter rule settings page.
3. Click **Add** in Rule List panel to add a rule.
4. Select **Intrusion** as the event type.
5. Click  to draw a detection region on the live video.
6. Click **Save**.

Link Speed Dome

When configuring the smart linkage for the box or bullet camera, you can link the camera to a speed dome and set the PTZ position for the speed dome for tracking.

Perform this task to link the box or bullet camera to a speed dome for smart linkage.

Steps

1. Open Device Management page and select a box or bullet camera.
2. Click  → **Advanced Configuration** → **Smart Linkage** to enter smart linkage settings page.
3. Click **Login** on the display window to open the speed dome login window.
4. Input the speed dome's IP address, port No., user name, and password.
5. Click **Login** to log in to the speed dome.
6. Click **PTZ** and use the direction arrows to adjust the speed dome to a horizontal position.

What to do next

Calibrate the box or bullet camera and the linked speed dome, see [**Calibrate Camera and Speed Dome Automatically**](#) or [**Calibrate Camera and Speed Dome Manually**](#) for details.


Calibrate Camera and Speed Dome Automatically

When setting the bullet or box camera's smart linkage rule, you should calibrate the camera and the speed dome. Two calibration modes, including auto and manual, are available, here we introduce the auto calibration.

Before You Start

Link the camera to a speed dome, see [**Link Speed Dome**](#) for details.

Steps

1. Open Device Management page and select a box or bullet camera.
2. Click  → **Advanced Configuration** → **Smart Linkage** to enter smart linkage settings page.
3. Select the calibration mode as **Auto Calibrating** in the lower-right corner of Calibration panel.
4. Move and zoom in/out the view of speed dome to make sure the live views of dome and camera are mostly same.

5. Click **Save**.




Calibrate Camera and Speed Dome Manually

When setting the bullet or box camera's smart linkage rule, you should calibrate the camera and the speed dome. Two calibration modes, including auto and manual, are available, here we introduce the manual calibration.

Before You Start

Link the camera to a speed dome. See [Link Speed Dome](#) for details.

Steps

1. Open Device Management page and select a box or bullet camera.
2. Click  → **Advanced Configuration** → **Smart Linkage** to enter smart linkage settings page.
3. Select the calibration mode as **Manual Calibrating** in the lower-right corner of Calibration panel.
4. Select site No. 1 from the list and click .
A blue cross appears in the center of the live view page, and the digital zoom view of the selected site appears on the right.
5. Repeat step 4 to add other manual calibration sites.
6. Adjust the distances among the four calibration sites evenly in the live view page.
7. Select the calibration site No. 1.
The digital zoom view of site No. 1 appears at the right.
8. Move and zoom in or out the view of speed dome to make sure the live views of speed dome and the digital zoom view of selected site are mostly same.
9. Click  to save the current site position information.
10. Repeat step 7, 8, and 9 to set other sites' position.
11. Click **Save**.

5.10.2 Enable Smart Linkage

During live view, you can enable the smart linkage to locate or track the target appeared in the view of bullet or box camera with a speed dome.

Before You Start

Configure the smart linkage rules for the box or bullet camera.

Perform this task when you need to enable the smart linkage for box or bullet camera.

Steps

1. Enter the Main View page and start the live view of box or bullet camera.
2. Right-click on the live view window and click **Enable Smart Linkage**.
When the configured VCA rule is triggered by target, the linked speed dome performs the automatic smart linkage and the target frame turns from green into red.

5.11 Live View for Thermal Camera

For thermal camera, you can view the fire source information and temperature during live view. You can also measure the temperature manually to get temperature information in the live view image.

5.11.1 View Fire Source Information during Live View

During the live view, you can view the detected fire source information.

Before You Start

Configure the alarm rules for the thermal device, see the user manual of the device for details.

Steps

1. Enter Main View page and start the live view of a thermal camera.

Note

For starting live view, refer to [Start Live View](#).

2. Right-click on the live view image and select **File Source Information** in the right-click menu to show the list of information types.

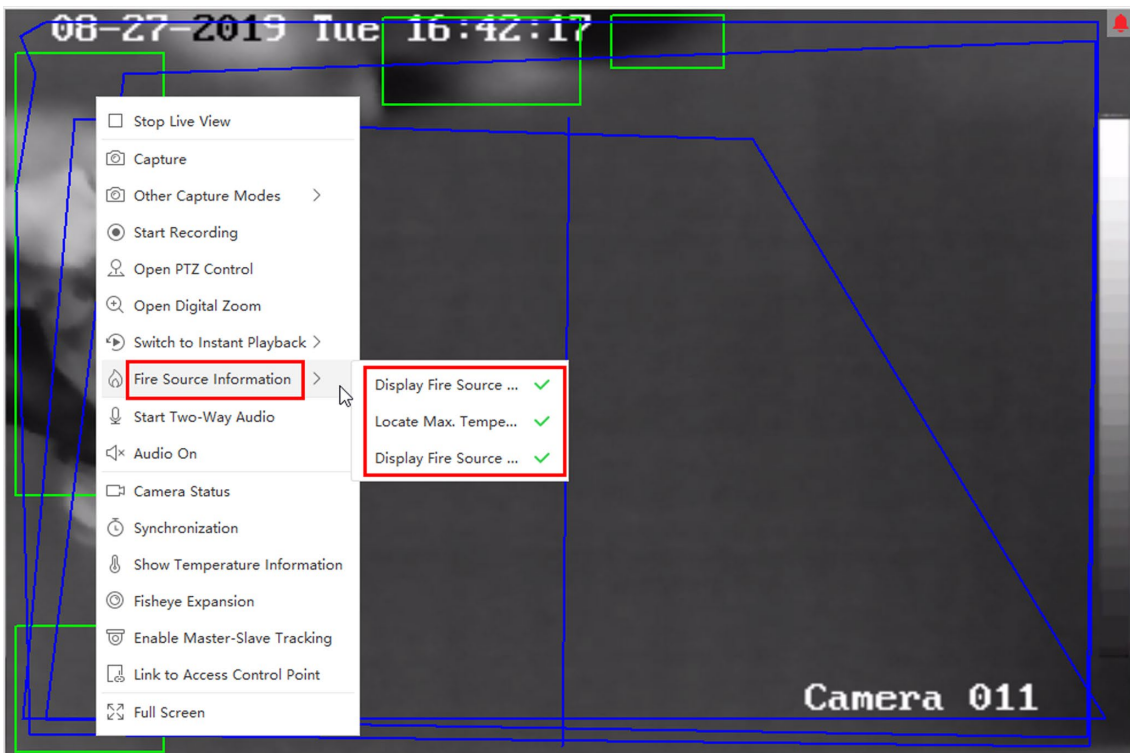


Figure 5-9 View Fire Source Information

3. Select a information type in the list to display the information.

Display Fire Source Region

The region in which the temperature is higher than the configured alarm threshold.

Locate Max. Temperature Region

Mark the region in which the temperature is highest in the fire source region. It is marked in green.

Display Fire Source Target

The distance between the device and fire source.

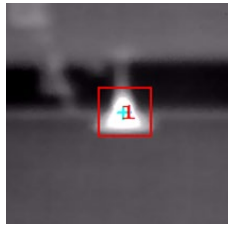


Figure 5-10 Fire Source Information on Live View Image

5.11.2 Show Temperature Information on Live View Image

You can show or hide the real-time temperature information of the monitoring scene when viewing the live video.

Before You Start

- Switch the device VCA source type as **Temperature Measurement + Behavior Analysis**.
- Enable the device temperature measurement function and set the temperature measurement rules, see the user manual of the device for details.

Perform this task when you need to show the temperature information on the live view image.

Steps

1. Enter Main View page and start the live view of a thermal camera.

 **Note**

For starting live view, refer to [***Start Live View***](#).

2. Adjust the scene to the area configured with temperature measurement rule.
3. Right-click on the live view image and select **Show Temperature Information** in the right-click menu.
The temperature displays on the live view image.
4. Click on the image to view the detailed temperature information.

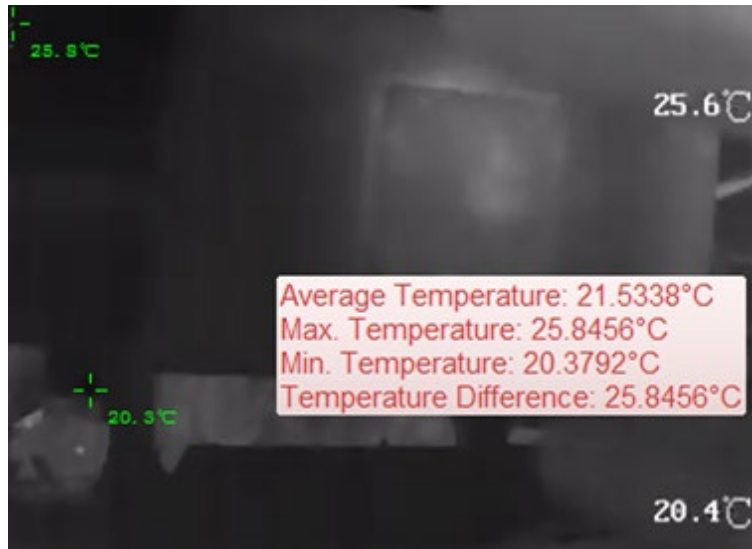


Figure 5-11 Temperature Information on Live View Image

5. Optional: Right-click on the live view image and select **Hide Temperature Information** to hide the temperature information.

5.11.3 Manually Measure Temperature

During the live view of thermal camera, you can click anywhere on the live view image to show the temperature of different points to locate the fire resource quickly.

Steps

Note

- The measured temperature will be displayed on the image for 5 seconds.
 - Only one point's temperature can be displayed.
 - When multiple clients are getting the live video of one camera, if one client adds or deletes the measurement points, other clients' live view will be affected as well. The measurement points will be cleared if all users stop live view of the camera.
-

1. Enter Main View page and start the live view of a thermal camera.
-

Note

For starting live view, refer to **Start Live View**.

2. Right-click on the live view image and select **Show Temperature Information**.
 3. Click on the live view image to show the temperature of this position.
The temperature of the clicked points is shown on the image.
-

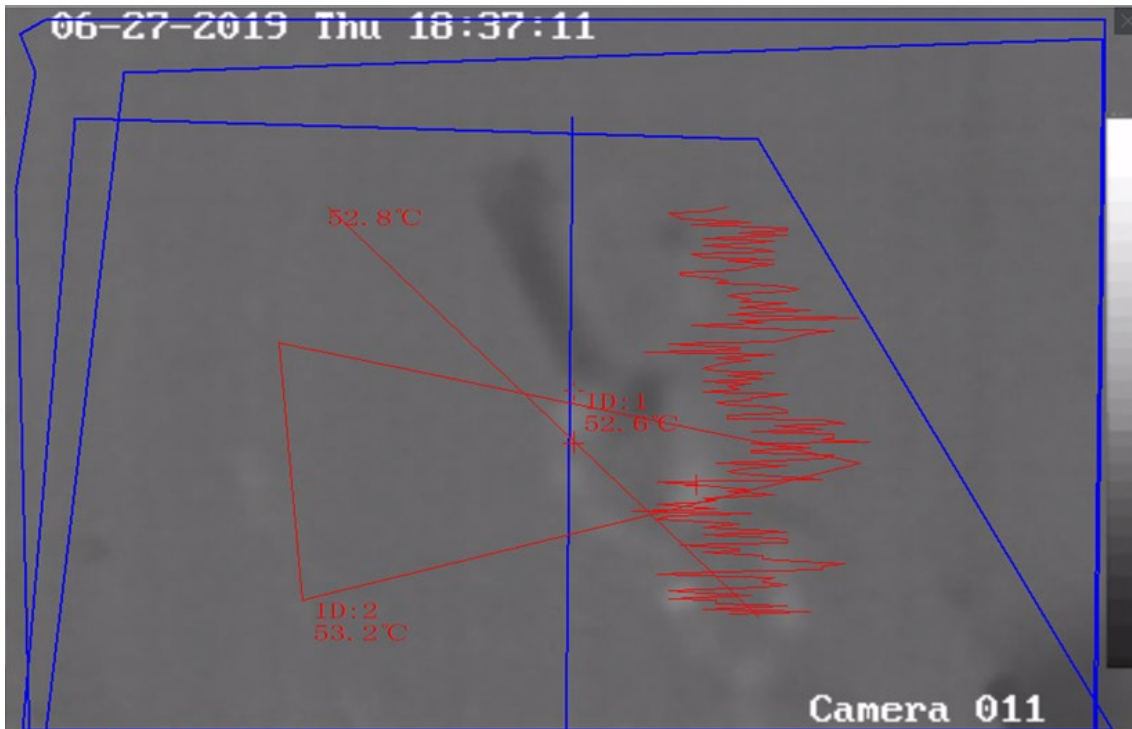


Figure 5-12 Manually Measure Temperature on Points

- Optional: Right-click on the live view image and select **Hide Temperature Information** on the menu.

5.11.4 Display Fire Source Detection Shield Area

Fire source detection shield area is a predefined area that can be shielded from being detected in fire source detection. During live view, you can display the area on the image.

Right-click a live view image and select **Display Shield Area**. The shield area will be displayed on the thermal image of the camera.

Note

- This function needs to be supported by device.
 - Make sure you have enabled and configured Fire Source Detection Shield function for the device. See the device user manual for details.
-

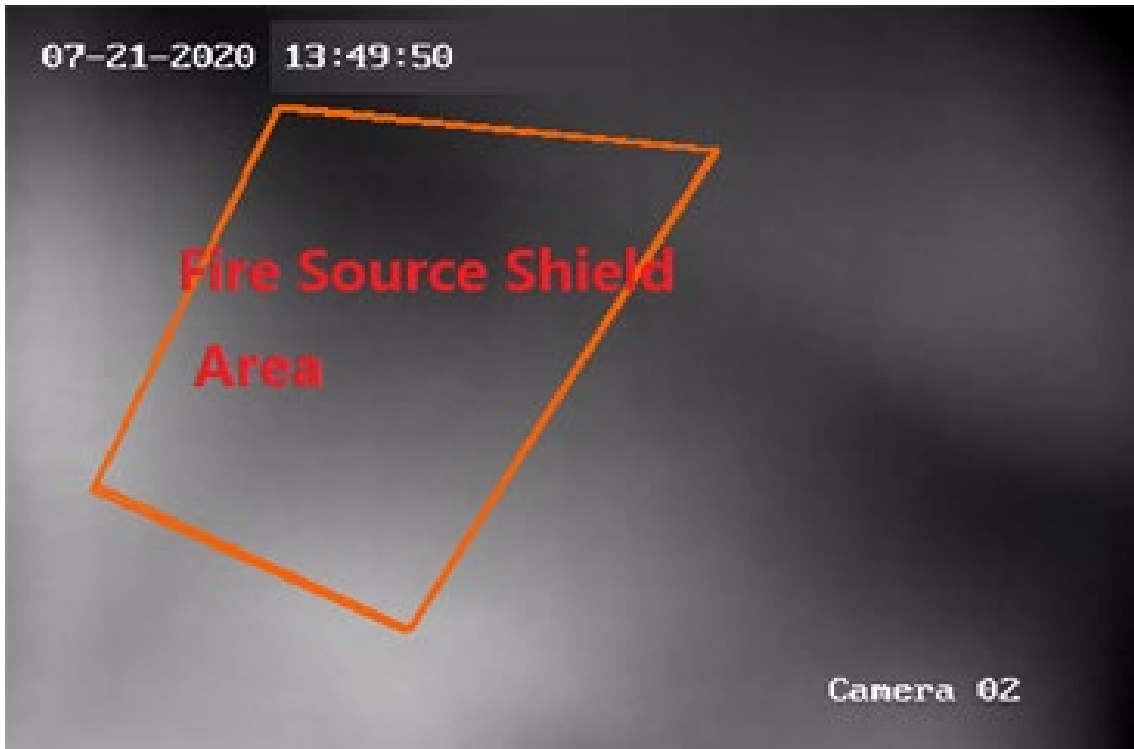



Figure 5-13 Fire Source Shield Area

5.11.5 Display Waste Gas Information

For the device supports waste gas information detection, you can enable this function to display the waste gas information during live view.

In the live view window, right-click the view to select  to display waste gas information during live view.

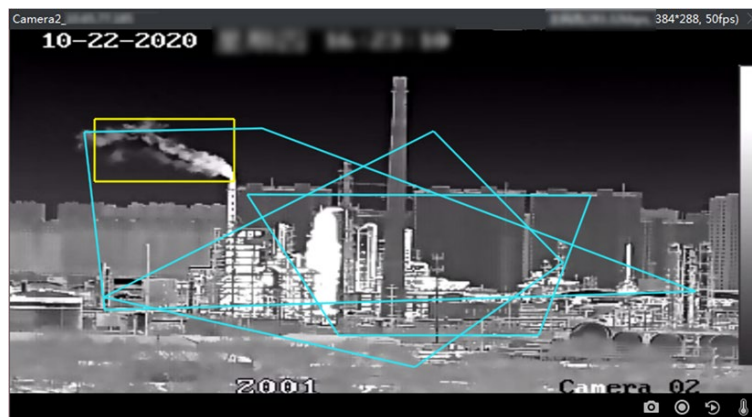


Figure 5-14 Display Waste Gas Information

5.12 Live View in Low Bandwidth

In situation of low network bandwidth, the speed of video streaming might be much slower due to the bandwidth limit. To provide normal quality in less streaming speed for low bandwidth users, the client provides live view in low bandwidth mode. Before that, you need to set the streaming protocol and perform other operations first.

For details about the settings, refer to [**How to get better performance of live view and playback when network bandwidth is low?**](#).

5.13 More Functions

There are some more functions supported in the live view, including auxiliary screen preview, digital zoom, channel-zero, two-way audio, camera status, and synchronization.

Auxiliary Screen Preview

Display the live video on different auxiliary screens for the convenient preview of multiple monitoring scenes.

Note

Up to 3 auxiliary screens are supported.

Digital Zoom

Drag the mouse to draw a rectangle area in the lower-right/upper-left direction to zoom in or out the drawn area. Or use the mouse wheel to zoom in or out the view in digital zoom mode.

Channel-Zero

For the channel-zero of the device, hold the **Ctrl** key and double-click to display the specific channel. Hold the **Ctrl** key and double-click again to restore.

Two-Way Audio

Two-way audio function enables the voice talk of the camera. You can get not only the live video but also the real-time audio from the camera. If the device has multiple two-way audio channels, you can select a channel to start two-way audio.

Note

- The two-way audio can be used for only one camera at one time.
 - Cloud P2P device doesn't support selecting channel during two-way audio.
-

Camera Status

The camera status, such as recording status, signal status, connection number, etc., can be detected and displayed for checking. The status information refreshes every 10 seconds.

Synchronization



The synchronization function provides a way to synchronize the device clock with the PC which runs the client software.

Set Stream Type

Auto-Change Stream Type

Camera selects stream type according to its display window size. When the window division number is smaller than 9, the stream type will be main stream, otherwise sub stream.

Three ways are provided for setting stream type:

- In the resource list, hover the cursor on a camera's name and click  → **Stream** to select a stream type, or click **Auto-Change Stream Type**. Or you can perform this operation for a device group to set stream type for all devices in this group.
- Click  in the live view tool bar and select a stream type. See [Set Icons Shown on Toolbar](#) for details about editing tool bar.
- Right-click a live view window and click **Stream** to select a stream type for the camera.



This function needs to be supported by device.

Lock Client in Full Screen Mode

Press **Ctrl** and **L** on your keyboard to lock the client after entering the full screen mode. After locking the client, you will be unable to operate the client including the other windows in the current window division mode. Click **Unlock** on the top and enter the login password for the client and click **Unlock** to unlock the client.

Chapter 6 Remote Playback

The device records the video according to the recording schedule. You can view the video files stored in the storage server and the local device, to restore the event occurrence process for postmortem analysis and make the further judgment. Storing the valued video footage can provide basic materials for video analysis and video proof. The client supports multiple playback modes, such as: VCA playback, event playback, etc.

Note

There are two playback modes: one is the instant playback in the Main View module (refer to ***Instant Playback*** for details), another one is searching video files and play the video files in the Remote Playback module. In this chapter, we only introduce the playback in the Remote Playback module.

6.1 Flow Chart

Please follow the steps in the following flow chart for playback.

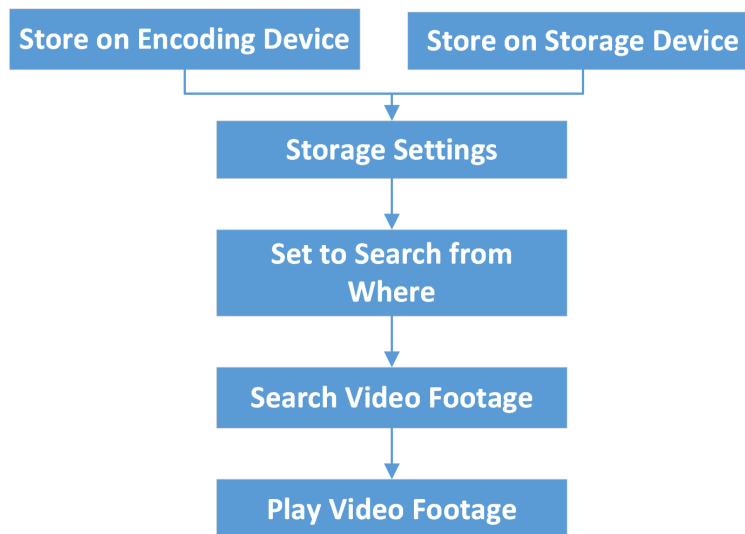


Figure 6-1 Flow Chart of Playback

- **Storage Settings:** Set recording schedule to define when the cameras start recording and where the video footage are stored. For details, refer to ***Remote Storage Configuration***.
- **Search and Play Video Footage:** Start playback. For details, refer to the contents in this chapter.

6.2 Remote Storage Configuration

The video files and captured pictures can be stored on the HDDs, Net HDDs, or SD/SDHC cards on

the local device, or on the storage server connected.

 **Note**

This function should be supported by the device.

6.2.1 Store Picture and Video on DVR, NVR, or Network Camera

Some local devices, including the DVRs, NVRs, and Network Cameras, provide storage devices such as the HDDs, Net HDDs and SD/SDHC cards for video and picture files. You can set a recording schedule or capture schedule for the channels of the local devices.

Before You Start

Make sure the newly installed storage devices have been formatted. Refer to **Format Storage Server's HDD** for details.

Perform this task when you need to store the picture and video files on the encoding device such as DVR, NVR, or network camera.

Steps

 **Note**

The pictures captured through the capture schedule are stored on the local device and can be searched on the remote configuration page of the device.

1. Enter the Storage Schedule module.
2. Select the camera in the Camera Group list.
3. Set **Recording Schedule** switch or **Capture Schedule** switch to ON on **Storage on Encoding Device** area to enable device local recording or capture.
4. Select the recording or capture schedule template from the drop-down list.

All-day Template

All-day continuous recording.

Weekday Template

Working-hours continuous recording from 8:00 AM to 8:00 PM.

Event Template

All-day event triggered recording.

Template 01 to 08

Fixed templates for specific schedules. You can edit the templates if needed.

Custom

Customize a template as you want.

 **Note**

If you need to edit or customize the template, refer to [Configure Recording Schedule Template](#) or [Configure Capture Schedule Template](#).

5. Click **Advanced** of Recording Schedule to set the recording advanced parameters.
-

 **Note**

The displayed items vary according to the devices.

Pre-record

Normally used for the event triggered record, when you want to record before the event happens.

Post-record

After the event finished, the video can also be recorded for a certain time.

Keep Video Files for

The time for keeping the video files in the storage device, once exceeded, the files will be deleted. The files will be saved permanently if the value is set as 0.

Redundant Recording

Save the video files not only in the R/W HDD but also in the redundant HDD.

Record Audio

Record the video files with audio or not.

Video Stream

Select the stream type for the recording.

 **Note**

For specific type of devices, you can select **Dual-Stream** for recording both main stream and sub-stream of the camera. In this mode, you can switch the stream type during remote playback. Refer to [Normal Playback](#) for stream switch during playback.

6. Click **Advanced** of Capture Schedule to set the capture advanced parameters.

Resolution

Select the resolution for the continuous or event captured pictures.

Picture Quality

Set the quality for the continuous or event captured pictures.

Interval

Select the interval which refers to the time period between two capturing actions.

Captured Picture Number

Set the picture number for event capture.

7. Optional: Click **Copy to...** to copy the recording schedule settings to other channels.
8. Click **Save** to save the settings.

6.2.2 Store Video on Storage Device

You can store the video footage recorded by the added encoding devices on the storage devices managed in the client.

You can add storage device to the client for storing the video files of the added encoding devices and you can search the files for remote playback. The storage device can be CVR (Center Video Recorder) or NVR.

Add Storage Server to Client

You can add storage server to the client for storing the video files of the added encoding devices.

Steps

1. Enter the Device Management module.
2. Click **Device** tab.
The added devices are displayed in the list.
3. Add Safire Control Center Storage Server.
 - You can add online storage server. For details, refer to [**Add Single or Multiple Online Devices**](#).
 - You can add storage server via IP address or domain name. For details, refer to [**Add Device by IP Address or Domain Name**](#)

Format Storage Server's HDD


You should format the HDDs of the storage server for the video file storage.

Perform this task to format storage server's HDD.

Steps

Note

Formatting the HDDs is to pre-allocate the disk space for storage and the original data of the formatted HDDs will not be deleted.

1. Enter the Device Management module.
2. Click **Device** tab.
The added devices are displayed in the list.
3. Select the added storage server from the list.
4. Click .
5. Click **Storage** → **General** to enter the HDD Formatting window.
6. Select the HDD from the list and click **Format**.

You can check the formatting process from the process bar and the status of the formatted HDD changes from **Unformatted** to **Normal Status**.

Configure Storage Settings

When the storage server is available, you can set the recording schedule for the cameras.

Before You Start

The newly installed storage devices need to be formatted.

Steps

1. Enter **Storage Schedule** module.
2. Select the camera in the Camera Group list.
3. Select a storage server from the **Storage Server** drop-down list.
4. Set **Recording Schedule** switch to ON to enable storing the video files.
5. Select the schedule template for recording from the drop-down list.

Note

If you need to edit or customize the template, refer to [***Configure Recording Schedule Template***](#).

6. Optional: For Recording Schedule, click **Advanced** to set the pre-record time, post-record time, video stream, and other parameters.

Note

The Safire Control Center Storage Server only supports main-stream.

7. Click **Save** to save the settings.

6.2.3 Store Picture and Additional Information on Local PC

You can store the pictures and the additional information, such as the heat map, people counting data, and road traffic data, to the local PC.

Perform this task when you need to store pictures and additional information on local PC.

Steps

1. Enter **Storage Schedule** module.
2. Select the camera in the Camera Group list.

Note

This function should be supported by the device.

3. Select storage content.

Picture Storage

Store the alarm pictures of the camera when event occurs. You can click **System Configuration** → **File** to modify the saving path of pictures.

Additional Information Storage

Store the additional information (e.g., heat map, people counting data, etc.) on local PC.

4. Click **Save** to save the settings.


6.2.4 Configure Recording Schedule Template

You can edit the recording schedule template, or customize a recording schedule template.

Steps

1. Enter the Storage Schedule module.
2. Open the template settings window.


Select **Template 01** to **Template 08** from the drop-down list and click **Edit**. Select **Custom** from the drop-down list.

3. Drag on the time-line to set the time periods for the selected template when the cursor turns to .

Continuous

Normal and continuous recording. The schedule time bar is marked with .

Event Recording

The recording is triggered by event. The schedule time bar is marked with .

Command

The recording triggered by command. The schedule time bar is marked with .




Note


Command triggered recording is only available for the ATM transactions when the ATM DVR is added to the client.


Note

Up to 8 time periods can be set for each day in the recording schedule.

4. Optional: After setting the time periods, you can do one or more of the following:

- | | |
|----------------------------|---|
| Move | Drag a time period to move it when the cursors turns to  . |
| Lengthen or Shorten | Select a time period and then lengthen or shorten it when the cursor turns to  . |
| Set Accurate Time | Click a time period to set the accurate start time and end time of the period. |
| Delete | Select the configured schedule time period and click  to delete it. |

Delete All Click  to delete all the configured time periods.

Copy to Select one date and click  to copy the date's time period settings to the other dates.

5. Optional: For template 01 to 08, you can edit the template name as you want.
6. Click **OK** to save the settings.

 **Note**

If you select **Custom** to customize a template, you can click **Save as Schedule Template**, and then the custom template can be saved as template 01 to 08.


6.2.5 Configure Capture Schedule Template

You can edit the capture schedule template, or customize a capture schedule template.

Steps

1. Enter the Storage Schedule module.
2. Open the template settings window.


Select **Template 01** to **Template 08** from the drop-down list and click **Edit**. Select **Custom** from the drop-down list.

3. Drag on the time-line to set time periods for the selected template when the cursor turns to .


Continuous Capture


Normal and continuous capture. The schedule time bar is marked with .

Event Capture


The capture is triggered by event. The schedule time bar is marked with .


4. Optional: After setting the time period, you can do one or more of the followings

Move When the cursor turns to , you can move the time period you just edited. You can also edit the displayed time point to set the accurate time period.

Lengthen or Shorten When the cursor turns to , you can lengthen or shorten the selected time period.

Delete Select a time period and click  to delete it.

Delete All Click  to delete all the configured time periods.

Copy to Select one date and click  to copy the date's time period settings to the other dates.

5. Optional: For template 01 to 08, you can edit the template name as you want.

6. Click **OK** to save the settings.

Note

If you select **Custom** to customize a template, you can click **Save as Schedule Template**, and then the custom template can be saved as template 01 to 08.

6.3 Toolbar for Playback

When playing back video on the Remote Playback module, you can operate the tools in the toolbar to implement different functions.

Note

The tools in different playback modes might be different. In this section, you will introduce the tools in the Camera Playback module.

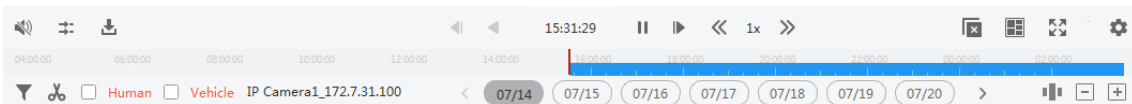








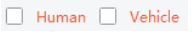



Figure 6-2 Toolbar for Playback

Table 6-1 Toolbar for Playback


Icon	Icon Name	Descriptions
	Reverse Playback	Play back the video file(s) reversely.
	Pause/Play	Pause/play the video file(s).
	Close All	Close all the playing video file(s).
	Single Frame(Reverse)	Play the video file(s) by frame reversely.
	Single Frame	Play the video file(s) by frame.
	Slow Forward/Fast Forward	Set the rate of playing, and play back the video file(s) slowly or fast according to the rate.
	Volume	Click this icon to open/close the audio and adjust the volume.
	Clip	Set the start and end time for clipping and download the clipped video file to the local disk.
	Download for Multiple	Set the start time and end time for multiple cameras and download the video files of multiple cameras

Icon	Icon Name	Descriptions
	Cameras	simultaneously.
	Window Division	Set the window division.
	Full Screen	Play back video file(s) in full screen. Press ESC to exit.
	Asynchronous Playback/Synchronous Playback	<p>Switch to asynchronous/synchronous playback mode.</p> <hr/> <p> Note For details, refer to <i>Synchronous Playback</i>.</p> <hr/>
	Settings	Enter the Video Parameters Settings module, configure the parameters for live view and playback, image, files and toolbar.
	Filter	Filter the video files by the recording type.
	Accurate Positioning	Set the accurate time to play back video file(s).
	Video Date	<p>The date of the playing video file(s) currently. You can switch to play back the video file(s) on the other date quickly.</p> <p>For example, if you switch the date to 07/30, the video will be automatically displayed from 00:00 on July 30 (if there is video at this time).</p>
	Filter Human or Vehicle Related Video	<p>Check Human or Vehicle to filter the video with human body detected or vehicle detected. The human or vehicle related video will be remarked in orange on the time bar, and you can quickly locate the video on the time bar.</p> <hr/> <p> Note This function should be supported by the device, otherwise the Human or Vehicle is gray and can not be checked.</p> <hr/>

6.4 Normal Playback

You can search video files by camera or group for normal playback and download found video files to local PC. You can also add a tag to mark important video footage, and so on.

You can right-click the playback window to select the required operations from the shortcut menu. Some are listed as follows:

Name	Description
Show/Hide Temperature Information	Show/Hide Temperature Information <hr/>  Note The temperature information overlay is only supported by thermal camera.
Tag Control	Add default (the default tag name is TAG) or custom tag (the tag name is customized) for the video file to mark the important video point. You can also edit the tag or go to the tag position conveniently.
Other Capture Modes	<ul style="list-style-type: none"> ● Print Captured Picture: Capture a picture and print it. ● Send Email: Capture the current picture and then send an Email notification to one or more receivers. The captured picture can be attached. ● Custom Capture: Capture the current picture. You can edit its name and then save it.

Note

- The Cloud P2P device only supports normal playback and it also does not support the functions of reverse playback, slow forward or fast forward, and adding tag.
- For NVR which is added to the client by device's other user name (except admin), if **Double Verification** is enabled on this NVR, when playing back videos on the client, you are required to enter the user name and password created for double verification. For details about double verification, refer to the user manual of the NVR.

6.4.1 Search Video Footage

You can search the video footage by date, and you can also enter keyword to filter the matched results for normal playback.

Steps





1. Enter the Remote Playback module.
2. Click  on the left to enter the Camera Playback page.

Figure 6-3 Search Video Files

3. Optional: Click  to set the start date and end date of searching time period.

Note

In the calendar, the date which has video footage recorded by schedule will be marked with , and the date which has video footage recorded based on event will be marked with .

4. Start the playback of camera (s) to search the video footage of the selected camera (s). You can do one of the followings to start the playback.

Note

Up to 16 cameras can be searched simultaneously.

- Drag the camera or group to a display window.
- Select a display window and double-click the camera or group to start playback in the selected window.
- Double-click the cameras in turn to select the display window automatically and start playback in the windows.

6.4.2 Play Video Footage

After searching the video footage for the normal playback, you can play the video via time line.

Steps

1. Enter the Remote Playback module.
2. Search the video footage.
3. Play video via time line.

The video footage will play automatically. You can click on the time line to position the desired video segment of specified time for normal playback.

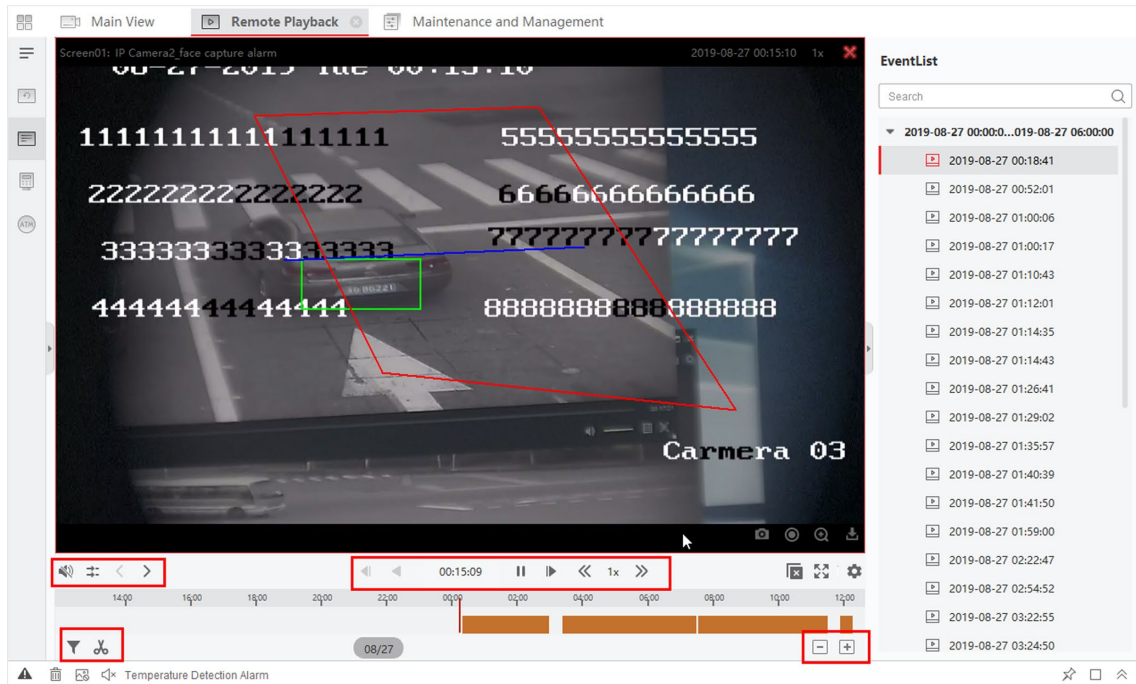


Figure 6-4 Play Video Footage

Note

- The time line indicates the time duration for the video footage, and the video footage of different types are color coded. During playback, you can view the bitrate, frame rate and resolution information on the image.
- You can use mouse wheel or click **+**/**-** to scale up or scale down the time line bar.

4. Optional: Perform the following operations on the toolbar to control the playback.

Single Frame (Reverse)

Click **◀** or scroll down the mouse wheel to play the video footage frame by frame (reversely).

Audio Control

Click **🔊** or **🔇** to turn off/on the sound. You can also adjust the volume when turning on.

Download for Multiple Cameras

Click **📄** to download video footage of multiple cameras at the same time.


Note


For more details, refer to ***Download for Multiple Cameras***.

Download Video Files by Date

Click **📅** to download the video footage of the camera by date and time, and store them to local PC. The downloading progress is displayed on the right-upper corner of the page, and you can

manually pause downloading.

Accurate Positioning Click  09:25:46 to set the accurate time point to play the video file.

Jump to the Image of a Thumbnail Click  in the lower-right corner to enable thumbnail function, and put the cursor on the timeline to show the thumbnail of the point. Click the thumbnail to jump to the image of it.

 **Note**

This function needs to be supported by devices.

6.5 Alarm Input Playback

When the alarm input is triggered and the linked video can be searched for alarm input playback. This function requires the support of the connected device.

For the description of the alarm input playback toolbar and right-click menu of display window, refer to ***Normal Playback***.


 **Note**

Some icons may be not available for alarm input playback.

6.5.1 Search Video Footage

You can search the video footage by date, and you can also enter keyword to filter the matched results for alarm input playback.

Steps

1. Enter the Remote Playback module.
2. Click  on the left to enter the Event Playback page.

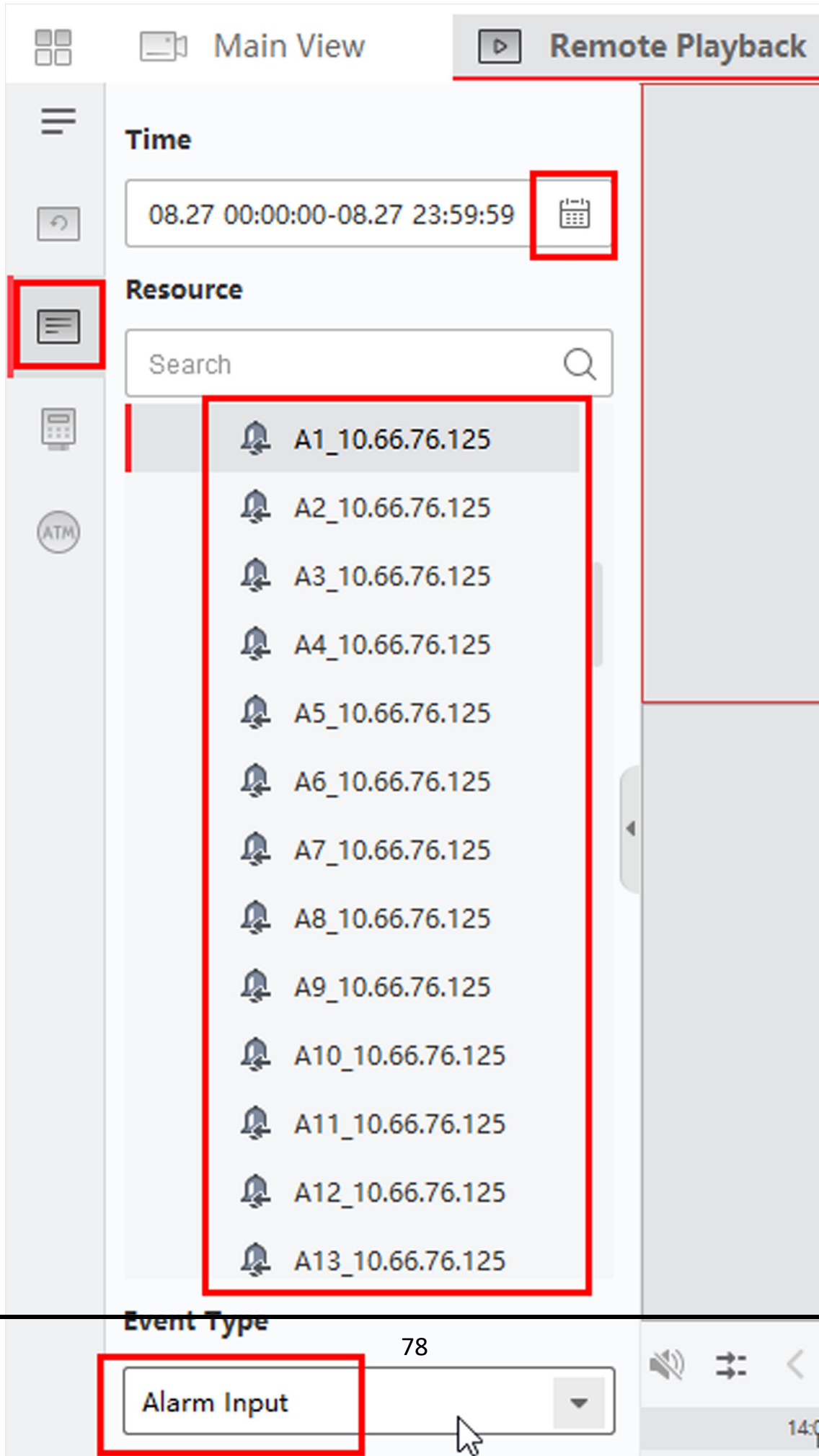




Figure 6-5 Search Video Files

3. Select an alarm input channel at the left.
4. Optional: Click  to set the start date and end date of searching time period.
5. Select **Alarm Input** from the drop-down list as the event type.
6. Click **Search** to start the search.
The matched video footage of the selected alarm input will display on the right page in chronological order. And by default, the first video will play automatically.
7. Optional: Enter keyword in the **Search** field to filter the results.

6.5.2 Play Video Footage

After searching the video footage for the alarm input playback, you can play the video via file list or timeline.

Steps



1. Enter the Remote Playback module.
2. Click  on the left to enter the Event Playback page.
3. Search the video footage of the alarm input.

Note

See [Search Video Footage](#) for details about searching video footage of the alarm input.

4. Play video via file list or timeline.
 - Double-click the video footage to play the video in the playback display window.
 - Click on the timeline to positioning the desired video segment of specified time for alarm input playback.

Note

- The timeline indicates the time duration for the video footage, and the video footage of different types are color coded.
 - You can use mouse wheel or click / to scale up or scale down the timeline bar.
-

6.6 Event Playback

The recorded video files triggered by event, such as motion detection, VCA detection, or behavior analysis, can be searched for event playback. This function requires the support of the connected device.

For the description of the event playback toolbar and right-click menu of display window, refer to [Normal Playback](#).



 **Note**

Some icons may be not available for event playback.



6.6.1 Search Video Footage/Picture

You can search event videos/pictures by date and event type.

Steps

1. Enter the Remote Playback module.
2. Click  on the left to enter the Event Playback page.
3. Click  to set the start date and end date of searching.

 **Note**


In the calendar, the date which has video footage recorded by schedule will be marked with , and the date which has video footage recorded based on event will be marked with .

4. Select **Video** or **Picture** as the content to search for.
5. Select a camera from the resource list.
6. Select an event type from the **Event Type** drop-down list.
7. Click **Search**.
 - If you select **Video** as the searched content, the matched video footage will display on the right page in chronological order. And by default, the first video file will play automatically.
 - If you select **Picture** as the searched content, the matched pictures will be automatically displayed on the right page.

6.6.2 View Video Footage/Picture



When the camera detects events (such as line crossing, motion detection, behavior analysis) happening or the outdoor station performs video talk, it will trigger the linked camera's recording video or capturing pictures. You can search the video footage or pictures and play the videos via file list or timeline and view the pictures in turn.

Steps









1. Enter the Remote Playback module.
2. Click  on the left to enter the Event Playback page.
3. Search the video footage or pictures recorded/captured based on event.
4. View video footage or picture.

- Double-click the video footage to play the video in the playback display window.
- Searched pictures will be automatically played.

 **Note**

- The timeline indicates the time duration for the video files, and the video files of different types are color coded.
 - You can use mouse wheel or click / to scale up or scale down the timeline bar.
-

5. Optional: Perform the following operations if you need.

Play Footage of Certain Time	Click on the timeline to display video segment of specified time for event playback.
Display Footage with Human and/or Vehicle	Under the timeline, check Human and/or Vehicle to display footage contains humans or vehicles.
Switch Pictures	Click  or  to turn to previous or next picture.
Set Picture Displaying Interval	Click  to set the interval of picture display.
Display Pictures in Full Screen	Click  to display pictures in full screen mode.
Display Pictures in List Mode	Click  to display pictures in list mode. Click  to switch to thumbnail mode.
Download Pictures	Click  and check pictures and click Export to download the selected pictures to your PC.
Download Videos	Click  besides the video file to download this video file to your PC.

6.7 ATM Playback

You can search the video files of ATM DVR for ATM playback. This function requires the support of the connected device which is configured with transaction rule.

For the description of the ATM playback toolbar and right-click menu of display window, refer to **Normal Playback**.


 **Note**

Some icons may be not available for ATM playback.

6.7.1 Search Video Footage

You can search the video footage of ATM DVR by card number, by transaction type, by transaction amount, by file type, or by date. And you can also enter keyword to filter the matched results for ATM playback.

Steps

1. Enter the Remote Playback module.
2. Click  on the left to enter the ATM Playback page.
3. Select the camera of ATM DVR at the left.

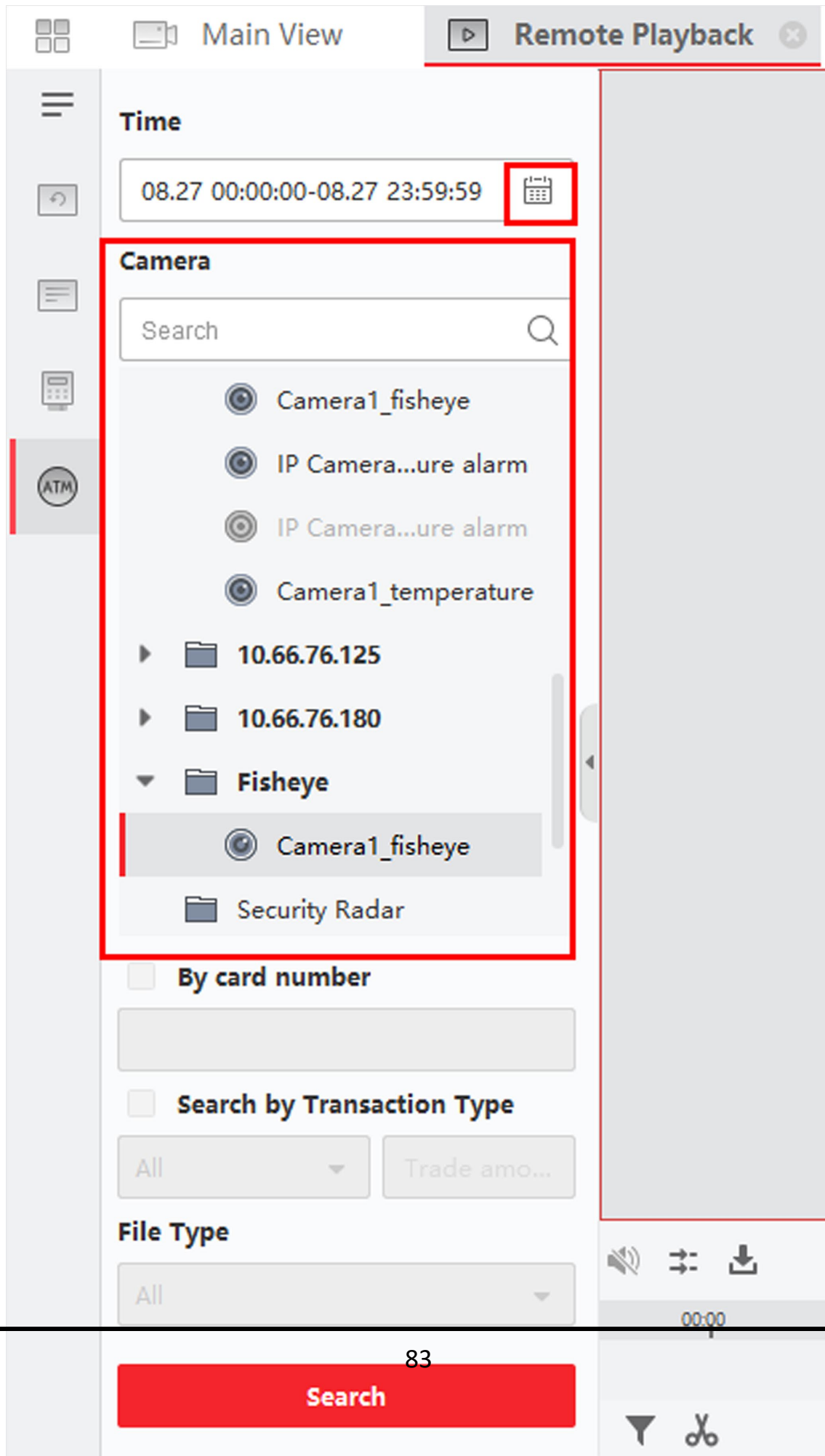



Figure 6-6 Search Video Files

4. Optional: Click  to set the start date and end date of searching time period.
5. Set the search conditions.

by Card Number

Enter the card number contained in the ATM information.

Search by Transaction Type

Select transaction type for search, and enter the related transaction amount.

File Type

Select the type of video files for search.

6. Click **Search** to start searching.
The matched video footage of selected ATM DVR will display on the right of the Remote Playback page in chronological order. By default, the first video will play automatically.
7. Optional: Enter keyword in the **Search** field to filter the results.

6.7.2 Play Video Footage

After searching the video footage of the cameras connected with ATM DVR, you can play the video via file list or timeline.

Steps


1. Enter the Remote Playback module.
2. Click  on the left to enter the ATM Playback page.
3. Search the video footage of cameras connected with ATM DVR.
4. Play the video footage.
 - Double-click the video footage to play the video in the playback display window.
 - Click on the timeline to positioning the desired video segment of specified time for ATM playback.



Figure 6-7 Play Video Files

Note

- The timeline indicates the time duration for the video files, and the video files of different types are color coded.
- You can use mouse wheel or click **+**/**-** to scale up or scale down the timeline bar.

6.8 POS Playback

You can search the video files which contain POS information for POS playback. This function requires the support of the connected device which is configured with POS text overlay. For the description of the POS playback toolbar and right-click menu of display window, refer to **Normal Playback**.

Note


Some icons may be not available for POS playback.

6.8.1 Search Video Footage

You can search the video footage which contain POS information by keywords or by date.

Steps

1. Enter the Remote Playback module.

2. Click  on the left to enter the POS Playback page.

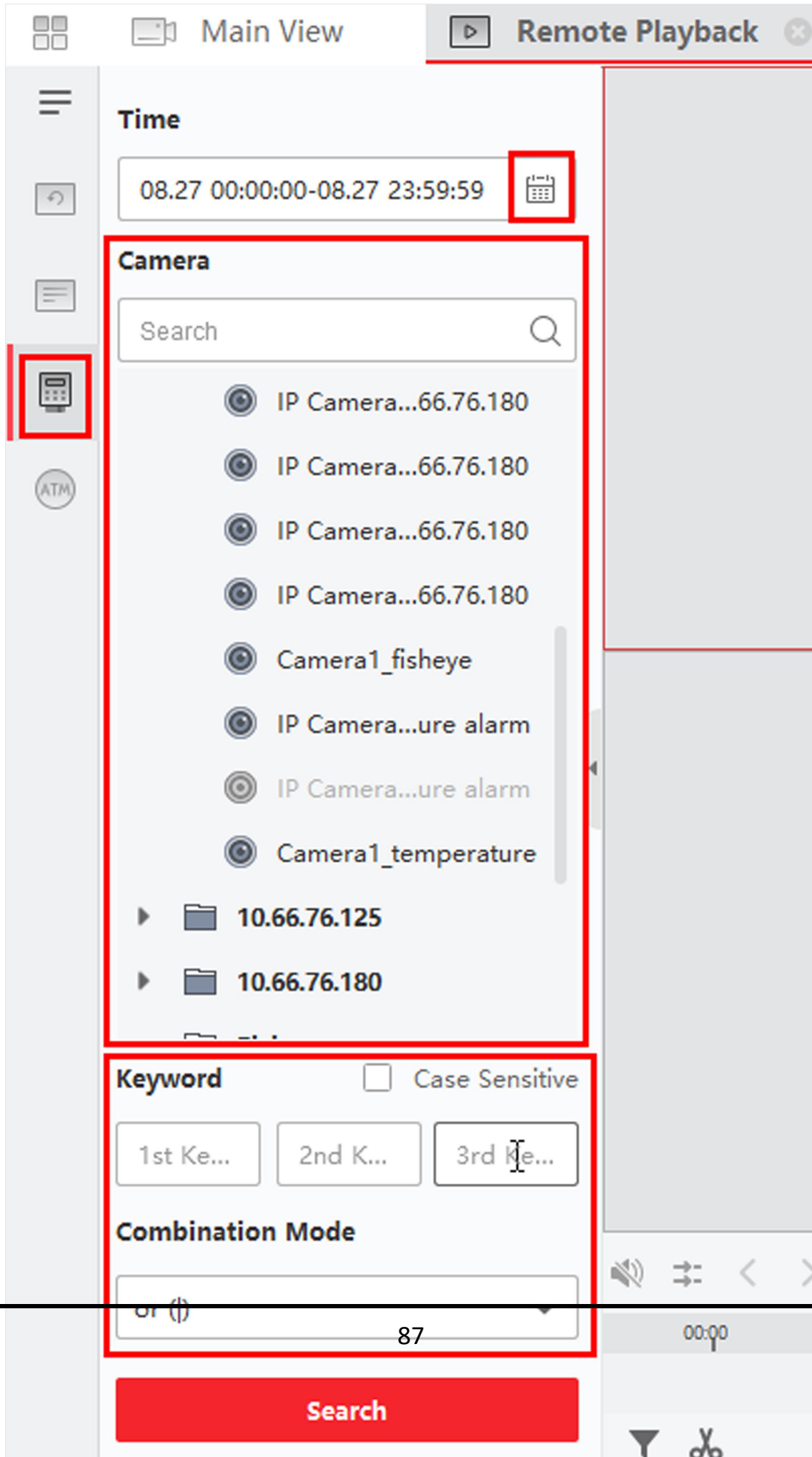



Figure 6-8 Search Video Footage

3. Select the camera at the left.
4. Optional: Click  to set the start date and end date of searching time period.
5. Set the search conditions.

Keywords

Enter the card number contained in the ATM information.

Note

Up to three keywords can be entered for once. And each two keywords should be separated with a comma.

Combination Mode

For more than one keyword, you can select "or (|)" to search the POS information containing any of the keywords, or select "and(&)" to search the POS information containing all of the keywords.

Case Sensitive

Check **Case Sensitive** to search the POS information by case-sensitive keywords.

6. Click **Search** to start searching.

The video footage contain POS information will display on the right of the POS Playback page in chronological order. And by default, the first video file will play automatically.

7. Optional: Enter keyword in the **Search** field to filter the results.


6.8.2 Play Video Footage

After searching the video footage which contain POS information, you can play the video via file list or timeline.

Before You Start

Start the normal playback of cameras configured with POS information overlay.

Steps

1. Enter the Remote Playback module.
2. Click  on the left to enter the POS Playback page.
3. Search the video footage which contain POS information.
4. Play video via file list or timeline.
 - Double-click the video footage to play the video in the playback display window.
 - Click on the timeline to positioning the desired video segment of specified time for POS playback.

Note

- The timeline indicates the time duration for the video files, and the video files of different types are color coded.

- You can use mouse wheel or click / to scale up or scale down the timeline bar.

6.9 VCA Playback

For the searched video files, you can set VCA rule to find the video footage that VCA event occurs, such as motion detection, line crossing detection, and intrusion detection. This function helps to search out the video that you may be more concerned and mark it with red color.

Before You Start

Make sure the device with VCA function has been installed.

Steps

Note

VCA playback is only supported in a single window, synchronous and asynchronous playback are not supported.

1. Enter the Remote Playback module.
2. Click on the left to enter the Camera Playback page.
3. Select the camera and start the camera's video playback.

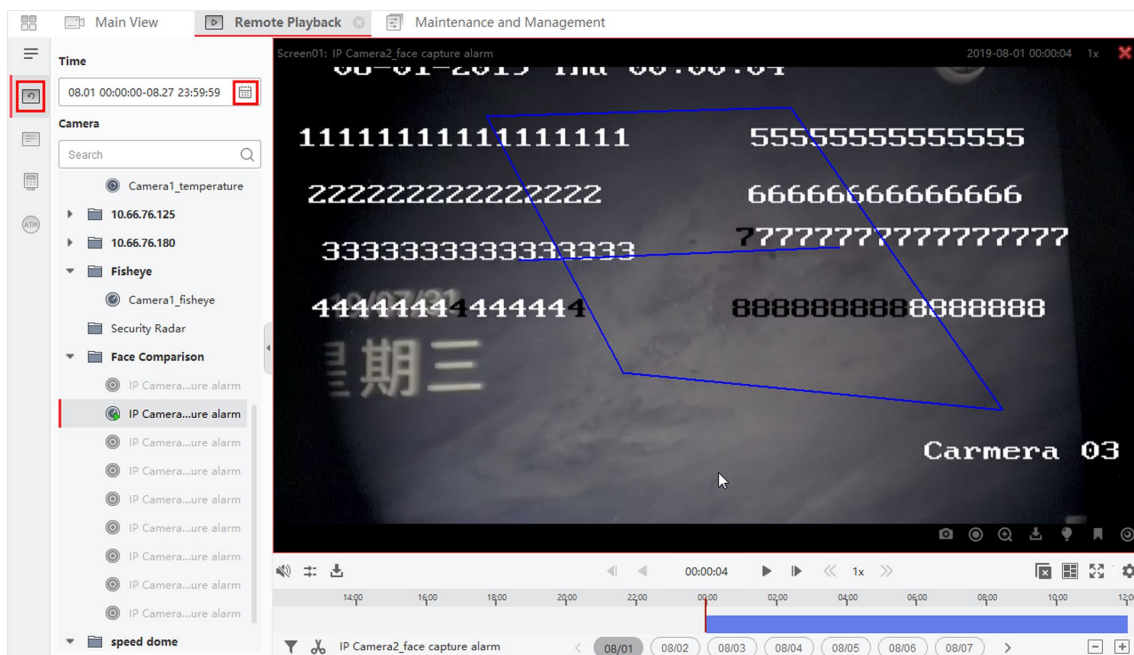


Figure 6-9 VCA Playback

4. Enter the VCA Search menu.
 - Right-click the playback window to pop up the shortcut menu, and then click **VCA Search**.
 - Click on the lower-right corner of the playback window.
5. Enable the VCA type, draw the detection region and set the sensitivity.

Motion Detection

When the view of the video changes (such as a person passes, the lens is moved), the video footage will be marked as red color on the time line, which is used for the automatic alarm scene or no-guard scene.

Line Crossing Detection

You can draw a virtual line on the video, and the video footage will be marked as red color on the time line when the client bi-directionally detects people, vehicles and other moving objects that cross the virtual line.

Intrusion Detection

You can draw a virtual region on the video, and the video footage will be marked as red color on the time line when there are people, vehicles and other moving objects intruding into the pre-defined region.

VCA Settings

Set the sensitivity and filter the searched video files by setting the target characters, such as the gender and age of the human and whether he/she wears glasses. The video footage will be marked as red color on the time line when a person (whose attributes match the setting attributes) occurs in the video.

Note

The higher the sensitivity, the more accurate the matched person is.

6. Optional: Click  to set the start date and end date of searching time period.

7. Start the VCA playback.

The VCA events occurred in the defined area will be red marked on the timeline.

Note

- By default, the playback speed of concerned video will be 1X, and the playback speed of unconcerned video will be 8X.
 - You can set to skip the unconcerned video during VCA playback in System Configuration and the unconcerned video won't be played during VCA playback. Refer to **Set Live View and Playback Parameters** for details.
 - If you need to disable VCA playback, right-click the VCA playback window and click **VCA Search** to disable VCA playback.
-


6.10 Synchronous Playback

By default, the client plays the video files of multiple cameras in asynchronous playback mode: the playback time of different video files might be different. In synchronous playback, the video files can be played back in synchronization.

Steps

Note

- Video files from up to 16 cameras can be played back simultaneously.
- Synchronous and asynchronous playback are not supported in ATM video playback and VCA playback mode.
- Event video playback and POS video playback only support synchronous playback. To link multiple cameras, enter **Maintenance and Management** → **Event Management**, enable the linked camera according to event type.

1. Enter the Remote Playback module.
2. Start playback of at least two cameras.
3. Click  in the toolbar to enable the synchronous playback.

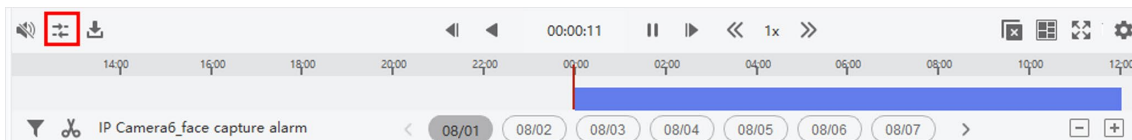



Figure 6-10 Disable Synchronous Playback

The camera under playback will start synchronous playback.

4. Click  to disable the synchronous playback.

6.11 Fisheye Camera's Video Playback

When playing back the fisheye camera's video, there might be distortion in the view. To observe the details better, you can enable the fisheye expansion function, to rectify the view as an undistorted view. The client supports multiple fisheye expansion modes, such as: panorama, half sphere, PTZ, fisheye+PTZ mode.

Before You Start

Make sure you have installed Microsoft DirectX component.

Steps


Note

For other playback control instruction, refer to **Normal Playback**. Some icons may not be available for fisheye playback.

1. Enter the Remote Playback module.
2. Select a fisheye camera to start playback.



Note

For detailed configuration about playback and playback control, refer to **Normal Playback**.

3. Enter the Fisheye Expansion mode.
 - Right-click on the display window and select **Fisheye Expansion**.
 - Click  in the toolbar. See **Set Icons Shown on Toolbar** for details about setting the toolbar.

Note

The mounting type in playback of fisheye expansion is set according to the mounting type in live view. For details, refer to **Perform Live View in Fisheye Mode**

 turns to .

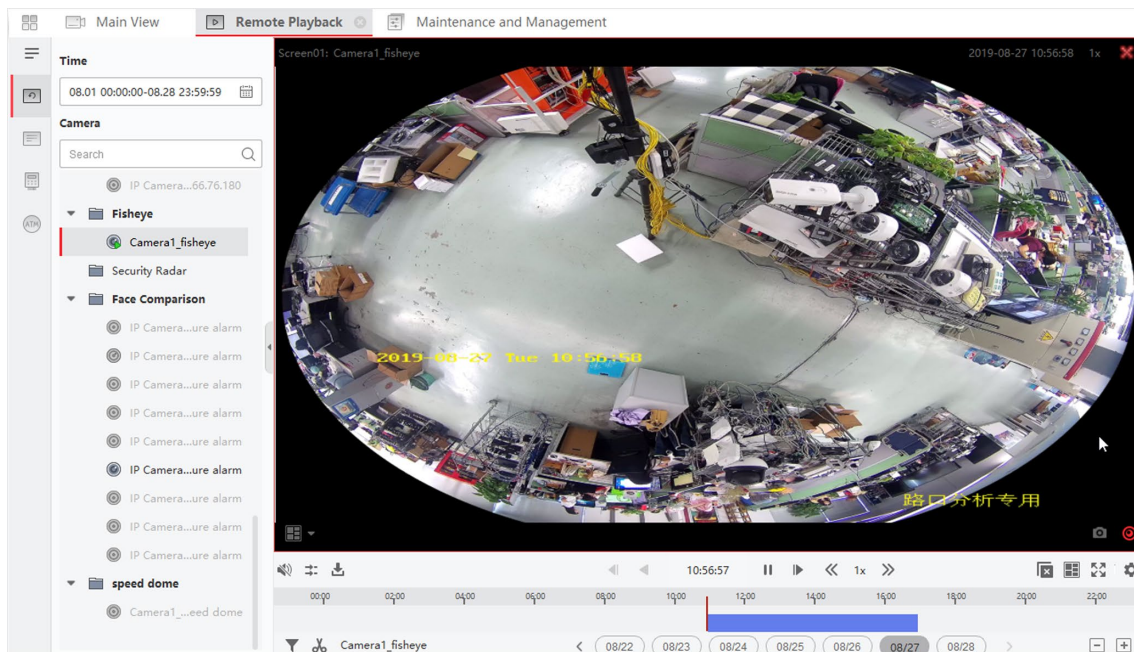



Figure 6-11 Fisheye Camera's Video Playback

4. Click  in the lower-left corner of the display area to select an expanding mode for playback as you desired.

Fisheye

In the Fisheye view mode, the whole wide-angle view of the camera is displayed. This view mode is called **Fisheye** because it approximates the vision of a fish's convex eye. The lens produces curvilinear images of a large area, while distorting the perspective and angles of objects in the image.

Panorama / Dual-180° Panorama / 360° Panorama

In the Panorama view mode, the distorted fisheye image is transformed to normal perspective image by some calibration methods.

PTZ

The PTZ view is the close-up view of some defined area in the Fisheye view or Panorama view, and it supports the electronic PTZ function, which is also called e-PTZ.

Note

Each PTZ view is marked on the Fisheye view and Panorama view with a specific navigation box. You can drag the navigation box on the Fisheye view or Panorama view to adjust the PTZ view, or drag the PTZ view to adjust the view to the desired angle.

Half Sphere

By the half sphere mode, you can drag the image and rotate it centering on the diameter, in order to adjust the view to the desired angle.

AR Half Sphere

AR half sphere mode overlaps images far and near, so that you can view a dimensional image in a wide angle.

Cylinder

In Cylinder mode, the image is formed into a cylinder page, and you can drag the image to any direction flexibly to view everywhere of the detection area.

5. Optional: Right-click on a playing window in the Fisheye view mode and you can switch the selected window to full-screen mode.

Note

You can right-click on the window and select **Quit Full Screen** to exit the full-screen mode.

6.12 Playback in Low Bandwidth

In situation of low network bandwidth, the speed of video streaming might be much slower due to the bandwidth limit. To provide normal quality in less streaming speed for low bandwidth users, the client provides playback in low bandwidth mode. Before that, you need to set the streaming protocol and perform other operations first.

For details about the settings, refer to [**How to get better performance of live view and playback when network bandwidth is low?**](#)

6.13 Download Video Footage

During playback, you can download the video files of one camera or multiple cameras to the local PC.

Note

- You can download the video files of the devices added by Cloud P2P.
- For NVR which is added to the client by device's other user name (except admin), if **Double Verification** is enabled on this NVR, when playing back videos on the client, you are required to enter the user name and password created for double verification. For details about double verification, refer to the user manual of the NVR.

6.13.1 Download Video Footage by Date

During playback, you can download the video footage of the camera and save in the local PC.

Steps

1. Enter Remote Playback page and select a camera to start playback.

Note

For details about starting playback, refer to [Remote Playback](#).

2. Right click on the image and click **Download**.

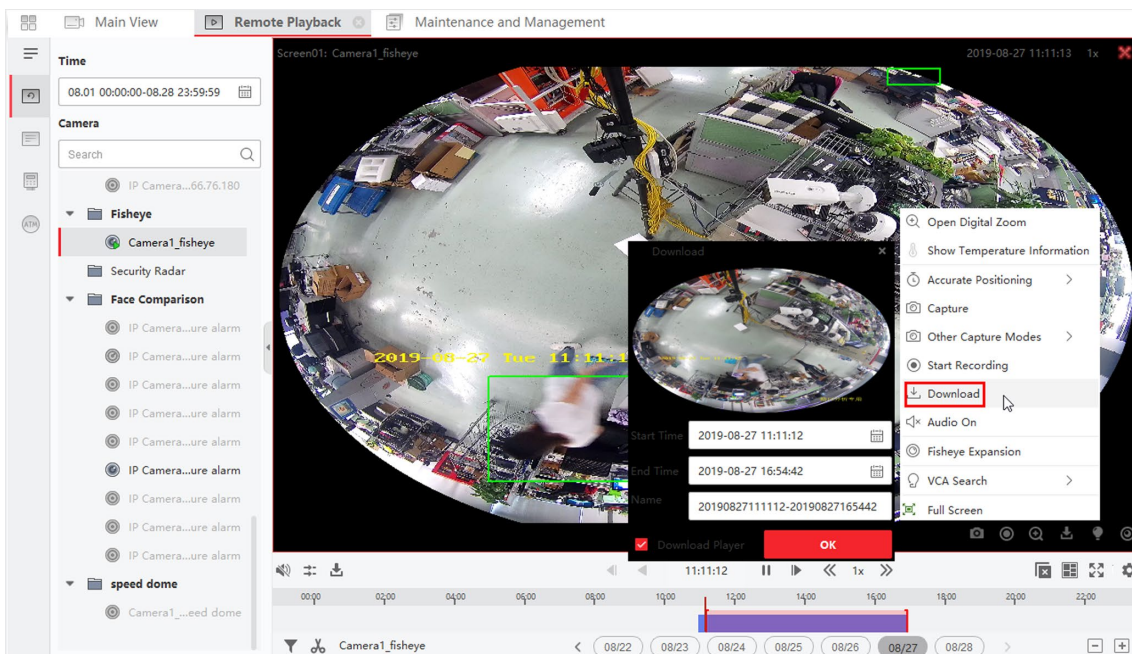


Figure 6-12 Download Video Footage by Date

3. Set the start and end time of the video footage to download.

4. Enter a name for the video footage.
5. Click **OK** to start downloading the video footage to the local PC.

6.13.2 Download for Multiple Cameras


During the playback of multiple cameras, you can download the video files of multiple cameras by date simultaneously.

Steps

1. Enter Remote Playback page and select multiple cameras to start playback.

Note

For details about starting playback, refer to [***Remote Playback***](#).

2. Click  to open the Download for Multiple Cameras window.

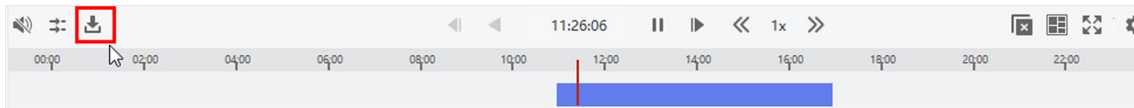


Figure 6-13 Tool Bar

All the cameras in playback will be displayed.

3. Select the cameras you want to download video files for.
4. Set the start time and end time of video duration for each camera.

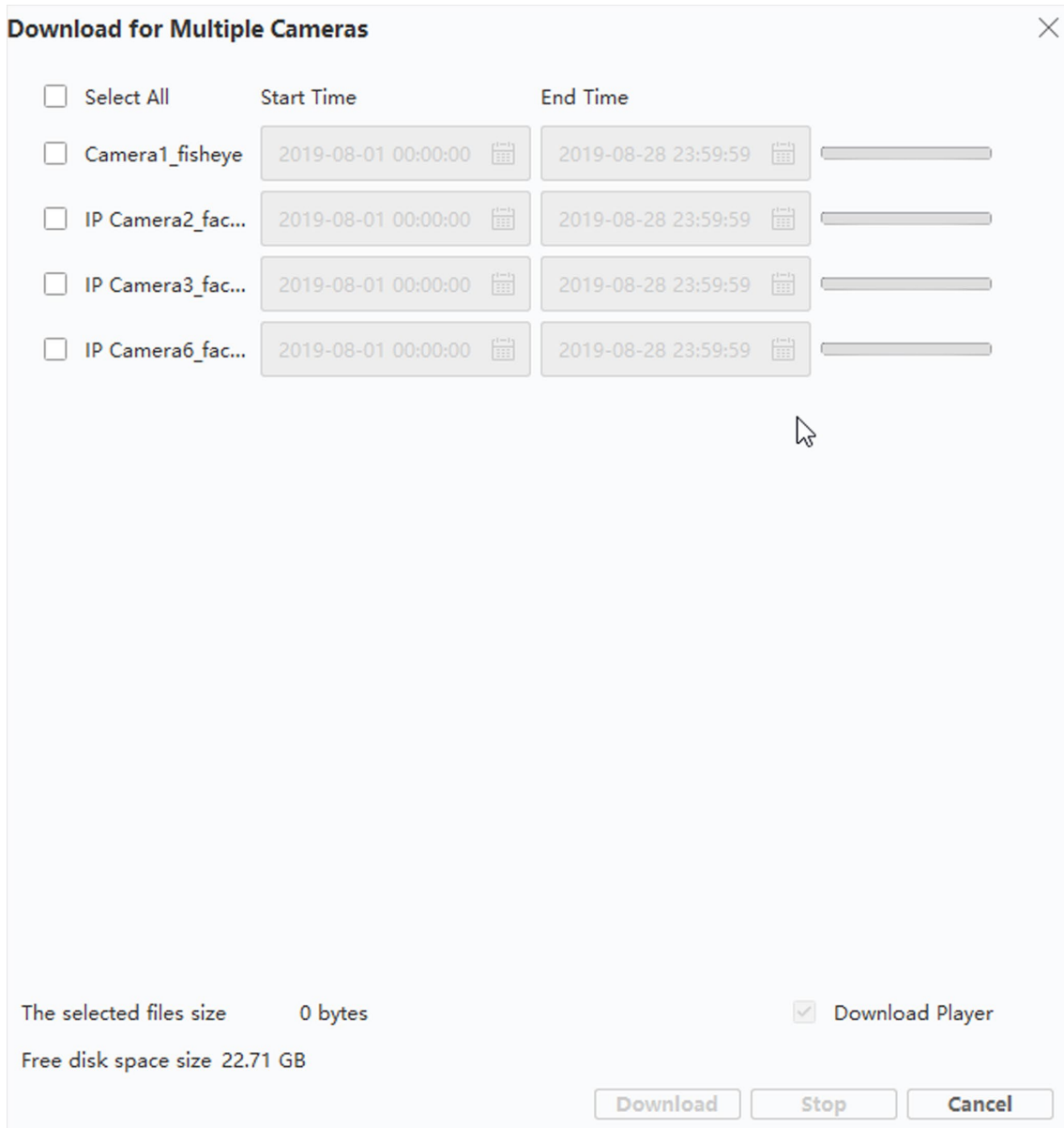


Figure 6-14 Select Cameras

5. Optional: Check **Download Player** to download the player.
6. Click **Download** to start downloading the video files of the configured duration(s) to the local PC.
The progress bar shows the downloading process of each camera's video files.
7. Optional: Click **Stop** to stop downloading manually.

 **Note**

Up to 16 cameras' video files can be downloaded simultaneously.

Chapter 7 Event Configuration

Event is used to notify security personnel of the particular situation which helps handle the situation promptly. Event can trigger a series of linkage actions (e.g., audible warning and sending email) for notification and event handling. You can enable the event and set linkage action(s) for the resources added to the client. If the selected events happen, the client will receive event notifications in real-time and you can check the details and handle the events accordingly.

Video Event

The video events refer to the special events triggered by video exception, monitoring area's exception, alarm input, encoding device's exception, etc. For more details, refer to [**Configure Event for Camera**](#), [**Configure Event for Alarm Input**](#), and [**Configure Event for Encoding Device**](#).

Access Control Event

The access control events refer to the special events triggered at the access control devices, doors, card readers, elevators, video intercom devices, etc. For more details, refer to [**Configure Client Actions for Access Event**](#) and [**Configure Video Intercom Event**](#).

Security Control Event

The security control events refer to the special events triggered by the zones of the security control panels. For more details, refer to [**Configure Client Linkage for Zone Event**](#).

7.1 Configure Event for Camera

The event for camera refers to the video exception or the events detected in the monitoring area of the camera, such as motion detection, video loss, line crossing, and so on. You can enable an event for the cameras in the client. When the event is triggered on the camera, the client can receive and record event for checking and trigger a series of linkage actions (e.g., sending email) for notification.

Steps

1. Click **Event Configuration** → **Video Event** → **Camera**.

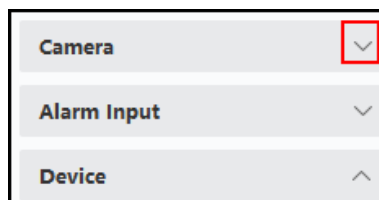


Figure 7-1 Display Camera Resource

2. Unfold the group and select a camera as event source.

 **Note**

Make sure the resource is online.

All the event types supported by the selected camera will appear.

<input type="checkbox"/>	Event Type	Priority	Trigger Client Action	Linked Camera	Enable
<input type="checkbox"/>	Audio Input Exception...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Face Detection Alarm	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Intrusion Detection Al...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Line Crossing Detectio...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Motion Detection Alar...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Region Entrance Dete...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Region Exiting Detecti...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Video Loss Alarm	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Video Tampering Det...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>

Figure 7-2 Configure Events for Camera

- Optional: Enter keywords in **Filter** field to locate the desired event quickly.
- Optional: Turn on the switch on the Enable column to enable the event type, or click **Enable All** to enable all the event types of this camera.

 **Note**


After enabled, the event can be received by the client and trigger the linkage action(s). You can also disable an event type or disable all event types.

- Optional: Select the event(s), and then perform the following operations.

Edit Priority Click **Edit Priority** to set the priority of the event(s).
Priority represents the emergency degree of the event.

Edit Event Linkage Click **Edit Event Linkage** to set the linkage action(s) of the event(s).

Audible Warning

Trigger the client's audible warning when the event is triggered.
You can select the audio file on the drop-down list, or click **Add** to add new audio file (in WAV format).
You can click  to make an audition of the selected audio file.


Send Email

Send an email notification of the alarm information to one or more receivers.
For details about setting email parameters, refer to **Set Email Parameters**.

Pop-up Window

Pop-up window to display the event related information (including event details, live video of the source camera, captured pictures of the linked camera) on the client when the event is triggered. You can also enter remarks about how to handle the event.

Display on Map

When the event source is added as a hot spot on the map, the hot spot will be displayed with  twinkling aside when the event is triggered, which helps security personnel view the location of the event.

You can also click the hot spot to view the event details and the live video of the linked camera.

Linked Camera

Link the selected camera to capture picture or record video when the event is triggered.

 **Note**

Up to 4 cameras can be selected.

Click **Copy to** to copy the event settings of this camera to other camera(s).

 **Note**

You can only copy the event settings to the resource(s) of the same type.

What to do next

You need to arm the device which the camera belongs to, otherwise the client cannot receive the configured events. For details, see [***Enable Receiving Event from Devices***](#).

7.2 Configure Event for Alarm Input

The event for alarm input refers to the event triggered by alarm input. You can enable an event for the alarm inputs in the client. When the alarm input is triggered, the client can receive and record event for checking and trigger a series of linkage actions (e.g., sending email) for notification.

Steps

1. Click **Event Configuration** → **Video Event** → **Alarm Input**.

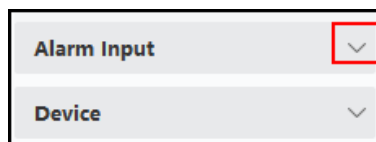


Figure 7-3 Display Alarm Input Resource

2. Unfold the group and select an alarm input as event source.

Note

Make sure the resource is online.

All the event types supported by the selected alarm input will appear.

3. Optional: Enter keywords in **Filter** field to locate the desired event quickly.
 4. Optional: Turn on the switch on the Enable column to enable the event type, or click **Enable All** to enable all the event types of this alarm input.
-

Note

After enabled, the event can be received by the client and trigger the linkage action(s). You can also disable an event type or disable all event types.

5. Optional: Select the event(s), and then perform the following operations.


Edit Priority Click **Edit Priority** to set the priority of the event(s).
Priority represents the emergency degree of the event.

Edit Event Linkage Click **Edit Event Linkage** to set the linkage action(s) of the event(s).

Audible Warning

Trigger the client's audible warning when the event is triggered.

You can select the audio file on the drop-down list, or click **Add** to add new audio file (in WAV format).

You can click  to make an audition of the selected audio file.

Send Email

Send an email notification of the alarm information to one or more receivers.


For details about setting email parameters, refer to [**Set Email Parameters**](#).

Pop-up Window

Pop-up window to display the event related information (including event details, live video of the source camera, captured pictures of the linked camera) on the client when the event is triggered.

You can also enter remarks about how to handle the event.

Display on Map

When the event source is added as a hot spot on the map, the hot spot will be displayed with  twinkling aside when the event is triggered, which helps security personnel view the location of the event.

You can also click the hot spot to view the event details and the live video of the linked camera.

Linked Camera

Link the selected camera to capture picture or record video when the event is triggered.

 **Note**

Up to 4 cameras can be selected.

Click **Copy to** to copy the event settings of this alarm input to other alarm input(s).

 **Note**

You can only copy the event settings to the resource(s) of the same type.

What to do next

You need to arm the device which the alarm input belongs to, otherwise the client cannot receive the configured events. For details, see [Enable Receiving Event from Devices](#).

7.3 Configure Event for Encoding Device

The event for encoding device refers to encoding device's exception, such as device offline. You can enable an event for the encoding devices added in the client. When the event is triggered on the device, the client can receive and record event for checking and trigger a series of linkage actions (e.g., sending email) for notification.

Steps

1. Click **Event Configuration** → **Video Event** → **Device**.

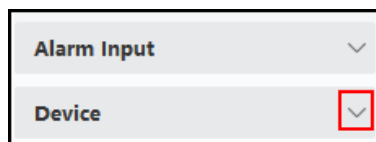


Figure 7-4 Display Device Resource

2. Select a device as event source.

 **Note**

Make sure the resource is online.

All the event types supported by the selected device will appear.

3. Optional: Enter keywords in **Filter** field to locate the desired event quickly.
4. Optional: Turn on the switch on the Enable column to enable the event type, or click **Enable All** to enable all the event types of this device.

 **Note**

After enabled, the event can be received by the client and trigger the linkage action(s). You can also disable an event type or disable all event types.

5. Optional: Select the event(s), and then perform the following operations.


Edit Priority Click **Edit Priority** to set the priority of the event(s).
Priority represents the emergency degree of the event.

Edit Event Linkage Click **Edit Event Linkage** to set the linkage action(s) of the event(s).

Audible Warning

Trigger the client's audible warning when the event is triggered.

You can select the audio file on the drop-down list, or click **Add** to add new audio file (in WAV format).

You can click  to make an audition of the selected audio file.

Send Email

Send an email notification of the alarm information to one or more receivers.

For details about setting email parameters, refer to [**Set Email Parameters**](#).

Click **Copy to** to copy the event settings of this device to other device(s).

 **Note**

You can only copy the event settings to the resource(s) of the same type.

What to do next

You need to arm this device, otherwise the client cannot receive the configured events. For details, see [**Enable Receiving Event from Devices**](#).

Chapter 8 Event Center

The event information (for example, device offline) received by the client displays. In the Event Center, you can check the detailed information of the real-time and historical events, view the event linked video, handle the events, and so on.


Before the client can receive the event information from the device, you need to enable the events of the resource and arm the device first. For details, refer to [Event Configuration](#) and [Enable Receiving Event from Devices](#).

Before the you can view the pop-up alarm information, you need to enable event triggered pop-up image in the event center. For details, refer to [View Pop-up Event Information](#).

8.1 Enable Receiving Event from Devices

Before the client software can receive event notifications from the device, you need to arm the device first.

Steps

1. Click  → **Tool** → **Device Arming Control** to open Device Arming Control page.
All the added devices appear on this page.
2. Optional: If there are too many devices, enter the key words in Filter field to filter the device(s) you want.

Note

For the filtered devices, you can click **Arm All** or **Disarm All** to enable receiving event of these devices.

3. In the Auto-Arming column, turn on the switch to enable auto-arming.

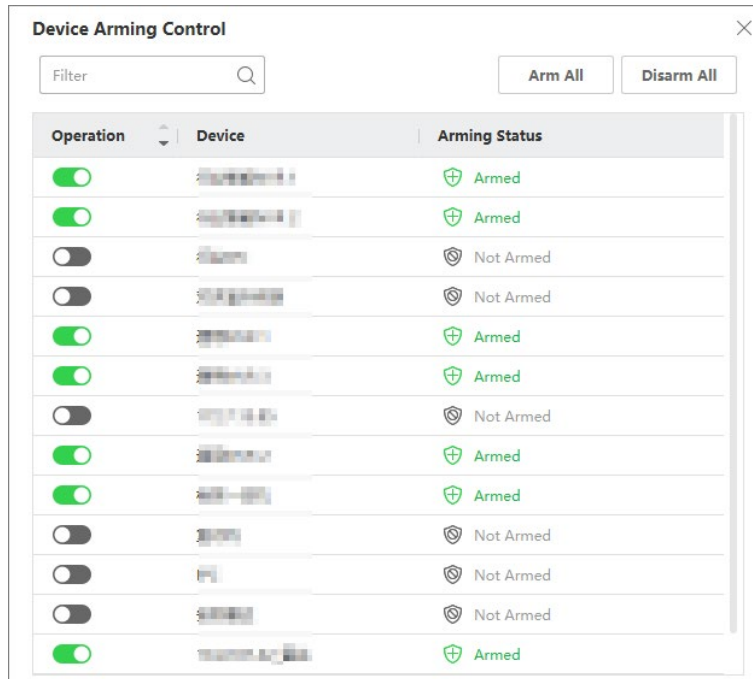


Figure 8-1 Arm Device

After turned on, the device(s) will be armed. And notifications about the events triggered by the armed device(s) will be automatically sent to the client software in real-time.

8.2 View Real-Time Events

The real-time event information received by the client of the connected resources are displayed. You can check the real-time event information, including event source, event time, priority, etc.

Before You Start

Enable receiving events from devices before the client can receive event from the device, see [Enable Receiving Event from Devices](#) for details.

Steps

1. Click **Event Center** → **Real-time Event** to enter the real-time event page and you can view the real-time events received by the client.

Event Time

For encoding device, event time is the client time when it receives the event. For other device types, event time is the time when the event is triggered.

Priority

Priority represents the emergency degree of the event.

2. Filter the events.

Filter by Device Type and (or) Priority Select device type(s) and (or) priorities to filter events.

Filter by Keywords Enter the keywords to filter the events.

- Optional: Right-click the table header of the event list to customize the event related items to be displayed in the event list.
- Select an event in the event list to view the event details.

 **Note**

When **Save Pictures in Structure Data Format** is enabled, no pictures will be displayed in Event Details in Event Center. For details about **Save Pictures in Structure Data Format**, refer to **Set General Parameters**.

 **Note**

- The event details include the captured picture(s), video (recorded video triggered by the event or live view of the device), and other event descriptions.
 - To view the recorded video triggered by the event, you should link camera(s) with the device in event configuration. For details, refer to **Event Configuration**.
 - To view the captured picture(s), you need to configure picture storage in storage schedule.
-

- Optional: Perform the following operations if necessary.

Handle Single Event Click **Handle** to enter the processing suggestion, and then click **OK**.

 **Note**

After an event is handled, the **Handle** button will become **Add Remark**. Click **Add Remark** to add more remarks for this handled event.

Handle Events in a Batch Select events that need to be processed, and then click **Handle in Batch**. Enter the processing suggestion, and then click **OK**.

Enable/Disable Alarm Audio Click **Audio On/Mute** to enable/disable the audio of the event.



Select the Latest Event Automatically Check **Auto-Select Latest Event** to select the latest event automatically and the event information details is displayed.

Clear Events Click **Clear** to clear the all the events in the event list.

Send Email Select an event and then click **Send Email**, and the information details of this event will be sent by email.

 **Note**

You should configure the email parameters first, see [**Set Email Parameters**](#) for details.

Auto-Play Video	Check Auto-Play Video to automatically play video when displaying event details.
Enlarge Video or Picture	<ul style="list-style-type: none">● Double click the video image to view video in a larger window.● Put the cursor on the picture, and click  to view picture in a larger window.
Download Captured Picture	Hover the cursor on the captured picture, and click the download icon on the lower right corner of the picture to download it to the local PC.
Download Event Triggered Video	Hover the cursor on the recorded video, click  to download the video (30s before the event happens) triggered by the event.

8.3 Search Historical Events

You can search and view historical events by setting search conditions such as time, device type, and priority in the client. For the searched events, you can handle and export them.

Before You Start

Enable receiving events from devices before the client can receive event information from the device, see [**Enable Receiving Event from Devices**](#) for details.

Steps

1. Click **Event Center** → **Event Search** to enter the event search page.
2. Set the filter conditions to display the required events only.

Time

The time when the event starts.

Search by

Device

Search the events by device or the device's resource channels. If searched by device, you need to set the followings:

- **Include Sub-Node**: Search the events of the device and all resource channels.
- **Device Type**: Select the device from which you want to search events.

Group

Search the events by resource channels in the group.

 **Note**

- For video intercom device, you need to select search scope: All and Locking Log.
 - For access control device, you can click **Show More** to set more conditions: status, event type, card reader type, person name, card No., and organization.
-

Priority

The priority including low, medium, high and uncategorized which indicates the emergency degree of the event.

Event Type

Select one or more event types to be searched from the drop-down list.

 **Note**

You can enter a key word (supports fuzzy search) in the search box to search the target event type(s).

Status

The handling status of the event.

Search by Keyword

Enter a key word (supports fuzzy search) to quickly search the target historical event(s). For example, you can enter a person's name to search the events related with this person.

3. Click **Search** to search the events according the conditions you set.

 **Note**

When **Save Pictures in Structure Data Format** is enabled, no pictures will be displayed in Event Details field in Event Center. For details about **Save Pictures in Structure Data Format**, refer to **Set General Parameters**.

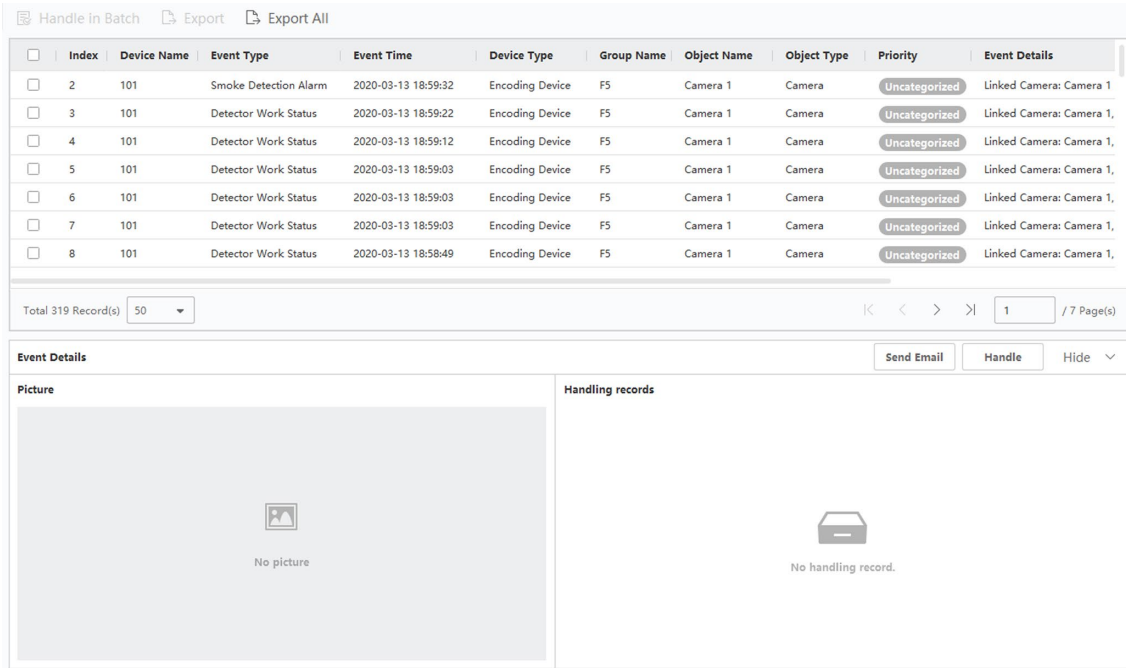


Figure 8-2 Search Historical Events

4. Optional: Right click the table header of the event list to customize the event related items to be displayed in the event list.
5. Select an event in the event list to view the event details.

Note

- The event details include the captured picture(s), video (recorded video triggered by the event or live view of the device), and other event descriptions.
- To view the recorded video triggered by the event, you should link camera(s) with the device in event configuration. For details, refer to ***Event Configuration***.
- To view the captured picture(s), you need to configure picture storage in storage schedule.

6. Optional: Perform one of the following operations.

Handle Single Event

Handle single event: Select one event that needs to be handled, and then click **Handle** in the event information details page, and enter the handling suggestion.

Note

After an event is handled, the **Handle** button will become **Add Remark**, click **Add Remark** to add more remarks for this handled event.

Batch Handle Events

Handle events in a batch: Select the events which need to be handled, and then click **Handle in Batch**, and enter the handling suggestion.


 **Note**

After an event is handled, the **Handle** button will become **Add Remark**, click **Add Remark** to add more remarks for this handled event.

Auto-Play Video

Check **Auto-Play Video** to automatically play video when displaying event details.

Enlarge Video or Picture

- Double click the video image to view video in a larger window.
- Put the cursor on the picture, and click  to view picture in a larger window.

Send Email

Select an event and then click **Send Email**, and the information details of this event will be sent by email.

 **Note**

You should configure the email parameters first, see [**Set Email Parameters**](#) for details.


Export Event Information

Click **Export** to export the event log or event pictures to the local PC in CSV/Excel file. You can set the saving path manually.

Download Captured Picture

Hover the cursor on the captured picture, and click the download icon on the lower right corner of the picture to download it to the local PC.

Download Event Triggered Video

Hover the cursor on the recorded video, click  to download the video (30s before the event happens) triggered by the event.

8.4 Get Events from Device

For some scenarios (e.g., the client cannot start up, access control device has been armed by other client, etc.), the events received by the client and triggered on access control device are not consistent. You can get events from device remotely to synchronize the events from device to Event Center of the client.

Click **Device Management** → **Device** → **Device**, select access control device(s), and click **Get Events from Device**.

Synchronize the events by the two ways:

- **Online**: When the device is online and the device can communicate with client at real time, you

can select **Online** and set the start time and end time to get the events during this period.

- **Import File:** If the network is not good or the device cannot communicate with the client at real time, you can export the event file from the selected device firstly, and import this exported file on the client later by selecting **Import File** and entering the password of the encrypted file.

 **Note**

- For data security, you should encrypt the file when exporting on the device. Meanwhile, the selected access control device should be the one you exported the file from.
 - The function should be supported by the device.
-

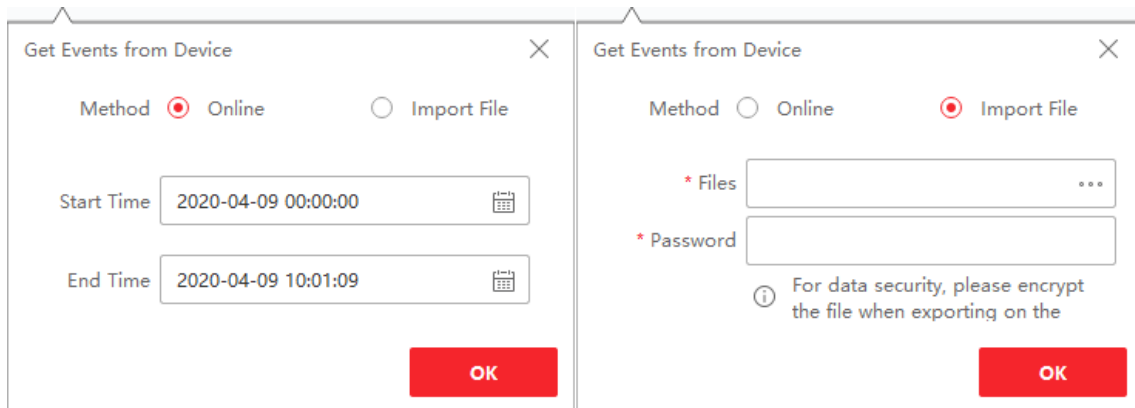


Figure 8-3 Get Events from Device

 **Note**

If you want to get the events related with attendance only, you can also enter **Time & Attendance** → **Attendance Statistics** → **Attendance Records**, click **Get Events from Device** and select **Online** or **Import File** to get the events.

8.5 View Pop-up Event Information

If you have enabled event notification and set Event Triggered Pop-up Image as its linkage action, a window will pop up when the event happens, showing the event information, related pictures, and related videos.

Go to **Event Center** → **Real-Time Event**, and then click **Enable Alarm Triggered Pop-up Image** to enable the function.

You can view the event related video footage (from 30 s before the event to the end of the event), the picture captured when the event happens, as well as the event details such as event source, linked camera, event type, etc.

 **Note**

- When the window is not closed, you should click **Next** to view the new event information if a
-

new event is triggered.

- If you haven't clear the event information, you can click **Previous** to view the previous event information.
 - When **Save Pictures in Structure Data Format** is enabled, pictures will not be displayed in the event information. See **Set General Parameters** for more details.
-

You can check **Auto-Update Event** to enable the window to automatically switch to the latest event information when a new event is triggered.

Chapter 9 Map Management

The E-map function gives a visual overview of the locations and distributions of the installed cameras and alarm input devices. You can get the live view of the cameras on the map, and you will get a notification message from the map when alarm is triggered.

E-map is a static image (it do not have to be geographical maps, although they often are). Depending on your organization's needs, photos and other kinds of image files can also be used as e-maps) which gives you a visual overview of the locations and distributions of the hot spots (resources (e.g., camera, alarm input) placed on the map are called hot spots). You can see the physical locations of the cameras and alarm inputs, and in what direction the cameras are pointing. With the function of hot region, e-maps can be organized into hierarchies to navigate from large perspectives to detailed perspectives, e.g., from floor level to room level.

9.1 Add Map

You should add a map as the parent map for the hot spots and hot regions.

Steps

 **Note**

Only one map can be added to one group.

1. Open the E-map page.
2. Select a group for which you want to add a map.

 **Note**

For details about setting the group, refer to [***Group Management***](#).

3. Click **Add Map** to open the map adding window.

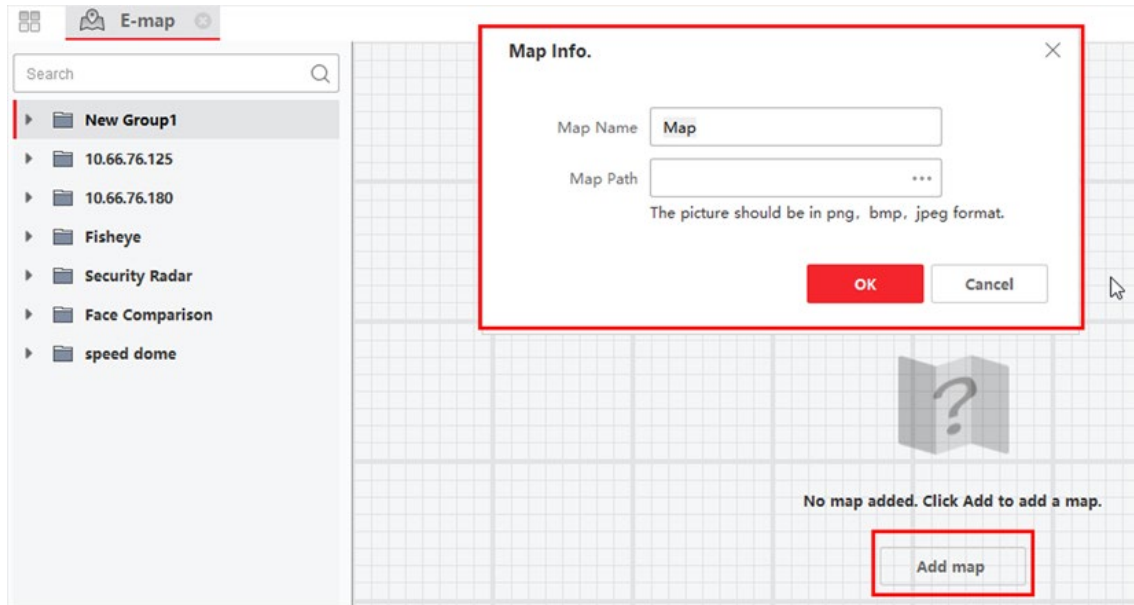


Figure 9-1 Add Map

4. Enter a descriptive name of the added map.
5. Select a map picture from the local path.

 **Note**

The picture format of the map can only be PNG, JPEG or BMP.

6. Click **OK**.
7. Optional: Perform the following tasks after adding the map.

Zoom in/out Use the mouse wheel or click + or - to zoom in or zoom out on the map.

Adjust Map Area Drag the yellow window in the lower-right corner or use the direction buttons and zoom bar to adjust the map area for view.

9.2 Edit Map Scale


The scale of a map is the ratio of a distance on the map to the corresponding distance on the ground. The client can calculate two locations' distance on the map according to the distance on the ground. An accurate map scale is essential for defining radar's monitoring range.

Before You Start

Make sure you have added a map. See [Add Map](#) for details.

Perform this task if you need to add a security radar to the map.

Steps

1. Enter the E-map module.
2. Click **Edit** on the E-map toolbar to enter the map editing mode.
3. Click **Edit Scale** to select two locations on the map.
The cursor will turn to  if you hover it on the map.

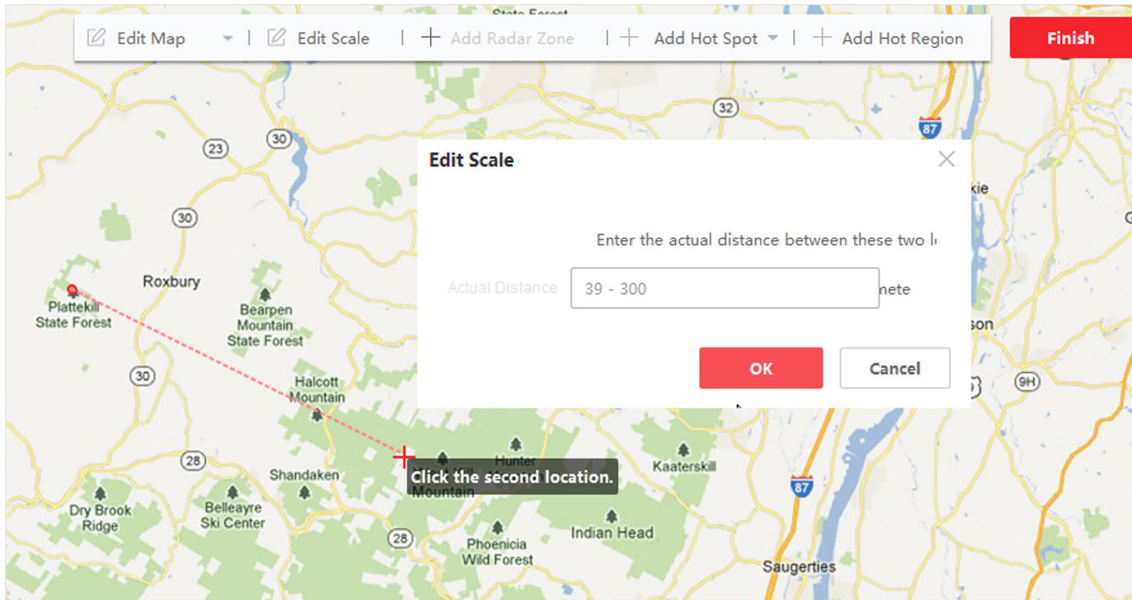


Figure 9-2 Edit Map Scale

4. Click on the map to select two locations.
The Edit Scale window pops up.
5. Enter the ground distance between the two locations, and then click **OK**.
The client will calculate the map scale automatically.

9.3 Manage Hot Spot

The devices added to the map are called hot spots. The hot spots show the locations of the devices, and you can also get the live view or alarm information of the surveillance scenarios through the hot spots.

9.3.1 Add Camera as Hot Spot

You can add cameras to the map as hot spots.

Before You Start

Make sure you have added an e-map and a camera to the client. See [Add Map](#) and [Device Management](#) for details.

Steps

1. Enter the E-map page.

2. Click **Edit** in the upper-right corner to enter the map editing mode.
3. Click **Add Hot Spot** → **Camera Hot Spot** to open the Add Hot Spot window.

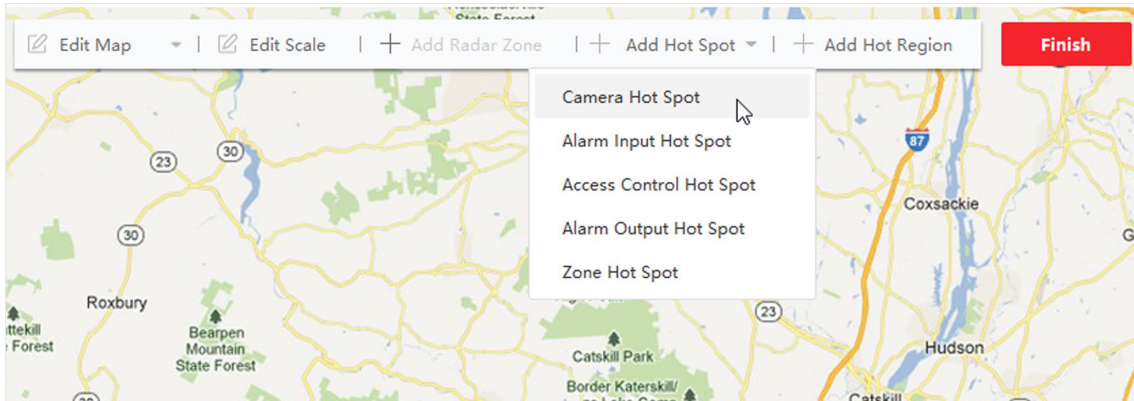


Figure 9-3 Add Hot Spot

4. Select the cameras to be added to the map.
5. Optional: Edit the hot spot name, select the name color and select the hot spot icon.
6. Click **OK** to save the settings.

Note

You can also drag the camera icons from the group list to the map directly to add the hot spots.

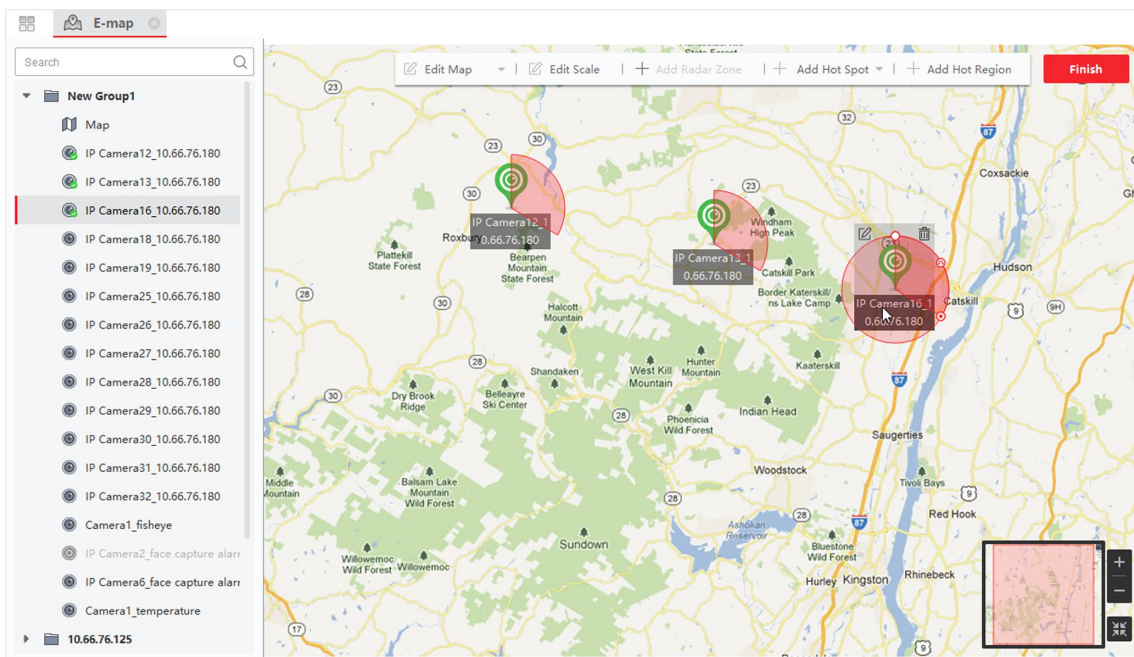






Figure 9-4 Added Camera Hot Spot

The camera icons are added on the map as hot spots and the icons of the added cameras in the group list change from  to . The sector indicates the camera's field of view.

7. Perform the following operation(s).

Move the Hot Spot Drag the hot spot to move it to a certain position.

Change the FOV Angle Drag  and revolve to change the camera's field of view.

Change the FOV Size Drag  to change the FOV size.

9.3.2 Add Alarm Input as Hot Spot

You can add the alarm inputs to the map as hot spots.

Steps

1. Enter the E-map module.
2. Click **Edit** in the upper-right corner to enter the map editing mode.
3. Click **Add Hot Spot** → **Alarm Input Hot Spot** to open the Add Hot Spot window.

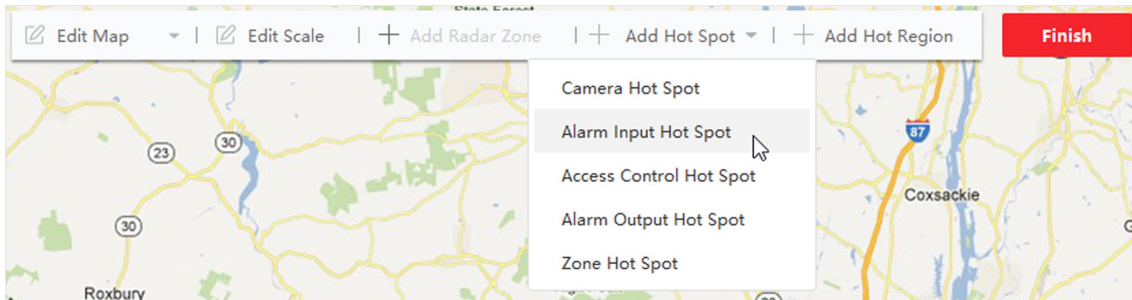


Figure 9-5 Add Alarm Input as Hot Spot

4. Select the alarm inputs to be added to the map.
5. Optional: Edit hot spot name, select the name color and select the hot spot icon by double-clicking the corresponding field.
6. Click **OK**.

Note

You can also drag the alarm input icons from the group list to the map directly to add the hot spot.

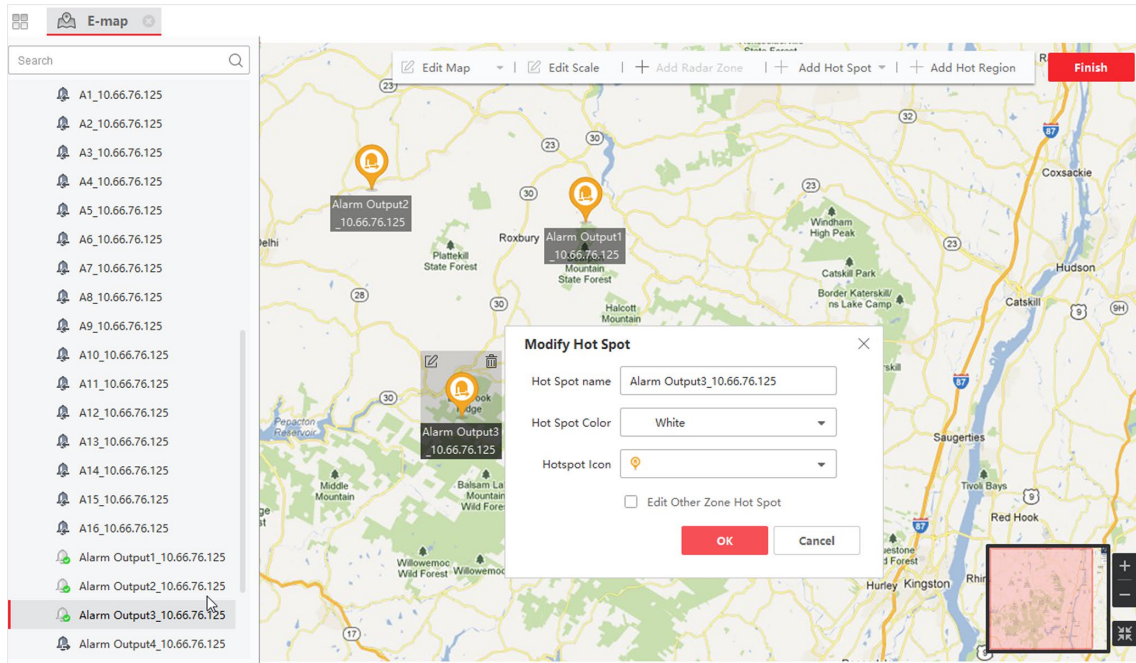




Figure 9-6 Added Alarm Input Hot Spot

The alarm input icons are added to the map as hot spots and the icons of the added alarm inputs in the group list change from  to .

7. Optional: Drag the hot spot to move it to a certain position.

9.3.3 Add Alarm Output as Hot Spot

You can add alarm outputs to the map as hot spots for management. After that, you can enable or disable it in a quick manner. If you enable an alarm output on the map, the security control devices (e.g. sirens, bells) connected to it will alarm for attention.

Before You Start

Make sure you have added an e-map and alarm output to the client. See [Add Map](#) and [Device Management](#) for details.

Steps

1. Enter the E-map module.
2. Click **Edit** on the E-map toolbar to enter the map editing mode.
3. Click **Add Hot Spot** → **Alarm Output Hot Spot** to open the Add Hot Spot panel.

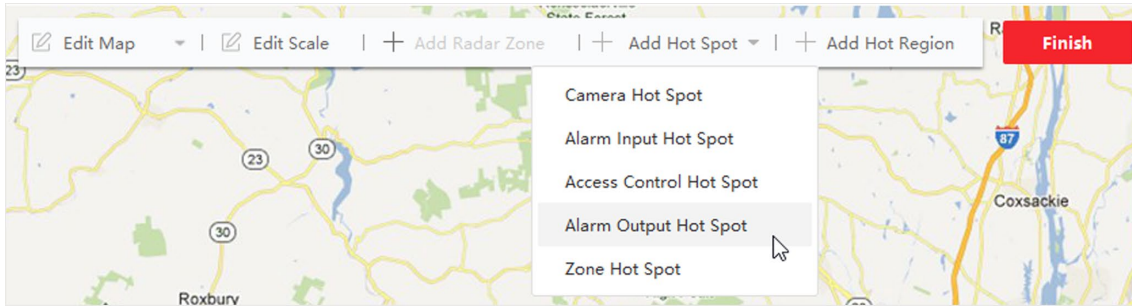


Figure 9-7 Add Alarm Output as Hot Spot

4. Select the alarm output to be added to the map.
5. Optional: Edit the hot spot name, select the name color, and select the hot spot icon.
6. Click **OK**.

Note

You can also drag an alarm output icon from the alarm output list to the map to add the hot spot.

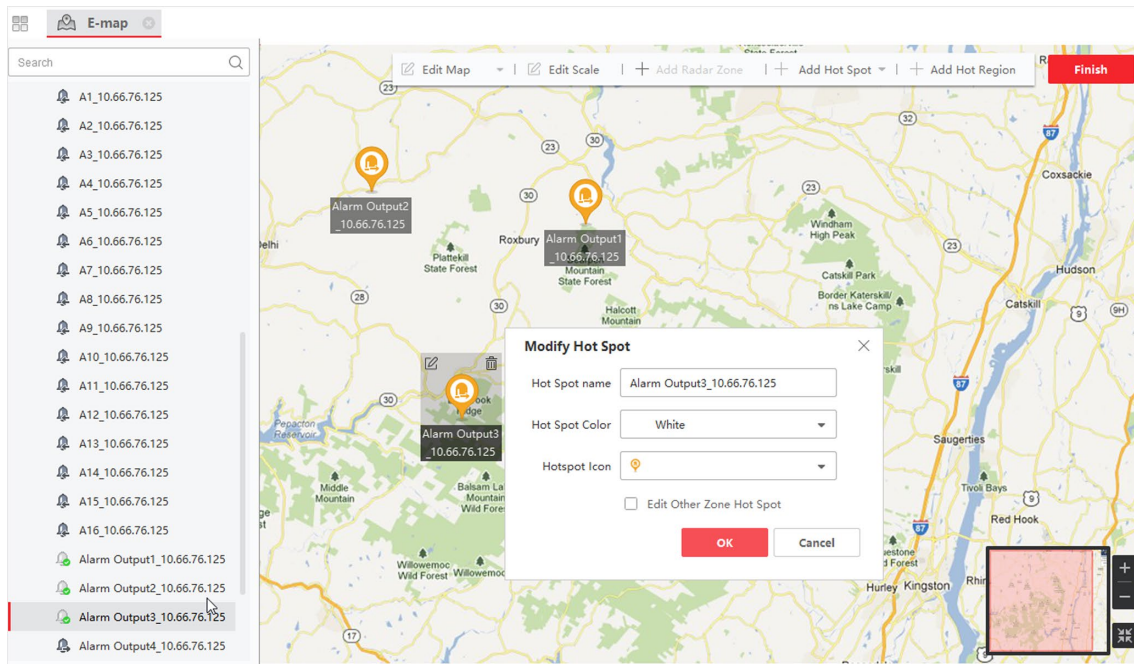




Figure 9-8 Added Alarm Output Hot Spot

The alarm output is added to the map as a hot spot and its icon in the group list changes from  to .

7. Optional: Drag the alarm output to move it to a certain position.

9.3.4 Add Zone as Hot Spot

You can add zones to the map so that you can quickly locate the zone when an alarm is triggered.

Before You Start

Make sure you have added a map and zone to the client. See [Add Map](#) and [Add Device](#) for details.

Steps

1. Enter the E-map module.
2. Click **Edit** on the E-map toolbar to enter the map editing mode.
3. Click **Add Hot Spot** → **Zone Hot Spot** to open the Add Hot Spot panel.

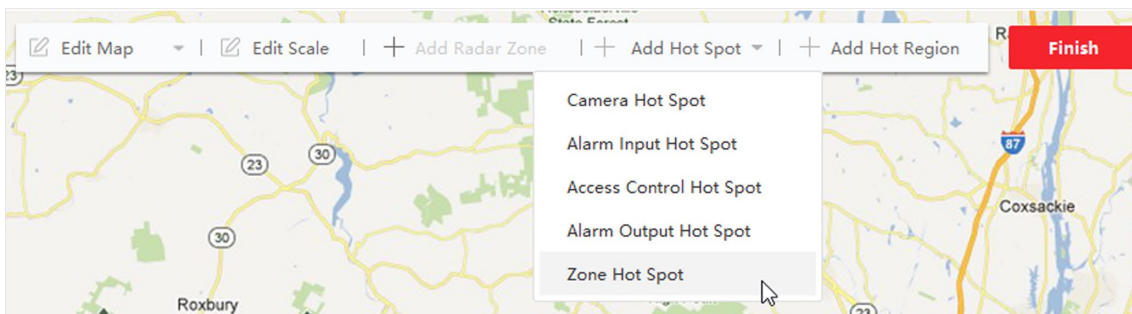


Figure 9-9 Add Zone as Hot Spot

4. Select the zone(s) to be added to the map.
5. Optional: Edit the hot spot name, select the name color, and select the hot spot icon.
6. Click **OK**.

 **Note**

You can also drag the alarm output icons from the alarm output list to the map to add the hot spot.

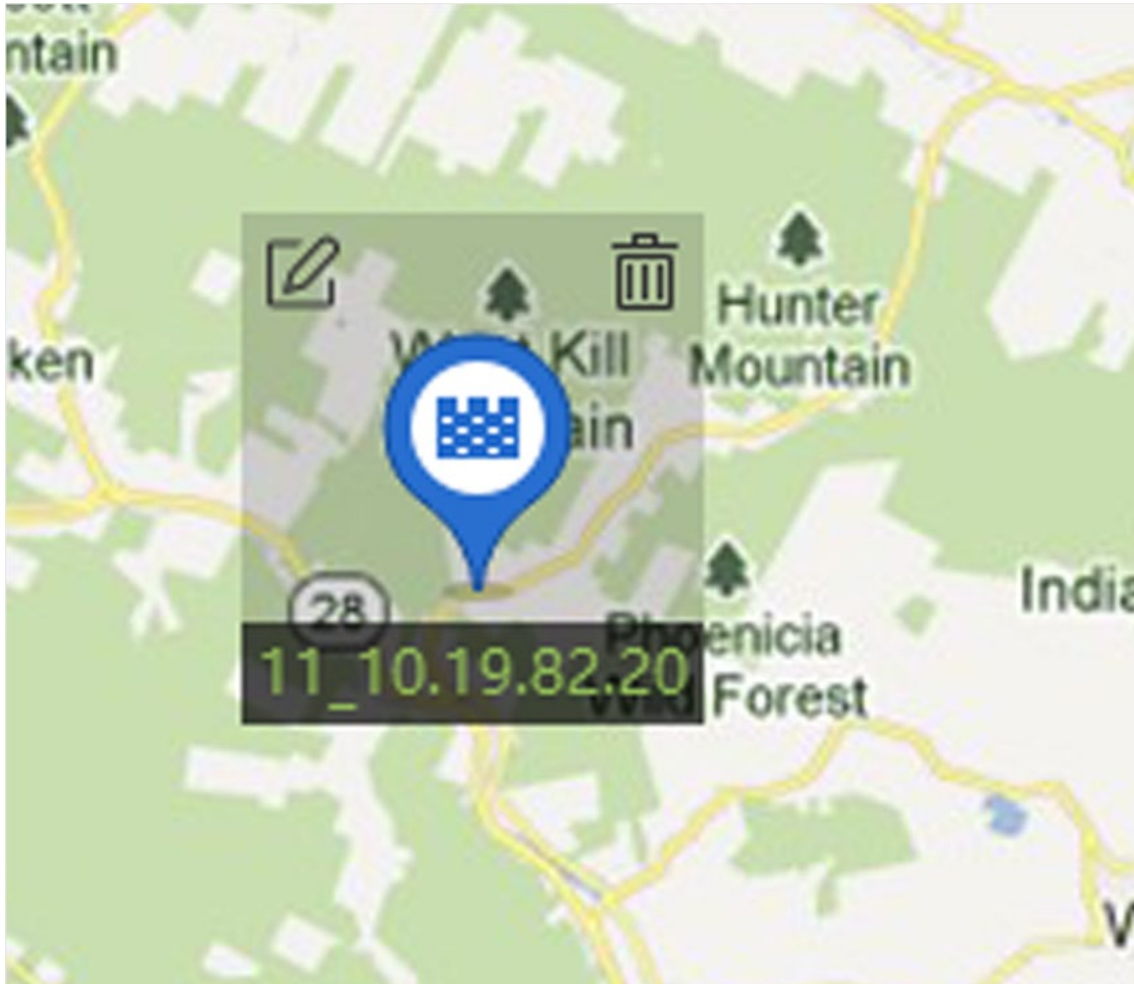




Figure 9-10 Zone on the Map

The zone is added to the map as a hot spot and its icon in the group list changes from  to .

7. Optional: Drag the zone hot spot to move it to a certain position.

When alarms are triggered, the number of the newest alarms will be displayed on the zone's icon. You can click the number to see the alarms details.

 **Note**

No more than 10 newest alarms can be displayed.

8. Optional: Click **Clear Alarms** to mark the alarms of the zones on the current map as read.

9.3.5 Add Access Point as Hot Spot

You can add access points to the map as hot spots, so that you can find the hot spots and view their status and alarm numbers.

Before You Start

Make sure you have added a map and an access point to the client. See [Add Map](#) and [Add Device](#) for details.

Steps

1. Enter the E-map module.
2. Click **Edit** on the E-map toolbar to enter the map editing mode.
3. Click **Add Hot Spot** → **Access Point Hot Spot** to open the Add Hot Spot window.

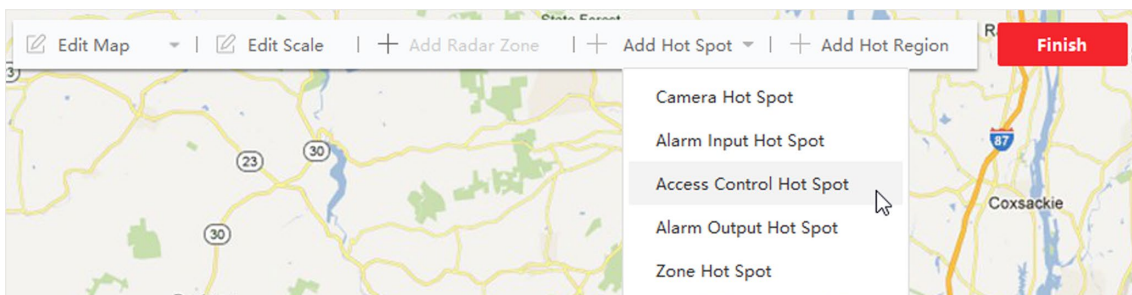


Figure 9-11 Add Access Point as Hot Spot

4. Select the access point(s) to be added to the map.
5. Optional: Edit the hot spot name, select the name color, and select the hot spot icon.
6. Click **OK**.

Note

You can also drag an access point icon from the access point list to the map.

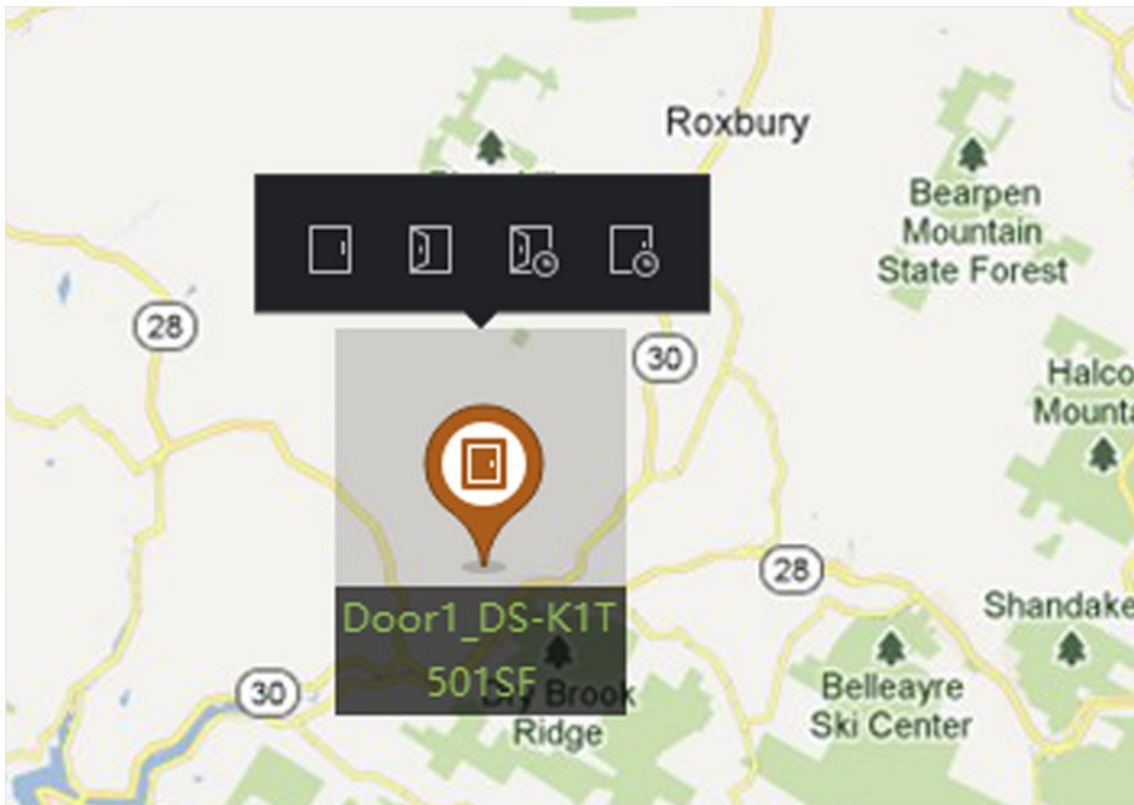




Figure 9-12 Access Point on the Map

The access point is added to the map as a hot spot and its icon in the group list changes from  to .

7. Optional: Drag the access point hot spot to move it to a certain position.

When alarms are triggered, the number of the newest alarms will be displayed on the hot spot icon. You can click the number to see the alarms details.

Note

No more than 10 newest alarms can be displayed.

9.3.6 Configure Security Radar Hot Spot

The client supports adding a security radar to the map to work as a hot spot. After that, you can configure parameters (including drawing zones and trigger lines, setting smart linkage, map calibration, etc.) for the radar and the parameters you set will take effect on the device. In this

way, an intelligent monitoring in the radar's detection area can be realized by the client.

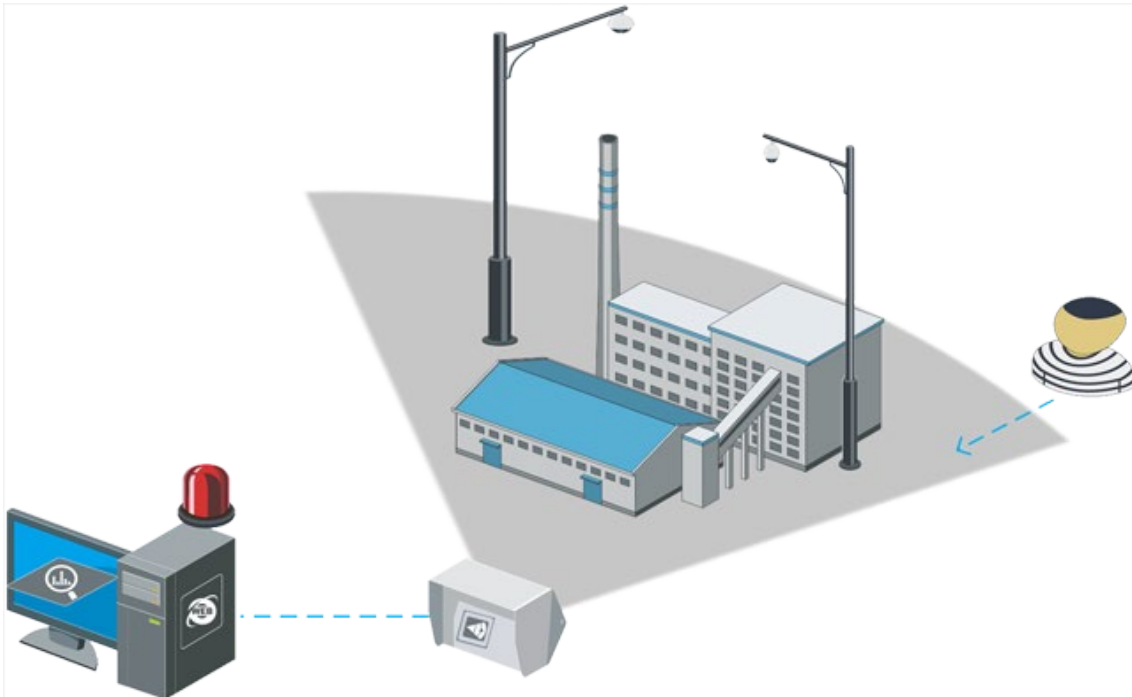


Figure 9-13 Scenario of Radar

Add Security Radar as Hot Spot

For an effective monitoring, you can add a security radar to the map as a hot spot and paint zones in its monitoring filed. So that when someone intrudes the zone, an alarm will be triggered for attention.

Before You Start

Make sure you have added an e-map and a security radar to the client. See [Add Map](#) and [Device Management](#) for details.

Steps

1. Enter the E-map module.
2. Click **Edit** on the E-map toolbar to enter the map editing mode.
3. Optional: Edit map scale. See [Edit Map Scale](#).
4. Select a security radar in the device list and drag it to the map.

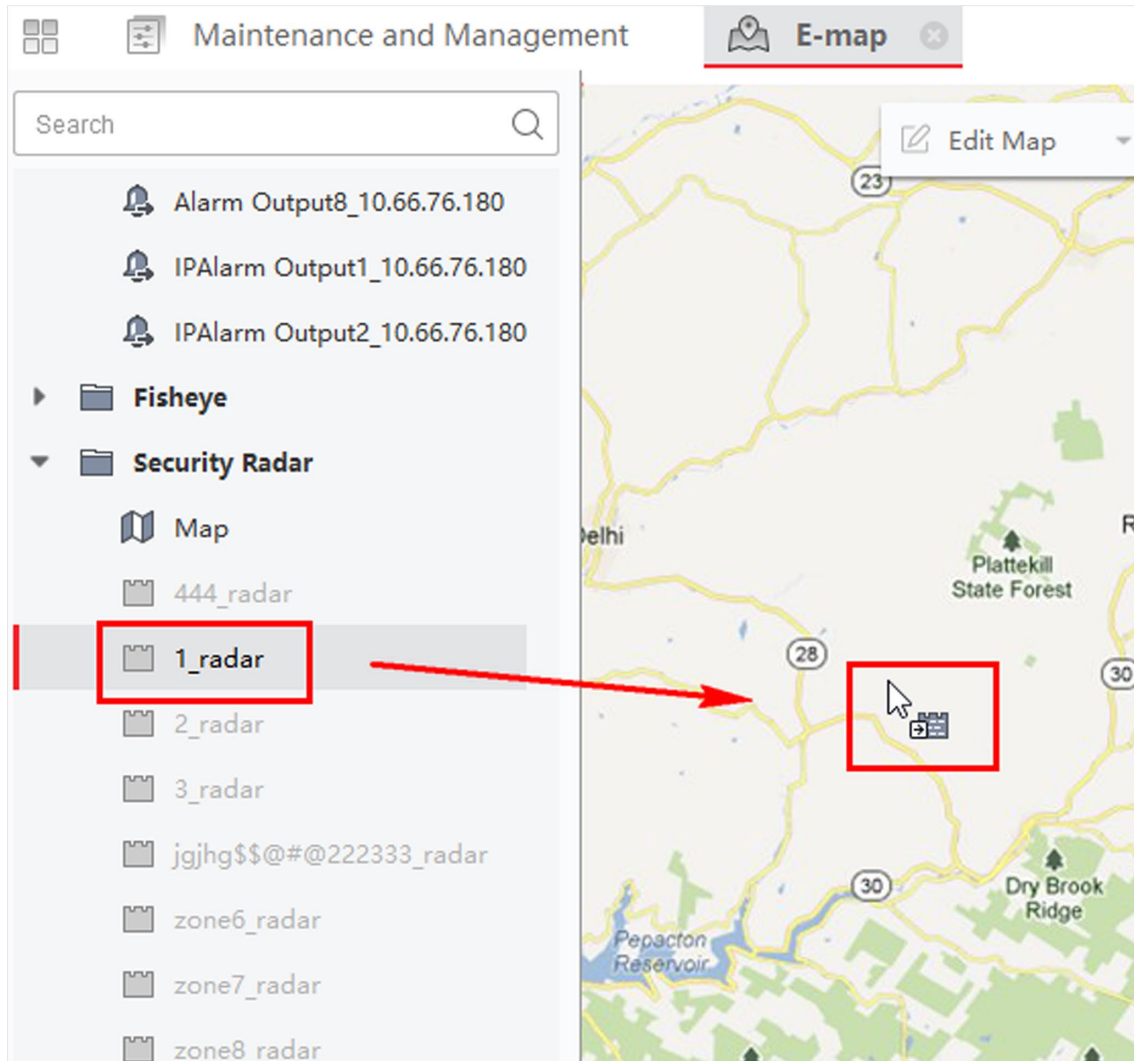



Figure 9-14 Drag a Security Radar to the Map

5. Optional: Click the added radar and then click  to edit the hot spot name, select the hot spot color, and select the hot spot icon.
6. Click **OK**.



The security radar is added to the map as a hot spot and its icon in the group list changes from  to . The sector indicates the monitoring field of the radar.



Figure 9-15 Radar on the Map

Note

- Orange sector indicates an armed radar, while black sector indicates a disarmed radar.
 - Red point indicates the detected intruder.
-

7. Optional: Drag the security radar to move it to a certain position.

Draw a Zone

Zone is a basic concept in the security control system. It refers to a protection area in a radar's detection area, and is regarded as the maximum recognizable unit to distinguish the alarm event, determining whether to trigger an alarm according to the zone type and radar's arming status. You can see the target's location on the map the minute an alarm is triggered so as to take quick actions accordingly.

Before You Start

Make sure you have disarmed the radar: click **Finish**, and select **Disarm** after clicking the radar's icon.

Steps

1. Enter the E-Map module, and click **Edit** on the top right to enter the Edit mode.
2. Optional: Enable **Field Assistance** on the top left of the map. The target track will appear on the radar detection area. You can draw a zone with reference to the track.
3. Draw a zone.

Method	Step
Draw a Zone Manually	Click Radar Settings → Draw Zone Manually on the top of the map, and draw a zone on the radar detection area.

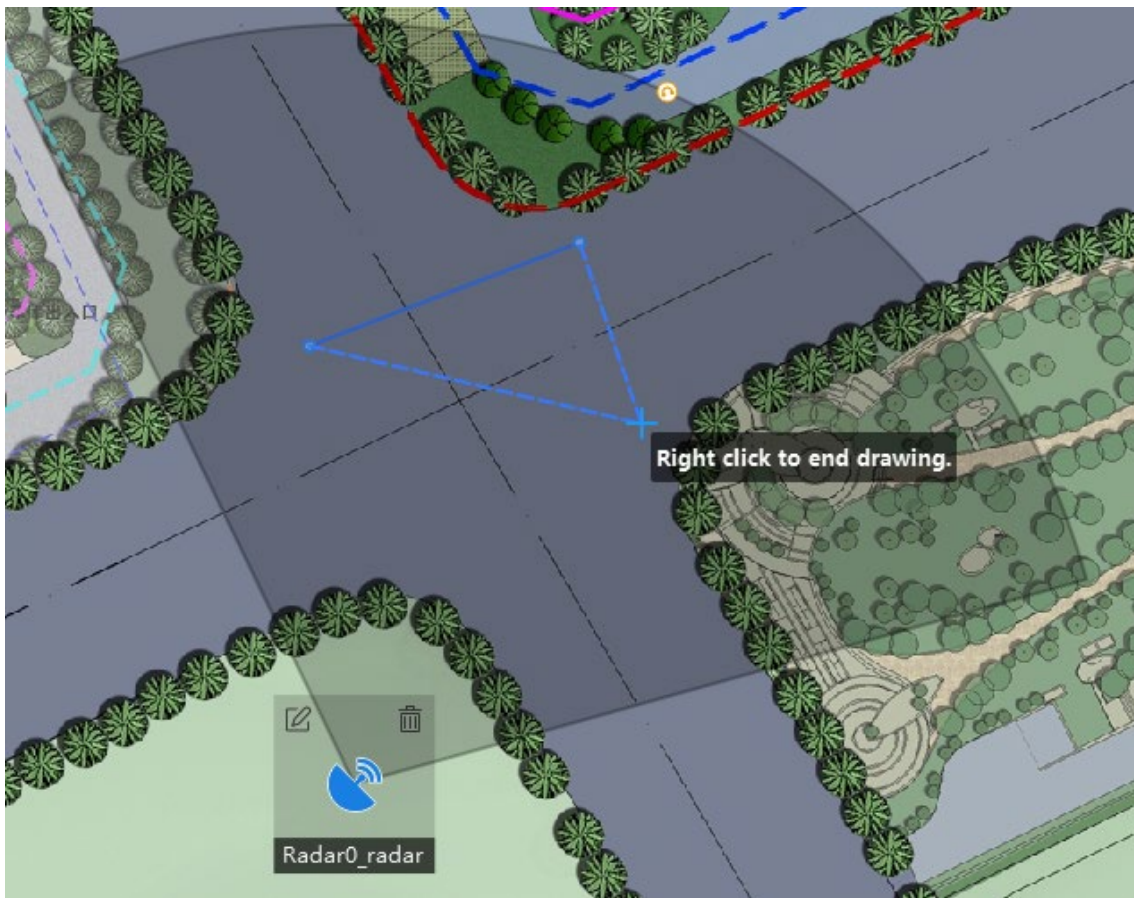


Figure 9-16 Draw a Zone Manually

Click **Radar Settings** → **Draw Quick Zone** on the top of the map, and left-click on the radar detection area to confirm the position of the zone.

Note

Currently, the default shape of the zone is square and it is not editable.



Figure 9-17 Draw a Quick Zone

4. Right-click to complete drawing, and a window will pop up. Enter the zone name, and select **Early Warning Zone**, **Warning Zone**, or **Disabled Zone** as the zone type.

Early Warning Zone

The early warning zone will identify target that has potential risks in advance and trigger an alarm, but will not store alarm track. The early warning zone is green.

Warning Zone

The warning zone will identify the targets entering the area and trigger alarm. The warning zone is orange.

Disabled Zone



The disabled zone will block the target track in the area. The disabled zone is black.

Note

- Adding zones is a batch operation. If you plan to add zones for only one radar, you need to right-click on the remaining radar detection area to cancel drawing a zone in detection area of other radars after drawing the desired zone.
- When drawing a zone, the actual lengths of the edges of the zone will be displayed; after drawing a zone, you can double-click it to view the actual lengths of its edges.
- Zones can overlap, the priority of the effective overlapping zone is: Disabled Zone>Warning Zone>Early Warning Zone. That is, Early Warning Zone can contain Warning Zone and Disabled Zone, and Warning Zone can contain Disabled Zone.

- You can zoom in/out to adjust the size of the displayed radar area.
-

5. Click **OK**.
6. Click **Finish** on the top right of the map.
7. Optional: After adding the zone and disarming the radar, double-click the zone to enter the editing mode, and perform the following operation(s) if needed.

Add a Marker	Hover the cursor on the line of the zone and it will change to a cross, and then click to add a marker.
Change the Zone Shape	Drag the marker to change the shape of the zone.
Move a Zone	Select a zone and drag the zone to move it.
Delete a Zone	Click  to delete a zone.
Edit a Zone	Click  to edit the zone name and type.

Draw Trigger Line

A trigger line refers to a virtual line drawn in a radar's detection area on the map. An alarm will be triggered when someone crosses it in its pre-defined direction.

Before You Start

The radar is added to the map. Click **Finish** on the top right to exit the editing mode. Click on the radar icon and select **Disarm** to disarm the radar.

Steps



1. On the E-map page, click **Edit** to enter the editing mode.
2. Click **Radar Settings** → **Draw Trigger Line** , and select **Trigger Line** or **Dual-Trigger Line**.

Note

Drawing a dual-trigger line that is too tortuous will cause a failure.

3. Draw trigger line.
 - 1) Click on the radar detection area to draw a trigger line.
 - 2) Select **Left -> Right**, **Left <- Right** or **Left <-> Right** in the pop-up window.
 - 3) Optional: Enter the distance between two lines. (Only for dual-trigger line)

Note

- Alarm rules: A single arrow  indicates that the target triggers an alarm when it crosses the trigger line in the direction of the arrow; a double arrow  indicates that the target triggers an alarm when it crosses the trigger line in any direction.
 - The alarm can be triggered by crossing the Trigger Line according to the alarm rule; the
-

alarm can be triggered only after crossing double lines of Dual-trigger Line according to the alarm rule.

- Direction determination: suppose you stand at the penultimate marker facing the last marker, the area on your left indicates the Left, while the area on your right indicates the Right.
 - Up to 4 trigger lines can be drawn.
 - Up to 1 dual-trigger line can be drawn.
 - The trigger line cannot cross each other.
-

Figure 9-18 Draw Trigger Line

4. Click **OK**.
5. Optional: Click on the trigger line will appear different options: **Edit**, **Delete** and **Move**. You can edit the trigger line by clicking on it.
 - Add a Marker: Click on the line to add a marker.
 - Drag a Marker: Drag a marker on the trigger line to move it.
 - Move the Trigger Line: Hold the editing area to move the trigger line.
 - Edit: Click to edit the trigger line name, trigger line rule and distance (only for Dual-trigger Line).
 - Delete: Click to delete the trigger line.

Add Track Filter Zone

Track Filter Zone is an area in radar's detection area. When an object enters the track filter zone, alarms will not be triggered, and the object's moving pattern will not be uploaded to the client. This function is applicable for places with plenty of disturbing factors (such as trees) that may cause wrong alarms.

Before You Start

Make sure you have added a radar to map and have disarmed the radar. See [**Add Security Radar as Hot Spot**](#) for details.

Steps

Note

- This function should be supported by the device.
 - Up to 32 track filter zones are supported.
 - The size of track filter zone depends on device capability.
-


1. On the top right of the map, click **Edit** to enter the editing mode of the map.
2. Click **Radar Settings** → **Track Filter Zone** → **Add Track Filter Zone**.

3. On the map, hold the mouse and drag to set the semi-diameter of the track filter zone. Right-click to end drawing.



Figure 9-19 Track Filter Zone

4. Optional: Perform the following operations.

Edit Track Filter Zone	Double-click the track filter zone, hover the cursor on the border. When the cursor turns to a blue +, hold the mouse and drag to adjust the area.
Move Track Filter Zone	Double-click the track filter zone, and drag it to move it.
Display/Hide Track Filter Zone	Click Radar Settings → Track Filter Zone → Display/Hide Track Filter Zone to display or hide the track filter zone on/from the map.
Delete Track Filter Zone	Double-click the track filter zone, and click  .

Set Smart Linkage

Smart linkage works based on the calibration points you adds to the radar's detection area. That is the calibration points can tell the PTZ camera linked to the radar which direction to turn to when a target is detected so as to get the live view and track of the target by the client.

Note

Make sure you have performed the following operations before calibration:

- You need to disarm the radar before calibration: click **Finish** on the top right to exit the editing mode. Click the radar icon and select **Disarm** to disarm the radar.
- You need to link the PTZ camera to the zone before calibration, and set the PTZ camera initial position. See the PTZ camera user manual for details about how to set the PTZ camera initial position.
- Import the PTZ camera linked to the radar to the radar's group. See ***Group Resources*** for details.
- The installation height of the linked PTZ camera should be higher than 3 meters.
- Only PTZ camera supports this function.

According to the relative installation position of the radar and the camera, it is necessary to select a schedule (One-Point Calibration or Multi-Point Calibration) for the calibration point selection.

One-Point Calibration

Applicable to the scenario where the radar and the camera are installed on the same pole or the camera is installed within a radar-centered range of 2 meters (regardless of the altitude difference between the camera and the radar).

Figure 9-20 Scenario of One-Point Calibration

Multi-Point Calibration

The scenario which is not applicable to the one-point calibration needs to adopt the multi-point calibration.

Figure 9-21 Scenario of Multi-Point Calibration

One-Point Calibration

One-point calibration is applicable to the scene where the radar and the camera are installed on the same pole or the camera is installed within a radar-centered range of 2 meters (regardless of the altitude difference between the camera and the radar).

Before You Start

To perform this function, a cooperation between two persons is required. Person A enters the detection area so that person B (the operator of the client) can see A's track on the client. And then B sets calibration points by the client according to A's track.

Steps

1. Click **Edit** on the top right of the map.
2. Click **Radar Settings** → **Smart Linkage Settings** → **Smart Linkage Settings**.
3. On the Smart Linkage Settings page, select a radar from the drop-down list on the top left.
4. Click a live view window at the bottom and select a camera in the **Linked Camera** list. The live view window displays the camera's live view.
5. Double-click the camera's live view window to enlarge it.

Note

You can click + or - to zoom in/out the map.

6. Select **One-Point Calibration** as the calibration mode.
7. Select the track of person A. Ask person A to move into the radar detection area. By comparing the moving object in the live view window of the camera and the track in the radar detection area, person B needs to select the track of person A and click it. The color of the selected track will turn from red to white.

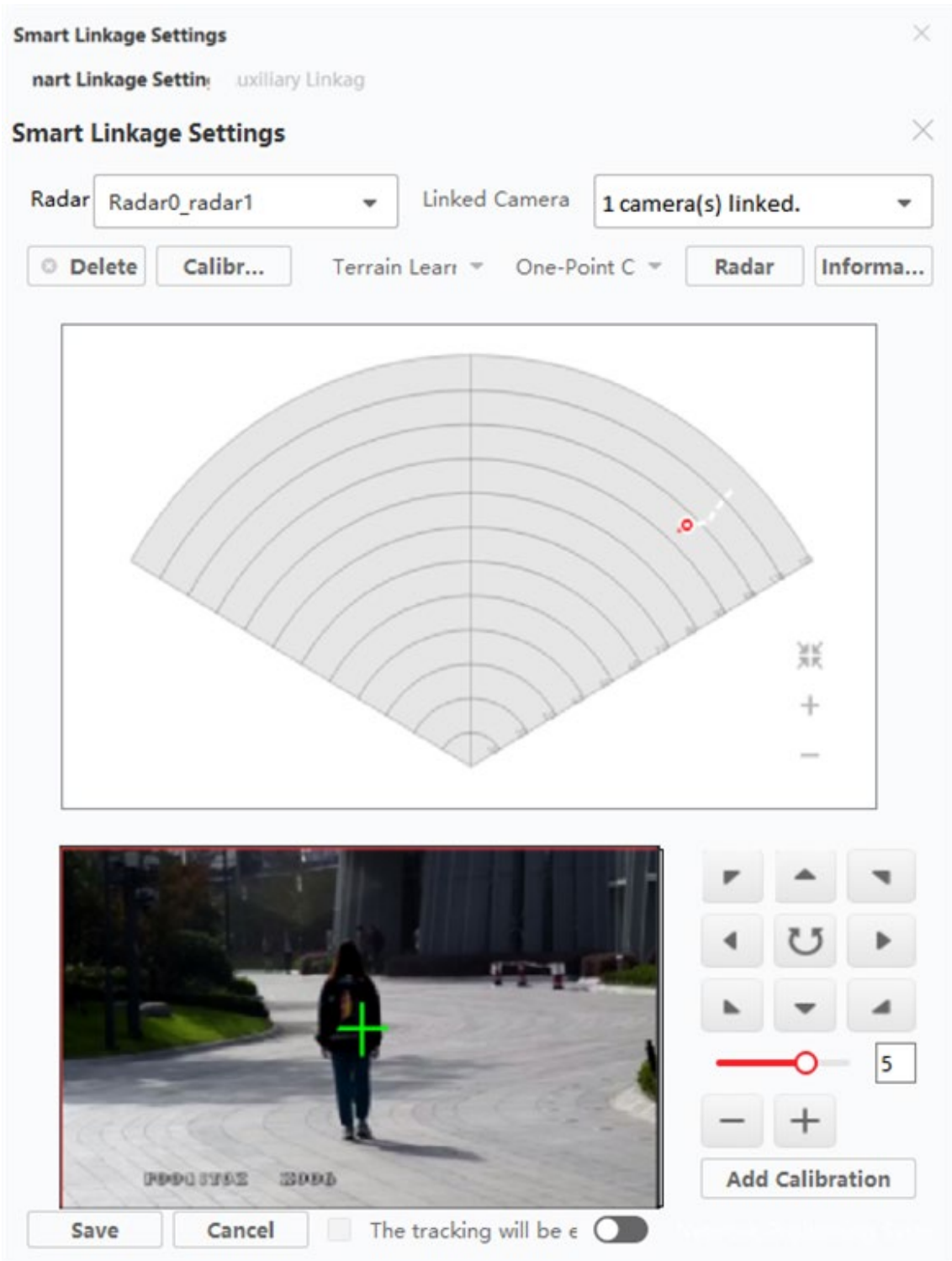


Figure 9-22 Select the Track

8. Ask person A to move to the calibration point within 20 to 40 m directly in front of the radar, and then stand at the calibration point.

9. Adjust the PTZ buttons in the live view window to get the PTZ position: Click + and - to adjust the altitude of person A to two-thirds of the altitude of the window, and click the direction buttons to align the central sign with person A (For precise alignment, click on the center of the object and the screen will adjust automatically).
10. Click **Add Calibration** to add a calibration point. The PTZ position and the radar position of person A will be shown in the **Information** list. The option **The smart linkage will be enabled after completing the settings.** will be checked automatically.

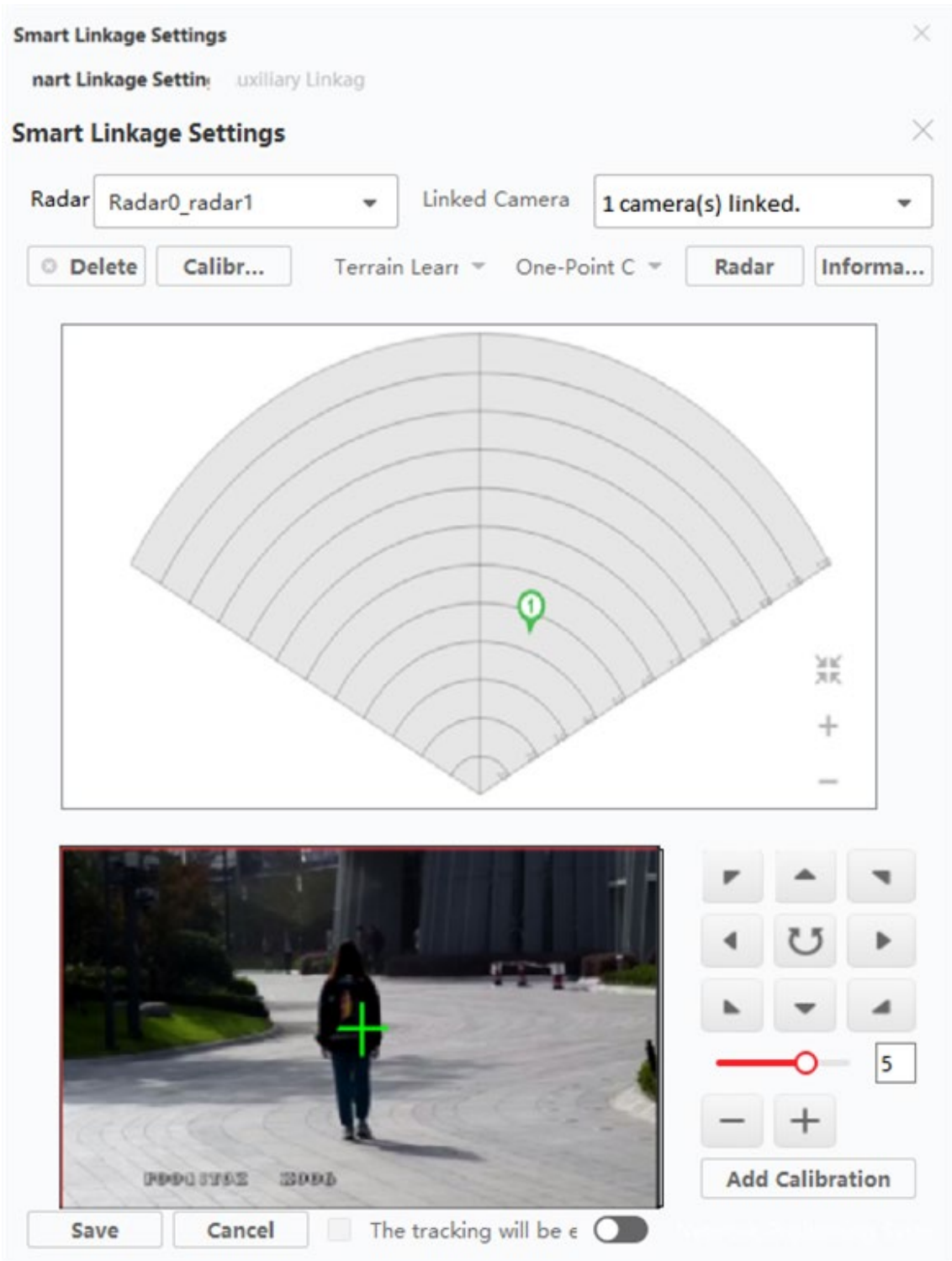


Figure 9-23 Add a Calibration

11. Click **Save**.

Multi-Point Calibration

Multi-point calibration is applicable to the scenario where the distance of the radar and the

cameras linked to it is more than 2 meters.

Before You Start

This function needs the cooperation between 2 persons. Person A enters the detection area so that person B (the operator of the client) can see A's track according to which B set the calibration points by the client.

Steps

1. On the Smart Linkage Settings page, select **Multi-Point Calibration** as the calibration mode.
2. Select calibration points (equally distributed) on the center line of the radar's detection area, you can refer to the following figure to select points.



Figure 9-24 Multi-Point Distribution Instance

Note

At least 4 calibration points are required.

3. According to the calibration points, person A moves to a calibration point, and refer to step 2 to step 5 in One Point Calibration to calibrate the calibration point.
4. When the first calibration point is set, let person A move to the next calibration point after the yellow track disappears. And then refer to step 2 to step 5 in One Point Calibration to set the next calibration point. Follow this process to set all other calibration points in turn.

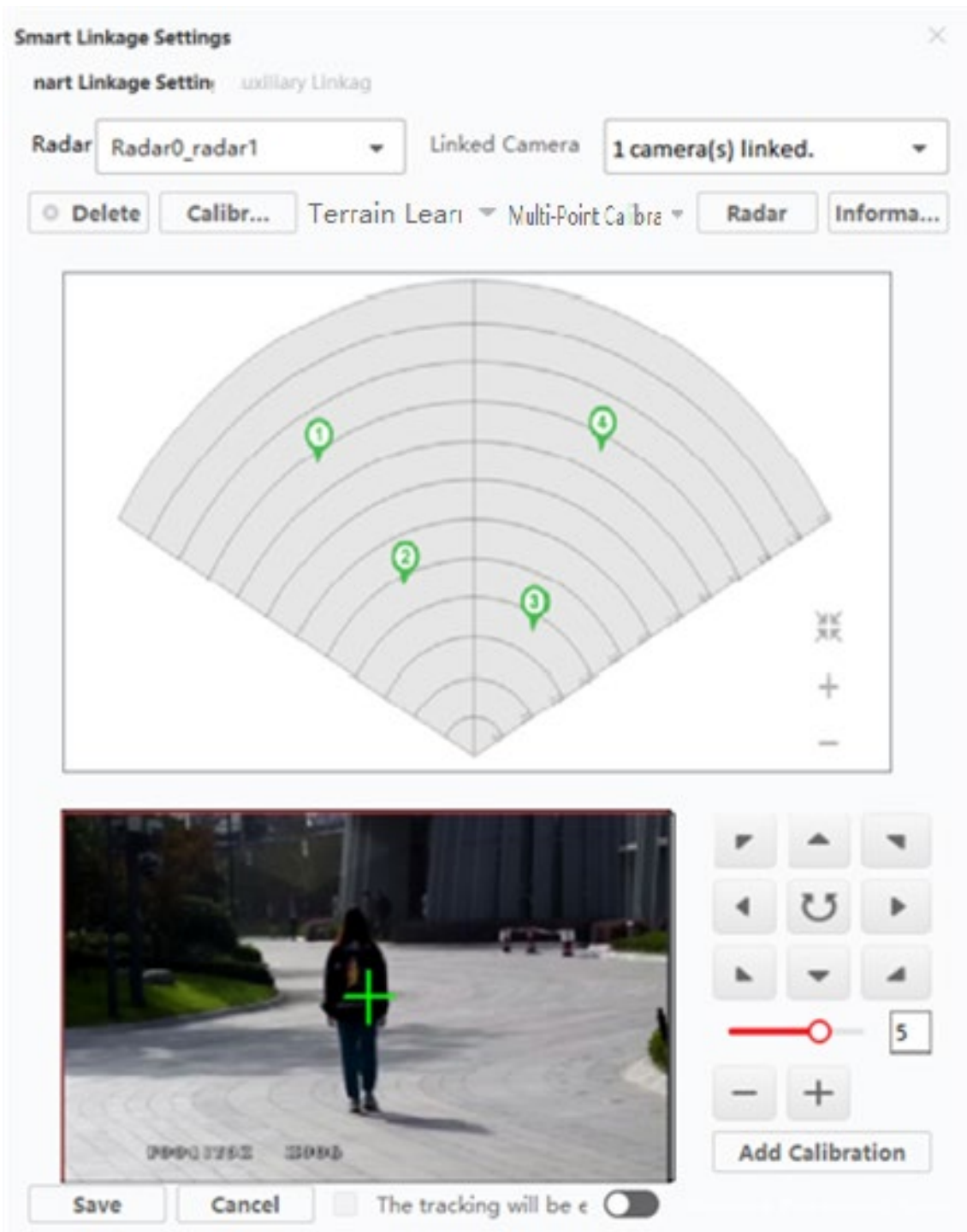


Figure 9-25 Multi-Point Calibration Radar Page

 **Note**

Click **Delete** to delete a calibration point after selecting the calibration point in the Information list.

5. Click **Save** after all calibration points are set.

 **Note**

You can save the calibration information successfully only if there are 4 calibration points, otherwise you cannot save it.

GPS Calibration

GPS Calibration refers to calibrating by device longitudes and latitudes, radar's orientation, and linked PTZ camera's position angle.

Before You Start

- Record the radar's longitude, latitude, and orientation.
- Record the linked PTZ camera's longitude, latitude, and position angle.

Steps

1. On the Smart Linkage Settings page, click **Set Longitude and Latitude** to open the Set Longitude and Latitude window.
2. Enable **Enable GPS Calibration**.
3. Enter **Radar Longitude** and **Radar Latitude**, and **Radar Orientation**.

 **Note**

See radar user manual for details about setting radar orientation.

4. Enable **Network Positioning System**.

 **Note**

You can also enable or disable this function on the Smart Linkage Settings page.

5. Enter **Camera Longitude**, **Camera Latitude**, and **Position Angle**.

 **Note**

See PTZ camera user manual for details about setting position angle.

6. Click **OK**.

Set Auxiliary Linkage

Auxiliary Linkage is to add presets to the camera linked to the radar to help the radar accurately turn to the target with the assistance of presets. After adding presets, the camera will automatically turn to the presets if a target is detected, and in this way you can view the image of the target via the Client.

Before You Start

- Make sure you have calibrated the linked camera. For detailed information, see [One-Point](#)
-

Calibration or Multi-Point Calibration.

- Make sure you have configured zones. For detailed information, see **Draw a Zone**.

Steps

1. Click **E-map**.
2. Click **Radar Settings** → **Smart Linkage Settings** → **Auxiliary Linkage**.

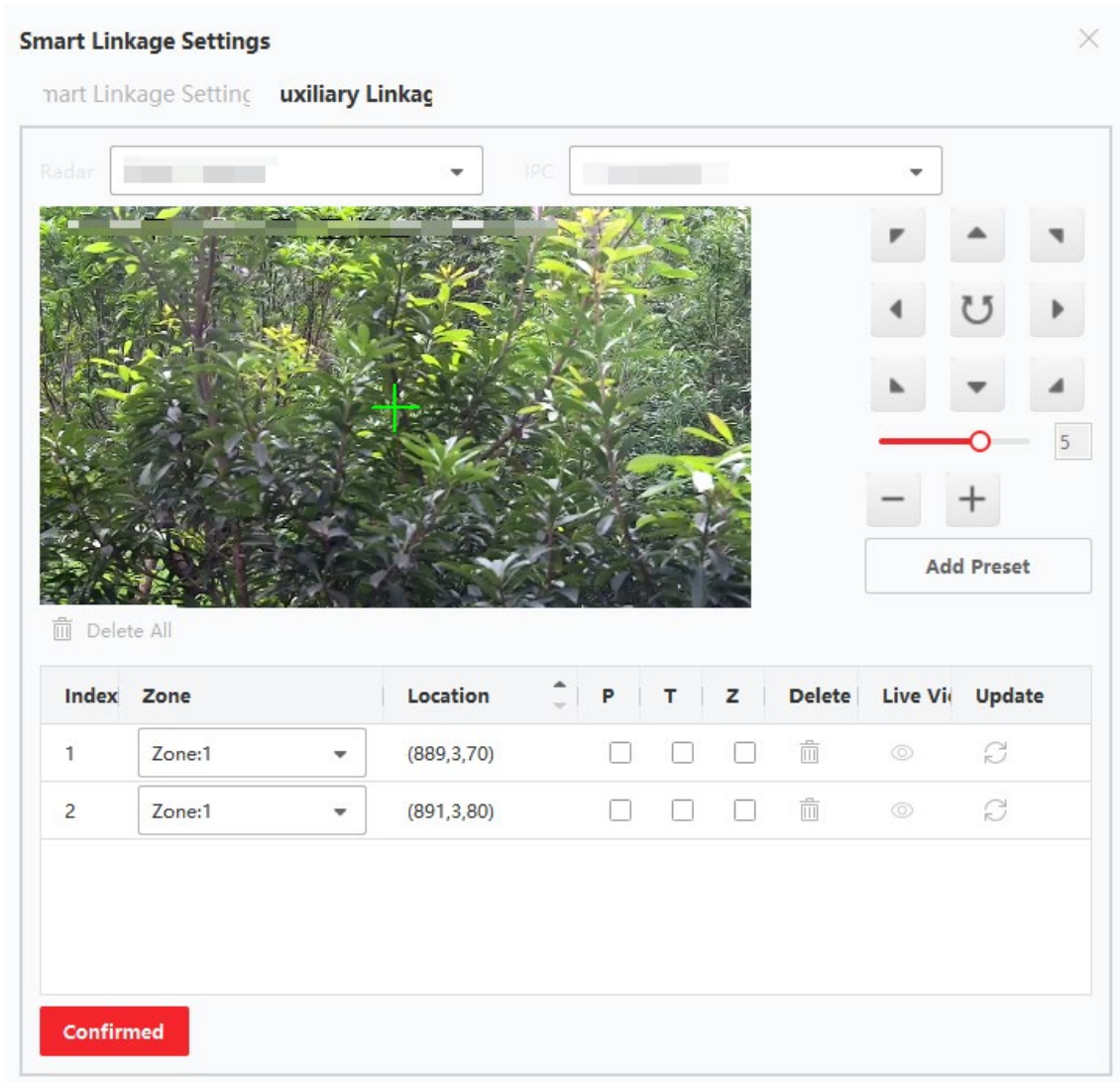


Figure 9-26 Auxiliary Linkage

3. Select a radar and a camera from the drop-down list.

Note

Make sure you have set the **Linked Camera** on the Smart Linkage Settings page, and saved the settings.

4. Click **Add Preset**.
5. Select a zone in the list.

6. Optional: Edit preset.

Button	Description
PTZ	Check P/T/Z, the checked value of the camera will remain unchanged.
Delete	Delete the preset.
Live View	Use the camera to view the presets.
Update	Update the preset coordinate to the current camera coordinate.

 **Note**

The situation when you need to set PTZ is that if the calibrated camera cannot turn to the preset accurately, you can set P/T/Z to make it more accurate. You can check them all to fix the camera if the region is small or the terrain is not very undulating.

7. Use function buttons on the right to adjust the camera screen center position (cross icon position) to the watch point. You can click a position in the image and the position will become the center of the image.

8. Click **Confirmed**.

Set Environment Learning

To improve the accuracy of radar detection, you need to make the radar complete the environment learning.

 **Note**

Make sure you have added the radar to the e-map.

Select a radar on the e-map in the client software, and click **Environment Learning** to start the environment learning.

 **Note**

- The time for the environment learning is 10 seconds by default.
 - Every time the radar starts to learn the environment, the previous learning data will be overwritten automatically.
 - You can log in to the radar's remote configuration page via a web browser to configure the environment learning parameters. For details, refer to the user manual of the device.
-

Terrain Learning

By terrain learning, the radar can get the terrain of its detection area and make more accurate smart linkage.

Before You Start

Make sure you have completed calibration. See [**One-Point Calibration**](#) and [**Multi-Point Calibration**](#) for details.

Steps

Note

- This function should be supported by the device.
 - To use this function, a cooperation between two persons is needed. Person A enters the radar's detection area, while person B operates the PTZ camera linked with the radar and display person A in the live view of the PTZ camera on the Smart Linkage Settings panel.
-

1. On the Smart Linkage Settings panel, click **Terrain Learning** → **Start Terrain Learning**.
2. In the radar's detection area, select person A's moving pattern.
3. Control the PTZ camera to keep person A in the center of the live view page by the buttons on the right.

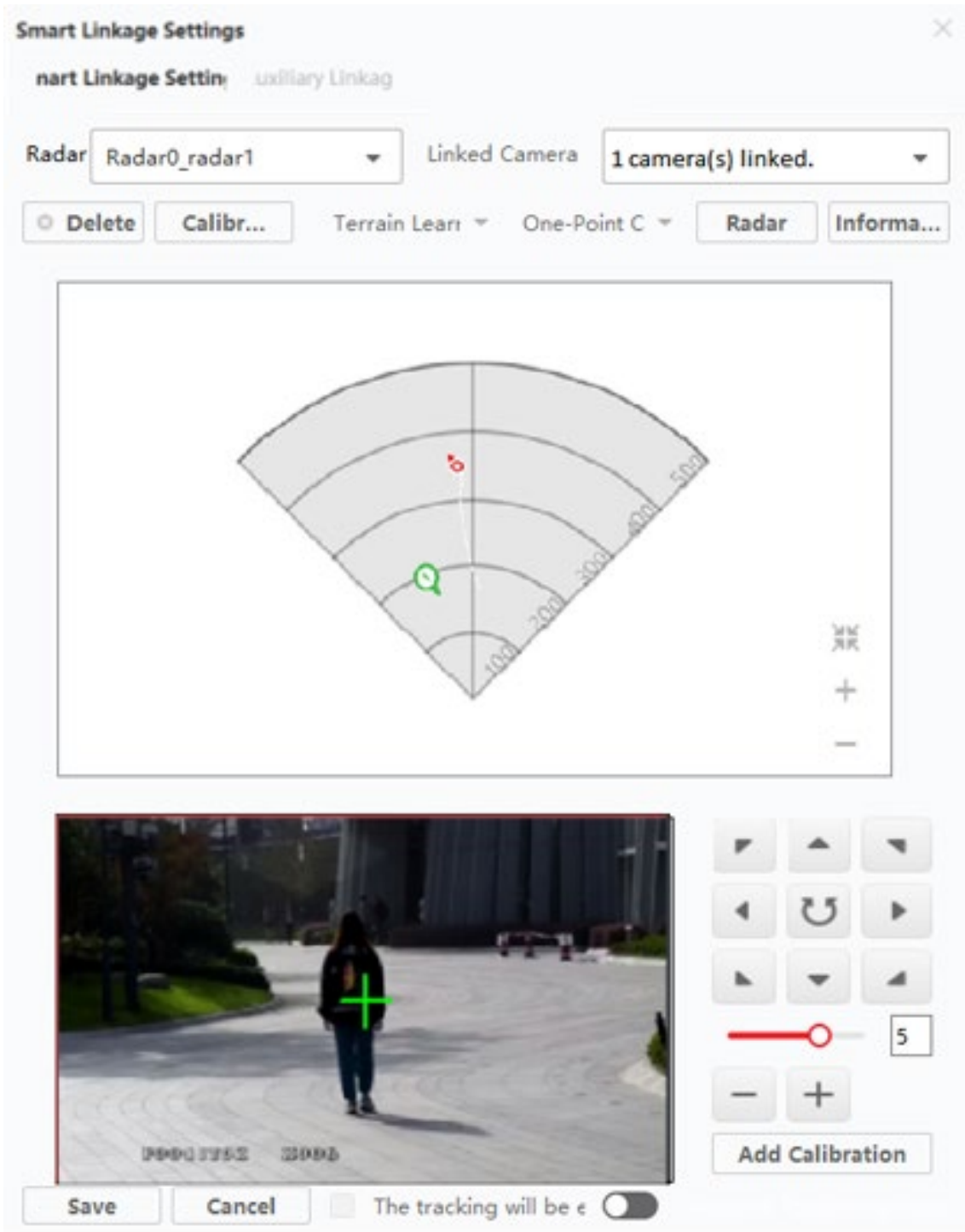


Figure 9-27 Terrain Learning

4. Click **Terrain Learning** → **Finish Terrain Learning** to end terrain learning.

Note

Old terrain learning results will be overwritten by new results.

- Optional: Click **Terrain Learning** → **Clear Terrain Learning** to clear existing terrain learning results.

Calibration Compensation

Calibration Compensation makes calibration more accurate by adjusting Pan, Tilt, and Zoom of radar-linked PTZ camera.

Before You Start

Make sure you have finished a calibration.

Steps

- On the Smart Linkage Settings page, click **Calibration Compensation** to open the Calibration Compensation window.
- Select a camera from the Camera list.

Calibration Compensation

Camera

Calibration Mode

Pan

Zoom

Tilt

Figure 9-28 Calibration Compensation

- Select a **Calibration Mode**.

GPS Calibration

If you had conducted GPS calibration before, select this mode.

PTZ Calibration

If you had conducted one-point calibration or multi-point calibration before, select this mode.

4. Enter the **Pan**, **Tilt**, and **Zoom**.

Note

The **Pan**, **Tilt**, and **Zoom** you entered here will be added to the former **Pan**, **Tilt**, and **Zoom**.

5. Click **OK**.

Set Parking Points for Linked Camera

After enabling the radar parking mode, the radar will control the linked camera to turn to the predefined parking point when no target detected within 10s in the radar detection area.

Before You Start

- Add the radar to the map.
- Link the camera to the radar, and add the camera to the client.
- Calibrate the camera and enable camera smart linkage.
- You need to disarm the radar before the operation. Click **Finish** on the E-map page to exit the editing mode. Click the radar icon and select **Disarm** to disarm the radar.

Steps

Note

This function is only applicable for cameras with PTZ control function.

1. Click **Edit** on the top right of the map to enter editing mode.
2. Click **Radar Settings** → **Set Parking Point**.
3. Select a radar from the **Radar** drop-down list.
4. Select a linked camera from the following list.
5. Use buttons on the right to adjust the camera screen center position (cross icon position) to the watch point. You can click on the screen and the screen will automatically adjust to the clicked center. You can also click the image to make the position you clicked the center.

Adjust the rotation speed of the camera. 1 is the slowest and 7 is the fastest.

6. Click **Set as Parking Point**.

Set Preset Point

You can set a preset point for a zone or a trigger line. When an alarm is triggered in the zone or trigger line, the camera will automatically turn to the corresponding preset point.

Before You Start

- Add the radar to the map.
-

- Link the camera to the radar, and add the camera to the client.
- Zones and trigger lines are configured.
- You need to disarm the radar before the operation. Click **Finish** on the E-map page to exit the editing mode. Click the radar icon and select **Disarm** to disarm the radar.

Steps

Note

This function is only applicable for cameras with PTZ control function.

1. Click **E-map** and click **Edit** to enter the editing mode.
2. Click **Radar Settings** → **Preset Point Settings**.

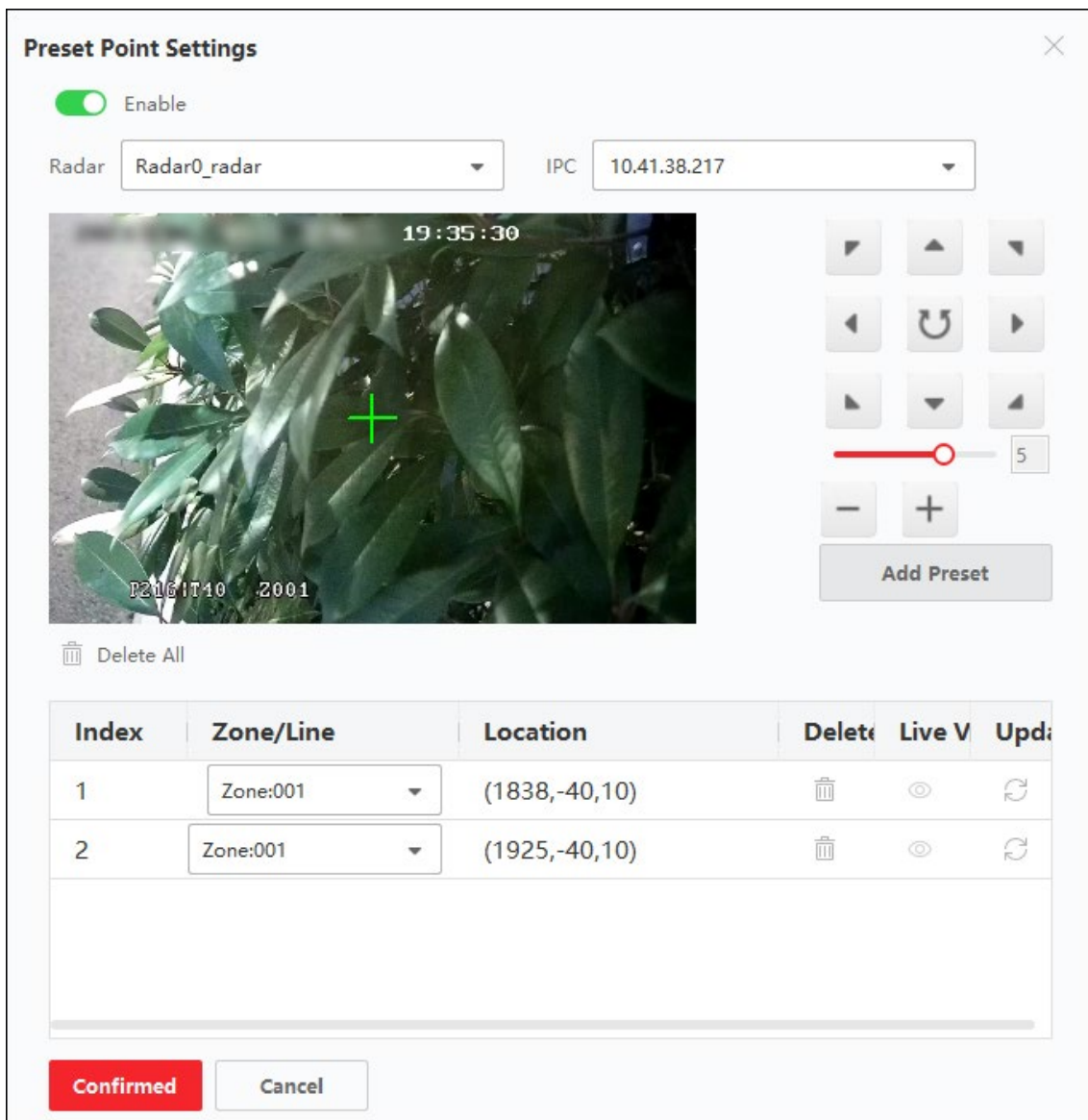


Figure 9-29 Preset Point Settings

3. Switch on **Enable**.
4. Select a radar and a camera from the drop-down list.
5. Use function buttons on the right to adjust the camera screen center (cross icon position) to the watch point.

 **Note**

You can also click on the image and the clicked point will be the camera screen center.

Operation

Description



Adjust the camera direction. Hold to move the camera direction continuously.



Rotate the camera horizontally. Hold to continuously rotate the camera horizontally.



Adjust the rotation speed of the camera. 1 is the slowest and 7 is the fastest.



Zoom the screen.

6. Click **Add Preset**.
7. Select a zone or trigger line from the list.
8. Optional: Edit the preset point(s).

Button

Description

Delete

Delete the preset point.

Live View

Use the camera to view the preset point.

Update

Update the coordinate of the preset point according to the coordinate of the current camera.

9. Click **Confirmed**.

Map Calibration

Map calibration is used to get the accurate scale of the map by the cooperation of three persons.

Before You Start

Make sure you have added the radar (when adding the device, check **Import to Group**) to the client and the map, and have set a scale for the map.

Steps

1. Click **Edit** to enter the editing mode.
2. Click **Radar Settings** → **Map Calibration**.

3. To perform this operation, an cooperation between three persons is needed. Person A and person B move into the radar's detection area. Person C selects their tracks by the client. A and B stop at the calibration points and the system will generate 2 markers at the terminal of tracks. Click **OK** on the pop-up window to confirm the terminal of the track or click **Delete** to select a new track.
4. Click on the map to confirm the actual locations of marker 1 and marker 2.
5. A window pops up saying *Make sure the location on the map is correct and calibrate with the track terminal?* Click **Delete** to delete all calibration points. Click **OK** on pop-up window. The system will automatically match the markers to the actual locations.

Other Functions

When using the radar, you can perform some auxiliary functions such as arming/disarming, refreshing radar parameters, displaying OSD and PTZ camera's FOV (field of view), and enabling alarm output to meet different needs.

Note

Make sure you have exited the map editing mode before using the following functions.

Arm/Disarm All Radars

Click Arm Radar → Arm All Radars/Disarm All Radars to arm or disarm all radars on the map.

Arm/Disarm Single Radar

After exiting the editing mode, click the radar's icon to show its operation menu.

Arm a Radar

Arm the radar's detection area. A question will pop up saying *There are targets in the zone, enable mandatory arming?* if you arm the radar when a target exists in the warning zone. You can click **OK** to arm the radar mandatorily.

Note

The radar cannot be edited if it is armed.

Disarm a Radar

Disarm the radar's detection area.

Event

Search alarms triggered by certain cameras during certain time range, and view the alarm related videos. See **Preview Hot Spot** for details.

Enable Alarm Output

An alarm output refers to sirens linked to a radar. It flashes or generates alarm sound when an alarm or pre-alarm is triggered if you enable it.

Operation: click Radar Settings → Alarm Output after entering editing mode. Select a relay, and switch on in the Operation column; or click Enable All to enable all the relays in the list.

Target Number Display

After exiting the editing mode, Move your cursor on the radar's icon to show the number of person, vehicle and other target.

Display 3D Detection

Move your cursor on the radar's icon in the editing mode, click 3D to enter the view page of detection area. You can click on different direction of the Radar's 3D view to adjust the display angle.

Note

Only lidar is supported.

Pattern Playback

After exiting the editing mode, click the radar and then click Event to enter the Event Search window on the right. You can search for the event according to the conditions you set, including time period and the zone. The pattern playback video will be played in the middle of the page.

Note

Make sure the PTZ camera has been linked to the radar.

Display OSD

On the top of the map, click Radar Settings → Display OSD to display the detected target's moving speed and the distance between the target and radar.

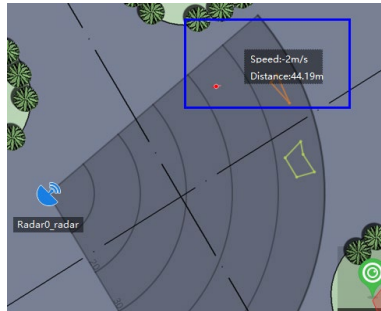


Figure 9-30 OSD on the Map

Display PTZ Camera's FOV

On the top of the map, click Radar Settings → Camera FOV to display the linked PTZ camera's field of view (FOV) and camera's IP address on the map.



Figure 9-31 PTZ Camera's Field of View


Refresh

Click **Radar Settings** → **Refresh** on the top of the map to refresh the radar's newest detection angle, detection distance, trigger lines, and arming status.

9.3.7 Edit Hot Spot

You can edit the information of the added hot spots on the map, including the name, the color, the icon, etc.

Steps

1. Enter the E-map module.
2. Click **Edit** in the upper-right corner to enter the map editing mode.
3. Select the hot spot icon on the map and then click  to open the Edit Hot Spot window.
4. Edit the hot spot name in the text field, select the hot spot name's color and hot spot icon shown on the map.
5. Check **Apply to Other Camera Hot Spots/Apply to Other Alarm Input Hot Spots/Apply to Other Alarm Output Hot Spots/Apply to Other Zone Hot Spots** to apply the color and icon settings to other hot spots.
6. Click **OK**.

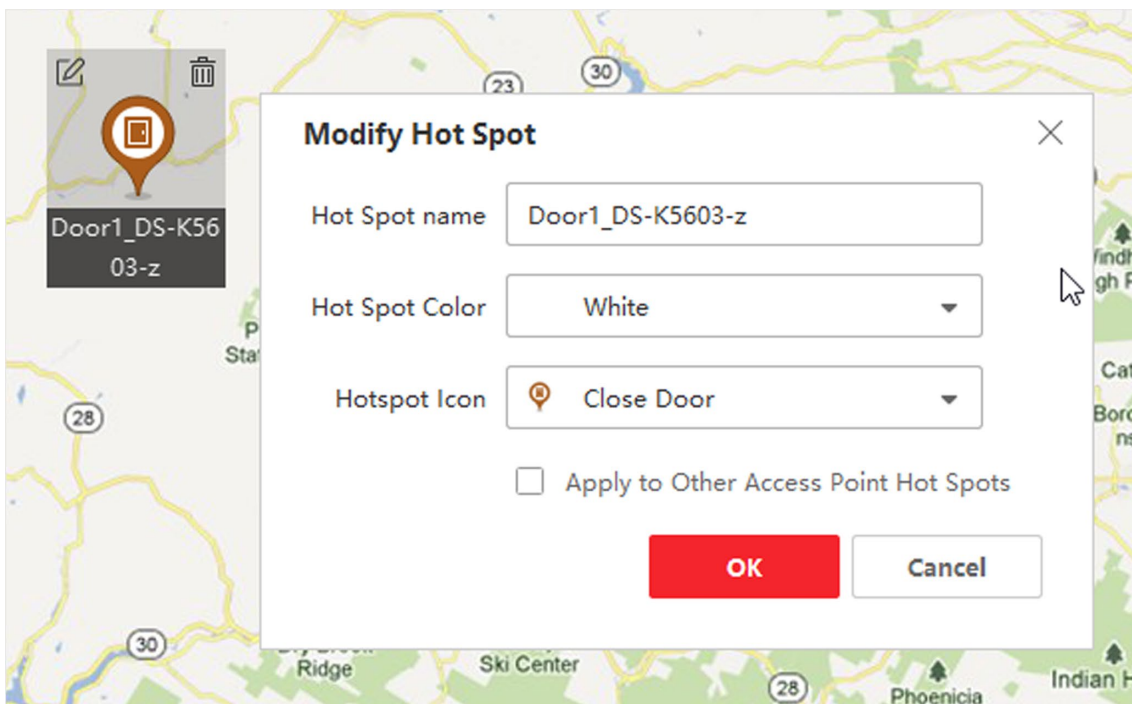



Figure 9-32 Edit Hot Spot

7. Optional: Select the hot spot icon and click  to delete the hot spot.

9.3.8 Preview Hot Spot

After adding hot spots (including camera, alarm input/output, zone, security radar, and zone) to the map, you can view the live view of the camera hot spot and the triggered alarm information of all the types of hot spots on the map.

Before You Start

Make sure you have added hot spots to the map. See [Manage Hot Spot](#) for details.

Steps

1. Enter the E-map module.

Note

If you are in the editing map mode, click **Exit** on the upper-right corner to enter the map preview mode.

2. Click **Display** to show the hot spots on the map.

Note

Hot spot type with  will be shown on the map.

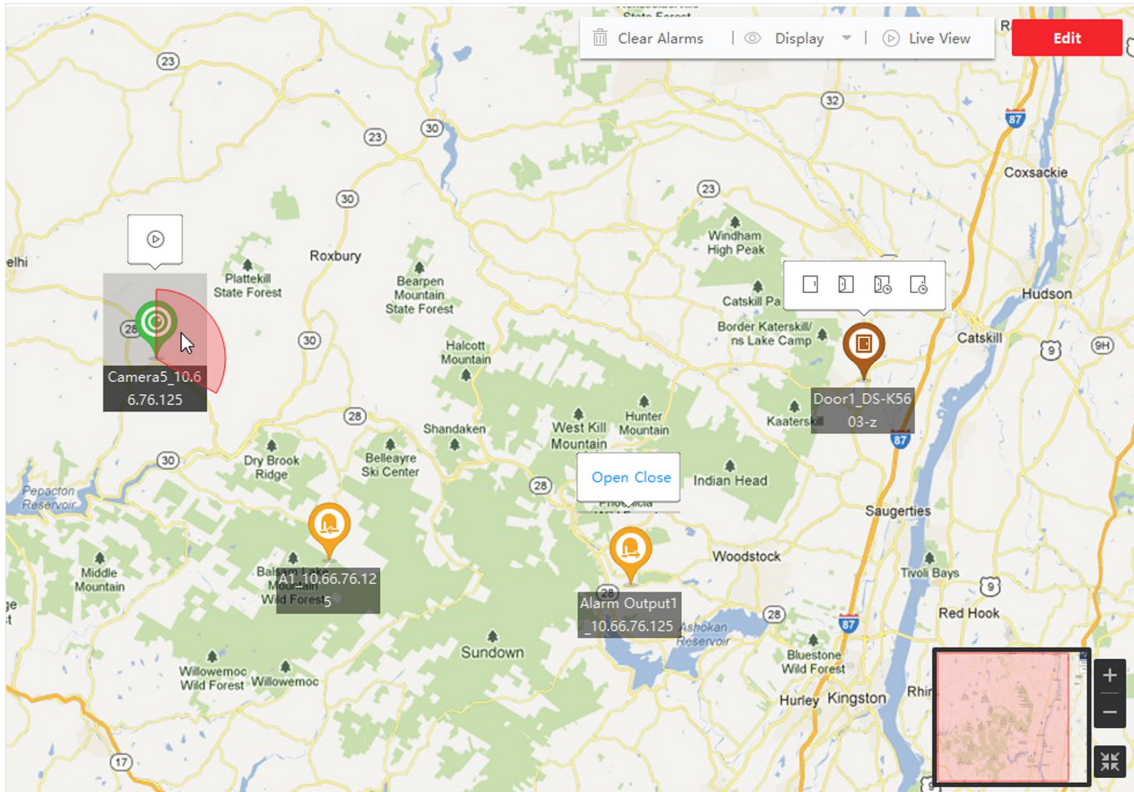



Figure 9-33 Preview Hot Spot

3. Click a hot spot to perform the following operation(s).

Hot Spot Type

Operations

Camera

Live View: Click  to pop up the live view window of the camera.

 **Note**

- When an alarm is triggered during live view, the client will play a video file of 30 s first.
- You can capture, start recording and instant playback during live view.

Alarm Output

Click an alarm output, and select **Open/Close**.

 **Note**

The security control channels managed by the alarm output will also be opened/closed.

Access Point

View door status: the current door status of the access point is displayed on the icon. Click the icon to switch the door status.

Open Door

When the door is locked, unlock it and it will be open for once. After the open duration, the door will be closed and locked again automatically.

Close Door

When the door is unlocked, lock it and it will be closed. The person who has the access authorization can access the door with credentials.

Remain Open

The door will be unlocked (no matter closed or open). All the persons can access the door with no credentials required.

Remain Closed

The door will be closed and locked. No person can access the door even if he/she has the authorized credentials, except the super users.

Arm/Disarm zones in the monitoring field of the radar: After exiting editing, click the icon of a security radar, and then select **Arm/Disarm**; or click **Event** to search events triggered during certain time range.

Note

- You can still arm the radar even if there is a target in the radar's detection area.
 - The warning zone and early warning zone will be armed after arming the radar, which means an alarm will be triggered and reported to the Event Center once a target enters the warning zone and early warning zone.
-

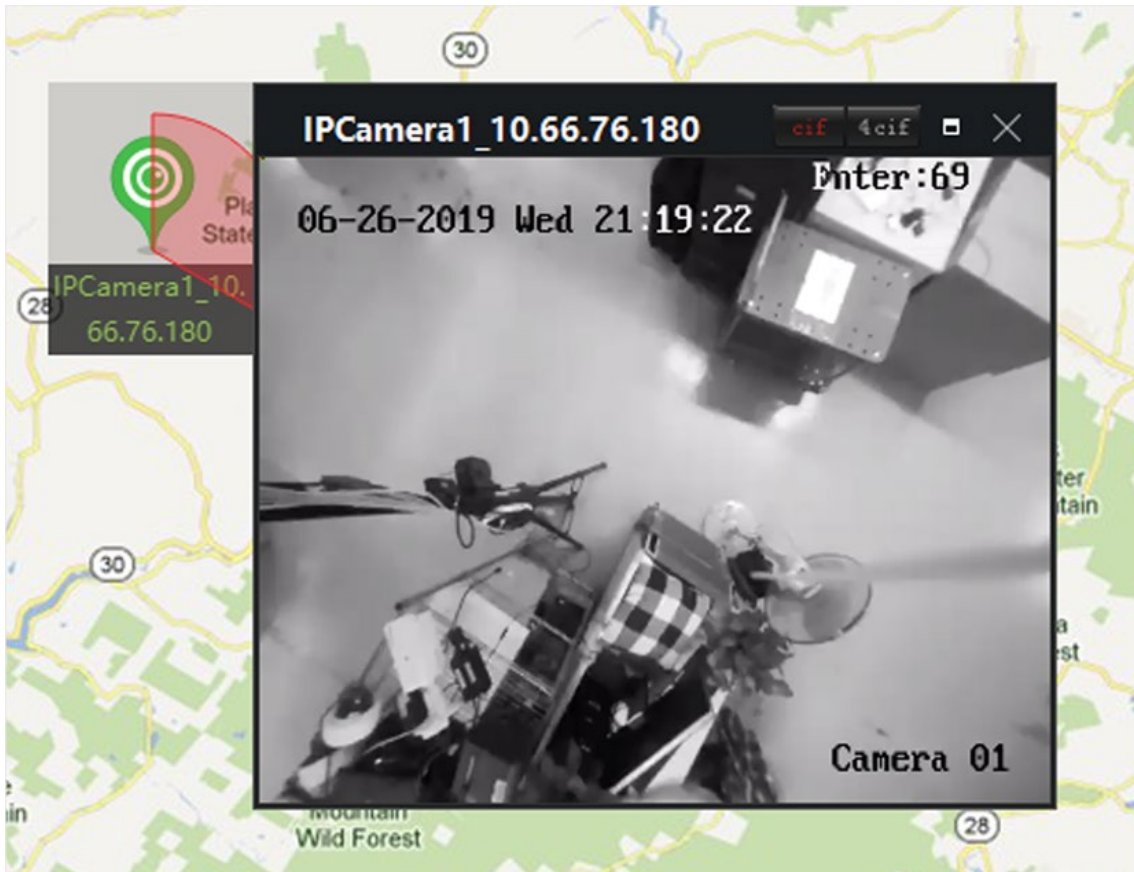


Figure 9-34 Live View of Camera on the Map

4. Optional: Perform the following operation(s).

View Alarm Information

Click the alarm number on a hot spot icon to open the alarm information page to view the alarm type and triggering time.

Clear Alarm

Click **Clear Alarm** on the top of the map to mark all the alarms of the hot spot as read.

View Multiple Cameras' Live View on the Map

1. Click **Live View** to show 4 small windows on the bottom of the client.
2. Drag a camera from the device list to a window to start the live view.

 **Note**

Up to 4 cameras' live view is supported at the same time.

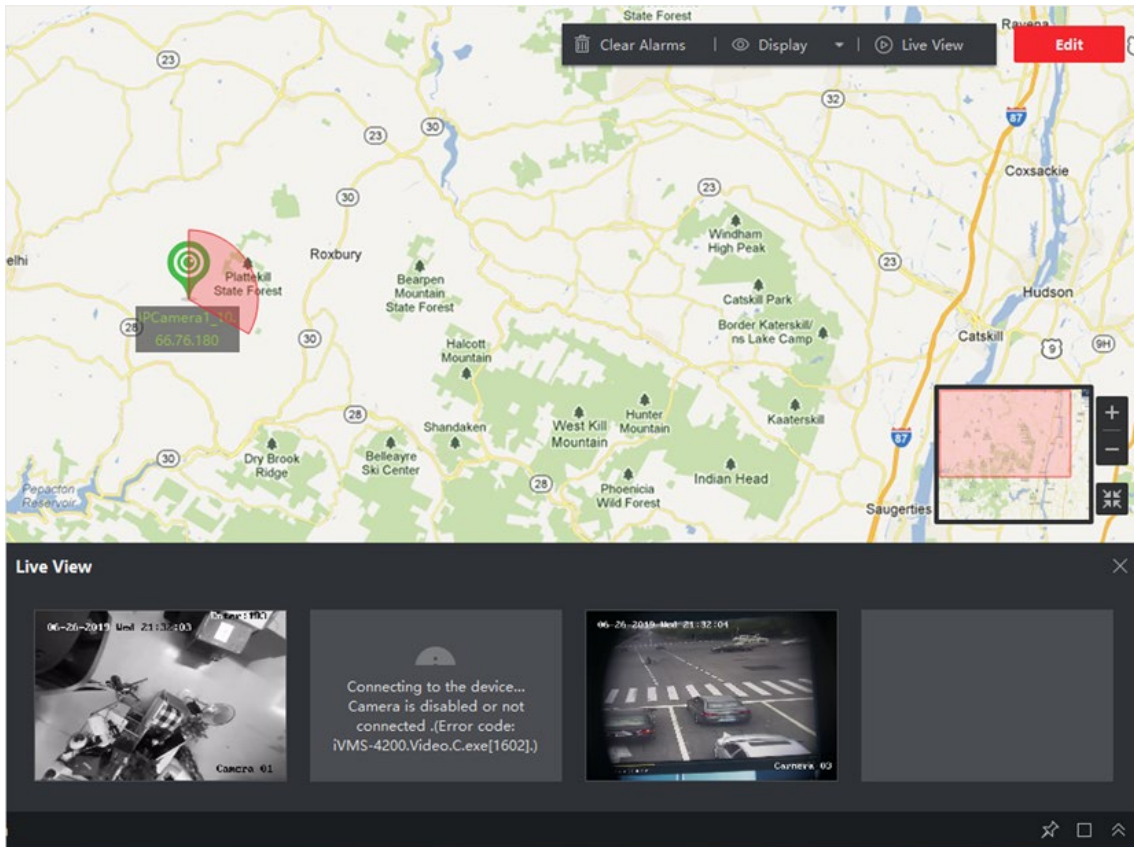


Figure 9-35 Preview Camera Hot Spot

9.4 Manage Hot Region

The hot region function links a map to another map. When you add a map to another map as a hot region, an icon of the link to the added map is shown on the main map. The added map is called child map while the map to which you add the hot region is the parent map.

After linking a child map to a parent map, a hot region icon will display on the parent map. You can click it to enter the child map to view the resources on the child map for convenience.

With the function of hot region, e-maps can be organized into hierarchies to navigate from large perspectives to detailed perspectives, e.g., from floor level to room level.

9.4.1 Add Hot Region

You can add a map to another map as a hot region and an icon of the link to the added map is shown on the main map. The added map is called child map while the map to which you add the hot region is the parent map.

Before You Start

At least two maps should be added. Refer to [Add Map](#) for details about adding maps.

Steps

Note

A map can only be added as the hot region for once.

1. Enter the E-map page.
2. Click **Edit** on the upper-right corner to enter the map editing mode.

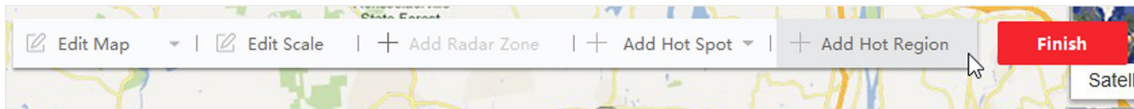



Figure 9-36 Add Hot Region

3. Select an added map as the parent map.
4. Click **Add Hot Region** to open the Add Hot Region window.
5. Select the child map.
6. Optional: Edit the hot region name, and select the hot region color and icon by double-clicking the corresponding field.
7. Click **OK**.
The child map icons are added on the parent map as the hot regions.

9.4.2 Edit Hot Region

You can edit the information of the hot regions on the parent map, including name, color, icon, etc.

Steps

1. Enter the E-map module.
2. Click **Edit** on the upper-right corner to enter the map editing mode.
3. Select a hot region icon on the parent map and click  to open the Edit Hot Region window.

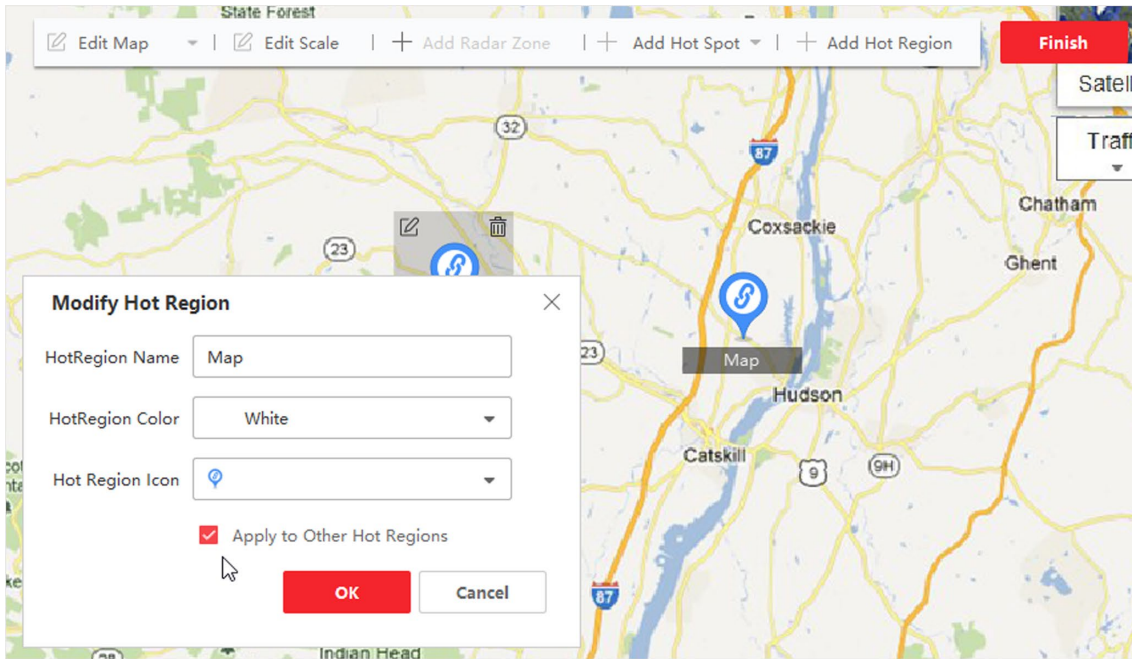


Figure 9-37 Edit Hot Region

4. Edit the hot region name in the text field, select the hot region name's color and hot region icon.
5. Check **Apply to Other Hot Regions** to apply the color and icon settings to other hot regions.
6. Click **OK**.

9.4.3 Preview Hot Region

After adding a hot region, you can click the hot region icon on the parent map to enter the child map. You can view the resources and alarms on the child map.

Steps

1. Enter the E-map page.

Note

If you are in the editing map mode, click **Exit** on the upper-right corner to enter the map preview mode.

2. Click the hot region icon on the parent map to enter the linked child map.
You can view the resources on the child map. If there is any alarm triggered on the child map, you can view the alarm details.

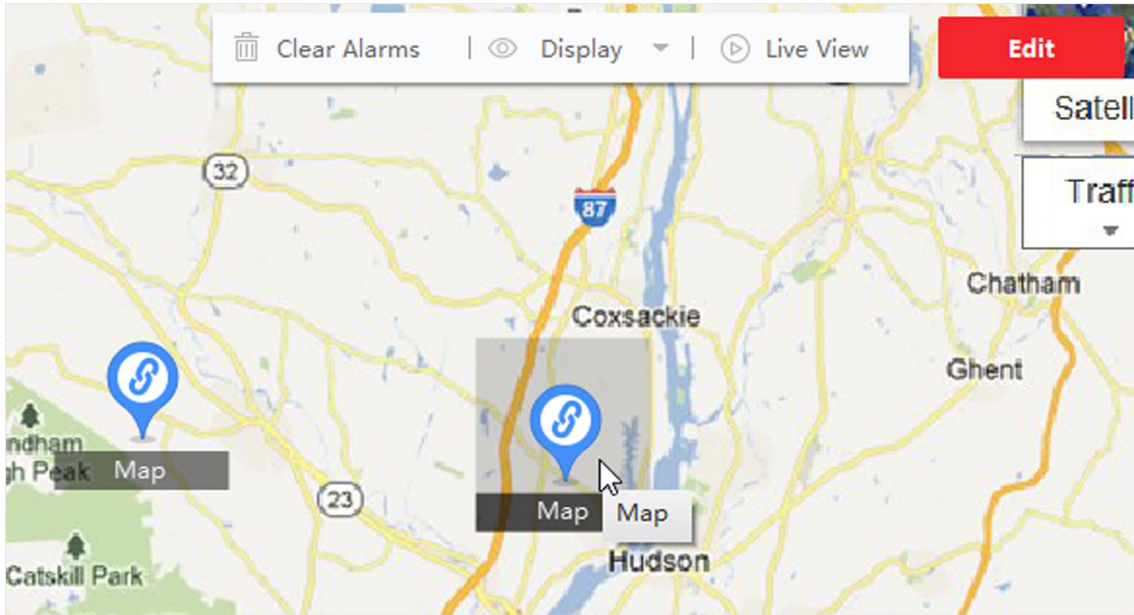


Figure 9-38 Preview Hot Region

- Optional: Click **Back to Parent Map** on the upper-left corner to go back to the parent map.

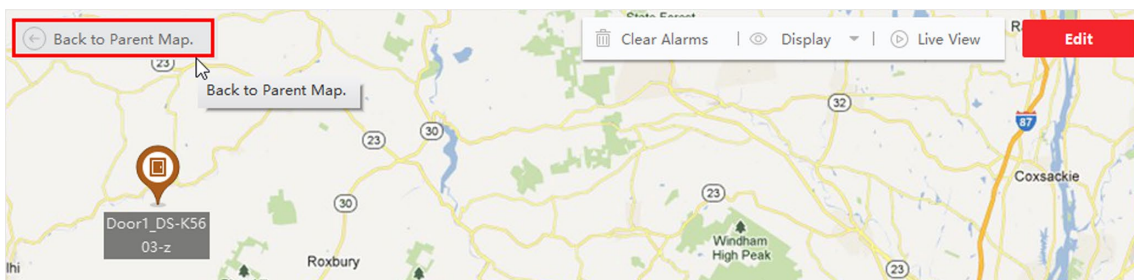


Figure 9-39 Go back to Parent Mp

- Optional: Click **Clear Alarm Info.** on the upper-right corner to clear the alarm information triggered by the resources on the current map.


9.5 View Person's Moving Pattern

With the help of facial recognition devices, you can view the target person's moving pattern on the map, which is generated by several cameras' locations. E-map allows you to search and view the moving pattern of an individual (such as a suspect, a missing child, etc.) on the map to help finding him/her.

Before You Start

Make sure you have added a map for a group and added the cameras in the group to the map. See [Add Map](#) and [Add Camera as Hot Spot](#) for details.

Steps

1. Enter the E-map module.
2. Click a group name in the resource list on the left column.
The group's map and resources on the map appear in the display area.
3. Optional: Click **Add Map** to add a map for the group and add cameras in the group to the map.
4. Click **Moving Pattern** on the top of the map to open the Search Moving Pattern page.
5. Click  to set a time period for searching moving pattern.
6. Check face picture analysis device in the list.

Note

The picture you upload in Step 7 will be compared with pictures stored in the checked devices.

7. Click **Select Picture** to select a face picture to upload or drag a picture to the picture area.

Note

You can upload a picture containing multiple face pictures from which you need to select one for comparison.

8. Drag the slider or enter a number to select a similarity.



Note

The client will search face pictures stored in the selected face picture analysis devices whose similarity with the uploaded picture is higher than the configured similarity, and then display the moving pattern of the matched person on the map.


9. Click **Search**.

Moving pattern of the person who is similar to the uploaded picture is displayed on the map, the cameras captured pictures will be numbered showing the person's arriving order, and the capture records will be displayed on the left with the captured picture thumbnail displayed also.

10. Optional: Perform the following operation(s) after searching moving pattern.

Operation	Description
Filter Capture Records	Click  and check Show Last Record to show the last record of every camera through the moving pattern.
View Person Related Videos and Pictures	Click a captured picture thumbnail to open the Capture Details window and you can view the detailed information of the picture you clicked. All pictures of the person captured by the camera will be displayed on the right. Select a captured picture to show its related video of 10 seconds on the left, including the 5 seconds before the capturing time and the 5 seconds after the capturing time. Click  to start displaying the video.

Disable Pattern

Click  on the top of the record list or **Disable Pattern** to exit moving pattern mode.

Chapter 10 Statistics

Reports, created for a specified period, are essential documents, which are used to check whether a business runs smoothly and effectively. In this software, reports can be generated daily, weekly, monthly, annually, and by custom time period. You can use reports as basis in creating decisions, addressing problems, checking tendency and comparison, etc.

10.1 People Counting Report

People counting statistics is to calculate the number of line crossing people in a specific area and a certain time period by the people counting camera(s) or behavior analysis server(s), which can help the storekeeper to analyze the customers flow and number in different time, and the storekeeper can flexibly do some business adjustment according to the report.

10.1.1 People Counting Report by Encoding Device

People counting report by encoding device displays people counting data collected by encoding devices. You can search the people counting data in different dimensions.

Before You Start

Add an encoding device with people counting function to the software and properly configure the corresponding area and people counting rule. Refer to **Add Device** for details about adding people counting device.

Steps

1. Click **Report** → **People Counting** to enter People Counting page.
2. Select **Encoding Device** as the **Device Type**.
3. Select daily report, weekly report, monthly report, or annual report as the report type.

Daily Report

Daily report shows data on a daily basis. The system will calculate the number of people in each hour of one day.

Weekly Report, Monthly Report and Annual Report

As compared to daily report, weekly report, monthly report and annual report can be less-time consuming, since they are not to be submitted every day. The system will calculate the number of people in each day of one week, in each day of one month, in each month of one year.

Custom Report

Users can customize the days in the report to analyze the number of people in each day or month of the custom time interval.

 **Note**

You can select no more than 31 days on the calendar.

4. Select the statistics time type and click  to set the time.

One Period

Generate the statistics in one time period.

Multiple Periods

Generate the statistics in two time periods, which can help you to compare the people flow and number in two time periods.

For example, if you set the report type as month report, and set the March and April as the statistic time, the people counting results in March and April will be displayed in a same chart with different color, and you can compare the data in different day of each month.

5. Select **Statistics Type**.

Display by Device

Display the report by device.

For example, if you select one NVR (with 4 people counting cameras), the report will display the total number of people summed by the 4 people counting cameras.

Display by Camera

Display the report by camera.

For example, if you select one NVR (with 4 people counting cameras), the report will display the each camera's statistics respectively, namely display the statistics in 4/8 colors (each one or two colors representing one camera).

6. Select filtering mode.

Channel

Display people counting data collected by channels of an encoding device.

Region

Display number of people in selected regions of a camera.

 **Note**

You need to configure regions for the camera beforehand. See user manual of the device for details.

7. Select camera(s) or region(s) from the **Camera** list.
8. Set the content to be displayed.

Direction

Calculate the number of people in different directions, such as enter, exit, or enter and exit.

Enter

The people entered will be counted.

Exit

The people exited will be counted.

Enter and Exit

Both people entered and exited will be counted.

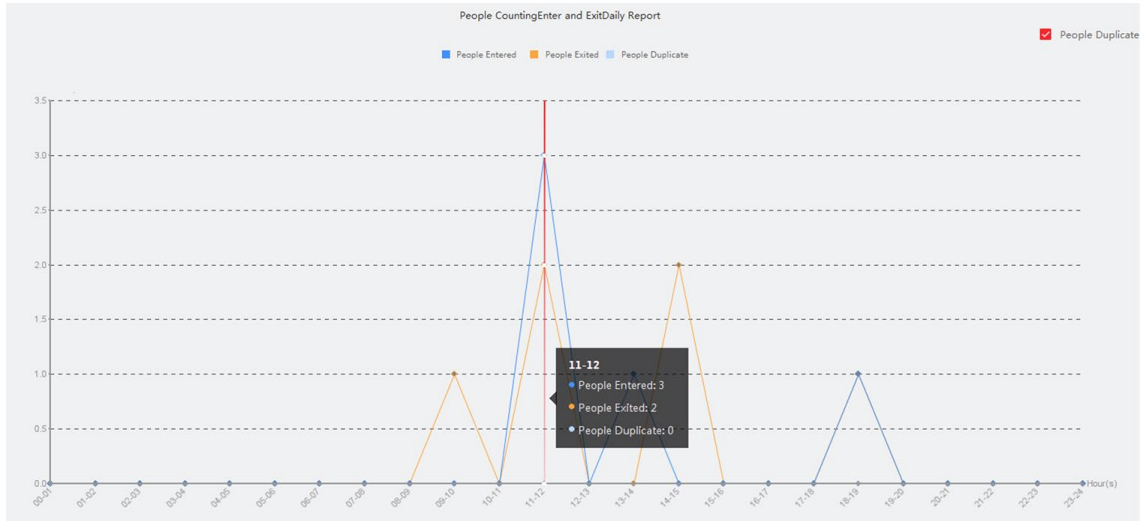


Figure 10-1 People Counting by Direction

Facial Features

Generate the report based on the facial feature, such as **Gender, Age Group, Age Group**. For example, if you select **Age Group** as the facial feature, the client will calculate the number of people in different age group.

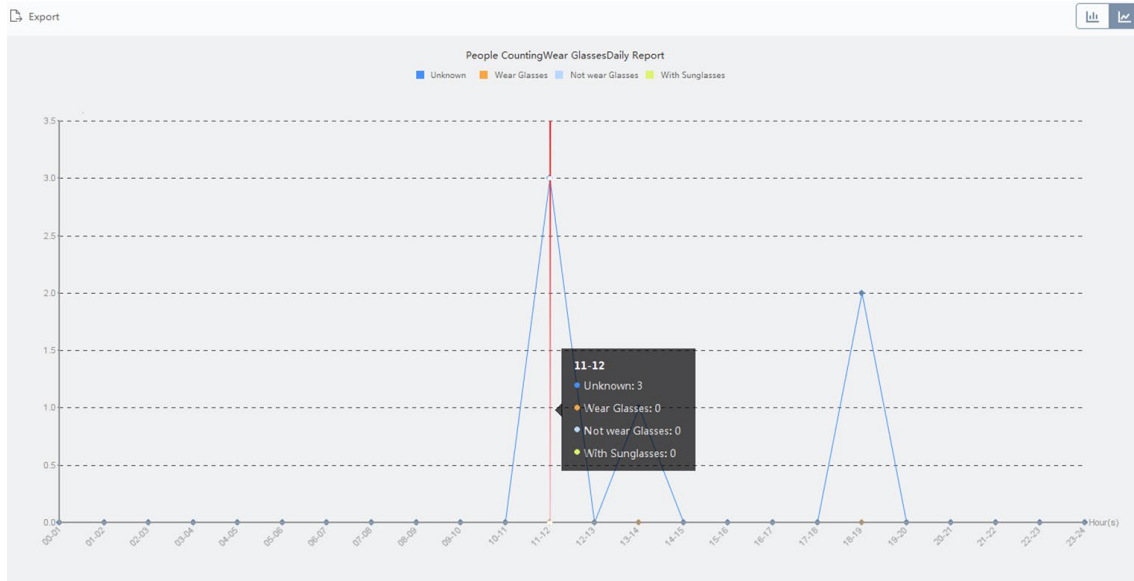


Figure 10-2 People Counting by Facial Features

9. Optional: Check **Children Only** to generate report of recognized children.

Note

- The client counts detected people shorter than a predefined height which can be configured on device's remote configuration page. See the device user manual for details about configuring height threshold.
- This function needs to be supported by the device.

10. Click **Search** to get the people counting statistics and detailed data for each hour, day, or month.

By default, the statistics are shown in histogram form.

11. Optional: For the report by direction, you can check **People Duplicate** on the right-upper corner of the report page to display the number of duplicate people.

Note

The number of duplicate people is calculated by the device. If the same face is recognized more than once, he/she will be calculated as duplicate person.

For example, if a cashier enter or exit the supermarket more than once, he/she will be calculated as duplicate person. In this way, the supermarket can get the actual number of people shopping.

12. Optional: Perform the following operations after search.

Switch to Line Chart Click  to switch it to line chart.

Note

By default, the statistics are shown in bar chart.

Switch to Bar Chart Click  to switch it to bar chart.

Save to Local PC Click **Export** to save the detailed data of people counting to your PC.

10.1.2 View People Counting Report by DeepinMind Server

People counting data by DeepinMind server are data counted based on predefined calculation rules. Data not conformed to the calculation rules will be omitted in the people counting report. This gives you more accurate people counting data.

Before You Start

Add a DeepinMind server to the software and properly configure a calculation rule. See [Add Device](#) for details about adding a DeepinMind server. See the device user manual about configuring calculation rule.

Steps

1. Click **Report** → **People Counting**.
2. Select **DeepinMind Server** as the device type.
3. Select hourly report, daily report, monthly report, or annual report as the report type.

Hourly Report


Hourly Report can be used for analyzing people counting data generated during peak time.

Daily Report

Daily report shows data on a daily basis. The system will calculate the number of people in each hour of one day.

Monthly Report and Annual Report

Compared with daily report, monthly report and annual report can be less time consuming, since they are not submitted every day. The system will calculate the number of people in each day of one month and in each month of one year.

4. Click  to select time.
5. Select a calculation rule.
6. Select the content to be displayed.

Direction

Calculate the number of people moving in different directions, including enter, exit, and enter & exit.

Enter

The number of people entered will be displayed.

Exit

The number of people exited will be displayed.

Enter and Exit

The number of people entered and exited will be displayed.

7. Click **Search** to get the people counting data of each minute, hour, day, or month.

 **Note**

By default, the report will be shown in a line chart.

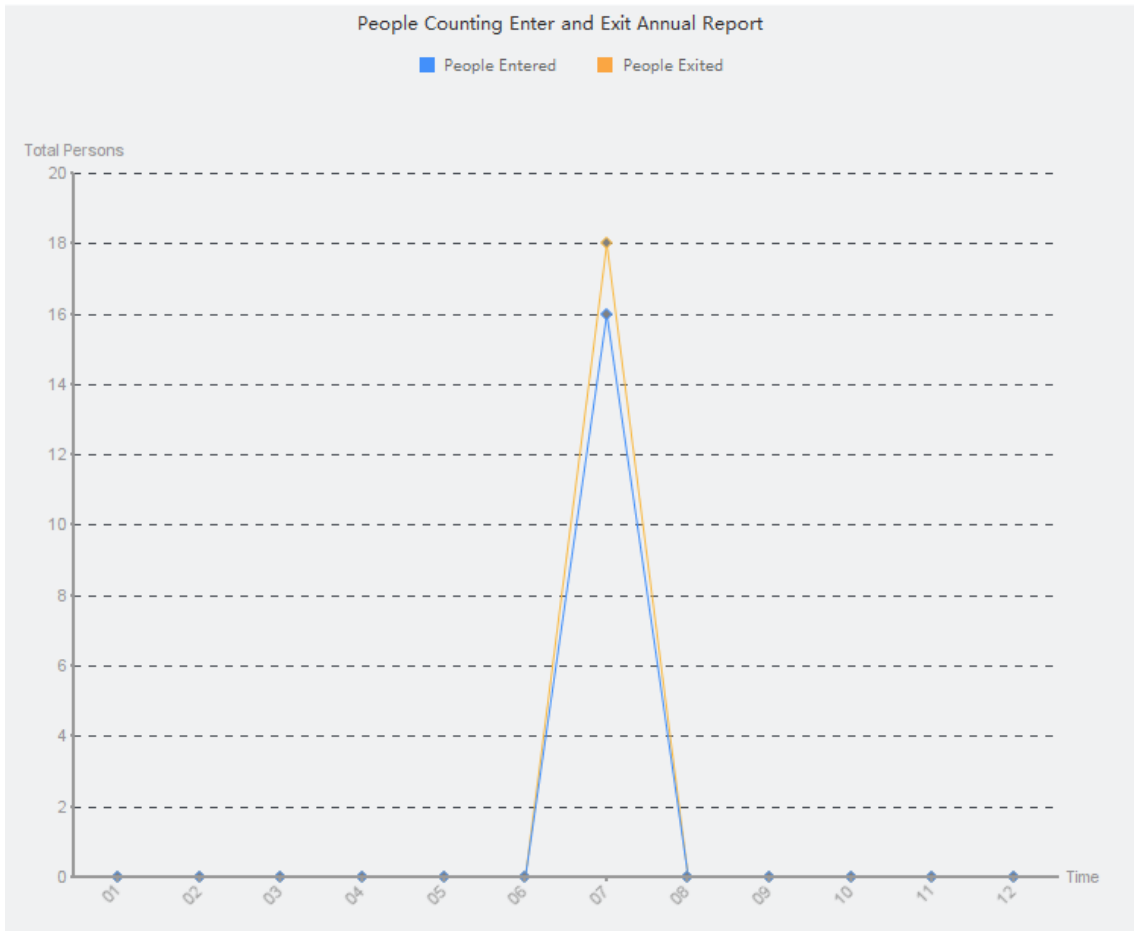


Figure 10-3 People Counting Report by DeepinMind Server

8. Optional: Click **Export** to save the report to your PC.

10.2 View People Counting in Intersections Report

Intersection analysis is used to monitor people flow and number in an intersection-like scene. The arrows in the image refer to different directions. By selecting one direction (e.g. A) as the entrance, the other directions will be set as the exits by default, so that multiple paths are generated (e.g., A to A, A to B, A to C, and A to D). You can view the people counting who passed by each path,

respectively, which can help the shopkeeper to analyze the people flow in different door. The statistics result can show in daily, weekly, monthly, and annual report.

Before You Start

Make sure a fisheye camera which supports intersection analysis function has been configured properly and be added to the software. Refer to [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps



Up to 10 intersections can be analyzed.

1. Click **Report** → **Intersection Analysis** to enter the intersection analysis module.
2. Select daily report, weekly report, monthly report, or annual report as the report type.

Daily Report

Daily report shows data on a daily basis. The system will calculate the number of people in intersection report in a each hour of one day.

Weekly Report, Monthly Report and Annual Report

As compared to daily report, weekly report, monthly report and annual report can be less-time consuming, since they are not to be submitted every day. The system will calculate the number of people in intersection report in each day of one week, in each day of one month, in each month of one year.

3. Set the start time for the report.
4. Select the camera for generating the report.
5. Select one direction as the entrance from the drop-down list in the **Flow in** filed.
6. Click **Search** to get the statistics result.

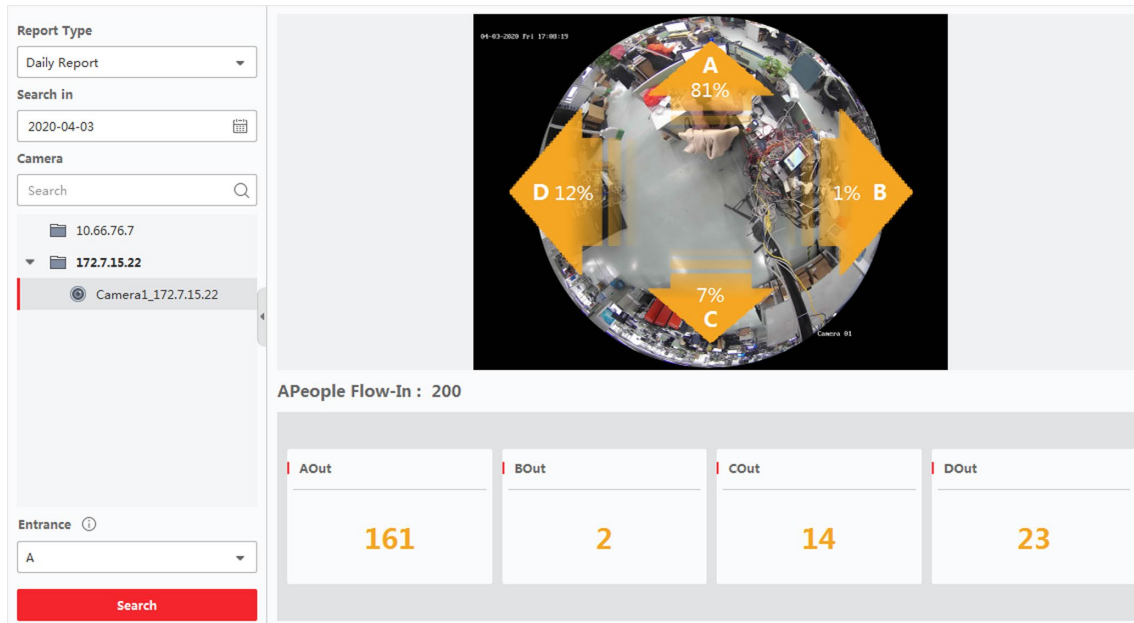


Figure 10-4 Results

The people number for each path will show on the right.

10.3 Queue Management

Queue management supports data analysis and report output from multiple dimensions.

Commonly Used Data Analysis

- To see queuing-up people number of a certain waiting time level in a queue/region, use queuing-up time analysis, check a target region and set a waiting time level.
- To compare queuing-up people number of a certain waiting time level in multiple queues/regions, use queuing-up time analysis, check target regions and set a waiting time level.
- To compare queuing-up people number of different waiting time levels in multiple queues/regions, use queuing-up time analysis, check target regions and set waiting time levels.
- To see the time and duration that a queue stays a certain length in a queue/region, use queue status analysis, check a target region and set a queue length level.
- To compare the time and duration that a queue stays a certain length in multiple queues/regions, use queue status analysis, check target regions and set a queue length level.
- To compare the time and duration that a queue stays at different length in multiple queues/regions, use queue status analysis, check target regions and set queue length levels.

10.3.1 Queuing-Up Time Analysis

Queuing-Up Time Analysis calculates people number of different waiting time levels. Regional comparison and multiple waiting time level comparison are supported.

Compare Queuing-up People Amount for Different Regions

With cameras for queuing-up people amount counting, you can search the queuing-up people amount during time period of certain length in different regions, helping the storekeeper to find areas where customers tend to go. For example, the regions with larger people amount are more popular than the regions with lower people amount, so that you can put goods in these regions to sell more of them.

Before You Start

- Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. See **Add Device** for details about adding the device.
- Make sure you have configured no more than 3 regions in the detection area of a camera on device remote configuration page. See device user manual for details about configuring regions.

Steps

Note

This function should be supported by the connected device.

1. Click **Report** → **Queue Management** → **People Amount in Region**.
2. Select **Daily Report/Weekly Report/Monthly Report/Custom Report** as the report type.

Daily Report

Daily report shows data on a daily basis. The system will calculate the queuing-up duration for different regions in a each hour of one day.

Weekly Report, Monthly Report


As compared to daily report, weekly report and monthly report can be less-time consuming, since they are not to be submitted every day. The system will calculate the queuing-up duration for different regions in each day of one week, in each day of one month.

Custom Report

Users can customize the days in the report to analyze the number of people on each day or month of the custom time interval.

Note

You can select no more than 31 days on the calendar.

3. Click  to set time period for searching.
4. Select cameras and no more than 3 regions for every camera in the **Region** list.

5. Select **Regional Comparison** as the statistics type.
6. Select a waiting time level based on which the report is generated.
7. Click **Search** to generate the statistics result.

The line chart of the calculated people amount in the specified waiting time will show on the result area. The lines with different colors indicate the people from the selected regions.

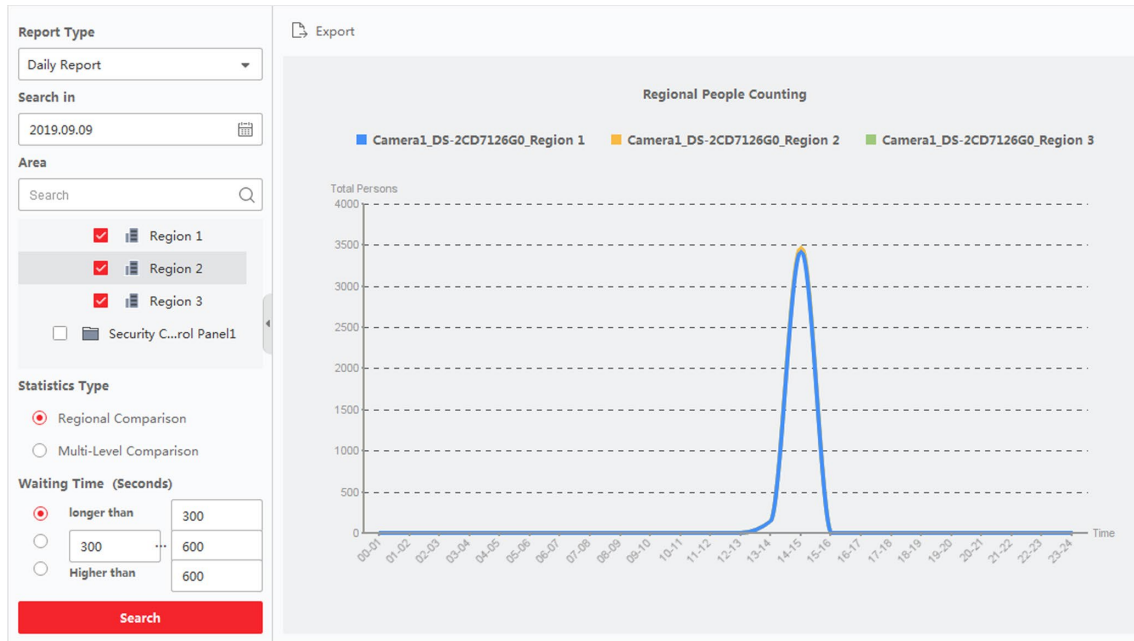


Figure 10-5 Result

8. Optional: Click **Export** to export the data in Excel file.

Compare Queuing-up People Amount for Different Waiting Time Levels

With cameras for queuing-up people amount counting, you can search the queuing-up people amount during time periods of different length in a certain region, helping analyzing perception of crowding in different regions to make it easy to know when and how to change service window amount, staff amount, and whether to set a guider for people, etc.

Before You Start

- Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. See **Add Device** for details about adding the device.
- Make sure you have configured no more than 3 regions in the detection area of a camera on device remote configuration page. See device user manual for details about configuring regions.

Steps

Note

This function should be supported by the connected device.

1. Click **Report** → **Queue Management** → **Regional People Counting**.

2. Select **Daily Report/Weekly Report/Monthly Report/Custom Report** as the report type.

Daily Report

Daily report shows data on a daily basis. The system will calculate the queuing-up duration for different regions in a each hour of one day.

Weekly Report, Monthly Report


As compared to daily report, weekly report and monthly report can be less-time consuming, since they are not to be submitted every day. The system will calculate the queuing-up duration for different regions in each day of one week, in each day of one month.

Custom Report

Users can customize the days in the report to analyze the number of people on each day or month of the custom time interval.

Note

You can select no more than 31 days on the calendar.

3. Click  to set time period for searching.
 4. Select cameras and no more than 3 regions in the **Region** list.
 5. Select **Multi-Level Comparison** as the statistics type.
 6. Select the waiting time level and enter the seconds for calculating people amount waiting for the specified time period.
 7. Click **Search** to generate the statistics result.
- The line chart of the calculated people amount in the same region will show on the result area. The lines with different colors match the waiting time levels.

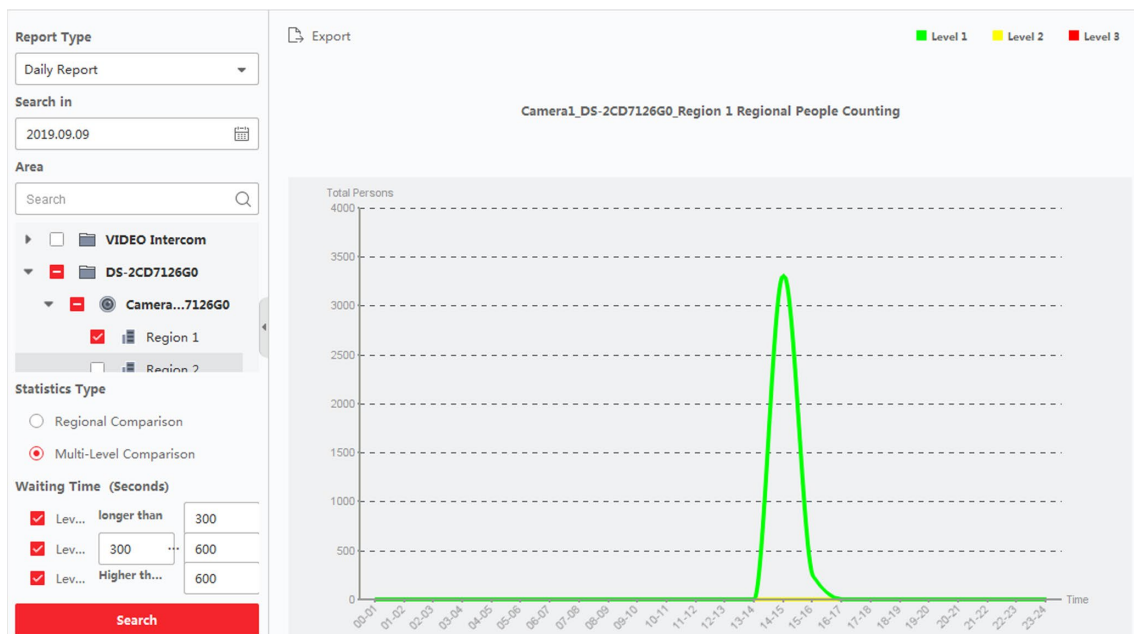


Figure 10-6 Result

8. Optional: Click **Export** to export the data in Excel file.

10.3.2 Queue Status Analysis

Queue Status Analysis calculates the time and duration that a queue stays with a certain length. Regional comparison and multiple queue length level comparison are supported.

Compare Queuing-up Duration for Different Regions

With cameras for queuing-up duration counting, you can search and compare the queuing-up durations in different regions during the same time period, helping analyzing perception of crowding in different regions to make it easy to know when and how to change service window amount, staff amount, and whether to set a guider for people, etc.

Before You Start

- Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. See [Add Device](#) for details about adding the device.
- Make sure you have configured no more than 3 regions in the detection area of a camera on device remote configuration page. See device user manual for details about configuring regions.

Steps

Note

This function should be supported by the connected device.

1. Click **Report** → **Queue Management** → **Waiting Duration**.
2. Select **Daily Report/Weekly Report/Monthly Report/Custom Report** as the report type.

Daily Report

Daily report shows data on a daily basis. The system will calculate the queuing-up duration for different regions in a each hour of one day.

Weekly Report, Monthly Report


As compared to daily report, weekly report and monthly report can be less-time consuming, since they are not to be submitted every day. The system will calculate the queuing-up duration for different regions in each day of one week, in each day of one month.

Custom Report

Users can customize the days in the report to analyze the queuing-up duration on each day or month of the custom time interval.

Note

You can select no more than 31 days on the calendar.

3. Click  to set time period for searching.
4. Select cameras and no more than 3 regions for every camera in the **Region** list.
5. Select **Regional Comparison** as the statistics type.
6. Set the length of queue based on which the report is generated.
7. Click **Search** to generate the statistics result.

The line chart of the calculated duration for staying the specified queue length will show on the result area. The lines with different colors match the selected regions.

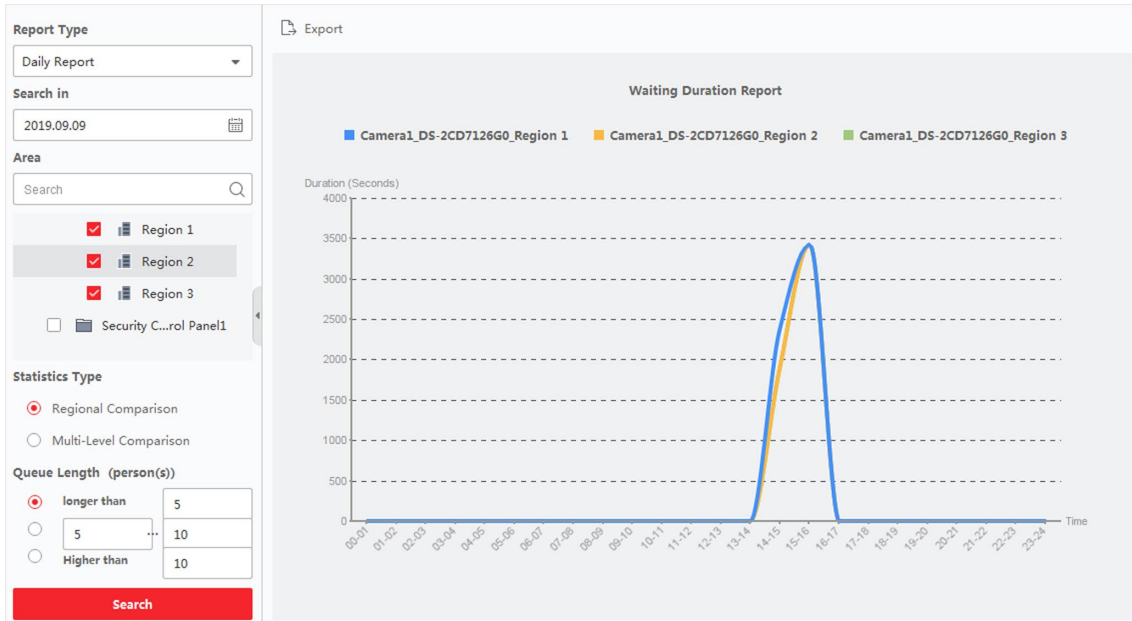


Figure 10-7 Result

8. Optional: Click **Export** to export the data in Excel file.

Compare Queuing-up Duration for Different Queue Length Levels

With cameras for queuing-up duration counting, you can search and compare the queuing-up durations of queues of different length during the same time period, helping analyzing perception of crowding in different regions to make it easy to know when and how to change service window amount, staff amount, and whether to set a guider for people, etc.

Before You Start

Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. See [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps

Note

This function should be supported by the connected device.

1. Click **Report** → **Queue Management** → **Waiting Duration**.

2. Select **Daily Report/Weekly Report/Monthly Report/Custom Report** as the report type.

Daily Report

Daily report shows data on a daily basis. The system will calculate the queuing-up duration for different regions in a each hour of one day.

Weekly Report, Monthly Report


As compared to daily report, weekly report and monthly report can be less-time consuming, since they are not to be submitted every day. The system will calculate the queuing-up duration for different regions in each day of one week, in each day of one month.

Custom Report

Users can customize the days in the report to analyze the queuing-up duration on each day or month of the custom time interval.

Note

You can select no more than 31 days on the calendar.

3. Click  to set time period for searching.
4. Select cameras and no more than 3 regions in the **Region** list.
5. Select **Multi-Level Comparison** as the statistics type.
6. Set the length of queue based on which the report is generated.
7. Click **Search** to generate the statistics result.

The line chart of the calculated duration in the same region will show on the result area. The lines with different colors match the queue length levels.

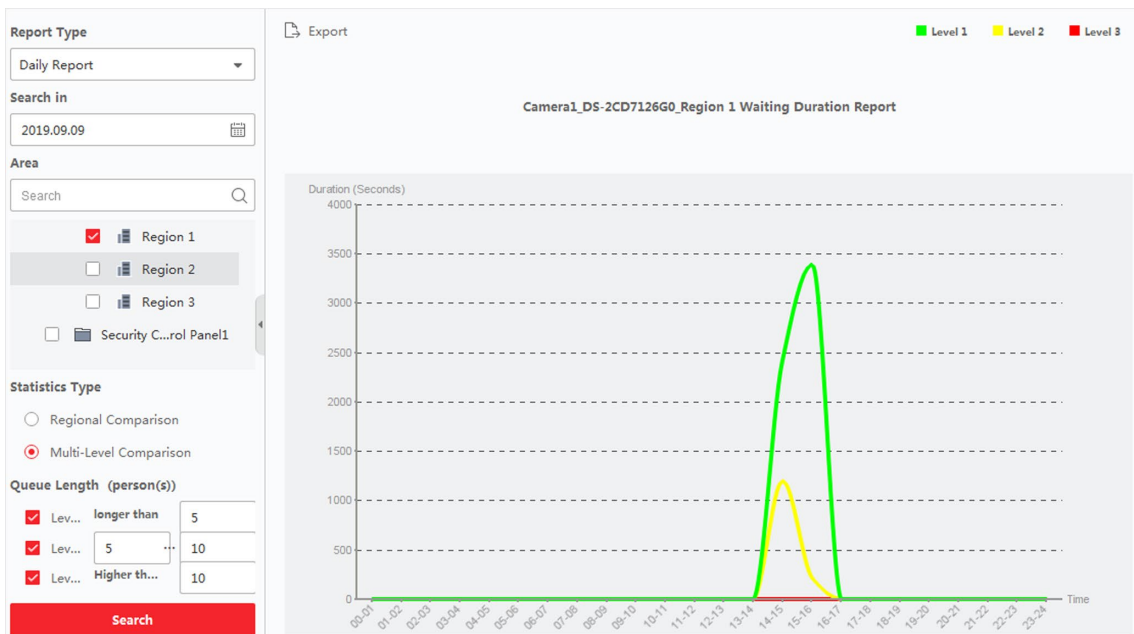


Figure 10-8 Result

8. Optional: Click **Export** to export the data in Excel file.

10.4 Heat Map Report

Heat map is a graphical representation of data represented by colors and the heat map data can be displayed in line chart. You can use the heat map function of the camera to analyze the visit times and dwell time of customers in a configured area, which can help the storekeeper analyze the customers' interested area and make the arrangement of goods.

Before You Start

Add a heat map network camera to the software and properly configure the corresponding area. The added camera should have been configured with heat map rule. See [Add Device](#) for details about adding heat map network camera.

Steps

1. Click **Report** → **Heat Map** to enter the heat map page.
2. Select **Daily Report/Weekly Report/Monthly Report/Annual Report/Custom Report** as the report type.

Daily Report

Daily report shows data on a daily basis. The system will calculate the data of heat map in a each hour of one day.

Weekly Report, Monthly Report and Annual Report

As compared to daily report, weekly report, monthly report and annual report can be less-time consuming, since they are not to be submitted every day. The system will calculate the data of heat map in each day of one week, in each day of one month, in each month of one year.

Custom Report

You can customize the days in the report to analyze the dwell time or crowd trend on each day or month of the custom time interval.

Note

The time period in the custom report should be no more than 31 days.

3. Select **By Dwell Time** or **By Crowd Trend** as the statistics type.

By Dwell Time

The system calculates the heat map value (the ordinate value in the line chart or the color in pictures) according to the people's dwell time.

By Crowd Trend

The system calculates the heat map value (the ordinate value in the line chart or the color in pictures) according to the number of detected people.

4. Set the time period for searching.
5. Select a heat map camera in the camera list.
6. Click **Generate Heat Map** to show the heat map of the camera.

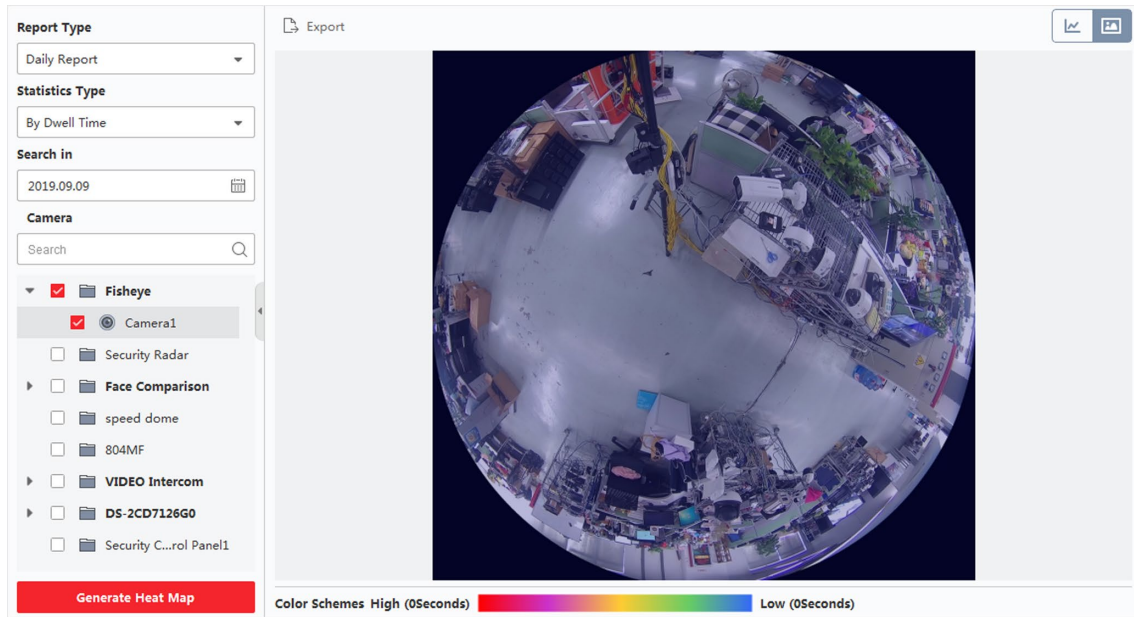


Figure 10-9 Results

7. Optional: After generating heat map report, you can perform the following operations.

Display in Line Chart Click to display the statistics in line chart.

Display in Picture Mode Click to display the statistics in picture mode. The red color block (255, 0, 0) indicates the most welcome area, and blue color block (0, 0, 255) indicates the less-popular area.

Save Statistics Data Click **Export** to save the detailed data of heat map to your PC.

10.5 Report of Skin-Surface Temperature Statistics

The system can calculate the total number of people, the number of people whose skin-surface temperature is abnormal and the number of people who do not wear mask. The system provides the statistics report per day, per week and per month, to help you judge the trend of the number of people whose skin-surface temperature is abnormal and the number of people who do not wear mask.

Before You Start

Add the devices which support skin-temperature measurement, such as the intelligent device with face skin-temperature measurement function.

Steps

1. Select **Report** → **Skin-Surface Temperature**.
2. Select the report type by the drop-down list, including **Daily Report**, **Weekly Report**, **Monthly Report** or **Annual Report**.
3. Click to select the time range.

4. Select a camera, device or group.
5. Click **Search**.
Display the report in histogram on the right area.

Note

The **All**, **Abnormal**, **No Mask** and **Normal Skin-Surface Temperature** is displayed on the upper area of the report, you can select the detection attribute(s) to be displayed.

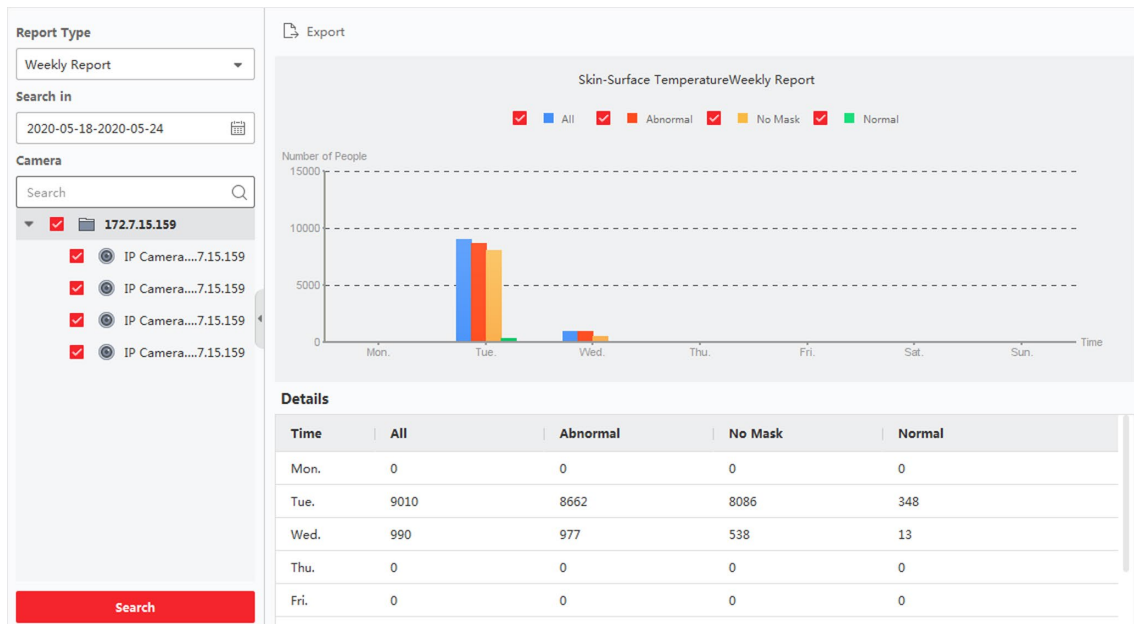


Figure 10-10 Report of Skin-Surface Temperature Statistics

6. Optional: Click **Export** to save the data in local by CSV format.

10.6 Real-Time Density and People Counting

Real-time density and people counting supports generating people density analysis report and real-time people counting report.

Before You Start

Add a DeepinMind server to the software and properly configure a calculation rule. See **Add Device** for details about adding a DeepinMind server. See the device user manual about configuring calculation rule.

Steps

1. Click **Report** → **Real-Time Density and People Counting**.
2. Select hourly report, daily report, monthly report, or annual report as the report type.

Hourly Report


Hourly Report can be used for analyzing data generated during peak time.

Daily Report

Daily report shows data on a daily basis. The system will calculate the number of people in each hour of one day.

Monthly Report and Annual Report

Compared with daily report, monthly report and annual report can be less time consuming, since they are not submitted every day. The system will calculate the number of people in each day of one month and in each month of one year.

3. Click  to select time.
4. Select event type.

People Density Analysis

The density of people in an area at different times.

Real-Time People Counting

The numbers of people in an area at different times.

5. Select a calculation rule.
6. Click **Search**.

Note

By default, the report will be shown in a line chart.

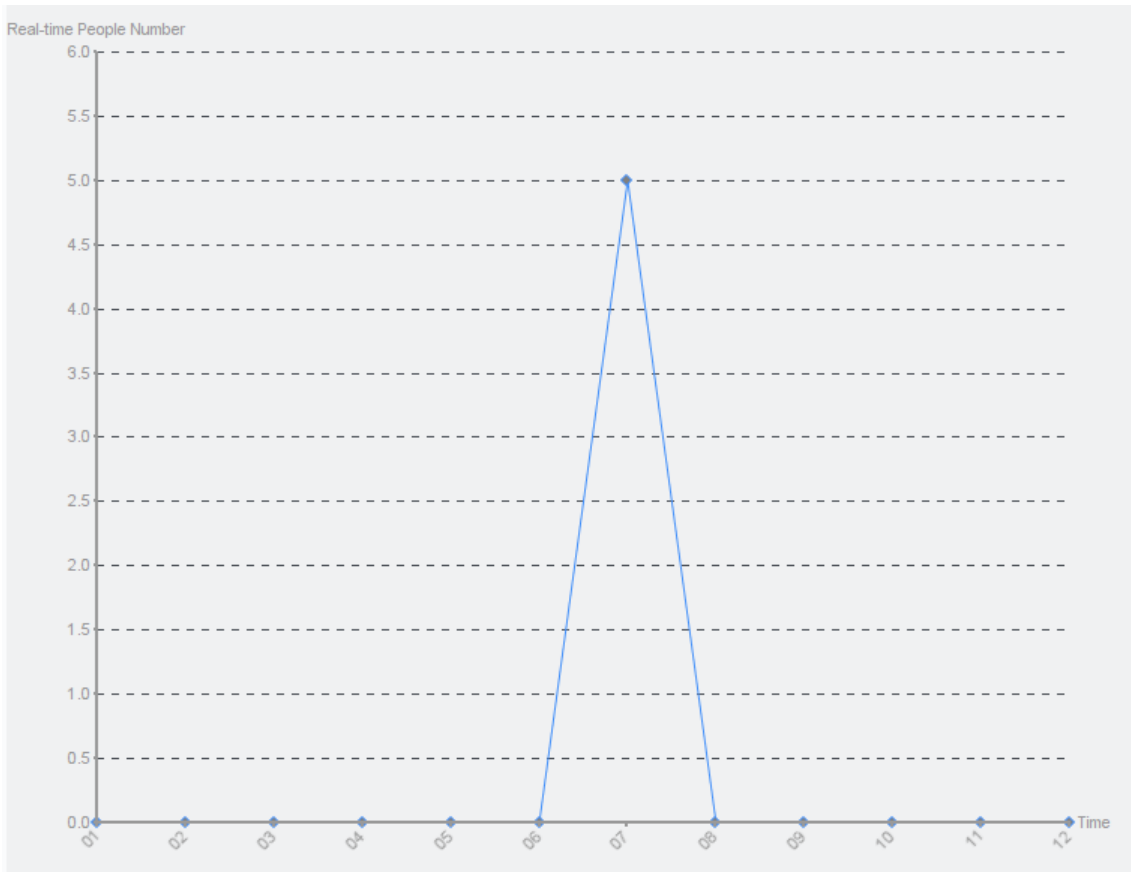


Figure 10-11 People Density Analysis Report

7. Optional: Click **Export** to save the report to your PC.

10.7 Temperature Map

A temperature map displays the temperature trend of a region during a certain day. If you have configured temperature monitoring regions, you can generate temperature map of specific regions to see the overview of each region's temperature trend.

Before You Start

- Make sure you have drawn regions for temperature map on the device configuration page. See user manual of the device for details.
- Make sure you have added at least one device for temperature map to the client. See **Add Device** for details.

Steps

Note

This function should be supported by device.

1. Click **Report** → **Temperature Map**.

2. Select a date from the calendar.
3. In the Camera list, select a camera.

Note

You can enter a keyword in the searching field to search a camera.

4. Select a unit.
5. Select a preset.

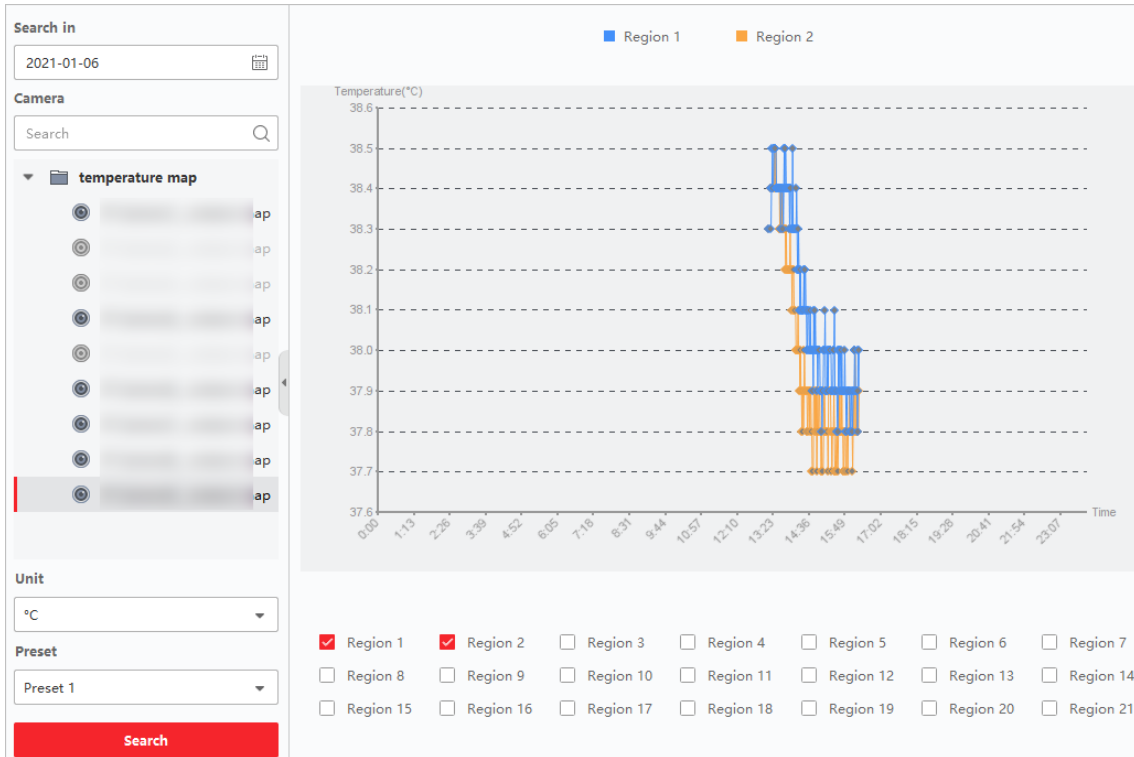


Figure 10-12 Temperature Map

6. On the right panel, check region(s) for generating the report.

Note

No more than 8 regions can be checked.

7. Click **Search**.
The temperature map will be displayed in a line chart with each line representing a region.
8. Optional: Select another unit to display the temperature map in another unit.

Chapter 11 Data Retrieval

In the Data Retrieval module, you can search the face pictures captured by the face recognition camera, search the human body pictures captured by DeepinMind device, view behavior analysis related pictures and videos, search the vehicle pictures captured by DeepinMind device, search the frequently appeared person pictures captured by DeepinMind device, and search the not wearing hard hat pictures.

11.1 Face Picture Retrieval

When the connected device (e.g. NVR or HDVR) supports face search, you can search the related picture and play the picture related video file.

11.1.1 Search Face by Uploaded Picture

You can upload a face picture from your PC and compare the uploaded picture with the captured face pictures.


Before You Start

Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. Refer to [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps

Note

This function should be supported by the connected device.

1. Click **Data Retrieval** → **Face Picture Retrieval** to enter the face picture retrieval page.
 2. Click  to set the start time and end time for searching the captured face pictures or video files.
 3. Select device(s) in the camera panel.
 4. Select **Picture** from the drop-down list.
 5. Select a face picture for search.
 - 1) Click **Select Picture** to upload the pictures from your PC.
 - 2) Select a detected face from uploaded picture for matching the captured face pictures.
-

Note

- The resolution of the picture should be smaller than 4096×4080.
 - Only JPG and JPEG formats are supported.
-

6. Set the similarity level.
-

Example

If you set the similarity as 40, the captured pictures have no less than 40% similarity with the uploaded face picture will list.

- 7. Set the maximum number of displayed results.
- 8. Click **Search** to start searching.
- The search results of the pictures are displayed on the right.
- 9. Export the pictures and save them in your PC.

Export Picture

Select the pictures to be exported and save them in local PC.

Export Current Page

Export all the pictures in the current page.

Export Segment

You can download the pictures by packages. Each package contains up to 1,000 pictures.

- 10. Select a searched face picture to show the captured picture and person information.

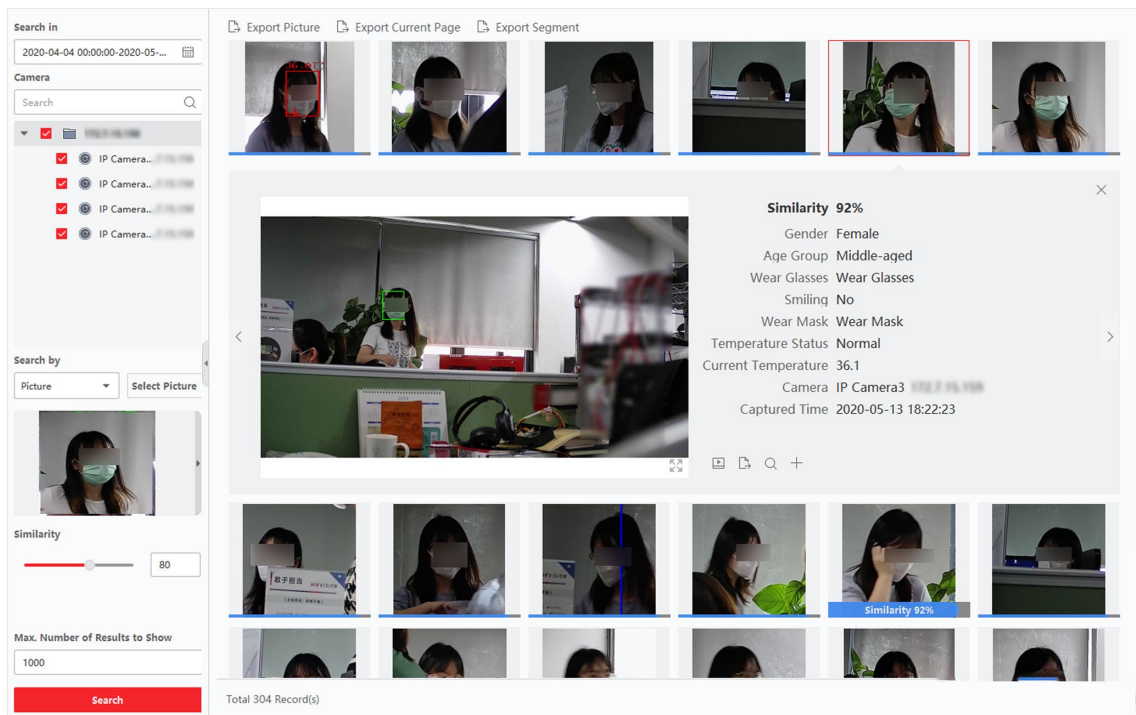





Figure 11-1 Result

- 11. Optional: After searching, you can do one or more the following operations.







View Details


View the captured face picture, and the person information (similarity, gender, temperature status, captured time, etc.) on the page.


You can also click  to show the large picture, and click  to restore.

Play Related Videos Click  to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window on the bottom right.

 **Note**

- You can click  to show the large video, and click  to restore.
 - You can click  to adjust the play speed of the playback, click  to play back the video files frame by frame, click  to enable audio, double-click the playback window to maximize the window.
 - You can click  to view the captured picture.
-

Export Single Record In the enlarged picture page, click  and then click **Export Picture**, **Export Video File** or **Export Details** to export the picture, video file, or capture details of single record to local PC.

Add Picture to Face Picture Library Click  to add the captured picture to the face picture library.

 **Note**

You can select the face picture library and enter the person information for the captured picture, such as person name, mobile phone, gender, etc.

12. Optional: Perform secondary search based on the search result.

1) In the person information page, click .

All the faces in this picture will be analyzed and displayed.

2) In the pop-up window, move the red frame to select a face you want to do secondary search.

 **Note**

If there are multiple faces in the picture, the window will pop up for selecting.
If there is only one face in the picture, skip this step.

3) Click **OK**.

The client will search and compare the faces in the captured pictures based on the face picture you selected.

11.1.2 Search Face by Event Type

You can search the device's captured face pictures by filtering different event types.


Before You Start

Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. Refer to **Add Device** for details about adding the device.

Steps

Note

This function should be supported by the connected device.

1. Click **Data Retrieval** → **Face Search** to enter the face picture retrieval page.
2. Click  to set the start time and end time for searching the captured face pictures or video files.
3. Select device(s) in the camera panel.
4. Select **Event Type** from drop-down list to search by event type.
5. Select event type.

No Limit

Search all captured face pictures.

Matched Face

Search the captured pictures the face in which matched with the face in face library.

Mismatched Face

Search the captured pictures the face in which mismatched with the face in face library.

Stranger Detection Alarm

Search the pictures captured when the stranger detection alarm is triggered.

6. Set the maximum number of displayed results.
7. Click **Search** to start searching.
The search results of the pictures are displayed on the right.
8. Export the pictures and save them in your PC.

Export Picture

Select the pictures to be exported and save them in local PC.

Export Current Page

Export all the pictures in the current page.

Export Segment

You can download the pictures by packages. Each package contains up to 1,000 pictures.

9. Select a searched face picture to show the captured picture and person information.

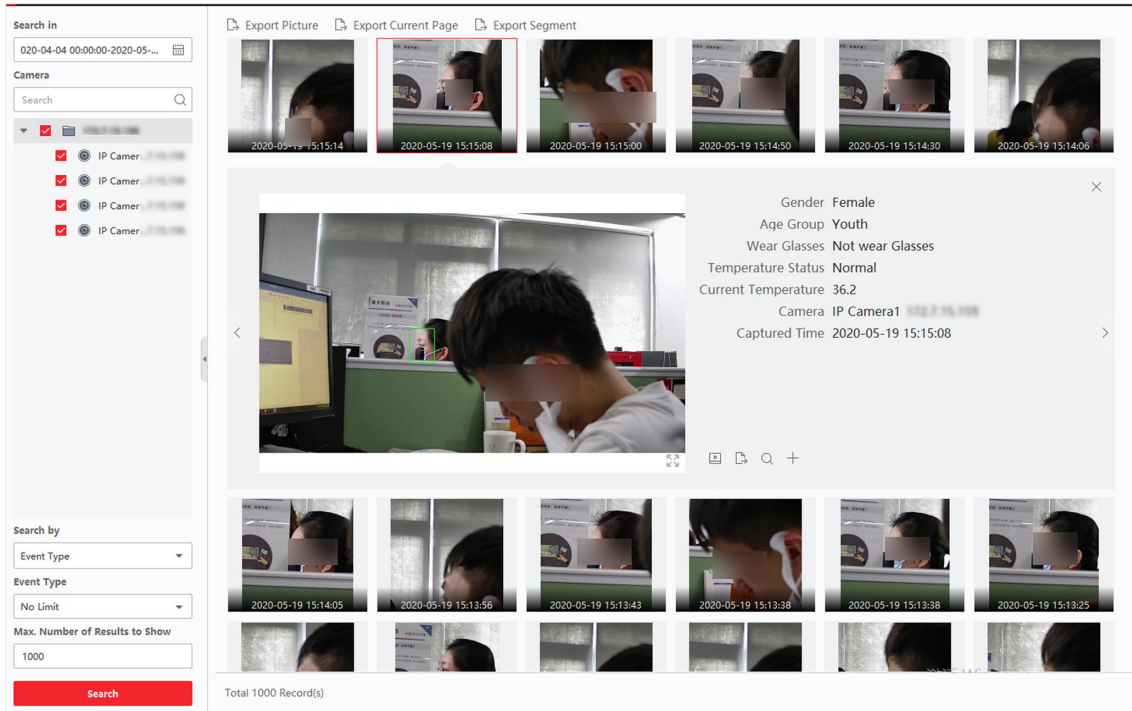


Figure 11-2 Result

10. Optional: After searching, you can do one or more the following operations.

View Details

View the captured face picture, and the person information (similarity, gender, temperature status, captured time, etc.) on the page.

You can also click to show the large picture, and click to restore.

Play Related Videos

Click to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window on the bottom right.

Note

- You can click to show the large video, and click to restore.
- You can click to adjust the play speed of the playback, click to play back the video files frame by frame, click to enable audio, double-click the playback window to maximize the window.
- You can click to view the captured picture.

Export Single Record

In the enlarged picture page, click and then click **Export Picture**, **Export Video File** or **Export Details** to export the picture, video file, or capture details of single record to local PC.

Add Picture to Face

Click to add the captured picture to the face picture library.

Picture Library

Note

You can select the face picture library and enter the person information for the captured picture, such as person name, mobile phone, gender, etc.

11. Optional: Perform secondary search based on the search result.

1) In the person information page, click .

All the faces in this picture will be analyzed and displayed.

2) In the pop-up window, move the red frame to select a face you want to do secondary search.

Note

If there are multiple faces in the picture, the window will pop up for selecting.

If there is only one face in the picture, skip this step.

3) Click **OK**.

The client will search and compare the faces in the captured pictures based on the face picture you selected.

11.1.3 Search Face by Person Name

You can search the device's captured face pictures by person name.

Before You Start

Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. Refer to **Add Device** for details about adding the device.

Steps


Note

This function should be supported by the connected device.

1. Click **Data Retrieval** → **Face Search** to enter the face picture retrieval page.

2. Select device(s) in the camera panel.

3. Select **Name** from the drop-down list to search by person name.

4. Click  to set the start time and end time for searching the captured face pictures or video files.

5. Enter a keyword for the person name.

6. Set the maximum number of displayed results.

7. Click **Search** to start searching.

All the persons whose name match the search condition (fuzzy match is supported) will be displayed.

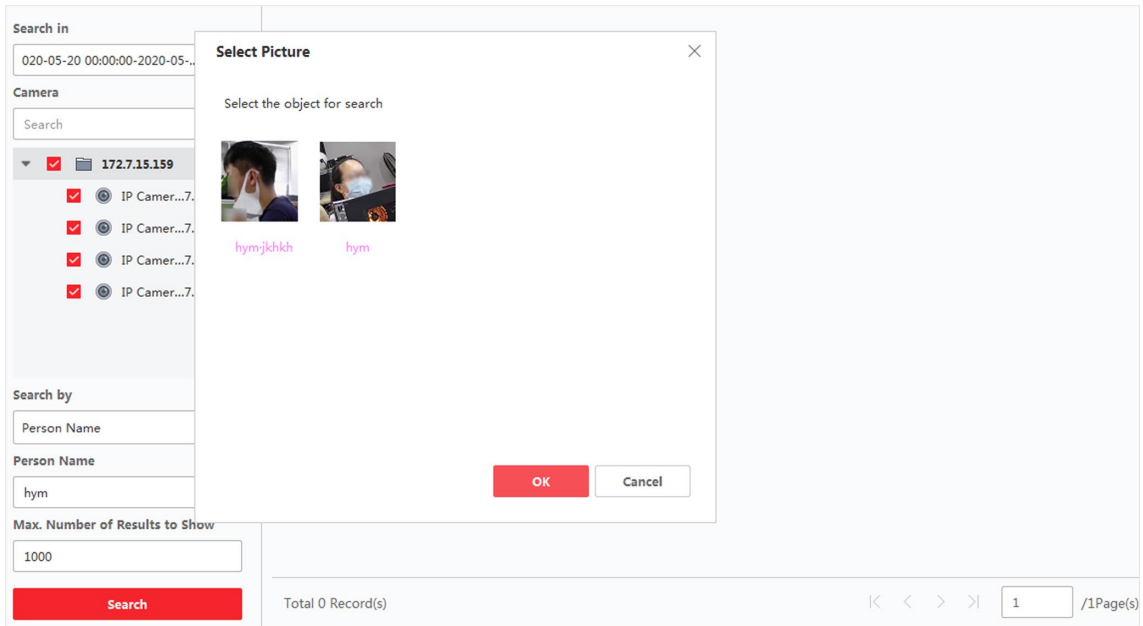


Figure 11-3 Results

8. Select one picture to search, and then click **Confirm**.
The search results of the pictures are displayed on the right.
9. Export the pictures and save them in your PC.

Export Picture

Select the pictures to be exported and save them in local PC.

Export Current Page

Export all the pictures in the current page.

Export Segment

You can download the pictures by packages. Each package contains up to 1,000 pictures.

10. Select a searched face picture to show the captured picture and person information.

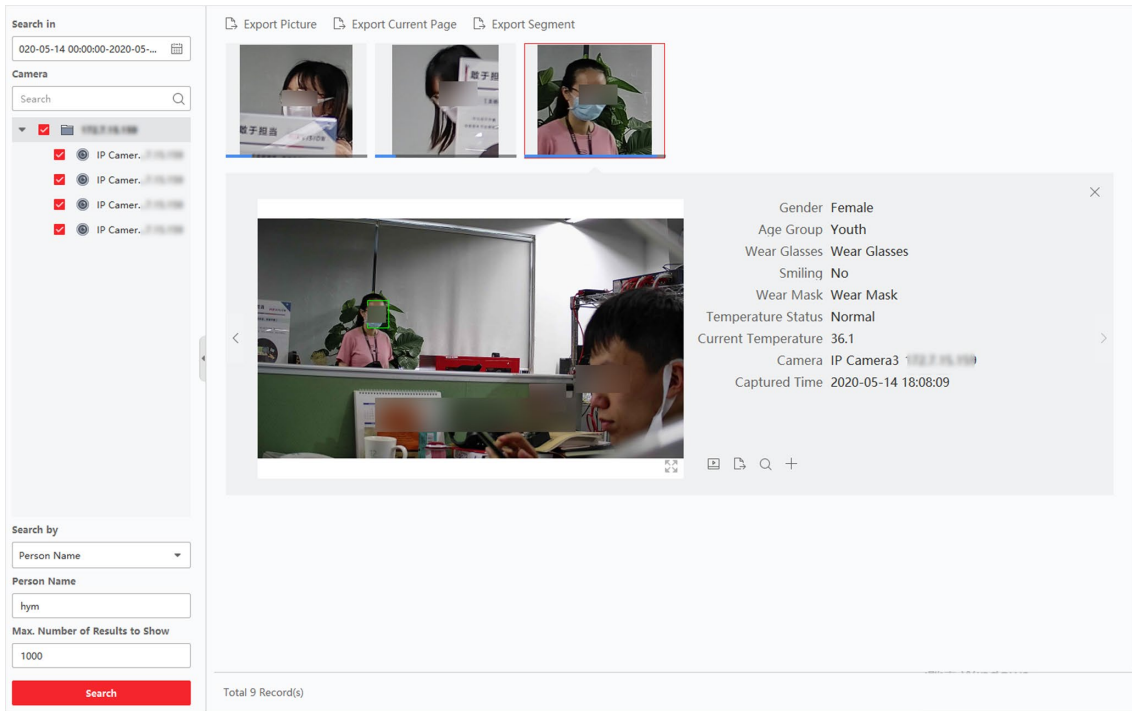


Figure 11-4 Results

11. Optional: After searching, you can do one or more the following operations.

View Details

View the captured face picture, and the person information (similarity, gender, temperature status, captured time, etc.) on the page.

You can also click to show the large picture, and click to restore.

Play Related Videos

Click to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window on the bottom right.

Note

- You can click to show the large video, and click to restore.
- You can click to adjust the play speed of the playback, click to play back the video files frame by frame, click to enable audio, double-click the playback window to maximize the window.
- You can click to view the captured picture.

Export Single Record

In the enlarged picture page, click and then click **Export Picture**, **Export Video File** or **Export Details** to export the picture, video file, or capture details of single record to local PC.


Add Picture to Face Picture Library

Click to add the captured picture to the face picture library.

 **Note**

You can select the face picture library and enter the person information for the captured picture, such as person name, mobile phone, gender, etc.

12. Optional: Perform secondary search based on the search result.

1) In the person information page, click .

All the faces in this picture will be analyzed and displayed.

2) In the pop-up window, move the red frame to select a face you want to do secondary search.

 **Note**

If there are multiple faces in the picture, the window will pop up for selecting.

If there is only one face in the picture, skip this step.

3) Click **OK**.

The client will search and compare the faces in the captured pictures based on the face picture you selected.

11.1.4 Search Face by Facial Features

The client supports searching detected face pictures by facial features such as gender, glasses wearing, etc.

Steps

1. Click **Data Retrieval** → **Face Picture Retrieval**.

2. Select a time period for searching.

3. Select a camera in the camera list.

4. Select **Facial Features** as the searching type.

5. Configure facial features to be searched, including age group, gender, wear glasses, smiling and wear mask.

6. Enter the maximum number of results to show.

7. Click **Search**.

The searched face pictures are displayed on the right.

8. Export the pictures and save them in your PC.

Export Picture

Select the pictures to be exported and save them in local PC.

Export Current Page

Export all the pictures in the current page.

Export Segment

You can download the pictures by packages. Each package contains up to 1,000 pictures.
 9. Optional: Select a searched face picture to show the captured picture and person information.



Figure 11-5 Result

10. Optional: After searching, you can do one or more the following operations.

View Details

View the captured face picture, and the person information (similarity, gender, temperature status, captured time, etc.) on the page.

You can also click to show the large picture, and click to restore.

Play Related Videos

Click to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window on the bottom right.

Note

- You can click to show the large video, and click to restore.
- You can click to adjust the play speed of the playback, click to play back the video files frame by frame, click to enable audio, double-click the playback window to maximize the window.
- You can click to view the captured picture.

Export Single Record

In the enlarged picture page, click and then click **Export Picture**, **Export Video File** or **Export Details** to export the picture, video file, or capture details of single record to local PC.

**Add Picture to Face
Picture Library**

Click **+** to add the captured picture to the face picture library.

 **Note**

You can select the face picture library and enter the person information for the captured picture, such as person name, mobile phone, gender, etc.

11. Optional: Perform secondary search based on the search result.

1) In the person information page, click .

All the faces in this picture will be analyzed and displayed.

2) In the pop-up window, move the red frame to select a face you want to do secondary search.

 **Note**

If there are multiple faces in the picture, the window will pop up for selecting.

If there is only one face in the picture, skip this step.

3) Click **OK**.

The client will search and compare the faces in the captured pictures based on the face picture you selected.

11.2 Human Body Retrieval

For the DeepinMind device, you can search the captured human body pictures by setting search conditions including uploading a picture from local PC and setting features, and view related videos of the picture.

11.2.1 Search Human Body by Uploaded Picture

For the DeepinMind device, you can upload a human body picture from local PC and compare the uploaded picture with the device's captured human body pictures, or search all the human body pictures captured by the specific camera(s) during a specific time.


Before You Start

Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. Refer to **Add Device** for details about adding the device.

Steps

 **Note**

This function should be supported by the connected device.

1. Click **Data Retrieval** → **Human Body Retrieval** to enter the human body retrieval page.
2. Click  to set the start time and end time for searching the captured human body pictures or video files.
3. Select device(s) in the camera panel.
4. Select the search condition in the Search by field.

Picture

Upload a picture to compare the uploaded picture with the device's captured human body pictures. All the human bodies in this picture will be analyzed and displayed.

1. Click **Select Picture** to select a picture for comparison from the computer.

Note

- The picture should be smaller than 4 MB.
 - The resolution of the picture should be smaller than 4096*4080.
 - Only JPG and JPEG formats are supported.
-

2. Set the similarity level. For example, if you set the similarity as 40, the captured pictures have no less than 40% similarity with the uploaded human body picture will list.

All

Search all the pictures captured by the selected camera(s) during the time duration.

5. Set the maximum number of displayed results.


Note

If the number of pictures captured by the selected cameras(s) during the selected time duration exceeds the number of maximum number to be displayed, only the lasted pictures will be displayed.

For example, if the number of pictures captured by the selected cameras during the selected time duration is 2000, and the maximum number to be displayed is 1000, only the lasted 1000 pictures will be displayed.



6. Click **Search** to start searching.
The search results of the pictures are displayed in list.

Figure 11-6 Search Result






7. Optional: Perform secondary search based on the search result
 - 1) Move to the searched picture and click 
All the human bodies in this picture will be analyzed and displayed.
 - 2) Select a human body you want to do secondary search.
 - 3) Set the similarity and time period.
 - 4) Click **Search**.


The client will search and compare the human bodies in the captured pictures based on the human body picture you selected.

8. Optional: After searching human body, you can do one or more the following operations.

- View Details** Click on a picture from the list to view details. You can also click  to show the large picture, and click  to restore.
- Play Related Videos** Click **Playback** to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window on the bottom right.
-

Note

- You can click  to show the large video, and click  to restore.
 - You can click  to adjust the play speed of the playback, click  to play back the video files frame by frame, click  to enable audio, double-click the playback window to maximize the window.
-

- Export Single Record** In the enlarged picture page, click  and then click **Export Picture**, **Export Video File** or **Export Details** to export the picture, video file, and capture details of single record to local PC.

11.2.2 Search Human Body by Personnel Features

You can search the device's captured human body pictures by setting the personnel features as the search conditions, such as age group, gender, clothes, etc.


Before You Start

Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. Refer to [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps

Note

This function should be supported by the connected device.

1. Click **Data Retrieval** → **Human Body Retrieval** to enter the human body retrieval page.
 2. Click  to set the start time and end time for searching the captured human body pictures or video files.
 3. Select device(s) in the camera panel.
 4. Select **Features** as the search mode.
 5. Set the person features such as age group, gender, top's color, wearing glasses or not, etc.
 6. Select the event type of the human body pictures you want to search.
 7. Set the maximum number of displayed results.
 8. Click **Search** to start searching.
-

The search results of the pictures are displayed in list.

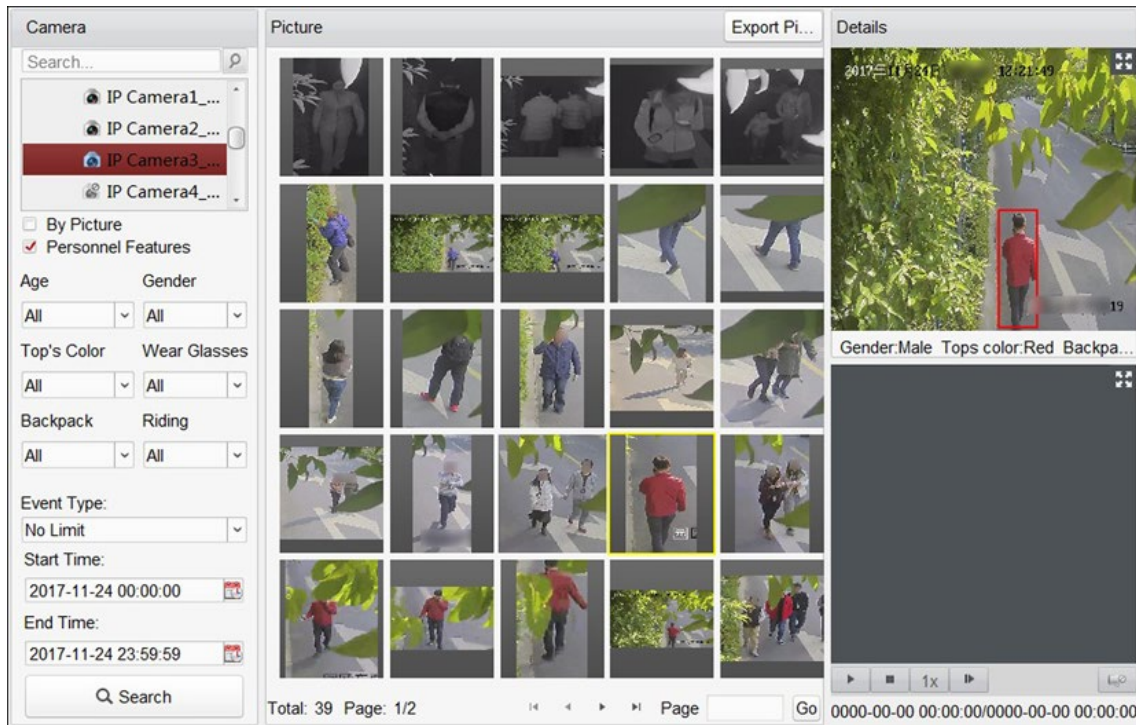



Figure 11-7 Search Result



9. Optional: Perform secondary search based on the search result

- 1) Move to the searched picture and click .
- 2) All the human bodies in this picture will be analyzed and displayed.
- 3) Select a human body you want to do secondary search.
- 4) Set the similarity and time period.
- 4) Click **Search**.


The client will search and compare the human bodies in the captured pictures based on the human body picture you selected.

10. Optional: After searching, you can do one or more the following operations.






View Details


Click on a picture from the list to view details. You can also click  to show the large picture, and click  to restore.

Play Related Videos

Click  to play the picture's related video file in the view window on the bottom right.

 **Note**

- You can click  to show the large video, and click  to restore.
- You can click  to adjust the play speed of the playback, click  to play back the video files frame by frame, click  to enable the audio, double-click the playback window to maximize the window.

Export Single Record In the enlarged picture page, click  and then click **Export Picture**, **Export Video File** or **Export Details** to export the picture, video file, or capture details of single record to local PC.


11.3 View Behavior Analysis Related Pictures and Videos

After adding the device that supports behavior analysis, you can search the related events such as line crossing, people gathering and loitering in the client. You can view the event details including the captured pictures and related videos.

Before You Start

Add the device that supports behavior analysis to the client and properly configure the corresponding settings. See [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps

1. Click **Data Retrieval** → **Behavior Analysis** to enter the behavior analysis page.
2. Click  to set the start time and end time for search.
3. Select the search type as camera, task or rule from the drop-down list.

Camera

Search and display behavior analysis related information detected by the camera.

Task

Search and display the results according to the tasks you have added for the behavior analysis server.

Rule

Search and display the results according to the rules you have configured for a task of the behavior analysis server.

Note

Searching by task and rule should be supported by the device. You should have added tasks to the behavior analysis server and configure related rules for the tasks. For each task, you can configure multiple rules such as line crossing and region entrance.

4. Select a search method.
 - When selecting **Camera** as the search type, select a camera from the camera list.
 - When selecting **Task** as the search type, select a task or a behavior analysis server from the task list.
 - When selecting **Rule** as the search type, select a rule from the rule list.

 **Note**

You can enter a key word in the search box (supports fuzzy search) to quickly find the target camera, task, or rule.

5. Optional: Check **False Alarm Deduction** to remove the false alarms from the results.

Example

The camera might sometimes take tree-shaking as a motion detection alarm or take an animal as a person triggering line crossing alarm probably for high sensitivity, which will be taken as false alarms by an NVR or DVR.

6. Optional: Select one or more event types from the drop-down list for search.
-

 **Note**

You can skip this step if you select **Rule** in step 3.

7. Click **Search** to start searching.

The captured pictures which meet the search conditions are displayed on the right panel. Up to 30 pictures can be displayed on one page.

8. Optional: For the searched pictures, you can perform the following operations.

Export Picture

You can export one or more searched pictures.

1. Click **Export Picture**.
2. Check one or more picture(s), or check **Select All** on the page below.
3. Click **Export** to export the selected picture(s) to local PC.

View Capture Details

Click a picture to view its capture details such as captured time and camera name.





 **Note**

You can click  to view an enlarged picture.

Play Related Video

Click **Playback** to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window.

 **Note**

- You can click  to view the video in a larger window.
 - You can click  to adjust the play speed of the playback, click  to play back the video file frame by frame, and click  to enable audio.
-


11.4 Vehicle Retrieval

For devices that support vehicle retrieval, you can search the related vehicle pictures and videos by setting the search conditions such as plate number and captured time.

Before You Start

Add the device that supports vehicle retrieval to the client and properly configure the corresponding settings. See [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps

1. Click **Data Retrieval** → **Vehicle Retrieval** to enter the vehicle retrieval page.
2. Click  to set the start time and end time for search.
3. Select the search type.

Vehicle

Search and display the captured vehicle pictures by entering the vehicles' license plate number.

Mix-traffic Detection

Search and display the mix-traffic detection related pictures of the specific vehicle by entering the vehicle's license plate number.

Note

The camera should support mix-traffic detection.

Traffic Violations

Search and display the traffic violation related pictures of the specific vehicle by entering the vehicle's license plate number.

Note

The camera should support traffic violation.

4. Select a device from the camera list.

Note

You can enter a key word (supports fuzzy search) in the search box to quickly search the target device.

5. Optional: Check **Vehicle Features** and select the related vehicle features such as brand and color from drop-down list to search vehicles with specific features.

 **Note**

This function should be supported by the device. For different devices, you can search different vehicle features.

6. Optional: Enter the license plate number (support fuzzy search) for search.
7. Optional: Set the maximum number of searched results to be displayed.
8. Click **Search** to start searching.

The captured pictures which meet the search conditions are displayed on the right panel. Up to 30 pictures can be displayed on one page.

9. Optional: Perform the following operations if needed.

Export Picture

You can export one or more searched pictures.

1. Click **Export Picture**.
2. Check one or more picture(s), or check **Select All** on the page below.
3. Click **Export** to export the selected picture(s) to local PC.

View Capture Details

Click a picture to view its capture details such as captured time and camera name.





 **Note**

You can click  to view an enlarged picture.


Play Related Video

Click **Playback** to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window.

 **Note**

- You can click  to view the video in a larger window.
 - You can click  to adjust the play speed of the playback, click  to play back the video file frame by frame, and click  to enable audio.
-

Export Single Record

In the enlarged picture page, click  and then click **Export Picture**, **Export Video File** or **Export Details** to export the picture, video file, and capture details of single record to local PC.

11.5 Hard Hat Retrieval


After adding the hard hat detection device to the client, when the device detects a person who

doesn't wear a hard hat, it will trigger an event and capture some pictures to notify the managers. You can search the alarm pictures in which the detected person doesn't wear a hard hat. By this way, you can remind the builders to wear hard hats, and thus to improve builders' safety awareness.

Before You Start

Add the device(s) with hard hat detection function to the client. See [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps

1. Click **Data Retrieval** → **Hard Hat Search** to enter the hard hat search page.
2. Click  to set the start time and end time for search.
3. Select the camera for search.

Note

You can enter a key word (support fuzzy search) in the search box to quickly search the target camera(s).

4. Optional: Select the hard hat detection status.
5. Optional: Select the face picture comparison result.

Note

When selecting the results of succeeded face picture comparison, you can search by the person name or the face picture library.

6. Optional: Set the maximum number of searched results to be displayed.
7. Click **Search**.
The captured pictures which meet the search conditions are displayed on the right panel. Up to 30 pictures can be displayed on one page.
8. Optional: Perform the following operations if needed.

Export Picture

You can export one or more searched pictures.

1. Click **Export Picture**.
2. Select one or more picture(s), or check **Select All** on the page below.
3. Click **Export** on the page below to export the selected picture(s).

View Capture Details

Click a picture to view its capture details such as captured time and camera name.





Note

You can click  to view an enlarged picture.

Play Related Video

Click **Playback** to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window on the bottom right.

 **Note**

- You can click  to view the video in a larger window.
 - You can click  to adjust the play speed of the playback, click  to play back the video file frame by frame, and click  to enable audio.
-

11.6 People Frequency Search

People frequency refers to the appearance frequency of a person happened in the detection area during a certain period of time. Frequently appeared person refers to a person whose appearance frequency exceeds the predefined threshold, while rarely appeared person refers to a person whose appearance frequency is lower than the predefined threshold. The client supports searching frequently appeared people to protect places requiring high security and rarely appeared people who may be in trouble if they rarely appear during a certain time period.

11.6.1 Search Frequently Appeared Person

The person's captured face picture can be compared with the face pictures in the face picture library. If mismatched, he/she will be judged as frequently appeared person, and trigger an event to notify the security person. For example, in some high-safety demanded scene (e.g. bank), if a stranger appears frequently, the event can be triggered to notify the security personnel or related person. If matched, he/she will be judged as a person in allowlist and will not trigger frequently appeared person alarm. You can search the event information in a certain time, such as the captured pictures, captured time, and you can view the detailed pictures and play back the related video.

Before You Start

Make sure the frequently appeared person alarm has been configured on the device.

Steps

1. Click **Data Retrieval** → **People Frequency Search** → **Frequently Appeared Person**.
2. Set the start time and end time for searching.
3. Select the device(s) for searching.
4. Click **Search**.

The frequently appeared person alarm related pictures will be displayed on the right panel.

Figure 11-8 Results

5. Optional: Click the picture to view the whole captured picture, the captured time, etc.
6. Optional: Export the picture(s) to the local PC.
 - Click **Export Picture**, and then select the picture to be exported, and then click **Export**.
 - Click **Export Current Page** to export all the pictures and information on the current page.
 - Click **Export Segment** to download the pictures and capturing information by packages. Each package contains up to 1,000 pictures.
7. Optional: Perform the following operations if needed.

Add to Face Picture Library	Click Add to face picture library to add current face picture to the library .
View Detailed Information	Click View to view the historical captured pictures of this person, the captured time.
Playback	Click Playback to play back the video of 5-seconds before and after the capturing time.
Export	Click the picture to be exported, and then click Export to export this picture.

11.6.2 Search Rarely Appeared Person

The device will send rarely appeared person report to the client regularly giving information including who did not appear for enough times so that security persons will know on time and go to check the person. This function is often used for seniors living alone and prisoners. If they have not appear for a period of time, security persons need to find them and confirm they are not in trouble or escaped.

Before You Start

- Make sure the frequently appeared person alarm has been configured on the device.
- Make sure you have configured detecting time, statistic period, frequency threshold, and face picture library on the device remote configuration page.

Steps

1. Click **Data Retrieval** → **People Frequency Search** → **Rarely Appeared Person**.
2. Set the start time and end time for searching.
3. Select the device(s) for searching.
4. Click **Search**.
 - The rarely appeared person reports will be displayed on the right panel.
5. Double-click a report to show the rarely appeared persons.
6. Optional: Click the picture to view the captured picture's details.
7. Optional: Export the picture(s) to the local PC.
 - Click **Export Picture**, and then select the picture to be exported, and then click **Export**.
 - Click **Export Current Page** to export all the pictures and information on the current page.
 - Click **Export Segment** to download the pictures and capturing information by packages. Each

package contains up to 1,000 pictures.

11.7 AI Dashboard Retrieval

You can search result for video and captured picture task and imported picture task, to view the detailed information of the task.

Note

The video analysis task is only configured on web client, while picture analysis task can be configured on web client or control client.


11.7.1 Search Analysis Result for Video and Captured Picture Task

You can search result for video and captured picture analysis task, to view the related video and pictures.

Before You Start

Add the device that support AI Dashboard Platform to the platform.

Steps

1. Enter **Data Retrieval** module.
2. Select **AI Dashboard Retrieval**.
3. Click  to set the time range for task searching.
4. Select **Video & Capture Analysis Task** as task type.
5. Select **Task** or **Camera** as the major type.
6. Select a task or camera.
7. Select one or multiple algorithms or device engines.
8. Click **Search**, and the task list will be displayed on the right area.

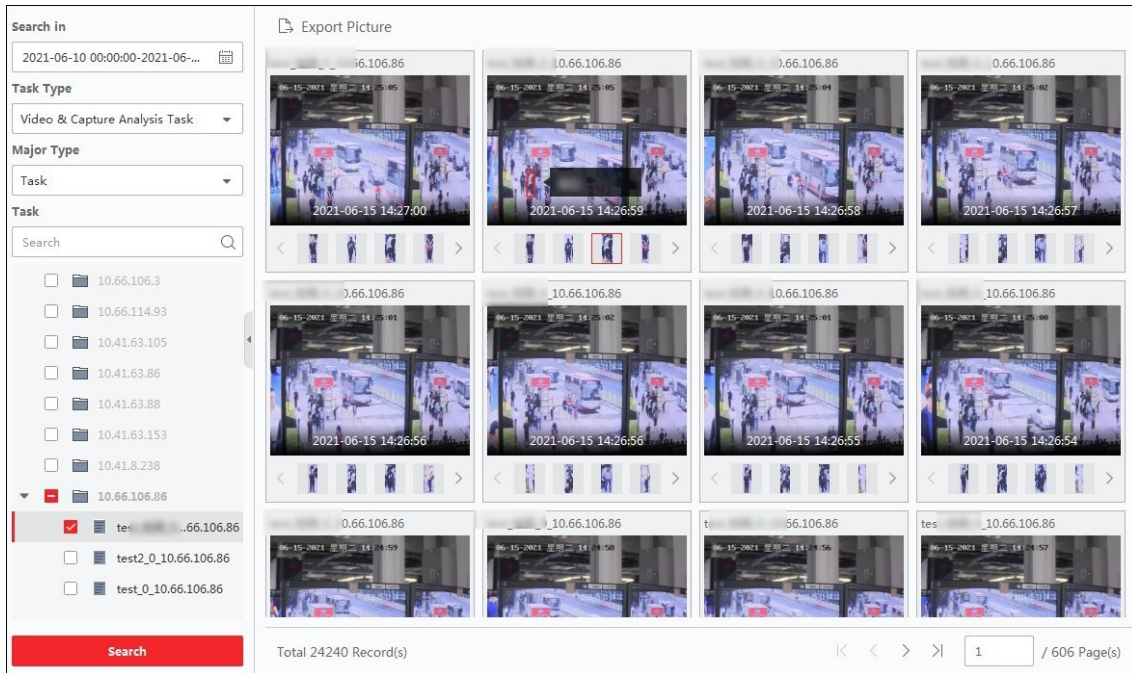


Figure 11-9 Search Analysis Result for Video and Captured Picture Task

Note

If the device has been configured combined rule alarm, the combined rule will displayed on the result.

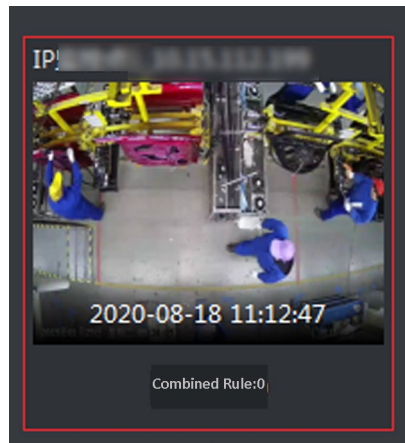


Figure 11-10 Combine Rule Alarm

9. Optional: Perform the following operations according to actual requirement.



Export Picture

Select the picture or information record on the right area and then click **Export Picture** to save the picture to the designed path.

View Details Select one picture or information record and then click it to view the alarm information or video footage.

 **Note**

The video is recorded 5 seconds before or after the capture time.
Supports playing, pausing, single frame playing and volume adjusting.

Display Mode Click  or  to display the task by thumbnails or by list.


11.7.2 Search Analysis Result for Imported Picture Task

You can search result for imported picture analysis task, to view the related picture files and picture information.

Before You Start



Add the device that support AI Dashboard Platform to the platform.

Steps

1. Enter **Data Retrieval** module.
2. Select **AI Dashboard Retrieval**.
3. Click  to set the time range for task searching.
4. Select **Picture Importing Analysis Task** as task type.
5. Select **Task** or **Camera** as the major type.
6. Select a task or camera.
7. Select one or multiple algorithms or device engines.
8. Click **Search**.
The task list is displayed on the right area.
9. Optional: Perform the following operations according to actual requirement.

Export Picture Select the picture or information record on the right area and then click **Export Picture** to save the picture to the designed path.

View Picture Details Select one picture or information record, click it to amplify the picture or tag information (such as vehicle).

Display Mode Click  or  to display the task by thumbnails or by list.

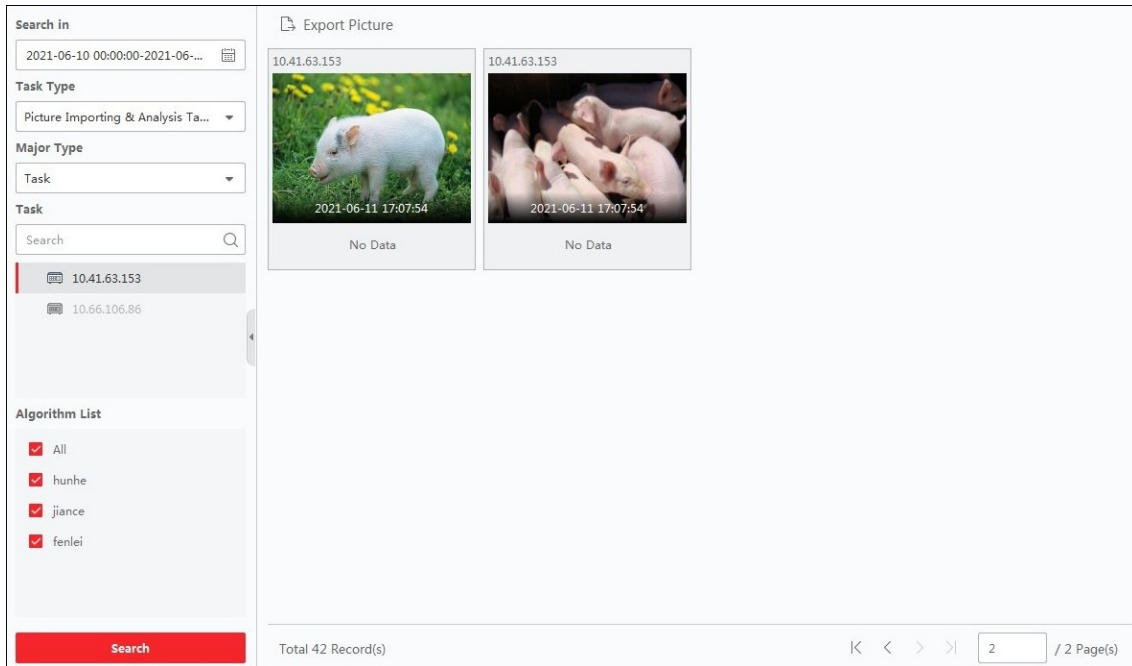


Figure 11-11 Search Analysis Result for Imported Picture Task

11.8 Facial Recognition Check-in

For the device that supports facial recognition, the person can check in on the device by facial recognition. By comparing the recognized face with the face picture library, if matched, the system will record it as a successful face comparison record. If the successful face comparison record is during the check-in period, it will be regarded as a check-in record. Further more, the attendance records can also be calculated based on the successful face comparison records.

According to your requirement, you can search facial recognition check-in records or facial recognition attendance records.

11.8.1 Search Facial Recognition Check-in Records

You can search for the check-in records of the persons who checked in by facial recognition during the specified period and export the data to the local PC.


Before You Start

Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. See [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps

Note

This function should be supported by the connected device.

1. Enter **Data Retrieval** → **Face Recognition Check-in** → **Check-In Search**.
2. Click  to set the start time and end time for searching.

Example

If you need to search the check-in records in march, you can set the time as 2020-03-01--2020-03-31.

3. Set the **Check-In Period**.
4. Check cameras used for face recognition check-in.
5. Check one or multiple face picture libraries to search the persons attendance in the selected library.
6. Enter the maximum number of the results to show.
7. Click **Search** to start searching.

The searched results show the attendance records including the face picture, face library, name, and check-in counts.

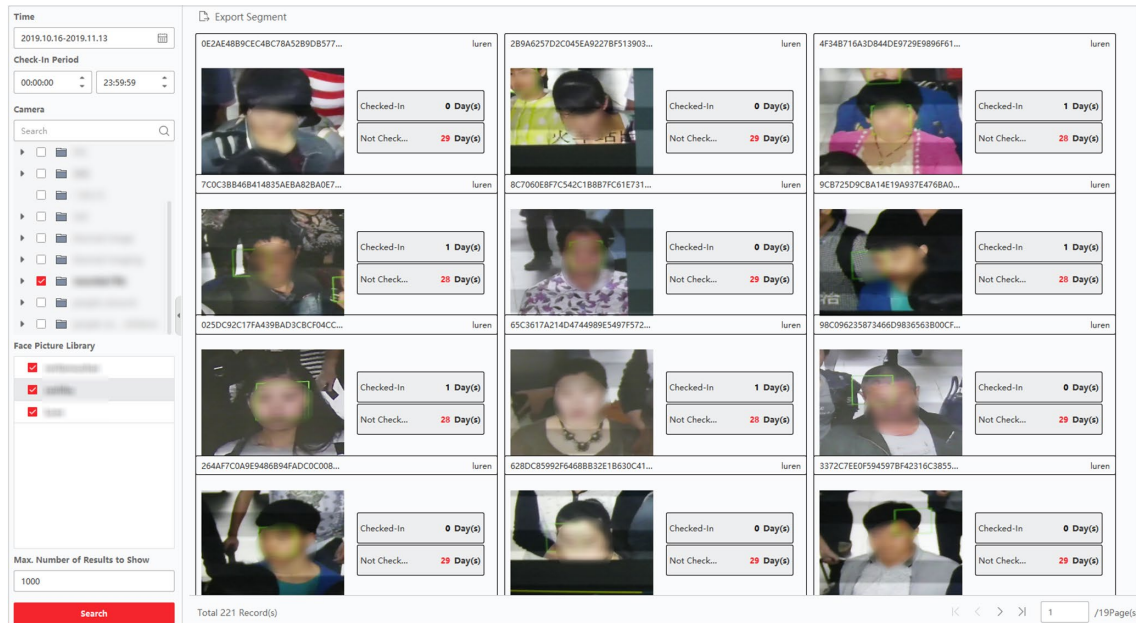


Figure 11-12 Result

8. Optional: Click **Export All** in the upper right corner to export the data to local PC.

11.8.2 Search Facial Recognition Attendance Records

You can search the attendance records of the persons who checked in by facial recognition. You

can search the daily, monthly, yearly attendance records of the persons who checked in successfully on the face picture library to help you know the attendance status (normal, late, leave early or absent) of the staffs. Attendance status is the result calculated by comparing the check-in period on the search condition with the successful face comparison records (earliest and latest). You can export the attendance records to view the attendance data of the staffs.

Before You Start

Add the device to the software and properly configure the corresponding settings. See [***Add Device***](#) for details about adding the device.

Steps

1. Select **Data Retrieval** → **Facial Recognition Check-in** → **Attendance Search** .
2. Set time range of records for searching.

Example

If you need to search the attendance records of march, you can set the time as 2020-03-01 - 2020-03-31.

3. Set the **Check-In Period**.

Example

If the **Check-in Period** is set as 08:00 - 17:00, the check-in earlier than 08:00 and check-out later than 17:00 will be regarded as normal attendance.

4. Select **Attendance Period** according to the work day.

Example

If the weekend is for rest, you can select Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday and Friday as **Attendance Period**.

5. Select the camera for facial recognition check-in.

Note

You can only select the camera(s) in the same NVR.

6. Select the **Face Picture Library**.

After selecting the face picture library, only the attendance records of the persons in the library will be searched. You configure the face picture library on the remote configure page of device, or log into the device to configure.

7. Set the Max. Number of Results to show.
8. Click **Search**.

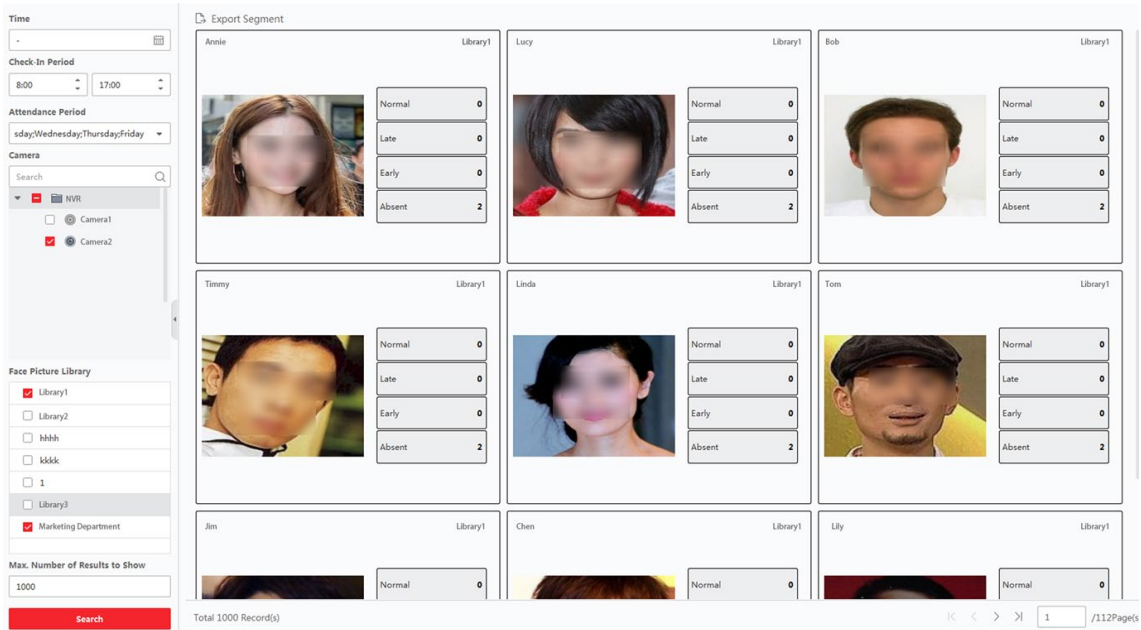


Figure 11-13 Face Recognition Attendance Search

Normal

The earliest check-in record (the earliest facial recognition comparison successful record) should not be later than the check-in start time, while the latest check-out record (the latest facial recognition comparison successful record) should not be earlier than the check-in end time.

For example, if the **Check-in Period** is set as 08:00 - 17:00, the check-in earlier than 08:00 and check-out later than 17:00 will be regarded as normal attendance.

Late

The check-in record (the earliest facial recognition comparison successful record) is later than the check-in start time.

If you set the **Check-in Period** as 08:00- 17:00, the check-in between 08:00-17:00 and check-out later than 17:00 will be regarded as late.

Leave Early

The check-out record (the latest facial recognition comparison successful record) is earlier than the check-in end time.

If you set the **Check-in Period** as 08:00- 17:00, the check-in earlier than 08:00 and check-out between 08:00- 17:00 will be regarded as late.

Absent

If no facial recognition comparison successful record is found during the check-in period, the attendance record will be regarded as absent.

The searched results show the attendance records including face picture, face library, name and check-in counts.

9. Optional: Click **Export by Segment**, to export the attendance records to the local PC.

11.9 Community Inspection

For the added device that supports community inspection, you can search the captured pictures and the related video file for community related events, including fire engine access detection, elevator detection, and urban management event.


11.9.1 Detect Fire Engine Access

When the added device detects a place (such as the stairway and passage) where the fire engine access is occupied, an event will be triggered, and the device will capture pictures and videos. You can search and view the device's captured pictures and related videos via the client. This can help to remove the objects that occupy the fire engine access and perform rescue operations when a fire happens.

Before You Start

You should have added the device to the client and properly configure the corresponding settings. See [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps

1. Click **Data Retrieval** → **Fire Engine Access Detection** to enter the fire engine access detection page.
2. Click  to set the start time and end time for search.
3. Select a camera in the camera list.

Note

You can enter a key word (supports fuzzy search) in the search box to quickly find the target camera(s).

4. Optional: Set the maximum number of searched results to be displayed.
5. Click **Search** to start searching.
The captured pictures which meet the search conditions are displayed on the right panel. Up to 30 pictures can be displayed on one page.
6. Optional: For the searched pictures, you can perform the following operations.

Export Picture

You can export one or more searched pictures.

1. Click **Export Picture**.
2. Check one or more picture(s), or check **Select All** on the page below.
3. Click **Export** to export the selected picture(s) to local PC.

View Capture Details

Click a picture to view its capture details such as captured time and camera name.





 **Note**

You can click  to view an enlarged picture.

Play Related Video

Click **Playback** to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window.

 **Note**

- You can click  to view the video in a larger window.
 - You can click  to adjust the play speed of the playback, click  to play back the video file frame by frame, and click  to enable audio.
-


11.9.2 Detect Elevator

When the added device detects an electric moped entering the elevator, an event will be triggered, and the device will capture pictures and videos. You can view the device's captured pictures and the related video in the client. This can help to ease the loading burden of elevators.

Before You Start

You should have added the device to the client and properly configure the corresponding settings. See [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps

1. Click **Data Retrieval** → **Elevator Detection** to enter the elevator detection page.
 2. Click  to set the start time and end time for search.
 3. Select a camera in the camera list.
-

 **Note**

You can enter a key word (supports fuzzy search) in the search box to quickly find the target camera(s).

4. Optional: Set the maximum number of searched results to be displayed.
5. Click **Search** to start searching.
The captured pictures which meet the search conditions are displayed on the right panel. Up to 30 pictures can be displayed on one page.
6. Optional: For the searched pictures, you can perform the following operations.

Export Picture

You can export one or more searched pictures.

1. Click **Export Picture**.
-

2. Check one or more picture(s), or check **Select All** on the page below.
3. Click **Export** to export the selected picture(s) to local PC.





View Capture Details Click a picture to view its capture details such as captured time and camera name.

 **Note**

You can click  to view an enlarged picture.

Play Related Video Click **Playback** to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window.

 **Note**

- You can click  to view the video in a larger window.
 - You can click  to adjust the play speed of the playback, click  to play back the video file frame by frame, and click  to enable audio.
-


11.9.3 Retrieve Urban Management Event

After adding the device that supports urban management analysis, you can search the related events such as unregistered street vendor and packed package in the client. The event details include the captured picture and related video file. It is an intelligent way to help the urban management department to manage environment and improve the overall living quality of the city.

Before You Start

You should have added the device to the client and properly configure the corresponding settings. See [Add Device](#) for details about adding the device.

Steps

1. Click **Data Retrieval** → **Urban Management Event Retrieval** to enter urban management event retrieval page.
2. Click  to set the start time and end time for search.
3. Select a camera in the camera list.

Note

You can enter a key word (supports fuzzy search) in the search box to quickly find the target camera(s).

4. Select an event type such as unregistered street vendor and packed package from the drop-down list for search.
5. Optional: Set the maximum number of searched results to be displayed.
6. Click **Search** to start searching.
The captured pictures which meet the search conditions are displayed on the right panel. Up to 30 pictures can be displayed on one page.
7. Optional: For the searched pictures, you can perform the following operations.

Export Picture

You can export one or more searched pictures.

1. Click **Export Picture**.
2. Check one or more picture(s), or check **Select All** on the page below.
3. Click **Export** to export the selected picture(s) to local PC.

View Capture Details

Click a picture to view its capture details such as captured time and camera name.





Note

You can click  to view an enlarged picture.

Play Related Video

Click **Playback** to play the picture's related video file (5s before and 5s after the capture) in the view window on the bottom right.

Note

- You can click  to view the video in a larger window.
 - You can click  to adjust the play speed of the playback, click  to play back the video file frame by frame, and click  to enable audio.
-

Chapter 12 AI Dashboard


The client provides AI Dashboard module through which you can experience the advanced functions of the devices with AI features, such as face comparison and linked capture of fixed camera and panoramic camera, traffic accident alarm, AI open platform to access to third-party applications.

12.1 Face Application

For some devices, such as DeepinMind NVRs, DeepinView cameras, and dual-lens camera, Face Application function provides showing face comparison alarm for the persons in the blocklist, VIP or regular costumers during live view. If the detected face pictures are matched with the persons in the blocklist or VIP face picture library, the security center will receive relative alarms to take appropriate actions quickly and effectively. It can also help you to evaluate the regular costumers, which is widely used in the hospital, supermarket, shopping mall and so on.

12.1.1 Set List Types for Face Picture Libraries

You can configure list type for each face picture library of the device(s), so that the software can check whether the persons detected during live view are in the blocklist, very important person, or the regular costumers.

Click **AI Dashboard** → **Face Application**, and then click  in the upper-right corner to select the list type for each face picture library on the devices.

Blocklist

If the alarm type is set to **Blocklist**, AI dashboard will show the blocklist alarm once the captured pictures are matched with the ones in the face picture library.

VIP

If the face picture library is set to **VIP**, AI dashboard will show the VIP alarm once the captured pictures are matched with the ones in the face picture library.

Normal


The face pictures libraries which belong to neither blocklist nor the VIP can be set to **Normal**. AI dashboard will not show any alarms when the captured face pictures are matched with the ones in the face picture library.

 **Note**

This function should be supported by the device and the face picture library need be configured in the device firstly.

12.1.2 Set Cameras for Showing AI Information

You can specify the displaying camera(s) or other cameras in the camera list to show AI information during live view. For example, if you select a camera (not in live view in the displaying window) for showing VIP information, this camera will perform static detection in the background and show the AI information about VIP.

Click **AI Dashboard** → **Face Application**, and then click  in the upper-right corner to select cameras for showing the AI information in real-time.

Select the alarm type to be displayed for different cameras: Blocklist Alarm, VIP Alarm or Regular Customer Alarm.

All Cameras in Live View

If check **All Cameras in Live View**, only the AI information of the camera(s) in live view in the displaying window can be shown.

Custom Cameras

If check **Custom Cameras** and select the desired cameras, the AI information of the selected camera(s) can be shown, whether the cameras are in live view or not.

12.1.3 Show AI Information

After setting the cameras for showing AI information and list type for face picture libraries, you can view the AI information.

Click **AI Dashboard** → **Face Application**, and then select the camera(s) from the camera list to start live view and show AI information.

Note

This function should be supported by the device.

Camera List

The camera list on the left panel shows all the resources added to the client software, and you can select the appropriate window division and desired camera(s) to show AI information.



Note

The channels for live view at the same time are limited by the performance of the PC running the client.

Right-click the camera in the camera list, you can switch stream type between main stream and sub-stream.

Display Intelligent Information on Live View

You can view the real-time video of the selected camera(s).

Click  in the global toolbar of the live view area and select the window to enable the desired intelligent display. For example, if the blocklist alarm is enabled for all live view windows, the recognized targets will be marked dynamically on the images of all windows. You can also click  at the bottom of each window to enable the intelligent display for the camera in this window.

Face Comparison


If you set **Face Comparison** switch to ON, when detecting blocklist person, VIP, or regular customer, the related alarm notification with corresponding colors will list on the right panel. You can view the alarm time, camera, and other details of the alarm.

Historical Captured Picture

You can view the historical captured pictures at the bottom of the page.

Figure 12-1 Show AI Information

Enable Alarm Triggered Pop-up Window

Click  to enable alarm triggered pop-up window, and after that, a window will be pop up when the blacklist alarm is triggered, including the captured pictures and alarm details information.

12.2 Multi-Target-Type Detection

Multi-Target-Type Detection refers to a function that recognizing and capturing multiple types of detection targets including faces, human bodies, motor vehicles, and non-motor vehicles. When the device detects targets, you can view live view, captured pictures, and target features. Alarms can be triggered for high similarity between captured face/human body picture and the one in picture library, or high/low appearing frequency of a person/vehicle, or an appearance of a vehicle in the blacklist, etc. It is often used in places such as crossroad and train station where there are large amount of people and vehicles showing and places requiring strong security.


12.2.1 Set Target Detection Parameters

The client supports customizing the display layout of detected targets and their details, selecting which feature to display with the detected targets, and selecting cameras of which alarms will be displayed.

Set Display Mode

You can customize the display layout and select information to display according to your needs.

Steps

1. Click **AI Dashboard** → **Multi-Target-Type Detection**.
2. Click  on the upper-right corner to open the Configure window.
3. Click **Basic Settings** tab.
4. Select a live view mode.
 - Select **Single Channel** to display one live view window.
 - Select **Dual Channels** to display two live view windows.
 - Select **Channel 4** to display four live view windows.
5. Check information to be displayed in the corresponding positions.

Note

- The **Face Arming** function should be supported by the device.
 - Up to 2 items can be selected to be displayed on the bottom of the page.
-

The checked information will be displayed in the following window.

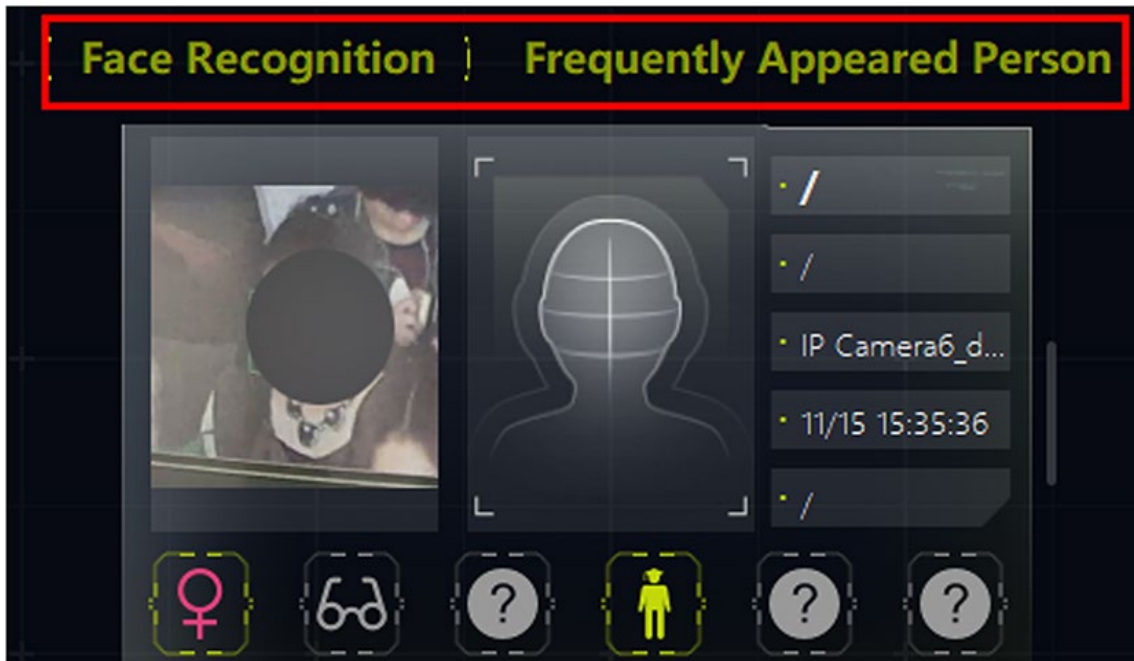


Figure 12-2 Display on Right

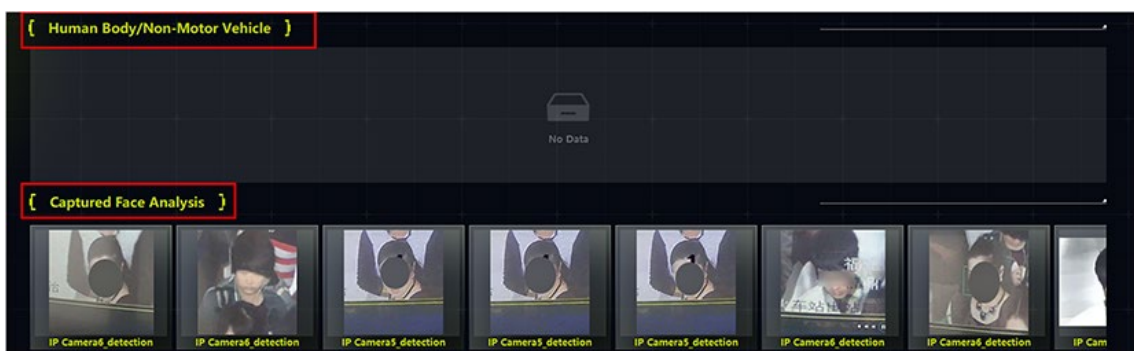



Figure 12-3 Display on Bottom

6. Optional: Enable **Save Picture** so that all the captured pictures will be saved in a specified folder and then click the saving path to change it.
7. Click **Save** to save the settings.

Set Capture Parameters

For captured pictures, the device will analyze the features of the captured targets. You can select features to be displayed according to your needs. Take face detection as an example, you can select features such as age, gender, wear glasses to display with the picture.

Steps

1. Click **AI Dashboard** → **Multi-Target-Type Detection**.
2. Click  on the upper-right corner to open the Configure window.
3. Click **Capture Parameters** tab.

4. Enable **Display Features**.
5. Enable **Features in Face Detection/Features in Motor Vehicle Detection/Features in Human Body Detection/Features in Non Motor Vehicle Detection** and check corresponding features.

 **Note**

No more than 6 features of each function can be selected.

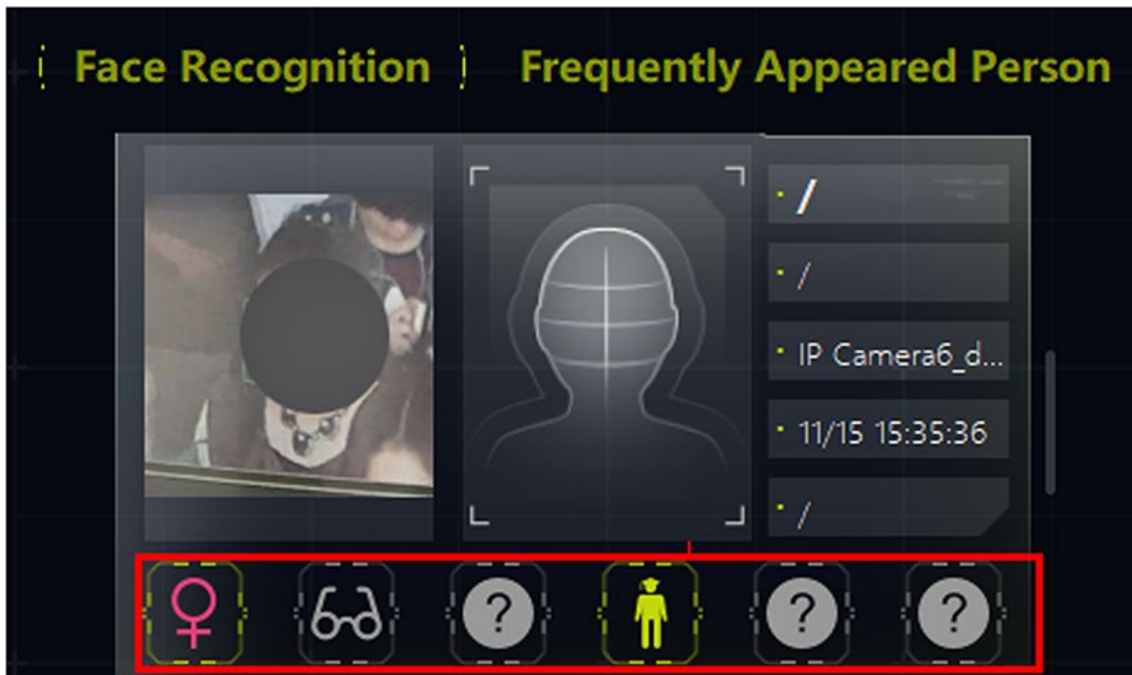


Figure 12-4 Displayed Features

6. Click **Save** to save the settings.


Set Cameras Receiving Alarm

For cameras configured with detection alarm, you can select cameras to display their alarms on the right panel with detailed alarm information provided.

Before You Start

Make sure you have configured alarms for the cameras whose alarms you select to display.

Steps

1. Click **AI Dashboard** → **Multi-Target-Type Detection**.
2. Click  on the upper-right corner to open the Configure window.
3. Click **Receiving Alarm Settings** tab.
4. Check cameras whose alarms will be displayed on the right panel.

Note

Alarms of checked cameras will be displayed on the right panel with detailed alarm information.

5. Click **Save** to save the settings.

12.2.2 Display Multi-Target-Type Detection

Multi-Target-Type Detection supports displaying detected information (including live view of capture cameras, captured pictures, target details, target amount, and alarm details) after configuring corresponding parameters.

Note

This function needs to be supported by device.

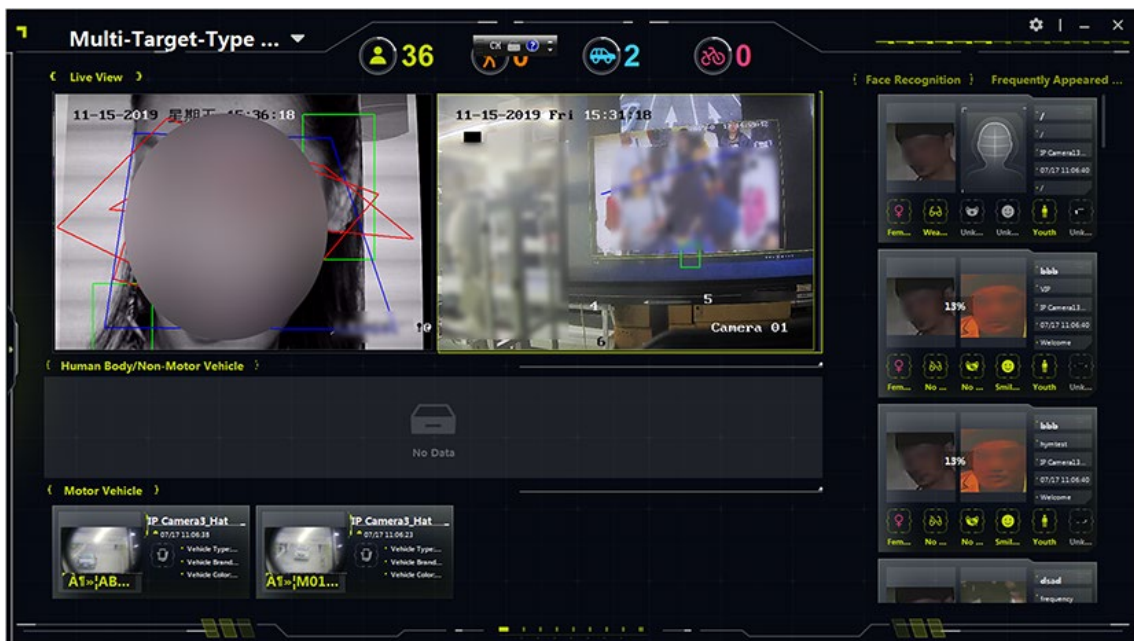


Figure 12-5 Multi-Target Detection Display

Live View

Supports displaying live view in single channel mode, dual-channel mode, or 4-channel mode. You can capture a picture or start recording quickly with tool bar in the live view window when something important happens. You can also perform PTZ control or 3D position by a right-clicking for a panoramic detailed view.

Human Body/Non Motor Vehicle

Captured human body/non motor vehicle pictures will be displayed in this area with a highlight

box on the target. Meanwhile, features of the captured target will be displayed with the pictures.

Captured Face Analysis

Display captured face pictures with face features (such as age group, gender, glasses wearing, etc.) displayed.

Motor Vehicle

Display captured motor vehicle picture with vehicle features (such as plate No., vehicle color, vehicle type, etc.) displayed.

Facial Recognition/Frequently/Rarely Appeared Person

Display facial comparison or face arming results, captured face pictures of strangers, human body with captured face picture, and appearing frequency.

- Display captured face picture and the similar face picture in face picture library if the two faces match.
- Display captured face pictures that mismatched with that in the face picture library.




Note

For a device supporting stranger recognition, the captured faces will be compared with pictures in face picture library. The person will be recognized as a stranger if her/his face matches with no faces in the face picture library.

- For captured human body pictures, the face picture of the person will also be displayed.
- Appearing Frequency: Frequently Appeared People will be displayed whose appeared times is larger than the threshold, while Rarely Appeared People will be displayed whose appearance amount is less than the threshold.

Note

Person information including the last captured face picture, appearance amount, and alarm time will show after clicking the alarm information. You can add the detected person to face picture library.

- Display the human features of the detected persons. For example, the person who wears glasses is marked in highlight icon () , and the person who does not wear glasses is marked in highlight icon with diagonal () , and the undetected feature is marked in gray icon () .

12.3 AI Open Platform

AI Open Platform is a software platform that can be accessed to third-party software application, algorithm, etc. By this way, different intelligent objects can be connected by network, and more

software developer can work efficiently on this platform.


12.3.1 Configure Platform Parameters

You can add intelligent devices to the client for displaying on the AI Open Platform. On the AI Open Platform, you can get model package, select the cameras to be displayed, set the saving path for picture storage and set the storage mode.

Configure Local Storage

You can select to save the alarm information and pictures to the local path, and set the saving path and storage mode.

Steps

1. Click **AI Dashboard**, and then select **AI Open Platform**.
2. Click  on the right-upper corner to open the Local Storage Settings window.
3. Set **Local Storage** to ON.
4. Click the entering box of **Saving Path** to select the saving path.

Note

Make sure the storage space is larger than 2 GB, otherwise the pictures can not be stored.

5. Select the **Storage Mode**.

Overlap Earliest Alarm(Max. 10000 Alarms for Each Channel)

In this mode, up to 10000 alarms (including pictures) can be stored for each channel, and if the storage space is full, the new alarm and pictures will overlap the earliest alarm.

Do Not Overlap

In this mode, up to 10000 alarms (including pictures) can be stored for each channel, and if the storage space is full, the new alarm and picture will not be saved.

6. Click **OK**.

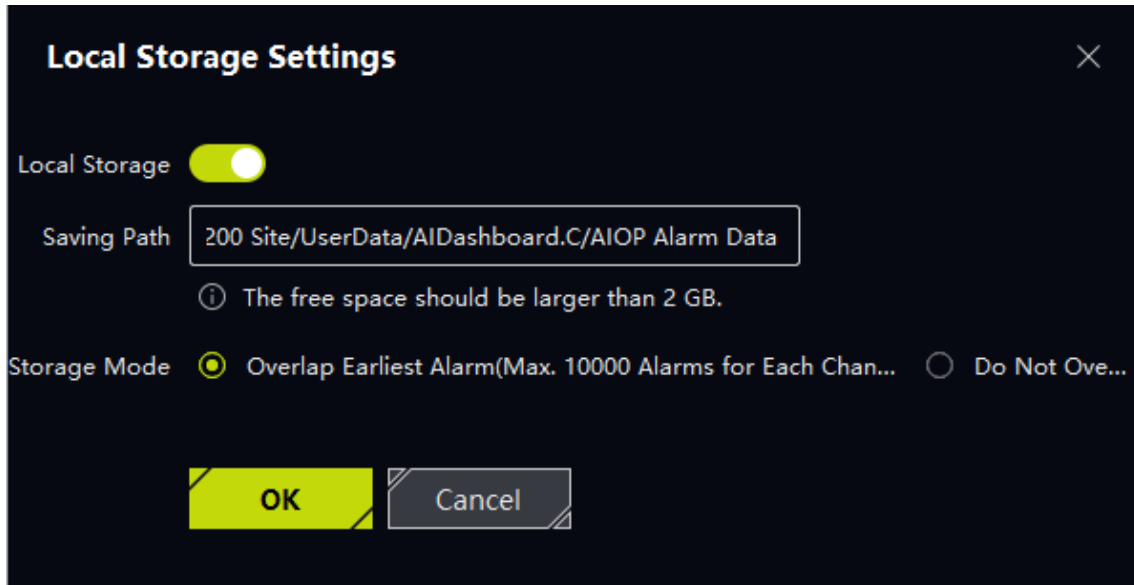



Figure 12-6 Configure Local Storage

Get Model Package

Model package is a product generated by algorithm model training on AI Algorithm Training Platform. The model package can be imported to devices for task analysis. If the model package saved in device is modified, you can synchronize the model package from the device, to make the data information accordant.


Steps

1. Click **AI Dashboard**, and then select **AI Open Platform**.
2. Click  on the right-upper corner to open the model package selecting window.
3. Check the cameras to get model package from the cameras.
4. Click **OK**.

Set Objects to Be Displayed

By default, the AI Open Platform receives alarm information from all cameras and all tasks. You can also choose specific camera(s) or task(s) to display received alarms.

Steps


1. Click  on the right-upper corner to open the camera(s) selecting window.
2. Choose the camera(s) or task(s) to display received alarms.
3. Click **OK**.

12.3.2 Analyze Picture Task

AI Open Platform can analyze and recognize objects in the picture(s). The client can apply the picture(s) to the device. The device will analyze the picture(s) and upload the results (e.g. object

classification, attribute) to the client for displaying.

Steps

1. Enter the AI Dashboard.
 2. Select AI Open Platform.
 3. Click  in the right-upper corner of the page.
The Picture Importing & Analysis window pops up.
 4. Select the **Device** to analyze the offline picture(s).
-

Note

Only the device supporting offline picture analysis function will be displayed in the drop-down list.

5. Select **Device Engine** or **Algorithm List** for selecting the model package.
 6. Enter the path of folder, which stores the offline pictures for analyzing.
-

Note

The supported picture format and size vary according to different devices.

7. Optional: Check **Display Alarm Target Frame** to display the frame on the target which is recognized.
-

Note

If you select the **Device Engine** as OCR model package, the **Display Alarm Target Frame** function is gray, and you can not check this function.

8. Optional: Set the detection frame for the target to be analyzed, thus to improve the accuracy rate.
-

Note

When selecting a single classification model package, the detection frame is required.

9. Click **Start**.

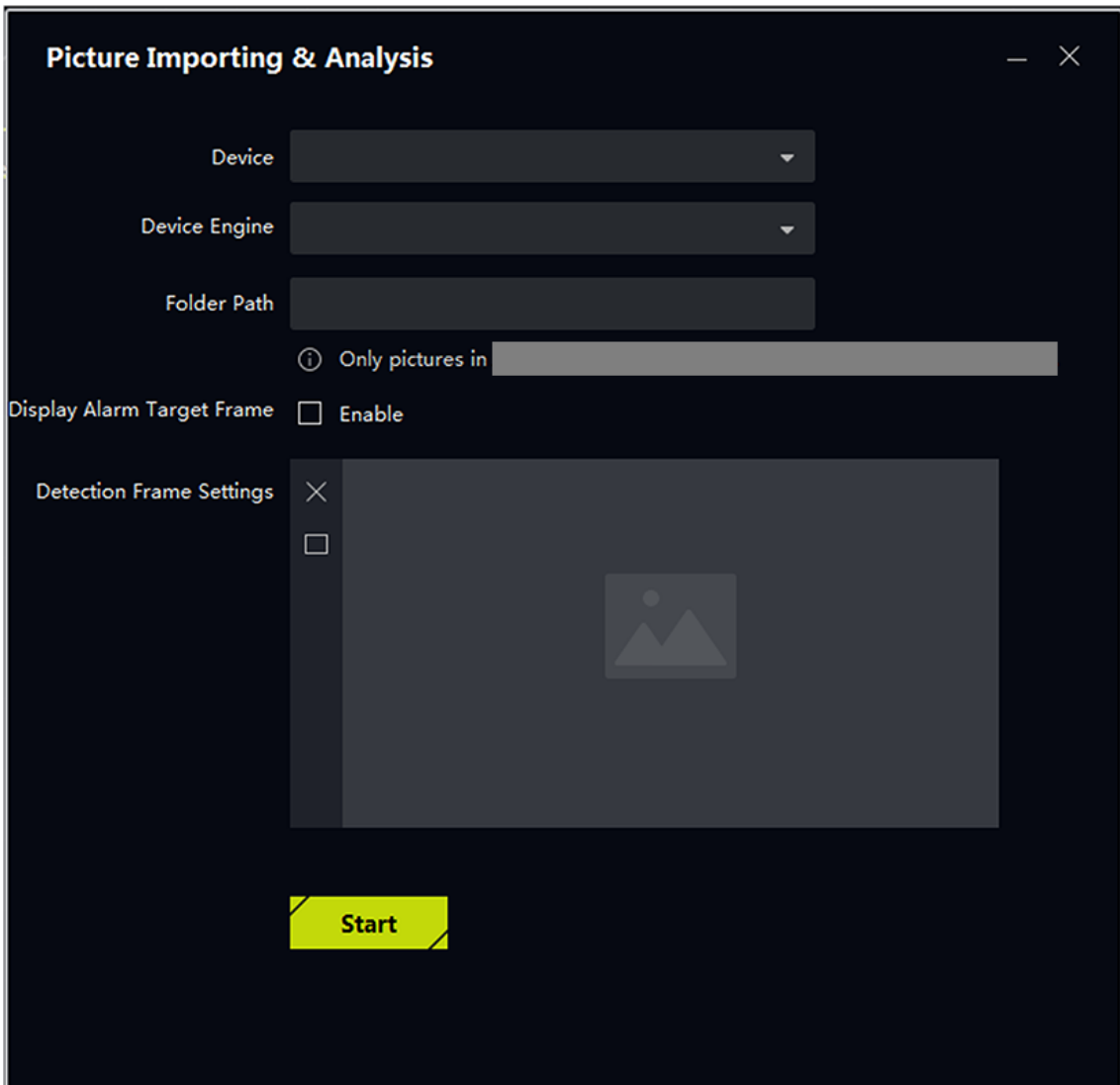


Figure 12-7 Picture Importing and Analysis

12.3.3 AI Platform Real-Time Display

The AI Platform can display the live video of the camera, and display the uploaded pictures and alarm information from the device.


Matched Results Display

On the AI Platform, the surveillance scene is compared with the scene learned by model to generate the result. In the **Matched Results** area, the results are displayed, including alarm pictures, camera information, alarm time, category and detection result. When the object is recognized, you can move the cursor to the object to view the category or detection result, and click the alarm picture to view the details.



Figure 12-8 Matched Results Display

 **Note**

The alarms in the figure above is OCR alarm, which are uploaded to the client when the devices recognize characters in the video. If there are more than 3 characters recognized, only 3 characters are displayed, and you can click  to view more character(s) in the next page.

Live View

In the lower-left corner of the page, the live video of the camera is displayed.

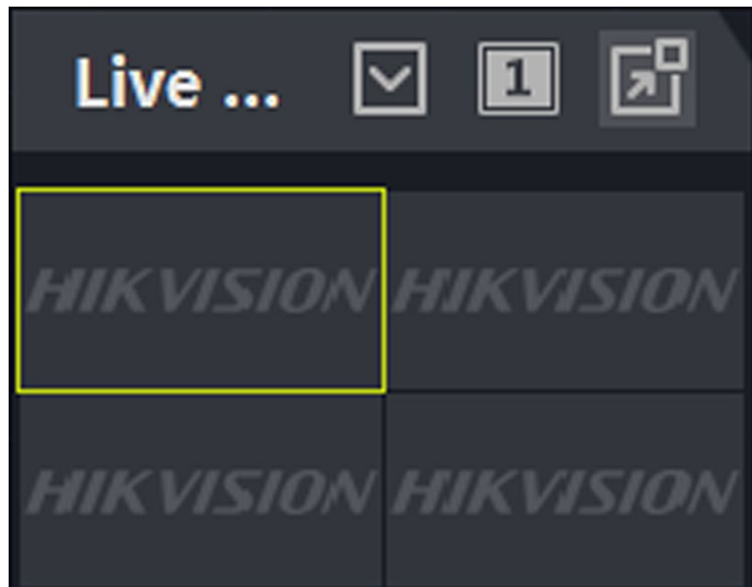






Figure 12-9 Live View in AI Open Platform

Click  to switch the window division to 1 window or 4 window.

Click  to hide the live view window.

Click  to pop up the live view window. After the window is popped up, you can click  to display the window in full screen.

Note

Live view is not supported by DeepinMind Server.

12.4 Linked Capture Alarm

This function allows the users to view two different channels (one fixed channel and one PTZ channel) of a device simultaneously. Therefore, you can view the panoramic image and captured details at the same time when an alarm is triggered.


Note

This function needs to be supported by the device.

12.4.1 Set Basic Parameters

The capture saving function can be enabled or disabled manually, and you can also set the saving path of the captured picture, so that you can view the captured pictures in your PC.

Steps

1. Enter the AI Dashboard module.
2. Select **Linked Capture Alarm** to open the Linked Capture Alarm window.
3. Click  to open the setting window.

The introduction of the displayed content shows.

4. Switch **Save Picture** on to enable picture saving function.
5. Click the **Saving Path** to select a saving path of the captured pictures.
6. Click **Save** to save the settings.



The pictures captured when events and alarms are triggered will be saved in the configured path.

12.4.2 View Live View and Alarms

When fixed camera triggers an alarm, the fixed camera will capture a panoramic picture related to the alarm, which will be displayed in the panoramic linked alarm window; and the linked PTZ

camera will capture a picture with details about the alarm, and the picture will be displayed in the linked channel alarm window. In this way, the user views the panoramic image with details displayed simultaneously.

Generally speaking, Panoramic Channel Live View window is used to display the live view of fixed camera, while Linked Channel Live View window is used to display the live view of PTZ camera connected to the fixed camera.

1. Enter the **AI Dashboard** and select **Linked Capture Alarm** to open the Linked Capture Alarm window.
2. Click  to expand the device list.
3. Select a window and double-click a camera to start live view, or drag a camera from the device list to a window, or hover the cursor on a camera name and then click .

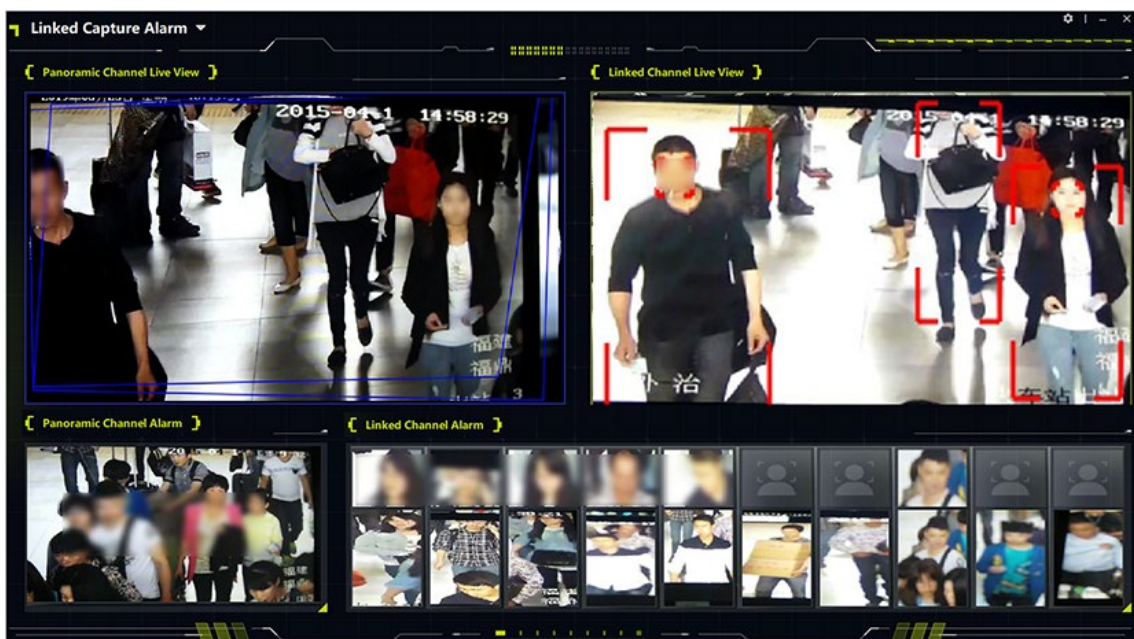


Figure 12-10 View Live View and Alarms

4.

12.5 Traffic Accident Alarm

The intelligent traffic device (e.g. traffic speed dome) can be added to the client for real-time live view of the traffic violations or abnormal traffic events happened on the road. When the camera detects the accident, the camera will capture the picture and upload the picture and accident alarm to the client, which is convenient for the enforcement. The client can display the enforcement alarm, traffic accident alarm and road traffic alarm.

12.5.1 Configure Display Parameter

You can configure the displaying parameters of traffic accident event, which will be displayed on the right panel of the live-view window. If the Save Picture function is enabled, you can double-click the picture to show the original picture. If the Save Picture function is not enabled, you can double-click the picture to show the traffic accident event alarm. Make sure you can configure the traffic accident alarm rule for the traffic device added to the client.

Before You Start

Make sure you can configure the traffic accident alarm rule for the traffic device added to the client.

Steps

1. Select **AI Dashboard** → **Traffic Accident Alarm** to enter the traffic accident alarm page.
2. Click  on the right-upper corner of the page to enter the parameter configuration page.

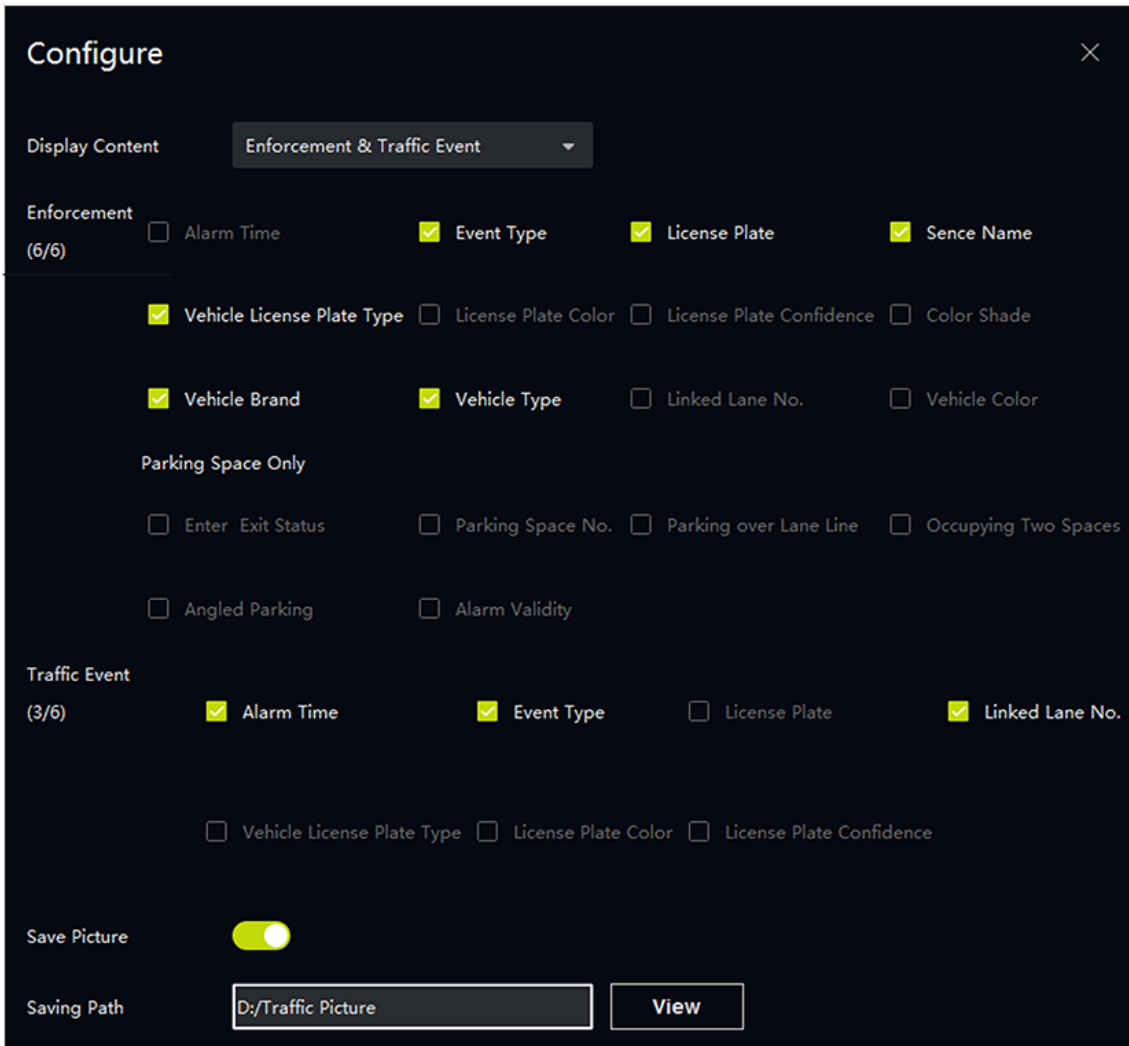


Figure 12-11 Parameter Configuration Page

3. Click the drop-down list, select the **Display Content**, such as Enforcement&Traffic Event.
4. Configure the parameters of the display content.

Example

For example, you can select parking over lane line, angled parking for enforcement.

Note

Up to 6 items can be selected for displaying.

5. Optional: Enable **Save Picture** and set the saving path.
6. Click **Save**.

12.5.2 View Traffic Accident Alarm

On the Traffic Accident Alarm Module, you can view the real-time traffic surveillance view, and

receive the alarm information triggered by the traffic device. You can view the surveillance video by 1 channel or 2 channels, and display the enforcement alarms, traffic accident alarms or road alarms from the corresponding camera(s).

Select **AI Dashboard Traffic** → **Accident Event** to enter the Traffic Accident Event page.


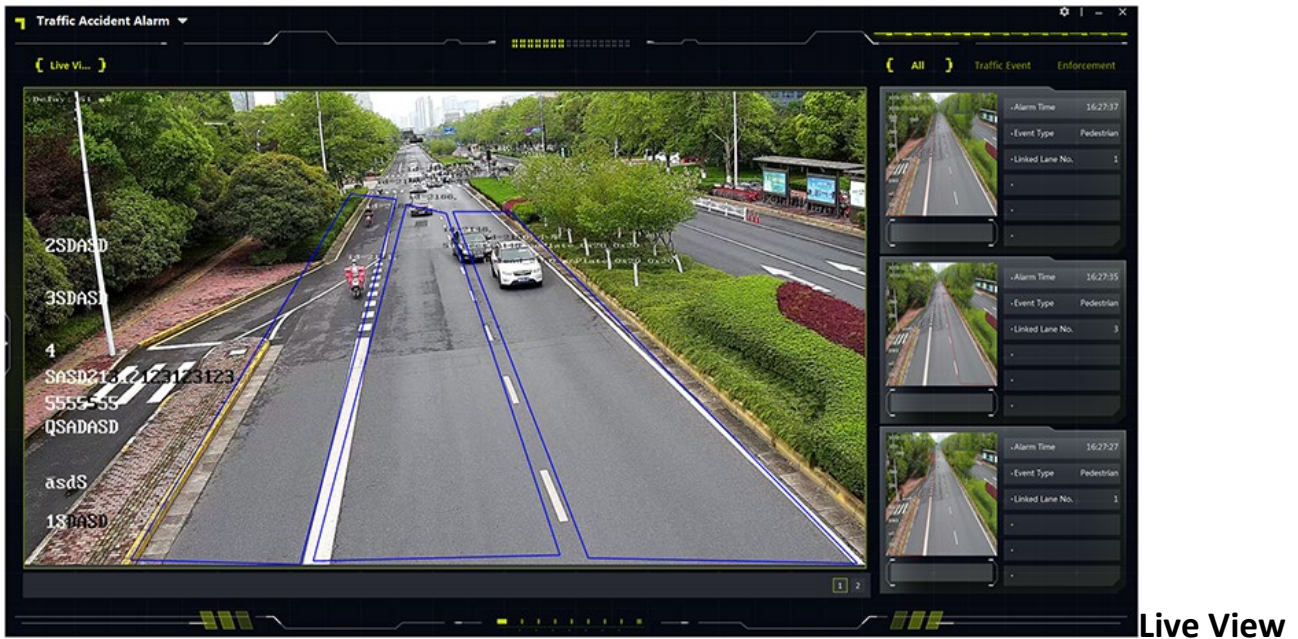
Click  on the left of the page to select the cameras for live view.

Figure 12-12 Traffic Accident Alarm





Window

The live view window display the real-time traffic surveillance video. Click 1 or 2 on the right-lower corner to set the window division. Up to 2 cameras can be viewed simultaneously.

Note

Display live video of 1 or 2 cameras in main stream mode. Stream switch is not supported.

Click  or  on the right-lower corner of the live window, to manually record the video or capture picture of the camera.

Display Traffic Event

Display the parameters information of traffic event, enforcement or road traffic event information in real-time. Up to 6 parameters can be displayed for each event, such as alarm time, vehicle type, event type, etc.

12.6 Arming and Tracking

For the devices that support arming and tracking, the devices can be configured in a designed order to detect and track the target (human or vehicle), and display the video or captured picture of the target on the client. This is suitable for the situation that the target (human or vehicle) should be continuously tracked. For example, the vehicle with traffic violation can be armed, and then it will be tracked and monitored by multiple cameras.




12.6.1 Vehicle Arming and Control

For the devices that support vehicle arming and control, the vehicle can be armed by license plate number on the device or on the client, and the devices can be installed and configured in a designed order to detect the armed vehicle and track this vehicle. When the first camera detects this vehicle (the recognized license plate number matches the armed one), the vehicle will be continuously tracked by the other cameras in the designed order, and the related videos and recognized license plate number will be displayed on the client to track this vehicle continuously.

Before You Start

Make sure the devices support vehicle arming and control.

Steps

1. Enter the AI Dashboard module, and then select **Arming and Control** to enter the Arming and Control module.
2. Click  to switch to **Vehicle**.
3. Click  to open the Configure window.
4. Click **Add Device** to add the devices to be armed.
5. Click  in the Operation column to adjust the order of the devices to be armed.
6. Optional: Click **Add License Plate** in the License Plate sheet to add the license plate number of the vehicle(s) to be armed.

Note

- The vehicle can be armed both on the device and on the client. Only the vehicle that is not armed on the device should be armed here on the client.
- Up to 100 license plate number can be added for arming.
- Only the license plate number added in the latest time will be armed and take effect.






-
7. Optional: For the license plate number that do not need to be armed, click  in the Operation column to delete it.
 8. Click  to arm the devices.
The videos of the detected vehicle will be displayed.
The license plate number of the detected vehicle is displayed in the right-upper corner of the middle window.



Figure 12-13 Vehicle Arming and Control

 **Note**

- The video of the camera which detects the vehicle recently is always displayed in the middle window of the page. The previous video will be switched to the left by one window.
- For example, when camera1 recognizes the vehicle for the first time, the video of camera1 is displayed in the middle window. When camera2 recognizes the vehicle, the video of camera2 is displayed in the middle window, and the video of camera1 will be switched to the left window. When camera3 recognizes the vehicle, the video of camera3 is displayed in the middle window, the video of camera2 will be switched to the left window, the video of camera1 will be switched to the right window.

9. Optional: Click  to switch the view to the following video.
10. Optional: Click  to switch the view to the previous video.
11. Optional: If you want to disarm the device, click  to disarm the device.




12.6.2 Face/Human Body Arming and Control

For the devices that support face/human body arming and control, the person can be armed on the devices and the devices can be installed and configured in a designed order to detect the person and track the person. When the first camera detects this person (the facial picture or human body picture captured by the device matches the armed one), the person will be continuously tracked by the other cameras in the designed order, and the related videos and comparison result (captured picture and armed picture) will be displayed on the client to track this person continuously.

Before You Start

Make sure the devices support arming and control, and the related face picture or human body picture are correctly armed on the device. For details, refer to the user manual of the device.

Steps

1. Enter the AI Dashboard module, and then select **Arming and Control** to enter the Arming and Control module.
2. Click  to switch to **Face/Human Body**.
3. Click  to open the Configure window.
4. Click **Add Device** to add the devices to be armed.
5. Click  in the Operation column to adjust the order of the devices to be armed.



The videos of the detected person will be displayed on the middle window and right window. The comparison result (the captured facial picture, the armed picture and similarity) will be displayed on the left window.



Figure 12-14 Face/Human Body Arming and Control

 **Note**

The video of the camera which detect the person recently is always displayed in the middle window of the page. The previous video will be switched to the right window.

6. Optional: Click  to switch the view to the following video.
7. Optional: Click  to switch the view to the previous video.

12.7 Skin-Surface Temperature

In some special scene, you can supervise the human body's skin-surface temperature. When the Client receives alarm information of abnormal skin-surface temperature or no mask, it will trigger the linkage of alarm audio or pop-up window. This is suitable for the scene that requires people wearing mask and skin-temperature measurement.

 **Note**

The function should be supported by the devices.

12.7.1 Display Skin-Surface Temperature

In the Skin-Surface Temperature page, you can view the persons in the live view, and get the statistic number of the persons whose temperature are abnormal, normal and the persons do not wear mask. You can also view the alarm information of the face picture comparison, temperature measurement picture, face capture alarm, and the historical captured face pictures.

Click **AI Dashboard** → **Skin-Surface Temperature** to enter the Skin-Surface Temperature page. Start live view in the Skin-Surface Temperature page.




- Click  on the left panel and double-click the camera to display the live video of the camera.
- Click  on the left panel, and then click  on the right side of the camera to display the live video of the camera.



Figure 12-15 Skin-Surface Temperature Page

12.7.2 Skin-Surface Temperature Information Display

In the Skin-Surface Temperature page, you can select the alarm types (face comparison alarm, temperature measurement picture and face capture alarm) to be displayed on the right area. The statistic number of persons are displayed on the top of the page. The captured face pictures are displayed on the bottom of the page. You can set the audio linkage file for received alarms.

Enable Information Display

You can select the alarm types (face comparison alarm, temperature measurement picture and face capture alarm) to be displayed on the Client. The alarm types are distinguished by different color.

1. In the Skin-Surface Temperature page, click to select the alarm type(s) to be displayed.

Face Comparison Alarm

After enabled, the captured face picture and the comparison picture in the face picture library will be displayed, as well as the related classification (e.g. person name, stranger or unrecognized) in the library. Click **View Details** to view the detailed person information, including person name, gender, ID No., etc.

Temperature Measurement Picture

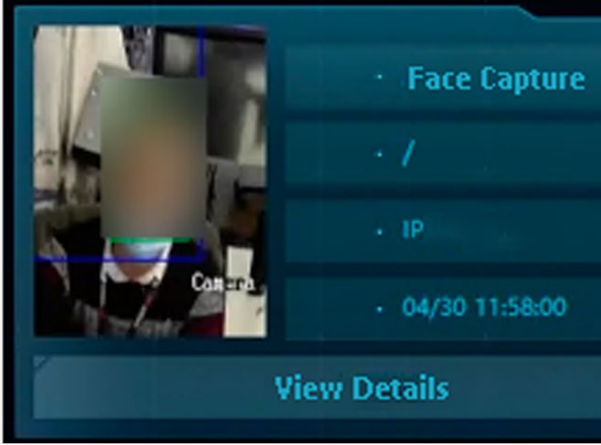

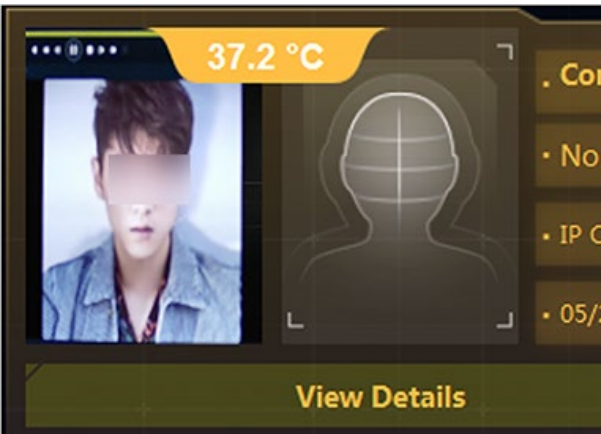
After enabled, the measured temperature will be displayed on the captured face picture, and the alarm is distinguished as normal or abnormal by different color.

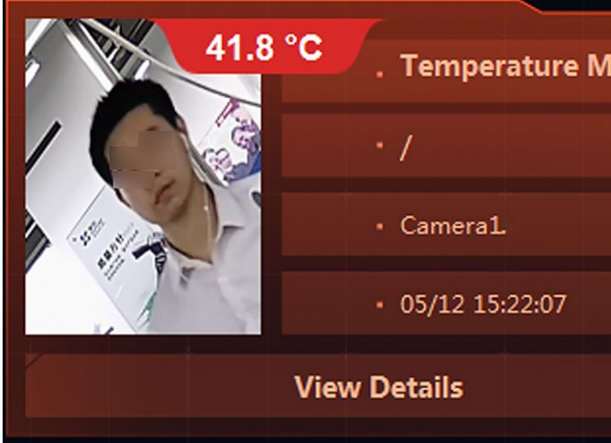

Face Picture Alarm

Display the captured face picture detected in the detection area.

2. Set **Display** switch to ON to display the event information in the right area.

Table 12-1 Descriptions of Different Color

Picture	Description
	<p>Blue indicates no temperature information.</p> <p>Blue is displayed in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No skin-surface temperature information + wear mask • No skin-surface temperature information + the mask attribute is not detected by the device
	<p>Green indicates the person is normal temperature.</p> <p>Green is displayed in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal skin-surface temperature + wear mask • Normal skin-surface temperature + the mask attribute is not detected by the device
	<p>Yellow indicates the person does not wear mask.</p> <p>Yellow is displayed in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No mask + normal skin-surface temperature • No mask + the device does not support temperature measurement function.

Picture	Description
	<p>Red indicates the person's skin-surface temperature is abnormal.</p> <p>Red is displayed in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Abnormal skin-surface temperature + wear mask ● Abnormal skin-surface temperature + no mask ● Abnormal skin-surface temperature + the mask attribute is not detected by the device <hr/> <p> Note</p> <p>The threshold of the skin-surface temperature abnormal can be set on the device.</p> <hr/>

Statistic Number of Persons

In the Skin-Surface Temperature page, the Client calculate the number of persons based on the received alarms, to get the number of passing persons, the number of persons whose skin-temperature are abnormal and the number of persons who do not wear mask.

 **Note**


Turn the **Display** switch to ON to get the real-time statistic number of persons.

- All: the total number of alarms received in the Skin-Surface Temperature page.
- Abnormal: the number of persons whose skin-temperature are abnormal. When a camera detects a person whose skin-temperature is abnormal, it will trigger the alarm of abnormal temperature, and the number of Abnormal and All will be added by 1.
- No Mask: the number of persons in the live view who do not wear mask. When a camera detects a person who does not wear mask, it will trigger the alarm of no mask, and the number of No Mask and All will be added by 1.
- Normal: the number of persons in the live view whose skin-temperature is normal. When a camera detects a person whose skin-temperature is normal, it will trigger the alarm of normal temperature, and the number of Normal and All will be added by 1.


Captured Face Pictures Display

On the bottom of the Skin-Surface Temperature page, the captured face pictures can be displayed in real-time.

Note


- Turn the **Display** switch to ON to receive and display the captured face pictures in real-time.
- The displayed pictures are the captured face pictures for the face comparison alarm, temperature measurement alarm or face capture alarm. Make sure at least one alarm is selected by clicking .

Drag the slider under the captured face pictures to view the previous captured face pictures.

On the bottom of the captured face picture, click  to add the face picture to the face picture library and enter the person information.

Audio Linkage Settings

You can set audio linkage file(s) for the received alarms.

1. Click  on the upper-right corner of the Skin-Surface Temperature page.
2. Set the switch(es) to ON to enable audio linkage for different alarms.

Note

By default, audio linkages of all the alarms (no mask, normal temperature, abnormal temperature) are enabled.

-
3. Click  to select the audio file in .wav format to modify the audio file.

 **Note**

Upload the audio file to the designed path of the Client. In **Audio Configuration** window, click to view the designed path of the Client.

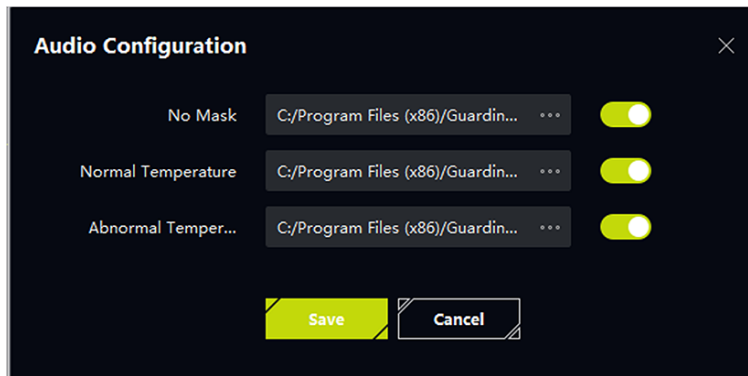


Figure 12-16 Audio Configuration

12.7.3 View Alarm Information

When the devices detect alarm of abnormal skin-surface temperature or no mask, it will trigger alarm pop-up window to display the alarm information. Besides, the duration of window pop-up can be set, which can help you to flexibly control the duration of viewing the alarm information.

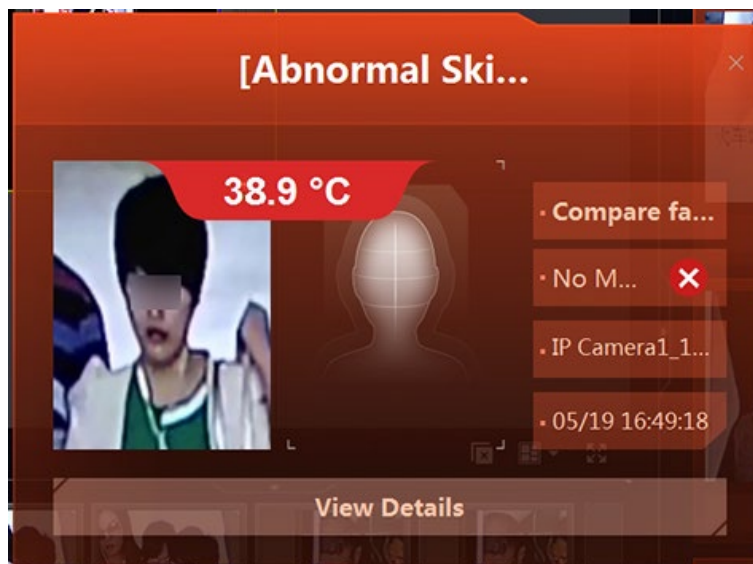


Figure 12-17 Alarm Pop-up Window

No Mask

The alarm window pops up to show the captured face picture of the person who does not wear

mask.

Abnormal Temperature

The alarm window pops up to show the captured face picture of the person whose skin-surface temperature is abnormal.

Note

The priority of abnormal temperature alarm is higher than the priority of no mask alarm. If No Mask and Abnormal Temperature are both enabled, when the client receives the alarm of no mask and abnormal temperature, the abnormal temperature alarm window will pop up and the audio of abnormal temperature (if enabled. Refer to for details.) will be played.

Note

- Before viewing alarm information, make sure enabling receiving alarm information. For details, refer to ***Enable Receiving Event from Devices***.
- Before receiving alarm window pop-up, make sure enabling alarm pop-up window. In the skin-surface temperature page, click on the upper-right corner to pop up the window of **Alarm Pop-up Window** to set the configuration.

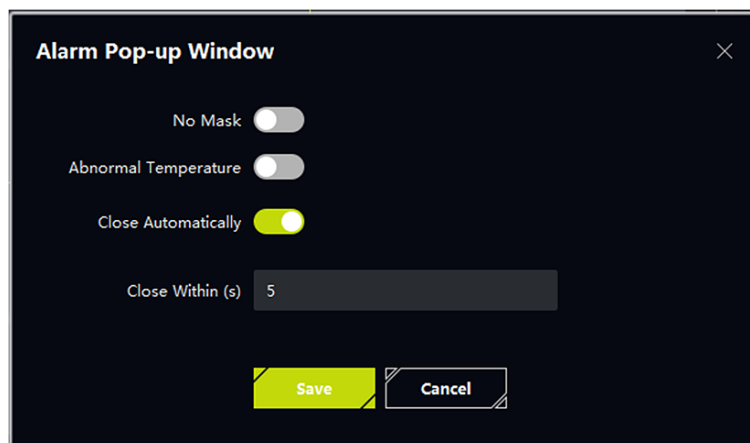


Figure 12-18 Alarm Pop-up Window Configuration

12.8 Behavior Analysis

The behavior analysis server can be added to the client to display the analysis results of multiple analysis tasks. The following analysis tasks are supported: perimeter prevention related alarms (e.g. line crossing detection, intrusion detection, parking detection), street behavior related alarms (e.g. , getting up detection, climbing alarm), indoor behavior related alarms (e.g. in-toilet overtime, absence detection), and people density analysis, etc. The analysis results (alarms) will be displayed.

Enter the AI Dashboard module, and then select **Behavior Analysis** to enter the Behavior Analysis

page. In the task list, double-click the task, or select and drag the task to the live view window, and the video of the task will be displayed in the live view window.

The people density analysis results are displayed by 3 parts in the same window. The live video is displayed in the upper-left part of the window. The heat map of the video is displayed in the upper-right part of the window. The number of people is displayed in the bottom part of the window in real time.

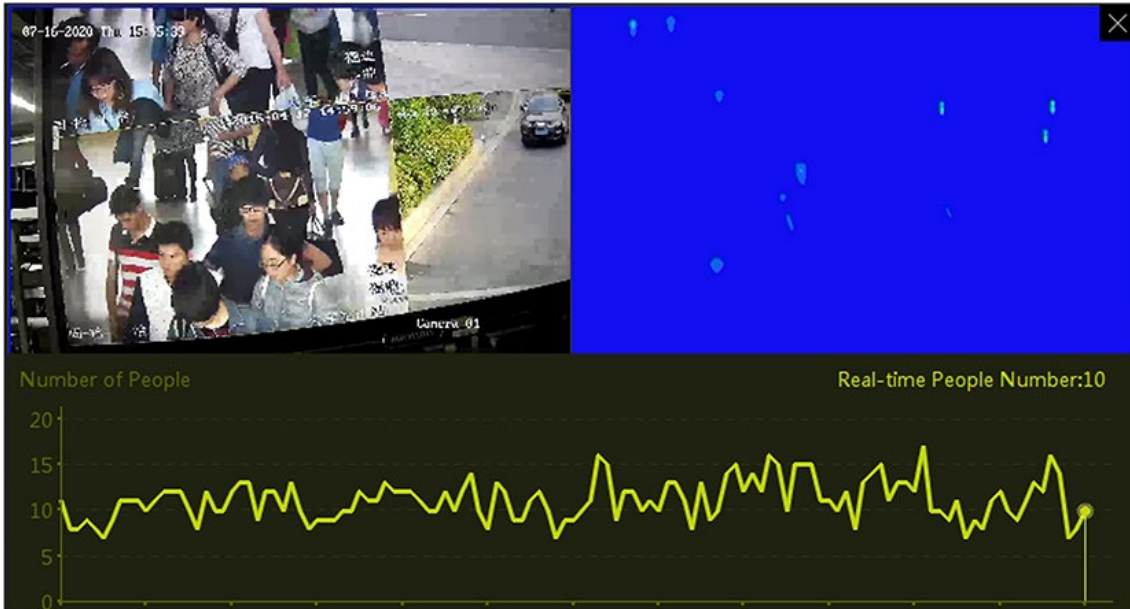


Figure 12-19 People Density Analysis Task Display

For the other tasks (not people density analysis task), only the task related video is displayed in the window.






Figure 12-20 Other Analysis Task Display

- Click the view and then click **Capture** to capture the picture of current video.
- Click the view and then click **Start Recording** to record the video.

Note


The video is saved in the path that is configured in the System Settings module. For details about setting the path to save video, refer to [***Set File Saving Path***](#).

- Click  to end the live view of the video.
- Click  to change the window division of the video. Up to 6 windows are supported to be viewed simultaneously.
- Click  to view the video in full screen.

12.9 Behavior Analysis Overview

When the behavior analysis server detects events, the client can receive the events from the server. The client can calculate the number of different events, the event time distribution and risk assessment (the total number of events and frequently-occurred events of different tasks), and display the statistic data in the same page, to help you get a overview of the behavior events. For example, if one event was mainly detected in a certain time period, you can investigate the reason in that time period and adopt measures to solve the problem.

Set Filter Conditions

Enter the AI Dashboard module, and then select **Event Dashboard** to enter the Event Dashboard module. Click  to set the filter condition as follows:

Device

Select the behavior analysis server to display its events statistic data.

Note

Only the behavior analysis server can be selected here.

Event Type

Select the event(s) to be calculated and displayed.

Statistic Time

Display the statistic data of the events in last 7 days or last 31 days.

Refresh Frequency

Get the statistic data of the events from the devices every 0.5 hour or 1 hour.

Behavior Analysis Overview



Figure 12-21 Behavior Analysis Overview

Event Counting

In the bar chart, display the number of different events in bar chart. You can view the event that happened a lot and mainly investigate the reason that caused this event.

Event Time

In the line chart, display the time distribution of different events in last 7 days or 31 days. You can view the date that the events happened a lot and mainly investigate the reason that caused the events in this date.

Risk Assessment

In the list, display the total number of events and frequently occurred events of different tasks.

Chapter 13 Security Control Panel

The Security Control Panel module provides remote control and configuration of the partitions and zones via the client software.

Note

For the users with security control panel permissions, they can enter the Security Control Panel module to manage the security control panel and real-time alarm. For setting the user permission of Security Control Panel module, refer to [Add User](#).

13.1 Flow Chart

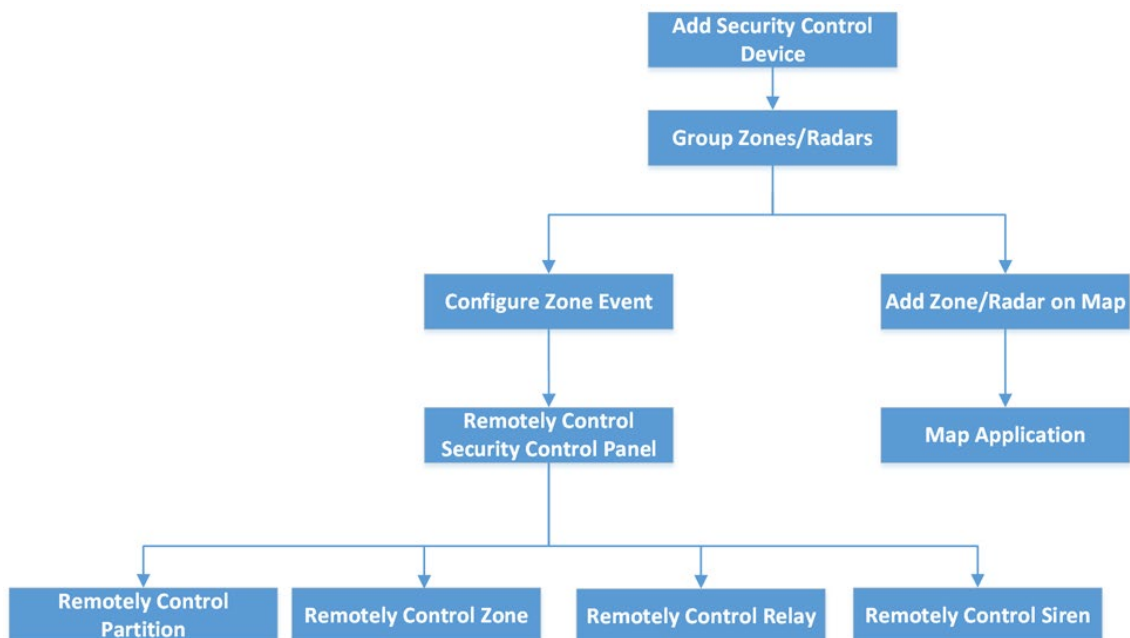


Figure 13-1 Flow Chart of Security Control Panel


- **Add Security Control Device:** You can add security control devices on the client. For more details, refer to [Add Device](#).
- **Group Zones/Radars:** You can group the added zones/radars into groups for convenient management. For more details, refer to [Group Management](#).
- **Configure Zone Event:** By configuring linked actions of zone event on the client, you will be notified once the event is triggered. For more details, refer to [Configure Client Linkage for Zone Event](#).
- **Remotely Control Security Panel:** You can remotely security control panel, including partition, zone, relay, and siren. For more details, refer to [Remotely Control Security Control Panel](#).

- **Add Zone/Radar on Map:** You can add zone/radar to the map as hotspots. For more details, refer to [Add Zone as Hot Spot](#) and [Add Security Radar as Hot Spot](#).
- **Map Application:** You can locate the resources, view alarm information and perform related control. Refer to [Map Management](#).

13.2 Configure Security Control Panel Remotely

After adding security control panel to the client, you can go to the remote configuration page to configure related parameters of the device via the client. For the device added by Cloud P2P, if the second verification is enabled, you need to enter the user name and password of the device for remote configuration. It is widely used for the batch device maintenance scenario. For example, the installer can log in via Cloud P2P account and remotely maintain the devices of the end user.

Steps

1. Select **Device Management** → **Device** → **Device**.
2. Select the added security control panel, and click  on Operation column.
3. Optional: For the device with the second verification enabled, enter the user name and password of the device, and click **OK**.

Result

The remote configuration page will be displayed.

13.3 Configure Client Linkage for Zone Event

Even if you are far away from a zone, you can still know what happens and how urgent the event is in a zone by configuring linked actions of zone event on the client. You will be notified on the client once an event is triggered, so that you can response to the event instantly. You can also configure client actions of multiple zones in a batch at a time.

Before You Start

- Make sure you have added a security control panel.
- Make sure zones have been defined beforehand.
- Make sure events have been configured beforehand.

Steps

1. Click **Event Configuration** → **Alarm Event**.
2. Expand the zone list of a security control panel, and then select a zone from the list.
3. Check one or more event.
4. Click **Edit Linkage** to configure client actions.

Audible Warning

The client software gives an audible warning when an event is triggered. You can select the alarm sound for audible warning.

 **Note**

Click **Add** to enter the alarm sound name and select a sound in your PC. For details, refer to **Set Alarm Sound.**

Send Email

Send an email of the alarm information to one or more receivers.

For details about setting email parameters, refer to **Set Email Parameters.**

Pop-up Window

Pop-up window to display the event related information (including event details, captured pictures of the linked camera, process record, and process field) on the software client when the event is triggered.

Display on Map

When the event source is added as a hot spot on the map, the hot spot will be displayed with red number (indicates the number of events, and the maximum number is 10)aside when the event is triggered, which helps the security guard to view the location of the event.

You can also click the hot spot to view the event details and the live video of the linked camera (s).

Linked Camera

Link the selected camera(s) to capture picture when the zone event is triggered.

Select the camera(s) in the drop-down list.

 **Note**

Up to 4 cameras can be selected as the linked cameras for a zone event.

5. Optional: Click **Edit Priority** to set event priority as Uncatergorized/Low/Medium/High.
 6. Optional: Click **Copy to...** to copy the event settings (including event priority, triggered client actions, and enabling/disabling the event) to other zones.
 7. Configure linkage camera and linkage PTZ.
-

 **Note**

- The linked camera will turn to the selected preset or perform the selected patrol or pattern when an alarm is triggered in the radar's detection area.
 - This function needs to be supported by the device.
-

- 1) Check cameras in the linked camera list.
 - 2) Switch the **Linkage PTZ** on to enable the function.
The cameras linked to the radar displayed below.
 - 3) Select a camera and select **Preset/Patrol/Pattern** from the drop-down list on the right.
The **Preset/Patrol/Pattern** list is displayed.
-

 **Note**

Make sure you have configured presets, patrols, or patterns for the camera.

- 4) Select a preset, patrol, or pattern.
8. Click **OK**.
9. Optional: Enable or disable client actions for zone event.
 - Click **Enable All** or **Disable All** to enable or disable client actions of all zone events.
 - Switch **Enable** to ON/OFF to enable or disable client actions of one zone event.

Enable Client Actions

When client actions are enabled, client actions will be triggered when client receives zone event.

Disable Client Actions

When client actions are disabled, client actions will not work and actions will not be triggered when client receives zone event.

10. Click **Save**.

13.4 Remotely Control Security Control Panel

After adding the security control panel to the client, you can remotely control the partitions, zones, relays, and sirens of security control panel via the client software. For instance, you can arm, disarm, bypass, group bypass, etc. for both partitions and zones, and you can enable or disable relays.

 **Note**

- The displayed interface is subject to the types of added security control panels.
 - By default, AX Hub device uses HTTP port, and it does not support private ports.
-

13.4.1 Remotely Control Partitions

You can perform operations remotely on security control panel's partitions using the client such as away arming, stay arming, instant arming, disarming, clearing alarm, group bypass, and recovering group bypass.

Steps

 **Note**

- The supported functions are subject to the added devices.
 - If a zone of a partition does not work, you should bypass it before arming/disarming the partition, and then recover bypass when the zone works.
-

1. Enter **Security Control Panel** module.
2. Select a security control panel and click **Partition**.
The name, status, arming status and linked zone of the partitions will be displayed in the list.
3. Select one or multiple partitions and click the following button(s).

Away Arming

An arming mode that works when all persons are absent from the monitored region. When away arming is enabled, all zones of the partition work properly.

Stay Arming

An arming mode that works when persons stay in the monitored region. When stay arming is enabled, zones inside of the region are armed while zones outside of the region will be bypassed where you can move in the zones without triggering any event.

Instant Arming

After arming a partition, its zone will alarm instantly when an event is triggered.

Disarming

All the zones (except 24-hour zones) in the partitions does not work any more after clicking, so that no event will be triggered in the disarmed zones.

Note

24-hour zones (e.g. 24-hour annunciating zones, 24-hour silent alarm zone, etc.) still can detect events and then alarm even if the partition is disarmed.

Clear Alarm

Stop the alarming of alarming devices.

Group Bypass

Bypass all the zones in one or more partition so that no event will be triggered in the bypassed zones before group bypass recovery.

Note

You should disarm the partition before bypassing it.


Group Bypass Recovery

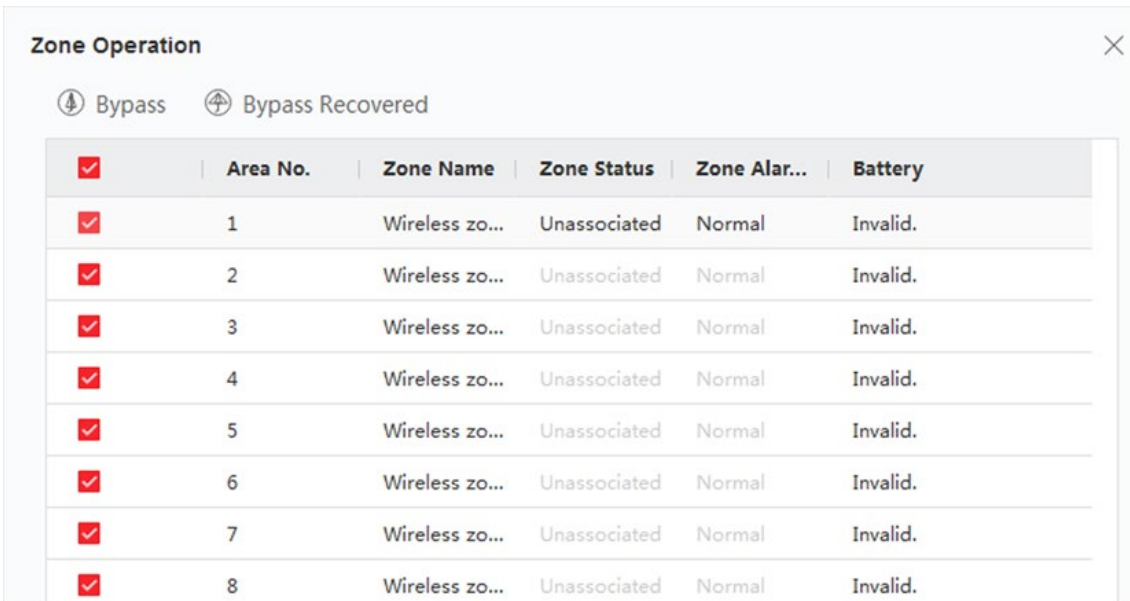
Recover a group bypass to make all the zones in a partition work, so that you can arm the group.

13.4.2 Remotely Control Zones

You can use the client to remotely control the security control panel's zones including bypassing and recovering bypass.

Steps

1. Enter **Security Control Panel** module.
2. Select a security control panel and click **Partition**.
The name, status, arming status and linked zone of the partitions will be displayed in the list .
3. Click  to open the Zone Operation panel.
The zones linked with the partition, zone No., zone name, zone status, zone alarm status, battery will be displayed.



<input checked="" type="checkbox"/>	Area No.	Zone Name	Zone Status	Zone Alar...	Battery
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.

Figure 13-2 Zone Operation

Zone Status

Zone status can be unassociated, armed, disarmed, fault, shield, tamper-proof, etc.

Battery

The power of a zone's detector.

4. Check one or more zone in the list and click the following buttons.

Bypass

When a zone is bypassed, no event will be triggered in the zone, and you are not allowed to arm or disarm the zone, while other zones can be armed or disarmed.

 **Note**

You should disarm the zone before bypassing it.

Bypass Recovery

After recovering bypass for a zone, you can arm it.

13.4.3 Remotely Control Relay

You can use the client to remotely change the on/off status of relay, and view the linked event of the relay.

Steps

1. Enter **Security Control Panel** module.
2. Select a security control panel, and then click **Relay**.
The name, status, and linked event of the relay will be displayed.
3. Check one or multiple relays and click **Open** or **Close**.

 **Note**

For AX Hub, you should set the **Relay Associated Event** as **Manual Control** in Device Management module.

13.4.4 Remotely Control Siren

You can control the siren status via the client remotely, including open and close. When the status of the siren is open, the detected alarm will trigger the alarm sound on the siren.

Enter **Security Control Panel** module, select a security control panel , and click **Siren** tab. Select one or multiple sirens, click **Open** or **Close** to open or close the sirens.

Chapter 14 Person Management

You can add person information to the system for further operations such as access control, video intercom, time and attendance, etc. You can manage the added persons such as issuing cards to them in a batch, importing and exporting person information in a batch, etc.

14.1 Add Organization

You can add an organization and import person information to the organization for effective management of the persons. You can also add a subordinate organization for the added one.


Steps


1. Enter **Person** module.
2. Select a parent organization in the left column and click **Add** in the upper-left corner to add an organization.
3. Create a name for the added organization.

Note

Up to 10 levels of organizations can be added.

4. Optional: Perform the following operation(s).

Edit Organization Hover the mouse on an added organization and click  to edit its name.

Delete Organization Hover the mouse on an added organization and click  to delete it.

Note

- The lower-level organizations will be deleted as well if you delete an organization.
 - Make sure there is no person added under the organization, or the organization cannot be deleted.
-

Show Persons in Sub Organization Check **Show Persons in Sub Organization** and select an organization to show persons in its sub organizations.

14.2 Add Single Person

You can add persons to the client software one by one. The person information contains basic information, detailed information, profiles, access control information, credentials, custom

information, etc.

14.2.1 Configure Basic Information

You can add person to the client one by one and configure the person's basic information such as name, gender, email, phone number, etc.

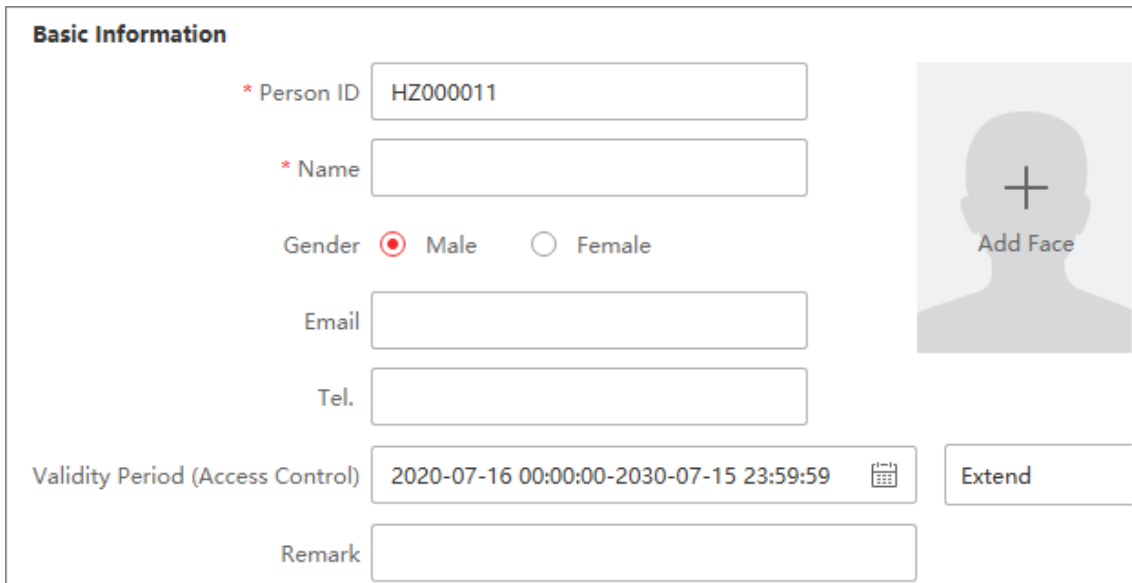
Steps

1. Enter **Person** module.

Note

For the first time you enter **Person** module, a window pops up, and you can set the rules to generate person ID (letters and numbers supported) when adding person. When getting person information from device, if there are no person IDs, the person IDs will be generated according to the rule.

2. Select an organization in the organization list to add the person.
3. Click **Add** to open the adding person window.
The Person ID will be generated automatically.
4. Enter the basic information including person name, gender, telephone number, email address, validity period, etc.



The screenshot shows a 'Basic Information' form with the following fields and controls:

- * Person ID:** Text input field containing 'HZ000011'.
- * Name:** Text input field.
- Gender:** Radio buttons for 'Male' (selected) and 'Female'.
- Email:** Text input field.
- Tel.:** Text input field.
- Validity Period (Access Control):** Date and time range input field showing '2020-07-16 00:00:00-2030-07-15 23:59:59' with a calendar icon.
- Extend:** Button next to the validity period field.
- Remark:** Text input field.
- Add Face:** Button with a plus sign and a person silhouette icon.

Figure 14-1 Configure Basic Information

Note

Once validity period expired, the credentials and access control settings of the person will be invalid and the person will have no authorization to access the doors/floors. You can click **Extend** to extend the person's validity period for 1 month, 3 months, 6 months, or 1 year.

5. Confirm to add the person.
 - Click **Add** to add the person and close the Add Person window.
 - Click **Add and New** to add the person and continue to add other persons.
6. Delete Registered Face Picture

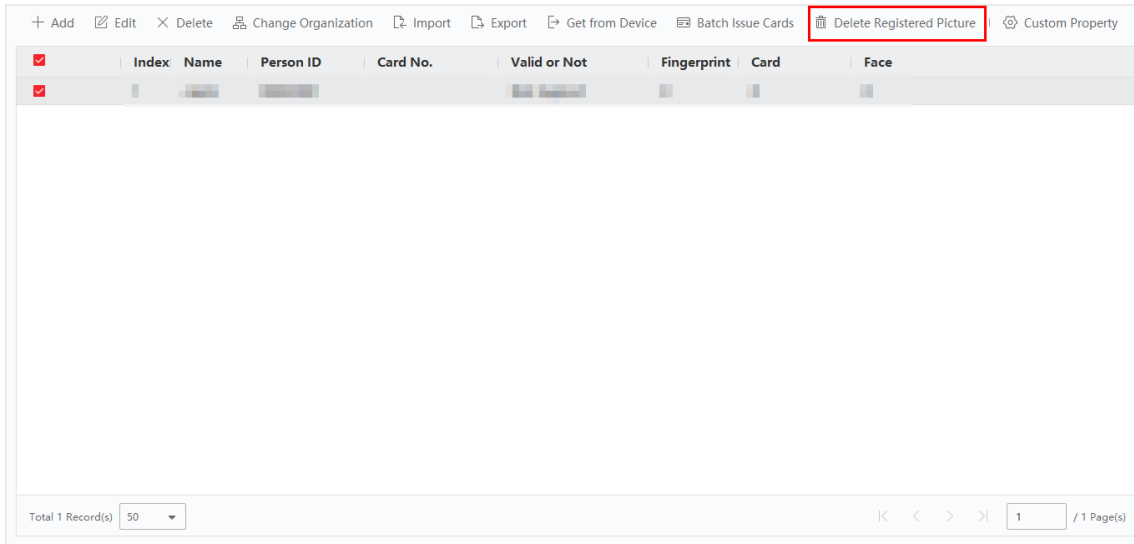


Figure 14-2 Delete Registered Picture

 **Note**

If **Save Pictures in Structure Data Format** is enabled, the **Delete Registered Picture** button will be added to the **Person** page. In general, the registered face picture will be deleted automatically once the person's information is applied to the device. By double clicking the person, the **Edit Person** window will pop up, and you can check whether the registered face picture has been deleted. If not, you can select this person and click **Delete Registered Picture** to delete the picture manually.

14.2.2 Issue a Card to One Person

When adding a person, you can issue a card to him/her as a credential to access the door(s). Before issuing a card to one person, you need to set the card issuing mode to get the card number. Except for manually entering the card number, the client also provides the other two modes for reading the card number: by local mode (via card enrollment station) or by remote mode (via the card reader of the access control device).

Note

Up to five cards can be issued to one person.

Issue a Card by Entering Card Number


When there is no device (card enrollment station/card reader) available to read card number, you can issue a card by manually entering card number.

Steps

1. Enter **Person** module.
 2. Select an organization in the organization list to add the person and click **Add** to enter Add Person panel.
-

Note

Enter the person's basic information first. For details about configuring person's basic information, refer to [**Configure Basic Information**](#).

3. In the **Credential** → **Card** area, click .
4. Manually enter the card number in the Add page.
5. Click **Add**.
The card will be issued to the person.

Issue a Card by Local Mode


If a card enrollment station is available, you can issue a card by local mode. To read the card number, you should connect the card enrollment station to the PC running the client by USB interface or COM, and place the card on the card enrollment station.

Steps

1. Enter **Person** module.
 2. Select an organization in the organization list to add the person and click **Add** to enter Add Person panel.
-

 **Note**

Enter the person's basic information first. For details about configuring person's basic information, refer to [***Configure Basic Information***](#).

3. In the **Credential** → **Card** area, click .
4. Click **Settings** to enter the Settings page.
5. Select **Local** as the card issuing mode.
6. Set other related parameters.

Card Enrollment Station

Select a model of card enrollment station from the drop-down list. You can connect the card enrollment station to the PC and transfer the basic information about the added person between the two devices through USB.

Card Type

Select the card type as EM card or Mifare card according to the actual card type.

Buzzing

Enable or disable the buzzing when the card number is read successfully.

Card No. Type

Select the type of the card number according to actual needs.

M1 Card Encryption

If the card is M1 card, then you can enable the M1 Card Encryption function and select the sector of the card to encrypt.

7. Click **OK** to confirm the operation.
8. Place the card on the card enrollment station, and click **Read** to get the card number.
The card number will display in the Card No. field automatically.
9. Click **Add**.
The card will be issued to the person.

Issue a Card by Remote Mode


Except for issuing a card by local mode, you can also swipe the card on the card reader of the added access control device to get the card number. This is applicable when the client and the persons need issuing cards are not in the same location. For example, you can issue cards for employees in the branch company by remote mode via the client.

Steps

1. Enter **Person** module.
2. Select an organization in the organization list to add the person and click **Add** to enter Add Person panel.

 **Note**

Enter the person's basic information first. For details about configuring person's basic information, refer to [***Configure Basic Information***](#).

3. In the **Credential** → **Card** area, click .
 4. Click **Settings** to enter the Settings page.
 5. Select **Card Reader** as the card issuing mode.
 6. Select an access control device added in the client.
 7. Select an added access control device or the enrollment station from the drop-down list.
-

 **Note**

- If you select access control device, make sure you have armed the devices.
 - If you select the enrollment station, you should click **Login** to set related parameters of the device including IP address, port No., user name, and password. Also, you should check RF card type(s) as needed.
-

8. Click **OK** to confirm the operation.
9. Place the card on the card reader, and click **Read** to get the card number.
The card number will display in the Card No. field automatically.
10. Click **Add**.
The card will be issued to the person.

14.2.3 Upload a Face Photo from Local PC

When adding person, you can upload a face photo stored in local PC to the client as the person's profile.

Steps

1. Enter **Person** module.
 2. Select an organization in the organization list to add the person and click **Add**.
-

 **Note**

Enter the person's basic information first. For details about configuring person's basic information, refer to [***Configure Basic Information***](#).

3. Click **Add Face** in the Basic Information panel.
 4. Select **Upload**.
 5. Select a picture from the PC running the client.
-

 **Note**

The picture should be in JPG or JPEG format and smaller than 200 KB.

- Optional: Enable **Verify by Device** to check whether the facial recognition device managed in the client can recognize the face in the photo.

Note

This function is hidden or shown according to the device capacity.

- Confirm to add the person.
 - Click **Add** to add the person and close the Add Person window.
 - Click **Add and New** to add the person and continue to add other persons .

14.2.4 Take a Photo via Client

When adding a person, you can take a photo of a person by the client integrated camera, USB camera or enrollment station, and set this photo as the person's profile.

Before You Start

Make sure the PC running the client meets one of the following conditions:


- The client has a camera.
- You have connected USB camera to the PC.
- You have connected enrollment station to the PC by USB interface.

Steps

- Enter **Person** module.
- Select an organization in the organization list to add the person and click **Add** to enter Add Person window.


Note


Enter the person's basic information first. For details, refer to [***Configure Basic Information***](#).

- Click **Add Face** in the Basic Information area.
- Select **Take Photo** to enter Take Photo window.
- Click  to select the integrated camera or enrollment station from the drop-down list.
- Optional: Enable **Verify by Device** to check whether the captured face photo can meet the uploading requirements.

Note

This function is hidden or shown according to the device capacity.

- Take a photo.
 - 1) Face to the camera and make sure your face is in the middle of the collecting window.
 - 2) Click  to capture a face photo.

- 3) Optional: Click  to capture again.
- 4) Click **OK** to save the captured photo.

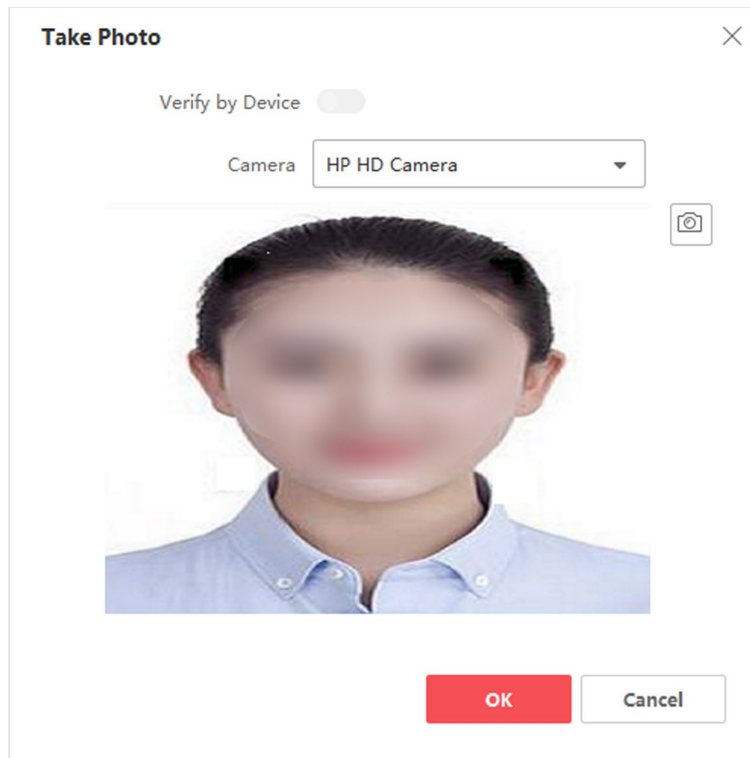


Figure 14-3 Take a Photo via Client

8. Confirm to add the person.
 - Click **Add** to add the person and close the Add Person window.
 - Click **Add and New** to add the person and continue to add other persons.

14.2.5 Collect Face via Access Control Device

When adding person, you can collect the person's face via access control device added to the client which supports facial recognition function.

Steps

1. Enter **Person** module.
2. Select an organization in the organization list to add the person and click **Add**.

Note

Enter the person's basic information first. For details about configuring person's basic information, refer to [***Configure Basic Information***](#).


3. Click **Add Face** in the Basic Information panel.
4. Select **Remote Collection**.
5. Select an added access control device or the enrollment station from the drop-down list.

Note

If you select the enrollment station, you should click **Login** to set related parameters of the device including IP address, port No., user name, and password. Also, you can check **Face Anti-Spoofing** and select the liveness level as Low, Medium, or High.

Face Anti-Spoofing

If you check this function, then the device can detect whether the face to be collected is an authentic one.

6. Collect face.
 - 1) Face to the camera of the selected access control device and make sure your face is in the middle of the collecting window.
 - 2) Click  to capture a photo.
 - 3) Click **OK** to save the captured photo.
7. Confirm to add the person.
 - Click **Add** to add the person and close the Add Person window.
 - Click **Add and New** to add the person and continue to add other persons .

14.2.6 Collect Fingerprint via Client

Collecting fingerprints locally means you can collect the fingerprint via the fingerprint recorder or the enrollment station connected directly to the PC running the client. The fingerprints recorded can be used as credentials of the persons to access the authorized doors.

Before You Start

Make sure the PC running the client meets one of the following conditions:


- The fingerprint recorder has been connected to the client.
- The enrollment station has been connected to the client.

Steps

1. Enter **Person** module.
 2. Select an organization in the organization list to add the person and click **Add**.
-

Note

Enter the person's basic information first. For details about configuring person's basic information, refer to **[Configure Basic Information](#)**.

3. In the **Credential** → **Fingerprint** panel, click .
 4. In the pop-up window, select the collection mode as **Local**.
 5. Select the model of the connected fingerprint recorder or the enrollment station.
-

6. Collect the fingerprint.
-

- 1) Click **Start**.
 - 2) Place and lift your fingerprint on the fingerprint recorder to collect the fingerprint.
 - 3) Click **Add** to save the recorded fingerprint.
7. Confirm to add the person.
- Click **Add** to add the person and close the Add Person window.
 - Click **Add and New** to add the person and continue to add other persons.

14.2.7 Collect Fingerprint via Access Control Device

When adding person, you can collect fingerprint information via the access control device's fingerprint module. The fingerprints recorded can be used as credentials of the persons to access the authorized doors.

Before You Start


Make sure fingerprint collection is supported by the access control device.

Steps

1. Enter **Person** module.
2. Select an organization in the organization list to add the person and click **Add**.

Note

Enter the person's basic information first. For details about configuring person's basic information, refer to [***Configure Basic Information***](#).

3. In the **Credential** → **Fingerprint** panel, click .
4. In the pop-up window, select the collection mode as **Remote**.
5. Select an added access control device or the enrollment station from the drop-down list.

Note

If you select the enrollment station, you should click **Login**, and set IP address, port No., user name and password of the device.

6. Collect the fingerprint.
 - 1) Click **Start**.
 - 2) Place and lift your fingerprint on the fingerprint scanner of the selected access control device to collect the fingerprint.
 - 3) Click **Add** to save the recorded fingerprint.
7. Confirm to add the person.
 - Click **Add** to add the person and close the Add Person window.
 - Click **Add and New** to add the person and continue to add other persons .

14.2.8 Configure Access Control Information

When adding a person, you can set her/his access control information, such as binding an access

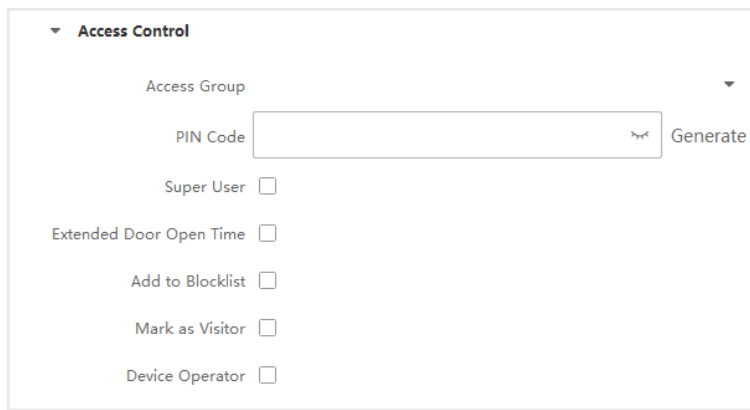
control group with the person, configuring PIN code, setting the person as a visitor, a blocklist person, or a super user, etc.

Steps

1. Enter **Person** module.
2. Select an organization in the organization list to add the person and click **Add**.
3. In the **Access Control** area, click to select access group(s) for the person.

Note

For details, refer to [***Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons.***](#)



▼ Access Control

Access Group ▼

PIN Code Generate

Super User

Extended Door Open Time

Add to Blocklist

Mark as Visitor

Device Operator

Figure 14-4 Configure Access Control Information

4. Set a unique PIN code for the person which can be used for access authentication.
 - Manually enter a PIN code containing 4 to 8 digits.

Note

Persons' PIN codes cannot be repeated.

- Click **Generate** to randomly generate an unrepeated PIN code of 6 digits.

Note

If there are repeated PIN codes, a prompt will pop up on the client. The admin can generate a new PIN code to replace the repeated PIN code and notify related persons.

5. Check the person's operation permissions.

Super User

If the person is set as a super user, he/she will have authorization to access all the doors/floors and will be exempted from remaining closed restrictions, all anti-passback rules, and first person authorization.

Extended Door Open Time

Use this function for persons with reduced mobility. When accessing the door, the person will have more time than others to pass through doors.

For details about setting the door's open duration, refer to [Configure Parameters for Door/Elevator](#).

Add to Blocklist

Add the person to the blocklist and when the person tries to access doors/floors, an event will be triggered and sent to the client to notify the security personnel.

Mark as Visitor

If the person is a visitor, you should set the her/his valid times for visit.

Note

The valid times for visit is between 1 and 100. You can also check **No Limit**, then there are no limited times for the visitor to access doors/floors.

Device Operator

For person with device operator role, he/she is authorized to operate on the access control devices.

Note

The Super User, Extended Door Open Time, Add to Blocklist, and Mark as Visitor functions cannot be enabled concurrently. For example, if one person is set as super user, you cannot enable extended door open time for her/him, add her/him to the blocklist, or set her/him as visitor.

6. Confirm to add the person.

- Click **Add** to add the person and close the Add Person window.
- Click **Add and New** to add the person and continue to add other persons.

14.2.9 Customize Person Information

You can customize the person properties which are not pre-defined in the client according to actual needs, e.g., place of birth. After customizing, when add a person, you can enter the custom information to make the person information complete.

Steps

1. Enter **Person** module.
2. Set the fields of custom information.
 - 1) Click **Custom Property**.
 - 2) Click **Add** to add a new property.
 - 3) Enter the property name.
 - 4) Click **OK**.

3. Set the custom information when adding a person.

- 1) Select an organization in the organization list to add the person and click **Add**.

 **Note**

Enter the person's basic information first. For details about configuring person's basic information, refer to [***Configure Basic Information***](#).

- 2) In the **Custom Information** panel, enter the person information.

- 3) Click **Add** to add the person and close the Add Person window, or click **Add and New** to add the person and continue to add other persons.

14.2.10 Configure Resident Information

If the person is resident, for video intercom purpose, you need to set the room number for her/him and bind an indoor station. After bound, you can call this person by calling the indoor station and perform video intercom with her/him.

Steps

1. Enter **Person** module.
2. Select an organization in the organization list to add the person and click **Add**.

 **Note**

Enter the person's basic information first. For details about configuring person's basic information, refer to [***Configure Basic Information***](#).

3. In the **Resident Information** panel, select the indoor station to bind it to the person.

 **Note**

If you select **Analog Indoor Station**, the **Door Station** field will display and you are required to select the door station to communicate with the analog indoor station.

4. Enter the floor No. and room No. of the person.
5. Confirm to add the person.
 - Click **Add** to add the person and close the Add Person window.
 - Click **Add and New** to add the person and continue to add other persons.

14.2.11 Configure Additional Information

When adding person, you can configure the additional information for the person, such as person's identity type, identity No., country, etc., according to actual needs.

Steps

1. Enter **Person** module.
 2. Select an organization in the organization list to add the person and click **Add**.
-

 **Note**

Enter the person's basic information first. For details about configuring person's basic information, refer to [***Configure Basic Information***](#).

3. In the **Additional Information** panel, enter the additional information of the person, including person's ID type, ID No., job title, etc., according to actual needs.
4. Confirm to add the person.
 - Click **Add** to add the person and close the Add Person window.
 - Click **Add and New** to add the person and continue to add other persons .

14.3 Import and Export Person Identify Information

You can import the information and pictures of multiple persons to the client software in a batch. Meanwhile, you can also export the person information and pictures and save them in your PC.

14.3.1 Import Person Information


You can enter the information of multiple persons in a predefined template (CSV/Excel file) to import the information to the client in a batch.

Steps

1. Enter the Person module.
2. Select an added organization in the list, or click **Add** in the upper-left corner to add an organization and then select it.
3. Click **Import** to open the Import panel.
4. Select **Person Information** as the importing mode.
5. Click **Download Template for Importing Person** to download the template.
6. Enter the person information in the downloaded template.

 **Note**

- If the person has multiple cards, separate the card No. with semicolon.
 - Items with asterisk are required.
 - By default, the Hire Date is the current date.
-

7. Click  to select the CSV/Excel file with person information from local PC.
 8. Click **Import** to start importing.
-

 **Note**

- If a person No. already exists in the client's database, delete the existing information before importing.
 - You can import information of no more than 2,000 persons.
-

14.3.2 Import Person Pictures

After importing face pictures for the added persons to the client, the persons in the pictures can be identified by an added face recognition terminal. You can either import person pictures one by one, or import multiple pictures at a time according to your need.

Before You Start

Be sure to have imported person information to the client beforehand.

Steps

1. Enter the Person module.
2. Select an added organization in the list, or click **Add** in the upper-left corner to add an organization and then select it.
3. Click **Import** to open the Import panel and check **Face**.
4. Optional: Enable **Verify by Device** to check whether face recognition device managed in the client can recognize the face in the photo.
5. Click **...** to select a face picture file.

Note

- The (folder of) face pictures should be in ZIP format.
 - Each picture file should be in JPG format and should be no larger than 200 KB.
 - Each picture file should be named as "Person ID_Name". The Person ID should be the same with that of the imported person information.
-

6. Click **Import** to start importing.
The importing progress and result will be displayed.

14.3.3 Export Person Information

You can export the added persons' information to local PC as a CSV/Excel file.

Before You Start

- Make sure you have added persons to an organization.
- Make sure you have enabled the **Export Person Information** function to display the **Export** button. See [Set General Parameters](#) for details.

Steps

1. Enter the Person module.
2. Optional: Select an organization in the list.

Note

All persons' information will be exported if you do not select any organization.

3. Click **Export**.
 4. Enter the super user name and password for verification.
-

The Export panel is displayed.

5. Check **Person Information** as the content to export.
6. Check desired items to export.
7. Click **Export** to save the exported file in CSV/Excel file on your PC.

14.3.4 Export Person Pictures

You can export face picture file of the added persons and save in your PC.

Before You Start

- Make sure you have added persons and their face pictures to an organization.
- Make sure you have enabled the **Export Person Information** function to display the **Export** button. See [Set General Parameters](#) for details.

Steps

1. Enter the Person module.
2. Optional: Select an organization in the list.

Note

All persons' face pictures will be exported if you do not select any organization.

3. Click **Export** on the top menu bar.
4. Enter the super user name and password for verification.
The Export panel is displayed.
5. Check **Face** as the content to export.
6. Click **Export** and set an encryption key to encrypt the exported file.

Note

- The exported file is in ZIP format.
 - The exported face picture is named as "Person ID_Name_0" ("0" is for a full-frontal face).
-

14.4 Get Person Information from Access Control Device

If the access control device has been configured with person information (including person details, fingerprint, and issued card information), you can get the person information from the added device and import them to the client for further operations.

Steps

Note

- If the person name stored in the device is empty, the person name will be filled with the issued card No. after importing to the client.
 - The gender of the persons will be **Male** by default.
-

- If the card number or person ID (employee ID) stored on the device already exists in the client database, the person with this card number or person ID will not be imported to the client.
-

1. Enter **Person** module.
 2. Select an organization to import the persons.
 3. Click **Get from Device**.
 4. Select an added access control device or the enrollment station from the drop-down list.
-

Note

If you select the enrollment station, you should click **Login**, and enter IP address, port No., user name and password of the device.

5. Select the **Getting Mode**.
-

Note

The getting mode varies according to different devices. The access control device supports getting the person information by employee ID. Up to 5 employee IDs can be specified each time.

6. Click **Import** to start importing the person information to the client.
-

Note

Up to 2,000 persons and 5,000 cards can be imported.

The person information, including person details, person's fingerprint information (if configured), and the linked cards (if configured), will be imported to the selected organization.

14.5 Move Persons to Another Organization

You can move the added persons to another organization if you need.

Before You Start

- Make sure you have added at least two organizations.
- Make sure you have imported person information.

Steps

1. Enter **Person** module.
 2. Select an organization in the left panel.
The persons under the organization will be displayed in the right panel.
 3. Select the person to move.
 4. Click **Change Organization**.
 5. Select the organization to move persons to.
 6. Click **OK**.
-

14.6 Issue Cards to Persons in Batch

The client provides a convenient way to issue cards to multiple persons in a batch.



Steps

1. Enter **Person** module.
2. Click **Batch Issue Cards**.
All the added persons with no card issued will be displayed in the right panel.
3. Optional: Enter key words (name or person ID) in the input box to filter the person(s) that need issuing cards.
4. Optional: Click **Settings** to set the card issuing parameters. For details, refer to [Issue a Card to One Person](#).
5. Click **Initialize** to initialize the card enrollment station or card reader to make it ready for issuing cards.
6. Click the **Card No.** column and enter the card number.
 - Place the card on the card enrollment station.
 - Swipe the card on the card reader.
 - Manually enter the card number and press the **Enter** key.The person(s) in the list will be issued with card(s).

14.7 Report Card Loss

If the person lost his/her card, you can report the card loss so that the card's related access authorization will be inactive.

Steps

1. Enter **Person** module.
2. Select the person you want to report card loss for and click **Edit** to open the Edit Person window.
3. In the **Credential** → **Card** panel, click  on the added card to set this card as lost card.
After reporting card loss, the access authorization of this card will be invalid and inactive. Other person who gets this card cannot access the doors by swiping this lost card.
4. Optional: If the lost card is found, you can click  to cancel the loss.
After cancelling card loss, the access authorization of the person will be valid and active.
5. If the lost card is added in one access group and the access group is applied to the device already, after reporting card loss or cancelling card loss, a window will pop up to notify you to apply the changes to the device. After applying to device, these changes can take effect on the device.

14.8 View Resource Statistics

After applying persons and access control credentials (including faces, cards, and fingerprints) to device, you can view resource statistics on client and on device to know whether the resources

have been successfully applied.

You have applied persons and credentials to device. For details, refer to **Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons**.

Click **Person Management** → **Resource Statistics** to enter Resource Statistics window.

Figure 14-5 Overview on Client

In **Overview on Device** area, select a device from drop-down list, and click **Counting** to view device resources including persons, faces, cards, and fingerprints. By comparing resources on client and that on device, you can know whether the client resources have been applied to device.

Figure 14-6 Client Resources Applied to Device

Note

This function should be supported by device. If the device does not support face or fingerprint, a prompt will pop up on the bottom right corner of the PC desktop.

Chapter 15 Access Control

The Access Control module is applicable to access control devices and video intercom device. It provides multiple functionalities, including access group configuration, video intercom, and other advanced functions.

Note

For the user with access control module permissions, the user can enter the Access Control module and configure the access control settings. For setting the user permission of Access Control module, refer to ***Add User***.

15.1 Flow Chart

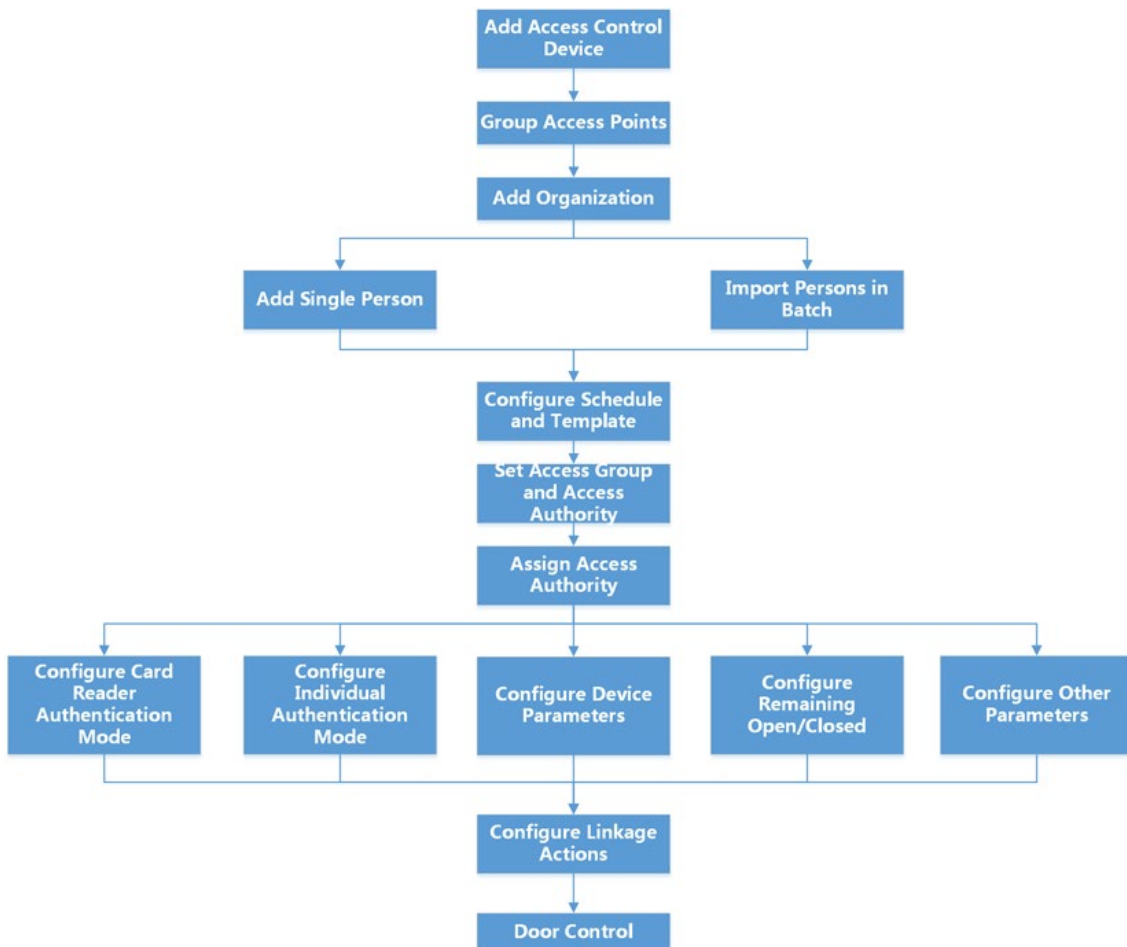


Figure 15-1 Flow Chart of Access Control

- **Add Access Control Device:** You can add access control devices on the client. For more details, refer to [**Add Device**](#).
- **Group Access Points:** You can group the added access points into groups for convenient management. For more details, refer to [**Group Management**](#).
- **Add Organization:** You can add an organization and import person information to the organization for managing persons. For more details, refer to [**Add Organization**](#).
- **Configure Schedule and Template:** You can configure the template including holiday and week schedule. For more details, refer to [**Configure Schedule and Template**](#).
- **Set Access Group and Access Authority:** You can set an access group to define which person(s) can get access to which door(s) and then apply the access group to the access control device to take effect. For more details, refer to [**Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons**](#).
- **Configure Device Parameters:** You can configure parameters for the access control device, including device time, linkage settings, maintenance settings, etc. For more details, refer to [**Configure Device Parameters**](#).
- **Configure Remaining Open/Closed:** You can set the status of the door as open or closed and set the elevator controller as free and controlled. For more details, refer to [**Configure Remaining Open/Closed**](#).
- **Configure Card Reader Authentication Mode:** You can set the passing rules for the card reader of the access control device according to your actual needs. For more details, refer to [**Configure Card Reader Authentication Mode and Schedule**](#).
- **Configure Individual Authentication Mode:** You can set the passing rules for person to the specified the access control device according to your actual needs. For more details, refer to [**Configure Person Authentication Mode**](#).
- **Configure Other Parameters:** You can set parameters for access control devices such as network parameters, capture parameters, RS-485 parameters, Wiegand parameters, etc. For more details, refer to [**Configure Other Parameters**](#).
- **Configure Linkage Actions:** You can configure linkage action for access control, so that the events can trigger a series of linkage actions to notify the security personnel. For more details, refer to [**Configure Linkage Actions for Access Control**](#).
- **Door/Elevator Control:** You can view the real-time status of the doors or elevators managed by the added access control device. For more details, refer to [**Door/Elevator Control**](#).

15.2 Configure Schedule and Template

You can configure the template including holiday and week schedule. After setting the template, you can adopt the configured template to access groups when setting the access groups, so that the access group will take effect in the time durations of the template.

Note

For access group settings, refer to [**Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons.**](#)

15.2.1 Add Holiday

You can create holidays and set the days in the holidays, including start date, end date, and holiday duration in one day.

Steps

Note

You can add up to 64 holidays in the software system.

1. Click **Access Control** → **Schedule** → **Holiday** to enter the Holiday page.
 2. Click **Add** on the left panel.
 3. Create a name for the holiday.
 4. Optional: Enter the descriptions or some notifications of this holiday in the Remark box.
 5. Add a holiday period to the holiday list and configure the holiday duration.
-



Note




Up to 16 holiday periods can be added to one holiday.

- 1) Click **Add** in the Holiday List field.
 - 2) Drag the cursor to draw the time duration, which means in that duration of time, the configured access group is activated.
-

Note

Up to 8 time durations can be set to one holiday period.

- 3) Optional: Perform the following operations to edit the time durations.
 - Move the cursor to the time duration and drag the time duration on the timeline bar to the desired position when the cursor turns to .
 - Click the time duration and directly edit the start/end time in the appeared dialog.
 - Move the cursor to the start or the end of time duration and drag to lengthen or shorten the time duration when the cursor turns to .
-

- 4) Optional: Select the time duration(s) that need to be deleted, and then click  in the Operation column to delete the selected time duration(s).
 - 5) Optional: Click  in the Operation column to clear all the time duration(s) in the time bar.
 - 6) Optional: Click  in the Operation column to delete this added holiday period from the holiday list.
6. Click **Save**.

15.2.2 Add Template

Template includes week schedule and holiday. You can set week schedule and assign the time duration of access authorization for different person or group. You can also select the added holiday(s) for the template.

Steps

Note

You can add up to 255 templates in the software system.

1. Click **Access Control** → **Schedule** → **Template** to enter the Template page.
-

Note

There are two default templates: All-Day Authorized and All-Day Denied, and they cannot be edited or deleted.

All-Day Authorized

The access authorization is valid in each day of the week and it has no holiday.


All-Day Denied


The access authorization is invalid in each day of the week and it has no holiday.

2. Click **Add** on the left panel to create a new template.
 3. Create a name for the template.
 4. Enter the descriptions or some notification of this template in the Remark box.
 5. Edit the week schedule to apply it to the template.
 - 1) Click **Week Schedule** tab on the lower panel.
 - 2) Select a day of the week and draw time duration(s) on the timeline bar.
-

Note

Up to 8 time duration(s) can be set for each day in the week schedule.

- 3) Optional: Perform the following operations to edit the time durations.
 - Move the cursor to the time duration and drag the time duration on the timeline bar to the desired position when the cursor turns to .
 - Click the time duration and directly edit the start/end time in the appeared dialog.
-

- Move the cursor to the start or the end of time duration and drag to lengthen or shorten the time duration when the cursor turns to .
- 4) Repeat the two steps above to draw more time durations on the other days of the week.
6. Add a holiday to apply it to the template.


Note

Up to 4 holidays can be added to one template.

- 1) Click **Holiday** tab.
- 2) Select a holiday in the left list and it will be added to the selected list on the right panel.
- 3) Optional: Click **Add** to add a new holiday.

Note

For details about adding a holiday, refer to [***Add Holiday***](#).

- 4) Optional: Select a selected holiday in the right list and click  to remove the selected one, or click **Clear** to clear all the selected holiday(s) in the right list.
7. Click **Save** to save the settings and finish adding the template.

15.3 Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons

After adding the person and configuring the person's credentials, you can create the access groups to define which person(s) can get access to which door(s) and then apply the access group to the access control device to take effect.

Before You Start

- Add person to the client.
- Add access control device to the client and group access points. For details, refer to [***Group Management***](#).
- Add template.

Steps

When the access group settings are changed, you need to apply the access groups to the devices again to take effect. The access group changes include changes of template, access group settings, person's access group settings, and related person details (including card number, fingerprint, face picture, linkage between card number and fingerprint, linkage between card number and fingerprint, card password, card effective period, etc).

1. Click **Access Control** → **Authorization** → **Access Group** to enter the Access Group interface.
2. Click **Add** to open the Add window.
3. In the **Name** text field, create a name for the access group as you want.
4. Select a template for the access group.

Note

You should configure the template before access group settings. Refer to **Configure Schedule and Template** for details.

5. In the left list of the Select Person field, select person(s) to assign access authority.
6. In the left list of the Select Access Point field, select door(s), door station(s) or floor(s) for the selected persons to access.
7. Click **Save**.
You can view the selected person(s) and the selected access point(s) on the right side of the interface.

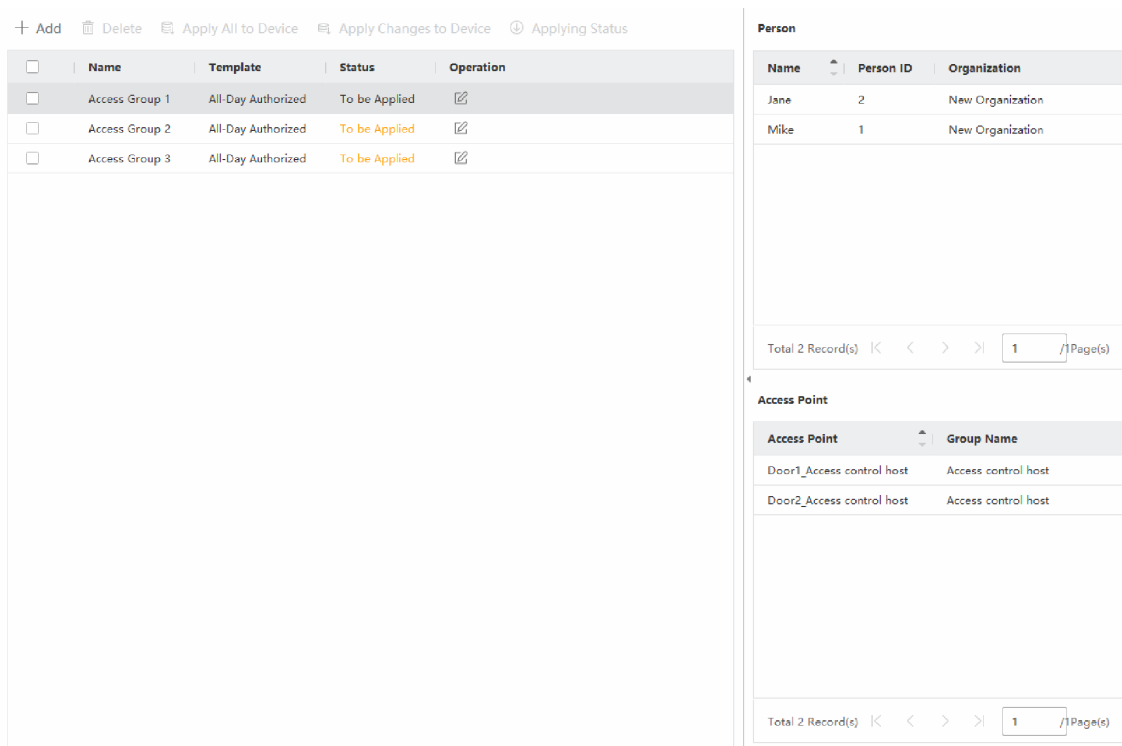


Figure 15-2 Display the Selected Person(s) and Access Point(s)

8. After adding the access groups, you need to apply them to the access control device to take effect.
 - 1) Select the access group(s) to apply to the access control device.
 - 2) Click **Apply All to Devices** start applying all the selected access group(s) to the access control device or door station.
 - 3) Click **Apply All to Devices** or **Apply Changes to Devices**.

Apply All to Devices

This operation will clear all the existed access groups of the selected devices and then apply the new access group to the device.

Apply Changes to Devices

This operation will not clear the existed access groups of the selected devices and only apply the changed part of the selected access group(s) to the device(s).

- 4) View the applying status in the Status column or click **Applying Status** to view all the applied access group(s).

Note

You can check **Display Failure Only** to filter the applying results.

The selected persons in the applied access groups will have the authorization to enter/exit the selected doors/door stations with their linked card(s) or fingerprints.

9. Optional: Click to edit the access group if necessary.

Note

If you change the persons' access information or other related information, you will view the prompt **Access Group to Be Applied** on the right corner of the client.

You can click the prompt to apply the changed data to the device. You can select either **Apply Now** or **Apply Later**.

15.4 Search Access Group

After setting access group and assigning access authority to persons, you can search the access group that the person belongs to and view other related information including credential No., credential type, applying status, etc.

Note

Make sure you have set access group to assign access authorization to designed persons and applied it. For details, refer to [***Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons***](#).

Click **Access Control** → **Authorization** → **Search**. Select a device name, and set search condition (including person name and applying status, optional), and then click **Search**.

You can view the access group that the searched person belongs to and other information including the credential type, door name, credential No., applying status, remark, etc.


Credential Type	Door Name	Credential No.	Applying Status	Remark
Person	Door1_172....	HZ000010	All applied.	--

Figure 15-3 Search Access Group

15.5 Configure Advanced Functions

You can configure the advanced functions of access control to meet some special requirements in different scene, such as multi-factor authentication, anti-passback, etc.

Note

- For the card related functions(the type of access control card/multi-factor authentication), only the card(s) with access group applied will be listed when adding cards.
- The advanced functions should be supported by the device.
- Hover the cursor on the Advanced Function, and then Click  to customize the advanced function(s) to be displayed.

15.5.1 Configure Device Parameters

After adding the access control device, you can configure the parameters of access control device (access controller), access control points (door or floor), alarm inputs, alarm outputs, card readers

and lane controller.

Configure Parameters for Access Control Device

After adding the access control device, you can configure its parameters, including overlaying user information on picture, uploading pictures after capturing, saving captured pictures, etc.


Before You Start

Add access control device to the client.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Device Parameter**.

Note

If you can not find Device Parameter in the Advanced Function list, hover the cursor on the Advanced Function, and then Click  to select the Device Parameter to be displayed.

2. Select an access device to show its parameters on the right page.
3. Turn the switch to ON to enable the corresponding functions.

Note

- The displayed parameters may vary for different access control devices.
 - Some of the following parameters are not listed in the Basic Information page, click **More** to edit the parameters.
-

RS-485 Comm. Redundancy

You should enable this function if you wire the RS-485 card reader to the access control device redundantly.

Display Detected Face

Display face picture when authenticating.

Display Card Number

Display the card information when authenticating.

Display Person Information

Display the person information when authenticating.

Overlay Person Info. on Picture

Display the person information on the captured picture.

Voice Prompt

If you enable this function, the voice prompt is enabled in the device. You can hear the voice prompt when operating in the device.

Upload Pic. After Linked Capture

Upload the pictures captured by linked camera to the system automatically.

Save Pic. After Linked Capture

If you enable this function, you can save the picture captured by linked camera to the device.

Press Key to Enter Card Number

If you enable this function, you can input the card No. by pressing the key.

Wi-Fi Probe

If you enable this function, the device can probe the surrounding communication devices' MAC address and upload the MAC address to the system. If the MAC address match the specified MAC address, the system can trigger some linkage actions.

3G/4G

If you enable this function, the device can communicate in 3G/4G network.

NFC Anti-Cloning

If you enable this function, you cannot use the cloned card for authentication and further enhance security.

4. Click **OK**.
5. Optional: Click **Copy to**, and then select the access control device(s) to copy the parameters in the page to the selected device(s).


Configure Parameters for Door/Elevator

After adding the access control device, you can configure its access point (door or floor) parameters.

Before You Start

Add access control device to the client.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Device Parameter**.
2. Select an access control device on the left panel, and then click  to show the doors or floors of the selected device.
3. Select a door or floor to show its parameters on the right page.
4. Edit the door or floor parameters.

Note

- The displayed parameters may vary for different access control devices.

- Some of the following parameters are not listed in the Basic Information page, click **More** to edit the parameters.
-

Name

Edit the card reader name as desired.

Door Contact

You can set the door sensor as remaining closed or remaining open. Usually, it is remaining closed.

Exit Button Type

You can set the exit button as remaining closed or remaining open. Usually, it is remaining open.

Door Locked Time

After swiping the normal card and relay action, the timer for locking the door starts working.

Extended Open Duration

The door contact can be enabled with appropriate delay after person with extended access needs swipes her/his card.

Door Left Open Timeout Alarm

The alarm can be triggered if the door has not been closed in a configured time period. If it is set as 0, no alarm will be triggered.

Lock Door when Door Closed

The door can be locked once it is closed even if the **Door Locked Time** is not reached.

Duress Code

The door can open by inputting the duress code when there is duress. At the same time, the client can report the duress event.

Super Password

The specific person can open the door by inputting the super password.

Dismiss Code

Create a dismiss code which can be used to stop the buzzer of the card reader (by entering the dismiss code on the keypad).

Note

- The duress code, super code, and dismiss code should be different.
- The duress code, super password, and the dismiss code should be different from the authentication password.
- The length of duress code, super password, and the dismiss code is according the device, usually it should contains 4 to 8 digits.

5. Click **OK**.
6. Optional: Click **Copy to** , and then select the door/floor(s) to copy the parameters in the page to the selected doors/floor(s).

Note

The door or floor's status duration settings will be copied to the selected door/floor(s) as well.


Configure Parameters for Card Reader

After adding the access control device, you can configure its card reader parameters.

Before You Start

Add access control device to the client.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Device Parameter**.
2. In the device list on the left, click  to expand the door, select a card reader and you can edit the card reader's parameters on the right.
3. Edit the card reader basic parameters in the Basic Information page.

Note

- The displayed parameters may vary for different access control devices. There are part of parameters listed as follows. Refer to the user manual of the device for more details.
 - Some of the following parameters are not listed in the Basic Information page, click **More** to edit the parameters.
-

Name

Edit the card reader name as desired.

OK LED Polarity/Error LED Polarity/Buzzer Polarity

Set OK LED Polarity/Error LED Polarity/Buzzer LED Polarity of main board according to the card reader parameters. Generally, adopts the default settings.

Minimum Card Swiping Interval

If the interval between card swiping of the same card is less than the set value, the card swiping is invalid. You can set it as 0 to 255.

Max. Interval When Entering PWD

When you inputting the password on the card reader, if the interval between pressing two digits is larger than the set value, the digits you pressed before will be cleared automatically.

Alarm of Max. Failed Attempts

Enable to report alarm when the card reading attempts reach the set value.

Max. Times of Card Failure

Set the max. failure attempts of reading card.

Tampering Detection

Enable the anti-tamper detection for the card reader.

Communicate with Controller Every

When the access control device cannot connect with the card reader for longer than the set time, the card reader will turn offline automatically.

Buzzing Time

Set the card reader buzzing time. The available time ranges from 0 to 5,999s. 0 represents continuous buzzing.

Card Reader Type/Card Reader Description

Get card reader type and description. They are read-only.

Fingerprint Recognition Level

Select the fingerprint recognition level in the drop-down list.

Default Card Reader Authentication Mode

View the default card reader authentication mode.

Fingerprint Capacity

View the maximum number of available fingerprints.

Existing Fingerprint Number

View the number of existed fingerprints in the device.

Score

The device will score the captured picture according to the yaw angle, pitch angle, and pupillary distance. If the score is less than the configured value, face recognition will be failed.

Face Recognition Timeout Value

If the recognition time is more than the configured time, the device will remind you.

Face Recognition Interval

The time interval between two continuous face recognitions when authenticating. By default, it is 2s.

Face 1:1 Matching Threshold

Set the matching threshold when authenticating via 1:1 matching mode. The larger the value, the smaller the false accept rate and the larger the false rejection rate when authentication.

1:N Security Level

Set the matching security level when authenticating via 1:N matching mode. The larger the value, the smaller the false accept rate and the larger the false rejection rate when

authentication.

Live Face Detection

Enable or disable the live face detection function. If enabling the function, the device can recognize whether the person is a live one or not.

Live Face Detection Security Level

After enabling Live Face Detection function, you can set the matching security level when performing live face authentication.

Max. Failed Attempts for Face Auth.

Set the maximum live face detection failed attempts. The system will lock the user's face for 5 minutes if the live face detection is failed for more than the configured attempts. The same user cannot authenticate via the fake face within 5 minutes. Within the 5 minutes, the user can authenticate via the real face twice continuously to unlock.

Lock Authentication Failed Face

After enabling the Live Face Detection function, the system will lock the user's face for 5 minutes if the live face detection is failed for more than the configured attempts. The same user cannot authenticate via the fake face within 5 minutes. Within the 5 minutes, the user can authenticate via the real face twice continuously to unlock.

Application Mode

You can select indoor or others application modes according to actual environment.

4. Click **OK**.

5. Optional: Click **Copy to**, and then select the card reader(s) to copy the parameters in the page to the selected card reader(s).

Configure Parameters for Alarm Input

After adding the access control device, you can configure the parameters for its alarm inputs.


Before You Start

Add access control device to the client, and make sure the device supports alarm input.

Steps

Note

If the alarm input is armed, you cannot edit its parameters. Disarm it first.

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Device Parameter** .
2. In the device list on the left, click  to expand the door, select an alarm input and you can edit the alarm input's parameters on the right.
3. Set the alarm input parameters.

Name

Edit the alarm input name as desired.

Detector Type

The detector type of the alarm input.

Zone Type

Set the zone type for the alarm input.

Sensitivity

Only when the duration of signal detected by the detector reaches the setting time, the alarm input is triggered. For example, you have set the sensitivity as 10ms, only when the duration of signal detected by the detector reach 10ms, this alarm input is triggered.

Trigger Alarm Output

Select the alarm output(s) to be triggered.

4. Click **OK**.

5. Optional: Click the switch on the upper-right corner to arm or disarm the alarm input.


Configure Parameters for Alarm Output

After adding the access control device, if the device links to alarm outputs, you can configure the parameters.

Before You Start

Add access control device to the client, and make sure the device supports alarm output.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Device Parameter** to enter access control parameter configuration page.
2. In the device list on the left, click  to expand the door, select an alarm input and you can edit the alarm input's parameters on the right.
3. Set the alarm output parameters.

Name

Edit the card reader name as desired.

Alarm Output Active Time

How long the alarm output will last after triggered.

4. Click **OK**.

5. Optional: Set the switch on the upper right corner to **ON** to trigger the alarm output.

Configure Parameters for Lane Controller

After adding the lane controller to the client, you can configure its parameters for passing through the lane.

Before You Start

Add access control device to the client.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Device Parameter** to enter Parameter Settings page.
2. In the device list on the left, select a lane controller and you can edit the lane controller's parameters on the right.
3. Edit the parameters.

Passing Mode

Select the controller which will control the barrier status of the device.

- If you select **According to Lane Controller's DIP Settings**, the device will follow the lane controller's DIP settings to control the barrier. The settings on the software will be invalid.
- If you select **According to Main Controller's Settings**, the device will follow the settings of the software to control the barrier. The DIP settings of the lane controller will be invalid.

Free Passing Authentication

If you enable this function, when both entrance and exit's barrier mode is Remain Open, the pedestrians should authenticate each time passing through the lane. Or an alarm will be triggered.

Opening/Closing Barrier Speed

Set the barrier's opening and closing speed. You can select from 1 to 10. The greater the value, the faster the speed.

Note

The recommended value is 6.

Audible Prompt Duration

Set how long the audio will last, which is played when an alarm is triggered .

Note

0 refers to the alarm audio will be played until the alarm is ended.

Temperature Unit

Select the temperature unit that displayed in the device status.

4. Click **OK**.

15.5.2 Configure Remaining Open/Closed

You can set the status of the door as open or closed and set the elevator controller as free and controlled. For example, you can set the door remaining closed in the holiday, and set the door remaining open in the specified period of the work day.

Before You Start



Add the access control devices to the system.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Remain Open/Closed** to enter the Remain Open/Closed page.
2. Select the door or elevator controller that need to be configured on the left panel.
3. To set the door or elevator controller status during the work day, click the **Week Schedule** and perform the following operations.
 - 1) For door, click **Remain Open** or **Remain Closed**.
 - 2) For elevator controller, click **Free** or **Controlled**.
 - 3) Drag the cursor to draw the time duration, which means in that duration of time, the configured access group is activated.

Note

Up to 8 time durations can be set to each day in the week schedule.

- 4) Optional: Perform the following operations to edit the time durations.
 - Move the cursor to the time duration and drag the time duration on the timeline bar to the desired position when the cursor turns to .
 - Click the time duration and directly edit the start/end time in the appeared dialog.
 - Move the cursor to the start or the end of time duration and drag to lengthen or shorten the time duration when the cursor turns to .
- 5) Click **Save**.

Related Operations

Copy to Whole Week Select one duration on the time bar, click **Copy to Whole Week** to copy all the duration settings on this time bar to other week days.






Delete Selected Select one duration on the time bar, click **Delete Selected** to delete this duration.

Clear Click **Clear** to clear all the duration settings in the week schedule.

4. To set the door status during the holiday, click the **Holiday** and perform the following operations.
 - 1) Click **Remain Open** or **Remain Closed**.
 - 2) Click **Add**.
 - 3) Enter the start date and end date.
 - 4) Drag the cursor to draw the time duration, which means in that duration of time, the configured access group is activated.

Note

Up to 8 time durations can be set to one holiday period.

- 5) Perform the following operations to edit the time durations.
 - Move the cursor to the time duration and drag the time duration on the timeline bar to the desired position when the cursor turns to .
 - Click the time duration and directly edit the start/end time in the appeared dialog.
 - Move the cursor to the start or the end of time duration and drag to lengthen or shorten the time duration when the cursor turns to .
 - 6) Optional: Select the time duration(s) that need to be deleted, and then click  in the Operation column to delete the selected time duration(s).
 - 7) Optional: Click  in the Operation column to clear all the time duration(s) in the time bar.
 - 8) Optional: Click  in the Operation column to delete this added holiday period from the holiday list.
 - 9) Click **Save**.
5. Optional: Click **Copy to** to copy the door status settings of this door to other door(s).

15.5.3 Configure Multi-Factor Authentication

You can manage the persons by group and set the authentication for multiple persons of one access control point (door).

Before You Start

Set access group and apply the access group to the access control device. For details, refer to [**Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons**](#).

Perform this task when you want to set authentications for multiple cards of one access control point (door).

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Multi-Factor Auth**.
2. Select an access control device in device list on the left panel.
3. Add a person/card group for the access control device.
 - 1) Click **Add** on the right panel.
 - 2) Create a name for the group as desired.
 - 3) Specify the start time and end time of the effective period for the person/card group.
 - 4) Select members(s) and card(s) in the Available list, and the selected member(s) and card(s) will be added to the Selected list.

Note

Make sure you have issue card to the person.

Make sure you have set access group and apply the access group to the access control device successfully.

- 5) Click **Save**.
 - 6) Optional: Select the person/card group(s), and then click **Delete** to delete it(them).
 - 7) Optional: Select the person/card group(s), and then click **Apply** to re-apply access group that failed to be applied previously to the access control device.
-

4. Select an access control point (door) of selected device on the left panel.
 5. Enter the maximum interval when entering password.
 6. Add an authentication group for the selected access control point.
 - 1) Click **Add** on the Authentication Groups panel.
 - 2) Select a configured template as the authentication template from the drop-down list.
-

 **Note**

For setting the template, refer to [***Configure Schedule and Template.***](#)

- 3) Select the authentication type as **Local Authentication**, **Local Authentication and Remotely Open Door**, or **Local Authentication and Super Password** from the drop-down list.

Local Authentication

Authentication by the access control device.

Local Authentication and Remotely Open Door

Authentication by the access control device and by the client. When the person swipes the card on the device, a window will pop up. You can unlock the door via the client.

Figure 15-4 Remotely Open Door

 **Note**

You can check **Offline Authentication** to enable the super password authentication when the access control device is disconnected with the client.

Local Authentication and Super Password

Authentication by the access control device and by the super password.

- 4) Select the added person/card group in the left list below and it will be added to the Selected list on the right as the authentication group.
 - 5) Click the added authentication group in the right list to set authentication times in the Auth Times column.
-

 **Note**

- The authentication times should be larger than 0 and smaller than the added personnel quantity in the personnel group.
 - The maximum value of authentication times is 16.
-

- 6) Click **Save**.
-

 **Note**

- For each access control point (door), up to four authentication groups can be added.
 - For the authentication group of which authentication type is **Local Authentication**, up to 8 person/card groups can be added to the authentication group.
-

- For the authentication group of which authentication type is **Local Authentication and Super Password** or **Local Authentication and Remotely Open Door**, up to 7 person/card groups can be added to the authentication group.
-

7. Click **Save**.

15.5.4 Configure Custom Wiegand Rule

Based on the knowledge of uploading rule for the third party Wiegand, you can set multiple customized Wiegand rules to communicate between the device and the third party card readers.

Before You Start

Wire the third party card readers to the device.

Steps

Note

- By default, the device disables the custom wiegand function. If the device enables the custom Wiegand function, all wiegand interfaces in the device will use the customized wiegand protocol.
 - Up to 5 custom Wiegands can be set.
 - For details about the custom Wiegand, see [***Custom Wiegand Rule Descriptions***](#).
-

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Custom Wiegand** to enter the Custom Wiegand page.
 2. Select a custom Wiegand on the left.
 3. Create a Wiegand name.
-

Note

Up to 32 characters are allowed in the custom Wiegand name.

4. Click **Select Device** to select the access control device for setting the custom wiegand.
 5. Set the parity mode according to the property of the third party card reader.
-

Note

- Up to 80 bits are allowed in the total length.
 - The odd parity start bit, the odd parity length, the even parity start bit and the even parity length range from 1 to 80 bit.
 - The start bit of the card ID, the manufacturer code, the site code, and the OEM should range from 1 to 80 bit.
-

6. Set output transformation rule.
 - 1) Click **Set Rule** to open the Set Output Transformation Rules window.
-

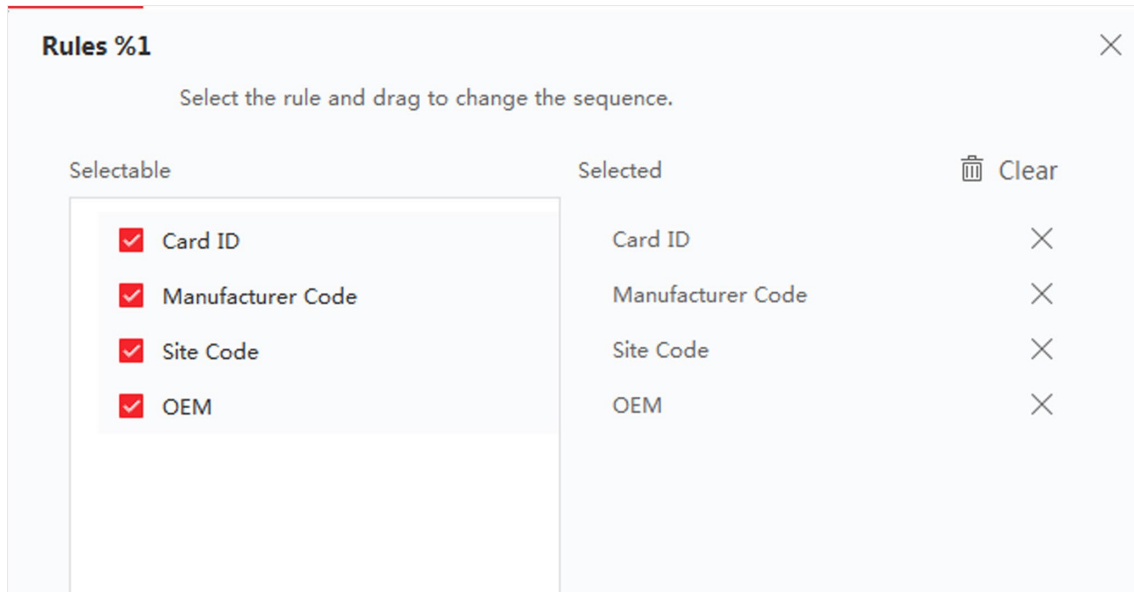


Figure 15-5 Set Output Transformation Rule

- 2) Select rules on the left list.
The selected rules will be added to the right list.
- 3) Optional: Drag the rules to change the rule order.
- 4) Click **OK**.
- 5) In the Custom Wiegand tab, set the rule's start bit, length, and the decimal digit.
7. Click **Save**.

15.5.5 Configure Card Reader Authentication Mode and Schedule

You can set the passing rules for the card reader of the access control device according to your actual needs.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Authentication** to enter the authentication mode configuration page.
2. Select a card reader on the left to configure.
3. Set card reader authentication mode.
 - 1) Click **Configuration**.

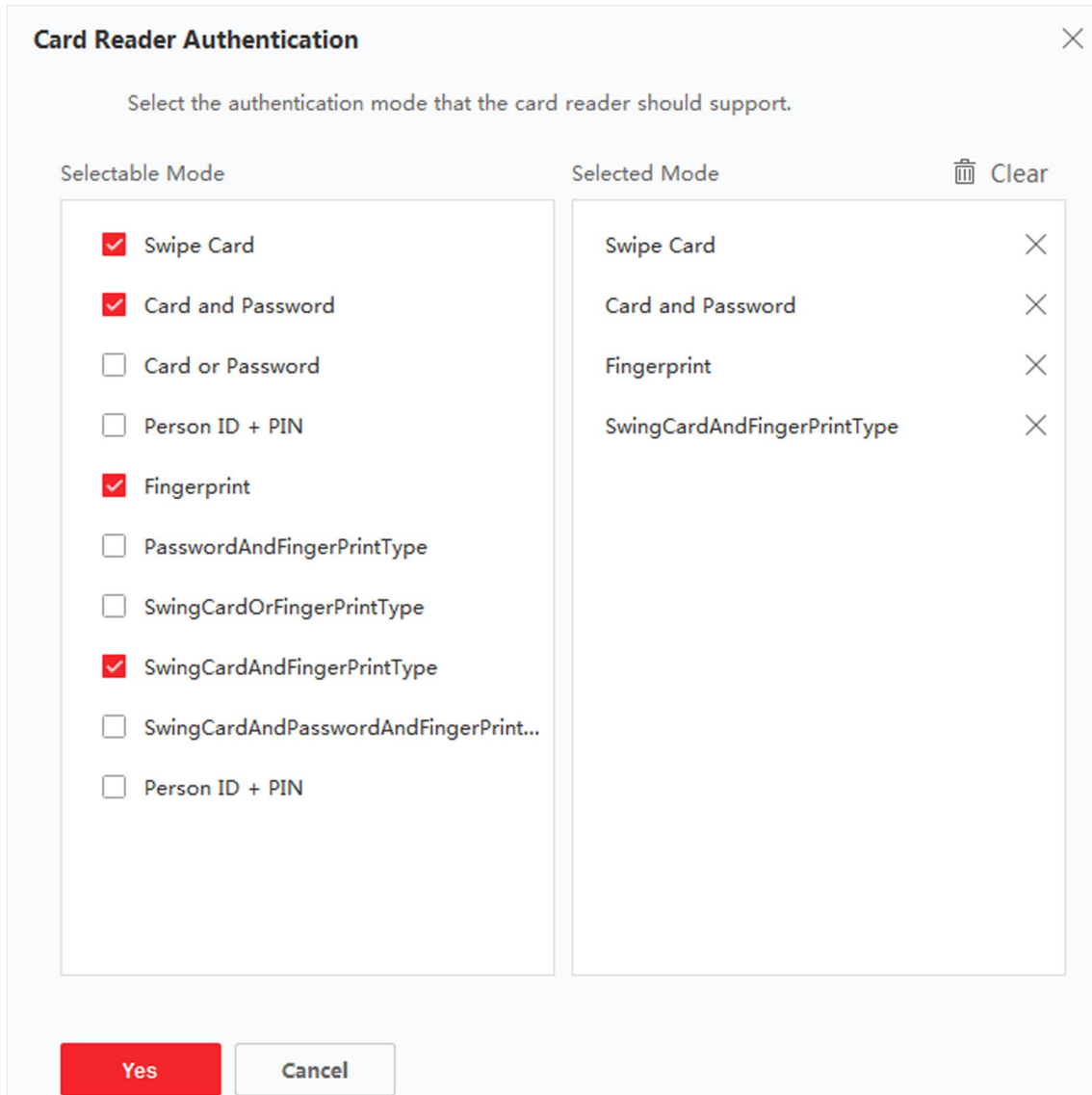


Figure 15-6 Select Card Reader Authentication Mode

Note

PIN refers to the PIN code set to open the door. Refer to **Configure Access Control Information**.

- 2) Check the modes in the Available Mode list and they will be added to the selected modes list.
- 3) Click **OK**.
After selecting the modes, the selected modes will display as icons with different color.
4. Click the icon to select a card reader authentication mode, and drag the cursor to draw a color bar on the schedule, which means in that period of time, the card reader authentication is valid.
5. Repeat the above step to set other time periods.

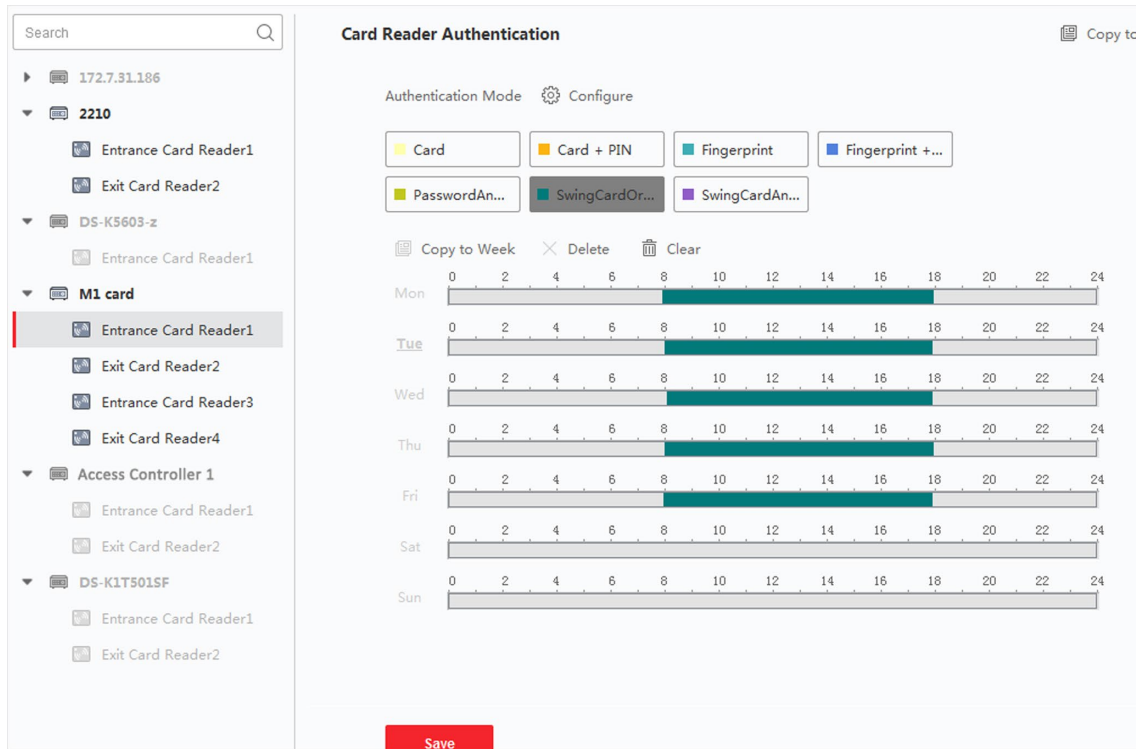


Figure 15-7 Set Authentication Modes for Card Readers

6. Optional: Select a configured day and click **Copy to Week** to copy the same settings to the whole week.
7. Optional: Click **Copy to** to copy the settings to other card readers.
8. Click **Save**.

15.5.6 Configure Person Authentication Mode

You can set the passing rules for person to the specified the access control device according to your actual needs.

Before You Start

- Add access control device to the client, and make sure the access control device support the function of person authentication.
- Add person and assign access authorization to designed person. For details, refer to **Person Management** and **Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons**.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Authentication**.
2. Select an access control device (support the function of person authentication) on the left panel to enter the person Authentication Mode page.
3. Click **Add** to enter the Add window.
4. Select the person(s) need to be configured on the left panel.
The selected person(s) will be added to the right panel.
5. Select the authentication mode on the drop-down list of **Authentication Mode**.

6. Click **OK**.

Figure 15-8 Set Authentication Modes for Persons

7. Optional: Select person(s) on the Person Authentication mode page, and then click **Apply** to apply the person authentication mode to the device.

Note

Person authentication has higher priority than other authentication mode. When the access control device has been configured person authentication mode, the person should authenticate on this device via person authentication mode.

15.5.7 Configure Relay for Elevator Controller

For elevator controller, you can manage the relationship between the floor and the relay and configure the floor's relay type. Different relay type can implement different functions. By configuring the relationship between the floor and the relay, you can assign different functions to the elevator and control the elevator.

Configure Relationship between Relay and Floor

You can assign different relay types to the target floors, and each floor can be assigned with 3 relay types. By this way, you can call the elevator, and assign the operations for different floors.

Before You Start

Add the elevator controller to the client.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Elevator Configuration** to enter the Relay Settings page.
2. Select an elevator controller on the left.
3. Select an unconfigured relay in the Unconfigured Relay panel on the right.

There are three types of relay available.

Button

Control the validity for buttons of each floor.


Note

 represents button relay.

Call Elevator

Control to call the elevator to go to the specified floor by indoor station or outdoor station.


 **Note**

 represents the call elevator relay.


Auto

Control to press the button when the user swipes card inside the elevator. The button of the floor will be pressed automatically according to the user's permission.

 **Note**

 represents the auto button relay.

Example

Take the following picture as an example. In the number 1-2, 1 represents the distributed elevator controller number, 2 represents the relay, and the icon  represents the relay type. You can change the relay type. For details, refer to [***Configure Relay Type***](#).

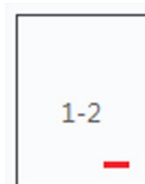


Figure 15-9 Relay

4. Configure the relationship between the relays and the floors.
 - Drag the unconfigured relay from the Unconfigured Relay panel to the target floor in the Floor List panel.
 - Drag the relay from the Floor List panel to the Unconfigured Relay panel.
 - Drag the relay from one floor to another floor in the Floor List panel. If the target floor has already configured with a relay of the same type as the dragged one, it will replace the existed one of the same type.

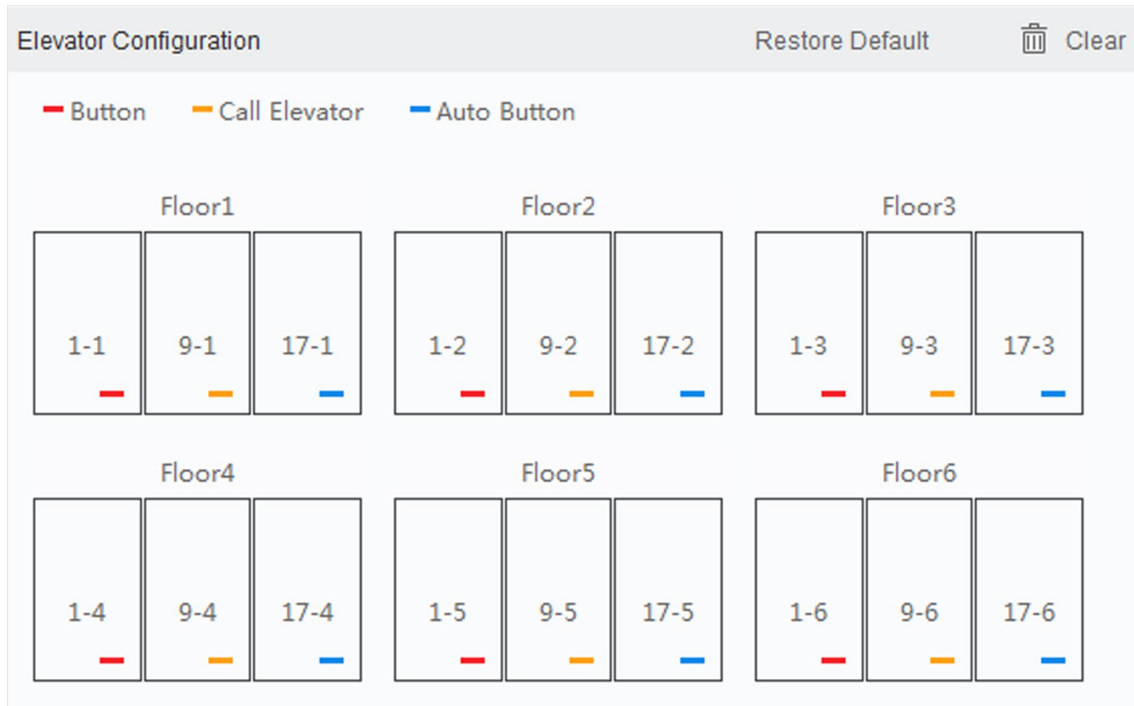


Figure 15-10 Relationship between Relay and Floor

Note

- An elevator controller can link to up to 24 distributed elevator controllers. A distributed elevator controller can link up to 16 relays.
- By default, the relay total amount is the added floor number *3 (three types of relay).
- Up to 3 types of relay can be dragged to one floor.
- If you change the floor number in the door group management, all relays in the Relay Settings interface will restore to the default settings.

5. Click **Save** to apply the settings to the selected elevator controller.

Configure Relay Type




To implement different functions, you can configure different relay type, including: button relay, call elevator relay and auto button relay. Different relay type can implement different functions. The button relay is to control the validity for buttons of each floor.. The call elevator relay is to call the elevator to the specified floor by indoor station or outdoor station. The auto button relay is to control to press the button when the user swipes card inside the elevator, the button of the floor will be pressed automatically according to the user's permission.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Elevator Configuration** to enter the Relay Settings page.
2. Select an elevator controller on the left of the page.

3. Click **Relay Type Settings** to open the Relay Type Settings window.

Note

- All relays in the Relay Type Settings window are unconfigured relays.
- Three types of relay are available:  represents the button relay,  represents the call elevator relay, and  represents the auto button relay.

4. Drag the relay from one relay type panel to the target one.



Figure 15-11 Configure Relay Type

5. Click **OK**.

15.5.8 Configure First Person In

You can set multiple first persons for one access control point. After the first person is authorized, it allows multiple persons access the door or other authentication actions.

Before You Start

- Add access control device to the client, and make sure the device supports the first person in function.

- Add person and assign access authorization to designed person. For details, refer to [Person Management](#) and [Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons](#).

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **First Person In** to enter the First Person In page.
2. Select an access control device in the list on the left panel.
3. Select the current mode as **Enable Remaining Open after First Person**, **Disable Remaining Open after First Person**, or **Authorization by First Person** from the drop-down list for each access control point of the selected device.

Enable Remaining Open after First Person

The door remains open for the configured time duration after the first person is authorized until the remain open duration ends. If you select this mode, you should set the remain open duration.

Note

The remain open duration should be between 0 and 1440 minutes. By default, the remain open duration is 10 minutes.

Disable Remaining Open after First Person

Disable the function of first person in, namely normal authentication.

Authorization by First Person

All authentications (except for the authentications of super card, super password, duress card, and duress code) are allowed only after the first person authorization.

Note

You can authenticate by the first person again to disable the first person mode.

4. Click **Add** on the First Person List panel.
5. Select person(s) in the left list and the person(s) will be add to the selected persons as the first person(s) of the doors.
The added first person(s) will list in the First Person List
6. Optional: Select a first person from the list and click **Delete** to remove the person from the first person list.
7. Click **Save**.

15.5.9 Configure Anti-Passback

The anti-passback feature is designed to minimize the misuse or fraudulent use of access credentials such as passing back card to an unauthorized person, or tailed access. The anti-passback function establishes a specific sequence in which access credentials must be used in order to grant access. You can set the sequence according to the actual path via the client and if the person uses the credential in wrong sequence, you can also reset the anti-password records.


Before You Start

Add access control device to the client, and enable the anti-passing back function of the access control device.

Steps

Note

Either the anti-passing back or multi-door interlocking function can be configured for an access control device at the same time. For the configuration of multi-door interlocking, refer to [***Configure Multi-door Interlocking***](#).

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Anti-Passback** to enter the Anti-Passpack Settings page.
 2. Select an access control device on the left panel.
 3. Select a card reader as the beginning of the path in the **First Card Reader** field.
 4. Click  of the selected first card reader in the **Card Reader Afterward** column to open the select card reader dialog.
 5. Select the afterward card readers for the first card reader.
-

Note

Up to four afterward card readers can be added as afterward card readers for one card reader.

6. Click **OK** in the dialog to save the selections.
7. Click **Save** in the Anti-Passback Settings page to save the settings and take effect.

Example

Set Card Swiping Path: If you select Reader In_01 as the beginning, and select Reader In_02, Reader Out_04 as the linked card readers. Then you can only get through the access control point by swiping the card in the order as Reader In_01, Reader In_02 and Reader Out_04.

8. Click **Reset Anti-Passback** and select the person(s) to delete the related anti-passback records about the person(s) on the device.
-

Note

This function should be supported by the device.

15.5.10 Configure Multi-door Interlocking

You can set the multi-door interlocking between multiple doors of the same access control device. To open one of the doors, other doors must keep closed. That means in the interlocking combined door group, up to one door can be opened at the same time.

Before You Start

Add access control device to the client, and make sure the device supports the multi-door interlocking function.

Steps

Note

- Multi-door Interlocking function is only supported by the access control device which has more than one access control points (doors).
 - Either the anti-passing back or multi-door interlocking function can be configured for an access control device at the same time. For the configuration of anti-passing back function, refer to [Configure Anti-Passback](#).
-

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Multi-door Interlocking**.
 2. Select an access control device on the left panel.
 3. Click **Add** on the Multi-door Interlocking List panel to open Add Access Control Point to open the Add window.
 4. Select at least two access control points(doors) from the list.
-

Note

Up to four doors can be added in one multi-door interlocking combination.

5. Click **OK** to add the selected access control point(s) for interlocking.
The configured multi-door interlocking combination will list on the Multi-door Interlocking List panel.
6. Optional: Select an added multi-door interlocking combination from the list and click **Delete** to delete the combination.
7. Click **Apply** to apply the settings to the access control device.

15.5.11 Configure Authentication Code

You can configure authentication code on the client. And after that, you can open door by entering authentication code when you forget to bring the card with you.

Before You Start

Add access control device to the client, and make sure the device supports authentication code as the authentication mode.

Steps

1. Click **Access Control** → **Advanced Function** → **Authentication Code** to enter the authentication code configuration page.
2. Select an access control device in the list of Controller List panel.
All the applied cards and persons will display on the Card List panel.

Note

For setting and applying the permissions to the device, refer to [**Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons.**](#)

3. Click the field of each card in the Authentication Code column to enter the authentication code.

Note

The authentication code should contain 4 to 8 digits.

4. Click **Save** at the upper-right corner of Authentication Code page to save the settings.
The authentication code function of the card will be enabled automatically.

What to do next

You should set the card reader authentication mode of access control device as **Card/Authentication Code**. Refer to [**Configure Card Reader Authentication Mode and Schedule**](#) for details.

15.6 Configure Other Parameters

After adding the access control device, you can set its parameters such as network parameters, capture parameters, RS-485 parameters, Wiegand parameters, etc.

15.6.1 Set Multiple NIC Parameters

If the device supports multiple network interfaces, you can set the network parameters of these NICs via the client, such as IP address, MAC address, port number, etc.

Before You Start

Add access control device to the client, and make sure the device supports multiple NICs.

Steps

1. Enter the Access Control module.
2. On the navigation bar on the left, enter **Advanced Function** → **More Parameters**.
3. Select an access control device in the device list and click **NIC** to enter Multiple NIC Settings page.
4. Select an NIC you want to configure from the drop-down list.
5. Set its network parameters such as IP address, default gateway, subnet mask, etc.

MAC Address

A media access control address (MAC address) is a unique identifier assigned to the network interface for communications on the physical network segment.

MTU

The maximum transmission unit (MTU) of the network interface.

6. Click **Save**.

15.6.2 Set Network Parameters

After adding the access control device, you can set the device log uploading mode, and create ISUP account via wired or wireless network.

Set Log Uploading Mode

You can set the mode for the device to upload logs via ISUP protocol.

Steps

1. Enter the Access Control module.
2. On the navigation bar on the left, enter **Advanced Function** → **More Parameters**.
3. Select an access control device in the device list and enter **Network** → **Uploading Mode**.
4. Select the center group from the drop-down list.
5. Check **Enable** to enable to set the uploading mode.
6. Select the uploading mode from the drop-down list.
 - Enable **N1** or **G1** for the main channel and the backup channel.

Select **Close** to disable the main channel or the backup channel

Note

The main channel and the backup channel cannot enable N1 or G1 at the same time.

7. Click **Save**.

Create ISUP Account in Wired Communication Mode

You can set the account for ISUP protocol in wired communication mode. Then you can add devices via ISUP protocol.

Steps

Note

This function should be supported by the device.

1. Enter the Access Control module.
2. On the navigation bar on the left, enter **Advanced Function** → **More Parameters**.
3. Select an access control device in the device list and enter **Network** → **Network Center**.
4. Select the center group from the drop-down list.

5. Select the **Address Type** as **IP Address** or **Domain Name**.
6. Enter IP address or domain name according to the address type.
7. Enter the port number for the protocol.

 **Note**

The port number of the wireless network and wired network should be consistent with the port number of ISUP.

8. Select the **Protocol Type** as **ISUP**.
9. Set an account name for the network center.
10. Click **Save**.

Create ISUP Account in Wireless Communication Mode

You can set the account for ISUP protocol in wireless communication mode. Then you can add devices via ISUP protocol.

Steps

 **Note**

This function should be supported by the device.

1. Enter the Access Control module.
2. On the navigation bar on the left, enter **Advanced Function** → **More Parameters**.
3. Select an access control device in the device list and enter **Network** → **Wireless Communication Center**.
4. Select the **APN Name** as **CMNET** or **UNINET**.
5. Enter the SIM Card No.
6. Select the center group from the drop-down list.
7. Enter the IP address and port number.

 **Note**

- By default, the port number for ISUP is **7660**.
 - The port number of the wireless network and wired network should be consistent with the port number of ISUP.
-

8. Select the **Protocol Type** as **ISUP**.
9. Set an account name for the network center.
10. Click **Save**.

15.6.3 Set Device Capture Parameters

You can configure the capture parameters of the access control device, including manual capture and event triggered capture.

Note

- The capture function should be supported by the device.
 - Before setting the capture parameters, you should set the picture storage first to define where the event triggered pictures are saved. For details, refer to [Set Picture Storage](#).
-

Set Triggered Capture Parameters

When an event occurs, the camera of the access control device can be triggered to capture picture(s) to record what happens when the event occurs. You can view the captured pictures when checking the event details in Event Center. Before that, you need to set the parameters for the capture such as number of pictures captured for one time.

Before You Start

Before setting the capture parameters, you should set the picture storage first to define where the captured pictures are saved. For details, refer to [Set Picture Storage](#).

Steps

Note

This function should be supported by the device

1. Enter the Access Control module.
2. On the navigation bar on the left, enter **Advanced Function** → **More Parameters** → **Capture**.
3. Select an access control device in the device list and select **Linked Capture**.
4. Set the picture size and quality.
5. Set the capture times once triggered which defines how many pictures will be captures for one time.
6. If the capture times is more than 1, set the interval for each capture.
7. Click **Save**.

Set Manual Capture Parameters

In Status Monitoring module, you can capture a picture manually the access control device's camera by clicking a button. Before that, you need to set the parameters for the capture such as picture quality.

Before You Start

Before setting the capture parameters, you should set the saving path first to define where the captured pictures are saved. For details, refer to [Set File Saving Path](#).

Steps

Note

This function should be supported by the device

1. Enter the Access Control module.
2. On the navigation bar on the left, enter **Advanced Function** → **More Parameters** → **Capture**.
3. Select an access control device in the device list and select **Manual Capture**.
4. Select the resolution of the captured pictures from the drop-down list.
5. Select the picture quality as **High**, **Medium**, or **Low**. The higher the picture quality is, the larger size the picture will be.
6. Click **Save**.

15.6.4 Set Parameters for Face Recognition Terminal

For face recognition terminal, you can set its parameters including face picture database, QR code authentication, etc.

Steps

Note

This function should be supported by the device.

1. Enter the Access Control module.
2. On the navigation bar on the left, enter **Advanced Function** → **More Parameters**.
3. Select an access control device in the device list and click **Face Recognition Terminal**.
4. Set the parameters.

Note

These parameters displayed vary according to different device models.

COM

Select a COM port for configuration. COM1 refers to the RS-485 interface and COM2 refers to the RS-232 interface.

Face Picture Database

select Deep Learning as the face picture database.

Authenticate by QR Code

If enabled, the device camera can scan the QR code to authenticate. By default, the function is disabled.

Blocklist Authentication

If enabled, the device will compare the person who want to access with the persons in the blocklist.

If matched (the person is in the blocklist), the access will be denied and the device will upload an alarm to the client.

If mismatched (the person is not in the blocklist), the access will be granted.

Save Authenticating Face Picture

If enabled, the captured face picture when authenticating will be saved on the device.

MCU Version

View the device MCU version.

5. Click **Save**.

15.6.5 Enable M1 Card Encryption

M1 card encryption can improve the security level of authentication.

Steps



The function should be supported by the access control device and the card reader.

1. Enter the Access Control module.
2. On the navigation bar on the left, enter **Advanced Function** → **More Parameters**.
3. Select an access control device in the device list and click **M1 Card Encryption** to enter the M1 Card Encryption page.
4. Set the switch to on to enable the M1 card encryption function.
5. Set the sector ID.

The sector ID ranges from 1 to 100.

6. Click **Save** to save the settings.

15.6.6 Set RS-485 Parameters

You can set the access control device's RS-485 parameters including the baud rate, data bit, the stop bit, parity type, flow control type, communication mode, work mode, and connection mode.

Before You Start

Add access control device to the client, and make sure the device supports RS-485 interface.

Steps

1. Enter the Access Control module.
2. On the navigation bar on the left, enter **Advanced Function** → **More Parameters**.

3. Select an access control device in the device list and click **RS-485** to enter the RS-485 Settings page.
4. Select the serial port number from the drop-down list to set the RS-485 parameters.
5. Set the baud rate, data bit, the stop bit, parity type, communication mode, working mode, and connection mode in the drop-down list.

Note

When the connection mode is **Connect Access Control Device**, you can select **Card No.** or **Person ID** as the output type.

6. Click **Save**.
 - The configured parameters will be applied to the device automatically.
 - When you change the working mode or connection mode, the device will reboot automatically.

15.6.7 Set Wiegand Parameters

You can set the access control device's Wiegand channel and the communication mode. After setting the Wiegand parameters, the device can connect to Wiegand card reader via Wiegand communication.

Before You Start

Add access control device to the client, and make sure the device supports Wiegand.

Steps

1. Enter the Access Control module.
2. On the navigation bar on the left, enter **Advanced Function** → **More Parameters**.
3. Select an access control device in the device list and click **Wiegand** to enter the Wiegand Settings page.
4. Set the switch to on to enable the Wiegand function for the device.
5. Select the Wiegand channel No. and the communication mode from the drop-down list.

Note

If you set **Communication Direction** as **Sending**, you are required to set the **Wiegand Mode** as **Wiegand 26** or **Wiegand 34**.

6. Click **Save**.
 - The configured parameters will be applied to the device automatically.
 - After changing the communication direction, the device will reboot automatically.

15.7 Configure Linkage Actions for Access Control

You can configure different linkage actions for the event detected by the access control device.

After that, linkage actions will be triggered once the event happens. This mechanism is used for notifying the security personnel the event, or triggering automatic access control in real time.

Two types of linkage actions are supported:

- **Client Actions:** When the event is detected, it will trigger the actions on the client, such as the client making an audible warning..
- **Device Actions:** When the event is detected, it will trigger the actions of a specific device, such as buzzing of a card reader and, opening/closing of a door, ..

15.7.1 Configure Client Actions for Access Event

Even if you are far away from an access point, you can still know what happens and how urgent the event is via the client by configuring client actions for the access event. Client actions here refer to the actions automatically executed by the client itself, such as making an audible warning and sending an email. Once an event is triggered, the client will notify the security personnel, so that he/she can handle the event in time.

Before You Start

Add access control device to the client.

Steps

1. Click **Event Configuration** → **Access Control Event**.
The added access control devices will display in the device list.
2. Select a resource (including device, alarm input, door/elevator, and card reader) from the device list.
The event types which the selected resource supports appear.
3. Select the event(s) and click **Edit Priority** to define the priority for the event(s), which can be used to filter events in the Event Center.
4. Set the linkage actions of the event.
 - 1) Select the event(s) and click **Edit Linkage** to set the client actions when the event(s) are triggered.

Audible Warning

The client software gives an audible warning when the event is triggered. You can select alarm sound for the audible warning.



For details about setting the alarm sound, refer to **[Set Alarm Sound](#)**.

Send Email

Send an email notification about the event to one or more receivers.

For details about setting email parameters, refer to **[Set Email Parameters](#)**.

Pop-up Window

Pop-up a window to display the event information (including event details, the

event-related video footage, the event-related picture) on the software client when the event is triggered.

Display on Map

When the event source is added as a hot spot on the map, the hot spot will be displayed with red number (indicates the number of events, and the maximum number is 10) aside when the event is triggered, which helps the security personnel to view the location of the event.

You can also click the hot spot to view the event details and the live video of the linked camera.

Linked Camera

Link the selected camera to capture a picture when the access event is triggered.

Select the camera in the drop-down list.

2) Click **OK**.

5. Enable the event so that when the event is detected, event will be sent to the client and the linkage actions will be triggered.
6. Optional: Click **Copy to** to copy the event settings to other access control device, alarm input, door/elevator, or card reader.

15.7.2 Configure Device Actions for Access Event

You can set the access control device's linkage actions for the access control device's triggered event. After that, when an event is triggered, it can trigger the alarm output, buzzer on access controller, and other actions.

Steps

Note

The linkage actions should be supported by the device.

1. Click **Access Control** → **Linkage Configuration**.
2. Select the access control device from the list on the left.
3. Click **Add** to add a new linkage.
4. Select **Event Linkage** as the event source.
5. select the event type and detailed event to set the linkage.
6. In the Linkage Target area, set the property target to enable this action.

Buzzer on Controller

The audible warning of access control device will be triggered.

Capture

An event-related picture will be captured when the selected event happens.

Recording

An event-related picture will be captured when the selected event happens.

Note

The device should support recording.

Buzzer on Reader

The audible warning of card reader will be triggered.

Alarm Output

The alarm output will be triggered for notification when the selected event happens

Alarm Input

Arm or disarm the alarm input.

Note

The device should support alarm input function.

Access Point

The door status of open, close, remain open, or remain close will be triggered.

Note

The target door and the source door cannot be the same one.

Audio Play

The audio prompt will be triggered. And the select audio index related audio content will be played according to the configured play mode.

7. Click **Save**.

8. Optional: After adding the device linkage, you can do one or more of the followings:

- | | |
|--------------------------------|--|
| Edit Linkage Settings | Select the configured linkage settings in the device list and you can edit its event source parameters, including event source and linkage target. |
| Delete Linkage Settings | Select the configured linkage settings in the device list and click Delete to delete it. |

15.7.3 Configure Device Actions for Card Swiping

You enable access control device's linkage actions (such as disarming a zone and triggering audio

prompt) for the swiping of a specific card, In this way, you can monitor the card holder's behaviors and whereabouts.

Steps

Note

It should be supported by the device.

1. Click **Access Control** → **Linkage Configuration**.
2. Select the access control device from the list on the left.
3. Click **Add** to add a new linkage.
4. Select **Card Linkage** as the event source.
5. Enter the card number or select the card from the drop-down list.
6. Select the card reader where the card swipes.
7. In the Linkage Target area, set the property target to enable this action.

Buzzer on Controller

The audible warning of access control device will be triggered.

Buzzer on Reader

The audible warning of card reader will be triggered.

Capture

An event-related picture will be captured when the selected event happens.

Recording

An event-related picture will be captured when the selected event happens.

Note

The device should support recording.

Alarm Output

The alarm output will be triggered for notification.

Alarm Input

Arm or disarm the alarm input.

Note

The device should support alarm input function.

Access Point

The door status of open, close, remain open, or remain closed will be triggered.

Audio Play

The audio prompt will be triggered. And the select audio index related audio content will be played according to the configured play mode.

8. Click **Save**.

When the card (configured in Step 5) swipes on the card reader (configured in Step 6), it can trigger the linked actions (configured in step 7).

9. Optional: After adding the device linkage, you can do one or more of the followings:

Delete Linkage Settings Select the configured linkage settings in the device list and click **Delete** to delete it.

Edit Linkage Settings Select the configured linkage settings in the device list and you can edit its event source parameters, including event source and linkage target.

15.7.4 Configure Device Actions for Person ID

You can set the access control device's linkage actions for the specified person ID. When access control device detects the specified person ID, it can trigger the alarm output, buzzer on card reader, and other actions, so as to implement special monitoring on the specified person.

Steps

 **Note**

It should be supported by the device.

1. Click **Access Control** → **Linkage Configuration**.
2. Select the access control device from the list on the left.
3. Click **Add** to add a new linkage.
4. Select **Person Linkage** as the event source.
5. Enter the employee number or select the person from the drop-down list.
6. Select the card reader where the card swipes.
7. In the Linkage Target area, set the property target to enable this action.

Buzzer on Controller

The audible warning of access control device will be triggered.

Buzzer on Reader

The audible warning of card reader will be triggered.

Capture

An event-related picture will be captured when the selected event happens.

Recording

An event-related picture will be captured when the selected event happens.

Note

The device should support recording.

Alarm Output

The alarm output will be triggered for notification.

Alarm Input

Arm or disarm the alarm input.

Note

The device should support zone function.

Access Point

The door status of open, close, remain open, or remain closed will be triggered.

Audio Play

The audio prompt will be triggered. And the select audio index related audio content will be played according to the configured play mode.

8. Click **Save**.

9. Optional: After adding the device linkage, you can do one or more of the followings:

Delete Linkage Settings Select the configured linkage settings in the device list and click **Delete** to delete it.

Edit Linkage Settings Select the configured linkage settings in the device list and you can edit its event source parameters, including event source and linkage target.

15.8 Door/Elevator Control

In Monitoring module, you can view the real-time status of the doors or elevators managed by the added access control device. You can also control the doors and elevators such as open/close the door, or remain the door open/closed via the client remotely. The real-time access event are displayed in this module. You can view the access details and person details.

Note

For the user with door/elevator control permission, the user can enter the Monitoring module and control the door/elevator. Or the icons used for control will not show. For setting the user permission, refer to [Add User](#).

15.8.1 Control Door Status

You can control the status for the door(s), including unlock door, locking door, remaining the door unlock, remaining the door locked, remain all unlocked, etc.

Before You Start

- Add person and assign access authorization to designed person, and person will have the access authorization to the access points (doors). For details, refer to [Person Management](#) and [Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons](#).
- Make sure the operation user has the permission of the access points (doors). For details, refer to [Add User](#).

Steps

1. Click **Monitoring** to enter the status monitoring page.
 2. Select an access point group on the upper-right corner.
-

Note

For managing the access point group, refer to [Group Management](#).

The doors in the selected access control group will display.

3. Click a door icon to select a door, or press **Ctrl** and select multiple doors.
-

Note

For **Remain All Unlocked** and **Remain All Locked**, ignore this step.

4. Click the following buttons to control the door.

Unlock

When the door is locked, unlock it and it will be open for once. After the open duration, the door will be closed and locked again automatically.

Lock

When the door is unlocked, lock it and it will be closed. The person who has the access authorization can access the door with credentials.

Remain Unlocked

The door will be unlocked (no matter closed or open). All the persons can access the door with no credentials required.

Remain Locked

The door will be closed and locked. No person can access the door even if he/she has the authorized credentials, except the super users.

Remain All Unlocked

All doors in the group will be unlocked (no matter closed or open). All the persons can access the doors with no credentials required.

Remain All Locked

All doors in the group will be closed and locked. No person can access the doors even if he/she has the authorized credentials, except the super users.

Capture

Capture a picture manually.

Note

The **Capture** button is available when the device supports capture function. The picture is saved in the PC running the client. For setting the saving path, refer to **[Set File Saving Path](#)**.

Result

The icon of the doors will change in real-time according to the operation if the operation is succeeded.

15.8.2 Control Elevator Status

You can control the elevator status of the added elevator controller, including opening elevator's door, controlled, free, calling elevator, etc.

Before You Start

- Add person and assign access authorization to designed person, and person will have the access authorization to the access points (floors). For details, refer to **[Person Management](#)** and **[Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons](#)**.
- Make sure the operation user has the permission of the access points (floors). For details, refer to **[Add User](#)**.

Steps

Note

- You can control the elevator via the current client if it is not armed by other client. The elevator cannot be controlled by other client software if the elevator status changes.
 - Only one client software can control the elevator at one time.
 - The client which has controlled the elevator can receive the alarm information and view the elevator real-time status.
-

1. Click **Monitoring** to enter the status monitoring page.
 2. Select an access point group on the upper-right corner.
-

Note

For managing the access point group, refer to **Group Management**.

The elevators in the selected access point group will display.

3. Click a door icon to select an elevator.
4. Click the following buttons to control the elevator.

Open Door

When the elevator's door is closed, open it. After the open duration, the door will be closed again automatically.

Controlled

You should swipe the card before pressing the target floor button. And the elevator can go to the target floor.

Free

The selected floor's button in the elevator will be valid all the time.

Disabled

The selected floor's button in the elevator will be invalid and you cannot go to the target floor.

Result

The icon of the doors will change in real-time according to the operation if the operation is succeeded.

15.8.3 Check Real-Time Access Records

The real-time access records can be displayed in the client, including card swiping records, face recognition records, skin-surface temperature information, etc. Also, you can view the person information and view the picture captured during access.

Before You Start

You have added person(s) and access control device(s) to the client. For details, refer to [Person Management](#) and [Add Device](#).

Steps

1. Click **Monitoring** to enter monitoring module.
Real-time access records are displayed on the bottom of the page. You can view record details, including card No., person name, event time, door location, temperature, authentication type etc.

Figure 15-12 Real-time Access Records

Note

You can right click the column name of access event table to show or hide the column according to actual needs.

2. Optional: Select an access point group from the drop-down list in the upper-right corner to show the real time access records of the selected group.
 3. Optional: Check the event type and event status.
The detected events of checked type and status will be displayed in the list below.
 4. Optional: Check **Show Latest Event** to view the latest access record.
The record list will be listed reverse chronologically.
 5. Optional: Check **Enable Abnormal Temperature Prompt** to enable abnormal skin-surface temperature prompt.
-


Note

When enabled, if there is abnormal temperature information, an Abnormal Temperature window pops up when you enter Monitoring module, displaying person's picture, skin-surface temperature, card No., person name, etc.


6. Optional: Click an event to view person pictures (including captured picture and profile).
-

Note

In **Linked Capture Picture** field, you can double click the captured picture to view an enlarged picture.

7. Optional: Click  to view surveillance details (including person's detailed information and the captured picture).
-

 **Note**

In the pop-up window, you can click  to view surveillance details in full screen.

Chapter 16 Time and Attendance

The Time and Attendance module provides multiple functionalities to track and monitor when employees start and stop work, and full control of employees working hours such as late arrivals, early departures, time taken on breaks and absenteeism.

Note

In this section, we introduce the configurations before you can getting the attendance reports. The access records recorded after these configurations will be calculated in the statistics.

16.1 Flow Chart

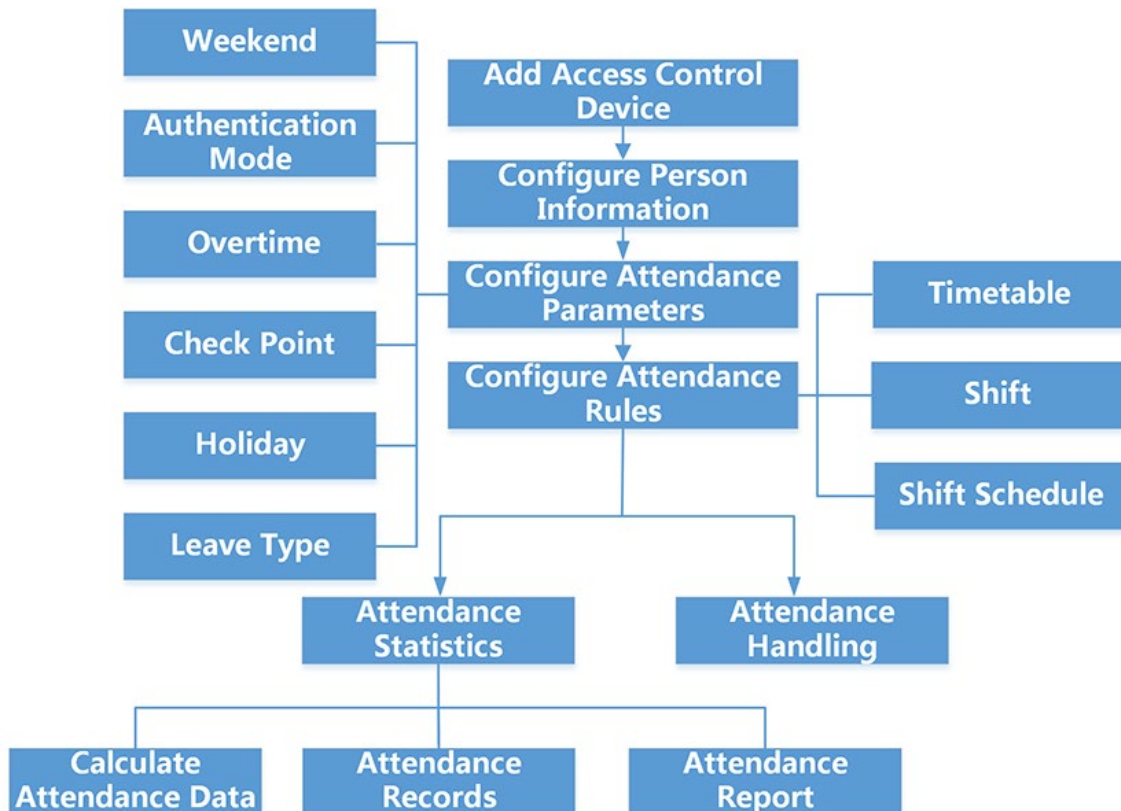


Figure 16-1 Flow Chart of Time and Attendance

- **Add Access Control Device:** You can add access control devices on the client. For more details, refer to [Add Device](#).
- **Configure Person Information:** You should add person information to the client before configuring time and attendance parameters for them. For more details, refer to [Person Management](#).

- **Set Weekend:** You can select one or more days as the weekends according to actual requirements on the client. For more details, refer to [Set Weekend](#).
- **Configure Authentication Mode:** You can configure authentication mode such as card, fingerprint, face, etc. For more details, refer to [Configure Authentication Mode](#).
- **Configure Overtime Parameters:** You can configure the overtime parameters for workday and weekend, including overtime level, work hour rate, etc. For more details, refer to [Configure Overtime Parameters](#).
- **Configure Attendance Check Point:** You can set the card reader(s) of the access point as the attendance check point on the client. For more details, refer to [Configure Overtime Parameters](#).
- **Configure Holiday:** You can add the holiday during which the check-in or check-out will not be recorded on the client. For more details, refer to [Configure Holiday](#).
- **Configure Leave Type:** You can customize the leave type according to actual needs. For more details, refer to [Configure Leave Type](#).
- **Add Timetable:** You can add general timetable and flexible timetable for employees on the client according to actual needs. For more details, refer to [Add Flexible Timetable](#) and [Add General Timetable](#).
- **Add Shift:** You can add shift for employees including setting shift periods and the effective attendance time. For more details, refer to [Add Shift](#).
- **Manage Shift Schedule:** You can set department schedule, person schedule, and temporary schedule on the client. For more details, refer to [Manage Shift Schedule](#).
- **Calculate Attendance Data:** The client can calculate the attendance data automatically or you can manually calculate the attendance data. For more details, refer to [Calculate Attendance Data](#).
- **Attendance Records:** You can search and view the employee's attendance records on the client, including attendance time, attendance status, check point, etc. For more details, refer to [Get an Overview of Employees' Attendance Data](#).
- **Attendance Report:** The client supports generating attendance reports to view the employees' attendance results. Also, you can pre-define the report content and it can send the report automatically to you via email. For more details, refer to [Generate Instant Report](#) and [Send Report Regularly](#).

16.2 Configure Attendance Parameters

You can configure the attendance parameters, including the general rule, overtime parameters, attendance check point, holiday, leave type, etc.

16.2.1 Set Weekend

The days of weekends may vary in different countries and regions. The client provides weekends definition function. You can select one or more days as the weekends according to actual requirements, and set different attendance rules for weekends from workdays.

Steps

Note

The parameters configured here will be set as default for the newly added time period. It will not affect the existed one(s).

1. Enter Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Settings** → **General Rule**.
3. Select the day(s) as weekend, such as Saturday and Sunday.
4. Click **Save**.

16.2.2 Configure Authentication Mode

The client supports configuring authentication modes, including card, fingerprint, face, card or fingerprint, etc. After setting authentication mode, you can get device events of the configured authentication mode via the client and the client will calculate attendance data of the configured authentication mode.

Click **Attendance Settings** → **General Rule** → **Authentication Mode**.

Select the authentication mode from the drop-down list as All, Card, FP, Face, Card/FP, Card/Face, FP/Face, Card/FP/Face.

Note

- This function should be supported by device.
 - After setting authentication mode, you can only get attendance records of the configured authentication mode and calculate attendance data of the configured authentication mode.
-

16.2.3 Configure Overtime Parameters

You can configure the overtime parameters for workday and weekend, including overtime level,

work hour rate, attendance status for overtime, etc.

Steps

1. Click **Time & Attendance** → **Attendance Settings** → **Overtime**.
2. Set required information.

Overtime Level for Workday

When you work for a certain period after end-work time on workday, you will reach different overtime level: overtime level 1, overtime level 2 and overtime level 3. You can set different work hour rate for three overtime levels, respectively.

Work Hour Rate

Work Hour Rate is used to calculate work hours by multiplying it by overtime. When you work for a certain period after end-work time on workday, you will reach different overtime level. You can set different work hour rates (1-10, can be a decimal) for three overtime levels. For example, your valid overtime is one hour (in overtime level 1), and the work hour rate of overtime level 1 is set as 2, then the work hours in the period will be calculated as 2 hours.

Overtime Rule for Weekend

You can enable overtime rule for weekend and set calculation mode.

3. Click **Save**.

16.2.4 Configure Attendance Check Point

You can set the card reader(s) of the access control device as the attendance check point(s), so that the authentication on the card readers will be recorded for attendance.

Before You Start

- You have added access control device(s). For details, refer to [Add Device](#).
- You have enabled T&A Status. For details, refer to [Add General Timetable](#).

By default, all card readers of the added access control devices are set as start/end-work check points. If you need to edit check point function of card reader(s), you can perform the following operations.

Steps

1. Enter the Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Settings** → **Attendance Check Point** to enter the attendance check point settings page.
3. Set **Set All Card Readers as Check Points** switch to off.
4. Check the desired card reader(s) as attendance check point(s) in the list below.
5. Set check point function as **Start/End-Work**, **Start-Work** or **End-Work**.

 **Note**

When selecting **Start-Work** or **End-Work**, the attendance status uploaded from the device will be decided by the check point function you set here.

Start-Work

Attendance status uploaded from the device will all be calculated as Check-in.

End-Work

Attendance status uploaded from the device will all be calculated as Check-out.

Start/End-Work

Attendance status will be calculated as Check in/out according to the actual attendance status on the device.

6. Click **Set as Check Point**.

The configured attendance check point(s) are displayed on the right list.

7. Optional: After setting attendance check points, and perform the following operations.

Edit Check Point Check one attendance check point, click **Edit** to edit its information including name, check point function, etc.

Check two or more attendance check points, click **Edit** to batch edit check point function, enter remark, etc.

Delete Check Point Check one or more check points, and click **Delete** to delete it/them.

16.2.5 Configure Holiday

You can add the holiday during which the check-in or check-out will not be recorded.

Add Regular Holiday

You can configure a holiday which will take effect annually on regular days during the effective period, such as New Year's Day, Independence Day, Christmas Day, etc.

Steps

1. Enter the Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Settings** → **Holiday** to enter the Holiday Settings page.
3. Check **Regular Holiday** as holiday type.
4. Custom a name for the holiday.
5. Set the first day of the holiday.
6. Enter the number of the holiday days.
7. Set the attendance status if the employee works on holiday.
8. Optional: Check **Repeat Annually** to make this holiday setting effective every year.

9. Click **OK**.

The added holiday will display in the holiday list and calendar.

If the date is selected as different holidays, it will be recorded as the first-added holiday.

10. Optional: After adding the holiday, perform one of the following operations.

Edit Holiday Click  to edit the holiday information.

Delete Holiday Select one or more added holidays, and click **Delete** to delete the holiday(s) from the holiday list.

Add Irregular Holiday

You can configure a holiday which will take effect annually on irregular days during the effective period, such as Bank Holiday.

Steps

1. Enter the Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Settings** → **Holiday** to enter the Holiday Settings page.
3. Click **Add** to open the Add Holiday page.
4. Check **Irregular Holiday** as holiday type.
5. Custom a name for the holiday.
6. Set the start date of the holiday.

Example

If you want to set the forth Thursday in November, 2019 as the Thanksgiving Day holiday, you should select 2019, November, 4th, and Thursday from the four drop-down lists.

7. Enter the number of the holiday days.
8. Set the attendance status if the employee works on holiday.
9. Optional: Check **Repeat Annually** to make this holiday setting effective every year
10. Click **OK**.

The added holiday will display in the holiday list and calendar.

If the date is selected as different holidays, it will be recorded as the first-added holiday.

11. Optional: After adding the holiday, perform one of the following operations.

Edit Holiday Click  to edit the holiday information.


Delete Holiday Select one or more added holidays, and click **Delete** to delete the holiday(s) from the holiday list.

16.2.6 Configure Leave Type

You can customize the leave type (major leave type and minor leave type) according to actual needs. You can also edit or delete the leave type.


Steps

1. Enter the Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Settings** → **Leave Type** to enter the Leave Type Settings page.
3. Click **Add** on the left to add a major leave type.
4. Optional: Perform one of the following operations for major leave type.

Edit Move the cursor over the major leave type and click  to edit the major leave type.

Delete Select one major leave type and click **Delete** on the left to delete the major leave type.

5. Click **Add** on the right to add a minor leave type.
6. Optional: Perform one of the following operations for minor leave type.

Edit Move the cursor over the minor leave type and click  to edit the minor leave type.

Delete Select one or multiple major leave types and click **Delete** on the right to delete the selected minor leave type(s).

16.2.7 Synchronize Authentication Record to Third-Party Database

The attendance data recorded on the client can be used by other system for calculation or some other operations. You can enable synchronization function to apply the authentication record from the client to the third-party database automatically.

Steps

1. Enter Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Settings** → **Third-Party Database**.
3. Set **Apply to Database** switch to on to enable synchronization function.
4. Select database Type as **SQLServer** or **MySQL**.

Note

If you select **MySQL**, you should import the configuration file (libmysql.dll) from local PC.

5. Set the other required parameters of the third-party database, including server IP address, port No., database name, user name and password.

 **Note**

The default port No. of the selected database type is displayed automatically. You can enter a number ranging from 1 to 65535 to customize the port No if needed.

6. Set table parameters of database according to the actual configuration.
 - 1) Enter the table name of the third-party database.
 - 2) Set the mapped table fields between the client and the third-party database.
7. Click **Save** to test whether database can be connected and save the settings for the successful connection.
 - The attendance data will be written to the third-party database.
 - During synchronization, if the client disconnects with the third-party database, the client will start reconnection every 30 mins. After being reconnected, the client will synchronize the data recorded during the disconnected time period to the third-party database.

16.2.8 Configure Attendance Calculation Accuracy

To calculate the attendance data accurately, you can set the attendance calculation accuracy for different attendance items, including the minimum unit for attendance calculation and round-off control rule. For example, you can set the minimum unit as 1 hour for leave duration, and set the round-off control rule as round up.

Steps

1. Enter the Time and Attendance module.
2. Click **Attendance Settings** → **General Rule**.
3. In the Advanced Function area, set the minimum units (including min, Hour(s) and Workday) for different statistic items.
4. Set the round-off control rules (including Round Down, Round Off and Round Up) for different statistic items.
5. Set the **Display Format** as **MM** or **HH:MM**.
6. Click **Save**.

Example

Set the minimum unit as 1 hour and the round-off control rule as round down for overtime duration, and if the overtime duration is less than 1 hour, it will be calculated as 0. If the overtime duration is 1.5 hour, it will be calculated as 1 hour.

16.2.9 Configure Break Time

You can add break time and set start time, end time, duration, calculation mode and other parameters for the break. The added break time can also be edited or deleted.

Steps

1. Click **Time & Attendance** → **Timetable** → **Break Time**.
The added break time is displayed in the list.

2. Click **Break Time Settings** to enter Break Time Settings window.
3. Click **Add**.
4. Enter a name for the break time.
5. Set related parameters for the break time.

Start Time / End Time

Set the time when the break starts and ends.

No Earlier Than / No Later Than

Set the earliest swiping time for starting break and the latest swiping time for ending break.

Break Duration

The duration from start time to end time of the break.

Calculation

Auto Deduct

The break duration will be calculated according to the time you set.

Must Check

The break duration will be calculated and excluded from work hours according to actual check-in and check-out time.

Return from Break Early for

The actual check-in and check-out time does not exceed the break time, and can be marked as normal work or work overtime.

Return from Break Late for

The actual check-in and check-out time exceeds the break time, and can be marked as late, absent or early leave.

Calculated by

Each Check in/out: Each check-in time and check-out time is valid and the sum of all periods between adjacent check-in and check-out time will be recorded as the break time duration.

First In & Last Out: The first check-in time is recorded as start break time and the last check-out time is recorded as the end break time.

Enable T&A Status

Set **Enable T&A Status** switch to on to calculate the actual break time according to attendance status on the device.

 **Note**

This function should be supported by the device.

Valid Authentication Interval

During the valid authentication interval, person swiping card for several times will only be calculated as once when calculating attendance data.

6. Click **Save** to save the settings.
7. Optional: Click **Add** to continue adding break time.

16.3 Add Flexible Timetable

On the timetable page, you can add flexible timetable for employees, which does not requires the check-in/out time but requires the staffs' working time (from the start time you set) is equal or greater than the predefined work hours.

Steps

1. Click **Time and Attendance** → **Timetable** to enter the timetable settings page.
2. Click **Add** to enter add timetable page.
3. Create a name for the timetable.

Note

You can click the color icon beside the name to customize the color for the valid timetable on the time bar.

4. Select the timetable type as flexible.

The screenshot shows a configuration window with two main sections: 'Basic Settings' and 'Attendance Time'.
Basic Settings:
- Name: Default Timetable (text input with a blue selection box)
- Timetable Type: Flexible (dropdown menu)
- Calculated by: First In & Last Out (dropdown menu)
- Enable T&A Status: Disabled (toggle switch)
- Calculate Break Time into Attended Duration: Enabled (toggle switch)
Attendance Time:
- Working Hours: 540 (spin box) min
- Start Time of Timetable: 0:00 (spin box)

Figure 16-2 Add Flexible Timetable

5. Select calculation method.

First In & Last Out

The first check-in time is recorded as start work time and the last check-out time is recorded as the end-work time.

Each Check-In/Out

Each check-in time and check-out time is valid and the sum of all periods between adjacent check-in and check-out time will be recorded as the valid working duration.

You need to set **Valid Authentication Interval** for this calculation method. For example, if the interval between card swiping of the same card is less than the set value, the card swiping is invalid.

6. Optional: Enable **Enable T&A Status** to calculate according to attendance status of the device.

 **Note**

This function should be supported by the device.

7. Optional: Enable **Calculate Break Time into Attended Duration**.

 **Note**

When enabled, break time will be calculated into the overall attendance duration. That is, the actual attendance duration equals to the overall attendance duration (includes break time).

8. Set the related attendance time parameters as the following:

Working Hours

The employees' working hours should be equal or greater than the set value.

Start Time of Timetable

Calculate the working hours of each day from the set value.

For example, if you have set the working hours as 8 hours, and the start time of timetable as 9:00 am, and the staff A checked-in at 8:00 am and checked-out at 5:00 pm (effective working hours are 9:00 am to 5:00 pm, totally 8 hours), the attendance result for staff A will be calculated as normal.

9. Click **Save** to add the timetable.

10. Optional: Perform one or more following operations after adding timetable.

Edit Timetable Select a timetable from the list to edit related information.

Delete Timetable Select a timetable from the list and click **Delete** to delete it.

16.4 Add General Timetable

On the timetable page, you can add general timetable for employees, which requires the fixed start-work time and end-work time. Also, you can set valid check-in/out time, allowable timetable for being late and leaving early.

Steps

1. Click **Time and Attendance** → **Timetable** to enter the timetable settings page.
2. Click **Add** to enter add timetable page.

Basic Settings

Name: Default Timetable

Timetable Type: General

Calculated by: Each Check-In/Out

Valid Authentication Interval: 1 min

Enable T&A Status:

Calculate Break Time into Atte...:

Count Early Check-In as Overti...:

Attendance Time

Start-Work Time: 8:00

End-Work Time: 18:00

Valid Check-In Time: 1:30 to 10:30

Valid Check-Out Time: 13:30 to 23:30

Calculated as: 600 min

Late Allowable: 10 min

Early Leave Allowable: 10 min

Save

Figure 16-3 Add Timetable

3. Create a name for the timetable.

Note

You can click the color icon beside the name to customize the color for the valid timetable on the time bar in the Configuration Result area.

4. Select the timetable type as general.
5. Select calculation method.

First In & Last Out

The first check-in time is recorded as start work time and the last check-out time is recorded as the end-work time.

Each Check-In/Out

Each check-in time and check-out time is valid and the sum of all periods between adjacent check-in and check-out time will be recorded as the valid working duration.

You need to set **Valid Authentication Interval** for this calculation method. For example, if the interval between card swiping of the same card is less than the set value, the card swiping is invalid.

- Optional: Set **Enable T&A Status** switch to on to calculate according to attendance status of the device.

 **Note**

This function should be supported by the device.

- Optional: Enable **Calculate Break Time into Attended Duration**.

 **Note**

When enabled, break time will be calculated into the overall attendance duration. That is, the actual attendance duration equals to the overall attendance duration (includes break time).

- Optional: Enable **Count Early Check-In as Overtime**, then the period between your early check-in and the official start-work time will be calculated as overtime.
- Set the related attendance time parameters as the following:

Start/End-Work Time

Set the start-work time and end-work-time.

Valid Check-in/out Time

On the time bar, adjust the yellow bar to set the timetable during which the check-in or check-out is valid.

Calculated as

Set the duration calculated as the actual work duration.

Late/Early Leave Allowable

Set the timetable for late or early leave.

- Set absence related parameters.

Check-In, Late for

You can set the late time duration for the employee who has checked in but is late for work. If the employee exceeds the required time period, his/her attendance data will be marked as absent.

Check-Out, Early Leave for

You can set the early leave time duration for the employee who checks out earlier than the normal leave time, and his/her attendance data will be marked as absent.

No Check-in

If the employee does not check in, his/her attendance data may be marked as absent or late.

No Check-Out

If the employee does not check out, his/her attendance data may be marked as absent or early leave.

- Click **Save** to add the timetable.

12. Optional: Perform one or more following operations after adding timetable.

Edit Timetable Select a timetable from the list to edit related information.

Delete Timetable Select a timetable from the list and click **Delete** to delete it.

16.5 Add Shift

You can add shift for employees including setting shift period (day, week, month) and the effective attendance time. According to the actual requirements, you can adding multiple timetables in one shift for employees, which requires them to check in and check out for each timetable.

Before You Start

Add a timetable first. See [***Add General Timetable***](#) for details.

Steps

1. Click **Time & Attendance** → **Shift** to enter shift settings page.
2. Click **Add** to enter Add Shift page.
3. Enter the name for shift.
4. Select the shift period from the drop-down list.
5. Select the added timetable and click on the time bar to apply the timetable.

Shift

Name

Period

Default Timetable

New Period1 : 07:00 - 08:00

Time	00:00	02:00	04:00	06:00	08:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	24:00
Mon.													
Tue.													
Wed.													
Thu.													
Fri.													
Sat.													
Sun.													

Figure 16-4 Add Shift

 **Note**

You can select more than one timetables. The start and end work time and the valid check-in and out time in different time tables can not be overlapped.

Shift

Name

Period Week(s)

Default Timetable New Period1

✕ Delete New Period1 : 07:00 - 08:00

Time	00:00	02:00	04:00	06:00	08:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	24:00
Mon.													
Tue.													
Wed.													
Thu.													
Fri.													
Sat.													
Sun.													

Figure 16-5 Add Multiple Timetables

6. Click **Save**.

The added shift lists on the left panel of the page. At most 64 shifts can be added.

7. Optional: Assign the shift to organization or person for a quick shift schedule.

1) Click **Assign**.

2) Select **Organization** or **Person** tab and check the desired organization(s) or person(s) box.

The selected organizations or persons will list on the right page.

3) Set the Expire Date for the shift schedule.

4) Set other parameters for the schedule.

Check-in Not Required

Persons in this schedule do not need to check-in when they come to work.

Check-out Not Required

Persons in this schedule do not need to check-out when they end work.

Scheduled on Holidays

On the holidays, this schedule is still effective and the persons needs to go to work according to the schedule.

Effective for Overtime

The persons' overtime will be recorded for this schedule.

5) Click **Save** to save the quick shift schedule.

16.6 Manage Shift Schedule

Shift work is an employment practice designed to make use of all 24 hours of the clock each day of the week. The practice typically sees the day divided into shifts, set periods of time during which different shifts perform their duties.

You can set department schedule, person schedule, and temporary schedule.

16.6.1 Set Department Schedule

You can set the shift schedule for one department, and all the persons in the department will be assigned with the shift schedule.

Before You Start

In Time & Attendance module, the department list is the same with the organization. You should add organization and persons in Person module first. See [Person Management](#) for details.

Steps

1. Click **Time & Attendance** → **Shift Schedule** to enter the Shift Schedule Management page.
2. Click **Department Schedule** to enter Department Schedule page.
3. Select the department from the organization list on the left.

Note

If **Include Sub Organization** is checked, when selecting the organization, its sub organizations are selected at the same time.

4. Select the shift from the drop-down list.
5. Optional: Enable **Multiple Shift Schedules** and select the effective time period(s) from the added timetables for the persons.

Note

This is only available for shift with only one timetable.

Multiple Shift Schedules

It contains more than one timetables. The person can check in/out in any of the timetables and the attendance will be effective.

If the multiple shift schedules contains three timetables: 00:00 to 07:00, 08:00 to 15:00 and 16:00 to 23:00. The attendance of the person adopting this multiple shift schedules will be effective in any of the three timetables. If the person checks in at 07:50, it will apply the nearest timetable 08:00 to 15:00 to the person's attendance.

6. Set the start date and end date.
7. Set other parameters for the schedule.

Check-in Not Required

Persons in this schedule do not need to check-in when they come to work.

Check-out Not Required

Persons in this schedule do not need to check-out when they end work.

Scheduled on Holidays

On the holidays, this schedule is still effective and the persons needs to go to work according to the schedule.

Effective for Overtime

The persons' overtime will be recorded for this schedule.

Flexible Shift Schedule on Weekend

The person's attendance on the weekend will be recorded as overtime.

8. Click **Save**.

16.6.2 Set Person Schedule

You can assign the shift schedule to one or more persons. You can also view and edit the person schedule details.

Before You Start

Add department and person in Person module. See [**Person Management**](#) for details.

Steps



The person schedule has the higher priority than department schedule.

1. Click **Time & Attendance** → **Shift Schedule** to enter the Shift Schedule page.
2. Click **Person Schedule** to enter Person Schedule page.
3. Select the organization and select the person(s).
4. Select the shift from the drop-down list.
5. Optional: Enable **Multiple Shift Schedules** and select the effective time period(s) from the added timetables for the persons.



This is only available for shift with only one timetable.

Multiple Shift Schedules

It contains more than one timetables. The person can check in/out in any of the timetables

and the attendance will be effective.

If the multiple shift schedules contains three timetables: 00:00 to 07:00, 08:00 to 15:00 and 16:00 to 23:00. The attendance of the person adopting this multiple shift schedules will be effective in any of the three timetables. If the person checks in at 07:50, it will apply the nearest timetable 08:00 to 15:00 to the person's attendance.

6. Set the start date and end date.
7. Set other parameters for the schedule.

Check-in Not Required

Persons in this schedule do not need to check-in when they come to work.

Check-out Not Required

Persons in this schedule do not need to check-out when they end work.

Scheduled on Holidays

On the holidays, this schedule is still effective and the persons needs to go to work according to the schedule.

Effective for Overtime

The persons' overtime will be recorded for this schedule.

Flexible Shift Schedule on Weekend

The person's attendance on the weekend will be recorded as overtime.

8. Click **Save**.

16.6.3 Set Temporary Schedule

You can add a temporary schedule for the person and the person will be assigned with the shift schedule temporarily. You can also view and edit the temporary schedule details.

Before You Start

Add department and person in Person module. See [***Person Management***](#) for details.

Steps

Note

The temporary schedule has higher priority than department schedule and person schedule.

1. Click **Time & Attendance** → **Shift Schedule** to enter the Shift Schedule Management page.
2. Click **Temporary Schedule** to enter Temporary Schedule page.
3. Select the organization and select the person(s).
4. Click one date or click and drag to select multiple dates for the temporary schedule.
5. Select **Workday** or **Non-Workday** from drop-down list.

If **Non-Workday** is selected, you need to set the following parameters.

Calculated as

Select normal or overtime level to mark the attendance status for temporary schedule.

Timetable

Select a timetable from drop-down list.

Multiple Shift Schedule

It contains more than one timetables. The person can check in/out in any of the timetables and the attendance will be effective.

If the multiple shift schedules contains three timetables: 00:00 to 07:00, 08:00 to 15:00 and 16:00 to 23:00. The attendance of the person adopting this multiple shift schedules will be effective in any of the three timetables. If the person checks in at 07:50, it will apply the nearest timetable 08:00 to 15:00 to the person's attendance.

Rule



Set other rule for the schedule, such as **Check-in Not Required**, and **Check-out Not Required**.

6. Click **Save**.

16.6.4 Check Shift Schedule

You can check the shift schedule in calendar or list mode. You can also edit or delete the shift schedule.

Steps

1. Click **Time & Attendance** → **Shift Schedule** to enter the Shift Schedule Management page.
2. Select the organization and corresponding person(s).
3. Click  or  to view the shift schedule in calendar or list mode.

Calendar

In calendar mode, you can view the shift schedule for each day in one month. You can click the temporary schedule for one day to edit or delete it.

List

In list mode, you can view the shift schedule details about one person or organization, such as shift name, type, effective period and so on. Check the shift schedule(s), and click **Delete** to delete the selected shift schedule(s).

16.7 Manually Correct Check-in/out Record

If the attendance status is not correct, you can manually correct the check-in or check out record. You can also edit, delete, and export the check-in or check-out record.

Before You Start


- You should add organizations and persons in Person module. For details, refer to [Person Management](#).

- The person's attendance status is incorrect.

Steps



1. Click **Time & Attendance** → **Attendance Handling** to enter attendance handling page.
2. Click **Correct Check-in/out** to enter adding check-in/out correction page.
3. Select one or more persons from left list for correction.
4. Select the correction date.
5. Select the correction type as **Check-in, Check-out, Break-in, Break-out**, etc., and set the correct time.

Note


You can click  to add multiple correction items. At most 8 check-in/out items can be added.

6. Optional: Enter the remark information as desired.
7. Click **Save** to save the above settings.
8. Optional: After adding the check-in/out correction, perform one of the following operations.

View

Click  or  to view the added attendance handling information in calendar or list mode.

Edit

- In calendar mode, click  → **Edit** to edit the details.
- In list mode, double-click the related field in Date, Handling Type, Time, or Remark column to edit the details.

Note

The edited check-in/out correction will take effect.

Delete

- In calendar mode, select one check-in/out correction, and click **Delete** to delete the selected item.
- In list mode, check one or more check-in/out corrections, and click **Delete** to delete the selected items.

Note

The deleted check-in/out correction will no longer take effect.

Export

In list mode, check one or more check-in/out corrections to export the attendance handling details (CSV file) to local PC.

16.8 Add Leave and Business Trip

You can add leave and business trip when the employee want to ask for leave or go on a business trip.

Before You Start

You should add organizations and persons in the Person module. For details, refer to [Person Management](#).

Steps



1. Click **Time & Attendance** → **Attendance Handling** to enter attendance handling page.
2. Click **Apply for Leave/Business Trip** to enter adding the leave/business trip page.
3. Select person from left list.
4. Set the date(s) for your leave or business trip.
5. Select the major leave type and minor leave type from the drop-down list.

Note

You can set the leave type in Attendance Settings. For details, refer to [Configure Leave Type](#).

6. Set the time for leave.
7. Optional: Enter the remark information as desired.
8. Click **Save**.
9. Optional: After adding the leave and business trip, perform one of the following operations.

View

Click  or  to view the added attendance handling information in calendar or list mode.

Note

In calendar mode, you need to click **Calculate** to get the attendance status of the person in one month.

Edit

- In calendar mode, click the related label on date to edit the details.
- In list mode, double-click the filed in Date, Handling Type, Time, or Remark column to edit the related information.

Delete

Delete the selected items.

Export

Export the attendance handling details to local PC.

Note

The exported details are saved in CSV format.

16.9 Calculate Attendance Data

You need to calculate the attendance data before searching and viewing the overview of the attendance data, employees' detailed attendance data, employees' abnormal attendance data, the employees' overtime working data, and card swiping log.

16.9.1 Automatically Calculate Attendance Data

You can set a schedule so that the client can automatically calculate attendance data of the previous day at the time you configured every day.

Steps



1. Enter the Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Settings** → **General Rule**.
3. In the Auto-Calculate Attendance area, set the time that you want the client to calculate the data.
4. Click **Save**.
The client will calculate the attendance data of the previous day from the time you have configured.

16.9.2 Manually Calculate Attendance Data

You can manually calculate attendance data by setting conditions including attendance time, department, attendance status, etc.

Steps


1. Enter the Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Statistics** → **Calculation**.
3. Set the start time and end time to define the attendance data range.
4. Select the department from the drop-down list.
5. Optional: Set other conditions, including name and person ID.
6. Check attendance status (supports multi-selection).
7. Click **Calculate**.



Only the attendance data within three months can be calculated.

8. Optional: Perform one of the following operations.

Correct Check-in/out Select one person, click **Correct Check-in/out** to add check-in/out correction.

Select Items to Display Click  on the upper right corner, or right click the table header of the attendance data list to customize the items to be displayed in the list.

Adjust Items Sequence Click one item (except Person ID) and move the mouse to customize the sequence of different items.

Generate Report Click **Report** to generate the attendance report.

 **Note**

The report items will be displayed in the sequence you have set.

Export Report Click **Export** to export attendance data (CSV file) to local PC.

 **Note**

The report items will be displayed in the sequence you have set.

16.10 Attendance Statistics

You can check the original attendance record, generate and export the attendance report based on the calculated attendance data.

16.10.1 Get an Overview of Employees' Attendance Data

You can search and view the employee's attendance data on the client, including attendance time, attendance status, check point, etc.

Before You Start

- You should add organizations and persons in Person module and the persons have swiped cards. For details, refer to ***Person Management***.
- Calculate the attendance data.

 **Note**

- The client will automatically calculate the previous day's attendance data at 1:00 am on the next day.

- o Keep the client running at 1:00 am or it cannot calculate the previous day's attendance data automatically. If not calculated automatically, you can calculate the attendance data manually. For details, refer to **Manually Calculate Attendance Data**.
-

Steps

1. Enter the Time & Attendance module.
 2. Click **Attendance Statistics** → **Attendance Record**.
 3. Set the attendance start time and end time that you want to search.
 4. Set other search conditions, including department, name, and person ID.
 5. Select data source as **All, Original Records on Device** or **Manually Handled Records**.
 6. Optional: Click **Get Events from Device** to get the attendance data from the device.
-

Note

There are two methods for getting attendance events from the device, including **Online** and **Import File**. For more details about operations, refer to **Get Events from Device**.

7. Optional: Click **Reset** to reset all the search conditions and edit the search conditions again.
8. Click **Search**.
9. Optional: For the displayed search results, perform one of the following operations.

Edit Attendance Status

Select one incorrect record, double click the field of **Attendance Status** column and select from the drop-down list to edit single piece of attendance status.
Check two or more incorrect records, click **Edit Attendance Status** on the upper left corner and select from the drop-down list to batch edit multiple pieces of attendance status.

Generate Report

Click **Report** to generate the attendance report.

Export Report

Click **Export** and select saving path to export the attendance report (CVS file) to the local PC.

Custom Export

Click **Custom Report** and set conditions to export attendance records according to actual needs. For details, refer to **Custom Export Attendance Records**.

16.10.2 Custom Export Attendance Records

After viewing the employee's attendance data, you can export the attendance records according to actual needs.

Before exporting the necessary attendance records, you should search and get employee's attendance data. For details, refer to [**Get an Overview of Employees' Attendance Data**](#).

Click **Custom Export** to set the related information.

Start/End Time

You can set the start and end time of exporting attendance records.

Saving Path

You can select the file path for saving attendance records.

File Name

The file will be named according to the actual exporting date. You can select format of the date such as **dd-MM-yyyy** and **dd-MM-yy**.

Format

You can export the original attendance records in .TXT and .CVS formats.

Separator

You can select to have/not have separators (including comma, space, tab) for separating different items in the exported file.

Export

You can select the items you need to export including ID, person name, department, date, etc.

Default Value

When there is no information for the item you have selected to export, you can set a default value to replace the blank space.

16.10.3 Configure Report Display

You can configure display contents displayed in the attendance report, such as the company name, logo, date format, time format, and mark.

Steps

1. Enter Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Statistics** → **Report Display**.
3. Set the display settings for attendance report.

Company Name

Enter a company name to display the name in the report.

Attendance Status Mark

Enter the mark and select the color. The related fields of attendance status in the report will display with the mark and color.

Weekend Mark

Enter the mark and select the color. The weekend fields in the report will display with the mark and color.

4. Click **Save**.

16.10.4 Generate Instant Report

It supports to generate the a series of attendance reports manually to view the employees' attendance results.

Before You Start

Calculate the attendance data.

Note

You can calculate the attendance data manually, or set the schedule so that the client can calculate the data automatically every day. For details, refer to [***Calculate Attendance Data***](#).

Steps

1. Enter the Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Statistics** → **Report**.
3. Select a report type.
4. Select the department or person to view the attendance report.
5. Set the start time and end time during which the attendance data will be displayed in the report.
6. Click **Report** to generate the statistics report and open it.

16.10.5 Send Report Regularly

The client supports multiple report types and you can pre-define the report content and it can send the report automatically to the email address you configured.

Steps

1. Enter the Time & Attendance module.
2. Click **Attendance Statistics** → **Regularly Send Report**.
3. Click **Add** to enter the add custom report page.
4. Set the report content.

Report Name

Enter a name for the report.

Report Type

Select one report type and this report will be generated.

Report Time

The time to be selected may vary for different report type.

Person

Select the added person(s) whose attendance records will be generated for the report.

Note

You can view the selected person(s) in the right side of the Person area.

5. Set the schedule to send the report to the email address(es) automatically.

Note

The **Auto-Send Email** function is enabled by default.

- 1) Set the Effective Period during which the client will send the report on the selected sending date(s).
- 2) Select the Sending Date(s) on which the client will send the report.
- 3) Set the Sending Time at which the client will send the report.

Example

If you set the effective period as **2018/3/10 to 2018/4/10**, select **Friday** as the sending date, and set the sending time as **20:00:00**, the client will send the report at 8 p.m. on Fridays during 2018/3/10 to 2018/4/10.

Note

Make sure the attendance records are calculated before the sending time. You can calculate the attendance data manually, or set the schedule so that the client can calculate the data automatically every day. For details, refer to **Calculate Attendance Data**.

- 4) Enter the receiver email address(es).

Note

Up to 5 email addresses can be added. You can click **+** to add a new email address.

- 5) Optional: Click **Preview** to view the email details.
6. Click **OK**.
7. Optional: After adding the custom report, you can do one or more of the followings:

- | | |
|------------------------|--|
| Edit Report | Select one added report and click Edit to edit its settings. |
| Delete Report | Select one added report and click Delete to delete it. |
| Generate Report | Select one added report and click Report to generate the report |
-

instantly and you can view the report details.

Chapter 17 Video Intercom

Video intercom is an audiovisual communication system used within a building or a small collection of buildings. With microphones and video camera devices at both sides, it enables the inter-communication via video and audio signals. A video intercom system can provide a safe and easy monitoring solution for apartment buildings and private houses.

Be sure to add video intercom devices to the client and link the indoor stations to the persons beforehand. You should also set the access authorization for the persons to open doors via the linked indoor stations.

Note

- Up to 16 door stations and 512 indoor stations or main stations can be managed in the client. For details about adding video intercom devices, refer to [Add Device](#).
- For details about adding persons, refer to [Add Single Person](#).
- For details about setting person's access authorization, refer to [Set Access Group to Assign Access Authorization to Persons](#).

17.1 Flow Chart

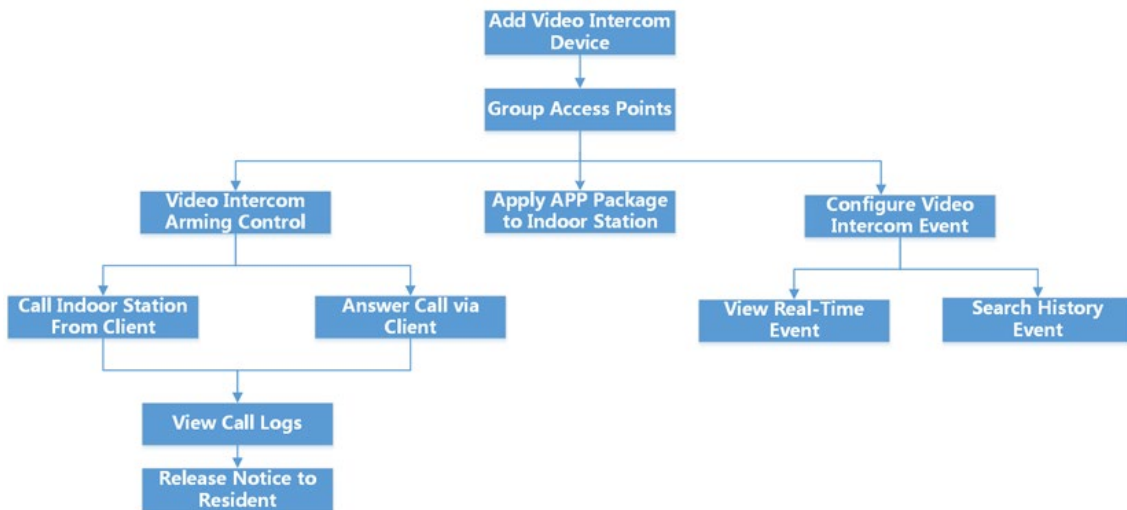


Figure 17-1 Flow Chart of Video Intercom

- **Add Video Intercom Device:** You can add video intercom devices on the client. For more details,

refer to [Add Device](#).

- **Group Access Points:** You can group the added access points into groups for convenient management. For more details, refer to [Group Management](#).
- **Video Intercom Arming Control:** You can enable or disable the calling between the added video intercom devices and the client. For more details, refer to [Enable Calling between Video Intercom Device and Client](#).
- **Apply APP Package to Indoor Station:** You can apply the application package saved in local PC to one or multiple indoor stations remotely via the client. For more details, refer to [Apply Application Package to Indoor Station](#).
- **Call Indoor Station From Client:** You can call the added indoor station by the client to perform video intercom. For more details, refer to [Call Indoor Station from Client](#).
- **Answer Call via Client:** You can answer call from the added indoor station, door station, etc. via the client to perform video intercom. For more details, refer to [Answer Call via Client](#).
- **View Call Logs:** You can view details of all the calls. For more details, refer to [View Real-Time Call Logs](#).
- **Release Notice to Resident:** You can send a notice to the residents by one-touch on the client. For more details, refer to [Release a Notice to Resident](#).
- **Configure Video Intercom Event:** By configuring linked actions of video intercom event on the client, you will be notified once the event is triggered. For more details, refer to [Configure Video Intercom Event](#).
- **Search Real-Time/History Event:** You can view the real-time events, search the historical events on the client. For more details, refer to [Event Center](#).

17.2 Manage Calls between Client Software and an Indoor/Door Station/Access Control Device

You can call the residents by the client, and vice versa. You can also use an indoor station/door station or specified access control device to call the client.

Before making calls, you can set the parameters such as ring duration and speaking duration. For details, refer to [Set Access Control and Video Intercom Parameters](#).

17.2.1 Call Indoor Station from Client

You can call the added indoor station by the client to perform video intercom.


Before You Start


- Be sure to have added a resident to the client. For details, refer to [Add Single Person](#).
- Be sure to have linked the resident with an indoor station and configured the resident information (including floor No. and room No.) in Person module. For details about configuring the linkage and resident information, refer to [Configure Resident Information](#).

Steps


Note

- A video intercom device can be added to more than one client, but perform video intercom with only one client at a time.
 - You can remotely configure the Max. Ring Duration and the Max. Speaking Duration.
-

1. Click **Access Control** → **Video Intercom** → **Contacts**.
2. Unfold the organization list on the left panel and select an organization.
The information (including resident name, device name, floor No. and room No.) of all the residents in the selected group will be displayed on the right panel.
3. Select a resident, or enter a keyword in the Filter field to find the desired resident.
4. Click  to start calling the selected resident.
After the call is answered, you will enter the In Call window.
5. Optional: After the call is answered, perform the following operation(s).

Adjust Loudspeaker Volume Click  to adjust the volume of the loudspeaker.

End Speaking Click **Hang Up** to end speaking.

Adjust Microphone Volume Click  to adjust the volume of the microphone.

17.2.2 Answer Call via Client

You can answer call from the added indoor station, door station, or specific access control device via the client and perform video intercom.

Steps




Note

A video intercom device can be added to more than one client, but perform video intercom with only one client at a time.

1. Call the client by an indoor station, door station, or specific access control device.
An incoming call dialog will pop up.

Figure 17-2 Incoming Call


2. Click **Answer** to answer the call.
After the call is answered, you will enter the In Call window.
 3. Optional: In the In Call window, perform the following operation(s).
-

Adjust Loudspeaker Volume	Click  to adjust loudspeaker's volume.
End Speaking	Click Hang Up to end speaking.
Adjust Microphone Volume	Click  to adjust the microphone's volume.
Open Door	When an indoor station is linked with a door station, click  to open the door linked with the door station.

17.3 View Real-Time Call Logs

You can view details of all the calls, and you can call the residents or export the logs if they are needed.


Steps

1. Click **Access Control** → **Video Intercom** → **Call Log**.
Details of all the calls will be displayed on the right panel including call status, start time, speaking duration, device type and name, and organization and name of resident.
2. Optional: Click  to re-dial the resident.
3. Optional: Set search conditions (including call status, device type, and time) on the top of the page to filter call logs.
4. Click **Export** to save the logs (a CSV file) in your PC.

17.4 Release a Notice to Resident

You can send a notice to the residents by one-touch. Four notice types are available: advertising, property, alarm, and notice information.

Steps

1. Click **Access Control** → **Video Intercom** → **Notice**.
2. Click **Add** to open the Create Notice panel.
3. Click  to select the residents you are going to deliver notice to.
4. Enter the required information.

Note

- Up to 63 characters are allowed in the Subject field.
 - Up to 1023 characters are allowed in the Content field.
 - You can add up to 6 pictures. Each picture should be in JPG format and smaller than 512 KB.
-

5. Click **Send** to send the notice to the selected resident(s).
Information about the sent notices will be displayed on the left panel. Click a notice to view its

details on the right panel.

6. Optional: Click **Export** to save all the notices in your PC.

17.5 Configure Video Intercom Event

Video intercom events include calling elevator, door bell ring, door locked, etc. You can enable an event for the video intercom device on the client. When the event is triggered on the video intercom device, the client can receive and record event for checking and trigger a series of linkage actions (e.g., sending email) for notification.

Steps

1. Click **Event Configuration** → **Access Control Event** → **Video Intercom**.
2. Unfold the group and select a video intercom device as event source.

Note

Make sure the resource is online.

All the event types supported by the selected video intercom device will appear.

3. Optional: Enter keywords in **Filter** field to locate the desired event quickly.
4. Optional: Turn on the switch on the Enable column to enable the event type, or click **Enable All** to enable all the event types of this device.

Note

After enabled, the event can be received by the client and trigger the linkage action(s). You can also disable an event type or disable all event types.

5. Optional: After selecting the event(s), perform the following operations.

Edit Priority Click **Edit Priority** to set the priority of the event(s).
Priority represents the emergency degree of the event.

Edit Event Linkage Click **Edit Linkage** to set the linkage action(s) of the event(s).

Audible Warning

Trigger the client's audible warning when the event is triggered.

You can select the audio file on the drop-down list, or click **Add** to add new audio file (in WAV format).

You can click  to make an audition of the selected audio file.

Send Email

Send an email notification of the alarm information to one or more receivers.


For details about setting email parameters, refer to [**Set Email Parameters**](#).

Pop-up Window

Pop-up window to display the event related information (including event details, captured pictures

of the linked camera) on the client when the event is triggered. You can also enter remarks about how to handle the event.

Display on Map

When the event source is added as a hot spot on the map, the hot spot will be displayed with  twinkling aside when the event is triggered, which helps security personnel view the location of the event.

You can also click the hot spot to view the event details and the live video of the linked video intercom device.

Linked Camera

Link the selected camera to capture picture or record video when the event is triggered.

Click **Copy to** to copy the event settings of this video intercom device to other video intercom device(s).

Note

You can only copy the event settings to the resource(s) of the same type.

What to do next


You need to arm the device which the video intercom device belongs to, otherwise the client cannot receive the configured events. For details, see [***Enable Receiving Event from Devices***](#).

17.6 Enable Calling between Video Intercom Device and Client

You can enable or disable the calling between the added video intercom devices and the client. If enabled, you can call the intercom device via client, and the client can receive the calling from the device; if disabled, the client and video intercom device cannot call each other.

Note

You needn't enable this function for the door stations added by ISUP for calling.

Click  → **Tool** → **Video Intercom Arming Control** to open Video Intercom Arming Control page. The list shows the status of the video intercom devices. You can set the switch to on for the video intercom device to enable calling between the video intercom device and the client. If required, perform the following operations.

- **Filter Device:** If there are too many devices, you can enter the key words in the Filter field to filter the device.
 - **Arm All / Disarm All:** Click **Arm All** to arm all devices. Click **Disarm All** to disarm all devices.
-

17.7 Apply Application Package to Indoor Station


If you want to install application on indoor station, you can apply the application package saved in local PC to one or multiple indoor stations remotely via the client. The package will be installed on the indoor stations automatically after the indoor stations receive the package.

Note

This function should be supported by the device.

Click **Access Control** → **Video Intercom** → **Application** to enter the applying application page. Select one or multiple added indoor stations, and click **Apply Application**. You can select the installation package from local folder to apply the application package to the selected indoor stations.

After the indoor stations receive the package, the application will be installed on the devices automatically.

Up to two applications can be installed on the indoor station. If two applications have been installed, you need to uninstall one for installing another one. Click  to uninstall the application installed on indoor station remotely.

Chapter 18 Topology Management



The topology management module provides network health status monitor functions based on the hardware and software, in order to ensure normal link transmission and better usage of the resources in network. It is mainly used for network maintenance and management. The administrator can check the status of the device and its connected devices via topology view, and know real-time network status.

18.1 Topology Display Overview

The topology display page shows the relationships among different devices obtained by the client, including the devices added to the client, the devices searched via SADP, and the devices connected with the added devices or searched devices. You can check device information, link transmission status, etc.

 **Note**

- When the devices are searched via SADP, the device names in topology view are consistent with their IP addresses.
- For the unknown device, the topology view will show the device type only.

Enter Topology module, click  to get the latest device list and display the topology relationship. If you enter the Topology page for the first time, you can follow the guide and click **Add Topology** to generate the topology view. Then you can click  → **Get Topology Again** to refresh it according to actual requirements.

Note

You can also click  → **Refresh Status** to get the online or offline status of the devices.

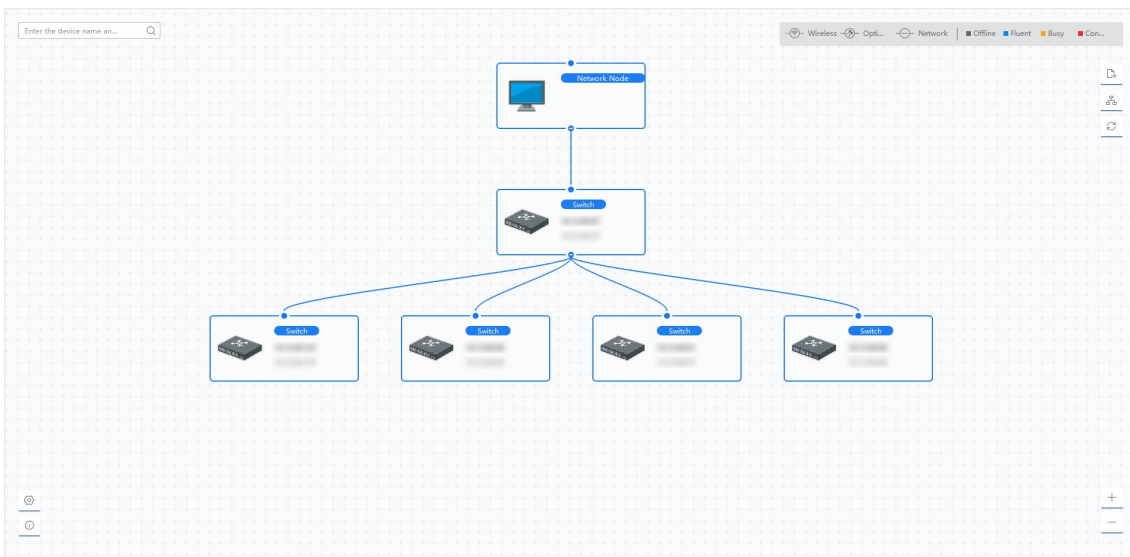




Figure 18-1 Topology Display

Device Node

- **View Device information:** You can check the device type and IP address.

Note

If the device name, IP address, online status, or other information of the device is edited, the device information in topology view will change synchronously.


- **Expand/Hide:** You can click  或  to expand or hide the sub node(s) of certain device.
- **Adjust Topology View:** On the lower right corner, you can click the icons or scroll your mouse wheel to enlarge or narrow the typology.
- **Search Topology:** On the top left corner, you can enter another name or IP address of a device to view the corresponding typology.

Line



On the top right corner, you can view the icon of lines (wireless, optical fiber, and network) and the meaning of different colors.

18.2 Set Topology Parameters

You can set the parameters for the topology display, including display level and bandwidth alarm threshold.

Enter Topology module, and click  in lower left corner to set the related parameters as follows.

Set Display Level

When there are too many devices combined into a complex topology, you can set the display level to show the main structure more clearly. After changing the topology settings, you need to click  to view the latest topology. If the device node is hidden, you can click  to expand the hidden the device node.

Set Upstream Bandwidth L1/L2 Alarm

You can set upstream bandwidth L1 alarm and L2 alarm. The line will turn to yellow (busy)/red (congestion) when the bandwidth exceeds the threshold of L1/L2 alarm.

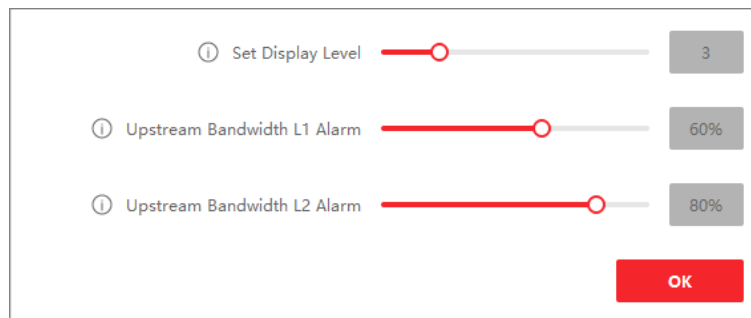


Figure 18-2 Set Topology Parameters

18.3 View Device Details

You can view the details of the devices in topology, such as basic information, device usage, device panel status, and port information.

On Topology page, double-click the device node to show the device details as follows.

Basic Information

The basic information shows the device type, model, and IP address of the device.

Device Panel Status

The device panel status shows the supported port type, and port usage.

Port Information

The port information shows the ports of the device, and the peer device information.

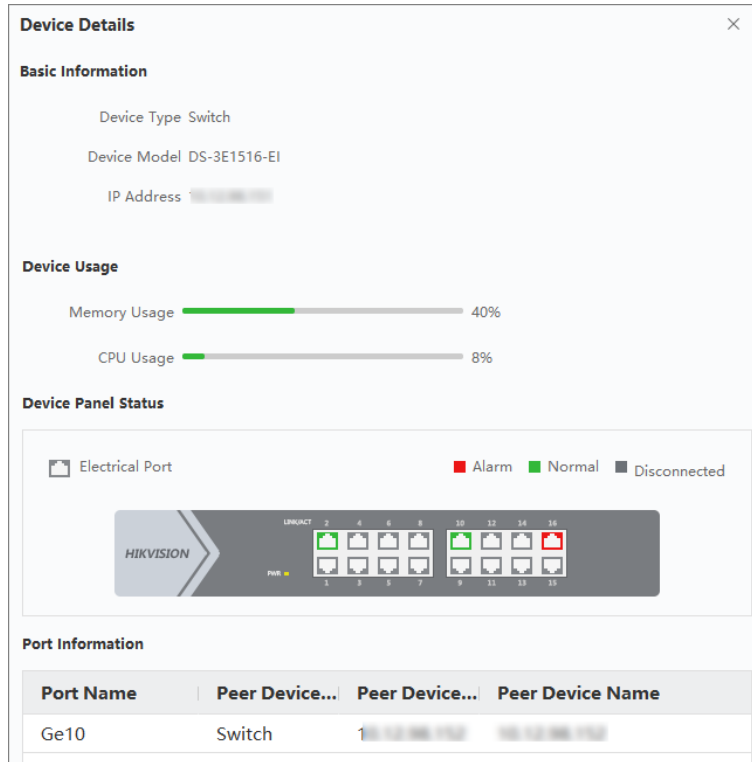


Figure 18-3 Device Details

18.4 View Link Details

You can view the details of the link between two device nodes, such as transmission rate, device type, port status, IP address, and port name of each device.

On Topology page, double-click the line between two device nodes to show the link details as follows.

Link Details

Transmission Rate

Upstream Rate	5.396Mbps
Downstream Rate	970.997Kbps

Device1

Device Type	Switch
IP Address	1 [REDACTED]
Port Name	Ge2
Port Status	1000Mbps/Full


Device2

Device Type	Switch
IP Address	[REDACTED]
Port Name	Ge10
Port Status	1000Mbps/Full

Figure 18-4 Link Details

18.5 View Signal Transmission Path

When the data transmission between the network camera and the switch is abnormal, you can check the signal transmission path to find the faulted link for link maintenance.

On Topology page, click  in top right corner, and select network camera and NVR/transmission device to show the flash of the signal transmission (including link and devices) between the two devices.

18.6 Export Topology

You can export the topology view as PDF file, in order to view the device connection status, level, type, IP address and other information.

On Topology page, click , and select the path to export the topology.

18.7 More Functions

More functions in Topology module are supported, including handling events, viewing device status, remote configuration, etc.

Note

The displayed functions may vary for different devices.

Right-click the device note in topology, and perform one of the following operations.

Event Handling

When the events are detected for the device, a red alarm icon appears on the device node. You can enter Event Handling page to view the event information (e.g., event source, event time, and event details) .

Select one or multiple events in the list, and click **Clear Events** to delete the selected events. If all events are cleared, the red alarm icon on device node will disappear.

Note

This function is supported by the switch, wireless network bridge, and fiber converter.

Remote Configuration

The remote configuration function provides a quick entry to configure the related device parameters, such as system parameters, network parameters, port configuration, and link aggregation.

Edit Name

You can edit the device name as you want.

Set as Root

You can set the device as root node to adjust the topology structure and connection. After the setting, the topology will be refreshed automatically.


Note

This function is supported by the switch, wireless network bridge, fiber converter, and virtual switch.

Chapter 19 Log Search

Two log types are provided: operation log and system log. The operation logs refer to the normal operations that the user did on the client, such as adding device, resetting password, starting live view, etc.; and the system logs record the system information, such as login, logout, locking and unlocking, etc. You can search the log files and view the log details, including time, user, etc.

Steps

1. Enter the Log Search module.
2. Click  to specify the start time and end time.

Note

You can search the logs within one month.

3. Select a user to search the log files which are generated when this user operate on the client.
4. Select **Operation Log** or **System Log** as log type.
5. Click **Search**.
The log files between the start time and end time will be displayed on the list. You can check the operation time, type and other information of the logs.
6. Optional: Perform the following operations if there are too many log files.

Filer

Click  on each table header and select to filter the logs.

Sort

Click the table header to sort the logs by the time or letter sequence.

Chapter 20 User Management

To improve the system security, the administrator should create different account for different user, and assign different permissions to the user. To avoid different people sharing the same user account, we recommend you manage the user accounts periodically.

20.1 Add User

The super user and administrator can add new users, and assign different permissions for different users if needed.

Perform this task to add an user account.

Steps

Note

The user account you registered to log in the software is set as the super user.

1. Enter the User Management module.
2. Click **Add User** to show user information area.
3. Select the user type from the drop-down list.

Administrator

The administrator account has all permissions by default, and can modify the passwords and permissions of all operators and its own.

Operator

The operator account has no permission by default and you can assign the permissions manually. An operator can only change the passwords of its own account and the accounts which are added by it.

4. Enter the user name, password, and confirm password as desired.

Caution

The password strength of the device can be automatically checked. We highly recommend you change the password of your own choosing (using a minimum of 8 characters, including at least three kinds of following categories: upper case letters, lower case letters, numbers, and special characters) in order to increase the security of your product. And we recommend you change your password regularly, especially in the high security system, changing the password monthly or weekly can better protect your product.

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

5. Check the checkboxes to assign the permissions to the created user.
6. Optional: Click **Default Value** to restore the default permissions of this user.
7. Click **Save**.

 **Note**

Up to 50 user accounts can be added for the client software.

After created user account successfully, the user account is added to the user list on the Account Management page.

8. Optional: Perform the following operations after the user account is created.

Edit User

Click a user from the list to edit the user information.

 **Note**

Only the password of the super user can be edited.

Delete User

Select the user from the list and click **Delete User**.

 **Note**

You cannot delete the super user.

20.2 Change User's Password

The administrator can change normal user's password without entering the old password, while the administrator should enter the old password when changing the password of itself.

Before You Start

Add user to the software client.

Steps

1. Enter the User Management module.
 2. Select the user need to be change password, click **Change**.
 3. Optional: Enter the old password.
-

 **Note**

When changing the administrator's password, you need to enter the old password first.

4. Enter the new password and confirm the password.
 5. Click **OK**.
-

Chapter 21 System Configuration

21.1 Set General Parameters

You can configure the frequently-used parameters, including log expired time, network performance, etc.

Steps

1. Enter the System Configuration module.
2. Click **General** tab to enter the General Settings page.
3. Configure the general parameters.

Date Format / Time Format

The display style of date and time on related pages.

Log Retention Period

The time for keeping the log files. Once exceeded, the files will be deleted.

Maximum Mode

Select **Maximize** or **Full Screen** as the maximum mode. **Maximize** mode can maximize the display and show the taskbar. **Full Screen** mode can display the client in full-screen mode.

Network Performance

Set the network conditions to **Normal**, **Better** or **Best**.

Save Pictures in Structure Data Format

- After **Save Pictures in Structure Data Format** is enabled, the **Delete Registered Picture** in **Person** module will be available. If a person's information is applied to the device(s) successfully, the person's picture will be automatically deleted and no picture will be displayed in Basic Information. The **Face** column in **Person** module will display the number of the added face picture(s).
- When **Save Pictures in Structure Data Format** is enabled, no pictures will be displayed in Event Details field in Event Center.

Enable Keyboard and Joystick

Enable the keyboard or joystick. After enabled, you can set the shortcuts for the keyboard and joystick.

Note

For details, refer to ***Set Keyboard and Joystick Shortcuts***.

Export Person Information

If you enable this, the **Export** button for exporting person information will be displayed on

the Person Management page. Please pay attention to person information security.

Event Retention Period

The time period for keeping the event information. When the retention period expires, the event record will be deleted automatically.

Detect New Software Version

After enabled, the client can automatically detect the new software version and remind the user to upgrade the software.

Automatic Time Synchronization

Automatically synchronize the time of the added devices with the time of the PC running the client at a specified time point.

Auto-Upgrade Device

Set the upgrading mode after the new version of device are detected.

Disable

After enabled, the client will not download the firmware package and upgrade even if the client detects a new version of the client.

Prompt Me If Download and Upgrade

After the client detects a new version of the device, it will prompt the user whether to download the firmware package and upgrade.

Download and Prompt Me If Upgrade

After the client detects the new version of the device, it will download the firmware package automatically, and prompt the user whether to upgrade.

Download and Prompt Automatically

After the client detects the new version of the devices, it will download the firmware package and upgrade the new version automatically.

You need to set a schedule in the **Upgrade Time** field, during which the client upgrades the new version automatically.

Country/Region

Select the server's region for Cloud P2P, you can select the region you belong to or the nearest region around.

4. Click **Save**.

21.2 Set Live View and Playback Parameters

You can set the parameters for live view and playback, including picture format, pre-play duration, etc.

Steps

1. Enter the System Configuration module.
2. Click **Live View and Playback** tab.
3. Configure the live view and playback parameters.

Picture Format

Select **JPEG** or **BMP** as the image format for storing pictures.



If **Display Temperature on Captured Pictures** switch is set to ON, JPEG is selected as the image format by default and cannot be changed.

Video Format

Select **MP4/AVI** as the format of recorded videos.

Merge Downloaded Video Files

Set the maximum size of merged video file for downloading the video file by date.

Search Video Files Stored in

Search the video files stored in the local device, in the storage server, or both in the storage server and local device for playback.

Pre-play for

Set the pre-play time for event playback. By default, it is 30s.

Prioritize Playback of Video Files on Storage Server

Play back the video files recorded on the storage server preferentially. Otherwise, play back the video files recorded on the local device.

Resume Latest Live View Status After Restart

Resume the latest live view status after you log into the client again.

Disconnect Background Videos in Single Live View

In multiple-window division mode, double-click a live video to display it in 1-window division mode, and the other live videos will be stopped for saving the resource.

Enable Wheel for Zoom

Use the mouse wheel for zoom in or out of the video in PTZ mode, or for zoom in or restoring of the video in digital zoom mode. In this way, you can directly zoom in or out (or restore) the live video by scrolling the mouse.

Skip Unconcerned Video during VCA Playback

Skip the unconcerned video during VCA playback and the unconcerned video will not be played during VCA playback.

4. Click **Save**.

21.3 Set Image Parameters

The image parameters of the client can be configured, such as view scale, play performance, etc.

Steps

1. Open the System Configuration page.
2. Click **Image** tab to enter the Image Settings interface.
3. Configure the image parameters.

View Scale

The view scale of the video in live view or playback. It can be set as **Full Screen**, **4:3**, **16:9**, or **Original Resolution**.



You can also set the view scale in Live View module. For details, refer to [Live View](#).

Play Performance

The play performance of the live video. It can be set as **Shortest Delay**, **Balanced**, or **Fluency**. You can also select **Custom** and configure the frame rate according to actual needs.

Hardware Decoding Preferred

Select **D3D9** or **D3D11** to enable decoding by hardware for live view and playback. Hardware Decoding can provide better decoding performance and lower CPU usage when playing the HD video during live view or playback.

Enable Highlight

Mark the detected objects with green rectangles in live view and playback.

Display Transaction Information

Display the transaction information on the live view image.

VCA Rule

Display the VCA rule in the live view.

Enable Frame Extracting for High-speed Playback

When playing back the video at high speed (8x speed and above), you can disable this function to make the image of playback more fluent to view the details.

Display Target's Pattern

After enabled, you can view the target person's motion track on the view window.

Overlay Rules on Captured Picture

For the thermal device, set to display the temperature information and fire source information on the captured pictures.

Note

After enabled this function, the Picture Format configured in **System Configuration** → **Live View and Playback** will change to JPEG and is not editable.

Noise Reduction

Noise reduction mode, which can be set as **Disable**, **Self-adaptive**, or **Enable**.

4. Click **Save**.

21.4 Set Picture Storage

The captured pictures triggered by the events on the devices, can be saved in the PC running the Safire Control Center Service. You can set the picture storage location here manually.

Steps

1. Enter the System Configuration module.
2. Click **Event Picture Storage**.
3. Set the **Store Pictures in Server** switch to on.
All the disks of the PC running the Safire Control Center service will show.
4. Select the disk to save the pictures.

Note


The default saving path is: Disk/Safire Control CentralarmPicture


5. Click **Save**.

21.5 Set Alarm Sound

When the event is triggered, the client can give an audible warning to notify the security personnel. You can set the sound of the audible warning in this section.

Steps

1. Open the System Configuration page.
2. Click **Alarm Sound** tab to enter the Alarm Sound Settings page.
3. Optional: Click **...** and select the audio files from the local path for different events.
4. Optional: Add customized alarm sound.
 - 1) Click **Add** to add customized alarm sound.
 - 2) Double click the **Type** field to customize the alarm sound name as desired.
 - 3) Click **...** and select the audio files from the local path for different alarms.
5. Optional: Click  for a testing of the audio file.

- Optional: Click  in the Operation column to delete the custom sound.
- Click **Save**.

 **Note**

The format of the audio file can only be WAV.

21.6 Set Access Control and Video Intercom Parameters

You can configure the access control and video intercom parameters according to actual needs.

Steps

- Open the System Configuration page.
- Click the **Access Control & Video Intercom** tab.
- Input the required information.

Ringtone

Click and select the audio file from the local path for the ringtone of indoor station. Optionally, you can click for a testing of the audio file.

Max. Ring Duration

Specify the seconds that the ring will last for at most. The maximum ring duration can be set from 15s to 60s.

Max. Speaking Duration with Indoor Station

Specify the seconds that the call with indoor station will last for at most. The maximum speaking duration between indoor station and the client can be set from 120s to 600s.

Max. Speaking Duration with Door Station

Specify the seconds that the call with door station will last for at most. The maximum speaking duration between door station and the client can be set from 90s to 120s.

Max. Speaking Duration with Access Control Device

Specify the seconds that the call with access control device will last for at most. The maximum speaking duration between access control device and the client can be set from 90s to 120s.


- Click **Save**.

21.7 Set File Saving Path

The video footage (manually recorded during live view and clipped during playback) and captured pictures are stored on the local PC. The saving path of these files can be set.

Steps

- Open the System Configuration page.

2. Click **File** tab to enter the File Saving Path Settings page.
3. Click  and select a local path for the files.
4. Click **Save**.

21.8 Set Icons Shown on Toolbar

The icons and the order on the toolbar in the live view and playback window can be customized. You can set to display what icons and set the icon order.

Perform the following task when you need to set icons shown on Toolbar.

Steps

1. Enter the System Configuration module.
2. Click **Toolbar** tab to enter the Toolbar Settings page.
3. Set **Enable Screen Toolbar Display** switch to ON to enable displaying the toolbar on in the live view and playback window.
4. Click the required icon to display on the toolbar.
5. Optional: Drag the icon to set the icon order when displaying on the toolbar.

Table 21-1 Icons on Live View Toolbar















	Stop Live View	Stop the live view in the display window.
	Capture	Capture the picture in the live view process. The capture picture is stored in the PC.
	Record	Start manual recording. The video file is stored in the PC.
	PTZ Control	Start PTZ mode for speed dome. Click and drag in the view to perform the PTZ control.
	Two-way Audio	Start the two-way audio with the device in live view.
	Digital Zoom	Enable the digital zoom function. Click again to disable the function.
	Instant Playback	Switch to the instant playback mode.
	Remote Configuration	Open the remote configuration page of the camera in live view.

Table 21-2 Icons on Playback Toolbar

	Capture	Capture the picture in the live view process. The capture picture is stored in the PC.
	Record	Start manual recording. The video file is stored in the PC.
	Digital Zoom	Enable the digital zoom function. Click again to disable the function.

	Download	Download the video files of the camera and the video files are stored in the PC.
	VCA Playback	Set the VCA rules. For more details, refer to <u>VCA Playback</u> .
	Tag Control	Add default or custom tag for the video files to mark the important video point. You can also edit the tag.

6. Click **Save**.

21.9 Set Keyboard and Joystick Shortcuts

The keyboard can be connected to the client and be used to control the PTZ cameras. You can set the shortcuts for keyboard and joystick to get quick and convenient access to the commonly used actions.

Perform this task when you need to set keyboard and joystick shortcuts.

Steps

Note

This configuration page will display after enabling keyboard and joystick in General Settings. For details, refer to [**Set General Parameters**](#).

1. Enter the System Configuration module.
2. Click **Keyboard and Joystick** to show the Keyboard and Joystick Shortcut Settings area.
3. Select the COM port from the drop-down list for keyboard if the keyboard is connected to the PC installed with the client.

Note

You can enter the Device Manger of the PC to check the COM port, which the keyboard is connected to.

4. Set shortcuts for keyboard and joystick.
 - 1) Select a certain function name on Function column.
 - 2) Double-click the item field under the PC Keyboard, USB Joystick or USB Keyboard column.
 - 3) Select the compound keys operation or number from the drop-down list to set it as the shortcuts for the function of the keyboard or USB joystick.
5. Click **Save**.

Example

For the **Focus (+)** function, if you set **Home**, **1**, and **F1** as the shortcuts of the PC Keyboard, USB Joystick and USB Keyboard, you can press the Home key on PC keyboard, control the joystick to

the 1 direction, or press F1 key on USB keyboard to zoom in.

21.10 Set Email Parameters

When an event is triggered, if you can set **Send Email** as linkage action for this event, the client will an email to the recipients for notification. You need to set the email settings and specify target recipients in this section.

Steps

1. Enter the System Configuration module.
2. Click **Email** tab to enter the Email Settings interface.
3. Enter the required information.

SMTP Server

The SMTP server IP address of host name (e.g., smtp.263xmail.com)

Encryption Type

You can check the radio to select **Non-Encrypted**, **SSL**, or **STARTTLS** .

Port

Enter the communication port used for SMTP. The port is 25 by default.

Sender Address

The email address of the sender.

Security Certificate (Optional)

If your email server requires authentication, check this checkbox to use authentication to log into the server and enter the login user name and password of your email account.

User Name

Enter the user name of the sender email address if **Server Authentication** is checked.

Password

Enter the password of the sender Email address if **Server Authentication** is checked.

Receiver 1 to 3

Enter the email address of the receiver. Up to 3 receivers can be set.

4. Optional: Click **Send Test Email** to send an email to the receiver for test.
5. Click **Save**.

21.11 Manage Security Authentication

For the data security purpose, the security certificate of clients and added servers should be same. You can set the verify certificate is required or not when enabling transmission encryption using TLS (Transport Layer Security) protocol.

Before adding a server to the client, you should export the service certificate from the client service, and import it to the server. If multiple clients use the same server, you should make the security certificates of the clients and the server same with each other.

21.11.1 Export Certificate from Service Management

You can export the security certificate from the current client service and import the exported certificate file to other clients.

Steps

1. Enter the Service Management.
2. Click **Export** to save the certificate file in the local PC.

Note

The certificate file is in XML format.

What to do next

After exporting the certificate, you can copy the certificate to the PC installed with the client and import it to other clients.

21.11.2 Import Certificate to Client

If there are multiple clients accessing the same steam media server, you should import the same certificate to the clients and server.

Before You Start

Make sure you have exported the security certificate from one of the client service.

Note

For details, refer to [***Export Certificate from Service Management.***](#)

Steps

1. Copy the certificate file exported from other client to the local PC.
2. Enter the System Configuration module.
3. Click **Security Authentication** tab to enter the security authentication setting interface.
4. Click **Import**.
5. Select the certificate file from your local PC and click **Open**.

 **Note**

Please restart the client to take effect.

21.11.3 Certificate Verification for Transmission Encryption

On the Security Authentication page, you can set the device certificate verification is required or not for transmission encryption.

Click **System Configuration** → **Security Authentication** to enter the security authentication interface. Select the Verify Certificate as **Yes** or **No**.

Yes

You must put the device certificate to the designed directory if you enable transmission encryption when adding device. And the device will be added with transmission encryption and the certificate will be verified, which improves the security level.

No

The device certificate is not required if you enable transmission encryption when adding device. And the device will be added with transmission encryption.

Chapter 22 Operation and Maintenance

You can perform maintaining operations in the menu to ensure a smooth and convenient usage of the client.

In the upper-right corner of the client, click  → **File** → **System** → **Tool**, and perform the following operations.

Open Log File

You can open a log file saved in your local PC or log files of the client.

Import/Export Configuration File

You can import configuration files from local PC to the client if needed, and vice versa.

Auto Backup

Select day and time to backup configuration files and data in database, or restore the backed up data.

Broadcast

Check one or more devices to enable the broadcast function of the devices.

Batch Wiper Control

Batch turn on/off the wiper.

1 VS 1 Face Comparison

Select two face pictures from the local PC for comparison. The similarity between the two pictures will be shown.

Note

This function can be used for identity verification and should be supported by the DeepinMind device.

Batch Time Sync

Synchronize selected devices' time with your PC time.

Message Queue

After configuring email linkage, the triggered event(s) will be displayed here. Select an event and

cancel sending the an email to the receiver.

A. Custom Wiegand Rule Descriptions

Take Wiegand 44 as an example, the setting values in the Custom Wiegand tab are as follows:

Custom Wiegand Name	Wiegand 44				
Total Length	44				
Transformation Rule (Decimal Digit)	byFormatRule[4]=[1][4][0][0]				
Parity Mode	XOR Parity				
Odd Parity Start Bit		Length			
Even Parity Start Bit		Length			
XOR Parity Start Bit	0	Length per Group	4	Total Length	40
Card ID Start Bit	0	Length	32	Decimal Digit	10
Site Code Start Bit		Length		Decimal Digit	
OEM Start Bit		Length		Decimal Digit	
Manufacturer Code Start Bit	32	Length	8	Decimal Digit	3

Wiegand Data

Wiegand Data = Valid Data + Parity Data

Total Length

Wiegand data length.

Transportation Rule

4 bytes. Display the combination types of valid data. The example displays the combination of Card ID and Manufacturer Code. The valid data can be single rule, or combination of multiple rules.

Parity Mode

Valid parity for Wiegand data. You can select either odd parity or even parity.

Odd Parity Start Bit, and Length

If you select Odd Parity, these items are available. If the odd parity start bit is 1, and the length is 12, then the system will start odd parity calculation from bit 1. It will calculate 12 bits. The result will be in bit 0. (Bit 0 is the first bit.)

Even Parity Start Bit, and Length

If you select Even Parity, these items are available. If the even parity start bit is 12, and the length is 12, then the system will start even parity calculation from bit 12. It will calculate 12 bits. The result will be in the last bit.

XOR Parity Start Bit, Length per Group, and Total Length

If you select XOR Parity, these items are available. Depending on the table displayed above, the start bit is 0, the length per group is 4, and the total length is 40. It means that the system will calculate from bit 0, calculate every 4 bit, and calculate 40 bits in total (10 groups in total). The result will be in the last 4 bits. (The result length is the same as the length per group.)

Card ID Start Bit, Length, and Decimal Digit

If you use the transformation rule, these items are available. Depending on the table displayed above, the card ID start bit is 0, the length is 32, and the decimal digit is 10. It represents that from bit 0, there are 32 bits represent the card ID. (The length here is calculated by bit.) And the decimal digit length is 10 bits.

Site Code Start Bit, Length, and Decimal Digit

If you use the transformation rule, these items are available. For detailed information, see the explanation of the card ID.

OEM Start Bit, Length, and Decimal Digit

If you use the transformation rule, these items are available. For detailed information, see the explanation of the card ID.

Manufacturer Code Start Bit, Length, and Decimal Digit

If you use the transformation rule, these items are available. Depending on the table displayed above, the manufacturer code start bit is 32, length is 8, and decimal digit is 3. It represents that from bit 32, there are 8 bits are manufacturer code. (The length here is calculated by bit.) And the decimal length is 3.

B. Troubleshooting

Here are some common symptoms when operating the client software. We provide the possible causes and corresponding solutions to solve the problems.

B.1 Failed to get the live view of a certain device.

Problem

Failed to get the live view of a certain device.

Possible Reasons

- Unstable network or the network performance is not good enough.
- The device is offline.
- Too many accesses to the remote device cause the load of the device too high.
- The current user has no permission for live view.
- The version of the client software is below the needed version.

Solutions

- Check network status and disable other not in use process on your PC.
- Check the device network status.
- Restart the device or disable other remote access to the device.
- Log in with the admin user and try again.
- Download the client software of the latest version.

B.2 Local recording and remote recording are confused.

Problem

Local recording and remote recording are confused.

Solutions

- The local recording in this manual refers to the recording which stores the video files on the HDDs, SD/SDHC cards of the local device.
- The remote recording refers to the recording action commanded by the client on the remote device side.

B.3 Failed to download the video files or the downloading speed is too slow.

Problem

Failed to download the video files or the downloading speed is too slow.

Possible Reasons

- Unstable network or the network performance is not good enough.
- The NIC type is not compatible.
- Too many accesses to the remote device.
- The current user has no permission for playback.
- The version of the client software is below the required version.

Solutions

- Check network status and disable other not in use process on your PC.
- Directly connect the PC running the client to device to check the compatibility of the NIC card.
- Restart the device or disable other remote access to the device.
- Log in with the admin user and try again.
- Download the client software of the latest version.

C. FAQ (Frequently Asked Questions)

Here are some frequently asked questions when operating the client software. We provide the corresponding answers to help the users to solve the problems.

C.1 During live view, why an error message with error code 91 prompts ?

Question

During live view, why an error message with error code 91 prompts ?

Answer

For live view of multiple windows, the channel may not support sub stream. You should disable the function of **Auto-change Stream Type** in **System Configuration** → **Image**, and select the appropriate steam type for live view.

C.2 During live view, why the image is blurred or not fluent?

Question

During live view, why the image is blurred or not fluent?

Answer

Check the driver of video card. We highly recommend you update the driver of video card to the latest version.

C.3 Why the memory leaked and the client crashed after running for a while?

Question

Why the memory leak and the client crashed after running for a while?

Answer

In the installation directory of the client software, open the **Setup.xml** file with Notepad and modify the value of **EnableNetandJoystickCheck** to **false**. Restart the client, and if the problem is still not solved, contact our technique support.

C.4 How to get better performance of live view and playback when network bandwidth is low?

Question


If the network bandwidth is low, how to get better performance of live view and playback?

Answer

This function should be supported by the device. You can perform the following operations to realize live view in low bandwidth:

Note

You should disable **Auto-Change Stream Type** beforehand.

- Firstly, after adding the encoding devices to the client, you need to set the camera's streaming protocol.
 - Enter **Device Management** → **Group**.
 - Select the camera in the Encoding Channel list and click .
 - In the Edit Camera window, set the **Protocol Type** (for live view) and **Playback Protocol Type** (for playback) as **Adaptive UDP**.

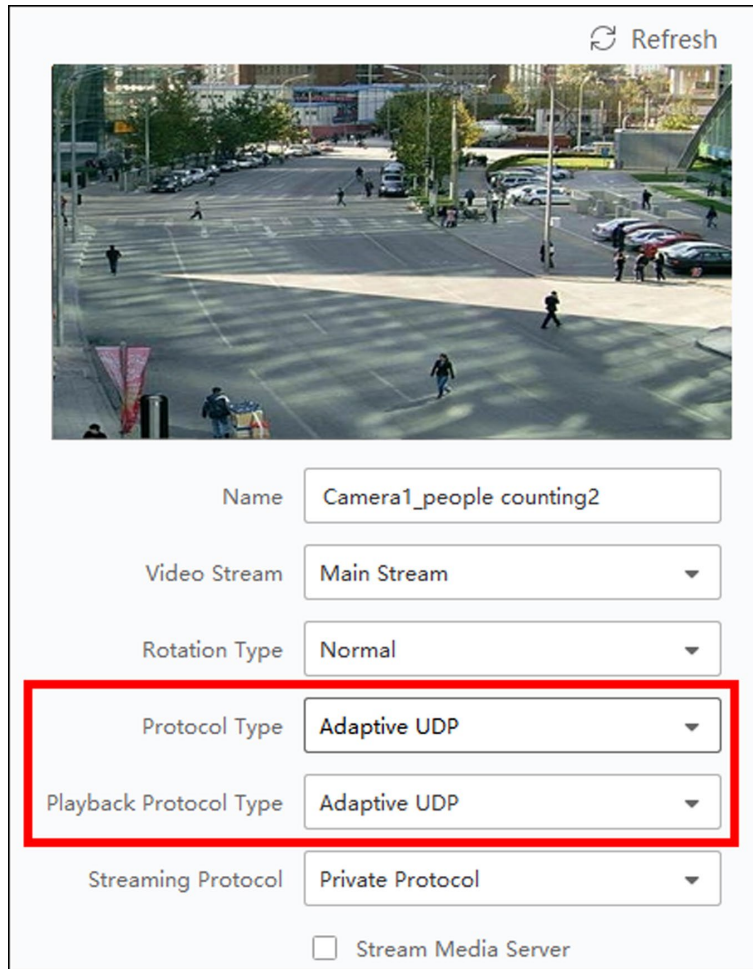



Figure C-1 Set Protocol Type

- Click **OK** to save the settings.
- Select stream type for live view.
 - Enter Main View module.
 - In the device list on the left, move the cursor to the camera name and click  → **Stream**.

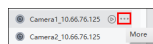


Figure C-2 Select Stream Type

- For network camera, set the stream type as **Third Stream**.
For DVRs or NVRs, set the stream type as **Virtual Stream**.
- Start live view.

D. Error Code

Code	Error Name	Description
Safire Control Center		
317	No videos.	It will be prompted when the user has no permission to play back.
HCNetSDK.dll		
1	Invalid user name or password.	
2	No permission.	The user in the device has no enough permission.
4	Invalid channel number.	It will be prompted in the live view of remote screen control.
5	No more devices can be connected.	
7	Failed to connect the device.	
23	Not supported.	
29	Operation failed.	
43	No buffer.	It will be prompted when adding a device and the device port is occupied by a web server.
55	Invalid IP address.	
56	Invalid MAC address.	
91	The channel does not support the operation.	It will be prompted when failed to get the sub stream.
96	The device is not registered on the DDNS.	
153	The user is locked.	
250	The device is not activated.	
404	Channel No. error or the device does not support the sub stream.	It will be prompted when failed to get the sub stream or the sub stream does not exist.
424	Failed to receive the data for RTSP SETUP.	It will be prompted when adding the live view for the software DVS via external network.

Code	Error Name	Description
800	No more bandwidth can be used.	
Playctrl.dll		
2		The stream is not a Video & Audio stream.
6		The playback window turns black when adopting H.265 in the 64-bit operating system.



safire

Safire Control Center Cliente

Manual de usuario

Información legal

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para usar y administrar el software. Las imágenes, gráficos, dibujos y toda la información que se incluye a continuación son solo para descripción y explicación. La información contenida en el manual está sujeta a cambios, sin previo aviso, debido a actualizaciones de firmware u otras razones. Encuentre la última versión de este manual en el sitio web de la empresa.

Utilice este manual con la orientación y la asistencia de profesionales capacitados en el soporte del software.

Marcas comerciales

Las marcas comerciales y los logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

Descargo de responsabilidad




EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTE MANUAL Y EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE SUMINISTRAN "TAL CUAL" Y "CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES". NUESTRA COMPAÑÍA NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL USO DEL PRODUCTO POR USTED ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EN NINGÚN CASO NUESTRA COMPAÑÍA SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN COMERCIAL O PÉRDIDA DE DATOS, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN, YA SEA BASADO EN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE OTRO MODO. EN RELACIÓN CON EL USO DEL PRODUCTO, USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET PROPORCIONA RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES, Y NUESTRA COMPAÑÍA NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGAS DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, INFECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE INTERNET; SIN EMBARGO, NUESTRA EMPRESA PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

USTED ACEPTA USAR ESTE PRODUCTO EN CUMPLIMIENTO CON TODAS LAS LEYES APLICABLES, Y ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURARSE DE QUE SU USO CUMPLE CON LA LEY APLICABLE. ESPECIALMENTE, USTED ES RESPONSABLE DE USAR ESTE PRODUCTO DE UNA MANERA QUE NO INFRINGA LOS DERECHOS DE TERCEROS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LOS DERECHOS DE PUBLICIDAD, LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O LA PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD. USTED NO DEBE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA NINGÚN USO FINAL PROHIBIDO, INCLUYENDO EL DESARROLLO O PRODUCCIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD EN EL CONTEXTO RELACIONADA CON CUALQUIER CICLO DE COMBUSTIBLE NUCLEAR EXPLOSIVO O INSEGURO, O EN APOYO DE ABUSOS DE DERECHOS HUMANOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE ESTE MANUAL Y LA LEY APLICABLE, LA ÚLTIMA PREVALECE.

Convenciones de símbolos

Los símbolos que se pueden encontrar en este documento se definen a continuación.

Símbolo	Descripción
 Peligro	Indica una situación peligrosa que, si no se evita, provocará o podría provocar la muerte o lesiones graves.
 Precaución	Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar daños en el equipo, pérdida de datos, degradación del rendimiento o resultados inesperados.
 Nota	Proporciona información adicional para enfatizar o complementar puntos importantes del texto principal.

Contenido

Capítulo 1 Descripción general	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Resumen de cambios.....	1
Capítulo 2 Gestión de servicios.....	2
Capítulo 3 Gestión de dispositivos.....	3
3.1 Activar dispositivos.....	3
3.2 Añadir dispositivo.....	5
3.2.1 Agregar dispositivos en línea únicos o múltiples	5
3.2.2 Agregar dispositivo por dirección IP o nombre de dominio.....	8
3.2.3 Agregar dispositivos por segmento IP	11
3.2.4 Agregar dispositivo por Cloud P2P	14
3.2.5 Agregar dispositivo por cuenta ISUP	16
3.2.6 Agregar dispositivos por HiDDNS	17
3.2.7 Importar dispositivos en un lote	19
3.3 Restaurar/restablecer la contraseña del dispositivo	21
3.3.1 Restablecer la contraseña del dispositivo	21
3.3.2 Restaurar la contraseña predeterminada del dispositivo.....	22
3.4 Actualizar la versión de firmware del dispositivo	23
3.5 Administrar dispositivos agregados	25
3.6 Gestión de grupos.....	26
3.6.1 Recursos del grupo	26
3.6.2 Editar parámetros de recursos	27
Capítulo 4 Cloud P2P	30
4.1 Registrar una cuenta Cloud P2P	30
4.2 Iniciar sesión en una cuenta Cloud P2P.....	31
Capítulo 5 Vista en directo	33
5.1 Barra de herramientas de la vista en directo	33
5.2 Agregar vista personalizada	34
5.3 Iniciar la vista en directo	35
5.4 Cambio automático en la vista en directo.....	37
5.4.1 Cambio automático de cámaras en un grupo	38

5.4.2 Cambio automático de todas las cámaras.....	40
5.4.3 Cambio automático de vistas personalizadas	42
5.5 Panel de control PTZ.....	44
5.5.1 PTZ Control Panel	42
5.5.2 Establecer preset, patrulla y patrón	47
5.6 Personalizar la división de ventanas	49
5.7 Grabar y capturar manualmente.....	52
5.7.1 Grabar vídeo manualmente.....	52
5.7.2 Ver vídeos grabados	52
5.7.3 Capturar imágenes.....	54
5.7.4 Ver imágenes capturadas	54
5.8 Reproducción instantánea.....	51
5.9 Vista en directo para cámara de ojo de pez.....	55
5.9.1 Realizar vista en directo en modo ojo de pez	55
5.9.2 Control PTZ en modo ojo de pez	58
5.9.3 Establecer un preset y una patrulla.....	58
5.10 Realizar enlace inteligente	59
5.10.1 Configurar la regla de enlace inteligente	59
5.10.2 Habilitar enlace inteligente	61
5.11 Vista en directo para una cámara térmica	62
5.11.1 Ver información de la fuente de calor durante la visualización en directo	62
5.11.2 Mostrar información de temperatura en la imagen de visualización en directo	63
5.11.3 Medir la temperatura manualmente	64
5.11.4 Mostrar el área de protección de detección de fuente de calor.....	65
5.11.5 Mostrar información sobre gases residuales	66
5.12 Vista en directo en ancho de banda bajo.....	68
5.13 Más funciones.....	68
Capítulo 6 Reproducción remota	70
6.1 Diagrama de flujo.....	70
6.2 Configuración de almacenamiento remoto	70
6.2.1 Almacenamiento de imágenes y vídeos en DVR, NVR o cámara de red.....	71
6.2.2 Almacenar vídeo en dispositivo de almacenamiento	73
6.2.3 Almacenar imagen e información adicional en el PC.....	74
6.2.4 Configurar la plantilla de programación de grabación.....	75

6.2.5 Configurar la plantilla de programación de captura	76
6.3 Barra de herramientas para reproducción	77
6.4 Reproducción normal	79
6.4.1 Buscar metraje de vídeo	80
6.4.2 Reproducir metraje de vídeo	82
6.5 Reproducción de entrada de alarma	84
6.5.1 Buscar metraje de vídeo	84
6.5.2 Reproducir metraje de vídeo	86
6.6 Reproducción de eventos	86
6.6.1 Buscar metraje de video/imagen	87
6.6.2 Ver metraje de vídeo/imagen	87
6.7 Reproducción de cajeros automáticos	88
6.7.1 Buscar metraje de vídeo	89
6.7.2 Reproducir metraje de vídeo	91
6.8 Reproducción POS	92
6.8.1 Buscar metraje de vídeo	92
6.8.2 Reproducir metraje de vídeo	94
6.9 Reproducción de VCA	95
6.10 Reproducción sincrónica	97
6.11 Reproducción de vídeo de la cámara de ojo de pez	97
6.12 Reproducción en ancho de banda bajo	99
6.13 Descargar metraje de vídeo	100
6.13.1 Descargar metraje de vídeo por fecha	100
6.13.2 Descarga para varias cámaras	101
Capítulo 7 Configuración de eventos	103
7.1 Configurar evento para cámara	103
7.2 Configurar evento para entrada de alarma	105
7.3 Configurar evento para dispositivo de codificación	107
Capítulo 8 Centro de eventos	109
8.1 Habilitar la recepción de eventos de dispositivos	109
8.2 Ver eventos en tiempo real	110
8.3 Buscar eventos históricos	112
8.4 Obtener eventos del dispositivo	116
8.5 Ver información emergente del evento	117

Capítulo 9 Gestión de mapas	118
9.1 Agregar mapa	118
9.2 Editar escala del mapa.....	119
9.3 Administrar puntos interactivos.....	120
9.3.1 Agregar cámara como punto interactivo.....	120
9.3.2 Agregar entrada de alarma como punto interactivo.....	122
9.3.3 Agregar salida de alarma como punto interactivo	123
9.3.4 Agregar área como área interactiva	125
9.3.5 Agregar punto de acceso como punto interactivo	127
9.3.6 Configurar zona interactiva de radar de seguridad.....	128
9.3.7 Editar punto interactivo	156
9.3.8 Vista previa de puntos interactivos.....	157
9.4 Administrar región interactiva	161
9.4.1 Agregar región interactiva	161
9.4.2 Editar región interactiva	162
9.4.3 Vista previa de la región interactiva.....	163
9.5 Ver patrón de movimiento de una persona	164
Capítulo 10 Estadísticas	167
10.1 Informe de recuento de personas	167
10.1.1 Informe de recuento de personas por dispositivo de codificación.....	167
10.1.2 Ver informe de conteo de personas por DeepinMind Server	172
10.2 Ver el recuento de personas en el informe de intersecciones.....	173
10.3 Gestión de colas.....	175
10.3.1 Análisis del tiempo de espera.....	176
10.3.2 Análisis del estado de la cola.....	179
10.4 Informe de mapa de calor	182
10.5 Informe de estadísticas de temperatura de la superficie de la piel.....	183
10.6 Densidad en tiempo real y recuento de personas	184
10.7 Mapa de temperatura	186
Capítulo 11 Recuperación de datos	188
11.1 Recuperación de imágenes de rostros	188
11.1.1 Buscar rostro por imagen cargada.....	188
11.1.2 Buscar rostro por tipo de evento.....	190
11.1.3 Buscar rostro por nombre de persona	193

11.1.4	Buscar rostro por rasgos faciales.....	197
11.2	Recuperación de cuerpo humano.....	199
11.2.1	Buscar cuerpo humano por imagen cargada.....	199
11.2.2	Buscar cuerpo humano por características personales.....	200
11.3	Ver imágenes y vídeos relacionados con el análisis de comportamiento.....	203
11.4	Recuperación de vehículos.....	204
11.5	Recuperación de cascos.....	206
11.6	Búsqueda de frecuencia de personas.....	208
11.6.1	Buscar persona que aparece con frecuencia.....	208
11.6.2	Buscar persona que aparece de manera poco frecuente.....	209
11.7	Recuperación del panel de inteligencia artificial.....	210
11.7.1	Resultado de búsqueda para la tarea de análisis de vídeo e imagen capturada.....	210
11.7.2	Resultado de búsqueda para la tarea de análisis de imagen importada.....	212
11.8	Registro por reconocimiento facial.....	213
11.8.1	Buscar registros de registro de entrada por reconocimiento facial.....	213
11.8.2	Buscar registros de asistencia por reconocimiento facial.....	214
11.9	Inspección comunitaria.....	217
11.9.1	Detectar el acceso de los camiones de bomberos.....	217
11.9.2	Detectar ascensor.....	218
11.9.3	Recuperar evento de gestión urbana.....	219
Capítulo 12	Panel de inteligencia artificial.....	221
12.1	Aplicación facial.....	221
12.1.1	Establecer tipos de lista para bibliotecas de imágenes faciales.....	221
12.1.2	Configurar cámaras para mostrar información de IA.....	222
12.1.3	Mostrar información de IA.....	222
12.2	Detección de tipo de objetivo múltiple.....	223
12.2.1	Establecer parámetros de detección del objetivo.....	224
12.2.2	Mostrar detección de tipo de objetivo múltiple.....	227
12.3	Plataforma abierta de IA.....	229
12.3.1	Configurar los parámetros de la plataforma.....	229
12.3.2	Analizar tarea de imagen.....	230
12.3.3	Pantalla en tiempo real de la Plataforma de IA.....	233
12.4	Alarma de captura vinculada.....	234
12.4.1	Establecer parámetros básicos.....	234

12.4.2 Ver visualización en directo y alarmas	235
12.5 Alarma de accidente de tráfico	236
12.5.1 Configurar parámetro de visualización	236
12.5.2 Ver alarma de accidente de tráfico	237
12.6 Armado y seguimiento	238
12.6.1 Armado y control de vehículos	239
12.6.2 Armado y control de rostro/cuerpo humano	241
12.7 Temperatura de la superficie de la piel	242
12.7.1 Mostrar temperatura de la superficie de la piel	242
12.7.2 Pantalla de información de temperatura de la superficie de la piel	243
12.7.3 Ver información de alarma	247
12.8 Análisis de comportamiento	248
12.9 Descripción general del análisis de comportamiento	251
Capítulo 13 Panel de control de seguridad	253
13.1 Diagrama de flujo	253
13.2 Configurar el panel de control de seguridad de forma remota	254
13.3 Configurar la vinculación del cliente para el evento de zona	254
13.4 Panel de control de seguridad de control remoto	256
13.4.1 Particiones de control remoto	256
13.4.2 Zonas de control remoto	258
13.4.3 Relé de control remoto	259
13.4.4 Control remoto de la sirena	259
Capítulo 14 Gestión de personas	260
14.1 Agregar organización	260
14.2 Agregar una persona	260
14.2.1 Configurar información básica	261
14.2.2 Emitir una tarjeta a una persona	263
14.2.3 Cargar una foto de la cara desde el PC local	265
14.2.4 Tomar una foto a través del Cliente	266
14.2.5 Recoger rostro a través del dispositivo de control de acceso	268
14.2.6 Recoger huella digital a través del Cliente	268
14.2.7 Recoger huellas digitales a través del dispositivo de control de acceso	269
14.2.8 Configurar la información de control de acceso	270
14.2.9 Personalizar la información de la persona	272

14.2.10	Configurar la información del residente.....	273
14.2.11	Configurar información adicional.....	273
14.3	Importar y exportar información de identificación de persona	274
14.3.1	Importar información de personas.....	274
14.3.2	Importar imágenes de personas.....	274
14.3.3	Exportar información de personas	275
14.3.4	Exportar imágenes de personas	276
14.4	Obtener información de la persona del dispositivo de control de acceso.....	276
14.5	Mover personas a otra organización.....	277
14.6	Emitir tarjetas a personas en lote	278
14.7	Informar pérdida de tarjeta.....	278
14.8	Ver estadísticas de recursos	278
Capítulo 15 Control de acceso		280
15.1	Diagrama de flujo	280
15.2	Configurar horario y plantilla	282
15.2.1	Agregar vacaciones.....	282
15.2.2	Agregar plantilla	283
15.3	Configurar grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas.....	284
15.4	Buscar grupo de acceso	286
15.5	Configurar funciones avanzadas.....	287
15.5.1	Configurar los parámetros del dispositivo	287
15.5.2	Configurar el resto abierto/cerrado	295
15.5.3	Configurar la autenticación multifactor	297
15.5.4	Configurar regla Wiegand personalizada	299
15.5.5	Configurar el horario y el modo de autenticación del lector de tarjetas.....	300
15.5.6	Configurar el modo de autenticación de personas	302
15.5.7	Configurar relé para controlador de ascensor.....	303
15.5.8	Configurar primera persona dentro	306
15.5.9	Configurar Anti-Passback.....	308
15.5.10	Configurar el enclavamiento de varias puertas.....	309
15.5.11	Configurar el código de autenticación.....	309
15.6	Configurar otros parámetros.....	310
15.6.1	Establecer parámetros de múltiples tarjetas de red (NIC).....	310
15.6.2	Establecer parámetros de red	311

15.6.3 Establecer parámetros de captura del dispositivo	313
15.6.4 Establecer parámetros para el terminal de reconocimiento facial.....	314
15.6.5 Habilitar el cifrado de tarjeta M1	315
15.6.6 Establecer parámetros RS-485.....	315
15.6.7 Establecer parámetros Wiegand	316
15.7 Establecer parámetros Wiegand	316
15.7.1 Configurar las acciones del Cliente para el evento de acceso.....	317
15.7.2 Configurar las acciones del dispositivo para el evento de acceso.....	318
15.7.3 Configurar las acciones del dispositivo al deslizar la tarjeta.....	319
15.7.4 Configurar las acciones del dispositivo para la identificación de la persona	321
15.8 Control de puerta/ascensor	323
15.8.1 Estado de la puerta de control	323
15.8.2 Controlar el estado del ascensor	324
15.8.3 Verificar los registros de acceso en tiempo real.....	326
Capítulo 16 Tiempo y asistencia	328
16.1 Diagrama de flujo	328
16.2 Configurar parámetros de asistencia	330
16.2.1 Establecer fin de semana.....	330
16.2.2 Configurar el modo de autenticación.....	330
16.2.3 Configurar parámetros de horas extra	330
16.2.4 Configurar el punto de control de asistencia	331
16.2.5 Configurar vacaciones.....	332
16.2.6 Configurar el tipo de permiso.....	334
16.2.7 Sincronizar el registro de autenticación con una base de datos de terceros....	334
16.2.8 Configurar la precisión del cálculo de asistencia.....	335
16.2.9 Configurar el tiempo de descanso	335
16.3 Agregar horario flexible.....	337
16.4 Agregar horario general	339
16.5 Agregar turno.....	342
16.6 Administrar el horario de turnos.....	345
16.6.1 Establecer horario de departamento	345
16.6.2 Establecer horario de persona.....	346
16.6.3 Establecer horario temporal.....	347
16.6.4 Verificar el horario de turnos	348

16.7 Registro de entrada/salida manual	348
16.8 Agregar permiso y viaje de negocios	350
16.9 Calcular datos de asistencia	351
16.9.1 Calcular automáticamente los datos de asistencia	351
16.9.2 Calcular manualmente los datos de asistencia	351
16.10 Estadísticas de asistencia.....	352
16.10.1 Obtener una descripción general de los datos de asistencia de los empleados.....	352
16.10.2 Exportación personalizada de los registros de asistencia	354
16.10.3 Configurar la visualización del informe	354
16.10.4 Generar informe instantáneo	355
16.10.5 Enviar informe periódicamente.....	355
Capítulo 17 Videoportero	358
17.1 Diagrama de flujo	358
17.2 Gestionar las llamadas entre el Cliente y un dispositivo de control de acceso interior/videoportero	359
17.2.1 Llamar a la estación interior desde el Cliente	359
17.2.2 Responder llamada a través del Cliente.....	360
17.3 Ver registros de llamadas en tiempo real	361
17.4 Publicar un aviso al residente.....	361
17.5 Configurar evento de videoportero.....	362
17.6 Habilitar llamadas entre el dispositivo de videoportero y el Cliente	363
17.7 Aplicar el paquete de aplicación a la estación interior	364
Capítulo 18 Gestión de topología	365
18.1 Descripción general de la visualización de topología.....	365
18.2 Establecer parámetros de topología	367
18.3 Ver detalles del dispositivo	367
18.4 Ver detalles de enlace	368
18.5 Ver la ruta de transmisión de la señal.....	370
18.6 Exportar topología.....	370
18.7 Más funciones.....	370
Capítulo 19 Búsqueda de registros	372
Capítulo 20 Gestión de usuarios	373
20.1 Agregar usuario	373
20.2 Cambiar la contraseña del usuario	374

Capítulo 21 Configuración del sistema.....	375
21.1 Establecer parámetros generales	375
21.2 Establecer parámetros de reproducción y visualización en directo	377
21.3 Establecer parámetros de imagen.....	378
21.4 Establecer almacenamiento de imágenes.....	379
21.5 Establecer sonido de alarma	379
21.6 Establecer parámetros de control de acceso y del videoportero	380
21.7 Establecer ruta de guardado de archivos.....	381
21.8 Establecer iconos que se muestran en la barra de herramientas.....	381
21.9 Establecer atajos de teclado y joystick.....	382
21.10 Establecer parámetros de correo electrónico	383
21.11 Administrar la autenticación de seguridad	384
21.11.1 Exportar certificado desde la gestión de servicios	384
21.11.2 Importar certificado al Cliente.....	384
21.11.3 Verificación de certificado para cifrado de transmisión	385
Capítulo 22 Operación y mantenimiento	386
A. Descripciones de reglas personalizadas de Wiegand	387
B. Solución de problemas	389
B.1 No se pudo obtener la vista en directo de un dispositivo determinado.	389
B.2 La grabación local y la grabación remota se confunden.....	389
B.3 No se pudieron descargar los archivos de vídeo o la velocidad de descarga es demasiado lenta.....	390
C. FAQ (preguntas frecuentes).....	391
C.1 Durante la visualización en directo, ¿por qué aparece un mensaje de error con el código de error 91?	391
C.2 Durante la visualización en directo, ¿por qué la imagen está borrosa o no es fluida? .	391
C.3 ¿Por qué se perdió la memoria y el Cliente se bloqueó después de ejecutarse durante un tiempo?.....	391
C.4 ¿Cómo obtener un mejor rendimiento de la visualización en directo y de la reproducción cuando el ancho de banda de la red es bajo?	392
D. Código de error	394

Capítulo 1 Descripción general

1.1 Introducción

El Cliente Safire Control Center está diseñado para configurar y administrar dispositivos de manera unificada e intuitiva, incluidos DVR, NVR, cámaras IP, codificadores, decodificadores, paneles de control de seguridad, dispositivos de intercomunicación de vídeo, dispositivos de control de acceso, etc.

El software proporciona múltiples funcionalidades, que incluyen visualización en directo en tiempo real, grabación de vídeo, búsqueda y reproducción remotas, respaldo de archivos, recepción de alarmas, administración de personas, control de acceso, videoportero, control de seguridad, tiempo y asistencia, etc.

Este manual de usuario describe las funciones, configuraciones y pasos de operación del Cliente. Para garantizar la idoneidad del uso y la estabilidad del software, consulte el contenido a continuación y lea el manual detenidamente antes de su instalación y funcionamiento.

1.2 Resumen de cambios

Los siguientes puntos muestran los cambios clave entre esta versión y la versión anterior.

- Se ha agregado la función de exportar información de los dispositivos de videoportero (incluidos la estación de puerta, la estación interior y la estación principal). Ver **Agregar dispositivos en línea únicos o múltiples** para obtener más detalles.
- Se ha añadido la función de dibujar zonas y líneas de activación rápidamente. Consulte **Dibujar una zona y Dibujar una línea de activación** para obtener más detalles.
- Se ha añadido la función de enlace auxiliar. Consulte **Establecer enlace auxiliar** para obtener más detalles.
- Se ha añadido la función de aprendizaje ambiental. Consulte **Configurar el aprendizaje del entorno** para obtener más detalles.
- Se ha agregado la función de establecer ajustes preestablecidos para un radar de seguridad. Consulte **Establecer punto predeterminado** para obtener más detalles.
- Se han añadido otras funciones de los radares de seguridad. Consulte **Otras funciones** para obtener más detalles.
- Ahora se admite obtener información de una persona de los dispositivos ingresando una identificación de empleado. Consulte **Obtener información personal desde el dispositivo de control de acceso** para obtener más detalles.
- Se ha añadido la opción Informe mensual (versión completa) para estadísticas de asistencia.
- Se ha añadido la función de reducción de ruido. Consulte **Establecer parámetros de imagen** para obtener más detalles.
- Se ha optimizado la descripción del icono de configuración remota.

Capítulo 2 Gestión de servicios


El Servicio Safire Control Center se aplica principalmente para el almacenamiento de datos, la gestión de datos y el cálculo de datos. Con ejecución y procesamiento continuos, puede administrar los datos, como registros de eventos y registros de asistencia, recibidos por el Cliente Safire Control Center. El Servicio también proporciona administración de permisos de usuario, dispositivos, grupos, registros, etc.

Puede ver el estado de ejecución del módulo y hacer clic en **Editar puerto** para editar sus puertos. Debe reiniciar el servicio para que surta efecto.

Ingrese el número de puerto ISUP configurado en el enrutador, de modo que pueda agregar dispositivos ISUP al cliente para su administración.

Verifique la **Dirección WAN** e ingrese la **Dirección IP** para la asignación de puertos, o edite el **Puerto de Carga de Eventos (ISUP 4.0)**, el **Puerto de Carga de Eventos (ISUP 5.0)**, el **Puerto del Servidor de Almacenamiento de Imágenes**, el **Puerto de Visualización en Directo**, el **Puerto de Visualización en Directo del Intercomunicador de Vídeo**, el **Puerto de Audio Bidireccional** y **Puerto de Reproducción**.

Marque **Ejecución Automática (Auto-Launch)** habilitar el lanzamiento del Servicio automáticamente después de que se inicie el PC.

El Servicio no se mostrará después de ejecutarlo. Entre en la bandeja del sistema y haga clic en  para abrir la ventana de gestión de servicios.

Nota

- Después de cerrar la ventana del Servicio, el Cliente cerrará la sesión y volverá a la página de inicio de sesión. Debe ejecutar el Servicio y luego iniciar sesión nuevamente.
 - El Cliente no puede ser ejecutado por más de un usuario del sistema operativo al mismo tiempo en la misma computadora.
 - El Servicio debe ejecutarse en la misma computadora que el cliente.
-

Capítulo 3 Gestión de dispositivos

El Cliente admite varios tipos de dispositivos, entre los que se incluyen cámaras IP, DVR (grabador de vídeo digital), NVR (grabador de vídeo en red), panel de control de seguridad, dispositivo de intercomunicación de vídeo, dispositivo de control de acceso, etc.

Ejemplo

Puede ver la visualización en directo o la reproducción después de agregar dispositivos de codificación al Cliente, puede armar o desarmar zonas de un panel de control de seguridad, recibir notificaciones de alarma luego de agregar un panel de control de seguridad al Cliente, y puede controlar la entrada y salida y administrar la asistencia después de agregar dispositivos de control de acceso al Cliente.

3.1 Activar dispositivos

Para los dispositivos inactivos, debe crear una contraseña para activarlos antes de que se puedan agregar al software y funcionen correctamente.

Antes de empezar

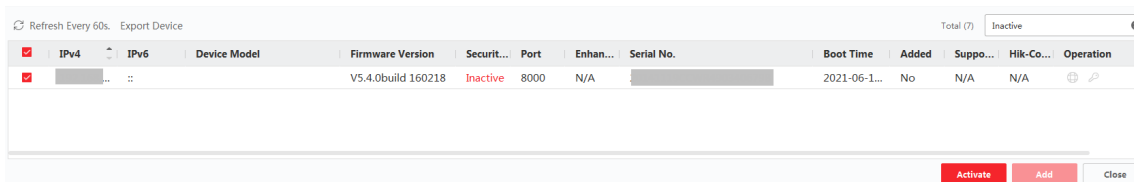
Asegúrese de que el dispositivo que se va a activar esté conectado a la red y en la misma subred con el PC donde se ejecuta el Cliente.

Pasos

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

1. Entre a la página de **Administración de Dispositivos**.
2. Haga clic en **Dispositivo** en la parte superior del panel derecho.
3. Haga clic en **Dispositivo en Línea** para mostrar la lista de dispositivos en línea en la parte inferior de la página. Los dispositivos en línea buscados se muestran en la lista.
4. Verifique el estado del dispositivo (que se muestra en la columna **Nivel de Seguridad**) y seleccione un dispositivo inactivo.





IPv4	IPv6	Device Model	Firmware Version	Securit...	Port	Enhan...	Serial No.	Boot Time	Added	Suppo...	Hik-Co...	Operation
...	::		V5.4.0build 160218	Inactive	8000	N/A		2021-06-1...	No	N/A	N/A	 

Figura 3-1 Dispositivos inactivos en línea

5. Haga clic en **Activar** para abrir el cuadro de diálogo Activación.
6. Cree una contraseña en el campo de contraseña y confirme la contraseña.

 **Precaución**

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña a una de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en sistemas de alta seguridad: cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad son responsabilidad del instalador y/o usuario final.


 **Nota**

Para dispositivos NVR, debe crear una contraseña en el campo **Contraseña Predeterminada de las Cámaras de Red** y confirmar la contraseña para activar las cámaras de red conectadas al NVR.

7. Opcional: habilite el servicio Cloud P2P al activar el dispositivo si el dispositivo lo admite.
 - 1) Marque **Habilitar Cloud P2P** para abrir el cuadro de diálogo Nota.
 - 2) Cree un código de verificación y confirme el código de verificación.
 - 3) Haga clic en **Términos de Servicio y Política de Privacidad** para leer los requisitos.
 - 4) Haga clic en **Aceptar** para habilitar el servicio Cloud P2P.
 8. Haga clic en **Aceptar** para activar el dispositivo.
-

 **Nota**

Si el dispositivo admite el restablecimiento de la contraseña a través del correo electrónico reservado, de la pregunta de seguridad o del GUID, puede configurarlos después de activar el dispositivo.

9. Opcional: haga clic en  en la columna Operación para editar la información de la red (incluida la dirección IP, el número de puerto, la puerta de enlace, etc.) del dispositivo en línea.

3.2 Añadir dispositivo

El Cliente proporciona varios modos de adición de dispositivos, incluidos IP/dominio, segmento de IP, P2P en la nube, protocolo ISUP e HiDDNS. El Cliente también admite la importación de varios dispositivos en un lote cuando hay una gran cantidad de dispositivos para agregar.

3.2.1 Agregar dispositivos en línea únicos o múltiples

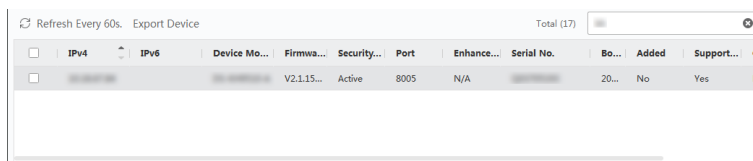
El Cliente puede detectar dispositivos en línea que están en la misma red que el PC que lo ejecuta. Puede seleccionar un dispositivo en línea detectado que se muestre en la lista de dispositivos en línea y agregarlo al Cliente. Para los dispositivos en línea detectados que comparten el mismo nombre de usuario y contraseña, puede agregarlos al Cliente en un lote.

Antes de empezar

- Los dispositivos que se agregarán están en la misma red que el PC que ejecuta el Cliente.
- Se han activado los dispositivos que se agregarán.

Pasos

1. Haga clic en **Administración de Dispositivos** → **Dispositivo** → **Dispositivo**.
2. Haga clic en **Dispositivo en Línea** para mostrar el área de dispositivos en línea. Los dispositivos en línea buscados se muestran en la lista.



IPv4	IPv6	Device Mo...	Firmwa...	Security...	Port	Enhance...	Serial No.	Bo...	Added	Support...	Er
		V2.1.15...	Active	8005	N/A		20...	No	Yes	Er	

Figura 3-2 Dispositivo en línea

3. En el área **Dispositivo en Línea**, marque uno o más dispositivos en línea y haga clic en **Agregar** para abrir la ventana de adición de dispositivos.

Add ×

Name

IP Address

Transmission Encrytio...

Port

User Name

Password

Synchronize Time

Import to Group

Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

Add Cancel

Figure 3-3 Agregar un solo dispositivo en línea

Add ×

User Name

Password

Synchronize Time

Import to Group

Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

Add Cancel

Figura 3-4 Agregar varios dispositivos en línea

4. Rellene la información requerida.

Nombre

Indique un nombre descriptivo para el dispositivo.

Dirección IP

Indique la dirección IP del dispositivo. La dirección IP del dispositivo se obtiene automáticamente en este modo de adición.

Puerto

Puede personalizar el número de puerto. El número de puerto del dispositivo se obtiene automáticamente en este modo de adición.

Nota

Para algunos tipos de dispositivos, puede indicar **80** como número de puerto. Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

Nombre de usuario

De forma predeterminada, el nombre de usuario es admin.

Contraseña

Indique la contraseña del dispositivo.

Precaución

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña a una de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en sistemas de alta seguridad: cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad son responsabilidad del instalador y / o usuario final.

5. Opcional: Marque el **Cifrado de Transmisión (TLS)** para habilitar el cifrado de transmisión mediante el protocolo TLS (Seguridad de la Capa de Transporte) con fines de seguridad.
-

Nota

- Esta función debe ser compatible con el dispositivo.
 - Si ha habilitado la **Verificación de Certificados**, debe hacer clic en **Abrir Directorio de Certificados** para abrir la carpeta predeterminada y copiar el archivo de certificado exportado desde el dispositivo a este directorio predeterminado para fortalecer la seguridad. Consulte **Verificación de Certificado para el Cifrado de Transmisión** para obtener detalles sobre cómo habilitar la verificación de certificados.
 - Puede iniciar sesión en el dispositivo para obtener el archivo de certificado mediante el navegador web.
-

6. Marque **Sincronizar Hora** para sincronizar la hora del dispositivo con el PC que ejecuta el Cliente después de agregar el dispositivo al software.
7. Opcional: Marque **Importar a Grupo** para crear un grupo por el nombre del dispositivo e importe todos los canales del dispositivo a este grupo.

Ejemplo

Para el dispositivo de codificación, sus canales de codificación y entradas/salidas de alarma se

importarán a este grupo.

Para el dispositivo de control de acceso, sus puntos de acceso, entradas/salidas de alarma y canales de codificación (si existen) se importarán a este grupo.

8. Haga clic en **Agregar**.

9. Opcional: haga clic en **Exportar Dispositivo**, seleccione la ruta de guardado y el tipo de dispositivo, y haga clic en **Aceptar** para exportar la información del dispositivo a su PC.

Nota

Actualmente, la plataforma solo admite la exportación de información de los dispositivos de videoportero, incluidos las estaciones exteriores, las estaciones interiores y las estaciones principales.

3.2.2 Agregar dispositivo por dirección IP o nombre de dominio

Si conoce la dirección IP o el nombre de dominio del dispositivo que desea agregar, puede agregar dispositivos al Cliente especificando la dirección IP (o nombre de dominio), nombre de usuario, contraseña, etc.

Pasos

1. Entre al módulo de **Administración de Dispositivos**.

2. Haga clic en la pestaña **Dispositivo** en la parte superior del panel derecho.

Los dispositivos agregados se muestran en el panel derecho.

Add ×

Adding Mode: IP/Domain IP Segment Cloud P2P
 EHome HiDDNS Batch Import

Add Offline Device

* Name

* Address

* Transmission Encrypti...

* Port

* User Name

* Password

Synchronize Time

Import to Group

i Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

Add and New **Add** Cancel

Figura 3-5 Agregar dispositivo por dirección IP o nombre de dominio

- Haga clic en **Agregar** para abrir la ventana Agregar y luego seleccione **IP/Dominio** como el modo de adición.
- Indique la información requerida.

Nombre

Cree un nombre descriptivo para el dispositivo. Por ejemplo, puede utilizar un apodo que muestre la ubicación o la función del dispositivo.

Dirección

La dirección IP o el nombre de dominio del dispositivo.

Puerto

Los dispositivos que se van a agregar comparten el mismo número de puerto. El valor predeterminado es **8000**.

 **Nota**

Para algunos tipos de dispositivos, puede indicar **80** como número de puerto. Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

Nombre de usuario

Indique el nombre de usuario del dispositivo. De forma predeterminada, el nombre de usuario es admin.

Contraseña

Indique la contraseña del dispositivo.

 **Precaución**

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña a una de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en sistemas de alta seguridad: cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad son responsabilidad del instalador y / o usuario final.

5. Opcional: agregue los dispositivos sin conexión.

1) Marque **Agregar Dispositivo Sin Conexión**.

2) Indique la información requerida, incluido el número de canal del dispositivo y el número de entrada de alarma.

 **Nota**

Después de agregar el dispositivo sin conexión al Cliente, el estado de la red del dispositivo se mostrará como "Fuera de línea"; cuando el dispositivo se conecte, el estado de la red del dispositivo cambiará a "En línea" y el Cliente lo conectará automáticamente.

6. Opcional: Marque el **Cifrado de Transmisión (TLS)** para habilitar el cifrado de transmisión mediante el protocolo TLS (Seguridad de la Capa de Transporte) con fines de seguridad.

 **Nota**

- Esta función debe ser compatible con el dispositivo.
 - Si ha habilitado la **Verificación de Certificados**, debe hacer clic en **Abrir Directorio de Certificados** para abrir la carpeta predeterminada y copiar el archivo de certificado exportado desde el dispositivo a este directorio predeterminado para fortalecer la seguridad. Consulte **Verificación de Certificado para el Cifrado de Transmisión** para obtener detalles sobre cómo habilitar la verificación de certificados.
 - Puede iniciar sesión en el dispositivo para obtener el archivo de certificado mediante el navegador web.
-







7. Marque **Sincronizar Hora** para sincronizar la hora del dispositivo con el PC que ejecuta el Cliente después de agregar el dispositivo al software.
8. Opcional: Marque **Importar a Grupo** para crear un grupo por el nombre del dispositivo e importe todos los canales del dispositivo a este grupo.

Ejemplo

Para el dispositivo de codificación, sus canales de codificación y entradas/salidas de alarma se importarán a este grupo.

Para el dispositivo de control de acceso, sus puntos de acceso, entradas/salidas de alarma y canales de codificación (si existen) se importarán a este grupo.

9. Termine de agregar el dispositivo.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar el dispositivo y volver a la página del listado de dispositivos.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para guardar la configuración y continuar agregando otro dispositivo.
10. Opcional: Realice las siguientes operaciones.

Configuración remota	En la página de la lista de dispositivos, haga clic en  en la columna Operación para llevar a cabo la configuración remota de un dispositivo. El  está en la columna más a la derecha de la página Dispositivo . Para obtener más información, consulte el manual de usuario del dispositivo.
Estado del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para ver el estado del dispositivo (incluidas cámaras), estado de grabación, estado de la señal, estado del hardware, etc.
Editar la información del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para editar la información del dispositivo, como la dirección IP, el nombre de usuario y la contraseña.
Comprobar usuario en línea	Haga clic en  en la columna Operación para verificar los usuarios en línea que acceden al dispositivo, así como el nombre de usuario, el tipo de usuario, la dirección IP del usuario y la hora de inicio de sesión.
Actualizar	Haga clic en  en la columna Operación para obtener la información más reciente del dispositivo.
Eliminar dispositivo	Seleccione uno o varios dispositivos y haga clic en Eliminar para eliminar los dispositivos seleccionados del Cliente.

3.2.3 Agregar dispositivos por segmento IP

Si los dispositivos comparten el mismo número de puerto, nombre de usuario y contraseña, y sus rangos de direcciones están IP en el mismo segmento, puede agregarlos al Cliente especificando la dirección IP de inicio y la dirección IP final, número de puerto, usuario nombre, contraseña, etc. de los dispositivos.

Pasos

1. En el panel **Mantenimiento y Administración** en el lado derecho del Cliente, haga clic en

Administración de dispositivos.

- Haga clic en la pestaña **Dispositivo** en la parte superior del panel izquierdo. Los dispositivos agregados se muestran en el panel derecho.
- Haga clic en **Agregar** para abrir la ventana Agregar.

Figura 3-6 Add Device by IP Segment

- Seleccione **Segmento IP** como modo de adición.
- Indique la información requerida.

IP inicial

Indique una dirección IP de inicio.

IP final

Indique una dirección IP final en el mismo segmento de red con la IP inicial.

Puerto

Introduzca el número de puerto del dispositivo. El valor predeterminado es **8000**.

 **Nota**

Para algunos tipos de dispositivos, puede indicar **80** como número de puerto. Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

Nombre de usuario

De forma predeterminada, el nombre de usuario es admin.

Contraseña

Indique la contraseña del dispositivo.

 **Precaución**

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña a una de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en sistemas de alta seguridad: cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad son responsabilidad del instalador y / o usuario final.

6. Opcional: agregue los dispositivos sin conexión.

1) Marque **Agregar Dispositivo Sin Conexión**.

2) Indique la información requerida, incluido el número de canal del dispositivo y el número de entrada de alarma.

 **Nota**

Después de agregar el dispositivo sin conexión al Cliente, el estado de la red del dispositivo se mostrará como "Fuera de línea"; cuando el dispositivo se conecte, el estado de la red del dispositivo cambiará a "En línea" y el Cliente lo conectará automáticamente.







7. Opcional: Marque el **Cifrado de Transmisión (TLS)** para habilitar el cifrado de transmisión mediante el protocolo TLS (Seguridad de la Capa de Transporte) con fines de seguridad.

 **Nota**

- Esta función debe ser compatible con el dispositivo.
 - Si ha habilitado la **Verificación de Certificados**, debe hacer clic en **Abrir Directorio de Certificados** para abrir la carpeta predeterminada y copiar el archivo de certificado exportado desde el dispositivo a este directorio predeterminado para fortalecer la seguridad. Consulte **Verificación de Certificado para el Cifrado de Transmisión** para obtener detalles sobre cómo habilitar la verificación de certificados.
 - Puede iniciar sesión en el dispositivo para obtener el archivo de certificado mediante el navegador web.
-

8. Marque **Sincronizar Hora** para sincronizar la hora del dispositivo con el PC que ejecuta el Cliente después de agregar el dispositivo al software.

9. Opcional: Marque **Importar a Grupo** para crear un grupo por el nombre del dispositivo e importe todos los canales del dispositivo a este grupo.
10. Termine de agregar el dispositivo.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar el dispositivo y volver a la página del listado de dispositivos.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para guardar la configuración y continuar agregando otro dispositivo.
11. Opcional: Realice las siguientes operaciones.

Configuración remota	En la página de la lista de dispositivos, haga clic en  en la columna Operación para llevar a cabo la configuración remota de un dispositivo. El  está en la columna más a la derecha de la página Dispositivo . Para obtener más información, consulte el manual de usuario del dispositivo.
Estado del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para ver el estado del dispositivo (incluidas cámaras), estado de grabación, estado de la señal, estado del hardware, etc.
Editar la información del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para editar la información del dispositivo, como la dirección IP, el nombre de usuario y la contraseña.
Comprobar usuario en línea	Haga clic en  en la columna Operación para verificar los usuarios en línea que acceden al dispositivo, así como el nombre de usuario, el tipo de usuario, la dirección IP del usuario y la hora de inicio de sesión.
Actualizar	Haga clic en  en la columna Operación para obtener la información más reciente del dispositivo.
Eliminar dispositivo	Seleccione uno o varios dispositivos y haga clic en Eliminar para eliminar los dispositivos seleccionados del Cliente.

3.2.4 Agregar dispositivo por Cloud P2P

Si el dispositivo es compatible con Cloud P2P y su función Cloud P2P se ha habilitado, puede agregarlo tanto al Cliente como a la cuenta Cloud P2P mediante el modo Cloud P2P; para los dispositivos ya agregados a la cuenta Cloud P2P, puede agregarlos al Cliente después de iniciar sesión en la cuenta Cloud P2P.

Antes de empezar

Primero asegúrese de haberse registrado e iniciado sesión en una cuenta de Cloud P2P.

Pasos

1. Entre al módulo de **Administración de Dispositivos**.
Los dispositivos agregados se muestran en el panel derecho.
2. Haga clic en la pestaña **Dispositivo** en la parte superior del panel derecho.
3. Haga clic en **Agregar** para abrir la ventana Agregar.
4. Seleccione **Hik-Connect** como modo de adición.
 - La primera vez se le pedirá que inicie sesión en la cuenta Cloud P2P.

- Se muestra la cuenta de Cloud P2P con la sesión iniciada.
5. Seleccione una región para iniciar sesión en la lista desplegable de **Seleccione la Región para Iniciar Sesión** y luego inicie sesión en la cuenta de Hik-Connect, o ingrese el número de serie del dispositivo.
 - Indique el número de serie que puede encontrar en la etiqueta del dispositivo.
 - Si la dirección IP del dispositivo está en la misma subred local que el Cliente, haga clic en **Dispositivo en Línea** y seleccione un dispositivo en línea para obtener su número de serie automáticamente.
 6. Indique el código de verificación del dispositivo.
-

Nota

Puede crear el código de verificación al activar el dispositivo y habilitar el servicio Cloud P2P, y es lo mismo con el código de verificación creado al habilitar el cifrado de transmisión. También puede crearlo en la página de configuración del dispositivo.

7. Opcional: Habilite **DDNS** para acceder al dispositivo mediante el dominio Cloud P2P.

Nombre de dominio del dispositivo

Personalice el nombre de dominio del dispositivo, el cual se utiliza para obtener la dirección IP y el puerto del dispositivo registrado en el servidor Cloud P2P.

Modo UPnP

Auto

Seleccione **Auto** como modo de UPnP para obtener el número de puerto del dispositivo automáticamente.

Manual

Seleccione **Manual** como modo de UPnP para indicar el número de puerto del dispositivo manualmente.

Nombre de usuario

Indique el nombre de usuario del dispositivo. De forma predeterminada, el nombre de usuario es admin.

Contraseña

Ingrese la contraseña del dispositivo, que se crea cuando activa el dispositivo.

Precaución

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña a una de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en sistemas de alta seguridad: cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.



La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad son responsabilidad del instalador y / o usuario final.

 **Nota**

Si la función DDNS está deshabilitada, no puede realizar algunas operaciones para el dispositivo agregado a través del Cliente, como ver el estado del dispositivo, descargar los archivos de vídeo durante la reproducción remota, generar códigos QR de dispositivos, etc.

8. Opcional: Marque **Importar a Grupo** para crear un grupo por el nombre de la cuenta de Cloud P2P e importe todos los canales del dispositivo al grupo.
9. Agregue el dispositivo al software del Cliente y a la cuenta Cloud P2P.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar el dispositivo y volver a la lista de dispositivos.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar el dispositivo y continuar agregando el siguiente dispositivo.
10. Opcional: Realice las siguientes operaciones.

Configuración remota

En la página de la lista de dispositivos, haga clic en  en la columna **Operación** para llevar a cabo la configuración remota de un dispositivo. El  está en la columna más a la derecha de la página **Dispositivo**. Para obtener más información, consulte el manual de usuario del dispositivo.

Editar la información del dispositivo

Haga clic en  en la columna **Operación** para los detalles del dispositivo.

Eliminar dispositivo

Seleccione uno o varios dispositivos y haga clic en **Eliminar** para eliminar los dispositivos seleccionados del Cliente.

3.2.5 Agregar dispositivo por cuenta ISUP

Para los dispositivos de control de acceso que admiten el protocolo ISUP 5.0, puede agregarlos al Cliente mediante el protocolo ISUP después de ingresar el ID y la clave del dispositivo, si ha configurado sus direcciones de servidor, número de puerto e ID de dispositivo.

Antes de empezar

Asegúrese de que los dispositivos se hayan conectado correctamente a la red.

Pasos

1. Entre al módulo de **Administración de Dispositivos**.
Los dispositivos agregados se muestran en el panel derecho.
2. Haga clic en **Agregar** para abrir la ventana Agregar.
3. Seleccione **ISUP** como modo de adición.
4. Indique la información requerida.

Cuenta de dispositivo

Indique el nombre de cuenta registrado en el protocolo ISUP.





Clave ISUP

Para dispositivos ISUP 5.0, indique la clave ISUP si la configuró al configurar el parámetro del centro de red para el dispositivo.

 **Nota**

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

5. Opcional: Marque **Sincronizar Hora** para sincronizar la hora del dispositivo con el PC que ejecuta el Cliente después de agregar el dispositivo al software.
6. Opcional: Marque **Importar a Grupo** para crear un grupo por el nombre de la cuenta de Cloud P2P e importe todos los canales del dispositivo al grupo.
7. Agregue el dispositivo al software del Cliente y a la cuenta Cloud P2P.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar el dispositivo y volver a la lista de dispositivos.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar el dispositivo y continuar agregando el siguiente dispositivo.
8. Opcional: Realice las siguientes operaciones.

Estado del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para ver el estado del dispositivo.
Editar la información del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para editar la información del dispositivo, como el nombre del dispositivo, la cuenta del dispositivo y la clave ISUP.
Comprobar usuario en línea	Haga clic en  en la columna Operación para verificar los usuarios en línea que acceden el dispositivo, así como el nombre de usuario, el tipo de usuario, la dirección IP del usuario y la hora de inicio de sesión.
Actualizar	Haga clic en  en la columna Operación para obtener la información más reciente del dispositivo.
Eliminar dispositivo	Seleccione uno o varios dispositivos y haga clic en Eliminar para eliminar los dispositivos seleccionados del Cliente.

3.2.6 Agregar dispositivos por HiDDNS

HiDDNS es un servidor DNS de carga gratuita. Si no tiene suficientes direcciones IP para los dispositivos, puede agregar dispositivos al Cliente mediante el modo HiDDNS después de registrar los dispositivos en el servidor HiDDNS. El HiDDNS analizará el nombre de dominio, así como las direcciones IP de los dispositivos para una conexión de red de buena calidad.

Pasos

1. Entre al módulo de **Administración de Dispositivos**.
Los dispositivos agregados se muestran en el panel derecho.
2. Haga clic en la pestaña **Dispositivo** en la parte superior del panel derecho.
3. Haga clic en **Agregar** para abrir la ventana Agregar.
4. Seleccione **HiDDNS** como modo de adición.
5. Indique la información requerida.

Dirección del servidor

<http://www.hiddns.com>

Dominio

Indique el nombre de dominio del dispositivo registrado en el servidor HiDDNS.

Nombre de usuario

Indique el nombre de usuario del dispositivo.

Contraseña

Indique la contraseña del dispositivo.

 **Precaución**

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña a una de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en sistemas de alta seguridad: cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad son responsabilidad del instalador y / o usuario final.

6. Opcional: agregue los dispositivos sin conexión.

- 1) Marque **Agregar dispositivo sin conexión**.
- 2) Ingrese la información requerida, incluido el número de canal del dispositivo y el número de entrada de alarma.

 **Nota**

Después de agregar el dispositivo sin conexión al Cliente, el estado de la red del dispositivo se mostrará como "Fuera de línea"; cuando el dispositivo se conecte, el estado de la red del dispositivo cambiará a "En línea" y el Cliente lo conectará automáticamente.

7. Marque **Sincronizar Hora** para sincronizar la hora del dispositivo con el PC que ejecuta el Cliente después de agregar el dispositivo al software.



8. Opcional: Marque **Importar a Grupo** para crear un grupo por el nombre del dispositivo e importe todos los canales del dispositivo a este grupo.





9. Termine de agregar el dispositivo.

- Haga clic en **Agregar** para agregar el dispositivo y volver a la página del listado de dispositivos.
- Haga clic en **Agregar y Nuevo** para guardar la configuración y continuar agregando otro dispositivo.

10. Opcional: Realice las siguientes operaciones.

Configuración remota

En la página de la lista de dispositivos, haga clic en  en la columna **Operación** para llevar a cabo la configuración remota de un dispositivo. El  está en la columna más a la derecha de la página **Dispositivo**. Para obtener más información, consulte el manual de usuario del dispositivo.

Estado del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para ver el estado del dispositivo (incluidas cámaras), estado de grabación, estado de la señal, estado del hardware, etc.
Editar la información del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para editar la información del dispositivo, como la dirección IP, el nombre de usuario y la contraseña.
Comprobar usuario en línea	Haga clic en  en la columna Operación para verificar los usuarios en línea que acceden al dispositivo, así como el nombre de usuario, el tipo de usuario, la dirección IP del usuario y la hora de inicio de sesión.
Actualizar	Haga clic en  en la columna Operación para obtener la información más reciente del dispositivo.
Eliminar dispositivo	Seleccione uno o varios dispositivos y haga clic en Eliminar para eliminar los dispositivos seleccionados del Cliente.

3.2.7 Importar dispositivos en un lote

Puede agregar varios dispositivos al Cliente en un lote introduciendo los parámetros del dispositivo en un archivo CSV predefinido.

Pasos

1. Entre al módulo de **Administración de Dispositivos**.
2. Haga clic en la pestaña **Dispositivo** en la parte superior del panel derecho.
3. Haga clic en **Agregar** para abrir la ventana Agregar y luego seleccione **Importación por Lotes** como el modo de adición.

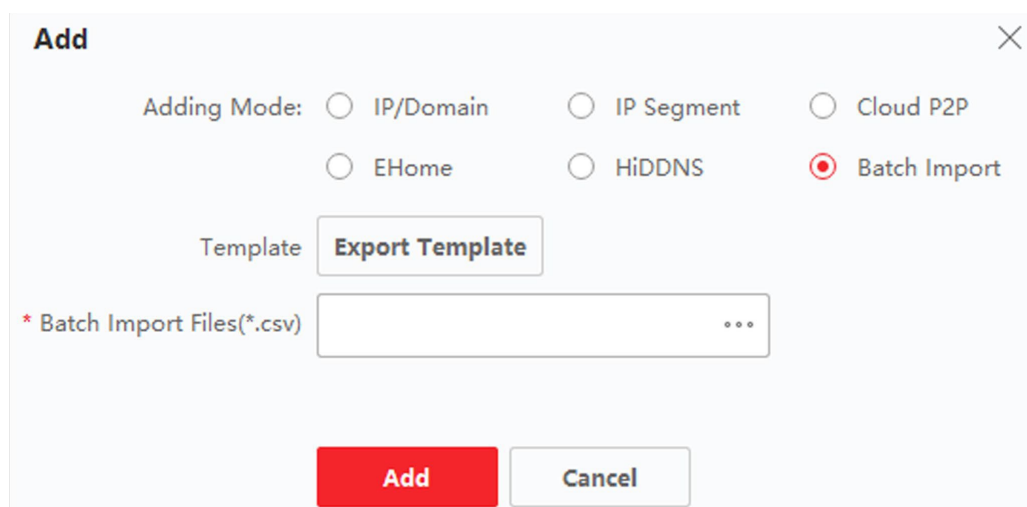


Figura 3-7 Agregar dispositivos en un lote

4. Haga clic en **Exportar Plantilla** y luego guarde la plantilla predefinida (archivo CSV) en su PC.
5. Abra el archivo de plantilla exportado e introduzca la información requerida de los dispositivos que se agregarán en la columna correspondiente.

 **Nota**

Para obtener una descripción detallada de los campos obligatorios, consulte las introducciones en la plantilla.

Modo de adición

Indique **0**, **1** o **2**.

Dirección

Edite la dirección del dispositivo.

Puerto

Indique el número de puerto del dispositivo. El número de puerto predeterminado es **8000**.

Nombre de usuario

Indique el nombre de usuario del dispositivo. De forma predeterminada, el nombre de usuario es admin.

Contraseña

Indique la contraseña del dispositivo.



Precaución

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña a una de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en sistemas de alta seguridad: cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad son responsabilidad del instalador y / o usuario final.

Agregar dispositivo sin conexión

Indique **1** para habilitar la adición de un dispositivo sin conexión.

Después de agregar el dispositivo sin conexión al Cliente, el estado de la red del dispositivo se mostrará como "Fuera de línea"; cuando el dispositivo se conecte, el estado de la red del dispositivo cambiará a "En línea" y el Cliente lo conectará automáticamente. Indique **0** para deshabilitar la adición de un dispositivo fuera de línea.

Importar a grupo


Indique **1** para crear un grupo por el nombre del dispositivo. Todos los canales del dispositivo se importarán al grupo correspondiente de forma predeterminada. Ingrese **0** para deshabilitar esta función.







Numero de canal

Si habilita **Agregar Dispositivo Sin Conexión**, indique el número de canal del dispositivo. Si deshabilita **Agregar Dispositivo Sin Conexión**, este campo no es obligatorio.

Número de entrada de alarma

Si habilita **Agregar Dispositivo Sin Conexión**, ingrese el número de entrada de alarma del dispositivo. Si deshabilita **Agregar Dispositivo Sin Conexión**, este campo no es obligatorio.

6. Haga clic en  y seleccione el archivo de plantilla.
7. Haga clic en **Agregar** para importar los dispositivos.
8. Opcional: Realice las siguientes operaciones.

Configuración remota	En la página de la lista de dispositivos, haga clic en  en la columna Operación para llevar a cabo la configuración remota de un dispositivo. El  está en la columna más a la derecha de la página Dispositivo . Para obtener más información, consulte el manual de usuario del dispositivo.
Estado del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para ver el estado del dispositivo (incluidas cámaras), estado de grabación, estado de la señal, estado del hardware, etc.
Editar la información del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para editar la información del dispositivo, como la dirección IP, el nombre de usuario y la contraseña.
Comprobar usuario en línea	Haga clic en  en la columna Operación para verificar los usuarios en línea que acceden al dispositivo, así como el nombre de usuario, el tipo de usuario, la dirección IP del usuario y la hora de inicio de sesión.
Actualizar	Haga clic en  en la columna Operación para obtener la información más reciente del dispositivo.
Eliminar dispositivo	Seleccione uno o varios dispositivos y haga clic en Eliminar para eliminar los dispositivos seleccionados del Cliente.

3.3 Restaurar/restablecer la contraseña del dispositivo


Si olvidó la contraseña de los dispositivos en línea detectados, puede restaurar la contraseña predeterminada del dispositivo o restablecer la contraseña del dispositivo a través del Cliente.

3.3.1 Restablecer la contraseña del dispositivo

Si olvidó la contraseña de los dispositivos en línea detectados, puede restablecer la contraseña del dispositivo a través del Cliente.

Pasos

1. Entre a la página de **Administración de Dispositivos**.
2. Haga clic en la pestaña **Dispositivo** en la parte superior del panel derecho.
3. Haga clic en **Dispositivo en Línea** para mostrar el área del dispositivo en línea.
Todos los dispositivos en línea que compartan la misma subred se mostrarán en la lista.

4. Seleccione el dispositivo de la lista y haga clic en  en la columna **Operación**.

5. Restablezca la contraseña del dispositivo.

- Haga clic en **Exportar** para guardar el archivo del dispositivo en su PC y luego envíe el archivo a nuestro soporte técnico.

 **Nota**

Para las siguientes operaciones de restablecimiento contraseña, comuníquese con nuestro soporte técnico.

- Haga clic en **Generar** para que aparezca la ventana Código QR y haga clic en **Descargar** para guardar el Código QR en su PC. También puede tomar una foto del Código QR para guardarla en su teléfono. Envíe la imagen a nuestro soporte técnico.

 **Nota**

Para las siguientes operaciones de restablecimiento contraseña, comuníquese con nuestro soporte técnico.

- Seleccione el Modo Seguro de acuerdo con las necesidades actuales.

 **Nota**

Para las siguientes operaciones de restablecimiento contraseña, comuníquese con nuestro soporte técnico.

 **Precaución**

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña a una de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en sistemas de alta seguridad: cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.


La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad son responsabilidad del instalador y / o usuario final.

3.3.2 Restaurar la contraseña predeterminada del dispositivo

Si olvida la contraseña de los dispositivos en línea detectados, puede restaurar su contraseña predeterminada a través del Cliente.

Pasos

1. Entre a la página de **Administración de Dispositivos**.
2. Haga clic en la pestaña **Dispositivo** en la parte superior del panel derecho.
3. Haga clic en **Dispositivo en Línea** para mostrar el área del dispositivo en línea en la parte inferior de la página. Todos los dispositivos en línea que comparten la misma subred se mostrarán en la lista.

4. Seleccione un dispositivo y haga clic en  en la columna **Operación** para abrir la ventana **Restablecer Contraseña**.
5. Restaure la contraseña del dispositivo.
 - Introduzca el código de seguridad y luego podrá restaurar la contraseña predeterminada del dispositivo seleccionado.

 **Note**

Para obtener el código de seguridad, póngase en contacto con nuestro soporte técnico.

- Haga clic en **Exportar** para guardar el archivo en su PC y envíelo a nuestro soporte técnico.

 **Nota**

Para las siguientes operaciones de restablecimiento contraseña, comuníquese con nuestro soporte técnico.

Qué hacer a continuación

La contraseña predeterminada (12345) para la cuenta de administrador es solo para fines de inicio de sesión por primera vez. Debe cambiar esta contraseña predeterminada para protegerse mejor contra los riesgos de seguridad, como el acceso no autorizado de otras personas al producto que pueda impedir que este funcione correctamente y/o dar lugar a otras consecuencias no deseadas.

 **Precaución**

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña a una de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en sistemas de alta seguridad: cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad son responsabilidad del instalador y / o usuario final.

3.4 Actualizar la versión de firmware del dispositivo

Cuando hay una nueva versión de firmware disponible para el dispositivo agregado, puede actualizarla través del Cliente.

 **Nota**

- El dispositivo debe admitir esta función.
 - Puede configurar el modo de actualización en **Configuración del Sistema**. Consulte **Establecer parámetros generales** para obtener más detalles.
-

Entre al módulo **Administración de Dispositivos** y luego haga clic en la pestaña **Dispositivo** para mostrar la lista de dispositivos. Realice las siguientes operaciones de acuerdo con los diferentes modos de actualización.

Desactivar

En el panel **Administración de Dispositivos**, si hay una nueva versión de firmware disponible, el estado en la columna **Actualización de Firmware** del dispositivo cambiará a **Actualizable**.

Seleccione el dispositivo actualizable y haga clic en **Actualizar** para comenzar la actualización del firmware del dispositivo.

Nota

Se mostrará el progreso de la actualización. Cuando se complete la actualización, el estado en la columna **Actualización de Firmware** del dispositivo cambiará a **Actualizado**.

Preguntarme para descargar y actualizar

Si hay una nueva versión de firmware disponible, aparecerá una ventana emergente. Haga clic en **Actualizar Todo** para comenzar a descargar y actualizar.

Descargar y avisarme para actualizar

Aparecerá un cuadro de diálogo para seleccionar si desea actualizar después de descargar el paquete de la nueva versión. Haga clic en **Actualizar Todo** para comenzar a actualizar el firmware.

Nota

Después de hacer clic en **Actualizar Todo**, aparecerá un mensaje para ver los detalles. Si no está en la página de **Administración de Dispositivos**, haga clic en **Ver Detalles** para ir a la página de **Administración de Dispositivos**; si se encuentra en la página **Administración de Dispositivos**, cierre el mensaje.

Descargar y actualizar automáticamente

Una vez que el Cliente detecta la nueva versión de los dispositivos, la descargará y la actualizará sin preavisar al usuario.

En la página de **Administración de Dispositivos**, se mostrará el siguiente estado de actualización en la columna **Actualización de Firmware**.


No hay versión disponible

No hay nueva versión de firmware disponible.

Actualizable

Nueva versión de firmware disponible.

Nota

Mueva el cursor sobre  para ver la versión actual, la última versión y el contenido de actualización de la versión del firmware.

Esperando

El dispositivo está esperando una actualización.

Descargando

El Cliente está descargando el paquete de la nueva versión de firmware.

Actualizando

Se está actualizando el firmware del dispositivo.

Actualizado

Coloque el cursor sobre **Actualizada** para mostrar la versión después de la actualización.








Actualización fallida


Cuando la actualización falla, aparecerá un mensaje para ver los detalles. Si no está en la página de **Administración de Dispositivos**, haga clic en **Ver Detalles** para ir a la página de **Administración de Dispositivos**; si se encuentra en la página **Administración de Dispositivos**, cierre el mensaje. Coloque el cursor sobre **Actualización Fallida** para mostrar los detalles del error y haga clic en **Volver a Actualizar** para intentarlo de nuevo.

3.5 Administrar dispositivos agregados

Después de agregar dispositivos a la lista de dispositivos, puede administrar los dispositivos agregados, incluida la edición de los parámetros del dispositivo, la configuración remota, la visualización del estado del dispositivo, etc.

Tabla 3-1 Administrar dispositivos agregados

Editar dispositivo	Haga clic en  para editar la información del dispositivo, incluido el nombre del dispositivo, la dirección, el nombre de usuario, la contraseña, etc.
Eliminar dispositivo	Seleccione uno o más dispositivos y haga clic en Eliminar para eliminar los dispositivos seleccionados.
Configuración remota	En la página de la lista de dispositivos, haga clic en  en la columna Operación para llevar a cabo la configuración remota de un dispositivo. El  está en la columna más a la derecha de la página Dispositivo . Para obtener más información, consulte el manual de usuario del dispositivo.
Ver estado del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para ver el estado del dispositivo (incluidas cámaras), estado de grabación, estado de la señal, estado del hardware, etc. <hr/>  Nota Para diferentes dispositivos, verá diferente información sobre el estado del dispositivo. <hr/>
Ver usuario en línea	Haga clic en  en la columna Operación para verificar los usuarios en línea que accedan al dispositivo, así como el nombre de usuario, el tipo de usuario, la dirección IP del usuario y la hora de inicio de sesión.
Actualizar la información del dispositivo	Haga clic en  en la columna Operación para obtener la información más reciente del dispositivo.

Generar Código QR	<p>Seleccione uno o más dispositivos y haga clic en Código QR para generar un código QR de los dispositivos agregados. Puede agregar dispositivos al Cliente Móvil escaneando el código QR.</p> <hr/> <p> Nota</p> <p>Los dispositivos agregados por ISUP o Cloud P2P no pueden generar un código QR.</p> <hr/>
Actualizar dispositivo	<p>Vea el estado del dispositivo en la columna Actualización de Firmware, seleccione uno o más dispositivos actualizables y haga clic en Actualizar Firmware del dispositivo para actualizar los dispositivos seleccionados. Para obtener más detalles, consulte <u>Actualizar la versión de firmware del dispositivo</u>.</p>
Obtener eventos del dispositivo	<p>Seleccione un dispositivo y haga clic en Obtener Eventos del Dispositivo para sincronizar eventos. Para obtener más información, consulte <u>Obtener Eventos del Dispositivo</u>.</p>

3.6 Gestión de grupos

El Cliente proporciona grupos para administrar los recursos agregados en diferentes grupos. Puede agrupar los recursos en diferentes grupos según la ubicación de los recursos.

Ejemplo

En el primer piso se instalaron 64 cámaras, 16 puertas, 64 entradas de alarma y 16 salidas de alarma. Puede organizar estos recursos en un grupo (denominado Primer Piso) para una mejor administración. Puede obtener la vista en directo, reproducir los archivos de vídeo, controlar el estado de las puertas y hacer otras operaciones con los dispositivos después de gestionar los recursos por grupos.

3.6.1 Recursos del grupo

El Cliente proporciona dos métodos para agregar un grupo: personalizar un grupo o crear un grupo por nombre de dispositivo. Después de personalizar un grupo, debe importar recursos a este grupo manualmente. Después de crear un grupo por el nombre del dispositivo, los recursos del dispositivo se importarán al grupo automáticamente. Puede elegir un método para agrupar sus recursos de acuerdo con sus necesidades.

Pasos

1. En el área de **Mantenimiento y Administración**, haga clic en **Administración de Dispositivos** → **Grupo** para acceder a la página de administración de grupos.
2. Agregue un grupo.
 - **Personalizar un grupo:** Haga clic en **Agregar Grupo** y cree un nombre para el nuevo grupo.

- **Cree un grupo por nombre de dispositivo:** Haga clic en **Crear Grupo Por nombre de Dispositivo** y seleccione un dispositivo agregado para crear un nuevo grupo por el nombre del dispositivo seleccionado. Después de crear un grupo por el nombre del dispositivo, los recursos (como los canales de codificación, las entradas de alarma, las salidas de alarma y los puntos de acceso) del dispositivo se importarán automáticamente al grupo.

 **Nota**

- Se pueden agregar hasta 256 grupos.
- Puede seleccionar varios grupos manteniendo presionada la tecla Mayús o Ctrl.

3. Después de agregar un grupo, debe importar recursos al grupo.

 **Note**

Un recursos puede ser agregado a diferentes grupos.

- 1) Seleccione el tipo de recursos que se van a importar y haga clic en **Importar**.
 - 2) Seleccione los recursos que se importarán y haga clic en **Importar** para importar todos los recursos seleccionados a este grupo.
4. Opcional: después de agregar un grupo, realice una de las siguientes operaciones si es necesario.

Expandir o Contraer Lista de recursos	Haga clic en / para expandir o contraer la lista de recursos en el grupo.
Búsqueda de recursos	Indique la palabra clave y haga clic en el botón de búsqueda recursos.
Eliminar recurso del grupo	Seleccione los recursos y haga clic en Eliminar para eliminar los recursos seleccionados del grupo.
Actualizar el nombre del recurso	<p>Puede actualizar todos los nombres de los recursos en un grupo o en un canal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Seleccione un grupo y haga clic en Actualizar Nombre de Recurso para actualizar todos los nombres de los recursos en el grupo seleccionado. ● Seleccione un canal en un grupo y actualice todos los nombres de recursos en este canal. Por ejemplo, haga clic en Canales de Codificación → Actualizar Nombre de Cámara para actualizar todos los nombres de cámara en los canales de codificación.

 **Nota**

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

3.6.2 Editar parámetros de recursos


Después de importar los recursos al grupo, puede editar los parámetros del recurso. Para canales de codificación, puede editar el nombre del canal, el tipo de transmisión, el tipo de protocolo, etc.

Para puntos de acceso, puede editar el nombre del punto de acceso. Para entradas de alarma, puede editar el nombre de la entrada de alarma. Para la posterior explicación se ha elegido el canal de codificación como ejemplo.

Antes de empezar

Importe los recursos al grupo.

Pasos

1. Acceda al módulo de **Administración de Dispositivos**.
2. Haga clic en **Administración de Dispositivos** → **Grupo** para acceder a la página de **Administración de Grupos**. Todos los grupos agregados se muestran a la izquierda.
3. Seleccione un grupo en la lista de grupos y haga clic en **Canal de Codificación**. Se mostrarán los canales de codificación importados al grupo.
4. Haga clic en  en la columna **Operación** para abrir la ventana **Editar Recurso**.
5. Edite la información de la cámara, incluido el nombre de la cámara, el tipo de transmisión, etc.

Transmisión de vídeo

Seleccione el tipo de transmisión para la visualización en directo de la cámara.

Nota

Para que surta efecto debe volver a iniciar la visualización en directo.

Tipo de transmisión de reproducción

Seleccione el tipo de transmisión para la reproducción de la cámara.

Nota

- Este campo se mostrará si el dispositivo admite transmisión dual.
 - Para que surta efecto debe volver a iniciar la visualización en directo.
-

Tipo de rotación

Seleccione el tipo de rotación para la vista en directo o para la reproducción de la cámara.

Tipo de protocolo

Seleccione el protocolo de transmisión de la cámara.

Nota

Para que surta efecto debe volver a iniciar la visualización en directo.

Protocolo de transmisión

Seleccione el protocolo, como RTSP o privado, para obtener la transmisión cuando se ve la vista en directo.

Nota

Debería volver a iniciar la visualización en directo para que surta efecto.

Copiar a...

Copie los parámetros configurados a otras cámaras.

Actualizar

Obtenga una nueva imagen capturada para la vista en directo de la cámara.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.

Capítulo 4 Cloud P2P

El Cliente también permite registrar una cuenta Cloud P2P, iniciar sesión en su cuenta Cloud P2P y administrar los dispositivos que admiten el servicio Cloud P2P.

4.1 Registrar una cuenta Cloud P2P

El Cliente admite el registro de una cuenta Cloud P2P para administrar dispositivos que admiten el servicio Cloud P2P.

Pasos

1. Entre a la página de inicio de sesión de Hik-Connect.
 - Haga clic en **Iniciar Sesión** en la esquina superior derecha del cliente.
 1. Haga clic en **Administración de Dispositivos** → **Dispositivo** para acceder a la página **Administración de Dispositivos**.
 2. Haga clic en **Agregar** para abrir el panel **Agregar Dispositivo**.
 3. Seleccione **Hik-Connect** como modo de adición.
 4. Haga clic en **Iniciar Sesión**.

Aparecerá la ventana de inicio de sesión.

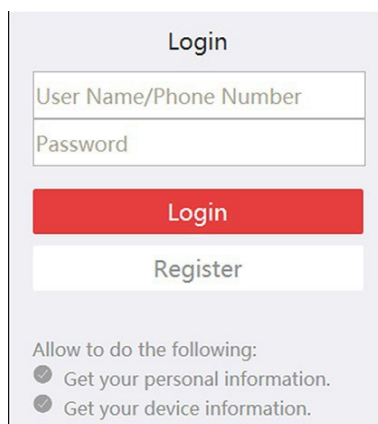


Figura 4-1 Ventana de inicio de sesión

2. Haga clic en **Registrarse** para abrir la ventana **Registrar Cuenta**.
3. Indique la información requerida, incluido el nombre de usuario, la contraseña, la confirmación de contraseña y el número de teléfono/dirección de correo electrónico.

 **Precaución**

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña de su elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Y le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en el sistema de alta seguridad, cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad es responsabilidad del instalador y / o usuario final.

4. Haga clic en **Enviar Mensaje** para obtener un código de verificación.
El sistema enviará un código de verificación a su teléfono o correo electrónico.
5. Introduzca el código de verificación recibido en el campo **Código de Verificación**.
6. Marque **He leído y acepto los Términos de servicio y la Política de privacidad**.
7. Haga clic en **Registrarse** para finalizar el registro.

4.2 Iniciar sesión en la cuenta Cloud P2P

Puede iniciar sesión en la cuenta Cloud P2P a través del Cliente, para operar los dispositivos administrados por la cuenta Cloud P2P.

Antes de empezar

Registre una cuenta Cloud P2P.

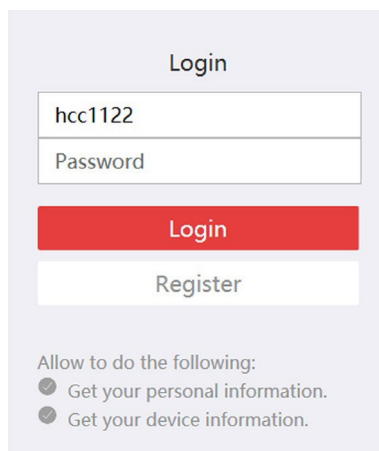
 **Nota**

Para obtener más detalles, consulte ***Registrar una cuenta Cloud P2P***.

Pasos

1. Entre a la página de inicio de sesión de Hik-Connect.
 - Haga clic en **Iniciar Sesión** en la esquina superior derecha del Cliente.
 1. Haga clic en **Administración de Dispositivos** → **Dispositivo** para acceder a la página **Administración de Dispositivos**.
 2. Haga clic en **Agregar** para abrir el panel **Agregar Dispositivo**.
 3. Seleccione **Hik-Connect** como modo de adición.
 4. Haga clic en **Iniciar Sesión**.

Aparecerá la ventana de inicio de sesión.



Login

hcc1122

Password

Login

Register

Allow to do the following:

- Get your personal information.
- Get your device information.

Figura 4-2 Ventana de inicio de sesión de Hik-Connect

- Indique el nombre de usuario/número de teléfono y la contraseña.
- Haga clic en **Iniciar Sesión** para iniciar sesión en su cuenta.
Iniciar sesión cambiará a **Sesión Iniciada**.
- Opcional: haga clic en **Iniciar sesión** → **Cerrar Sesión** para cerrar la sesión de su cuenta.

 **Nota**

- Los dispositivos agregados por Cloud P2P se ocultarán después de cerrar la sesión de Cloud P2P.
 - Las imágenes relacionadas con alarmas guardadas en Cloud P2P serán válidas durante 2 horas.
-

Capítulo 5 Vista en directo

Para la tarea de vigilancia, puede ver el vídeo en directo de las cámaras de red y codificadores de vídeo agregados en la página **Vista Principal**. Además, se admiten algunas operaciones básicas, incluida la captura de imágenes, la grabación manual, la división de ventanas, el control PTZ, el cambio automático en vista en directo, etc.

5.1 Barra de herramientas de la vista en directo

La barra de herramientas de la vista en directo puede ayudarle a operar y administrar la ventana de visualización en directo de manera más sencilla y rápida. Por ejemplo, puede capturar una imagen, grabar el audio, ajustar el volumen o dividir la ventana con un clic en las herramientas de la barra de herramientas.

Tabla 5-1 Descripciones de la barra de herramientas

Nombre de la función	Descripción de la función y operación
Guardar vista	<p>Guarde la vista creada para ver rápidamente las cámaras requeridas.</p> <p>Haga clic para abrir la ventana de vistas guardadas. Seleccione Crear vista o Vista Actual y el nombre de la vista.</p>
Detener vista en directo	<p>Detenga todas las cámaras de visualización en directo.</p>
Silenciar/ Cancelar silencio	<p>Haga clic para que aparezca la barra de volumen. Haga clic para cancelar el muteo. Además, puede ajustar el volumen.</p> <p>Haga clic para que aparezca la barra de volumen. Haga clic de nuevo para mutear las cámaras con vista en directo.</p>
División de ventanas	<p>Seleccione el modo de división de ventana para la vista en directo. Haga clic para seleccionar un modo de división de ventana (por ejemplo, división de 9 ventanas).</p> <p>También puede hacer clic en Agregar para personalizar un modo de división de ventana.</p>
Configuración	<p>Entre al modo de configuración de parámetros de visualización en directo. Configure para visualización en directo o reproducción, imagen, archivos y barra de herramientas.</p>

Pantalla completa	Muestra la vista en directo en pantalla completa. Presione la tecla Esc para salir del modo de pantalla completa.
-------------------	---


Tabla 5-2 Descripción de los iconos de la ventana de visualización en directo

Nombre de la función	Descripción de la función y operación
Capturar	Capture manualmente las imágenes para la ventana de visualización en directo.
Iniciar grabación/ Detener grabación	Haga clic una vez para comenzar a grabar. Haga clic de nuevo para detener la grabación y guardar automáticamente los archivos de grabación en la ruta que ha establecido.
Cambiar a reproducción instantánea	En la hora actual, puede seleccionar reproducir el video en los 30 s, 1 min, 3 min, 5 min, 8 min, 10 min anteriores.

5.2 Agregar vista personalizada

Una vista es una división de ventana con cámaras configuradas para cada ventana. El modo de visualización le permite guardar la división de ventana y la correspondencia entre las cámaras y las ventanas como favorito para acceder rápidamente a las cámaras relacionadas más tarde. Por ejemplo, puede vincular la cámara 1, la cámara 2 y la cámara 3, ubicadas en su oficina, para mostrar ventanas y guardarlas como una vista llamada oficina.

Pasos

1. Acceda a la página **Vista Principal**.
2. Haga clic en la pestaña **Recursos**.
3. Mueva el cursor a la **Vista Personalizada** en el panel de recursos y haga clic en  para crear una nueva vista.
4. Indique un nombre para la vista.

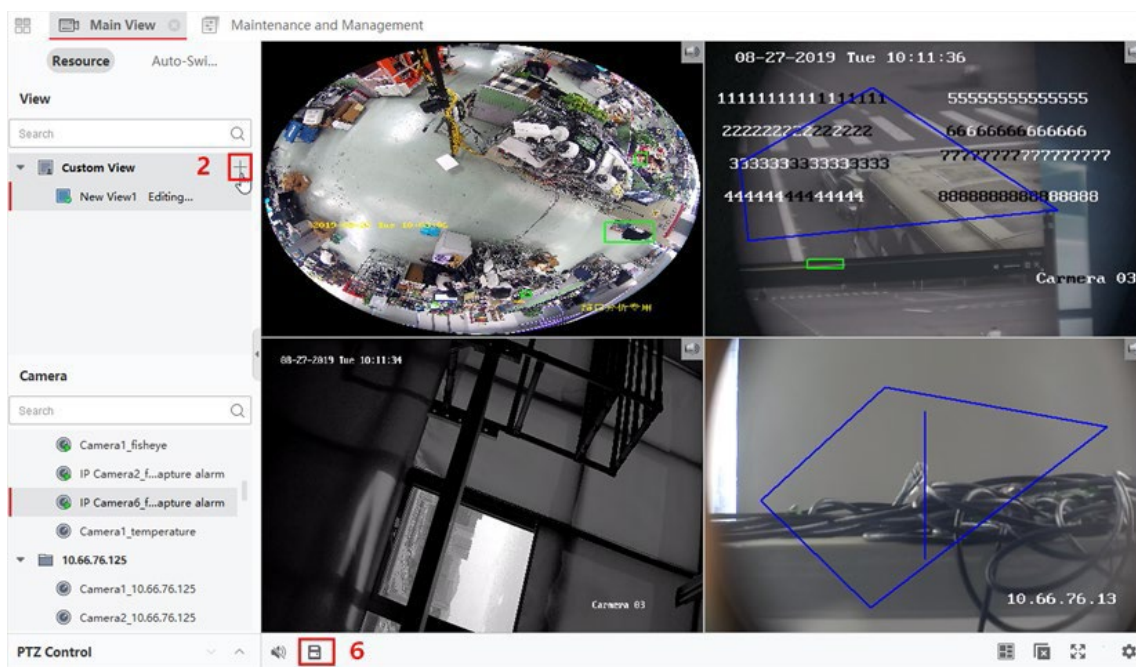





Figura 5-1 Agregar vista personalizada


5. Opcional: haga clic en  en la barra de herramientas de la vista en directo para establecer el modo de división de ventana para la nueva vista.
6. Inicie la visualización en directo para la cámara especificada en la ventana especificada.
7. Haga clic en  para guardar la vista actual o guardarla como una vista nueva.

Nota

Se permiten hasta 16 vistas personalizadas para agregar al Cliente.

8. Opcional: realice las siguientes operaciones después de agregar la vista personalizada.

Editar nombre de vista Mueva el cursor sobre la nueva vista y haga clic en  para editar el nombre de la vista.





Eliminar vista Mueva el cursor sobre la nueva vista y haga clic en  para eliminar la vista.

Qué hacer a continuación

Haga clic en  nuevamente para seleccionar la división de ventana personalizada.

5.3 Iniciar la vista en directo

Puede iniciar la visualización en directo después de agregar dispositivos al Cliente para que pueda reconocer bien el área monitorizada. Puede iniciar la vista en directo de una cámara o de todas las cámaras de un grupo. También puede iniciar la vista en directo en el modo de vista personalizada. Haga clic en **Vista Principal** → **Recurso** para entrar a la página **Vista Principal**. En la lista de recursos de la izquierda, seleccione los recursos e inicie la visualización en directo de las siguientes formas.

Formas disponibles	Descripción	Operación
Iniciar vista en directo para una cámara	Inicie la vista en directo de una sola cámara de un grupo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccione una cámara y arrástrela a la ventana. ● Haga doble clic en la cámara de un grupo. ● Mueva el cursor sobre el nombre de la cámara y haga clic en .
Iniciar vista en directo para el grupo de cámara	Inicie la visualización en directo de todas las cámaras de un grupo de forma sincrónica.	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccione un grupo y arrástrelo a la ventana. ● Haga doble clic en el grupo. ● Mueva el cursor sobre el nombre del grupo y haga clic en  o haga clic en  → Ver Todas las Cámaras en Grupo.
Iniciar vista en directo en modo de vista personalizada	Inicie la vista en directo de las cámaras en la vista personalizada.	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccione una vista personalizada y arrástrela a la ventana. ● Haga doble clic en la vista personalizada. <hr/> <p> Nota Personalice una vista que contenga información como división de ventana, cámara y correspondencia entre cámaras y ventanas. Vea <u><i>Agregar vista personalizada</i></u> para más detalles.</p> <hr/>

 **Nota**

Si el dispositivo admite el cifrado de transmisión y la transmisión de su vista en directo está cifrada, debe introducir una clave de transmisión para una doble verificación.

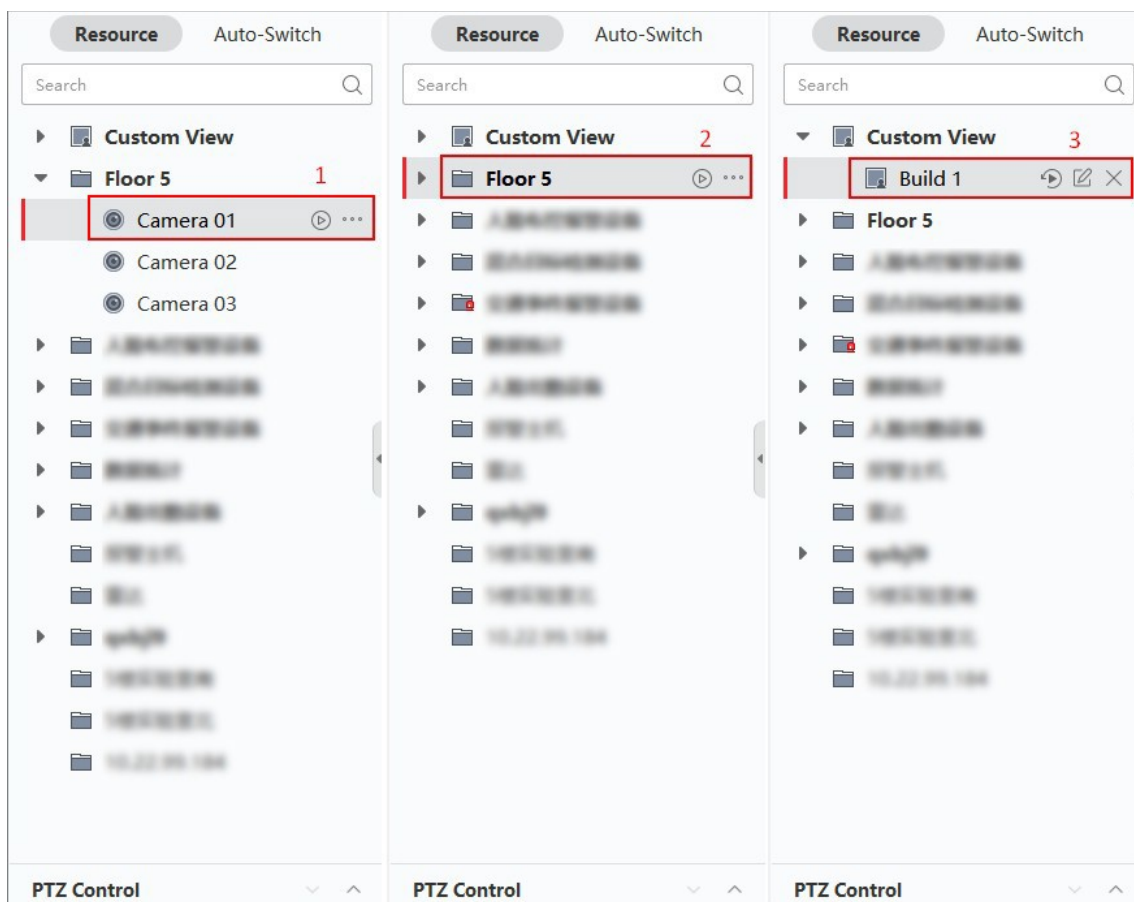


Figura 5-2 Iniciar vista en directo

Durante la vista en directo, puede ver la tasa de bits, la tasa de fotogramas e información de la resolución en sobre la imagen.

5.4 Cambio automático en la vista en directo

Puede mostrar la vista en directo de las cámaras o mostrar las vistas personalizadas a su vez, lo que se denomina

"cambio automático". Si desea realizar una vista en directo de una gran cantidad de cámaras, puede cambiar automáticamente las cámaras seleccionadas, lo que significa que el Cliente cambiará automáticamente la vista en directo de las cámaras en la ventana de visualización. También puede cambiar automáticamente varias vistas.


Cuando se cambia automáticamente en la vista en directo, hay tres modos disponibles:

- Cambio automático de todas las cámaras en la vista predeterminada.
- Cambio automático de cámaras en un grupo.
- Cambio automático de vistas personalizadas.

5.4.1 Cambio automático de cámaras en un grupo

El flujo de vídeo de las cámaras del mismo grupo puede cambiar automáticamente en una ventana de visualización seleccionada. Por ejemplo, si inicia el cambio automático de un grupo que contiene 5 cámaras, la vista en vivo de las 5 cámaras se mostrará a su vez con un intervalo que se puede configurar. También puede cambiar a reproducción y realizar otras operaciones en la ventana de visualización.

Pasos

1. Acceda a la página **Vista Principal**.
2. Haga clic en **Cambio Automático** → **Cambio Automático de Ventana Única** en el panel izquierdo para mostrar los grupos.
3. Seleccione una ventana de visualización en el panel derecho.
4. Coloque el cursor sobre el nombre de un grupo y haga clic en .

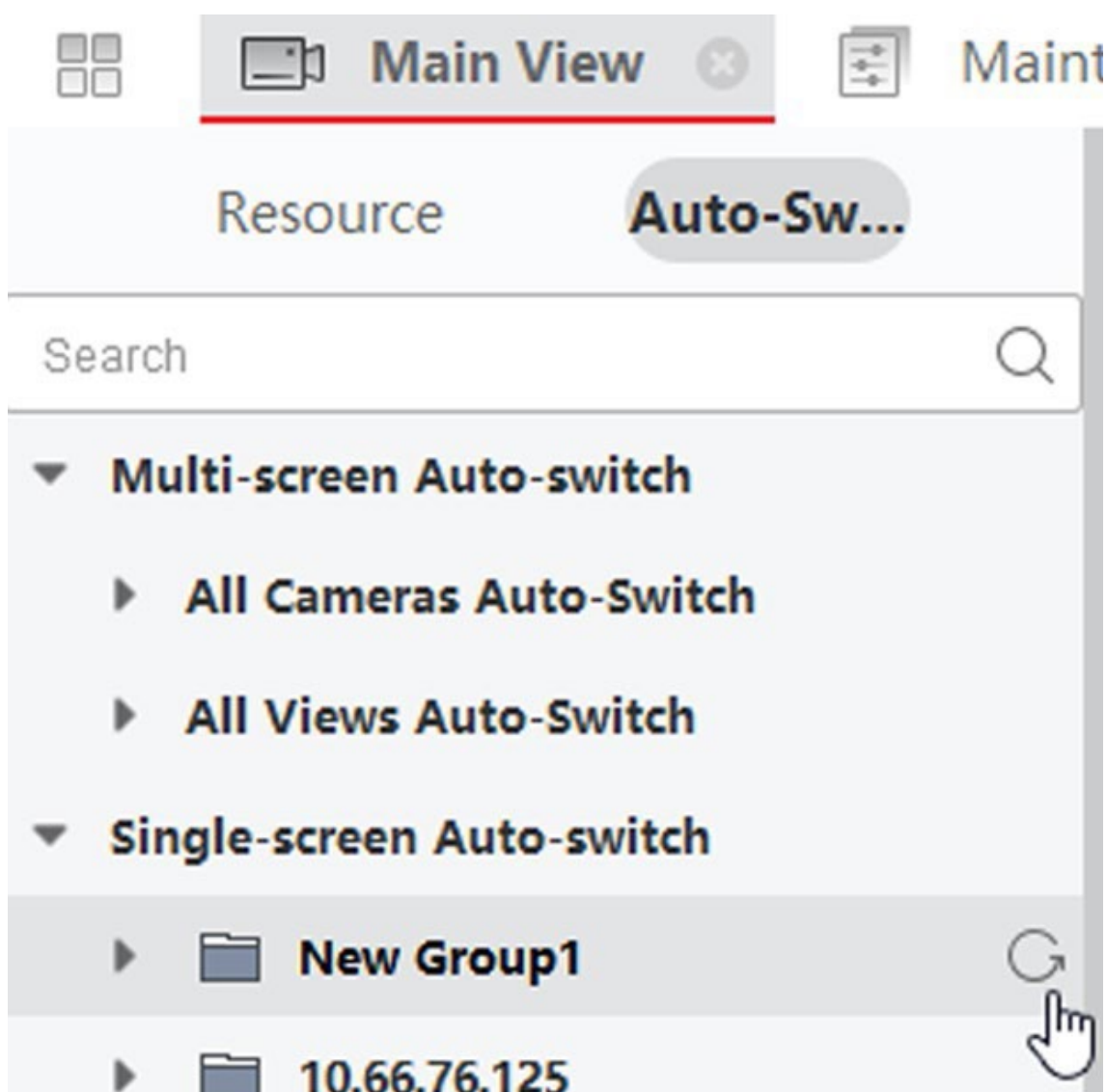


Figura 5-3 Iniciar el cambio automático de cámaras en un grupo

Las cámaras del grupo seleccionado comienzan a cambiar automáticamente en la ventana de visualización.





Nota



El audio está desactivado de forma predeterminada después de que se inicia el cambio automático.

5. Opcional: Realice las siguientes operaciones.

**Pausar/reanudar
el cambio
automático**

Haga clic en  o  para pausar/reanudar el cambio automático.

**Ir a la página
anterior/siguiente**

Haga clic en  o  para mostrar las cámaras del grupo anterior/siguiente.


Establecer tiempo de permanencia

Después de detener el cambio automático actual, haga clic en «o» para disminuir/aumentar el tiempo de permanencia del cambio automático, o haga clic en **20s** en la parte inferior de la página para cambiar el tiempo de permanencia del cambio automático. También puede hacer clic en **Tiempo de Permanencia Personalizado** para configurar el tiempo de permanencia de acuerdo con sus necesidades. Por ejemplo, si establece el intervalo en 10 segundos, la imagen de cada grupo se mostrará durante 10 segundos y luego cambiará al siguiente grupo.

5.4.2 Cambio automático de todas las cámaras

El vídeo de todas las cámaras en la lista de cámaras puede cambiar automáticamente en un modo autoadaptable. Si inicia el cambio automático de todas las cámaras, la vista en directo de todas ellas se puede mostrar rápidamente, lo cual es una forma efectiva de vista en directo. El cambio automático se realiza con un intervalo configurable. También puede cambiar a reproducción y realizar otras operaciones en la ventana de cambio automático.

Pasos

1. Acceda a la página **Vista Principal**.
2. Haga clic en **Cambio Automático** → **Cambio Automático de Ventanas Múltiples** en el panel izquierdo.
3. Desplace el cursor sobre **Cambio Automático de Todas las Cámaras** y luego haga clic en .

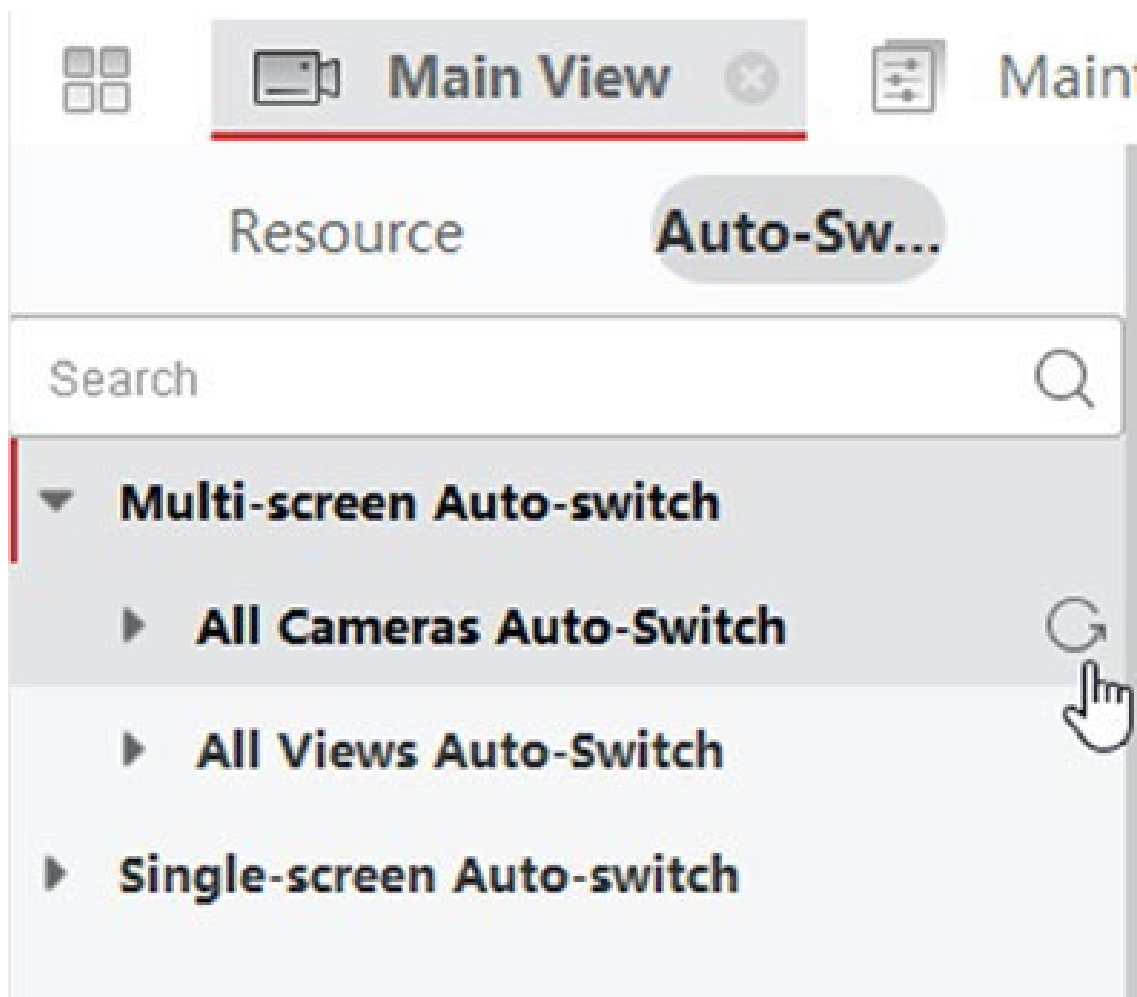




Figura 5-4 Iniciar el cambio automático de todas las cámaras



Todas las cámaras de la lista de cámaras comienzan a cambiar automáticamente en un modo autoadaptable.

4. Opcional: Realice las siguientes operaciones.



Pausar/reanudar el cambio automático

Haga clic en  o  para pausar/reanudar el cambio automático.

Ir a la página anterior/siguiente

Haga clic en  o  para mostrar las cámaras en la página anterior/siguiente.

Establecer tiempo de permanencia

Después de detener el cambio automático actual, haga clic en  o  para disminuir/aumentar el tiempo de permanencia del cambio automático, o haga clic en **20s** en la parte inferior de la página para cambiar el tiempo de permanencia del cambio automático. También puede hacer clic en **Tiempo de Permanencia Personalizado** para configurar el tiempo de permanencia de acuerdo con sus necesidades. Por ejemplo, si establece el intervalo en 10 segundos, la imagen de cada vista se mostrará durante 10 segundos y luego cambiará a la siguiente vista.


5.4.3 Cambio automático de vistas personalizadas

Una vista es una división de ventana con canales de recursos (por ejemplo, cámaras) vinculados a cada ventana. El modo de visualización le permite guardar la división de la ventana y la correspondencia entre las cámaras y las ventanas como favorito para que pueda acceder rápidamente a estos canales más tarde. Si guarda una vista que contiene todas las cámaras de un piso, está guardando una vista personalizada, y puede ver la vista en directo de todas las cámaras del piso a su vez con un simple clic. De esta forma, no es necesario que busque estas cámaras en la lista de cámaras cada vez que inicie sesión. El cambio automático funciona con un intervalo que se puede configurar manualmente.

Antes de empezar

Agregue las vistas personalizadas. Consulte [**Agregar Vista Personalizada**](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Ingrese a la página **Vista Principal**.
2. Haga clic en **Recurso** → **Cambio Automático de Ventanas Múltiples** en el panel izquierdo.
3. Coloque el cursor sobre **Cambiar Automáticamente Todas las Vistas** y haga clic en .

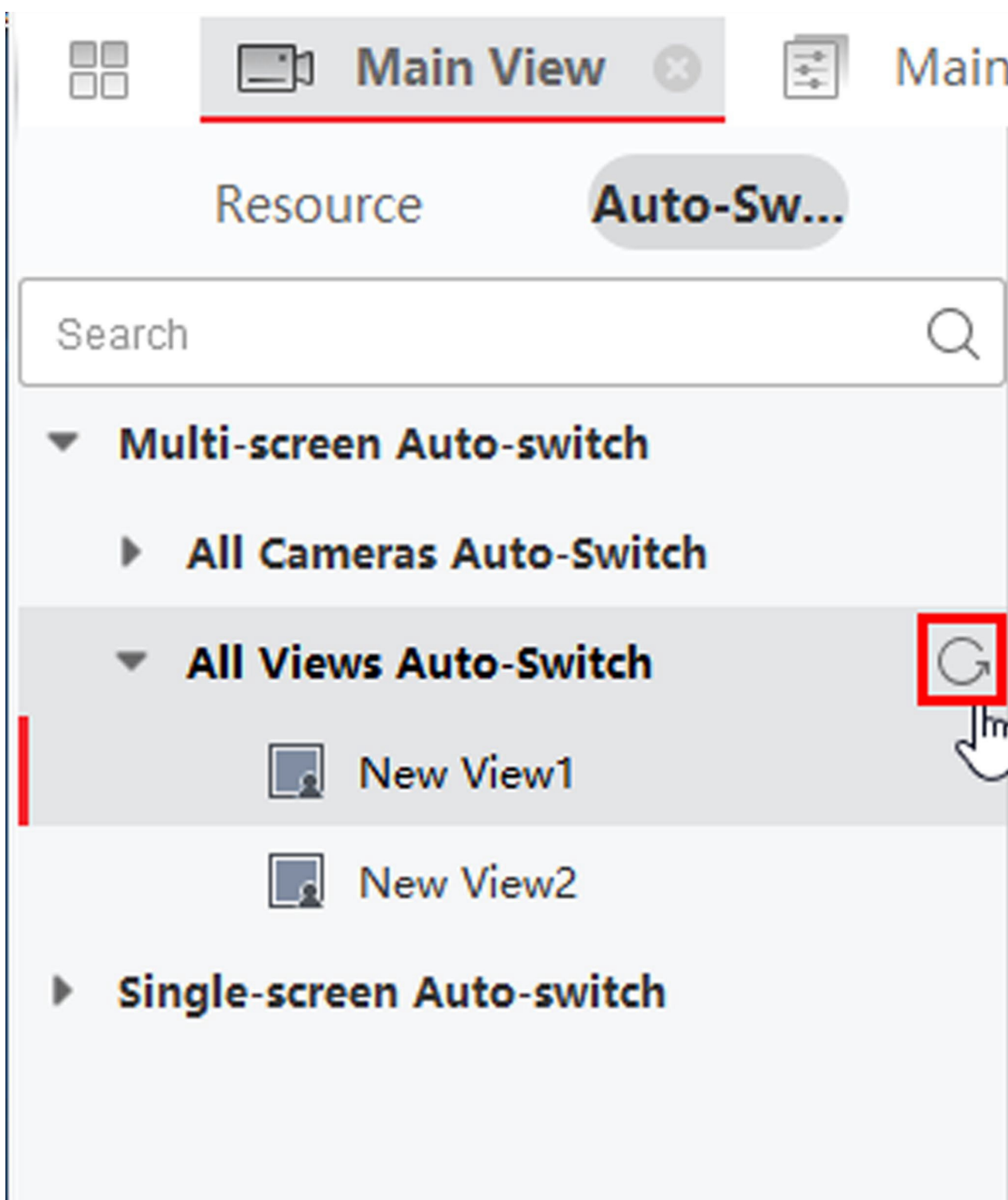


Figura 5-5 Iniciar el cambio automático de una vista personalizada

Todas las vistas personalizadas comienzan a cambiar automáticamente.

4. Opcional: Realice las siguientes operaciones.

Pausar/reanudar el cambio automático

Haga clic en **||** o **↺** para pausar/reanudar el cambio automático.

Ir a la página anterior/siguiente

Haga clic en **<** o **>** para mostrar las cámaras en la página anterior/siguiente.

Establecer tiempo de permanencia

Después de detener el cambio automático actual, haga clic en «**<<**» o «**>>**» para disminuir/aumentar el tiempo de permanencia del cambio automático, o haga clic en **20s** en la parte inferior de la página para cambiar el tiempo de permanencia del cambio automático. También puede hacer clic en **Tiempo de Permanencia Personalizado** para configurar el tiempo de permanencia de acuerdo con sus necesidades. Por ejemplo, si establece el intervalo en 10 segundos, la imagen de cada vista se mostrará durante 10 segundos y luego cambiará a la siguiente vista.

5.5 Control PTZ

El software proporciona control PTZ para cámaras con función de giro/inclinación/zoom. Durante el control PTZ, puede establecer valores predeterminados, patrullas y patrones, y también puede abrir una nueva ventana para realizar el control PTZ.

**Precaución**

- Algunas funciones deben ser compatibles con el dispositivo.

5.5.1 Panel de control PTZ




El software proporciona operaciones de control PTZ a través del panel de control, como detección, velocidad, acercar, alejar, etc. También puede abrir una nueva ventana para realizar el control PTZ.











**Nota**








El dispositivo Cloud P2P solo admite los movimientos PTZ en las direcciones de arriba, abajo, izquierda y derecha.




Acceda al módulo **Vista Principal** y seleccione **Control PTZ** para abrir el panel de control PTZ. Los siguientes iconos están disponibles en el panel de control PTZ.

Tabla 5-3 Iconos en el panel de control PTZ

Icono	Nombre	Descripción
	Botones de dirección	Haga clic o mantenga presionado el botón izquierdo del mouse para girar el PTZ. Haga clic para girar el PTZ de forma horizontal y continua; haga clic de nuevo para dejar de girar.
	Control de velocidad	Arrastre el control deslizante para ajustar la velocidad de movimiento del PTZ.
	Acercar/alejar	Acercar para obtener más detalles; alejar para ver una imagen panorámica.

	Enfoque +/-	Haga clic en Enfoque + para mover el punto focal hacia adelante; haga clic en Enfoque - para mover el punto focal hacia atrás.
	Iris +/-	Se utiliza para ajustar la luminancia de la imagen. Cuanto más grande es el iris, más luz entra y más brillante será la imagen.
	Posicionamiento 3D	Use el botón izquierdo del ratón para hacer clic en la posición deseada de la imagen de vídeo y dibuje un área rectangular en la dirección inferior derecha. El sistema de domo moverá la posición al centro y permitirá hacer zoom en el área dibujada. Use el botón izquierdo del ratón para dibujar un área rectangular en la dirección superior izquierda para mover la posición al centro y permitir deshacer zoom en el área dibujada.
	Enfoque auxiliar	Haga clic para enfocar automáticamente.
	Inicialización de la lente	Inicialice la lente y vuelva a enfocar para obtener una imagen clara.
	Luz	<p>Haga clic para encender la luz.</p> <hr/> <p> Nota</p> <p>Esta función debe ser compatible con el dispositivo.</p> <hr/>
	Limpiaparabrisas	Utilice el limpiaparabrisas para limpiar el polvo de la lente de la cámara.
	Seguimiento manual	Para las cámaras speed dome con función de seguimiento automático, habilite esta función (a través del menú contextual) y haga clic en el icono para rastrear manualmente al objetivo haciendo clic en el vídeo.
	Menú	Para las cámaras speed dome analógicas, haga clic en el icono para mostrar su menú local. Para obtener información detallada sobre el menú, consulte el manual de usuario de la cámara.

	<p>Patrulla un toque</p>	<p>Para las cámaras speed dome con función de patrulla de un toque, haga clic en el icono y la cámara iniciará la patrulla desde el preset predefinido 1 predefinido hasta el preset predefinido 32 en orden después de un período de inactividad (tiempo de estacionamiento). Para configurar el tiempo de estacionamiento, consulte el manual de usuario de la cámara.</p>
	<p>Estacionamiento un toque</p>	<p>Para las cámaras speed dome con función de estacionamiento de un toque, haga clic en el icono y la cámara guardará la vista actual en el preset 32. La cámara comienza a posicionarse automáticamente en el preset 32 después de un periodo de inactividad (tiempo de estacionamiento). Para configurar el tiempo de estacionamiento, consulte el manual de usuario de la cámara.</p>
	<p>Habilitar descongelación manual de la lente</p>	<p>Habilite esta función para garantizar el rendimiento de la cámara mediante su calentamiento para retirar el hielo.</p> <hr/> <p> Nota</p> <p>Le sugerimos que habilite esta función cuando la temperatura ambiente sea inferior a 0° C; de lo contrario, la alta temperatura puede afectar el funcionamiento de la cámara.</p> <hr/>
	<p>Habilitar descongelación manual</p>	<p>Habilite esta función para garantizar el rendimiento de la cámara retirando el hielo adherido a esta.</p>
	<p>Captura de rostro manual</p>	<p>Haga clic en este botón y mantenga presionado el botón izquierdo del ratón para seleccionar una cara en la imagen y capturarla. La imagen se cargará en el servidor para su visualización.</p>
	<p>Sincronizar FOV</p>	<p>Para las cámaras térmicas, haga clic en el icono para sincronizar el campo de visión del canal óptico con el del canal térmico.</p>

	Exposición regional	Para cámaras speed dome, haga clic en el icono y dibuje un rectángulo en la imagen para optimizar el efecto de exposición en esta región.
	Enfoque regional	Para cámaras speed dome, haga clic en el icono y dibuje un rectángulo en la imagen para optimizar el efecto de enfoque en esta región.
	Armado y seguimiento	Para que las cámaras admitan el armado y seguimiento, haga clic en el icono y seleccione el objetivo (persona o vehículo) en la vista en directo para armar y rastrear este elemento.

5.5.2 Establecer preset, patrulla y patrón

El control PTZ admite la configuración y llamada de un preset, patrulla y patrón.

En la página de inicio, haga clic en **Vista Principal** → **Control PTZ** para mostrar el panel de control PTZ.

Tarea	Definición	Operación
Preset	<p>Un preset vincula las regiones clave con la posición y el estado de la PTZ. El seguimiento de personas lo utiliza para posicionarse rápidamente en regiones clave. Al enviar un comando de configuración de preset, la PTZ registra la posición y el estado del zoom, el enfoque y el iris. Al ejecutar la llamada al comando preset, la PTZ se desplaza rápidamente a la posición establecida y se reanuda al estado establecido.</p>	<p>Cómo configurarlo: seleccione un preset de la lista de presets → gire la cámara a la posición deseada → haga clic en su botón</p> <hr/> <p>Cómo llamar: haga clic en su botón</p>
Patrón	<p>Al registrar el patrón, la trayectoria del movimiento y el tiempo de permanencia en una determinada posición se pueden registrar con precisión. Al llamar al patrón, la PTZ comienza a moverse totalmente de acuerdo con la ruta registrada.</p>	<p>Cómo configurar: haga clic en su botón para comenzar a grabar un patrón → haga clic en los botones de dirección para dar forma al patrón → haga clic en su botón.</p> <hr/> <p>Cómo llamar: haga clic en su botón</p>
Patrulla	<p>Patrulla es la función que permite a los usuarios especificar una secuencia de exploración con un grupo de ajustes preestablecidos definidos. La patrulla entre dos presets se realiza con la velocidad y el tiempo establecidos.</p>	<p>Cómo configurar: haga clic en su botón → seleccionar ajustes preestablecidos y configure la velocidad y el tiempo → haga clic en Aceptar.</p> <hr/> <p>Cómo llamar: haga clic en su botón</p>



Debe establecer al menos dos ajustes preestablecidos de antemano.


5.6 Personalizar la división de ventanas

El Cliente proporciona varios tipos de divisiones de ventana predefinidas. También puede personalizar la división de la ventana como desee.

Pasos



Se pueden personalizar hasta 5 divisiones de ventana.

1. Abra la página **Vista Principal** o **Reproducción Remota**.
2. Hacer clic  en la vista en directo o en la barra de herramientas de reproducción para abrir el panel de división de la ventana.

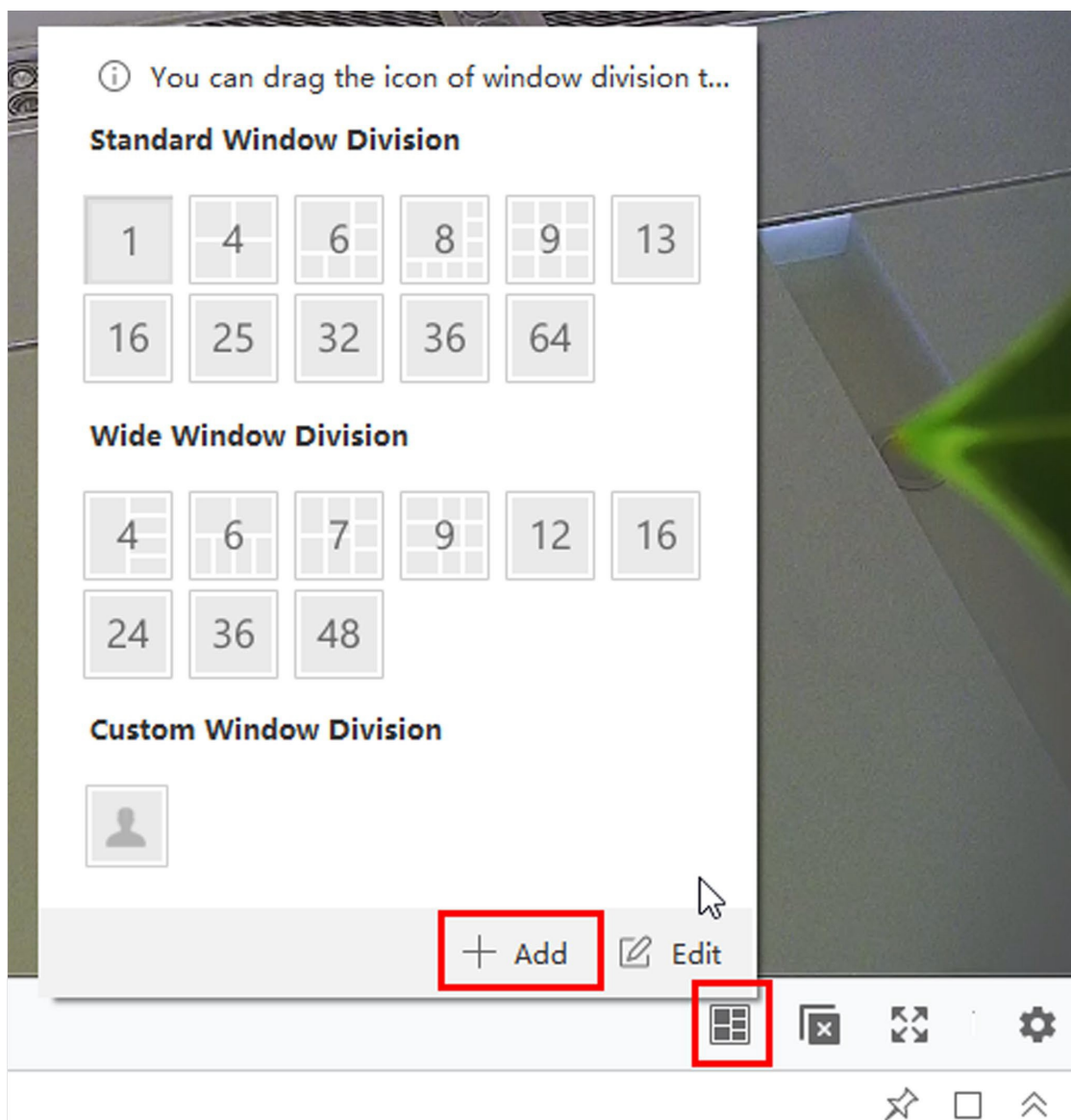


Figura 5-6 Añadir división de ventanas personalizada

3. Haga clic en **Agregar** para abrir el cuadro de diálogo **Agregar División de Ventana Personalizada**.
4. Indique los números de ventana en dimensión horizontal y vertical en el campo **Dimensión**, y luego presione Enter en su teclado.

Nota

Para la reproducción remota, se pueden reproducir hasta 16 ventanas al mismo tiempo, por lo que la división de ventana personalizada con más de 16 ventanas no es válida.

5. Opcional: arrastre el mouse para seleccionar las ventanas adyacentes y haga clic en **Unión** para unir las como una ventana completa.

Add Custom Window Division

Name

Dimension X

Window Division Joint Restore

Figura 5-7 Ventana para añadir división de ventanas personalizada

6. Opcional: seleccione la ventana de unión y haga clic en **Restaurar** para cancelar la unión.
7. Haga clic en **Guardar**.
8. Opcional: haga clic o arrastre un modo de división a la ventana de visualización para aplicar el modo de visualización.
9. Opcional: Edite un modo de división de ventana personalizado.
 - 1) Haga clic en en la vista en directo o en la barra de herramientas de reproducción para abrir el panel de división de la ventana.
 - 2) Haga clic en **Editar** para abrir **Agregar División de Ventana Personalizada**.
 - 3) Seleccione un modo de división personalizado y realice operaciones, entre las que se incluyen cambiar el nombre, configurar la dimensión, unir/deshacer unir ventanas.

5.7 Grabar y capturar manualmente

Durante la visualización en directo, puede grabar vídeos y capturar imágenes manualmente, y luego ver los archivos de vídeo grabados y las imágenes capturadas en el PC.


5.7.1 Grabar vídeo manualmente





La función de grabación manual permite grabar el vídeo en directo en la página de **Vista Principal** manualmente, y puede almacenar los archivos de video en el PC.

Pasos

Nota

La grabación manual no es compatible con el dispositivo Cloud P2P durante la visualización en directo.

1. Abra la página Vista Principal.
2. Inicie la vista en directo.
3. Realice una de las siguientes operaciones para iniciar la grabación manual.
 - Mueva el cursor a la ventana de visualización de vista en directo para mostrar la barra de herramientas y haga clic en  en la barra de herramientas.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en la ventana de visualización y haga clic en **Iniciar Grabación** en el menú contextual.

El icono  cambiará a . Un indicador  aparecerá en la esquina superior derecha de la ventana de visualización.
4. Haga clic en  para detener la grabación manual.

El archivo de vídeo grabado se guarda automáticamente en el PC y aparece una pequeña ventana con la información de la ruta de guardado en la esquina inferior derecha del escritorio.

Nota

La ruta de almacenamiento de los archivos de vídeo grabados se puede establecer en la página **Configuración del Sistema**. Consulte [Establecer ruta de almacenamiento de archivos](#) para obtener más detalles.


5.7.2 Ver vídeos grabados

Puede ver los archivos de vídeo grabados almacenados en su PC.

Antes de empezar

Grabe el vídeo en directo.

Pasos

1. Haga clic en  → **Archivo** → **Abrir Archivo de Vídeo** en la esquina superior derecha para abrir la página **Archivos de Vídeo**.
2. Seleccione la cámara para buscar los archivos de vídeo grabados en la lista de grupos de

cámaras.

3. Especifique la hora de inicio y la hora de finalización en la esquina inferior izquierda de la búsqueda.

4. Haga clic en **Buscar**.

Los archivos de Vídeos grabados entre la hora de inicio y la hora de finalización se muestran en formato de miniatura en la página.

5. Opcional: Realice las siguientes operaciones después de la búsqueda.

Eliminar archivo de vídeo Seleccione el archivo de vídeo y haga clic en **Eliminar** para eliminarlo.

Enviar correo electrónico



Para enviar una notificación por correo electrónico, es necesario configurar la configuración del correo electrónico antes de continuar. Para obtener más información, consulte [**Establecer parámetros de correo electrónico**](#).

Seleccione el archivo de vídeo y haga clic en **Correo Electrónico** para enviar una notificación por correo electrónico con el archivo de vídeo seleccionado adjunto.

Guardar vídeo Seleccione el archivo de vídeo y haga clic en **Guardar Como** para guardar una nueva copia del archivo de vídeo.


Reproducción Haga doble clic en el archivo de vídeo para iniciar la reproducción.

5.7.3 Capturar imágenes

Puede capturar imágenes durante la visualización en vivo.

Realice esta tarea cuando necesite capturar imágenes durante la visualización en vivo.

Pasos

1. Abra la página de **Vista Principal** e inicie la vista en directo de una cámara.
2. Realice una de las siguientes operaciones para capturar imágenes.
 - Mueva el cursor a la ventana de visualización en vista en directo para mostrar la barra de herramientas y haga clic en  en la barra de herramientas.
 - Haga clic con el botón derecho en la ventana de visualización y haga clic en **Capturar** en el menú contextual.

La imagen capturada se guarda automáticamente en PC y aparece una pequeña ventana con la vista previa de la imagen y la información de la ruta de almacenamiento en la esquina inferior derecha del escritorio.

 **Nota**

La ruta de almacenamiento de las imágenes capturadas se puede establecer en la página **Configuración del Sistema**. Para obtener más información, consulte [Establecer ruta de almacenamiento de archivos](#).


5.7.4 Ver imágenes capturadas

Las imágenes capturadas de la vista en directo se almacenan en el PC que ejecuta el software. Puede ver las imágenes capturadas si es necesario.

Antes de empezar

Capture imágenes en la vista en directo.

Pasos

1. Haga clic en  → **Archivo** → **Abrir Imagen Capturada** en la esquina superior derecha para abrir la página **Imagen Capturada**.
2. Seleccione la cámara para buscar las imágenes capturadas en la lista de grupos de cámaras.
3. Especifique la hora de inicio y la hora de finalización en la esquina inferior izquierda de la búsqueda.
4. Haga clic en **Buscar**.
Las imágenes capturadas entre la hora de inicio y la hora de finalización se muestran en formato de miniatura en la página.
5. Opcional: Realice las siguientes operaciones después de la búsqueda.

Ampliar imagen	Haga doble clic en la miniatura de la imagen para ampliarla.
Imprimir imagen	Seleccione la imagen capturada y haga clic en Imprimir para imprimir la imagen seleccionada.
Eliminar imagen	Seleccione la imagen capturada y haga clic en Eliminar para eliminar la imagen seleccionada.
Enviar correo electrónico	Seleccione la imagen capturada y haga clic en Correo Electrónico para enviar una notificación por correo electrónico con la imagen seleccionada adjunta.
Guardar imagen	Seleccione la imagen capturada y haga clic en Guardar Como para guardar una nueva copia de la imagen seleccionada.



5.8 Reproducción instantánea

La reproducción instantánea muestra una parte del vídeo que es destacable o que no está clara a primera vista. Por lo tanto, puede reproducir los archivos de vídeo instantáneamente en la página de **Vista Principal** y obtener una revisión inmediata si es necesario.

Antes de empezar


Grabe los archivos de vídeo y guárdelos en los dispositivos de almacenamiento, como las tarjetas SD/SDHC y HDD en los DVR, NVR, cámaras de red, etc., o en los servidores de almacenamiento.


Pasos

1. Abra la página de **Vista Principal** e inicie la vista en directo.
2. Realice una de las siguientes operaciones para mostrar la lista de duraciones previas a la reproducción de reproducción instantánea.
 - Mueva el cursor a la ventana de visualización para mostrar la barra de herramientas y haga clic en .
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en la ventana de visualización y seleccione **Cambiar a Reproducción Instantánea** en el menú contextual.
 - Mueva el cursor a la vista predeterminada o al nodo de vista personalizada en el panel Ver y haga clic en . Se muestra una lista con duraciones previas a la reproducción de 30 s, 1 min, 3 min, 5 min, 8 min y 10 min.
3. Seleccione un período de tiempo de la lista que aparece para iniciar la reproducción instantánea.

Ejemplo

Si selecciona 3 minutos y la hora actual de la vista en directo es 09:30:00, la reproducción instantánea comenzará a partir de las 09:27:00.

Durante la reproducción instantánea, un indicador  aparece en la esquina superior derecha de la ventana de visualización.

4. Opcional: haga clic en  nuevamente para detener la reproducción instantánea y volver a la vista en directo.

5.9 Vista en directo para cámara de ojo de pez

Para las cámaras de ojo de pez, puede iniciar la vista en directo en modo ojo de pez, establecer presets y patrullas y realizar el control PTZ.


5.9.1 Realizar vista en directo en modo ojo de pez

Durante la vista en directo de cámaras de ojo de pez, se mostrará toda la vista distorsionada de gran angular. Pero es posible que tenga dificultades para ver algunos detalles. Para resolver este problema, puede reproducir los vídeos en vivo en el modo de expansión de ojo de pez. La expansión de ojo de pez puede expandir imágenes en varios modos: panorámica de 180°, panorámica de 360°, PTZ, media esfera, etc., para que pueda ver la imagen con claridad.

Antes de empezar

Asegúrese de haber instalado el componente Microsoft DirectX.

Pasos

1. Abra la página de Vista Principal e inicie la vista en directo de la cámara de ojo de pez.
2. Acceda al modo de **Expansión de Ojo de Pez**.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en el vídeo y seleccione **Expansión de Ojo de Pez**.
 - Haga clic en  en la barra de herramientas. Consulte **Establecer Iconos que se Muestran en la**

Barra de Herramientas para obtener detalles sobre cómo configurar la barra de herramientas.

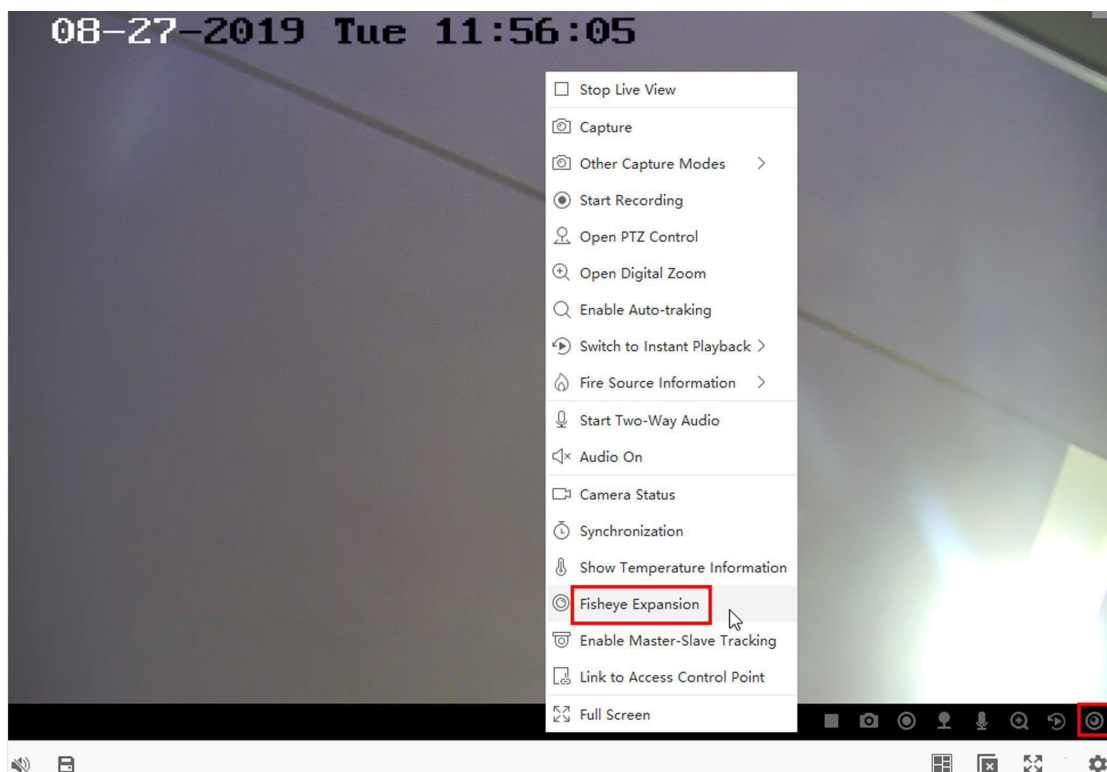





Figura 5-8 Vista en directo en modo ojo de pez

-  cambia a .
- 3. Haga clic en  en la esquina inferior izquierda de la ventana de visualización para abrir el panel de selección de **Tipo de Montaje y Modo de Expansión**.
- 4. Seleccione el tipo de montaje de la cámara ojo de pez de acuerdo con su posición de montaje real.
- 5. Seleccione el modo de expansión para visualización en directo.

Ojo de pez

En el modo de vista de ojo de pez, se muestra la vista de gran angular completa de la cámara. Este modo de vista se llama ojo de pez porque se aproxima a la visión del ojo convexo de un pez. La lente produce imágenes curvilíneas de un área grande, mientras distorsiona la perspectiva y los ángulos de los objetos en la imagen.

Panorámica

En el modo de vista panorámica, la imagen de ojo de pez distorsionada se transforma en una imagen en perspectiva normal mediante algunos métodos de calibración.

PTZ

La vista PTZ es la vista de cerca de un área definida en la vista de ojo de pez o panorámica, y es compatible con la función PTZ electrónica, que también se denomina e-PTZ.

 **Nota**

Cada vista PTZ está marcada en la vista de ojo de pez y en la vista panorámica con un cuadro de navegación específico. Puede arrastrar el cuadro de navegación en la vista ojo de pez o vista panorámica para ajustar la vista PTZ, o arrastrar la vista PTZ para ajustar la vista al ángulo deseado.

Media esfera

En el modo de media esfera, puede arrastrar la imagen y girarla centrando en el diámetro, para ajustar la vista al ángulo deseado.

Media esfera AR

El modo de media esfera AR superpone imágenes lejanas y cercanas, para que pueda ver una imagen dimensional en un ángulo amplio.

Cilindro

En el modo cilindro, la imagen se forma en una página de cilindro.

6. Opcional: Realice las siguientes operaciones después de iniciar la visualización en directo en modo ojo de pez.

Capturar	Haga clic derecho en la ventana y seleccione Capturar para capturar la imagen en el proceso de visualización en directo.
Acceder a pantalla completa	Haga clic con el botón derecho en una ventana de reproducción y cambie la ventana seleccionada al modo de pantalla completa.





5.9.2 Control PTZ en modo ojo de pez

En el modo ojo de pez, puede controlar el PTZ para ajustar la ventana PTZ.

 **Nota**

El panel PTZ varía según los diferentes dispositivos.

Las siguientes funciones están disponibles en el panel de control PTZ.

- Seleccione una ventana PTZ y haga clic en los botones de dirección para ajustar el ángulo de visión o arrastre la etiqueta No. en la ventana de ojo de pez o panorámica para cambiar el ángulo de visión de la ventana PTZ.
- Seleccione una ventana PTZ, haga clic en  para iniciar el escaneo automático (la cámara gira en dirección horizontal) y haga clic nuevamente para detener el escaneo automático.
- Arrastre el control deslizante  para ajustar la velocidad del movimiento PTZ.
- Hacer clic  , o desplace la rueda del mouse, para acercar o alejar la ventana PTZ seleccionada.

5.9.3 Establecer un preset y una patrulla

El PTZ admite la configuración y la llamada de un preset y una patrulla.

Entre a la página **Vista Principal** y seleccione **Expansión de Ojo de Pez** después de hacer clic con el botón derecho en una cámara.

Tarea	Definición	Operación
Preset	Un preset vincula las regiones clave con la posición y el estado de la PTZ. El seguimiento de personas lo utiliza para posicionarse rápidamente en regiones clave. Al enviar un comando de configuración de preset, la PTZ registra la posición y el estado del zoom, el enfoque y el iris. Al ejecutar la llamada al comando preset, la PTZ se desplaza rápidamente a la posición establecida y se reanuda al estado establecido.	<p>Cómo configurarlo: seleccione un preset de la lista de presets → gire la cámara a la posición deseada → haga clic en su botón</p> <hr/> <p>Cómo llamar: haga clic en su botón</p>
Patrulla	<p>Patrulla es la función que permite a los usuarios especificar una secuencia de exploración con un grupo de ajustes preestablecidos definidos.</p> <p>La patrulla entre dos presets se realiza con la velocidad y el tiempo establecidos.</p>	<p>Cómo configurar: haga clic en su botón → seleccionar ajustes preestablecidos y configure la velocidad y el tiempo → haga clic en Aceptar.</p> <hr/> <p>Cómo llamar: haga clic en su botón</p>

5.10 Realizar enlace inteligente

La cámara de caja o bullet que admite la función de enlace inteligente puede ubicar o rastrear el objetivo de acuerdo con sus necesidades.

Nota

- Esta función solo es compatible con la cámara de caja o bullet específica.
- Se requiere instalar una cámara speed dome con la función de seguimiento automático cerca de la caja o cámara de bala.

5.10.1 Configurar la regla de enlace inteligente



Antes de realizar el enlace inteligente durante la visualización en directo, debe configurar las reglas de enlace inteligente para la cámara de caja o bullet, incluida la configuración de la regla de detección de VCA, la vinculación a una cámara speed dome y la calibración de la cámara y la

speed dome.

Establecer regla de detección de intrusiones

Debe establecer la regla de detección de VCA para la cámara de o bullet, y cuando el evento de VCA sea activado, el Cliente puede activar la cámara speed dome para rastrear el objetivo. Se usará la detección de intrusiones como ejemplo.

Pasos


1. Abra la página **Administración de Dispositivos** y seleccione una cámara de caja o bala.
2. Haga clic en  → **Configuración Avanzada** → **Configuración de VCA** → **Regla** → **Configuración de Reglas** para acceder a la página de configuración de reglas.
3. Haga clic en **Agregar** en el panel **Lista de Reglas** para agregar una regla.
4. Seleccione **Intrusión** como tipo de evento.
5. Haga clic en  para dibujar una región de detección en el vídeo en directo.
6. Haga clic en **Guardar**.

Enlace de la cámara speed dome

Al configurar el enlace inteligente para la cámara de caja o bullet, puede vincular la cámara a una speed dome y establecer la posición PTZ el seguimiento de la speed dome.

Realice esta tarea para vincular la cámara de caja o bullet a una speed dome para una conexión inteligente.

Pasos

1. Abra la página **Administración de Dispositivos** y seleccione una cámara de caja o bullet.
2. Haga clic en  → **Configuración Avanzada** → **Enlace Inteligente** para acceder a la página de configuración de enlace inteligente.
3. Haga clic en **Iniciar Sesión** en la ventana de visualización para abrir la ventana de inicio de sesión de la speed dome.
4. Introduzca la dirección IP, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña de la speed dome.
5. Haga clic en **Iniciar Sesión** para iniciar sesión en la speed dome.
6. Haga clic en PTZ y use las flechas de dirección para ajustar la speed dome a una posición horizontal.

Qué hacer a continuación

Calibre la cámara de caja o bullet y la speed dome vinculada. Consulte [**Calibrar la cámara y la speed dome automáticamente**](#) o [**Calibrar la cámara y la speed dome manualmente**](#) para más detalles.


Calibrar la cámara y la speed dome automáticamente

Al configurar la regla de enlace inteligente de la cámara de caja o bullet, debe calibrar la cámara y la speed dome. Están disponibles dos modos de calibración, que incluyen automático y manual. Aquí se presenta la calibración automática.

Antes de empezar

Conecte la cámara a una speed dome. Consulte [**Enlace de la cámara speed dome**](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Abra la página **Administración de Dispositivos** y seleccione una cámara de tipo caja o bullet.
2. Haga clic en  → **Configuración Avanzada** → **Enlace Inteligente** para acceder a la página de configuración de enlace inteligente.
3. Seleccione el modo de calibración como **Calibración Automática** en la esquina inferior derecha del panel de calibración.
4. Mueva y acerque/aleje la vista de la speed dome para asegurarse de que las vistas en directo de la speed dome y la cámara sean casi iguales.
5. Haga clic en **Guardar**.




Calibrar la cámara y la speed dome manualmente

Al configurar la regla de enlace inteligente de la cámara de caja o bullet, debe calibrar la cámara y la speed dome. Están disponibles dos modos de calibración, que incluyen automático y manual. Aquí se presenta la calibración automática.

Antes de empezar

Conecte la cámara a una speed dome. Consulte [**Enlace de la cámara speed dome**](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Abra la página **Administración de Dispositivos** y seleccione una cámara de tipo caja o bullet.
2. Haga clic en  → **Configuración Avanzada** → **Enlace Inteligente** para acceder a la página de configuración de enlace inteligente.
3. Seleccione el modo de calibración como **Calibración Manual** en la esquina inferior derecha del panel de calibración.
4. Seleccione la posición número 1 de la lista y haga clic en .
Aparecerá una cruz azul en el centro de la página de visualización en directo y la vista de zoom digital de la posición seleccionada aparecerá a la derecha.
5. Repita el paso 4 para agregar otras posiciones de calibración manual.
6. Ajuste las distancias entre las cuatro posiciones de calibración de manera uniforme en la página de visualización en directo.
7. Seleccione la posición de calibración número 1.
La vista de zoom digital de la posición número 1 aparece a la derecha.
8. Mueva y acerque o aleje la vista de la speed dome para asegurarse de que las vistas en directo de la speed dome y la vista de zoom digital de la posición seleccionada sean en su mayoría iguales.
9. Haga clic en  para guardar la información de la posición.
10. Repita los pasos 7, 8 y 9 para establecer diferentes posiciones.
11. Haga clic en **Guardar**.

5.10.2 Habilitar enlace inteligente

Durante la vista en directo, puede habilitar el enlace inteligente para ubicar o rastrear el objetivo que apareció en la vista de una cámara de caja o bullet con una speed dome.

Antes de empezar

Configure las reglas de enlace inteligente para la cámara de caja o bullet.

Realice esta tarea cuando necesite habilitar el enlace inteligente para la cámara de caja o bullet.

Pasos

1. Entre a la página **Vista Principal** e inicie la vista en directo de la cámara de caja o bullet.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la ventana de visualización en directo y haga clic en **Habilitar Enlace Inteligente**.

Cuando la regla VCA configurada sea activada por el objetivo, la speed dome vinculada realizará el enlace inteligente automático y el marco del objetivo cambiará de verde a rojo.

5.11 Vista en directo para una cámara térmica

Para la cámara térmica, puede ver la información de la fuente de calor y de la temperatura durante la visualización en directo. También puede medir la temperatura manualmente para obtener información sobre la temperatura en la imagen de visualización en directo.

5.5.1 Ver información de la fuente de calor durante la visualización en directo

Durante la vista en directo, puede ver la información de la fuente de calor detectada.

Antes de empezar

Configure las reglas de alarma para el dispositivo térmico. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más detalles.

Pasos

1. Acceda a la página **Vista Principal** e inicie la vista en directo de una cámara térmica.

Nota

Para iniciar la visualización en directo, consulte ***Iniciar visualización en directo***.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la imagen de visualización en directo y seleccione **Información de Origen de Archivo** en el menú contextual para mostrar la lista de tipos de información.

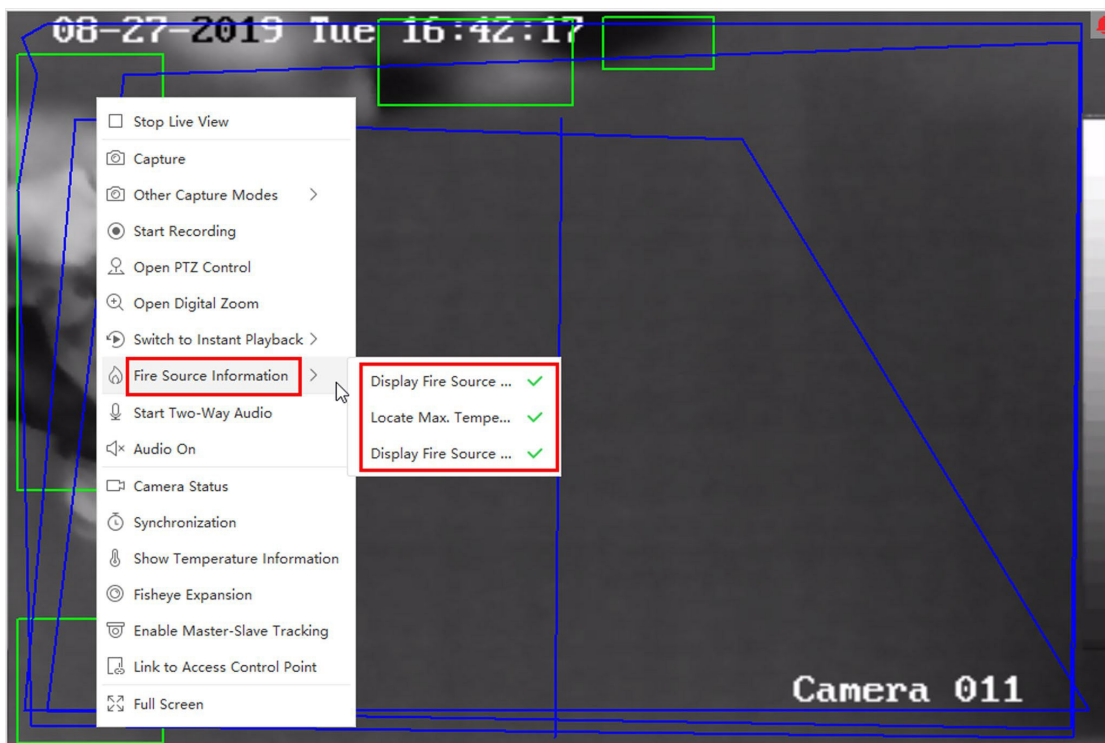


Figura 5-9 Ver información de la fuente de calor

3. Seleccione un tipo de información en la lista para mostrar la información.

Mostrar región de fuente de calor

La región en la que la temperatura es más alta que el umbral de alarma configurado.

Localizar región de máxima temperatura

Marque la región en la que la temperatura es más alta en la región de la fuente de calor. Está marcado en verde.

Mostrar objetivo de fuente de calor

La distancia entre el dispositivo y la fuente de calor.

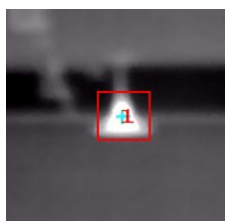


Figura 5-10 Información de la fuente de calor en la imagen de visualización en directo

5.11.1 Mostrar información de temperatura en la imagen de visualización en directo

Puede mostrar u ocultar la información de temperatura en tiempo real de la escena monitoreada al ver el vídeo en directo.

Antes de empezar

- Cambie el tipo de fuente del dispositivo de VCA a **Medición de Temperatura + Análisis de Comportamiento**.
- Habilite la función de medición de temperatura del dispositivo y establezca las reglas de medición de temperatura. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más detalles.

Realice esta tarea cuando necesite mostrar la información de temperatura en la imagen de visualización en directo.

Pasos

1. Acceda a la página **Vista Principal** e inicie la vista en directo de una cámara térmica.

Nota

Para iniciar la visualización en directo, consulte [Iniciar visualización en directo](#).

2. Ajuste la escena al área configurada con la regla de medición de temperatura.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en la imagen de visualización en directo y seleccione **Mostrar Información de Temperatura** en el menú contextual.
La temperatura se muestra en la imagen de visualización en directo.
4. Haga clic en la imagen para ver la información detallada sobre la temperatura.



Figura 5-11 Información de temperatura en la imagen de visualización en directo

5. Opcional: haga clic con el botón derecho del ratón en la imagen de visualización en directo y seleccione **Ocultar Información de Temperatura** para ocultar la información de temperatura.

5.11.2 Medir la temperatura manualmente

Durante la vista en directo de la cámara térmica, puede hacer clic en cualquier lugar de la imagen de vista en directo para mostrar la temperatura de diferentes puntos para localizar la fuente de calor rápidamente.

Pasos



Nota

- La temperatura medida se mostrará en la imagen durante 5 segundos.
 - Solo se puede mostrar la temperatura de un punto.
 - Cuando varios Clientes obtienen el vídeo en directo de una cámara, si un Cliente agrega o elimina los puntos de medición, la vista en directo de otros clientes también se verá afectada. Los puntos de medición se borrarán si todos los usuarios detienen la visualización en directo de la cámara.
-

1. Entre a la página **Vista Principal** e inicie la vista en directo de una cámara térmica.

 **Nota**

Para iniciar la visualización en directo, consulte ***Iniciar visualización en directo.***

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la imagen de visualización en directo y seleccione **Mostrar Información de Temperatura**.
3. Haga clic en la imagen de visualización en directo para mostrar la temperatura de esta posición. La temperatura de los puntos en los que se hizo clic se muestra en la imagen.

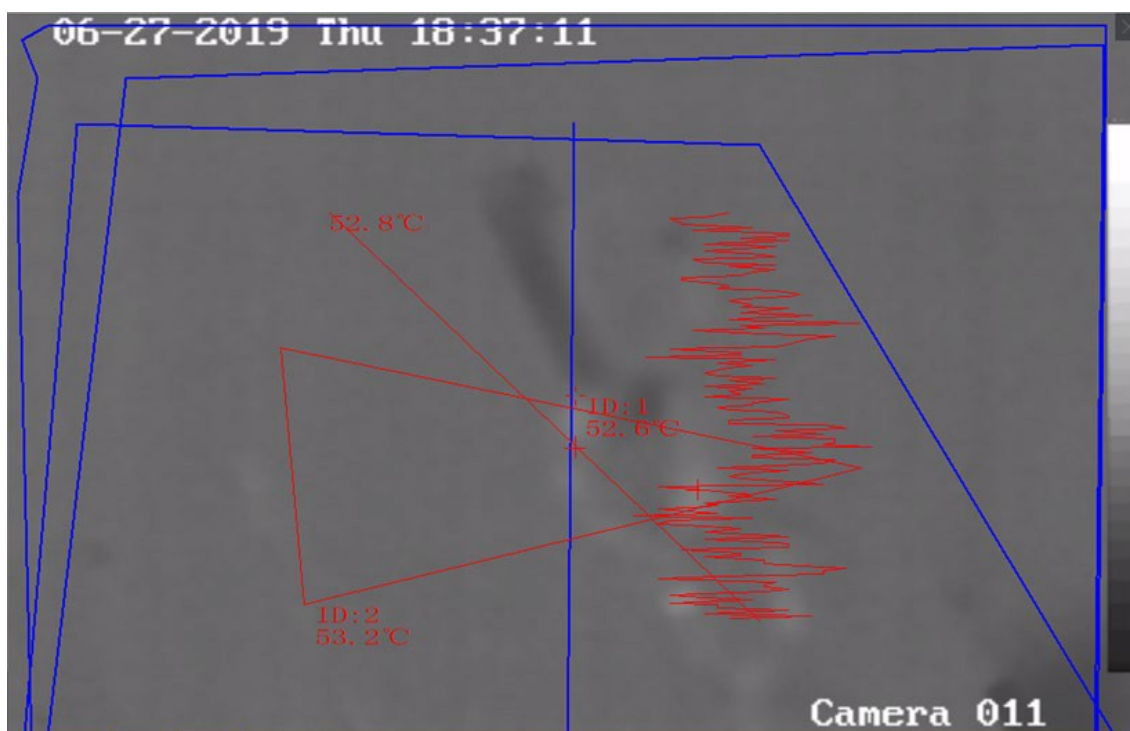


Figure 5-12 Medir la temperatura manualmente en diferentes puntos

4. Opcional: haga clic con el botón derecho del ratón en la imagen de visualización en directo y seleccione **Ocultar Información de Temperatura** en el menú.

5.11.3 Mostrar el área de protección de detección de fuente de calor

El área de protección de detección de fuente de calor es un área predefinida que puede aislarse para que no se realice la detección de una fuente de calor en ella. Durante la visualización en

directo, puede mostrar el área en la imagen.

Haga clic con el botón derecho del ratón en una imagen de visualización en directo y seleccione **Mostrar Área de Protección**. El área de protección se mostrará en la imagen térmica de la cámara.


 **Nota**

- Esta función debe ser compatible con el dispositivo.
 - Asegúrese de haber habilitado y configurado la función **Área de Protección de Detección de Fuente de Calor** para el dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más detalles.
-



Figure 5-13 Área de protección de detección de fuente de calor

5.11.4 Mostrar información sobre gases residuales

Para que el dispositivo admita la detección de información de gases residuales, puede habilitar esta función para mostrar la información de gases residuales durante la visualización en directo. En la ventana de vista en directo, haga clic con el botón derecho en la vista para seleccionar  para mostrar la información de los gases residuales durante la vista en directo.

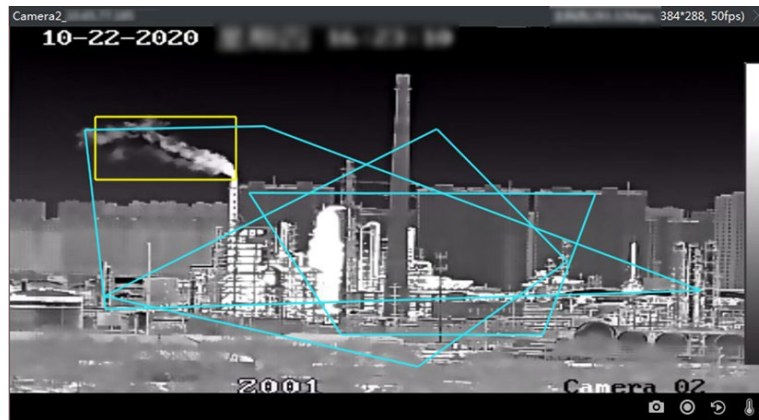


Figura 5-14 Mostrar información de gases residuales

5.12 Vista en directo en ancho de banda bajo

En una situación de ancho de banda de red bajo, la velocidad de transmisión de vídeo puede ser mucho más lenta debido al límite de ancho de banda. Para proporcionar una calidad normal a menor velocidad de transmisión para usuarios con ancho de banda bajo, el Cliente proporciona visualización en directo en modo de ancho de banda bajo. Antes de eso, primero debe configurar el protocolo de transmisión y realizar otras operaciones.

Para obtener más detalles sobre la configuración, consulte [¿Cómo obtener un mejor rendimiento de la visualización en directo y la reproducción cuando el ancho de banda de la red es bajo?](#)

5.13 Más funciones

Hay algunas funciones más compatibles con la vista en directo, incluida la vista previa de la pantalla auxiliar, el zoom digital, el canal cero, el audio bidireccional, el estado de la cámara y la sincronización.

Vista previa de la pantalla auxiliar

Muestre el vídeo en directo en diferentes pantallas auxiliares para obtener una vista previa conveniente de múltiples escenas monitoreadas.

Nota

Se admiten hasta 3 pantallas auxiliares.

Zoom digital

Arrastre el mouse para dibujar un área rectangular en la dirección inferior derecha/superior izquierda para acercar o alejar el área dibujada, o use la rueda del mouse para acercar o alejar la vista en el modo de zoom digital.

Canal cero

Para el canal cero del dispositivo, mantenga presionada la tecla **Ctrl** y haga doble clic para mostrar el canal específico. Mantenga presionada la tecla **Ctrl** y haga doble clic nuevamente para restaurar.

Audio bidireccional

La función de audio bidireccional permite la conversación de voz de la cámara. Puede obtener no solo el vídeo en directo, sino también el audio en tiempo real de la cámara. Si el dispositivo tiene varios canales de audio bidireccionales, puede seleccionar un canal para iniciar el audio

Nota

bidireccional.

- El audio bidireccional se puede utilizar solo para una cámara a la vez.
 - El dispositivo Cloud P2P no admite la selección de canales durante el audio bidireccional.
-

Estado de la cámara

El estado de la cámara, así como el estado de la grabación, el estado de la señal, el número de conexión, etc., puede detectarse y mostrarse para su verificación. La información de estado se actualiza cada 10 segundos.

Sincronización



La función de sincronización proporciona una forma de sincronizar el reloj del dispositivo con el PC que ejecuta el software del Cliente.

Establecer tipo de transmisión

Tipo de transmisión de cambio automático

La cámara selecciona el tipo de transmisión de acuerdo con el tamaño de la ventana de visualización. Cuando el número de división de la ventana es menor que 9, el tipo de flujo será flujo principal; de lo contrario, flujo secundario.

Se proporcionan tres formas para configurar el tipo de flujo:

- En la lista de recursos, coloque el cursor sobre el nombre de una cámara y haga clic en  → **Transmisión** para seleccionar un tipo de transmisión, o haga clic en **Cambiar Tipo de Transmisión Automáticamente**. O puede realizar esta operación para que un grupo de dispositivos establezca el tipo de transmisión para todos los dispositivos de este grupo.
- Haga clic en  en la barra de herramientas de visualización en directo y seleccione un tipo de transmisión. Consulte ***Establecer iconos que se muestran en la barra de herramientas*** para obtener más detalles sobre la edición de la barra de herramientas.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en una ventana de visualización en directo y haga clic en **Transmitir** para seleccionar un tipo de transmisión para la cámara.

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

Bloquear el Cliente en modo de pantalla completa

Presione **Ctrl** y **L** en su teclado para bloquear el Cliente después de acceder al modo de pantalla completa. Después de bloquear el Cliente, no podrá operarlo, incluidas las otras ventanas, en el modo de división de ventanas actual. Haga clic en **Desbloquear** en la parte superior e indique la contraseña de inicio de sesión para el Cliente y haga clic en **Desbloquear** para desbloquear el Cliente.

Capítulo 6 Reproducción remota

El dispositivo graba el vídeo de acuerdo con el programa de grabación. Puede ver los archivos de vídeo almacenados en el servidor de almacenamiento y en el dispositivo local para restaurar el suceso del evento para un análisis a posteriori. El almacenamiento de las secuencias de vídeo valiosas puede proporcionar materiales básicos para el análisis de vídeo y la prueba de vídeo. El Cliente admite múltiples modos de reproducción, como: reproducción de VCA, reproducción de eventos, etc.

Nota

Hay dos modos de reproducción: uno es la reproducción instantánea en el módulo de **Vista Principal** (consulte [Reproducción instantánea](#) para obtener más detalles) y el otro es la búsqueda de archivos de vídeo y reproducción de estos en el módulo de **Reproducción Remota**. En este capítulo solo presentamos la reproducción en el módulo **Reproducción Remota**.

6.1 Diagrama de flujo

Siga los pasos del siguiente diagrama de flujo para la reproducción.

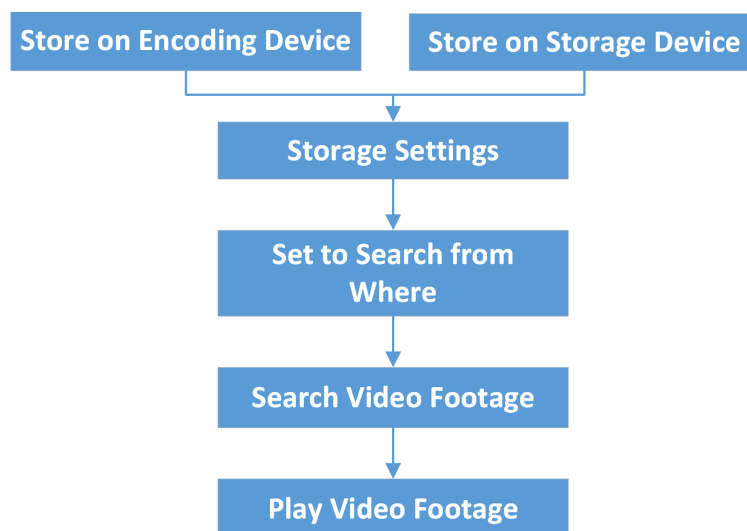


Figura 6-1 Diagrama de flujo de reproducción

- **Configuración de almacenamiento:** Configure el horario de grabación para definir cuándo las cámaras comienzan a grabar y dónde se almacenan las secuencias de vídeo. Para obtener más detalles, consulte [Configuración de almacenamiento remoto](#).
- **Buscar y reproducir secuencias de vídeo:** Inicie la reproducción. Para obtener más información, consulte el contenido de este capítulo.

6.2 Configuración de almacenamiento remoto

Los archivos de vídeo y las imágenes capturadas se pueden almacenar en los HDD, Net HDD o tarjetas

SD/SDHC en el dispositivo local o en el servidor de almacenamiento conectado.

 **Nota**

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

6.2.1 Almacenamiento de imágenes y vídeos en DVR, NVR o cámara de red

Algunos dispositivos locales, incluidos los DVR, NVR y las cámaras de red, proporcionan dispositivos de almacenamiento como HDD, Net HDD y tarjetas SD/SDHC para archivos de vídeo e imágenes. Puede establecer un horario de grabación o de captura para los canales de los dispositivos locales.

Antes de empezar

Asegúrese de que los dispositivos de almacenamiento recién instalados estén formateados. Vea **Formateo de almacenamiento HDD del servidor** para más detalles.

Realice esta tarea cuando necesite almacenar los archivos de imagen y vídeo en el dispositivo de codificación, como DVR, NVR o cámara de red.

Pasos

 **Nota**

Las imágenes capturadas a través del programa de captura se almacenan en el dispositivo local y se pueden buscar en la página de configuración remota del dispositivo.

1. Entre al módulo **Programación de Almacenamiento**.
2. Seleccione la cámara en la lista **Grupo de Cámaras**.
3. Configure el interruptor de **Programa de Grabación** o el interruptor de **Programa de Captura** en ON en el área **Almacenamiento en el Dispositivo de Codificación** para habilitar la grabación o captura local del dispositivo.
4. Seleccione la plantilla de programación de grabación o captura de la lista desplegable.

Plantilla para todo el día

Grabación continua durante todo el día.

Plantilla de día de la semana

Grabación continua en horario de trabajo de 8:00 AM a 8:00 PM.

Plantilla de evento

Grabación activada por eventos de todo el día.

Plantilla 01 a 08

Plantillas fijas para horarios específicos. Puede editar las plantillas si es necesario.

Personalizado

Personalice una plantilla como desee.

 **Nota**

Si necesita editar o personalizar la plantilla, consulte [Configurar horario de grabación de plantilla](#) o [Configurar la plantilla de programación de captura](#).

5. Haga clic en **Avanzado** del **Programa de Grabación** para configurar los parámetros avanzados de grabación.
-

 **Nota**

Los elementos mostrados varían según los dispositivos.

Grabar antes

Normalmente se utiliza para el registro desencadenado por eventos, cuando desea grabar antes de que ocurra el evento.

Grabar después

Una vez finalizado el evento, el vídeo también se puede grabar durante un tiempo determinado.

Mantener archivos de vídeo para

El tiempo para mantener los archivos de vídeo en el dispositivo de almacenamiento. Una vez excedido, los archivos se eliminarán. Los archivos se guardarán de forma permanente si el valor se establece en 0.

Grabación redundante

Guarde los archivos de vídeo no solo en el disco duro R/W sino también en el disco duro redundante.

Grabar audio

Grabe los archivos de vídeo con audio o no.

Vídeo en directo

Seleccione el tipo de transmisión para la grabación.

 **Nota**

Para un tipo específico de dispositivos, puede seleccionar **Canal Dual** para grabar tanto la transmisión principal como la transmisión secundaria de la cámara. En este modo, puede cambiar el tipo de transmisión durante la reproducción remota. Diríjase a [Reproducción normal](#) para cambiar de secuencia durante la reproducción.

6. Haga clic en **Avanzado** del **Programa de Captura** para configurar los parámetros avanzados de captura.

Resolución

Seleccione la resolución para las imágenes capturadas continuas o por eventos.

Calidad de imagen

Establezca la calidad de las imágenes capturadas continuas o por eventos.

Intervalo

Seleccione el intervalo, el cual se refiere al período de tiempo entre dos acciones de captura.

Número de imagen capturada

Configure el número de imagen para la captura de eventos.

7. Opcional: haga clic en **Copiar a...** para copiar la configuración del programa de grabación a otros canales.
8. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

6.2.2 Almacenar vídeo en dispositivo de almacenamiento

Puede almacenar el metraje de vídeo grabado por los dispositivos de codificación agregados en los dispositivos de almacenamiento administrados en el Cliente.

Puede agregar un dispositivo de almacenamiento al Cliente para almacenar los archivos de vídeo de los dispositivos de codificación agregados y puede buscar los archivos para su reproducción remota. El dispositivo de almacenamiento puede ser un CVR o un NVR.

Agregar servidor de almacenamiento al Cliente

Puede agregar un servidor de almacenamiento al Cliente para almacenar los archivos de vídeo de los dispositivos de codificación agregados.

Pasos

1. Acceda al módulo de **Administración de Dispositivos**.
2. Haga clic en la pestaña **Dispositivo**.
Los dispositivos agregados se muestran en la lista.
3. Agregue el **Servidor de Almacenamiento Safire Control Center**.
 - Puede agregar un servidor de almacenamiento en línea. Para obtener más información, consulte **Agregar dispositivos en línea únicos o múltiples**.
 - Puede agregar un servidor de almacenamiento a través de la dirección IP o el nombre de dominio. Para obtener más información, consulte **Agregar dispositivo por dirección IP o nombre de dominio**.

Formatear el disco duro del servidor de almacenamiento

Debe formatear los discos duros del servidor de almacenamiento para el almacenamiento de archivos de vídeo. Realice esta tarea para formatear el disco duro del servidor de almacenamiento.

Pasos



Nota

Formatear los discos duros se utiliza para preasignar el espacio en disco para el almacenamiento. Los datos originales de los discos duros formateados no se eliminarán.

1. Entre al módulo de **Administración de Dispositivos**.
2. Haga clic en la pestaña **Dispositivo**.
Los dispositivos agregados se muestran en la lista.
3. Seleccione el servidor de almacenamiento agregado de la lista.
4. Haga clic en

5. Haga clic en **Almacenamiento** → **General** para ingresar a la ventana **Formateo de HDD**.
6. Seleccione el disco duro de la lista y haga clic en **Formatear**.

Puede comprobar el proceso de formateo desde la barra de proceso. El estado del disco duro formateado cambia de **Sin formato** a **Estado Normal**.

Configurar los ajustes de almacenamiento

Cuando el servidor de almacenamiento está disponible, puede configurar el programa de grabación de las cámaras.

Antes de empezar

Los dispositivos de almacenamiento recién instalados deben formatearse.

Pasos

1. Acceda al módulo **Programación de Almacenamiento**.
2. Seleccione la cámara en la lista **Grupo de Cámaras**.
3. Seleccione un servidor de almacenamiento de la lista desplegable **Servidor de Almacenamiento**.
4. Establezca el interruptor de **Programación de Grabación** en ON para habilitar el almacenamiento de archivos de vídeo.
5. Seleccione la plantilla de programación para la grabación de la lista desplegable.

Nota

Si necesita editar o personalizar la plantilla, consulte [***Configurar la plantilla de programación de grabación***](#).

6. Opcional: para **Programa de Grabación**, haga clic en **Avanzado** para establecer el tiempo de pregrabación, el tiempo de postgrabación, la transmisión de vídeo y otros parámetros.

Nota

El servidor de almacenamiento Safire Control Center solo es compatible con la transmisión principal.

7. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

6.2.3 Almacenar imagen e información adicional en el PC

Puede almacenar las imágenes y la información adicional, como el mapa de calor, los datos de recuento de personas y los datos del tráfico en la carretera, en el PC.

Realice esta tarea cuando necesite almacenar imágenes e información adicional en el PC local.

Pasos

1. Entre al módulo **Programación de Almacenamiento**.
2. Seleccione la cámara en la lista **Grupo de Cámaras**.

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

3. Seleccione el contenido de almacenamiento.

Almacenamiento de imágenes

Almacene las imágenes de alarma de la cámara cuando ocurra un evento.
Puede hacer clic en **Configuración del Sistema** → **Archivo** para modificar la ruta de almacenamiento de las imágenes.

Almacenamiento de información adicional


Almacene la información adicional (por ejemplo, mapa de calor, datos de recuento de personas, etc.) en el PC.

4. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

6.2.4 Configurar la plantilla de programación de grabación

Puede editar la plantilla de programación de grabación o personalizar una plantilla de programación de grabación.


Pasos

1. Acceda al módulo **Programación de Almacenamiento**.
2. Abra la ventana de configuración de la plantilla.
Seleccione **Plantilla 01** a **Plantilla 08** de la lista desplegable y haga clic en **Editar**. Seleccione **Personalizado** en la lista desplegable.
3. Arrastre en la línea de tiempo para establecer los períodos de tiempo para la plantilla seleccionada cuando el cursor se convierta en .

Continuo

Grabación normal y continua. La barra de tiempo del programa está marcada con .

Grabación por eventos

La grabación se activa por evento. La barra de tiempo del programa está marcada con .

Comando

La grabación activada por comando. La barra de tiempo del programa está marcada con .



Nota



La grabación activada por comando solo está disponible para las transacciones en cajeros automáticos cuando el DVR del cajero automático se agrega al Cliente.

Nota

Se pueden configurar hasta 8 períodos de tiempo para cada día en el programa de grabación.

4. Opcional: después de configurar los períodos de tiempo, puede realizar una o más de las siguientes acciones:

- | | |
|--------------------------|---|
| Mover | Arrastre un período de tiempo para moverlo cuando los cursores cambien a  . |
| Alargar o acortar | Seleccione un período de tiempo y luego amplíelo o acórtelo cuando el cursor cambie a  . |

Establecer hora exacta	Haga clic en un período de tiempo para establecer la hora exacta de inicio y finalización del período.
Borrar	Seleccione el período de tiempo de programación configurado y haga clic en  para eliminarlo.
Eliminar todos	Haga clic en  para borrar todos los periodos de tiempo configurados.

5. Opcional: para las plantillas 01 a 08, puede editar el nombre de la plantilla como desee.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.

 **Nota**

Si selecciona **Personalizado** para personalizar una plantilla, puede hacer clic en **Guardar como Plantilla de Programación** y, a continuación, la plantilla personalizada se puede guardar como plantilla 01 a 08.

6.2.5 Configurar la plantilla de programación de captura


Puede editar la plantilla de programación de captura o personalizar una plantilla de programación de captura.

Pasos

1. Entre al módulo **Programación de Almacenamiento**.

2. Abra la ventana de configuración de la plantilla.


Seleccione **Plantilla 01** a **Plantilla 08** de la lista desplegable y haga clic en **Editar**. Seleccione **Personalizado** en la lista desplegable.

3. Arrastre en la línea de tiempo para establecer períodos de tiempo para la plantilla seleccionada cuando el cursor se convierta en .





Captura continua

Captura normal y continua. La barra de tiempo del programa está marcada con .


Captura por eventos

La captura se desencadena por evento. La barra de tiempo del programa está marcada con .

4. Opcional: después de establecer el período de tiempo, puede hacer una o más de las siguientes acciones

Mover	Cuando el cursor se convierte en  , puede mover el período de tiempo que acaba de editar. También puede editar el punto de tiempo mostrado para establecer el período de tiempo exacto.
Alargar o acortar	Cuando el cursor se convierte en  , puede alargar o acortar el período de tiempo seleccionado.
Borrar	Seleccione un período de tiempo y haga clic en  para eliminarlo.
Eliminar todos	Haga clic en  para borrar todos los periodos de tiempo configurados.

Copiar a

Seleccione una fecha y haga clic en  para copiar la configuración del período de tiempo de la fecha a las otras fechas.

5. Opcional: para las plantillas 01 a 08, puede editar el nombre de la plantilla como desee.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.

 **Nota**

Si selecciona **Personalizado** para personalizar una plantilla, puede hacer clic en **Guardar** como plantilla de programación y, a continuación, la plantilla personalizada se puede guardar como plantilla 01 a 08.

6.3 Barra de herramientas para reproducción

Al reproducir vídeo en el módulo de reproducción remota, puede utilizar las herramientas de la barra de herramientas para implementar diferentes funciones.

 **Nota**

Las herramientas en diferentes modos de reproducción pueden ser diferentes. En esta sección, presentará las herramientas del módulo Reproducción de cámara.

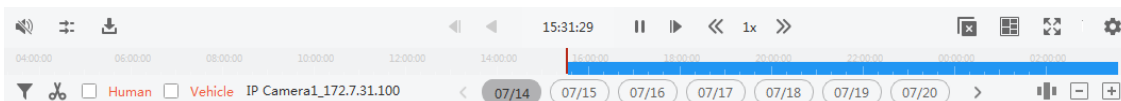

















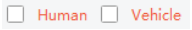



Figura 6-2 Barra de herramientas para reproducción

Tabla 6-1 Barra de herramientas para reproducción


Icono	Nombre	Descripción
	Reproducción inversa	Reproduzca el archivo de vídeo al revés.
	Pausar/Reproducir	Pausar/reproducir el archivo de vídeo.
	Cerrar todo	Cierre todos los archivos de vídeo en reproducción.
	Fotograma único (reverso)	Reproduzca el archivo de vídeo por fotograma al revés.
	Fotograma único	Reproduzca el archivo de vídeo por fotogramas.
	Avance lento/Avance rápido	Establezca la velocidad de reproducción y reproduzca los archivos de vídeo lenta o rápidamente según la velocidad.
	Volumen	Haga clic en este icono para abrir/cerrar el audio y ajustar el volumen.

	Recortar	Establezca la hora de inicio y finalización para el recorte y descargue el archivo de vídeo recortado en el disco local.
	Descarga para múltiples cámaras	Establezca la hora de inicio y la hora de finalización para varias cámaras y descargue los archivos de video de varias cámaras simultáneamente.
	División de ventana	Establezca la división de la ventana.
	Pantalla completa	Reproduzca archivo de vídeo en pantalla completa. Presione ESC para salir.
	Reproducción asíncrona/ reproducción sincrónica	<u>Cambie el modo de reproducción asíncrono/síncrono.</u>  Note <u>Para más detalles, consulte Reproducción sincrónica.</u>
	Ajustes	Acceda al módulo Configuración de Parámetros de Vídeo , configure los parámetros para visualización en directo y reproducción, imagen, archivos y barra de herramientas.
	Filtrar	Filtre los archivos de video por tipo de grabación.
	Posicionamiento preciso	Establezca la hora exacta para reproducir archivos de vídeo.
	Fecha del vídeo	La fecha de los archivos de vídeo que se están reproduciendo actualmente. Puede cambiar para reproducir los archivos de vídeo en la otra fecha rápidamente. Por ejemplo, si cambia la fecha al 30/07, el vídeo se mostrará automáticamente a partir de las 00:00 del 30 de julio (si hay vídeo en este momento).
	Filtrar vídeos relacionados con humanos o vehículos	Marque Humano o Vehículo para filtrar el vídeo con cuerpo humano detectado o vehículo detectado. El vídeo relacionado con humanos o vehículos se marcará en naranja en la barra de tiempo, pudiendo ubicarlo rápidamente.  Nota Esta función debe ser compatible con el dispositivo; de lo contrario, Humano o Vehículo estará en gris y no se podrá verificar.

6.4 Reproducción normal

Puede buscar archivos de vídeo por cámara o grupo para una reproducción normal y descargar los archivos de vídeo encontrados a su PC. También puede agregar una etiqueta para marcar secuencias de vídeo importantes, etc.

Puede hacer clic con el botón derecho del ratón en la ventana de reproducción para seleccionar las operaciones necesarias en el menú de acceso directo. Algunos se enumeran a continuación:

Nombre	Descripción
Mostrar/Ocultar información de temperatura	<p>Mostrar/Ocultar información de temperatura.</p> <hr/> <p> Nota La superposición de información de temperatura solo es compatible con la cámara térmica.</p> <hr/>
Control de etiquetas	<p>Agregue una etiqueta predeterminada (el nombre de la etiqueta predeterminada es TAG) o una etiqueta personalizada (el nombre de la etiqueta está personalizado) para que el archivo de vídeo marque el punto de vídeo importante. También puede editar la etiqueta o ir a la posición de la etiqueta cómodamente.</p>
Otros modos de captura	<ul style="list-style-type: none"> ● Imprimir imagen capturada: Capture una imagen e imprímala. ● Enviar correo electrónico: Capture la imagen actual y luego envíe una notificación por correo electrónico a uno o más receptores. La imagen capturada se puede adjuntar. ● Captura personalizada: Captura la imagen actual. Puede editar su nombre y luego guardarlo.


Nota

- El dispositivo Cloud P2P solo admite la reproducción normal. Tampoco admite las funciones de reproducción hacia atrás, avance lento o avance rápido y adición de etiquetas.
- Para el NVR que se agregue al Cliente por otro nombre de usuario del dispositivo (excepto admin), si la verificación doble está habilitada en este NVR, al reproducir vídeos en el Cliente, debe indicar el nombre de usuario y la contraseña creados para la doble verificación. Para obtener detalles sobre la doble verificación, consulte el manual del usuario del NVR.

6.4.1 Buscar metraje de vídeo

Puede buscar el metraje de vídeo por fecha y también puede indicar una palabra clave para filtrar los resultados coincidentes para una reproducción normal.

Pasos

1. Acceda al módulo de **Reproducción Remota**.
2. Haga clic en  a la izquierda para acceder a la página de **Reproducción de la Cámara**.

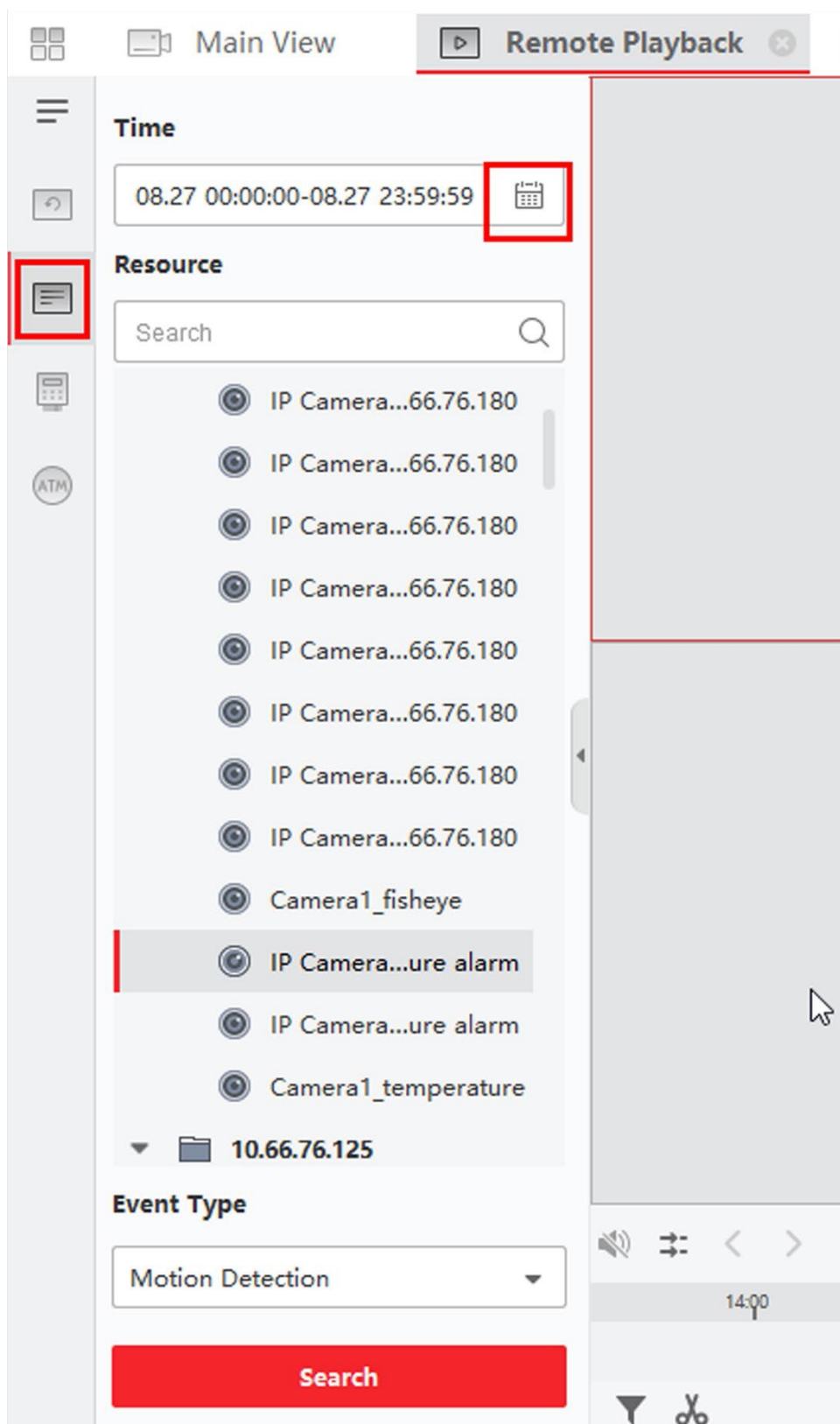





Figura 6-3 Buscar archivos de vídeo

3. Opcional: Haga clic en  para establecer la fecha de inicio y la fecha de finalización del periodo de búsqueda.

 **Nota**

En el calendario, la fecha que tiene secuencias de vídeo grabadas por horario se marcará con , y la fecha en la que tiene secuencias de vídeo grabadas en función del evento se marcará con .

4. Inicie la reproducción de la cámara para buscar el metraje de vídeo de la cámara seleccionada. Puede realizar una de las siguientes acciones para iniciar la reproducción.

 **Nota**

Se pueden buscar hasta 16 cámaras simultáneamente.

- Arrastre la cámara o el grupo a una ventana de visualización.
- Seleccione una ventana de visualización y haga doble clic en la cámara o el grupo para iniciar la reproducción en la ventana seleccionada.
- Haga doble clic en las cámaras a su vez para seleccionar la ventana de visualización automáticamente e iniciar la reproducción en las ventanas.

6.4.2 Reproducir metraje de vídeo

Después de buscar el metraje de vídeo para la reproducción normal, puede reproducir el vídeo a través de la línea de tiempo.

Pasos

1. Acceda al módulo de **Reproducción Remota**.
2. Busque el metraje de vídeo.
3. Reproduzca el vídeo a través de la línea de tiempo.

El metraje de vídeo se reproducirá automáticamente. Puede hacer clic en la línea de tiempo para colocar el segmento de vídeo deseado del tiempo especificado para la reproducción normal.

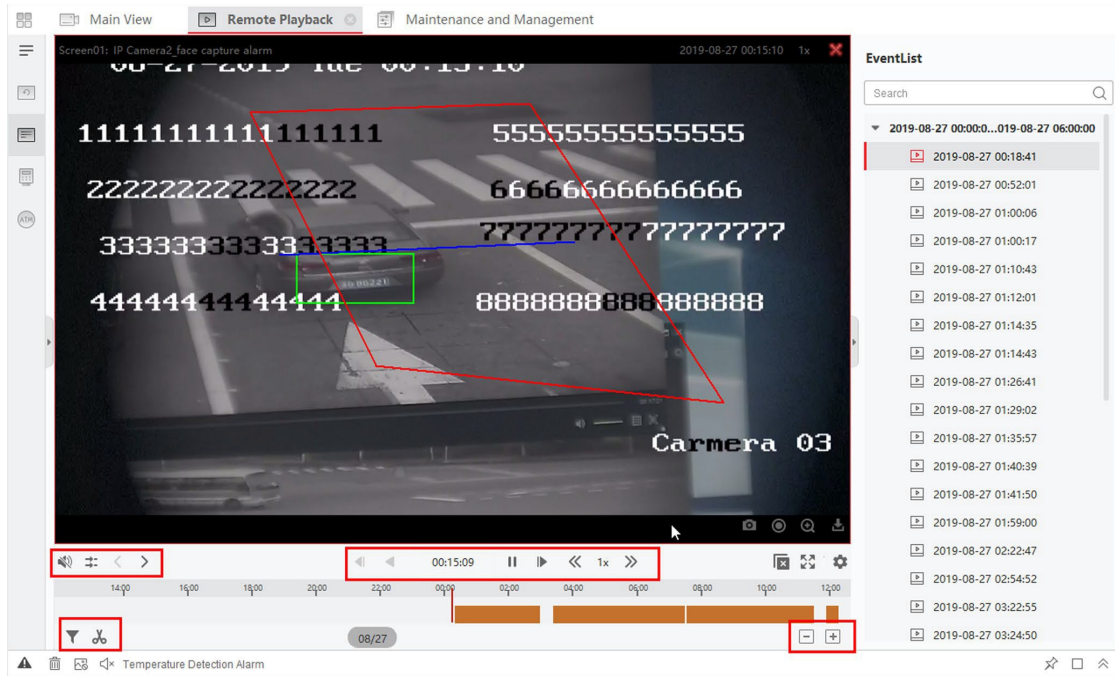


Figura 6-4 Reproducir metraje de vídeo

Nota

- La línea de tiempo indica la duración del metraje de vídeo, y los metraje de vídeo de diferentes tipos están codificados por colores. Durante la reproducción, puede ver la velocidad de bits, la velocidad de fotogramas y la información de resolución de la imagen.
- Puede usar la rueda del mouse o hacer clic en **+**/**-** para ampliar o reducir la barra de línea de tiempo.

4. Opcional: Realice las siguientes operaciones en la barra de herramientas para controlar la reproducción.

Fotograma único (al revés)

Haga clic en **◀** o desplácese hacia abajo con la rueda del mouse para reproducir el video fotograma a fotograma (al revés).

Control de audio




Haga clic en **🔊** o **🔇** para apagar/encender el sonido. También puede ajustar el volumen al encender.

Descarga para varias cámaras

Haga clic en **📄** para descargar secuencias de vídeo de varias cámaras al mismo tiempo.

Nota

Para obtener más detalles, consulte [Descarga para varias cámaras.](#)

Descarga de archivos de vídeo por fecha	Haga clic en  para descargar el metraje de vídeo de la cámara por fecha y hora y guárdelo en el PC. El progreso de la descarga se muestra en la esquina superior derecha de la página y puede pausar manualmente la descarga.
Posicionamiento preciso	Haga clic en  para establecer el punto de tiempo exacto para reproducir el archivo de vídeo.
Ir a la imagen de una miniatura	Haga clic en  en la esquina inferior derecha para habilitar la función de miniatura y coloque el cursor en la línea de tiempo para mostrar la miniatura del punto. Haga clic en la miniatura para saltar a su imagen.



Esta función debe ser compatible con los dispositivos.

6.5 Reproducción de entrada de alarma

Cuando se activa la entrada de alarma y se puede buscar el vídeo vinculado para la reproducción de entrada de alarma. Esta función requiere el soporte del dispositivo conectado.

Para obtener una descripción de la barra de herramientas de reproducción de entrada de alarma y el menú contextual de la ventana de visualización, consulte ***Reproducción normal***.




Es posible que algunos iconos no estén disponibles para la reproducción de entradas de alarma.

6.5.1 Buscar metraje de vídeo

Puede buscar el metraje de vídeo por fecha y también puede indicar una palabra clave para filtrar los resultados coincidentes para la reproducción de entrada de alarma.

Pasos

1. Entre al módulo de **Reproducción Remota**.
2. Haga clic en  a la izquierda para acceder a la página **Reproducción de Eventos**.

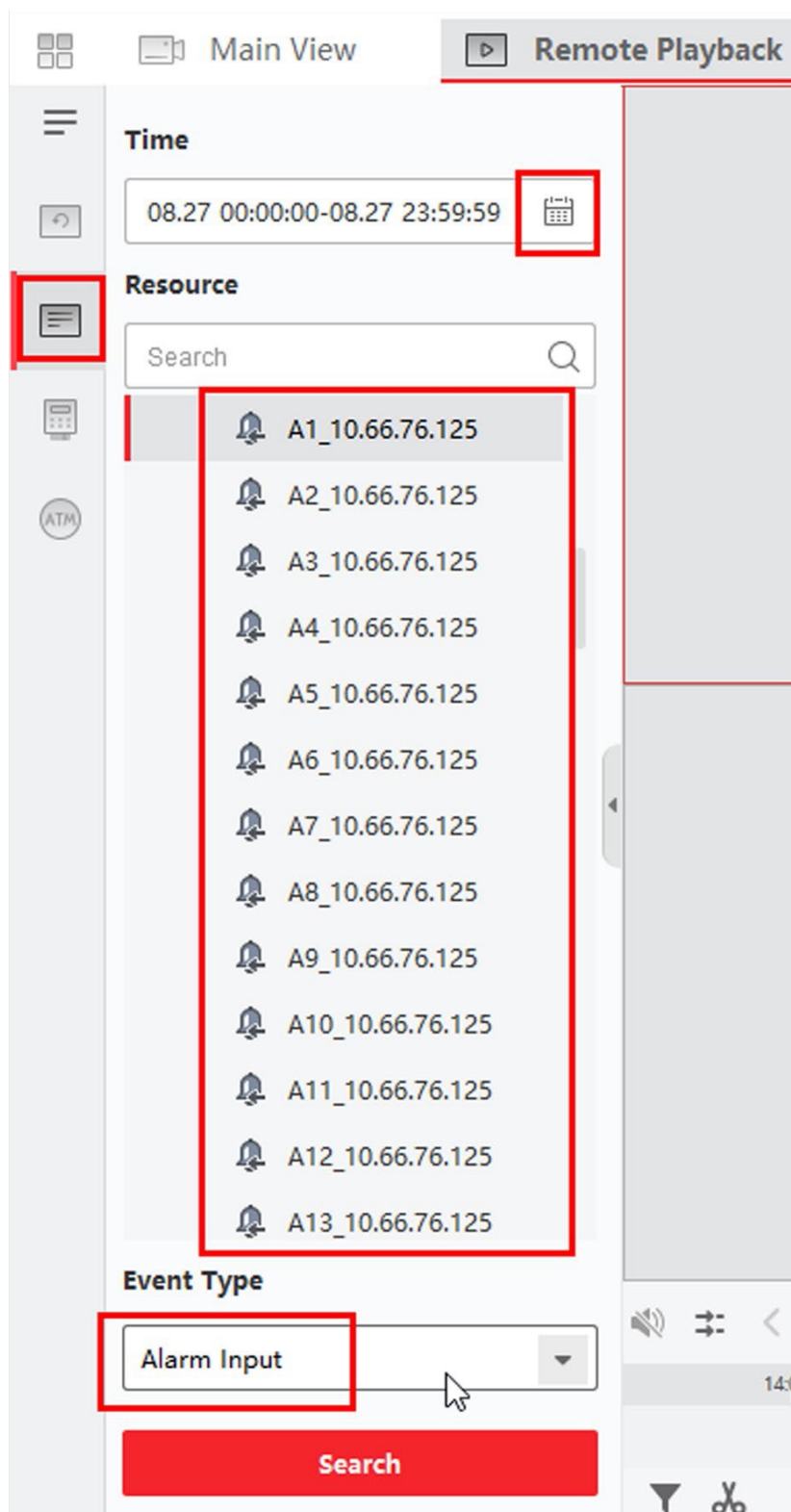



Figura 6-5 Buscar archivos de vídeo

3. Seleccione un canal de entrada de alarma a la izquierda.
4. Opcional: Haga clic en  para establecer la fecha de inicio y la fecha de finalización del periodo de búsqueda.
5. Seleccione **Entrada de Alarma** de la lista desplegable como tipo de evento.
6. Haga clic en **Buscar** para iniciar la búsqueda.


La secuencia de vídeo coincidente de la entrada de alarma seleccionada se mostrará en la página derecha en orden cronológico. Y de forma predeterminada, el primer vídeo se reproducirá automáticamente.

7. Opcional: indique la palabra clave en el campo de búsqueda para filtrar los resultados.

6.5.2 Reproducir metraje de vídeo

Después de buscar el metraje de vídeo para la reproducción de la entrada de alarma, puede reproducir el vídeo a través de la lista de archivos o la línea de tiempo.

Pasos



1. Acceda al módulo de **Reproducción Remota**.
2. Haga clic en  a la izquierda para acceder a la página **Reproducción de Eventos**.
3. Busque el metraje de vídeo de la entrada de alarma.

Nota

Ver **Buscar metraje de vídeo** para obtener más detalles sobre la búsqueda de secuencias de vídeo de la entrada de alarma.

4. Reproduzca el vídeo a través de la lista de archivos o la línea de tiempo.
 - Haga doble clic en el metraje de vídeo para reproducir el vídeo en la ventana de visualización de reproducción.
 - Haga clic en la línea de tiempo para posicionar el segmento de vídeo deseado del periodo especificado para la reproducción de la entrada de alarma.

Nota

- La línea de tiempo indica la duración de la secuencia de vídeo y las secuencias de vídeo de diferentes tipos están codificadas por colores.
 - Puede usar la rueda del mouse o hacer clic  /  para ampliar o reducir la barra de la línea de tiempo.
-

6.6 Reproducción de eventos

Los archivos de vídeo grabados activados por eventos, como detección de movimiento, detección de VCA o análisis de comportamiento, se pueden buscar para la reproducción de eventos. Esta función requiere el soporte del dispositivo conectado.

Para obtener una descripción de la barra de herramientas de reproducción de eventos y el menú contextual de la ventana de visualización, consulte **Reproducción normal**.



 **Nota**

Es posible que algunos iconos no estén disponibles para la reproducción de eventos.



6.6.1 Buscar metraje de vídeo/imagen

Puede buscar vídeos/imágenes de eventos por fecha y tipo de evento.

Pasos

1. Entre al módulo de **Reproducción Remota**.
2. Hacer clic  a la izquierda para ingresar a la página Reproducción de eventos.
3. Haga clic en  para establecer la fecha de inicio y la fecha de finalización de la búsqueda.

 **Nota**


En el calendario, la fecha que tiene secuencias de vídeo grabadas por horario se marcará con , y la fecha en la que tiene secuencias de vídeo grabadas en función del evento se marcará con .

4. Seleccione **Vídeo** o **Imagen** como contenido para buscar.
5. Seleccione una cámara de la lista de recursos.
6. Seleccione un tipo de evento de la lista desplegable **Tipo de Evento**.
7. Haga clic en **Buscar**.
 - Si selecciona **Vídeo** como el contenido buscado, el metraje de vídeo coincidente se mostrará en la página derecha en orden cronológico. Y de forma predeterminada, el primer archivo de vídeo se reproducirá automáticamente.
 - Si selecciona **Imagen** como contenido buscado, las imágenes coincidentes se mostrarán automáticamente en la página de la derecha.

6.6.2 Ver metraje de vídeo/imagen



Cuando la cámara detecta eventos (como cruce de línea, detección de movimiento, análisis de comportamiento) o la estación exterior realiza una conversación por vídeo, se activará la grabación de vídeo o la captura de imágenes de la cámara vinculada. Puede buscar el metraje de vídeo o las imágenes y reproducir los vídeos a través de la lista de archivos o la línea de tiempo y ver las imágenes a su vez.

Pasos









1. Entre al módulo de **Reproducción Remota**.
2. Haga clic en  a la izquierda para acceder a la página **Reproducción de Eventos**.
3. Busque el metraje de vídeo o las imágenes grabadas/capturadas según el evento.
4. Vea el metraje de vídeo o las imágenes.

- Haga doble clic en el metraje de vídeo para reproducir el vídeo en la ventana de visualización de reproducción.
- Las imágenes buscadas se reproducirán automáticamente.

 **Nota**

- La línea de tiempo indica la duración de los archivos de vídeo y los archivos de vídeo de diferentes tipos están codificados por colores.
- Puede usar la rueda del mouse o hacer clic  /  para ampliar o reducir la barra de la línea de tiempo.

5. Opcional: Realice las siguientes operaciones si es necesario.

Reproducir metraje de periodo específico	Haga clic en la línea de tiempo para mostrar el segmento de vídeo del periodo especificado para reproducción de eventos.
Visualización de imágenes con personas y/o vehículos	Debajo de la línea de tiempo, marque Humano y/o Vehículo para mostrar imágenes que contengan humanos o vehículos.
Cambiar imágenes	Haga clic en  o  para pasar a la imagen anterior o siguiente.
Establecer intervalo de visualización de imágenes	Haga clic en  para establecer el intervalo de visualización de la imagen.
Mostrar imágenes en pantalla completa	Haga clic en  para mostrar imágenes en modo de pantalla completa.
Mostrar imágenes en modo de lista	Haga clic en  para mostrar imágenes en modo de lista. Haga clic en  para cambiar al modo de miniaturas.
Descargar imágenes	Haga clic en  y verifique las imágenes. Haga clic en Exportar para descargar las imágenes seleccionadas a su PC.
Descargar vídeos	Haga clic en  además de en el archivo de vídeo para descargar este archivo a su PC.

6.7 Reproducción de cajeros automáticos

Puede buscar los archivos de vídeo de un ATM DVR para la reproducción de ATM. Esta función requiere que el soporte del dispositivo conectado esté configurado con la regla de transacción. Para obtener una descripción de la barra de herramientas de reproducción del cajero automático y el menú contextual de la ventana de visualización, consulte [Reproducción normal](#).


 **Nota**

Es posible que algunos iconos no estén disponibles para la reproducción en cajeros automáticos.

6.7.1 Buscar metraje de vídeo

Puede buscar las imágenes de video de un ATM DVR por número de tarjeta, por tipo de transacción, por cantidad de transacción, por tipo de archivo o por fecha. Y también puede indicar una palabra clave para filtrar los resultados coincidentes para la reproducción del cajero automático.

Pasos

1. Entre al módulo de **Reproducción Remota**.
2. Haga clic en  a la izquierda para ingresar a la página de **Reproducción de Cajeros Automáticos**.
3. Seleccione la cámara de ATM DVR a la izquierda.

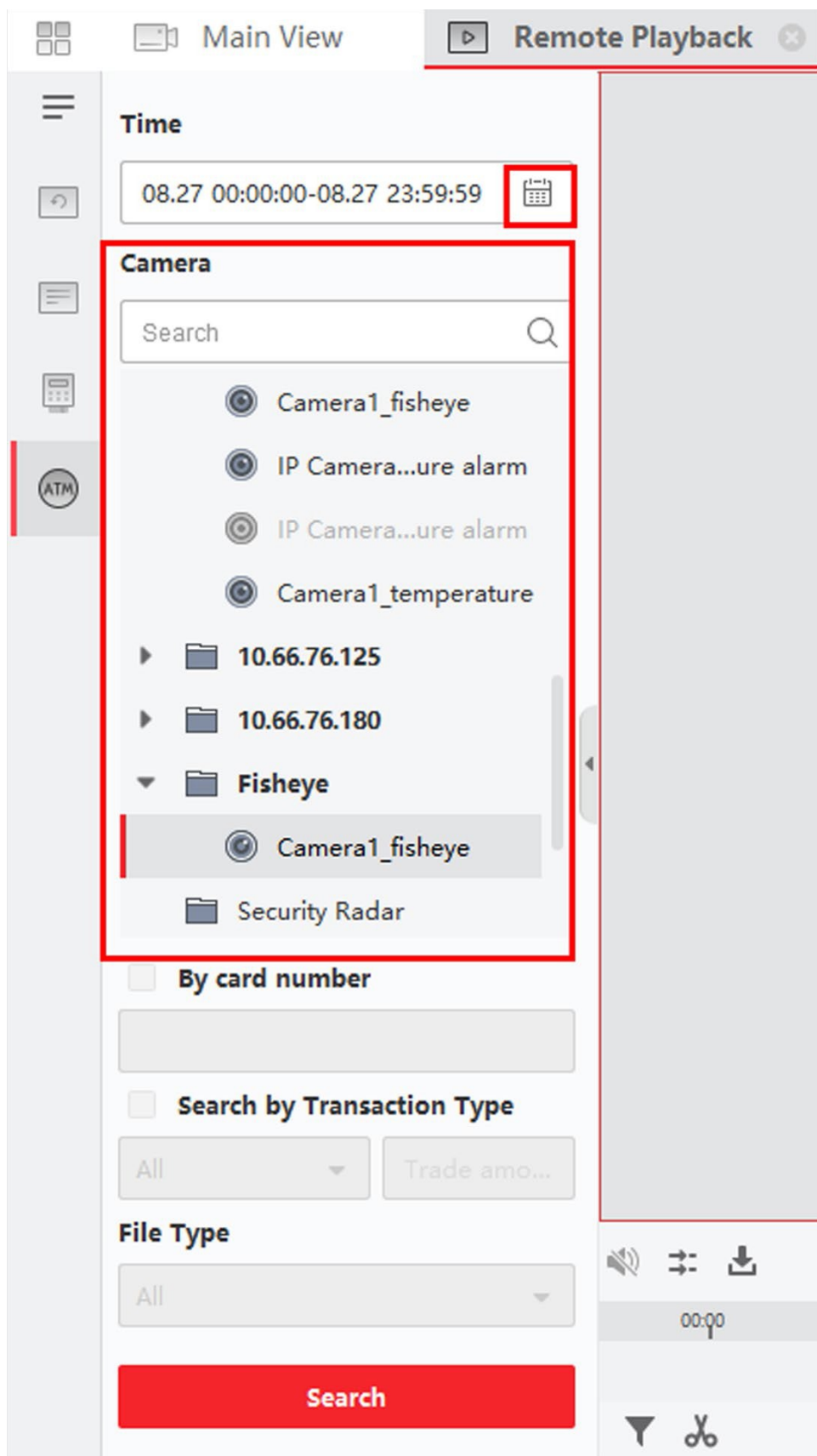



Figura 6-6 Buscar archivos de vídeo

- Opcional: Haga clic en  para establecer la fecha de inicio y la fecha de finalización de la búsqueda.
- Establezca las condiciones de búsqueda.

Por número de tarjeta

Indique el número de tarjeta que figura en la información del cajero automático.

Por tipo de transacción

Seleccione el tipo de transacción para la búsqueda e indique la cantidad de la transacción relacionada.

Por tipo de archivo

Seleccione el tipo de archivos de vídeo para buscar.

- Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.
Las secuencias de vídeo coincidentes del ATM DVR seleccionado se mostrarán a la derecha de la página **Reproducción Remota** en orden cronológico. De forma predeterminada, el primer vídeo se reproducirá automáticamente.
- Opcional: indique la palabra clave en el campo de búsqueda para filtrar los resultados.

6.7.2 Reproducir metraje de vídeo

Después de buscar el metraje de vídeo de las cámaras conectadas con el ATM DVR, puede reproducir el vídeo a través de la lista de archivos o la línea de tiempo.

Pasos




- Entre al módulo de **Reproducción Remota**.
- Haga clic en  a la izquierda para acceder a la página de **Reproducción de Cajeros Automáticos**.
- Busque el metraje de vídeo de las cámaras conectadas con el ATM DVR.
- Reproduzca el metraje de vídeo.
 - Haga doble clic en el metraje de vídeo para reproducir el vídeo en la ventana de visualización de reproducción.
 - Haga clic en la línea de tiempo para posicionar el segmento de vídeo deseado del periodo especificado para la reproducción del cajero automático.



Figura 6-7 Reproducir archivos de vídeo

Nota

- La línea de tiempo indica la duración de los archivos de vídeo y los archivos de vídeo de diferentes tipos están codificados por colores.
- Puede usar la rueda del mouse o hacer clic  /  para ampliar o reducir la barra de la línea de tiempo.

6.8 Reproducción POS

Puede buscar los archivos de vídeo que contienen información POS para la reproducción de POS. Esta función requiere que el soporte del dispositivo conectado esté configurado con superposición de texto POS.

Para obtener una descripción de la barra de herramientas de reproducción POS y el menú contextual de la ventana de visualización, consulte ***Reproducción normal***.


Nota

Es posible que algunos iconos no estén disponibles para la reproducción POS.

6.8.1 Buscar metraje de vídeo

Puede buscar las secuencias de vídeo que contienen información POS por palabras clave o por fecha.

Pasos

1. Acceda al módulo de **Reproducción Remota**.
2. Haga clic en  a la izquierda para entrar a la página de reproducción POS.

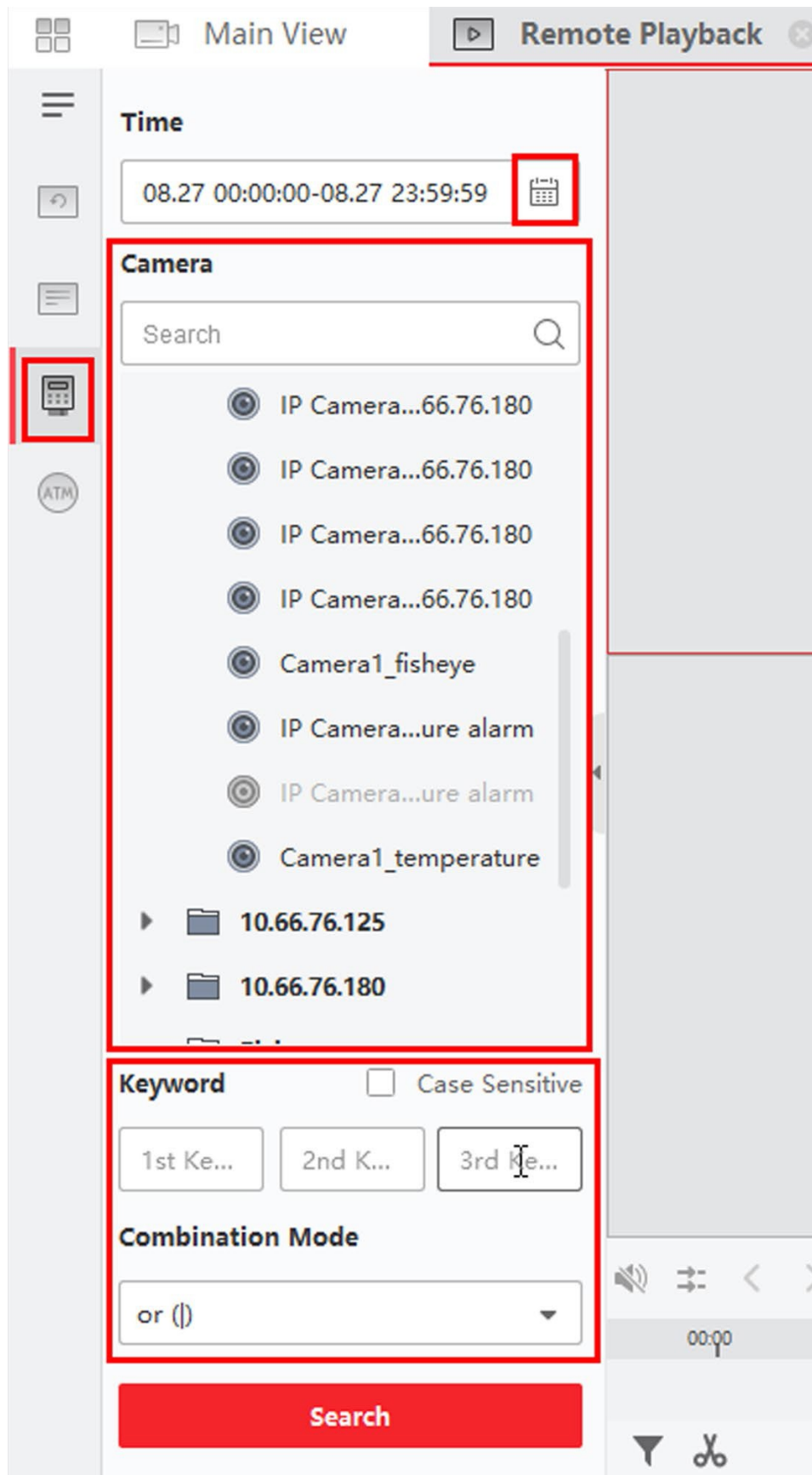



Figura 6-8 Buscar metraje de vídeo

3. Seleccione la cámara de la izquierda.
4. Opcional: Haga clic en  para establecer la fecha de inicio y la fecha de finalización del periodo de búsqueda.
5. Establezca las condiciones de búsqueda.

Palabras clave

Indique el número de tarjeta que figura en la información del cajero automático.

Nota

Se pueden indicar hasta tres palabras clave de una vez. Se debe separar con una coma cada dos palabras clave.

Modo de combinación

Para más de una palabra clave, puede seleccionar "o (|)" para buscar la información POS que contiene cualquiera de las palabras clave, o seleccionar "y (&)" para buscar la información POS que contiene todas las palabras clave.

Distinción de mayúsculas y minúsculas

Marque **Sensible a Mayúsculas y Minúsculas** para buscar la información POS por palabras clave que distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

6. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.
Las secuencias de vídeo que contienen información POS se mostrarán a la derecha de la página **Reproducción POS** en orden cronológico. Y de forma predeterminada, el primer archivo de vídeo se reproducirá automáticamente.
7. Opcional: indique la palabra clave en el campo de búsqueda para filtrar los resultados.


6.8.2 Reproducir metraje de vídeo

Después de buscar el metraje de vídeo que contiene información POS, puede reproducir el vídeo a través de la lista de archivos o la línea de tiempo.



Antes de empezar

Inicie la reproducción normal de cámaras configuradas con superposición de información POS.

Pasos

1. Acceda al módulo de **Reproducción Remota**.
2. Haga clic en  a la izquierda para entrar a la página de **Reproducción POS**.
3. Busque el metraje de vídeo que contiene información POS.
4. Reproduzca el vídeo a través de la lista de archivos o la línea de tiempo.
 - Haga doble clic en el metraje de vídeo para reproducir el vídeo en la ventana de visualización de reproducción.
 - Haga clic en la línea de tiempo para posicionar el segmento de vídeo deseado del periodo especificado para la reproducción POS.

Nota

- La línea de tiempo indica la duración de los archivos de vídeo y los archivos de vídeo de diferentes tipos están codificados por colores.
- Puede usar la rueda del mouse o hacer clic  /  para ampliar o reducir la barra de la línea de tiempo.

6.9 Reproducción de VCA

Para los archivos de vídeo buscados, puede establecer la regla VCA para encontrar el metraje de vídeo en el que ocurre el evento VCA, como detección de movimiento, detección de cruce de línea y detección de intrusión. Esta función ayuda a buscar el vídeo que puede resultarle más crítico y marcarlo con color rojo.


Antes de empezar

Asegúrese de que se haya instalado el dispositivo con función VCA.

Pasos

Nota

La reproducción de VCA solo se admite en una única ventana; la reproducción sincrónica y asincrónica no es compatible.

1. Entre al módulo de **Reproducción Remota**.
2. Haga clic en  a la izquierda para acceder a la página de **Reproducción de la Cámara**.
3. Seleccione la cámara e inicie la reproducción de vídeo de la cámara.

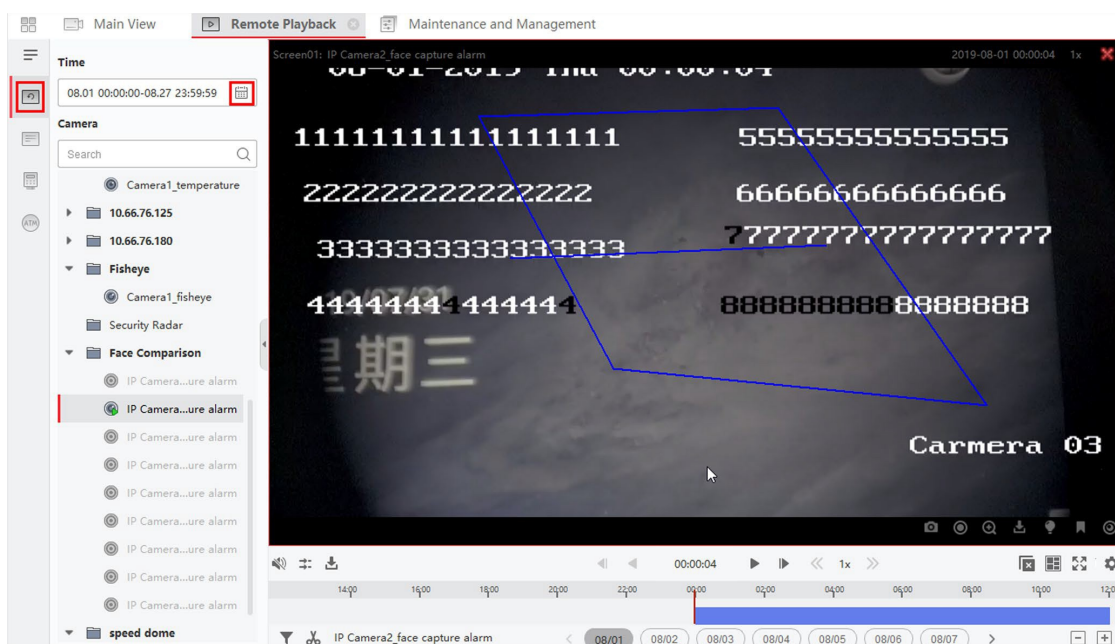



Figura 6-9 Reproducción de VCA

4. Acceda al menú de búsqueda de VCA.
 - Haga clic con el botón derecho en la ventana de reproducción para que aparezca el menú de acceso directo y luego haga clic en **Búsqueda de VCA**.
 - Haga clic en  en la esquina inferior derecha de la ventana de reproducción.
5. Habilite el tipo de VCA, dibuje la región de detección y establezca la sensibilidad.

Detección de movimiento

Cuando la vista del vídeo cambia (por ejemplo, como cuando una persona pasa), el metraje de vídeo se marcará en color rojo en la línea de tiempo, que se usa para la escena de alarma automática o la escena sin guardia.

Detección de cruce de línea

Puede dibujar una línea virtual en el vídeo, y el metraje de vídeo se marcará en color rojo en la línea de tiempo cuando el Cliente detecte bidireccionalmente personas, vehículos y otros objetos en movimiento que crucen la línea virtual.

Detección de intrusiones


Puede dibujar una región virtual en el vídeo, y el metraje de vídeo se marcará en color rojo en la línea de tiempo cuando haya personas, vehículos y otros objetos en movimiento que entren en la región predefinida.

Configuración de VCA

Establezca la sensibilidad y filtre los archivos de vídeo buscados estableciendo los atributos de destino, como el género y la edad de la persona y si usa gafas. El metraje de vídeo se marcará en color rojo en la línea de tiempo cuando una persona (cuyos atributos coincidan con los atributos de configuración) aparezca en el vídeo.

Nota

Cuanto mayor sea la sensibilidad, más precisa será la coincidencia con la persona.

6. Opcional: Haga clic en  para establecer la fecha de inicio y la fecha de finalización del periodo de búsqueda.
7. Inicie la reproducción de VCA.

Los eventos de VCA ocurridos en el área definida se marcarán en rojo en la línea de tiempo.

Nota

- De forma predeterminada, la velocidad de reproducción del vídeo crítico será 1x y la velocidad de reproducción del vídeo no crítico será 8x.
 - Puede configurar para omitir el vídeo no crítico durante la reproducción de VCA en **Configuración del Sistema** y el vídeo no crítico no se reproducirá durante la reproducción de VCA. Consulte **Establecer parámetros de reproducción y visualización en directo** para obtener más detalles.
 - Si necesita deshabilitar la reproducción de VCA, haga clic con el botón derecho del ratón en la ventana de reproducción de VCA y haga clic en **Búsqueda de VCA** para deshabilitar la reproducción de VCA.
-


6.10 Reproducción sincrónica

De forma predeterminada, el Cliente reproduce los archivos de vídeo de varias cámaras en modo de reproducción asincrónica: el periodo de reproducción de diferentes archivos de vídeo puede ser diferente. En la reproducción sincrónica, los archivos de vídeo se pueden reproducir sincronizados.

Pasos

Nota

- Los archivos de vídeo de hasta 16 cámaras se pueden reproducir simultáneamente.
- La reproducción sincrónica y asincrónica no es compatible con la reproducción de vídeo ATM y el modo de reproducción VCA.
- La reproducción de vídeo de eventos y la reproducción de vídeo POS solo admiten la reproducción sincrónica. Para vincular varias cámaras, acceda a **Mantenimiento y Administración** → **Gestión de Eventos** y habilite la cámara vinculada según el tipo de evento.

1. Entre al módulo de **Reproducción remota**.
2. Inicie la reproducción de, al menos, dos cámaras.
3. Haga clic en  en la barra de herramientas para habilitar la reproducción sincrónica.

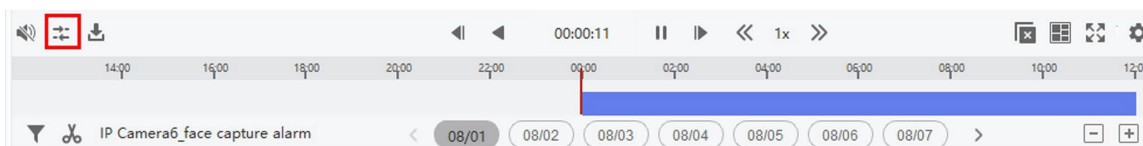


Figura 6-10 Habilitar/deshabilitar la reproducción sincrónica

La cámara en reproducción iniciará la reproducción sincrónica.

4. Haga clic en  para deshabilitar la reproducción sincrónica.

6.11 Reproducción de vídeo de la cámara de ojo de pez

Al reproducir el vídeo de la cámara de ojo de pez, puede haber distorsión en la vista. Para observar mejor los detalles, puede habilitar la función de expansión de ojo de pez, para rectificar la vista como una vista no distorsionada. El Cliente admite múltiples modos de expansión de ojo de pez, como: panorámica, media esfera, PTZ, modo ojo de pez + PTZ.

Antes de empezar

Asegúrese de haber instalado el componente Microsoft DirectX.

Pasos


Nota

Para otras instrucciones de control de reproducción, consulte **Reproducción normal**. Es posible que algunos iconos no estén disponibles para la reproducción de ojo de pez.

1. Acceda al módulo de **Reproducción remota**.
2. Seleccione una cámara de ojo de pez para iniciar la reproducción.

Nota

Para obtener una configuración detallada sobre la reproducción y el control de reproducción, consulte **Reproducción normal**.

3. Acceda al modo de expansión de ojo de pez.
 - Haga clic con el botón derecho en la ventana de visualización y seleccione **Expansión de Ojo de Pez**.
 - Haga clic en  en la barra de herramientas. Consulte **Establecer iconos que se muestran en la barra de herramientas** para obtener más detalles sobre cómo configurar la barra de herramientas.

Nota

El tipo de montaje en la reproducción de expansión de ojo de pez se establece de acuerdo con el tipo de montaje en la vista en directo. Para obtener más información, consulte **Realizar vista en directo en modo ojo de pez**.

 se convierte en .

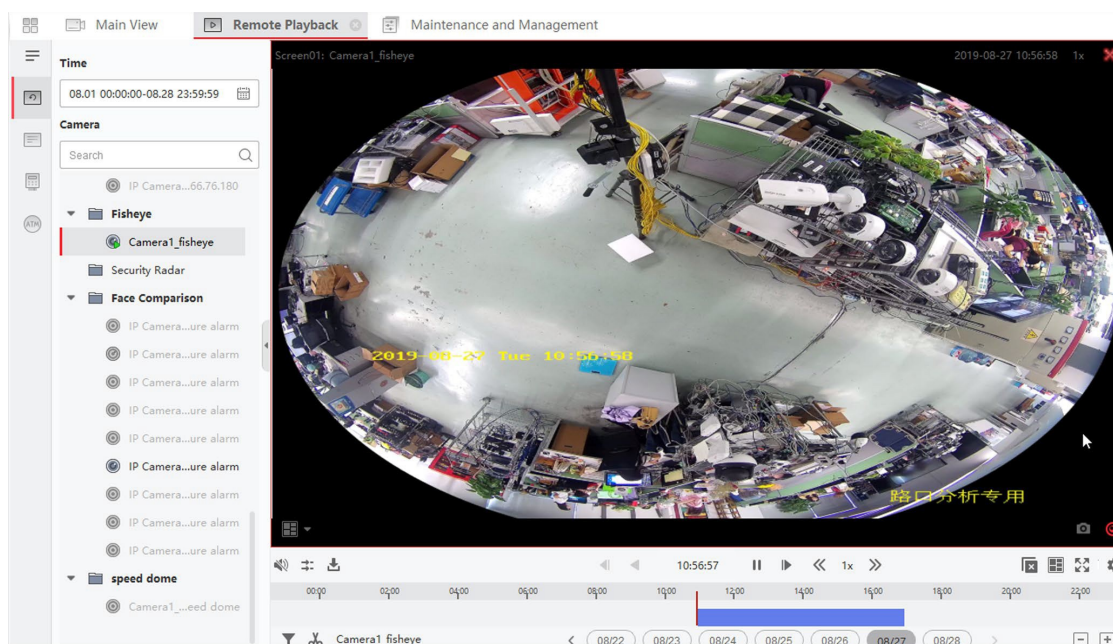



Figura 6-11 Reproducción de vídeo de la cámara ojo de pez

4. Haga clic en  en la esquina inferior izquierda del área de visualización para seleccionar un modo de expansión para la reproducción que desee.

Ojo de pez

En el modo de vista de ojo de pez, se muestra la vista de gran angular completa de la cámara. Este modo de vista se llama ojo de pez porque se aproxima a la visión del ojo

convexo de un pez. La lente produce imágenes curvilíneas de un área grande, mientras distorsiona la perspectiva y los ángulos de los objetos en la imagen.

Panorámica / Panorámica dual de 180 ° / Panorámica de 360 °

En el modo de vista panorámica, la imagen de ojo de pez distorsionada se transforma en una imagen en perspectiva normal mediante algunos métodos de calibración.

PTZ

La vista PTZ es la vista de cerca de un área definida en la vista de ojo de pez o panorámica, y es compatible con la función PTZ electrónica, que también se denomina e-PTZ.

Nota

Cada vista PTZ está marcada en la vista de ojo de pez y en la vista panorámica con un cuadro de navegación específico. Puede arrastrar el cuadro de navegación en la vista ojo de pez o vista panorámica para ajustar la vista PTZ, o arrastrar la vista PTZ para ajustar la vista al ángulo deseado.

Media esfera

En el modo de media esfera, puede arrastrar la imagen y girarla centrando en el diámetro, para ajustar la vista al ángulo deseado.

Media esfera AR

El modo de media esfera AR superpone imágenes lejanas y cercanas, para que pueda ver una imagen dimensional en un ángulo amplio.

Cilindro

En el modo cilindro, la imagen se forma en una página de cilindro y puede arrastrar la imagen a cualquier dirección de forma flexible para ver en todas partes del área de detección.

5. Opcional: haga clic con el botón derecho en una ventana de reproducción en el modo de vista de ojo de pez y podrá cambiar la ventana seleccionada al modo de pantalla completa.

Nota

Puede hacer clic con el botón derecho en la ventana y seleccionar **Salir de Pantalla Completa** para salir del modo de pantalla completa.

6.12 Reproducción en ancho de banda bajo

En una situación de ancho de banda de red bajo, la velocidad de transmisión de vídeo puede ser mucho más lenta debido al límite de ancho de banda. Para proporcionar una calidad normal a menor velocidad de transmisión para usuarios con ancho de banda bajo, el Cliente proporciona visualización en directo en modo de ancho de banda bajo. Antes de eso, primero debe configurar el protocolo de transmisión y realizar otras operaciones.

Para obtener más detalles sobre la configuración, consulte **¿Cómo obtener un mejor rendimiento de la visualización en directo y la reproducción cuando el ancho de banda de la red es bajo?**

6.13 Descargar metraje de vídeo

Durante la reproducción, puede descargar los archivos de vídeo de una cámara o varias cámaras al PC local.

Nota

- Puede descargar los archivos de vídeo de los dispositivos agregados por Cloud P2P.
- Para el NVR que se agregue al Cliente por otro nombre de usuario del dispositivo (excepto admin), si la verificación doble está habilitada en este NVR, al reproducir vídeos en el Cliente, debe indicar el nombre de usuario y la contraseña creados para la doble verificación. Para obtener detalles sobre la doble verificación, consulte el manual del usuario del NVR.

6.13.1 Descargar metraje de vídeo por fecha

Durante la reproducción, puede descargar el metraje de vídeo de la cámara y guardarlo en el PC.

Pasos

1. Entre a la página de reproducción remota y seleccione una cámara para iniciar la reproducción.

Nota

Para obtener detalles sobre cómo iniciar la reproducción, consulte [Reproducción remota](#).

2. Haga clic derecho con el ratón en la imagen y haga clic en **Descargar**.

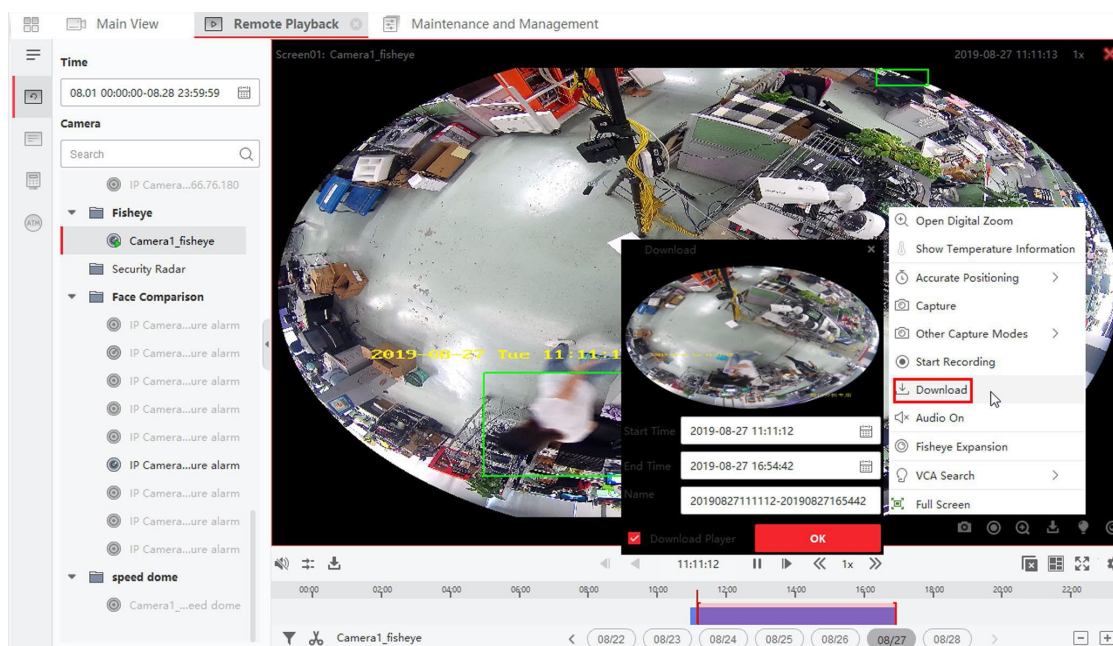


Figura 6-12 Descargar metraje de vídeo por fecha

3. Establezca la hora de inicio y la hora finalización del metraje de vídeo para descargar.

4. Indique un nombre para la secuencia de vídeo.
5. Haga clic en **Aceptar** para comenzar a descargar el metraje de vídeo al PC local.

6.13.2 Descarga para varias cámaras

Durante la reproducción de varias cámaras, puede descargar los archivos de vídeo de varias cámaras por fecha simultáneamente.

Pasos

1. Entre a la página de **Reproducción Remota** y seleccione varias cámaras para iniciar la reproducción.

Nota

Para obtener detalles sobre cómo iniciar la reproducción, consulte [**Reproducción remota**](#).

2. Haga clic en  para abrir la ventana **Descargar** para varias cámaras.

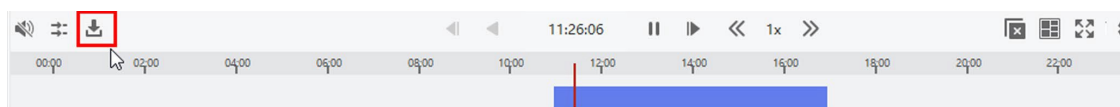


Figura 6-13 Barra de herramientas

Se mostrarán todas las cámaras en reproducción.

3. Seleccione las cámaras para las que desea descargar archivos de vídeo.
4. Establezca la hora de inicio y la hora de finalización de la duración del vídeo para cada cámara.

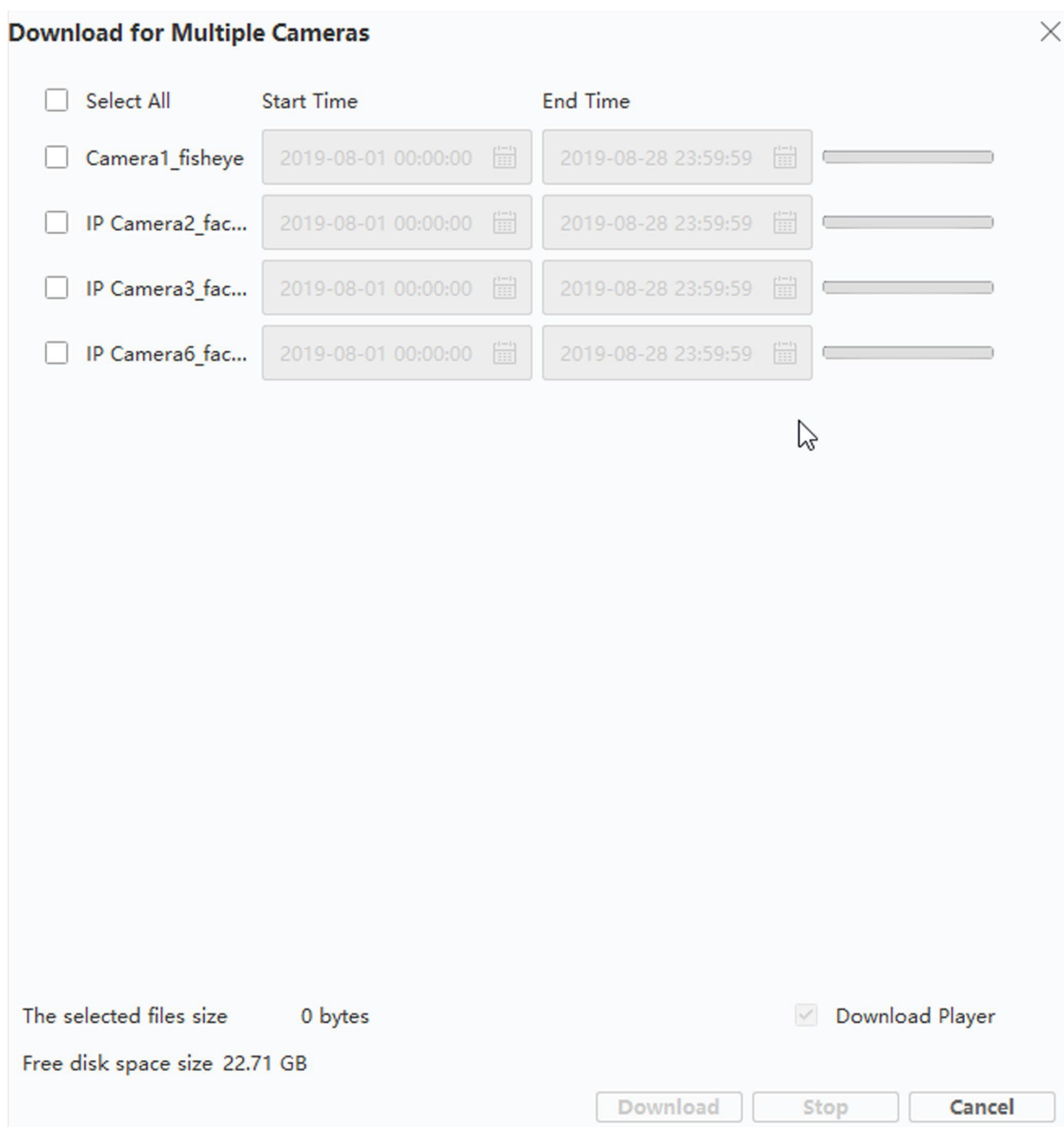


Figura 6-14 Seleccionar cámaras

5. Opcional: marque **Descargar Reproductor** para descargar el reproductor.
6. Haga clic en **Descargar** para comenzar a descargar los archivos de vídeo de la duración configurada al PC local.
La barra de progreso muestra el proceso de descarga de los archivos de vídeo de cada cámara.
7. Opcional: haga clic en **Detener** para detener la descarga manualmente.

Nota

Se pueden descargar hasta 16 archivos de vídeo de cámaras simultáneamente.

Capítulo 7 Configuración de eventos

El evento se utiliza para notificar al personal de seguridad sobre una situación particular, lo que ayuda a manejar la situación con prontitud. El evento puede desencadenar una serie de acciones de vinculación (por ejemplo, advertencia audible y envío de correo electrónico) para notificación y manejo de eventos. Puede habilitar el evento y establecer acciones de vinculación para los recursos agregados al Cliente. Si ocurren los eventos seleccionados, el Cliente recibirá notificaciones de eventos en tiempo real y podrá verificar los detalles y así manejar los eventos en consecuencia.

Evento de vídeo

Los eventos de vídeo se refieren a los eventos especiales activados por la excepción de vídeo, la excepción del área de monitoreo, la entrada de alarma, la excepción del dispositivo de codificación, etc. Para obtener más detalles, consulte [Configurar evento para cámara](#), [Configurar evento para entrada de alarma](#), y [Configurar evento para dispositivo de codificación](#).

Evento de control de acceso

Los eventos de control de acceso se refieren a los eventos especiales activados en los dispositivos de control de acceso, puertas, lectores de tarjetas, ascensores, dispositivos de videoportero, etc. Para obtener más detalles, consulte [Configurar acciones del Cliente para eventos de acceso](#) y [Configurar evento de videoportero](#).

Evento de control de seguridad

Los eventos de control de seguridad se refieren a los eventos especiales activados por las zonas de los paneles de control de seguridad. Para obtener más detalles, consulte [Configurar la vinculación del Cliente para el evento de zona](#).

7.1 Configurar evento para cámara

El evento para cámara se refiere a la excepción de vídeo o los eventos detectados en el área de monitoreo de la cámara, como detección de movimiento, pérdida de vídeo, cruce de línea, etc. Puede habilitar un evento para las cámaras en el Cliente. Cuando el evento se activa en la cámara, el Cliente puede recibir y registrar el evento para verificar y activar una serie de acciones de vinculación (por ejemplo, enviar un correo electrónico) para notificación.

Pasos

1. Haga clic en **Configuración de Eventos** → **Evento de Vídeo** → **Cámara**.



Figura 7-1 Mostrar recurso de cámara

2. Despliegue el grupo y seleccione una cámara como fuente de eventos.

Nota

Asegúrese de que el recurso esté en línea.

Aparecerán todos los tipos de eventos admitidos por la cámara seleccionada.

<input type="checkbox"/>	Event Type	Priority	Trigger Client Action	Linked Camera	Enable
<input type="checkbox"/>	Audio Input Exception...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Face Detection Alarm	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Intrusion Detection Al...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Line Crossing Detectio...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Motion Detection Alar...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Region Entrance Dete...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Region Exiting Detecti...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Video Loss Alarm	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Video Tampering Det...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 7-2 Configurar eventos para la cámara

- 3. Opcional: indique palabras clave en el campo **Filtro** para ubicar rápidamente el evento deseado.
- 4. Opcional: active el interruptor en la columna **Habilitar** para habilitar el tipo de evento, o haga clic en **Habilitar Todo** para habilitar todos los tipos de eventos de esta cámara.

Nota

Una vez habilitado, el Cliente puede recibir el evento y activar la acción de vinculación. También puede deshabilitar un tipo de evento o deshabilitar todos los tipos de eventos.


5. Opcional: seleccione los eventos y luego realice las siguientes operaciones.

- Editar prioridad** Haga clic en **Editar Prioridad** para establecer la prioridad de los eventos. La prioridad representa el grado de emergencia del evento.
- Editar vinculación de eventos** Haga clic en **Editar Vinculación de Eventos** para configurar las acciones de vinculación de los eventos.

Advertencia sonora

Active la advertencia sonora del Cliente cuando se active el evento. Puede seleccionar el archivo de audio en la lista desplegable o hacer clic en **Agregar** para

agregar un nuevo archivo de audio (en formato WAV).

Puede hacer clic en  para escuchar el archivo de audio seleccionado.


Enviar correo electrónico

Envíe una notificación por correo electrónico de la información de la alarma a uno o más receptores. Para obtener más detalles sobre cómo configurar los parámetros de correo electrónico, consulte [**Establecer parámetros de correo electrónico.**](#)

Ventana emergente

Ventana emergente para mostrar la información relacionada con el evento (incluidos los detalles del evento, vídeo en directo de la cámara de vinculada, imágenes capturadas de la cámara vinculada) en el Cliente cuando se activa el evento. También puede indicar comentarios sobre cómo manejar el evento.

Mostrar en el mapa

Cuando la fuente del evento se agrega como un punto interactivo en el mapa, el punto interactivo se mostrará con  parpadeante a un lado cuando se desencadene el evento, lo que ayudará al personal de seguridad a ver la ubicación del evento.

También puede hacer clic en el punto interactivo para ver los detalles del evento y el vídeo en directo de la cámara vinculada.

Cámara vinculada

Vincula la cámara seleccionada para capturar una imagen o grabar un vídeo cuando se activa el evento.

Nota

Se pueden seleccionar hasta 4 cámaras.

Haga clic en **Copiar** a para copiar la configuración de eventos de esta cámara a otras cámaras.

Nota

Solo puede copiar la configuración del evento a los recursos del mismo tipo.

Qué hacer a continuación

Debe armar el dispositivo al que pertenece la cámara; de lo contrario, el Cliente no podrá recibir los eventos configurados. Para obtener más detalles, consulte [**Habilitar la recepción de eventos de dispositivos.**](#)

7.2 Configurar evento para entrada de alarma

El evento para la entrada de alarma se refiere al evento desencadenado por la entrada de alarma. Puede habilitar un evento para las entradas de alarma en el Cliente. Cuando se activa la entrada

de alarma, el Cliente puede recibir y registrar eventos para verificar y activar una serie de acciones de vinculación (por ejemplo, enviar correo electrónico) para notificación.

Pasos

1. Haga clic en **Configuración de Eventos** → **Evento de Vídeo** → **Entrada de Alarma**.

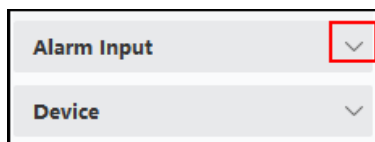


Figura 7-3 Mostrar recurso de entrada de alarma

2. Despliegue el grupo y seleccione una entrada de alarma como fuente de evento.

Nota

Asegúrese de que el recurso esté en línea.

Aparecerán todos los tipos de eventos admitidos por la entrada de alarma seleccionada.

3. Opcional: indique palabras clave en el campo **Filtro** para ubicar rápidamente el evento deseado.
4. Opcional: encienda el interruptor en la columna **Habilitar** para habilitar el tipo de evento, o haga clic en **Habilitar Todo** para habilitar todos los tipos de eventos de esta entrada de alarma.

Nota

Una vez habilitado, el Cliente puede recibir el evento y activar la acción de vinculación. También puede deshabilitar un tipo de evento o deshabilitar todos los tipos de eventos.


5. Opcional: seleccione los eventos y luego realice las siguientes operaciones.

Editar prioridad	Haga clic en Editar Prioridad para establecer la prioridad de los eventos. La prioridad representa el grado de emergencia del evento.
Editar vinculación de eventos	Haga clic en Editar Vinculación de Eventos para configurar las acciones de vinculación de los eventos.

Advertencia sonora

Active la advertencia sonora del Cliente cuando se active el evento.

Puede seleccionar el archivo de audio en la lista desplegable o hacer clic en **Agregar** para agregar un nuevo archivo de audio (en formato WAV).

Puede hacer clic en  para escuchar el archivo de audio seleccionado.

Enviar correo electrónico


Envíe una notificación por correo electrónico de la información de la alarma a uno o más receptores. Para obtener más detalles sobre cómo configurar los parámetros de correo electrónico, consulte [**Establecer parámetros de correo electrónico**](#).

Ventana emergente

Ventana emergente para mostrar la información relacionada con el evento (incluidos los detalles del evento, vídeo en directo de la cámara de vinculada, imágenes capturadas de la cámara vinculada) en el Cliente cuando se activa el evento. También puede indicar comentarios sobre

cómo manejar el evento.

Mostrar en el mapa

Cuando la fuente del evento se agrega como un punto interactivo en el mapa, el punto interactivo se mostrará con  parpadeante a un lado cuando se desencadene el evento, lo que ayudará al personal de seguridad a ver la ubicación del evento.

También puede hacer clic en el punto interactivo para ver los detalles del evento y el vídeo en directo de la cámara vinculada.

Cámara vinculada

Vincula la cámara seleccionada para capturar una imagen o grabar un vídeo cuando se activa el evento.



Nota
Se pueden seleccionar hasta 4 cámaras.

Haga clic en **Copiar** a para copiar la configuración de eventos de esta cámara a otras cámaras.



Solo puede copiar la configuración del evento a los recursos del mismo tipo.

Qué hacer a continuación

Debe armar el dispositivo al que pertenece la cámara; de lo contrario, el Cliente no podrá recibir los eventos configurados. Para obtener más detalles, consulte [**Habilitar la recepción de eventos de dispositivos**](#).

7.3 Configurar evento para dispositivo de codificación

El evento para un dispositivo de codificación se refiere a la excepción del dispositivo de codificación, como dispositivo fuera de línea. Puede habilitar un evento para los dispositivos de codificación agregados en el Cliente. Cuando el evento se activa en el dispositivo, el Cliente puede recibir y registrar el evento para verificar y activar una serie de acciones de vinculación (por ejemplo, enviar un correo electrónico) para notificación.

Pasos

1. Haga clic en **Configuración de Eventos** → **Evento de Vídeo** → **Dispositivo**.

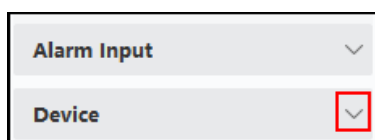


Figura 7-4 Recurso del dispositivo de visualización

2. Seleccione un dispositivo como fuente de eventos.

 **Nota**

Asegúrese de que el recurso esté en línea.

Aparecerán todos los tipos de eventos admitidos por el dispositivo seleccionado.

3. Opcional: indique palabras clave en el campo **Filtro** para ubicar rápidamente el evento deseado.
4. Opcional: encienda el interruptor en la columna **Habilitar** para habilitar el tipo de evento, o haga clic en **Habilitar Todo** para habilitar todos los tipos de eventos de esta entrada de alarma.
-

 **Nota**

Una vez habilitado, el Cliente puede recibir el evento y activar la acción de vinculación. También puede deshabilitar un tipo de evento o deshabilitar todos los tipos de eventos.


5. Opcional: seleccione los eventos y luego realice las siguientes operaciones.

- | | |
|--------------------------------------|---|
| Editar prioridad | Haga clic en Editar Prioridad para establecer la prioridad de los eventos.
La prioridad representa el grado de emergencia del evento. |
| Editar vinculación de eventos | Haga clic en Editar Vinculación de Eventos para configurar las acciones de vinculación de los eventos. |

Advertencia sonora

Active la advertencia sonora del Cliente cuando se active el evento.

Puede seleccionar el archivo de audio en la lista desplegable o hacer clic en **Agregar** para agregar un nuevo archivo de audio (en formato WAV).

Puede hacer clic en  para escuchar el archivo de audio seleccionado.

Enviar correo electrónico

Envíe una notificación por correo electrónico de la información de la alarma a uno o más receptores. Para obtener más detalles sobre cómo configurar los parámetros de correo electrónico, consulte **Establecer parámetros de correo electrónico**.

Haga clic en **Copiar a** para copiar la configuración de eventos de este dispositivo a otros dispositivos.

 **Nota**

Solo puede copiar la configuración del evento a los recursos del mismo tipo.

Qué hacer a continuación

Debe armar el dispositivo al que pertenece la cámara; de lo contrario, el Cliente no podrá recibir los eventos configurados. Para obtener más detalles, consulte **Habilitar la recepción de eventos de dispositivos**.

Capítulo 8 Centro de eventos

Se muestra la información del evento (por ejemplo, dispositivo fuera de línea) recibida por el Cliente. En el **Centro de Eventos** puede verificar la información detallada de los eventos históricos y de los eventos en tiempo real, ver el vídeo vinculado al evento, manejar los eventos, etc.


Antes de que el Cliente pueda recibir la información del evento del dispositivo, primero debe habilitar los eventos del recurso y armar el dispositivo. Para obtener más detalles, consulte [***Configuración de eventos***](#) y [***Habilitar la recepción de eventos de dispositivos***](#).

Antes de que pueda ver la información de la alarma emergente, debe habilitar la imagen emergente activada por eventos en el **Centro de Eventos**. Para obtener más detalles, consulte [***Ver información emergente del evento***](#).

8.1 Habilitar la recepción de eventos de dispositivos

Antes de que el Cliente pueda recibir notificaciones de eventos del dispositivo, primero debe armar el dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en  → **Herramientas** → **Control de Armado del Dispositivo** para abrir la página **Control de Armado del Dispositivo**. Todos los dispositivos agregados aparecen en esta página.
2. Opcional: si hay muchos dispositivos, indique las palabras clave en el campo **Filtro** para filtrar los dispositivos que desee.

Nota

Para los dispositivos filtrados, puede hacer clic en **Armar Todo** o **Desarmar Todo** para habilitar la recepción de eventos de estos dispositivos.

3. En la columna **Autoarmado**, encienda el interruptor para habilitar el autoarmado.

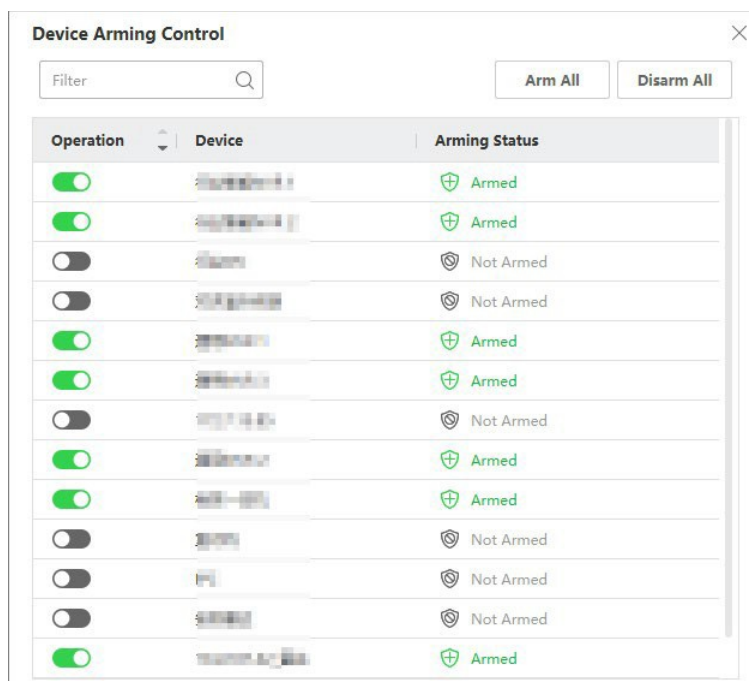


Figura 8-1 Armado de dispositivos

Una vez encendido, los dispositivos se armarán. Y las notificaciones sobre los eventos activados por los dispositivos armados se enviarán automáticamente al Cliente en tiempo real.

8.2 Ver eventos en tiempo real

Se muestra la información de eventos en tiempo real recibida por el Cliente de los recursos conectados. Puede verificar la información del evento en tiempo real, incluida la fuente del evento, la hora del evento, la prioridad, etc.

Antes de empezar

Habilite la recepción de eventos de los dispositivos antes de que el Cliente pueda recibir eventos del dispositivo. Consulte [Habilitar la recepción de eventos de dispositivos](#) para más detalles.

Pasos

1. Haga clic en **Centro de Eventos** → **Evento en Tiempo Real** para acceder a la página de eventos en tiempo real. Puede ver los eventos en tiempo real recibidos por el Cliente.

Hora del evento

Para el dispositivo de codificación, la hora del evento es la hora del Cliente cuando recibe el evento. Para otros tipos de dispositivos, la hora del evento es la hora en que se activa el evento.

Prioridad

La prioridad representa el grado de emergencia del evento.

2. Filtre los eventos.

Filtrar por tipo de dispositivo y/o prioridad

Seleccione el tipo de dispositivo y/o prioridades para filtrar eventos.

Filtrar por palabras clave

Indique las palabras clave para filtrar los eventos.

3. Opcional: haga clic con el botón derecho del ratón en el encabezado de la tabla de la lista de eventos para personalizar los elementos relacionados con el evento que se mostrarán en la lista de eventos.
4. Seleccione un evento en la lista de eventos para ver los detalles del evento.

 **Nota**

Cuando se habilita **Guardar Imágenes en Formato de Datos Estructurado**, no se mostrarán imágenes en **Detalles del Evento** en el **Centro de Eventos**. Para obtener más información sobre cómo guardar imágenes en formato de datos estructurado, consulte **Establecer parámetros generales**.

 **Nota**

- Los detalles del evento incluyen las imágenes capturadas, el vídeo (vídeo grabado activado por el evento o la vista en directo del dispositivo) y otras descripciones del evento.
 - Para ver el vídeo grabado desencadenado por el evento, debe vincular la cámara con el dispositivo en la configuración del evento. Para obtener más detalles, consulte **Configuración de eventos**.
 - Para ver las imágenes capturadas, debe configurar el almacenamiento de imágenes en el programa de almacenamiento.
-

5. Opcional: Realice las siguientes operaciones si es necesario.

Tratar evento único

Haga clic en **Tratar** para indicar la sugerencia de procesamiento y luego haga clic en **Aceptar**.

 **Nota**

Después de que se trata un evento, el botón **Tratar** se convertirá en **Agregar Comentario**. Haga clic en **Agregar Comentario** para agregar más comentarios para este evento.

Tratar eventos en un lote

Seleccione los eventos que deben procesarse y luego haga clic en **Tratar en Lote**. Indique la sugerencia de procesamiento y luego haga clic en **Aceptar**.

Activar/desactivar audio de alarma

Haga clic en **Audio On/Mute** para habilitar/deshabilitar el audio del evento.



Seleccionar el último evento automáticamente

Marque **Seleccionar Automáticamente el Último Evento** para seleccionar el último evento automáticamente y se mostrarán los detalles de la información del evento.

Borrar eventos	Haga clic en Borrar para borrar todos los eventos de la lista de eventos.
Enviar correo electrónico	Seleccione un evento y luego haga clic en Enviar Correo Electrónico , y los detalles de la información de este evento se enviarán por correo electrónico.

 **Nota**

Primero debe configurar los parámetros del correo electrónico. Consulte [***Establecer parámetros del correo electrónico***](#) para más detalles.

Reproducir video automáticamente	Marque Reproducción Automática de Vídeo para reproducir automáticamente el vídeo cuando se muestran los detalles del evento.
Ampliar vídeo o imagen	<ul style="list-style-type: none">● Haga doble clic en la imagen del vídeo para ver el vídeo en una ventana más grande.● Coloque el cursor sobre la imagen y haga clic en  para ver la imagen en una ventana más grande.
Descargar imagen capturada	Coloque el cursor sobre la imagen capturada y haga clic en el icono de descarga en la esquina inferior derecha de la imagen para descargarla en el PC.
Descargar vídeo activado por evento	Coloque el cursor sobre el vídeo grabado y haga clic en  para descargar el vídeo (30 segundos antes de que ocurra el evento) provocado por el evento.

8.3 Buscar eventos históricos

Puede buscar y ver eventos históricos configurando condiciones de búsqueda como la hora, el tipo de dispositivo y la prioridad en el Cliente. Para los eventos buscados, puede tratarlos y exportarlos.

Antes de empezar

Habilite la recepción de eventos de dispositivos antes de que el Cliente pueda recibir información de eventos desde el dispositivo. Consulte [***Habilitar la recepción de eventos de dispositivos***](#) para más detalles.

Pasos

1. Haga clic en **Centro de Eventos** → **Búsqueda de Eventos** para entrar a la página de búsqueda de eventos.
2. Configure las condiciones del filtro para mostrar solo los eventos requeridos.

Tiempo

La hora en que comienza el evento.

Búsqueda por

Dispositivo

Busque los eventos por dispositivo o los canales de recursos del dispositivo. Si lo busca por dispositivo, debe configurar lo siguiente:

- **Incluir subnodo:** busca los eventos del dispositivo y todos los canales de recursos.
- **Tipo de dispositivo:** seleccione el dispositivo desde el que desea buscar eventos.

Grupo

Busque los eventos por canales de recursos en el grupo.

Nota

- Para el dispositivo de videoportero, debe seleccionar el alcance de búsqueda: **Todos y Registro de Bloqueo**.
 - Para el dispositivo de control de acceso, puede hacer clic en **Mostrar Más** para establecer más condiciones: estado, tipo de evento, tipo de lector de tarjetas, nombre de la persona, número de tarjeta y organización.
-

Prioridad

La prioridad incluye: baja, media, alta y no categorizada. Esto indica el grado de emergencia del evento.

Tipo de evento

Seleccione uno o más tipos de eventos para buscar en la lista desplegable.

Nota

Puede indicar una palabra clave (admite la búsqueda aproximada) en el cuadro de búsqueda para buscar los tipos de eventos de destino.

Estado

El estado de gestión del evento.

Buscar por palabra clave

Indique una palabra clave (admite búsqueda no exacta) para buscar rápidamente los eventos históricos de destino. Por ejemplo, puede indicar el nombre de una persona para buscar los eventos relacionados con esta persona.

3. Haga clic en **Buscar** para buscar los eventos según las condiciones que establezca.

Nota

Cuando se habilita **Guardar Imágenes en Formato de Datos Estructurado**, no se mostrarán imágenes en **Detalles del Evento** en el **Centro de Eventos**. Para obtener más información sobre cómo guardar imágenes en formato de datos estructurado, consulte [Establecer parámetros generales](#).

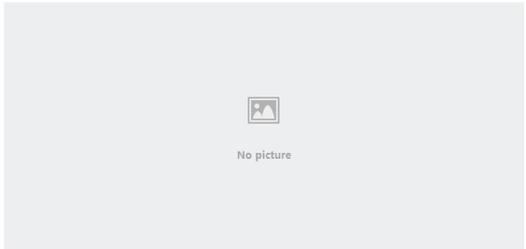
Handle in Batch Export Export All

<input type="checkbox"/>	Index	Device Name	Event Type	Event Time	Device Type	Group Name	Object Name	Object Type	Priority	Event Details
<input type="checkbox"/>	2	101	Smoke Detection Alarm	2020-03-13 18:59:32	Encoding Device	F5	Camera 1	Camera	Uncategorized	Linked Camera: Camera 1
<input type="checkbox"/>	3	101	Detector Work Status	2020-03-13 18:59:22	Encoding Device	F5	Camera 1	Camera	Uncategorized	Linked Camera: Camera 1
<input type="checkbox"/>	4	101	Detector Work Status	2020-03-13 18:59:12	Encoding Device	F5	Camera 1	Camera	Uncategorized	Linked Camera: Camera 1
<input type="checkbox"/>	5	101	Detector Work Status	2020-03-13 18:59:03	Encoding Device	F5	Camera 1	Camera	Uncategorized	Linked Camera: Camera 1
<input type="checkbox"/>	6	101	Detector Work Status	2020-03-13 18:59:03	Encoding Device	F5	Camera 1	Camera	Uncategorized	Linked Camera: Camera 1
<input type="checkbox"/>	7	101	Detector Work Status	2020-03-13 18:59:03	Encoding Device	F5	Camera 1	Camera	Uncategorized	Linked Camera: Camera 1
<input type="checkbox"/>	8	101	Detector Work Status	2020-03-13 18:58:49	Encoding Device	F5	Camera 1	Camera	Uncategorized	Linked Camera: Camera 1

Total 319 Record(s) 50 < > 1 / 7 Page(s)

Event Details Send Email Handle Hide

Picture



Handling records




Figura 8-2 Buscar eventos históricos

4. Opcional: haga clic con el botón derecho del ratón en el encabezado de la tabla de la lista de eventos para personalizar los elementos relacionados con el evento que se mostrarán en la lista de eventos.
5. Seleccione un evento en la lista de eventos para ver los detalles del evento.

Nota

- Los detalles del evento incluyen las imágenes capturadas, el vídeo (vídeo grabado activado por el evento o la vista en directo del dispositivo) y otras descripciones del evento.
- Para ver el vídeo grabado desencadenado por el evento, debe vincular la cámara con el dispositivo en la configuración del evento. Para obtener más detalles, consulte **Configuración de eventos**.
- Para ver las imágenes capturadas, debe configurar el almacenamiento de imágenes en el programa de almacenamiento.

6. Opcional: realice una de las siguientes operaciones.

Tratar evento único Seleccione un evento que deba gestionarse y luego haga clic en **Tratar** en la página de detalles de información del evento e indique la sugerencia de gestión.

 **Nota**

Después de que se trata un evento, el botón **Tratar** se convertirá en **Agregar Comentario**. Haga clic en **Agregar Comentario** para agregar más comentarios para este evento.


Tratar eventos en un lote Seleccione los eventos que deben gestionarse y luego haga clic en **Tratar en Lote** e indique la sugerencia de gestión.

 **Nota**

Después de que se trata un evento, el botón **Tratar** se convertirá en **Agregar Comentario**. Haga clic en **Agregar Comentario** para agregar más comentarios para este evento.

Reproducción de video automática Marque **Reproducción Automática de Vídeo** para reproducir automáticamente el vídeo cuando se muestran los detalles del evento.

Ampliar vídeo o imagen

- Haga doble clic en la imagen del vídeo para ver el vídeo en una ventana más grande.
- Coloque el cursor sobre la imagen y haga clic en  para ver la imagen en una ventana más grande.

Enviar correo electrónico Seleccione un evento y luego haga clic en **Enviar Correo Electrónico**, y los detalles de la información de este evento se enviarán por correo electrónico.

 **Nota**


Primero debe configurar los parámetros del correo electrónico. Consulte **[Establecer parámetros del correo electrónico](#)** para más detalles.

Exportar información de eventos Haga clic en **Exportar** para exportar el registro de eventos o las imágenes de eventos al PC local en un archivo CSV/Excel. Puede establecer la ruta de guardado manualmente.

Descargar imagen capturada Coloque el cursor sobre la imagen capturada y haga clic en el icono de descarga en la esquina inferior derecha de la imagen para descargarla

en el PC local.

**Descargar vídeo
activado por
evento**

Coloque el cursor sobre el video grabado y haga clic en  para descargar el vídeo (30 segundos antes de que ocurra el evento) provocado por el evento.

8.4 Obtener eventos del dispositivo

Para algunos escenarios (por ejemplo, el Cliente no puede iniciar, el dispositivo de control de acceso ha sido armado por otro Cliente, etc.), los eventos recibidos por el Cliente y activados en el dispositivo de control de acceso no son congruentes. Puede obtener eventos del dispositivo de forma remota para sincronizar los eventos del dispositivo al **Centro de Eventos** del Cliente.

Haga clic en **Administración de Dispositivos** → **Dispositivo** → **Dispositivo**, seleccione los dispositivos de control de acceso y haga clic en **Obtener Eventos del Dispositivo**.

Sincronice los eventos de dos formas:

- **En línea:** cuando el dispositivo está en línea y puede comunicarse con el Cliente en tiempo real, puede seleccionar **En Línea** y establecer la hora de inicio y la hora de finalización para obtener los eventos durante este periodo.
- **Importar archivo:** Si la red no es buena o el dispositivo no puede comunicarse con el Cliente en tiempo real, puede exportar en primer lugar el archivo de eventos del dispositivo seleccionado y, posteriormente, importar este archivo en el Cliente seleccionando **Importar Archivo**, indicando la contraseña del archivo encriptado.

Nota

- Para la seguridad de los datos, debe cifrar el archivo al exportarlo. Mientras tanto, el dispositivo de control de acceso seleccionado debe ser aquel del que exportó el archivo.
- La función debe ser compatible con el dispositivo.

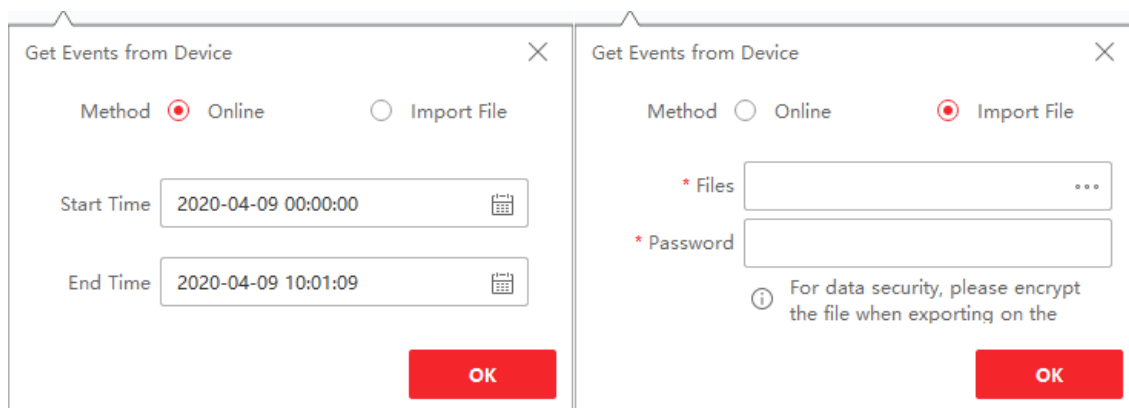


Figura 8-3 Obtener eventos del dispositivo

Nota

Si desea obtener los eventos relacionados solo con la asistencia, también puede ingresar **Tiempo y Asistencia** → **Estadísticas de Asistencia** → **Registros de Asistencia**. Haga clic en **Obtener Eventos del Dispositivo** y seleccione **En Línea** o **Importar Archivo** para obtener los eventos.

8.5 Ver información emergente del evento

Si ha habilitado la notificación de eventos y ha configurado **Imagen Emergente Activada por Evento** como su acción de vinculación, aparecerá una ventana emergente cuando ocurra el evento, mostrando la información del evento e imágenes y vídeos relacionados.

Vaya a **Centro de Eventos** → **Evento en Tiempo Real** y luego haga clic en **Activar Imagen Emergente Activada por Alarma** para activar la función.

Puede ver las secuencias de vídeo relacionadas con el evento (desde 30 segundos antes del evento hasta el final de este), la imagen capturada cuando ocurre el evento, así como los detalles del evento, como la fuente del evento, la cámara vinculada, el tipo de evento, etc.

Nota

- Cuando la ventana no está cerrada, debe hacer clic en **Siguiente** para ver la información del nuevo evento si se activa un nuevo evento.
 - Si no ha borrado la información del evento, puede hacer clic en **Anterior** para ver la información del evento anterior.
 - Cuando se habilita **Guardar Imágenes en Formato de Datos Estructurado**, las imágenes no se mostrarán en la información del evento. Consulte [**Establecer parámetros generales**](#) para obtener más detalles.
-

Puede marcar **Actualizar Automáticamente Evento** para permitir que la ventana cambie automáticamente a la información más reciente del evento cuando se active un nuevo evento.

Capítulo 9 Gestión de mapas

La función E-map ofrece una descripción visual de las ubicaciones y distribuciones de las cámaras instaladas y los dispositivos de entrada de alarma. Puede obtener la vista en directo de las cámaras en el mapa y recibir un mensaje de notificación del mapa cuando se active la alarma.

El E-map es una imagen estática (no es necesario que sean mapas geográficos, aunque a menudo lo son. Dependiendo de las necesidades de su organización, las fotos y otros tipos de imágenes también se pueden usar como mapas electrónicos) que le ofrece una descripción general visual de las ubicaciones y distribuciones de los puntos interactivos (los recursos (p.ej., cámara, entrada de alarma) colocados en el mapa se denominan puntos interactivos). Puede ver las ubicaciones físicas de las cámaras y las entradas de alarma, y en qué dirección apuntan las cámaras. Con la función de área interactiva, los mapas electrónicos se pueden organizar en jerarquías para navegar desde perspectivas generales a perspectivas detalladas, por ejemplo, desde el nivel del piso hasta el nivel de la habitación.

9.1 Agregar mapa

Debe agregar un mapa como mapa principal para los puntos interactivos y las regiones interactivas.

Pasos

Nota

Solo se puede agregar un mapa a un grupo.

1. Abra la página del mapa electrónico.
 2. Seleccione un grupo para el que desea agregar un mapa.
-

Nota

Para obtener más detalles sobre cómo configurar el grupo, consulte [***Administración de grupos***](#).

3. Haga clic en **Agregar Mapa** para abrir la ventana de adición de mapas.

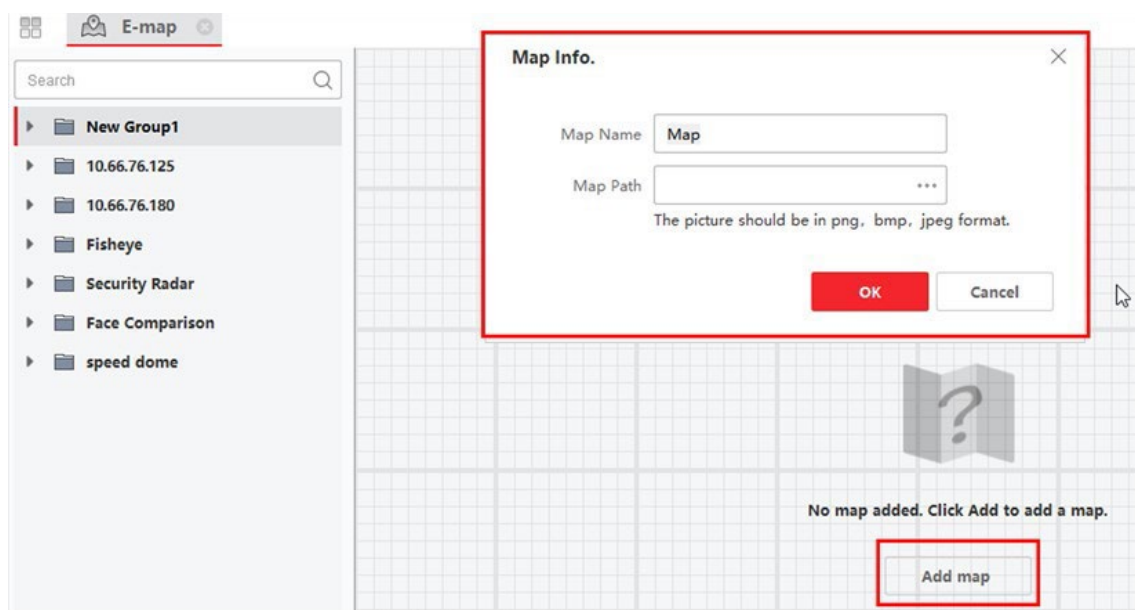


Figura 9-1 Agregar mapa

4. Indique un nombre descriptivo del mapa agregado.
5. Seleccione una imagen de mapa de la ruta local.

Nota

El formato de imagen del mapa solo puede ser PNG, JPEG o BMP.

6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Opcional: realice las siguientes tareas después de agregar el mapa.

Acercar/alejar

Utilice la rueda del mouse o haga clic en + o - para acercar o alejar el mapa.

Ajustar el área del mapa

Arrastre la ventana amarilla en la esquina inferior derecha o use los botones de dirección y la barra de zoom para ajustar el área del mapa para su vista.


9.2 Editar escala del mapa

La escala de un mapa es la relación entre una distancia en el mapa y la distancia correspondiente en la realidad. El Cliente puede calcular la distancia de dos ubicaciones en el mapa de acuerdo con la distancia en la realidad. Una escala de mapa precisa es esencial para definir el rango de monitoreo del radar.

Antes de empezar

Asegúrese de haber agregado un mapa. Vea [Agregar mapa](#) para más detalles. Realice esta tarea si necesita agregar un radar de seguridad al mapa.

Pasos

1. Acceda al módulo **E-map**.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de herramientas del mapa electrónico para acceder al modo de edición de mapas.
3. Haga clic en **Editar Escala** para seleccionar dos ubicaciones en el mapa. El cursor se transformará en  si lo coloca sobre el mapa.

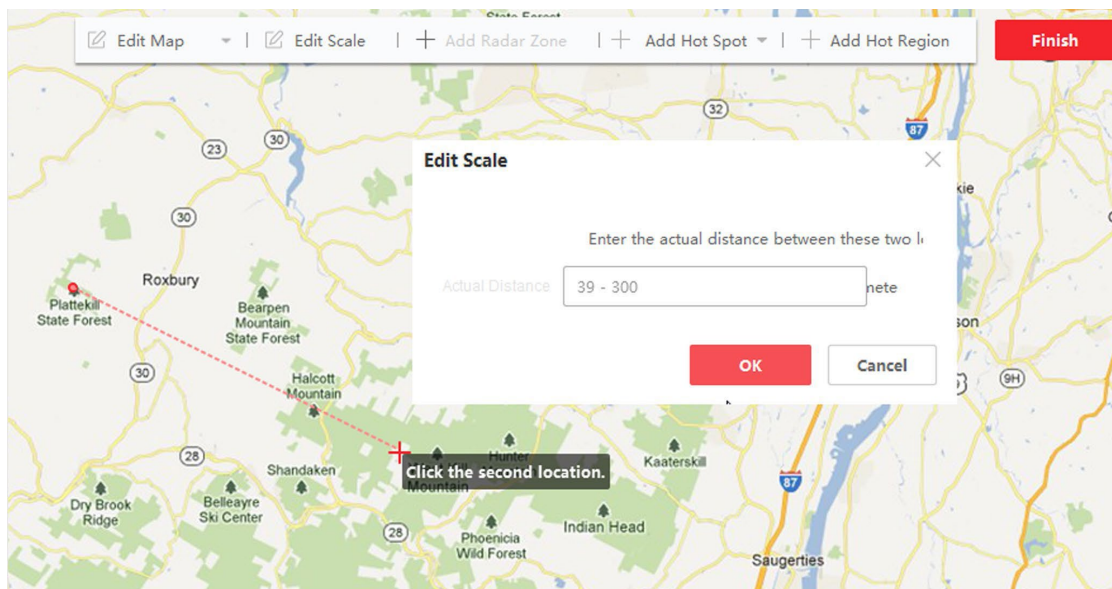


Figura 9-2 Editar escala del mapa

4. Haga clic en el mapa para seleccionar dos ubicaciones. Aparece la ventana **Editar Escala**.
5. Indique la distancia real entre las dos ubicaciones y luego haga clic en **Aceptar**. El Cliente calculará la escala del mapa automáticamente.

9.3 Administrar puntos interactivos

Los dispositivos agregados al mapa se denominan puntos interactivos. Los puntos interactivos muestran la ubicación de los dispositivos. También puede obtener la vista en directo o la información de alarma de los escenarios de vigilancia a través de los puntos interactivos.

9.3.1 Agregar cámara como punto interactivo

Puede agregar cámaras al mapa como puntos interactivos.

Antes de empezar

Asegúrese de haber agregado un mapa electrónico y una cámara al Cliente. Vea [Agregar mapa](#) y [Gestión de dispositivos](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Entre a la página del mapa electrónico.

- Haga clic en **Editar** en la esquina superior derecha para entrar al modo de edición de mapas.
- Haga clic en **Agregar Punto Interactivo** → **Cámara como Punto Interactivo** para abrir la ventana **Agregar Punto Interactivo**.

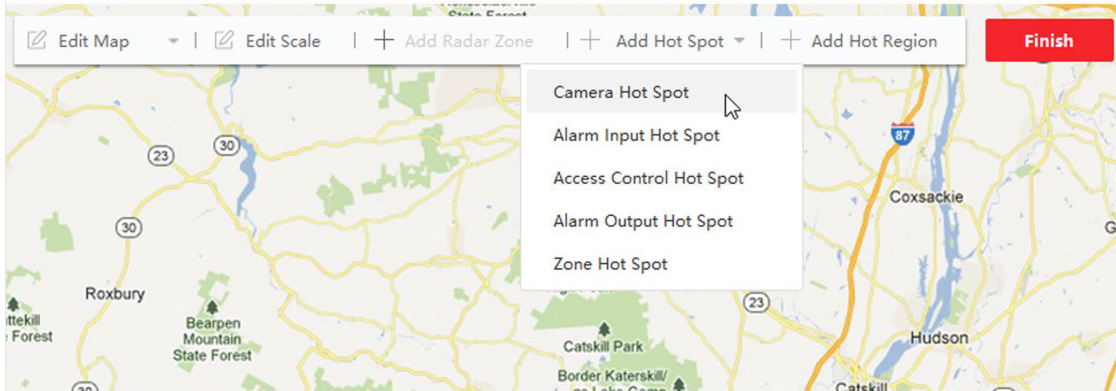


Figura 9-3 Añadir cámara como punto interactivo

- Seleccione las cámaras que se agregarán al mapa.
- Opcional: edite el nombre del punto interactivo, seleccione el color del nombre y seleccione el icono del punto interactivo.
- Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.

Nota

También puede arrastrar los iconos de la cámara desde la lista de grupos al mapa directamente para agregar los puntos interactivos.

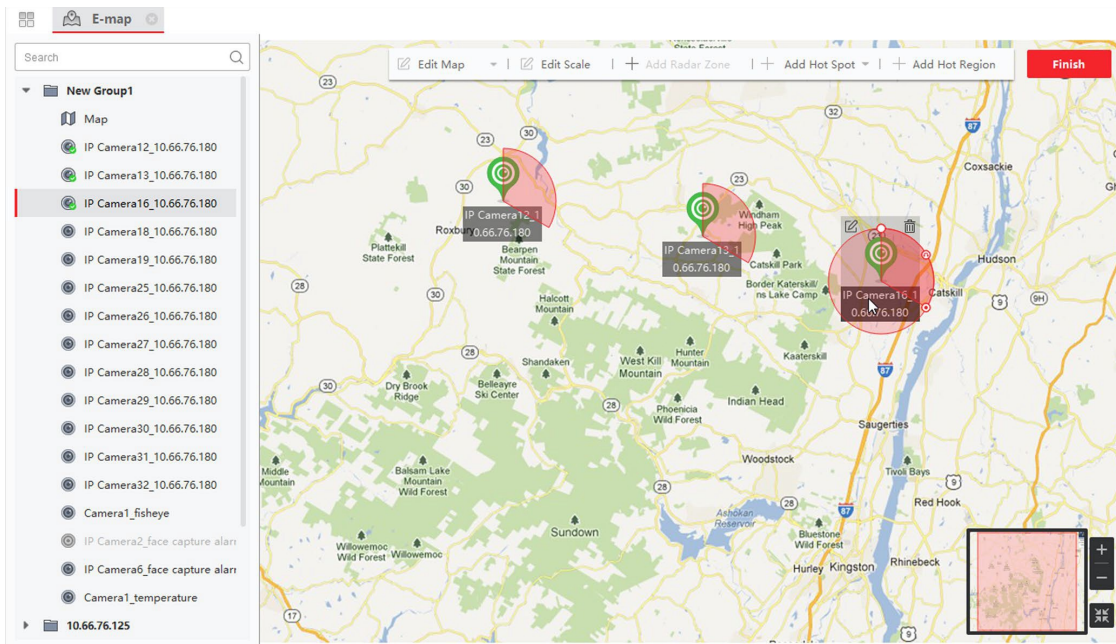







Figura 9-4 Cámara como punto interactivo

Los iconos de las cámaras agregadas al mapa como puntos interactivos cambian de  a  en la lista de grupos. El sector indica el campo de visión de la cámara.

7. Realice las siguientes operaciones.

Mover el punto interactivo	Arrastre el punto interactivo para moverlo a una posición determinada.
Cambiar el ángulo del campo de visión	Arrastre  /  y gire para cambiar el campo de visión de la cámara.
Cambiar el tamaño del campo de visión	Arrastre  para cambiar el tamaño del campo de visión.

9.3.2 Agregar entrada de alarma como punto interactivo

Puede agregar las entradas de alarma al mapa como puntos interactivos.

Pasos

1. Acceda al módulo E-map.
2. Haga clic en **Editar** en la esquina superior derecha para acceder al modo de edición de mapas.
3. Haga clic en **Agregar Punto Interactivo** → **Entrada de Alarma como Punto Interactivo** para abrir la ventana **Agregar Punto Interactivo**.

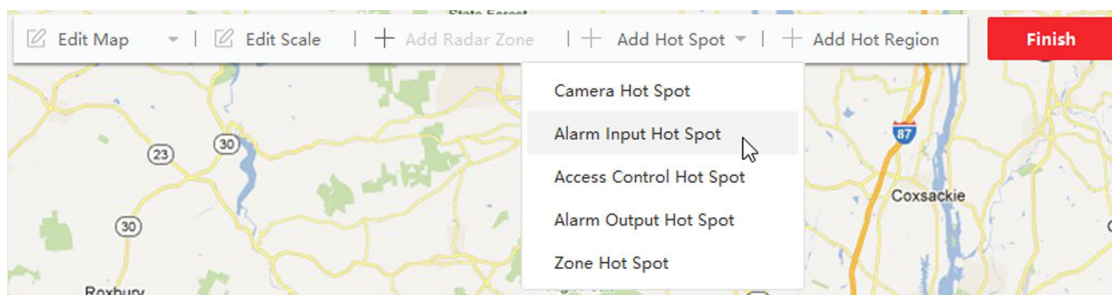


Figura 9-5 Agregar entrada de alarma como punto interactivo

4. Seleccione las entradas de alarma que se agregarán al mapa.
5. Opcional: edite el nombre del punto interactivo, seleccione el color del nombre y seleccione el icono del punto interactivo.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Nota

También puede arrastrar los iconos de entrada de alarma desde la lista de grupos al mapa directamente para agregar los puntos interactivos.

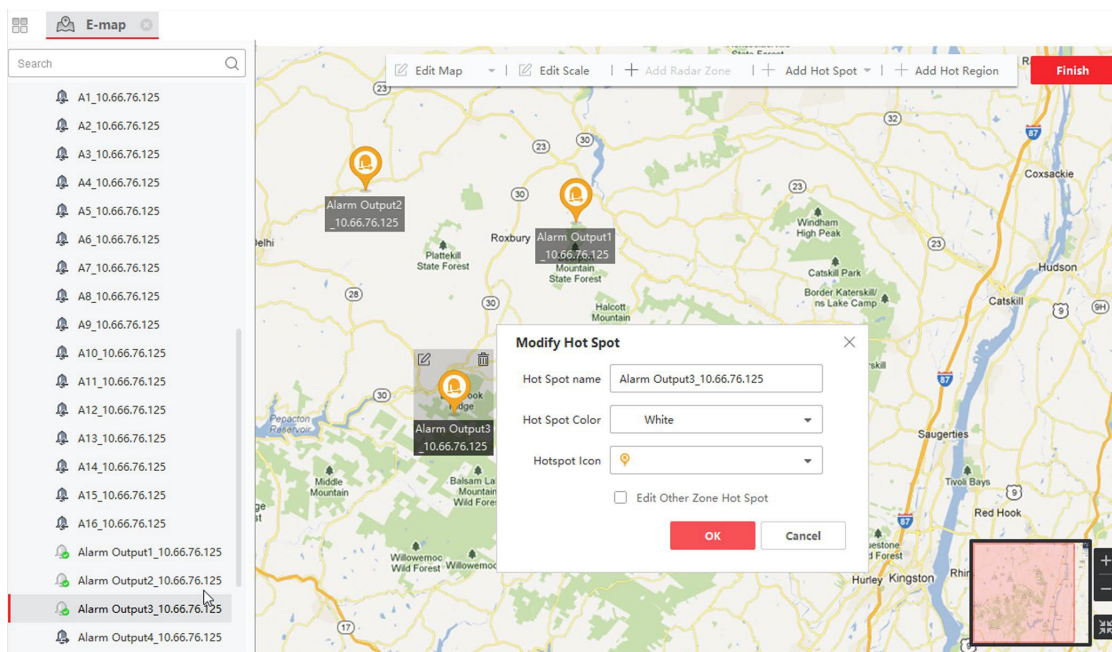




Figura 9-6 Entrada de alarma como punto interactivo

Los iconos de las entradas de alarma agregadas al mapa como puntos interactivos cambian de  a  en la lista de grupos.

7. Opcional: arrastre la entrada de alarma para moverla a una posición determinada.

9.3.3 Agregar salida de alarma como punto interactivo

Puede agregar salidas de alarma al mapa como puntos interactivos para su gestión. Después de eso, puede habilitarlos o deshabilitarlos de manera rápida. Si habilita una salida de alarma en el mapa, los dispositivos de control de seguridad (por ejemplo: sirenas, campanas) conectados a ella emitirán una alarma.

Antes de empezar

Asegúrese de haber agregado un mapa electrónico y una salida de alarma al Cliente. Vea [Agregar mapa](#) y [Gestión de dispositivos](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Entre al módulo E-map.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de herramientas del mapa electrónico para entrar al modo de edición de mapas.
3. Haga clic en **Agregar Punto Interactivo** → **Salida de Alarma como Punto Interactivo** para abrir el panel **Agregar Punto Interactivo**.

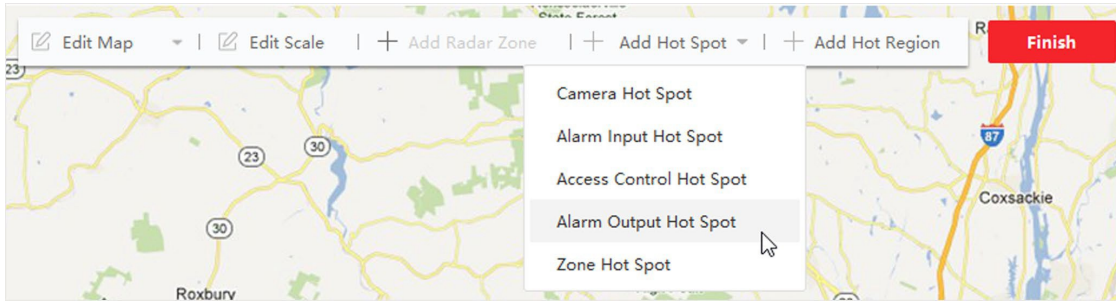


Figura 9-7 Agregar salida de alarma como punto interactivo

4. Seleccione la salida de alarma que se agregará al mapa.
5. Opcional: edite el nombre del punto interactivo, seleccione el color del nombre y seleccione el icono del punto interactivo.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Nota

También puede arrastrar un icono de salida de alarma desde la lista de salidas de alarma al mapa para agregar el punto interactivo.

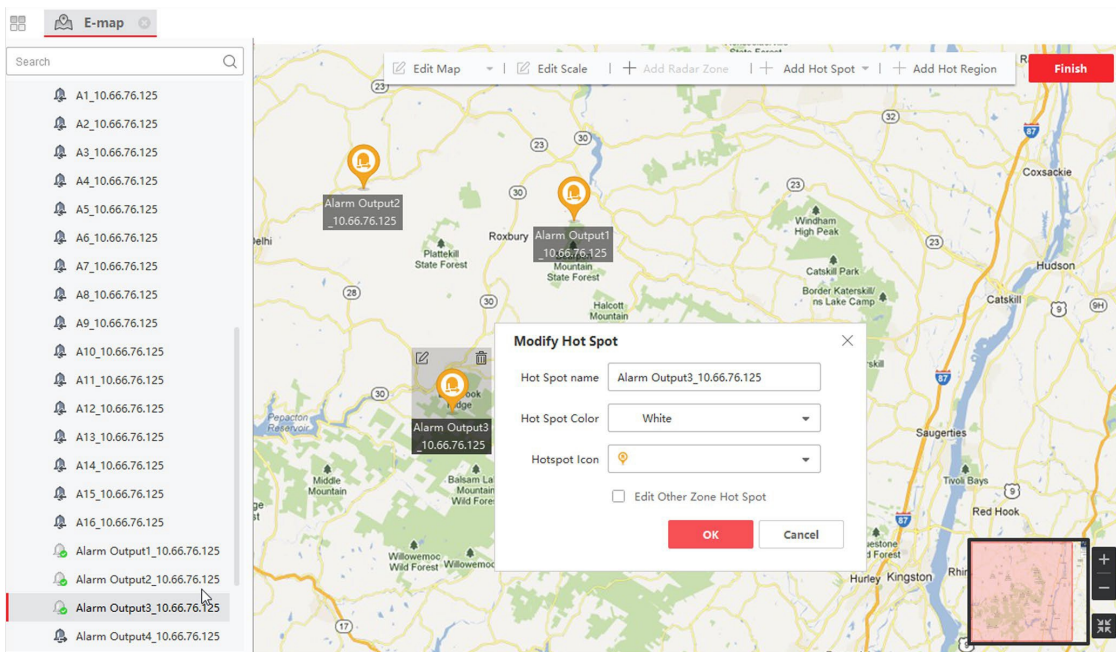




Figura 9-8 Salida de alarma como punto interactivo

Los iconos de las salidas de alarma agregadas al mapa como puntos interactivos cambian de  a  en la lista de grupos.

7. Opcional: arrastre la salida de alarma para moverla a una posición determinada.

9.3.4 Agregar área como área interactiva

Puede agregar áreas al mapa para que pueda localizar rápidamente la zona cuando se active una alarma.

Antes de empezar

Asegúrese de haber agregado un mapa y una zona al Cliente. Ver [Agregar mapa](#) y [Agregar dispositivo](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Entre al módulo E-map.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de herramientas del mapa electrónico para entrar al modo de edición de mapas.
3. Haga clic en **Agregar Punto Interactivo** → **Área como Área Interactiva** para abrir el panel **Agregar Punto Interactivo**.

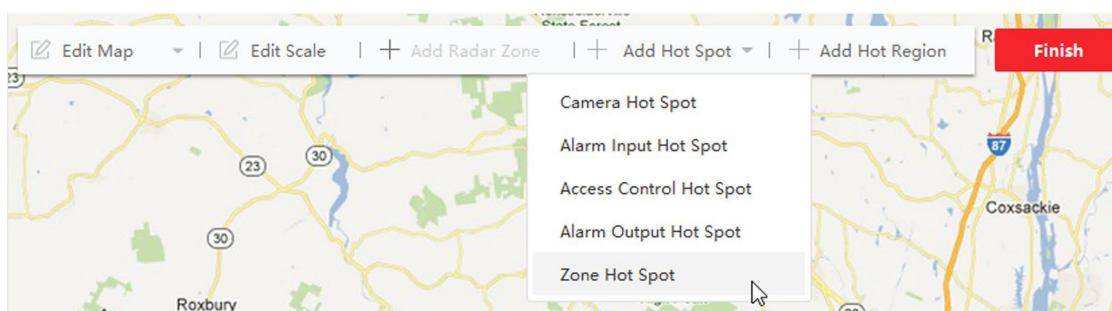


Figura 9-9 Agregar área como área interactiva

4. Seleccione la zona que se agregará al mapa.
5. Opcional: edite el nombre de la zona interactiva, seleccione el color del nombre y seleccione el icono de la zona activa.
6. Haga clic en **Aceptar**.

 **Nota**

También puede arrastrar los iconos de salida de alarma desde la lista de salida de alarma al mapa para agregar el punto de acceso.

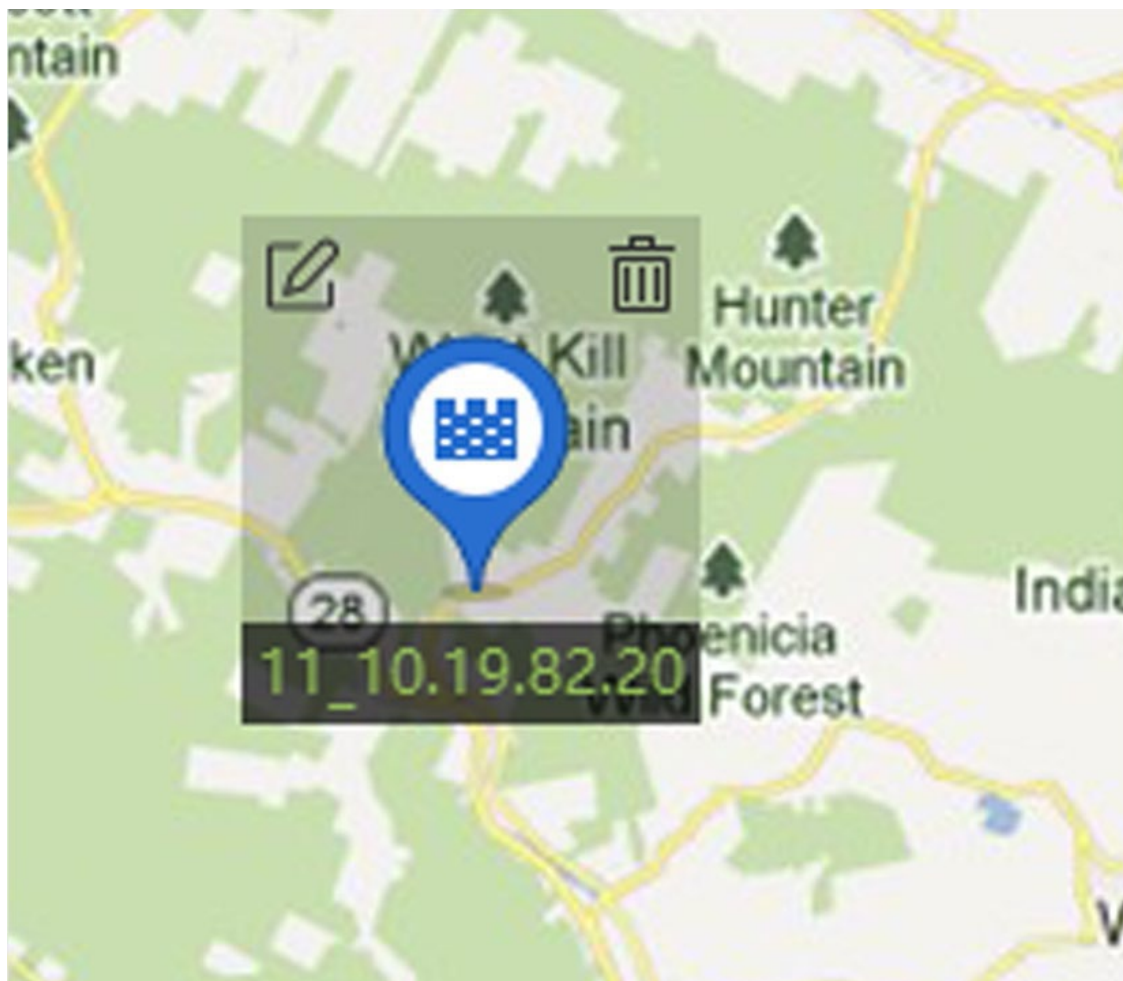




Figura 9-10 Área en el mapa

La zona se agrega al mapa como un punto interactivo y su icono en la lista de grupos cambia de  a .

- Opcional: arrastre la zona para moverla a una posición determinada. Cuando se activan las alarmas, el número de las alarmas más recientes se mostrará en el icono de la zona. Puede hacer clic en el número para ver los detalles de las alarmas.

 **Nota**

No se pueden mostrar más de 10 alarmas más recientes.

- Opcional: haga clic en **Borrar Alarmas** para marcar las alarmas de las zonas en el mapa actual como leídas.

9.3.5 Agregar punto de acceso como punto interactivo

Puede agregar puntos de acceso al mapa como puntos interactivos para que pueda encontrar los puntos interactivos y ver su estado y números de alarma.

Antes de empezar

Asegúrese de haber agregado un mapa y un punto de acceso al Cliente. Vea [Agregar mapa](#) y [Agregar dispositivo](#) para más detalles.

Pasos

1. Acceda al módulo E-map.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de herramientas del mapa electrónico para acceder al modo de edición de mapas.
3. Haga clic en **Agregar Punto Interactivo** → **Punto de Acceso como Punto Interactivo** para abrirla ventana **Agregar Punto Interactivo**.

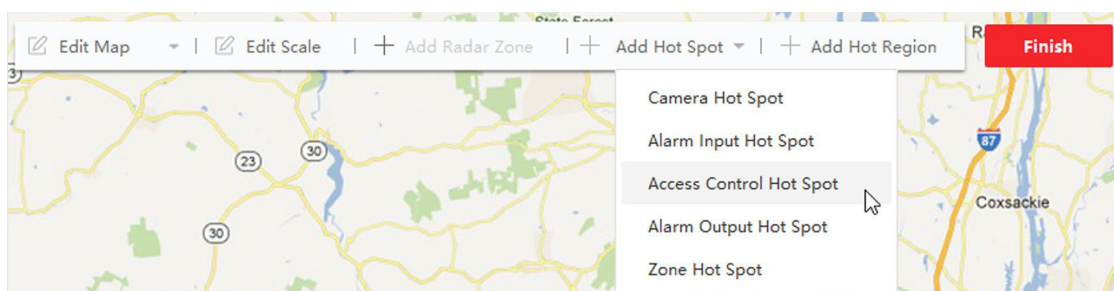


Figura 9-11 Agregar punto de acceso como punto interactivo

4. Seleccione los puntos de acceso que se agregarán al mapa.
5. Opcional: edite el nombre del punto interactivo, seleccione el color del nombre y seleccione el icono del punto interactivo.
6. Haga clic en **Aceptar**.

 **Nota**

También puede arrastrar un icono de punto de acceso desde la lista de puntos de acceso al mapa.

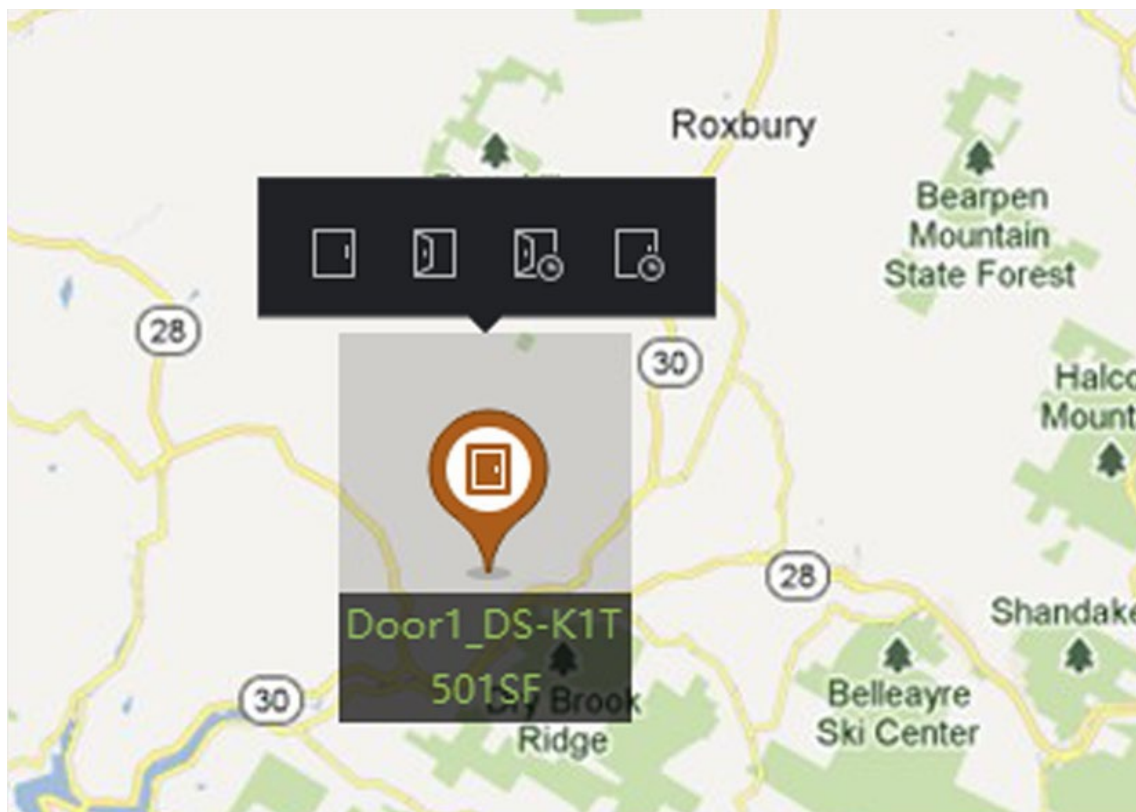




Figura 9-12 Punto de acceso en el mapa

El punto de acceso se agrega al mapa como un punto interactivo y su icono en la lista de grupos cambia de  a .

7. Opcional: arrastre el punto de acceso para moverlo a una posición determinada. Cuando se activan las alarmas, el número de las alarmas más recientes se mostrará en el icono del punto interactivo. Puede hacer clic en el número para ver los detalles de las alarmas.

 **Nota**

No se pueden mostrar más de 10 alarmas más recientes.

9.3.6 Configurar zona interactiva de radar de seguridad

El Cliente permite agregar un radar de seguridad al mapa para que funcione como un punto interactivo. Después de eso, puede configurar los parámetros (incluidos el dibujo de zonas y líneas de activación, la configuración de enlace inteligente, la calibración del mapa, etc.) para el radar. Los parámetros que establezca tendrán efecto en el dispositivo. De esta manera, el Cliente puede realizar una monitorización inteligente en el área de detección del radar.

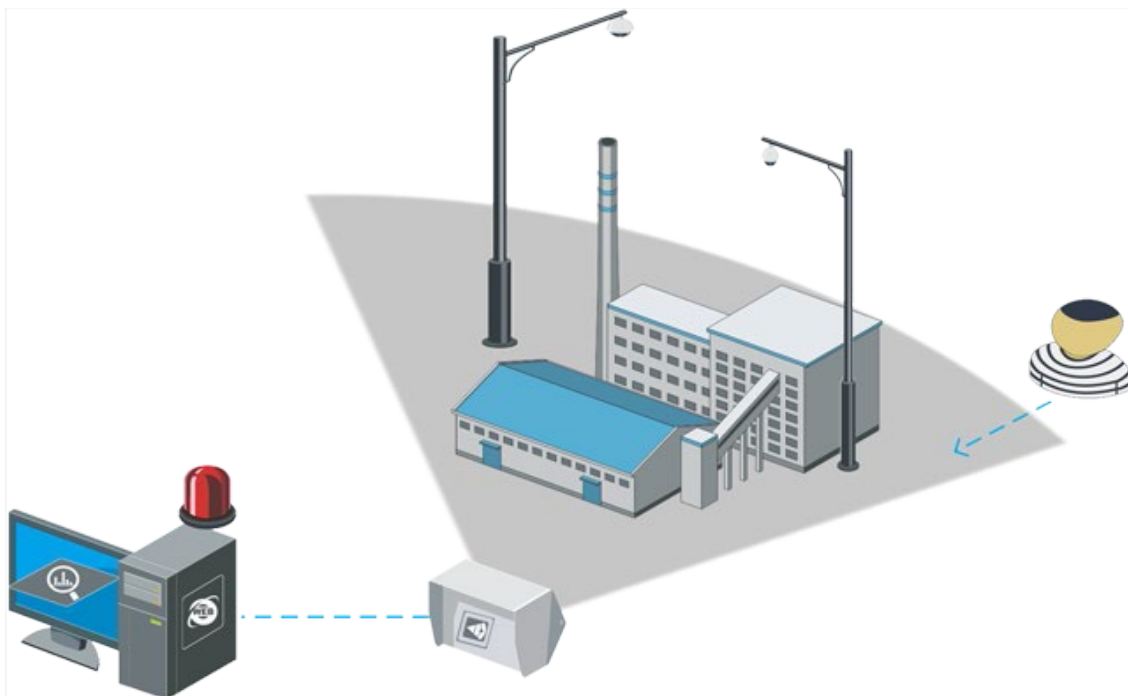


Figura 9-13 Escenario de radar

Agregar radar de seguridad como punto interactivo

Para un monitoreo efectivo, puede agregar un radar de seguridad al mapa como un punto interactivo y zonas dibujadas para que cuando alguien penetre en dicha zona se dispare una alarma.

Antes de empezar

Asegúrese de haber agregado un mapa electrónico y un radar de seguridad al Cliente. Vea [**Agregar mapa**](#) y [**Gestión de dispositivos**](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Entre al módulo E-map.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de herramientas del mapa electrónico para entrar al modo de edición de mapas.
3. Opcional: edite la escala del mapa. Vea [**Editar escala de mapa**](#).
4. Seleccione un radar de seguridad en la lista de dispositivos y arrástrelo al mapa.

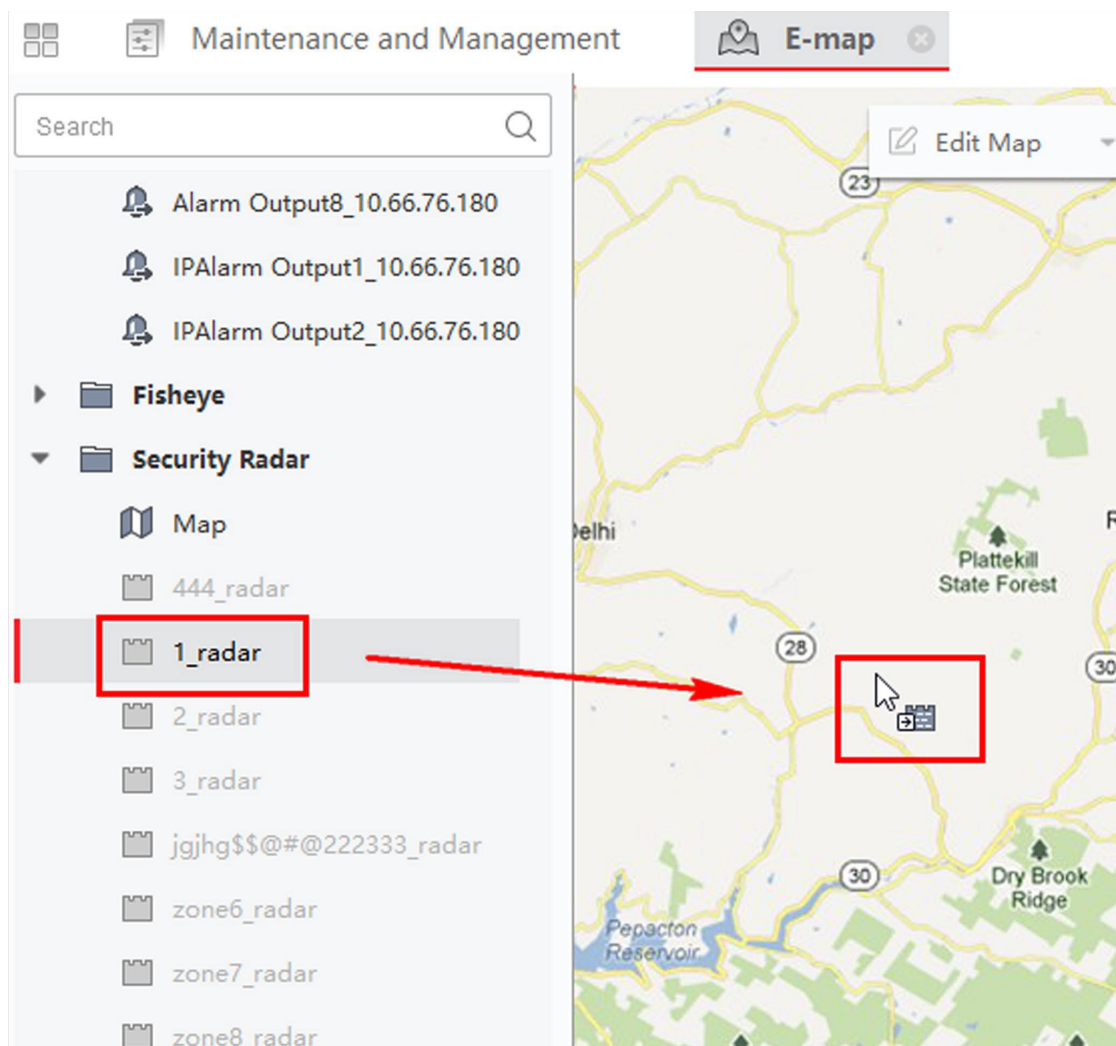


Figura 9-14 Arrastrar un radar de seguridad al mapa




5. Opcional: haga clic en el radar agregado y luego haga clic en  para editar el nombre del punto interactivo, su color y su icono.
6. Haga clic en **Aceptar**.
El radar de seguridad se agrega al mapa como un punto interactivo y su icono en la lista de grupos cambia de  a . El sector indica el campo de seguimiento del radar.



Figura 9-15 Radar en el mapa

 **Nota**

- El sector naranja indica un radar armado, mientras que el sector negro indica un radar desarmado.
- El punto rojo indica el intruso detectado.

7. Opcional: arrastre el radar de seguridad para moverlo a una posición determinada.

Dibujar una zona

La zona es un concepto básico en el sistema de control de seguridad. Se refiere a un área de protección en el área de detección de un radar y se considera la unidad máxima reconocible para distinguir el evento de alarma, determinando si se activa una alarma de acuerdo con el tipo de zona y el estado de armado del radar. Puede ver la ubicación del objetivo en el mapa en el momento en que se activa una alarma para tomar acciones rápidas en consecuencia.

Antes de empezar

Asegúrese de haber desarmado el radar: haga clic en **Finalizar** y seleccione **Desarmar** después de hacer clic en el icono del radar.

Pasos

1. Acceda al módulo E-Map y haga clic en **Editar** en la parte superior derecha para acceder al modo Editar.
2. Opcional: habilite la **Asistencia de Campo** en la parte superior izquierda del mapa. La trayectoria del objetivo aparecerá en el área de detección de radar. Puede dibujar una zona con referencia a la trayectoria.
3. Dibuje una zona.

Método

Paso

Dibujar una zona manualmente

Haga clic en **Configuración de Radar** → **Dibujar Zona Manualmente** en la parte superior del mapa y dibuje una zona en el área de detección de radar.

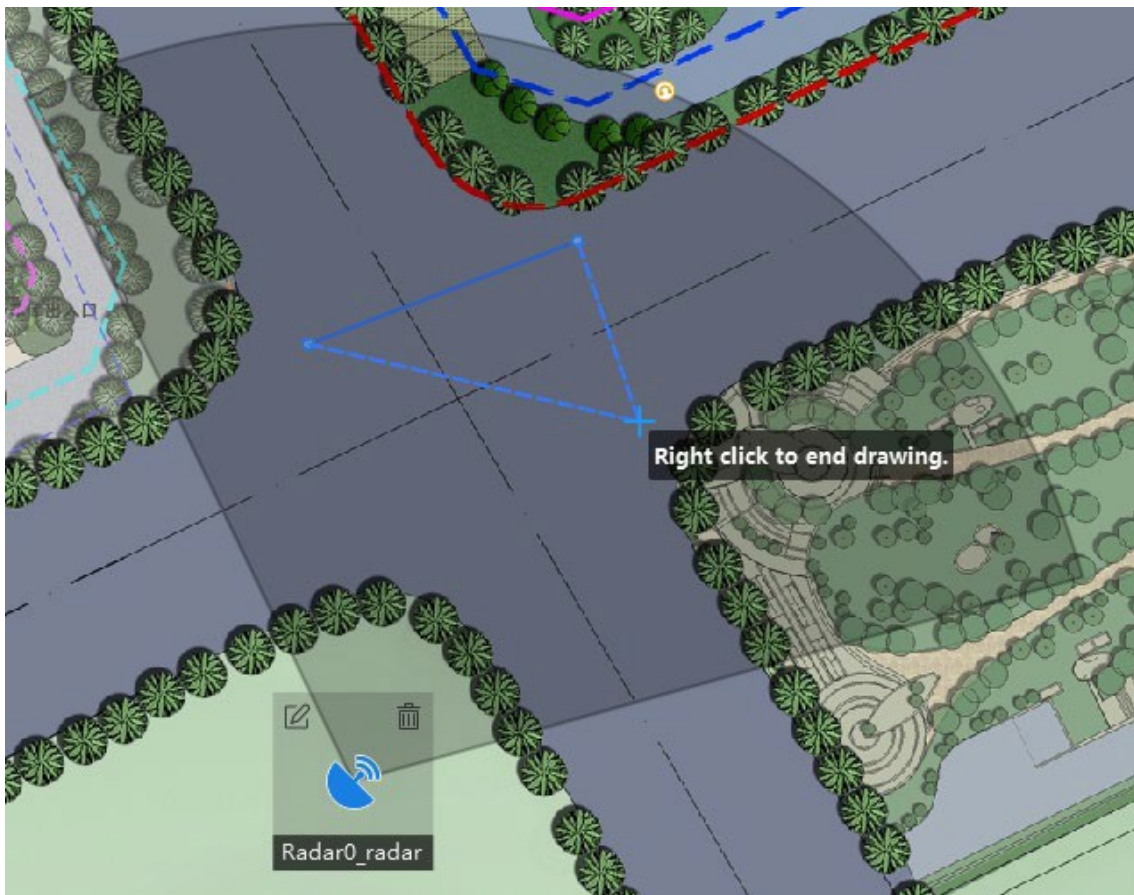


Figura 9-16 Dibujar una zona manualmente

Haga clic en **Configuración de Radar** → **Dibujar Zona Rápida** en la parte superior del mapa y haga clic con el botón izquierdo en el área de detección de radar para confirmar la posición de la zona.

 **Nota**

Actualmente, la forma predeterminada de la zona es cuadrada y no se puede editar.



Figura 9-17 Dibujar una zona rápida

4. Haga clic derecho para completar el dibujo. Aparecerá una ventana. Indique el nombre de la zona y seleccione **Zona de Alerta Temprana**, **Zona de Advertencia** o **Zona Deshabilitada** como tipo de zona.

Zona de alerta temprana

La zona de alerta temprana identificará el objetivo que tiene riesgos potenciales de antemano y activará una alarma, pero no almacenará el seguimiento de la alarma. La zona de alerta temprana es verde.

Zona de advertencia

La zona de advertencia identificará los objetivos que penetran en el área y activará la alarma. La zona de advertencia es naranja.

Zona inhabilitada

La zona inhabilitada bloqueará la trayectoria del objetivo en el área. La zona inhabilitada es negra.

 **Nota**

- Agregar zonas es una operación por lotes. Si planea agregar zonas para un solo radar, debe

hacer clic con el botón derecho del ratón en el área de detección restante del radar para cancelar el dibujo de una zona en el área de detección de otros radares después de dibujar la zona deseada.

- Al dibujar una zona, se mostrarán las longitudes reales de los bordes de la zona; después de dibujar una zona, puede hacer doble clic en ella para ver las longitudes reales de sus bordes.
 - Las zonas pueden superponerse. La prioridad de la zona superpuesta efectiva es: Zona inhabilitada > Zona de advertencia > Zona de alerta temprana. Es decir, la zona de alerta temprana puede contener una zona de advertencia y una zona inhabilitada, y la zona de advertencia puede contener una zona inhabilitada.
 - Puede acercarse o alejar la imagen para ajustar el tamaño del área de radar mostrada.
-

5. Haga clic en **Aceptar**.

6. Haga clic en **Finalizar** en la parte superior derecha del mapa.

7. Opcional: después de agregar la zona y desarmar el radar, haga doble clic en la zona para acceder al modo de edición y realice las siguientes operaciones si es necesario.

Agregar un marcador	Posicione el cursor sobre la línea de la zona y cambiará a una cruz. Luego haga clic para agregar un marcador.
Cambiar la forma de la zona	Arrastre el marcador para cambiar la forma de la zona.
Mover una zona	Seleccione una zona y arrástrela para moverla.
Eliminar una zona	Haga clic para eliminar una zona.
Editar una zona	Haga clic para editar el nombre de la zona y el tipo.

Dibujar línea de activación

Una línea de activación se refiere a una línea virtual dibujada en el área de detección de un radar en el mapa. Se activará una alarma cuando alguien la cruce en su dirección predefinida.

Antes de empezar

El radar está agregado al mapa. Haga clic en **Finalizar** en la parte superior derecha para salir del modo edición. Haga clic en el icono del radar y seleccione **Desarmar** para desarmar el radar.

Pasos

1. En la página del mapa electrónico, haga clic en **Editar** para acceder al modo de edición.
 2. Haga clic en **Configuración de Radar** → **Dibujar Línea de Activación** y seleccione **Línea de Activación** o **Línea de Activación Doble**.
-

Nota

Dibujar una línea de activación doble que sea demasiado enrevesada provocará un fallo.

3. Dibuja una línea de activación.

1) Haga clic en el área de detección de radar para dibujar una línea de activación.

2) Seleccione **Izquierda** -> **Derecha**, **Izquierda** <- **Derecha** o **Izquierda** <-> **Derecha** en la ventana

emergente.

3) Opcional: indique la distancia entre dos líneas (solo para línea de activación doble)

Nota

- Reglas de alarma: una sola flecha indica que el objetivo activa una alarma cuando cruza la línea de activación en la dirección de la flecha; una flecha doble indica que el objetivo activa una alarma cuando cruza la línea de activación en cualquier dirección.
 - La alarma se puede activar cruzando la línea de activación de acuerdo con la regla de alarma; la alarma se puede activar solo después de cruzar líneas dobles de líneas de activación doble de acuerdo con la regla de alarma.
 - Determinación de la dirección: suponga que se encuentra en el penúltimo marcador frente al último marcador: el área a su izquierda indica la izquierda, mientras que el área a su derecha indica la derecha.
 - Se pueden dibujar hasta 4 líneas de activación.
 - Se puede trazar hasta 1 línea de activación doble.
 - Las líneas de activación no pueden cruzarse entre sí.
-

4. Haga clic en **Aceptar**.

5. Opcional: al hacer clic en la línea de activación aparecerán diferentes opciones: **Editar**, **Eliminar** y **Mover**. Puede editar la línea de activación haciendo clic en ella.

- Agregar un marcador: haga clic en la línea para agregar un marcador.
- Arrastrar un marcador: arrastre un marcador en la línea de activación para moverlo.
- Mover la línea de activación: mantenga seleccionada el área de edición para mover la línea de activación.
- Editar: haga clic para editar el nombre de la línea de activación, la regla de la línea de activación y la distancia (solo para línea de activación doble).
- Borrar: haga clic para eliminar la línea de activación.

Agregar zona de filtro de trayectoria

La zona de filtro de trayectoria es un área en el área de detección del radar. Cuando un objeto accede a la zona de filtro de trayectoria, las alarmas no se activarán y el patrón de movimiento del objeto no se cargará en el Cliente. Esta función es aplicable a lugares con muchos factores perturbadores (como árboles) que pueden causar falsas alarmas.

Antes de empezar

Asegúrese de haber agregado un radar al mapa y de haberlo desarmado. Vea [**Agregar radar de seguridad como punto interactivo**](#) para más detalles.

Pasos

Nota

- Esta función debe ser compatible con el dispositivo.
 - Se admiten hasta 32 zonas de filtro de trayectoria.
 - El tamaño de la zona de filtro de trayectoria depende de la capacidad del dispositivo.
-

1. En la parte superior derecha del mapa, haga clic en **Editar** para acceder al modo de edición del


mapa.

- Haga clic en **Configuración de Radar → Zona de Filtro de Trayectoria → Añadir Zona de Filtro de Trayectoria**. En el mapa, mantenga presionado el ratón y arrastre para establecer el semidiámetro de la zona de zona de filtro de trayectoria. Haga clic derecho para finalizar el dibujo.



Figura 9-19 Zona de filtro de trayectoria

- Opcional: realice las siguientes operaciones.

Editar zona de filtro de trayectoria	Haga doble clic en la zona de filtro de trayectoria, coloque el cursor sobre el borde. Cuando el cursor se vuelva azul, mantenga presionado el ratón y arrastre para ajustar el área.
Mover zona de filtro de trayectoria	Haga doble clic en la zona de filtro de trayectoria y arrástrela para moverla.
Mostrar/ocultar zona de filtro de trayectoria	Haga clic en Configuración de Radar → Zona de Filtro de Trayectoria → Mostrar/Ocultar Zona de Filtro de Trayectoria para mostrar u ocultar la zona de filtro de trayectoria en el mapa.
Eliminar zona de filtro de trayectoria	Haga doble clic en la zona de filtro de trayectoria y haga clic en  .

Establecer enlace inteligente

El enlace inteligente funciona en función de los puntos de calibración que agregue al área de detección del radar. Es decir, los puntos de calibración pueden decirle a la cámara PTZ vinculada al radar en qué dirección girar cuando se detecta un objetivo para obtener la vista en directo y el seguimiento del objetivo por parte del Cliente.

Nota

Asegúrese de haber realizado las siguientes operaciones antes de la calibración:

- Debe desarmar el radar antes de la calibración: haga clic en **Finalizar** en la parte superior derecha para salir del modo de edición. Haga clic en el icono de radar y seleccione **Desarmar** para desarmar el radar.
- Debe vincular la cámara PTZ a la zona antes de la calibración y establecer la posición inicial de la cámara PTZ. Consulte el manual de usuario de la cámara PTZ para obtener más detalles sobre cómo configurar la posición inicial de la cámara PTZ.
- Importe la cámara PTZ vinculada al radar al grupo del radar. Consulte [**Recursos del grupo**](#) para obtener más detalles.

- La altura de instalación de la cámara PTZ vinculada debe ser superior a 3 metros.
 - Solo la cámara PTZ admite esta función.
-

Según la posición de instalación relativa del radar y la cámara, es necesario elegir un programa (**Calibración de Un Punto** o **Calibración Multipunto**) para la selección del punto de calibración.

Calibración de un punto

Aplicable al escenario donde el radar y la cámara están instalados en el mismo poste o la cámara está instalada dentro de un rango centrado en el radar de 2 metros (independientemente de la diferencia de altitud entre la cámara y el radar).

Calibración multipunto

El escenario que no es aplicable a la calibración de un punto necesita adoptar la calibración multipunto.

Calibración de un punto

La calibración de un punto se aplica al escenario en el que el radar y la cámara están instalados en el mismo poste o la cámara está instalada dentro de un rango centrado en el radar de 2 metros (independientemente de la diferencia de altitud entre la cámara y el radar).

Antes de empezar

Para realizar esta función, se requiere la cooperación de dos personas. La persona A debe acceder al área de detección para que la persona B (el operador del Cliente) pueda ver la trayectoria de A en el Cliente. Tras ello, B establece puntos de calibración por parte del Cliente de acuerdo con la trayectoria de A.

Pasos

1. Haga clic en **Editar** en la parte superior derecha del mapa.
 2. Haga clic en **Configuración de Radar** → **Configuración de Enlace Inteligente** → **Configuración de Enlace Inteligente**.
 3. En la página **Configuración de Enlace Inteligente**, seleccione un radar de la lista desplegable en la parte superior izquierda.
 4. Haga clic en una ventana de visualización en directo en la parte inferior y seleccione una cámara en la lista **Cámara Vinculada**. La ventana de visualización en directo muestra la visualización en directo de la cámara.
 5. Haga doble clic en la ventana de visualización en directo de la cámara para ampliarla.
-

Nota

Puede hacer clic en + o - para acercar o alejar el mapa.

6. Seleccione **Calibración de Un Punto** como modo de calibración.
 7. Seleccione la trayectoria de la persona A. Pídale a la persona A que se mueva al área de detección de radar. Al comparar el objeto en movimiento en la ventana de visualización en directo de la cámara y la trayectoria en el área de detección de radar, la persona B debe seleccionar la trayectoria de la persona A y hacer clic en ella. El color de la trayectoria seleccionada cambiará de rojo a blanco.
-

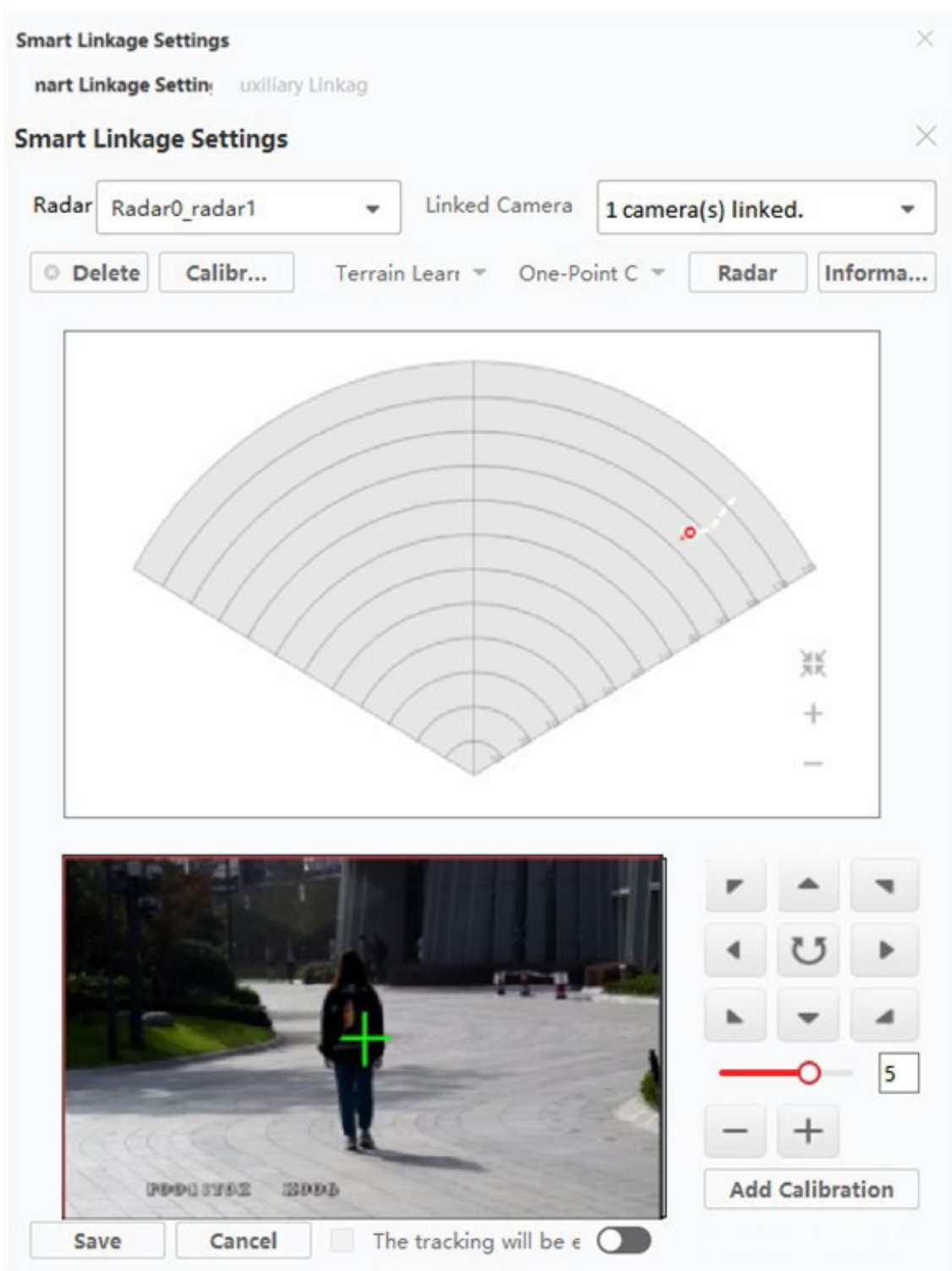


Figura 9-22 Selección de la trayectoria

8. Pídale a la persona A que se mueva al punto de calibración dentro de 20 a 40 metros directamente en frente del radar, y luego que se pare en el punto de calibración.
9. Ajuste los botones de PTZ en la ventana de visualización en directo para obtener la posición de la PTZ: haga clic en + y - para ajustar la altitud de la persona A a dos tercios de la altitud de la ventana, y haga clic en los botones de dirección para alinear la posición central con la persona A (para una alineación precisa, haga clic en el centro del objeto y la pantalla se

ajustará automáticamente).

10. Haga clic en **Agregar Calibración** para agregar un punto de calibración. La posición de la PTZ y la posición del radar de la persona A se mostrarán en la lista de información. La opción "El enlace inteligente se habilitará después de completar la configuración" se comprobará automáticamente.

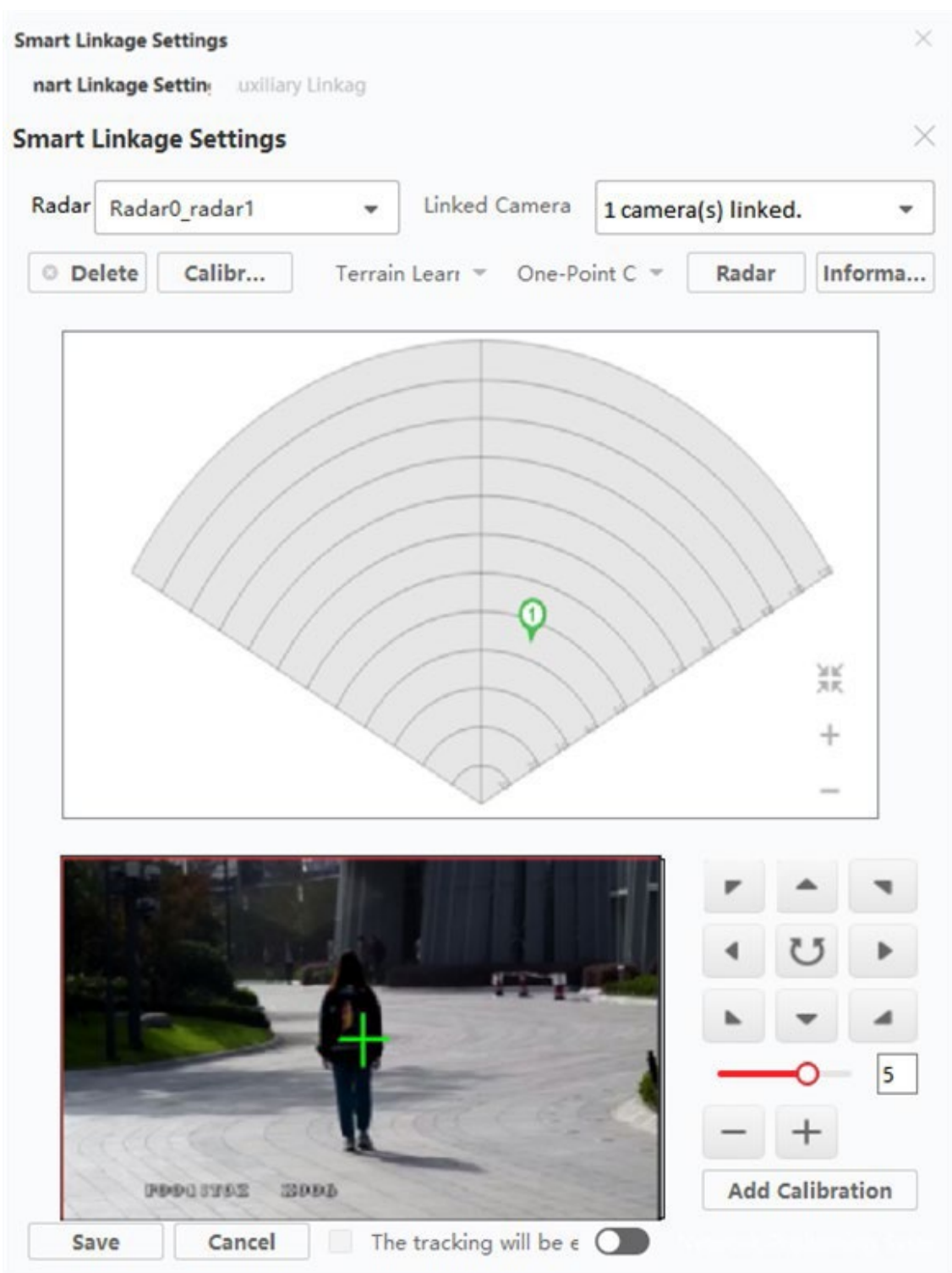


Figura 9-23 Agregar una calibración

11. Clic en **Guardar**.

Calibración multipunto

La calibración multipunto es aplicable al escenario donde la distancia del radar y la de las cámaras conectadas a él es más de 2 metros.

Antes de empezar

Esta función necesita la cooperación entre 2 personas. La persona A debe acceder al área de detección para que la persona B (el operador del Cliente) pueda ver la trayectoria de A según la cual B estableció los puntos de calibración por parte del Cliente.

Pasos

1. En la página **Configuración de Enlace Inteligente**, seleccione **Calibración Multipunto** como modo de calibración.
2. Seleccione puntos de calibración (distribuidos equitativamente) en la línea central del área de detección del radar. Puede consultar la siguiente figura para seleccionar puntos.



Figura 9-24 Ejemplo de distribución multipunto

Nota

Se requieren al menos 4 puntos de calibración.

3. Según los puntos de calibración, la persona A se debe mover a un punto de calibración. Consulte del paso 2 al paso 5 en **Calibración de Un Punto** para calibrar el punto de calibración.
4. Cuando se establece el primer punto de calibración, permita que la persona A se mueva al siguiente punto de calibración después de que desaparezca la trayectoria amarilla. Y luego consulte del paso 2 al paso 5 en **Calibración de Un Punto** para establecer el siguiente punto de calibración. Siga este proceso para configurar todos los demás puntos de calibración.

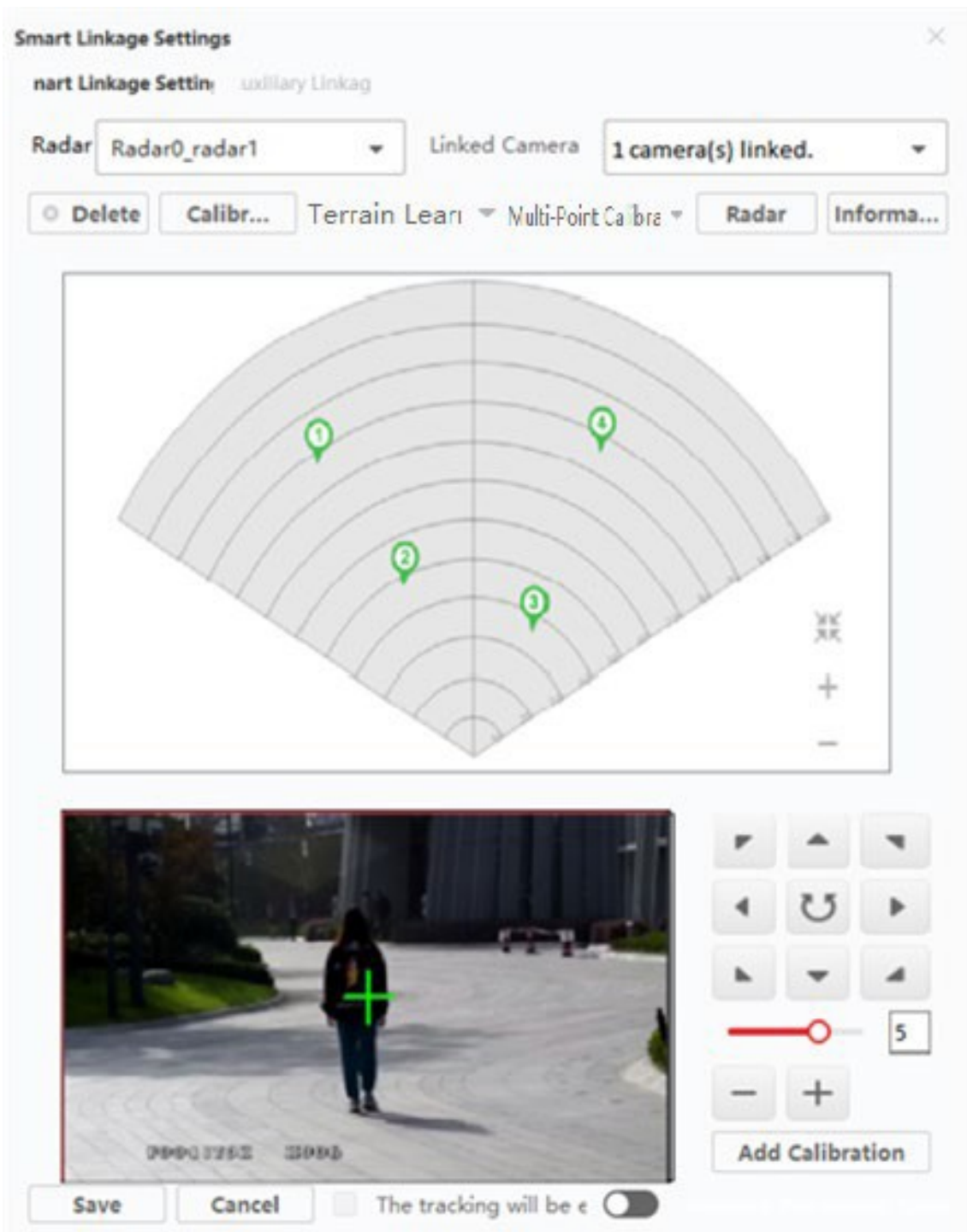


Figura 9-25 Página de calibración multipunto del radar

Nota

Haga clic en **Eliminar** para eliminar un punto de calibración después de seleccionar el punto de calibración en la lista Información.

5. Haga clic en **Guardar** después de configurar todos los puntos de calibración.

 **Nota**

Puede guardar la información de calibración correctamente solo si hay 4 puntos de calibración; de lo contrario, no podrá guardarla.

Calibración GPS

La calibración GPS se refiere a la calibración por las longitudes y latitudes del dispositivo, la orientación del radar y el ángulo de posición de la cámara PTZ vinculada.

Antes de empezar

- Registre la longitud, latitud y orientación del radar.
- Registre la longitud, la latitud y el ángulo de posición de la cámara PTZ vinculada.

Pasos

1. En la página **Configuración de Enlace Inteligente**, haga clic en **Establecer Longitud y Latitud** para abrir la ventana **Establecer Longitud y Latitud**.
 2. Habilite **Habilitar Calibración GPS**.
 3. Introduzca la longitud, la latitud y la orientación del radar.
-

 **Nota**

Consulte el manual de usuario del radar para obtener más detalles sobre cómo configurar la orientación del radar.

4. Habilite el **Sistema de Posicionamiento por Red**.

 **Nota**

También puede habilitar o deshabilitar esta función en la página **Configuración de Enlace Inteligente**.

5. Introduzca la longitud, la latitud y el ángulo de posición de la cámara.

 **Nota**

Consulte el manual de usuario de la cámara PTZ para obtener más detalles sobre la configuración del ángulo de posición.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Establecer enlace auxiliar

El enlace auxiliar consiste en agregar presets a la cámara vinculada al radar para ayudar a que el radar gire con precisión hacia el objetivo con la ayuda de los presets. Después de agregar presets, la cámara cambiará automáticamente a los presets si se detecta un objetivo, y de esta manera puede ver la imagen del objetivo a través del Cliente.

Antes de empezar

- Asegúrese de haber calibrado la cámara vinculada. Para obtener información detallada, consulte
-

Calibración de un punto o **Calibración multipunto**

- Asegúrese de haber configurado las zonas. Para obtener información detallada, consulte **Dibujar una zona**.

Pasos

1. Haga clic en E-map.
2. Haga clic **Configuración de Radar** → **Configuración de Enlace Inteligente** → **Enlace Auxiliar**.

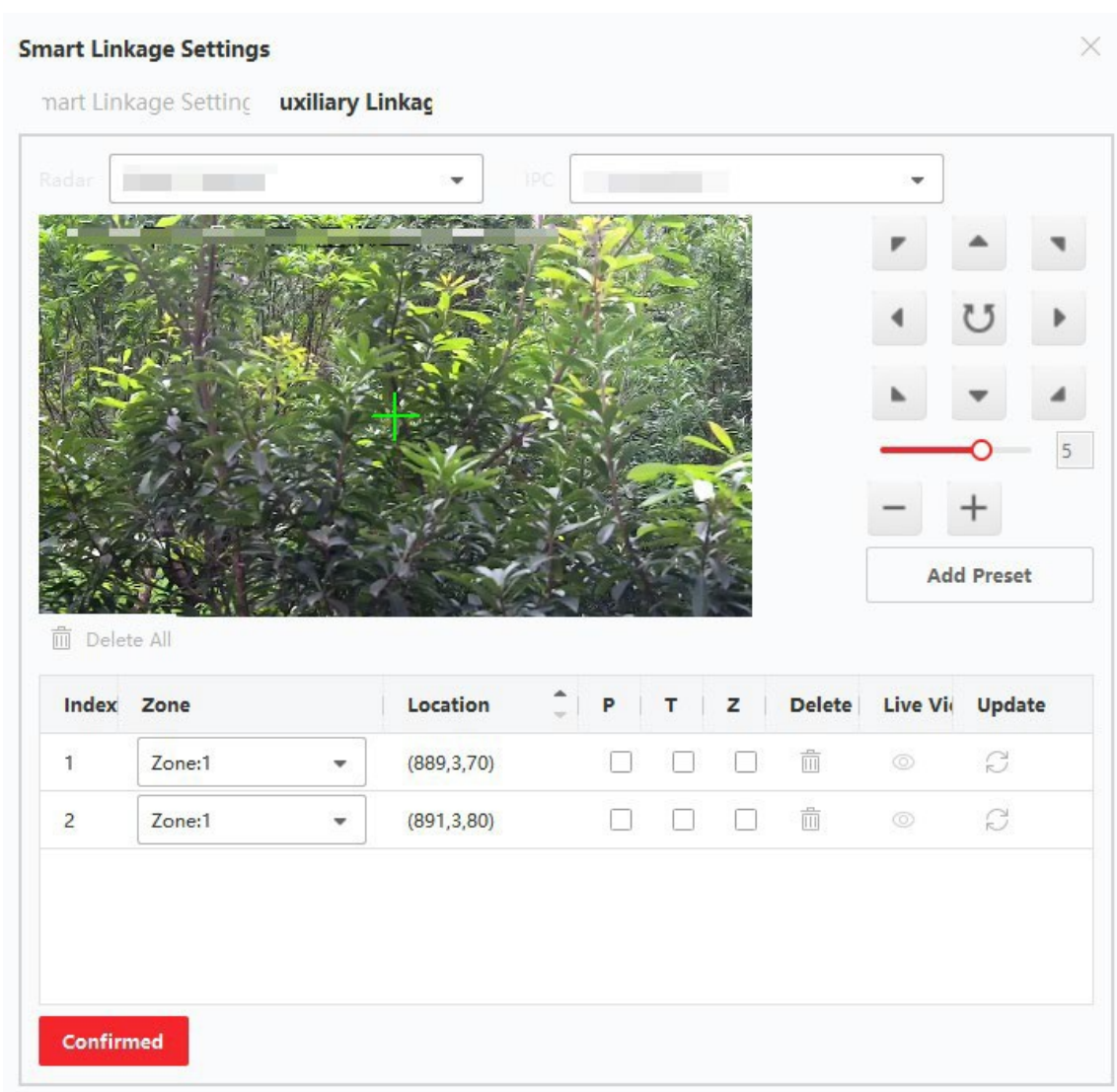


Figura 9-26 Enlace auxiliar

3. Seleccione un radar y una cámara de la lista desplegable.

Nota

Asegúrese de haber configurado la **Cámara Vinculada** en la página **Configuración de Enlace Inteligente** y guardado la configuración.

4. Haga clic en **Agregar Preset**.
5. Seleccione una zona de la lista.

6. Opcional: edite el preset.

Botón	Descripción
PTZ	Compruebe P/T/Z. El valor verificado de la cámara permanecerá sin cambios.
Borrar	Elimine el preset.
Vista en directo	Utilice la cámara para ver los presets.
Actualizar	Actualice la coordenada del preset a la coordenada actual de la cámara.

 **Nota**

La situación en la que necesita configurar la PTZ es aquella en que la cámara calibrada no puede girar al preset con precisión. Puede configurar P/T/Z para hacerlo más preciso. Puede consultarlos todos para ajustar la cámara si la región es pequeña o el terreno no es muy ondulado.

7. Utilice los botones de función de la derecha para ajustar la posición central de la pantalla de la cámara (posición del icono en forma de cruz) en el punto de observación. Puede hacer clic en una posición de la imagen y la posición se convertirá en el centro de la imagen.

8. Haga clic en **Confirmado**.

Establecer aprendizaje ambiental

Para mejorar la precisión de la detección de radar, debe hacer que el radar complete el aprendizaje del entorno.

 **Nota**

Asegúrese de haber agregado el radar al mapa electrónico.

Seleccione un radar en el mapa electrónico del Cliente y haga clic en **Aprendizaje Ambiental** para iniciar el aprendizaje ambiental.

 **Nota**

- El tiempo para el aprendizaje del entorno es de 10 segundos por defecto.
 - Cada vez que el radar comienza a conocer el entorno, los datos de aprendizaje anteriores se sobrescribirán automáticamente.
 - Puede iniciar sesión en la página de configuración remota del radar a través de un navegador web para configurar los parámetros de aprendizaje del entorno. Para obtener más información, consulte el manual de usuario del dispositivo.
-

Aprendizaje del terreno

Mediante el aprendizaje del terreno, el radar puede obtener el terreno de su área de detección y realizar una conexión inteligente más precisa.

Antes de empezar

Asegúrese de haber completado la calibración. Consulte [Calibración de un punto](#) y [Calibración multipunto](#) para obtener más detalles.

Pasos



- Esta función debe ser compatible con el dispositivo.
- Para utilizar esta función, se necesita la cooperación de dos personas. La persona A accede al área de detección del radar, mientras que la persona B opera la cámara PTZ vinculada con el radar y muestra a la persona A en la vista en directo de la cámara PTZ en el panel **Configuración de Enlace Inteligente**.

-
1. En el panel **Configuración de Enlace Inteligente**, haga clic en **Aprendizaje del Terreno** → **Iniciar Aprendizaje del Terreno**.
 2. En el área de detección del radar, seleccione el patrón de movimiento de la persona A.
 3. Controle la cámara PTZ para mantener a la persona A en el centro de la página de visualización en directo con los botones de la derecha.

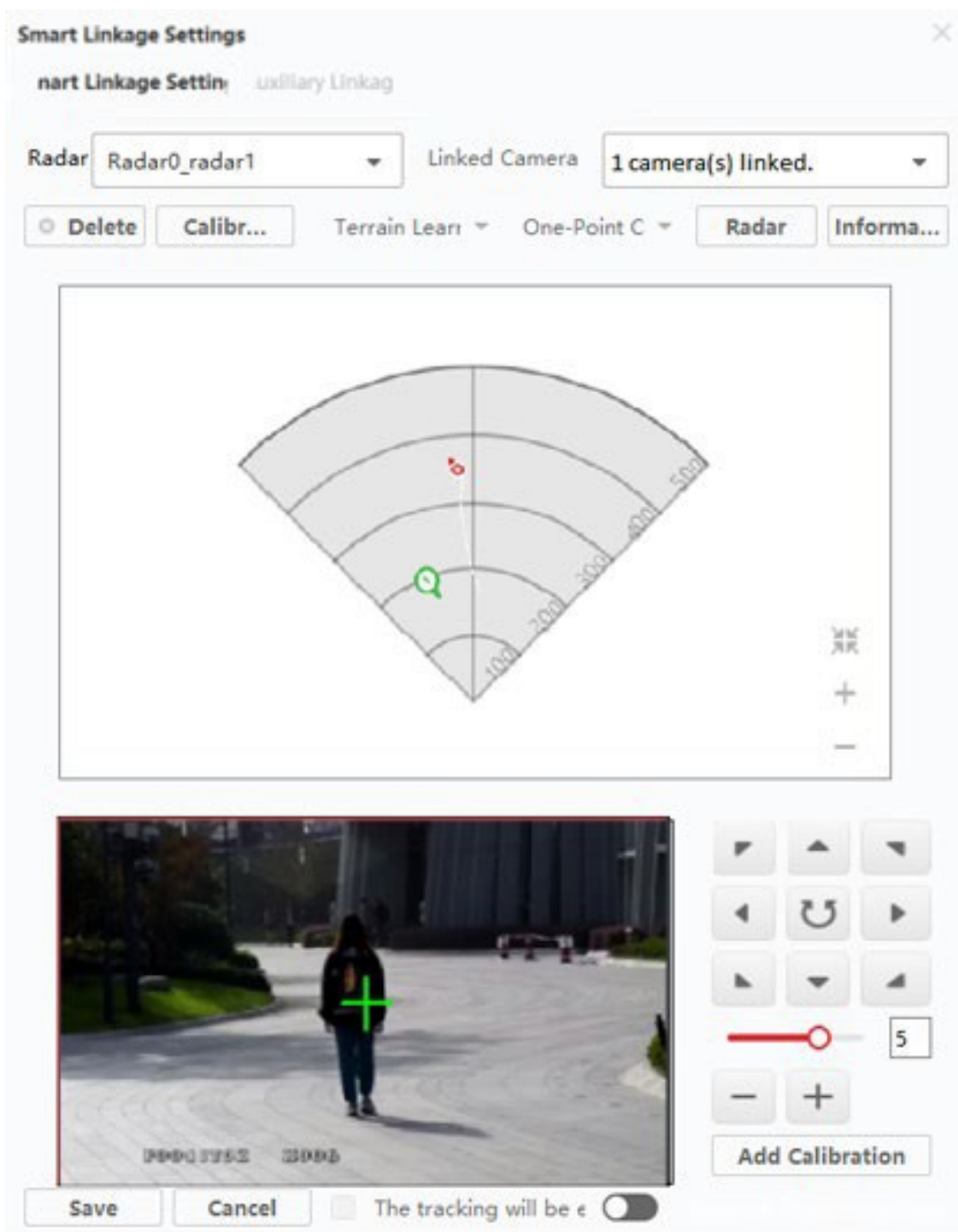


Figura 9-27 Aprendizaje del terreno

- Haga clic en **Aprendizaje del Terreno** → **Finalizar Aprendizaje del Terreno** para finalizar el aprendizaje del terreno.

i Nota

Los resultados del aprendizaje del terreno anterior se sobrescribirán con los resultados nuevos.

5. Opcional: haga clic en **Aprendizaje del Terreno** → **Borrar Aprendizaje del Terreno** para borrar los resultados del aprendizaje del terreno existentes.

Compensación de calibración

La compensación de calibración hace que la calibración sea más precisa al ajustar la panorámica, la inclinación y el zoom de la cámara PTZ vinculada al radar.

Antes de empezar

Asegúrese de haber terminado una calibración.

Pasos

1. En la página **Configuración de Enlace Inteligente**, haga clic en **Compensación de Calibración** para abrir la ventana **Compensación de Calibración**.
2. Seleccione una cámara de la lista de cámaras.

Calibration Compensation

Camera	Camera 10.40.228.! ▼
Calibration Mode	PTZ Calibration ▼
Pan	0
Zoom	0
Tilt	0
	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>

Figura 9-28 Compensación de calibración

3. Seleccione un **Modo de Calibración**.

Calibración GPS

Si ya había realizado una calibración GPS antes, seleccione este modo.

Calibración PTZ

Si ha realizado una calibración de un punto o una calibración multipunto antes, seleccione este modo.

4. Indique **Panorámica, Inclinación y Zoom**.

Nota

Los valores de **Panorámica, Inclinación y Zoom** que indicó aquí se agregarán a los de **Panorámica, Inclinación y Zoom** anteriores.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Establecer puntos de estacionamiento para la cámara vinculada

Después de habilitar el modo de estacionamiento del radar, este dispositivo controlará la cámara vinculada para que gire al punto de estacionamiento predefinido cuando no se detecte ningún objetivo dentro de 10 segundos en el área de detección del radar.

Antes de empezar

- Agregue el radar al mapa.
- Vincule la cámara al radar y agregue la cámara al Cliente.
- Calibre la cámara y habilite el enlace inteligente de la cámara.
- Necesita desarmar el radar antes de la operación. Haga clic en **Finalizar** en la página del mapa electrónico para salir del modo de edición. Haga clic en el icono de radar y seleccione **Desarmar** para desarmar el radar.

Pasos

Nota

Esta función solo es aplicable a cámaras con función de control PTZ.

1. Haga clic en **Editar** en la parte superior derecha del mapa para acceder al modo de edición.
2. Haga clic en **Configuración de Radar** → **Establecer Punto de Estacionamiento**.
3. Seleccione un radar de la lista desplegable **Radar**.
4. Seleccione una cámara vinculada de la siguiente lista.
5. Utilice los botones de la derecha para ajustar la posición central de la pantalla de la cámara (posición del icono en forma de cruz) al punto de observación. Puede hacer clic en la pantalla y esta se ajustará automáticamente al centro en el que se hizo clic. También puede hacer clic en la imagen para hacer que la posición en la que hizo clic sea el centro.
6. Ajuste la velocidad de rotación de la cámara. 1 es el valor más lento y 7 es el valor más rápido.
7. Haga clic en **Establecer como Punto de Estacionamiento**.

Establecer preset

Puede establecer un preset para una zona o una línea de activación. Cuando se dispara una alarma en la zona o línea de activación, la cámara girará automáticamente al preset correspondiente.

Antes de empezar

- Agregue el radar al mapa.
- Vincule la cámara al radar y agregue la cámara al Cliente.
- Las zonas y las líneas de activación están configuradas.
- Necesita desarmar el radar antes de la operación. Haga clic en **Finalizar** en la página del mapa electrónico para salir del modo de edición. Haga clic en el icono de radar y seleccione **Desarmar** para desarmar el radar.

Pasos

Nota

Esta función solo es aplicable a cámaras con función de control PTZ.

1. Haga clic en E-map y haga clic en **Editar** para acceder al modo de edición.
2. Hacer clic **Configuración de Radar** → **Configuración de Presets**.

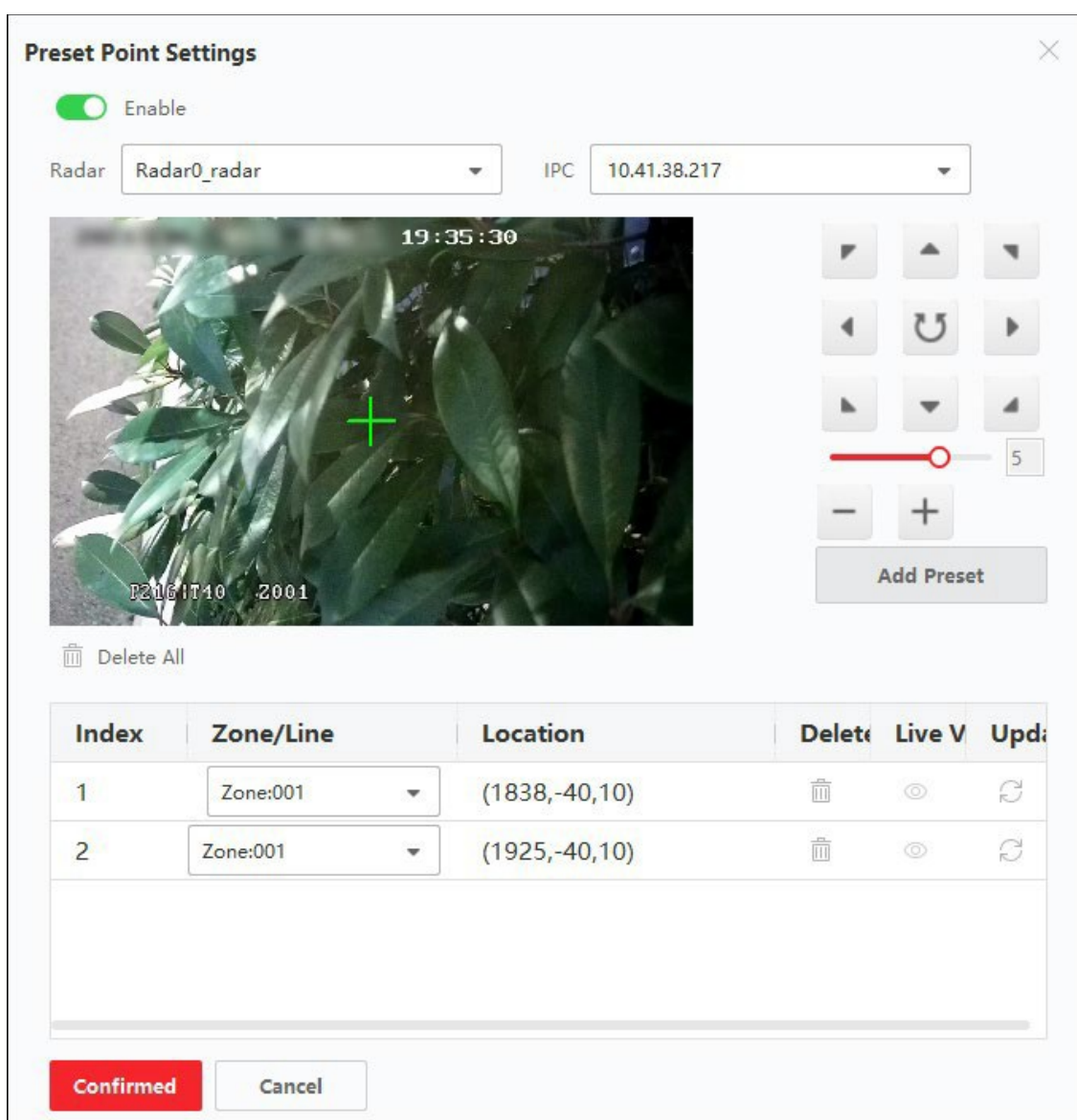






Figura 9-29 Configuración de presets

3. Active **Habilitar**.
4. Seleccione un radar y una cámara de la lista desplegable.
5. Utilice los botones de función de la derecha para ajustar el centro de la pantalla de la cámara (posición del icono en forma de cruz) en el punto de observación.

 **Nota**

También puede hacer clic en la imagen y el punto en el que se hizo clic será el centro de la pantalla de la cámara.

Operación	Descripción
	Ajuste la dirección de la cámara. Mantenga pulsado para mover la dirección de la cámara de forma continua.
	Gire la cámara horizontalmente. Mantenga pulsado para rotar la cámara de forma continua horizontalmente.
	Ajuste la velocidad de rotación de la cámara. 1 es el valor más lento y 7 es el valor más rápido.
	Zoom de la pantalla.

6. Haga clic en **Agregar Preset**.
7. Seleccione una zona o línea de activación de la lista.
8. Opcional: edite los presets.

Botón	Descripción
Borrar	Elimine el preset.
Vista en directo	Utilice la cámara para ver el preset.
Actualizar	Actualice la coordenada del preset de acuerdo con la coordenada actual de la cámara.

9. Haga clic en **Confirmado**.

Calibración del mapa

La calibración del mapa se utiliza para obtener la escala precisa del mapa mediante la cooperación de tres personas.

Antes de empezar

Asegúrese de haber agregado el radar (al agregar el dispositivo, marque **Importar al Grupo**) al Cliente y al mapa, y de haber establecido una escala para el mapa.

Pasos

1. Haga clic en **Editar** para entrar al modo de edición.
2. Haga clic en **Configuración de Radar** → **Calibración del Mapa**.

3. Para realizar esta operación se necesita la cooperación entre tres personas. La persona A y la persona B se deben mover hacia el área de detección del radar. La persona C selecciona sus trayectorias por en el Cliente. A y B se detienen en los puntos de calibración y el sistema generará 2 marcadores en la terminal de trayectorias. Haga clic en **Aceptar** en la ventana emergente para confirmar la terminal de la trayectoria o haga clic en **Eliminar** para seleccionar una nueva trayectoria.
4. Haga clic en el mapa para confirmar las ubicaciones reales del marcador 1 y del marcador 2.
5. Aparecerá una nueva ventana que dirá: “Asegúrese de que la ubicación en el mapa sea correcta y calibre con el terminal de la trayectoria”. Haga clic en **Eliminar** para eliminar todos los puntos de calibración. Haga clic en **Aceptar** en la ventana emergente. El sistema hará coincidir automáticamente los marcadores con las ubicaciones reales.

Otras funciones

Al usar el radar, puede realizar algunas funciones auxiliares como armar/desarmar, actualizar los parámetros del radar, mostrar OSD y el campo de visión de la cámara PTZ y habilitar la salida de alarma.

Nota

Asegúrese de haber salido del modo de edición de mapas antes de utilizar las siguientes funciones.

Armar/Desarmar todos los radares

Haga clic en **Armar Radar** → **Armar Todos los Radares/Desarmar Todos los Radares** para armar o desarmar todos los radares en el mapa.

Armar/Desarmar radar único

Después de salir del modo de edición, haga clic en el icono del radar para mostrar su menú de funcionamiento.

Armar un radar

Arme el área de detección del radar. Aparecerá una pregunta que dirá “Hay objetivos en la zona, ¿habilitar el armado obligatorio?” si activa el radar cuando existe un objetivo en la zona de advertencia. Puede hacer clic en **Aceptar** para armar el radar obligatoriamente.

Nota

El radar no se puede editar si está armado.

Desarmar un radar

Desarme el área de detección del radar.

Evento

Busque alarmas activadas por ciertas cámaras durante un cierto rango de tiempo y vea los vídeos relacionados con la alarma. Vea **Vista previa de puntos interactivos** para obtener más detalles.

Habilitar salida de alarma

Una salida de alarma se refiere a las sirenas conectadas a un radar. Parpadea o genera un sonido de alarma cuando se activa una alarma o prealarma si la habilita.

Operación: haga clic en **Configuración de Radar** → **Salida de Alarma** después de acceder al modo de edición. Seleccione un relé y habilítelo en la columna **Operación**, o haga clic en **Habilitar Todo** para habilitar todos los relés en el lista.

Visualización del número de objetivos

Después de salir del modo de edición, mueva el cursor sobre el icono del radar para mostrar el número de personas, vehículos y otros objetivos.

Pantalla de detección 3D

Mueva el cursor sobre el icono del radar en el modo de edición, haga clic en **3D** para acceder a la página de visualización del área de detección. Puede hacer clic en una dirección diferente de la vista 3D del radar para ajustar el ángulo de visualización.

Nota

Solo se admite líder.

Reproducción de patrones

Después de salir del modo de edición, haga clic en el radar y luego haga clic en **Evento** para entrar a la ventana de búsqueda de eventos a la derecha. Puede buscar el evento según las condiciones que establezca, incluido el periodo de tiempo y la zona. El vídeo de reproducción de patrones se reproducirá en el medio de la página.

Nota

Asegúrese de que la cámara PTZ esté vinculada al radar.

Pantalla OSD

En la parte superior del mapa, haga clic en **Configuración de Radar** → **Mostrar OSD** para mostrarla velocidad de movimiento del objetivo detectado y la distancia entre el objetivo y el radar.

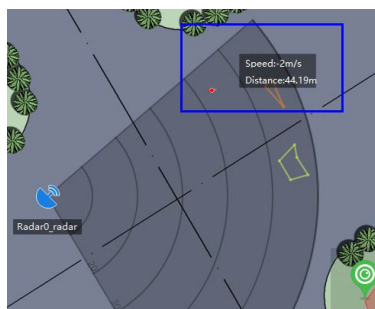


Figura 9-30 OSD en el mapa

Mostrar el campo de visión de la cámara PTZ

En la parte superior del mapa, haga clic en **Configuración de Radar** → **Campo de Visión de la Cámara** para mostrar el campo de visión (FOV) de la cámara PTZ vinculada y la dirección IP de la cámara en el mapa.



Figura 9-31 Campo de visión de la cámara PTZ


Actualizar

Haga clic en **Configuración de Radar** → **Actualizar** en la parte superior del mapa para actualizar el ángulo de detección, la distancia de detección, las líneas de activación y el estado de armado más recientes del radar.

9.3.7 Editar punto interactivo

Puede editar la información de los puntos interactivos agregados en el mapa, incluido el nombre, el color, el icono, etc.

Pasos

1. Entre al módulo E-map.
2. Haga clic en **Editar** en la esquina superior derecha para entrar al modo de edición de mapas.
3. Seleccione el icono de punto interactivo en el mapa y luego haga clic en  para abrir la ventana **Editar Punto Interactivo**.
4. Edite el nombre del punto interactivo en el campo de texto, seleccione el color del nombre del punto interactivo y el icono del punto interactivo que se muestra en el mapa.
5. Marque **Aplicar a otros Puntos Interactivos de Cámara/ Aplicar a otros Puntos Interactivos de Entrada de Alarma/ Aplicar a otros Puntos Interactivos de Salida de Alarma/ Aplicar a otros Puntos Interactivos de Zona** para aplicar la configuración de color e icono a otros puntos interactivos.
6. Haga clic en **Aceptar**.

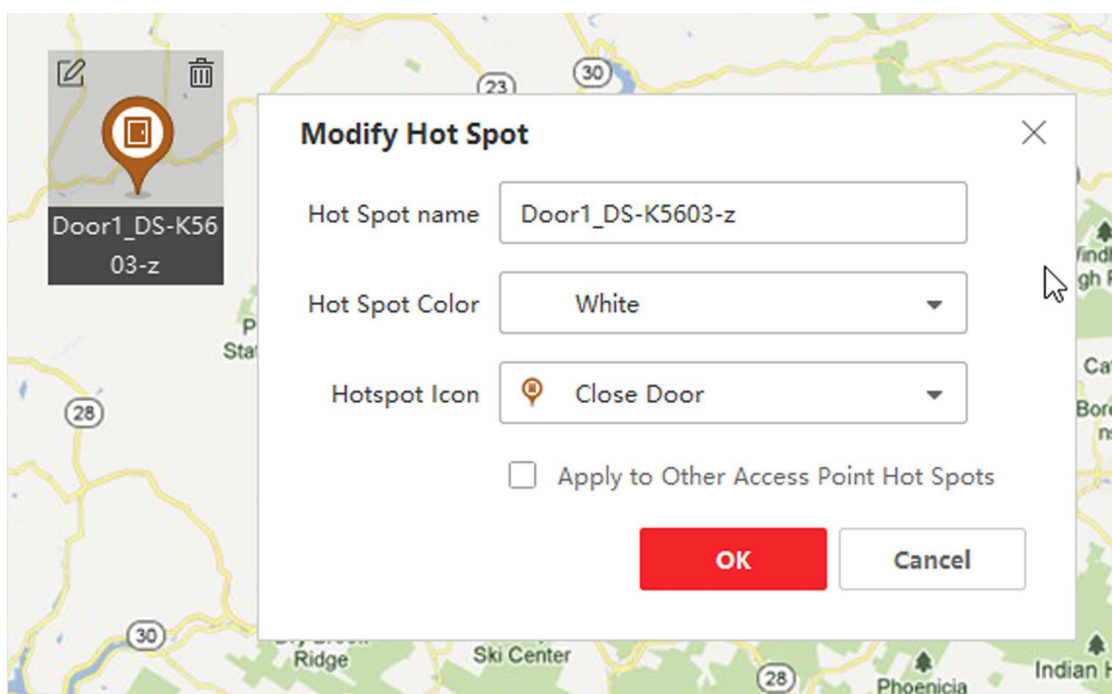



Figura 9-32 Editar punto interactivo

7. Opcional: seleccione el icono del punto interactivo y haga clic en  para eliminar el punto interactivo.

9.3.8 Vista previa de puntos interactivos

Después de agregar puntos interactivos (incluida la cámara, la entrada/salida de alarma, el radar de seguridad y la zona) al mapa, puede ver la vista en directo del punto interactivo de la cámara y la información de alarma activada de todos los tipos de puntos interactivos en el mapa.

Antes de empezar

Asegúrese de haber agregado puntos interactivos al mapa. Consulte [**Administrar punto interactivo**](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Acceda al módulo E-map.

Nota

Si está en el modo de edición de mapa, haga clic en **Salir** en la esquina superior derecha para acceder al modo de vista previa del mapa.

2. Haga clic en **Mostrar** para mostrar los puntos interactivos en el mapa.

Nota

Los puntos interactivos con  se mostrará en el mapa.

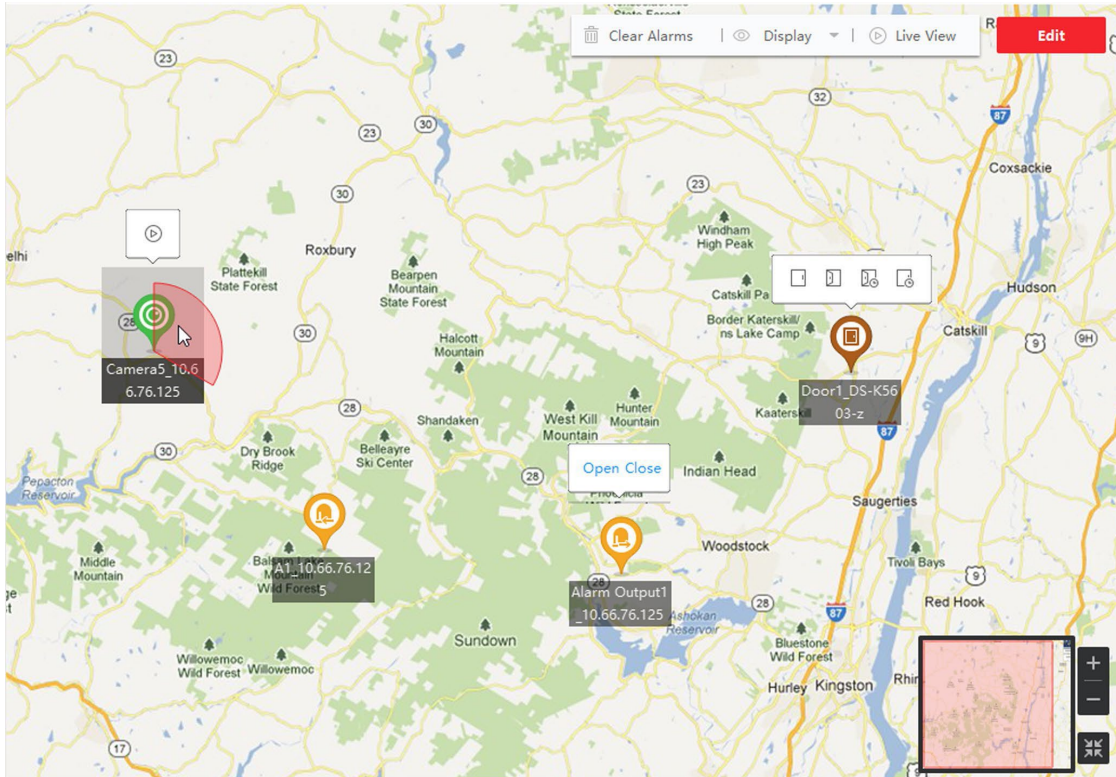


Figura 9-33 Vista previa de puntos interactivos

3. Haga clic en un punto interactivo para realizar las siguientes operaciones.

Tipo de punto interactivo

Operaciones

Camera

Vista en directo: haga clic en  para que aparezca la ventana de visualización en directo de la cámara.

 **Nota**

- Cuando se activa una alarma durante la visualización en directo, el Cliente reproducirá primero un archivo de vídeo de 30 segundos.
- Puede capturar, iniciar la grabación y la reproducción instantánea durante la visualización en directo.

Salida de alarma

Haga clic en una salida de alarma y seleccione **Abrir/Cerrar**.

 **Nota**

También se abrirán/cerrarán los canales de control de seguridad gestionados por la salida de alarma.

Punto de acceso

Ver estado de la puerta: el estado actual de la puerta del punto de

acceso se muestra en el icono. Haga clic en el icono para cambiar el estado de la puerta.

Abrir puerta

Cuando la puerta esté bloqueada, desbloquéela y esta se abrirá por una vez. Una vez transcurrido el tiempo de apertura, la puerta se cerrará y volverá a bloquearse automáticamente.

Cerrar puerta

Cuando la puerta esté desbloqueada, ciérrela y esta se cerrará. La persona que tiene la autorización de acceso puede acceder a la puerta con credenciales.

Permanecer abierta

La puerta se desbloqueará (no importa si está cerrada o abierta). Todas las personas pueden acceder a la puerta sin necesidad de credenciales.

Permanecer cerrada

La puerta estará cerrada y bloqueada. Ninguna persona puede acceder a la puerta, aunque tenga las credenciales autorizadas, excepto los superusuarios.

Armar/Desarmar zonas en el campo de monitoreo del radar: después de salir de la edición, haga clic en el icono de un radar de seguridad y luego seleccione **Armar/Desarmar**, o haga clic en **Evento** para buscar eventos activados durante un intervalo de tiempo determinado.

Nota

- Puede armar el radar incluso si hay un objetivo en el área de detección del radar.
 - La zona de advertencia y la zona de alerta temprana se armarán después de armar el radar, lo que significa que se activará una alarma y se informará al **Centro de Eventos** una vez que un objetivo entre en la zona de advertencia y la zona de alerta temprana.
-

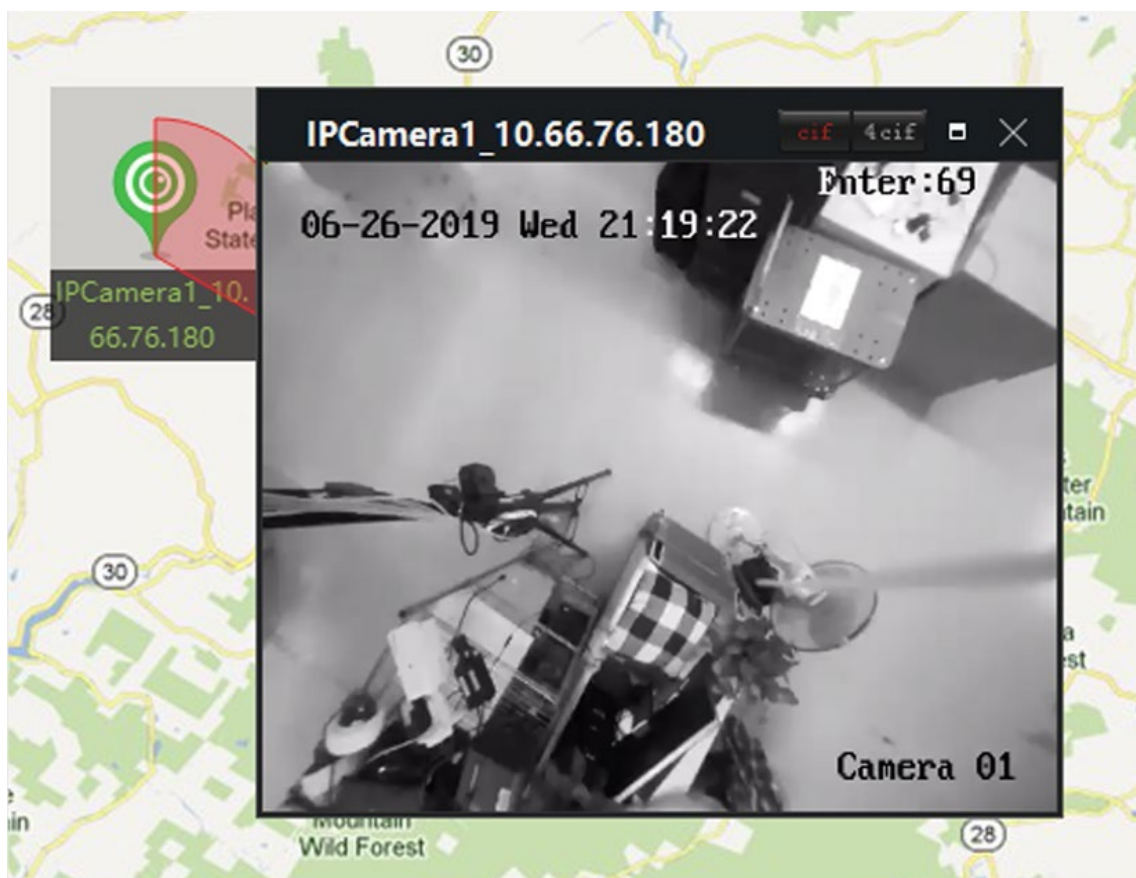


Figura 9-34 Vista en directo de la cámara en el mapa

4. Opcional: realice las siguientes operaciones.

Ver información de la alarma

Haga clic en el número de alarma en el icono de un punto interactivo para abrir la página de información de la alarma para ver el tipo de alarma y el tiempo de activación.

Limpiar alarma

Haga clic en **Limpiar Alarma** en la parte superior del mapa para marcar todas las alarmas del punto interactivo como leídas.

Ver la vista en directo de varias cámaras en el mapa

1. Haga clic en **Vista en Directo** para mostrar 4 ventanas pequeñas en la parte inferior del Cliente.
2. Arrastre una cámara de la lista de dispositivos a una ventana para iniciar la vista en directo.

Nota

Se admite la visualización en vivo de hasta 4 cámaras al mismo tiempo.

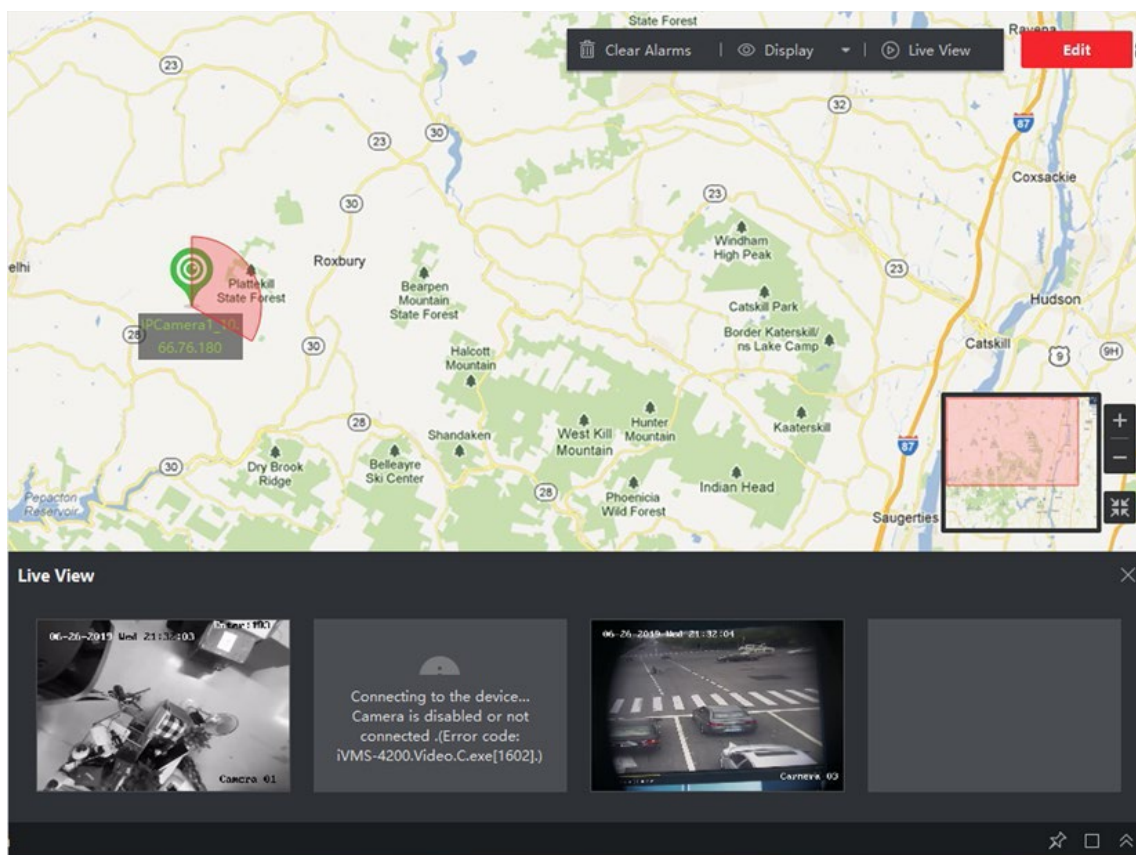


Figura 9-35 Vista previa de una cámara como punto interactivo

9.4 Administrar región interactiva

La función de región interactiva vincula un mapa a otro mapa. Cuando agrega un mapa a otro mapa como una región interactiva, se muestra un icono de enlace al mapa agregado en el mapa principal. El mapa agregado se denomina mapa secundario, mientras que el mapa al que agrega la región interactiva es el mapa principal.

Después de vincular un mapa secundario a un mapa principal, se mostrará un icono de región interactiva en el mapa principal. Puede hacer clic en él para acceder al mapa secundario y ver los recursos en el mapa secundario.

Con la función de región interactiva, los mapas electrónicos se pueden organizar en jerarquías para navegar desde perspectivas generales a perspectivas detalladas, por ejemplo, desde el nivel del piso hasta el nivel de la habitación.

9.4.1 Agregar región interactiva

Puede agregar un mapa a otro mapa como una región interactiva y un icono de enlace al mapa agregado se muestra en el mapa principal. El mapa agregado se denomina mapa secundario, mientras que el mapa al que agrega la región interactiva es el mapa principal.

Antes de empezar

Deben agregarse al menos dos mapas. Consulte [Agregar mapa](#) para obtener más detalles sobre cómo agregar mapas.

Pasos

Nota

Un mapa solo se puede agregar como región interactiva por una vez.

1. Acceda a la página del mapa electrónico.
2. Haga clic en **Editar** en la esquina superior derecha para acceder al modo de edición de mapas.

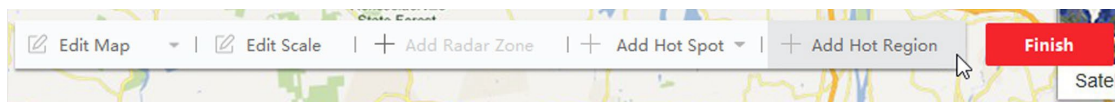



Figura 9-36 Agregar región interactiva

3. Seleccione un mapa agregado como mapa principal.
4. Haga clic en **Agregar Región Interactiva** para abrir la ventana **Agregar Región Interactiva**.
5. Seleccione el mapa secundario.
6. Opcional: edite el nombre de la región interactiva y seleccione el color y el icono de la región interactiva haciendo doble clic en el campo correspondiente.
7. Haga clic en **Aceptar**.
Los iconos del mapa secundario se agregan al mapa principal como regiones interactivas.

9.4.2 Editar región interactiva

Puede editar la información de las regiones interactivas en el mapa principal, incluido el nombre, el color, el icono, etc.

Pasos

1. Entre al módulo E-map.
2. Haga clic en **Editar** en la esquina superior derecha para entrar al modo de edición de mapas.
3. Seleccione un icono de región interactiva en el mapa principal y haga clic en  para abrir la ventana **Editar Región Interactiva**.

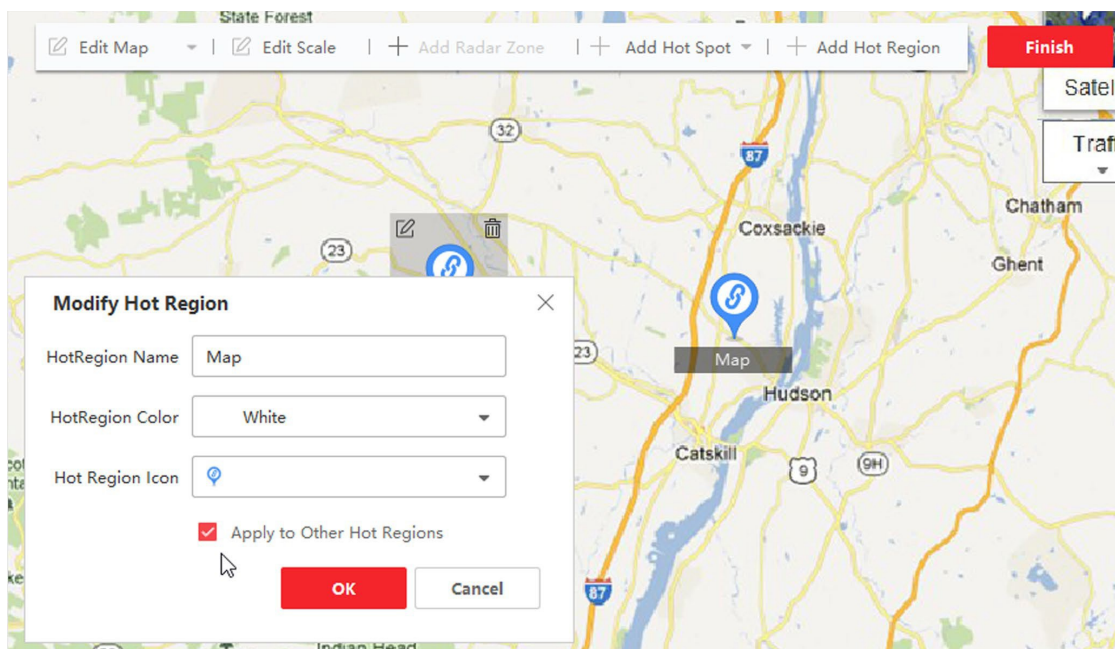


Figura 9-37 Editar región interactiva

4. Edite el nombre de la región interactiva en el campo de texto, seleccione el color del nombre de la región interactiva y el icono de la región interactiva.
5. Marque **Aplicar a Otras Regiones Interactivas** para aplicar la configuración de color e icono a otras regiones interactiva.
6. Haga clic en **Aceptar**.

9.4.3 Vista previa de la región interactiva

Después de agregar una región interactiva, puede hacer clic en el icono de la región interactiva en el mapa principal para acceder al mapa secundario. Puede ver los recursos y las alarmas en el mapa secundario.

Pasos

1. Acceda a la página del mapa electrónico.

Nota

Si está en el modo de edición de mapa, haga clic en **Salir** en la esquina superior derecha para acceder al modo de vista previa del mapa.

2. Haga clic en el icono de la región interactiva en el mapa principal para acceder al mapasecundario vinculado.
Puede ver los recursos en el mapa secundario. Si hay alguna alarma activada en el mapa secundario, puede ver los detalles de la alarma.

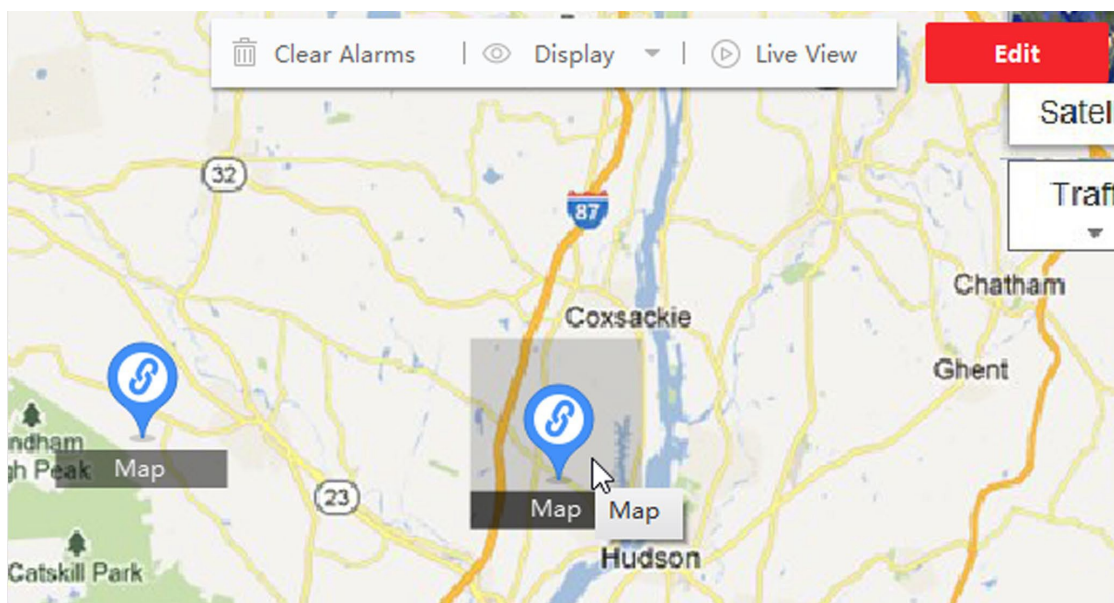


Figura 9-38 Vista previa de la región interactiva

3. Opcional: haga clic en **Volver al Mapa Principal** en la esquina superior izquierda para volver al mapa principal.

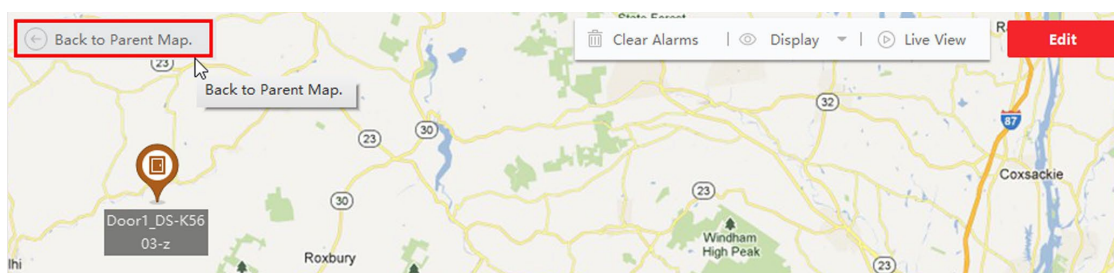


Figura 9-39 Volver al mapa principal

4. Opcional: haga clic en **Borrar Información de Alarma** en la esquina superior derecha para borrar la información de alarma activada por los recursos en el mapa actual.


9.5 Ver patrón de movimiento de una persona

Con la ayuda de dispositivos de reconocimiento facial, puede ver el patrón de movimiento de la persona objetivo en el mapa, que es generado por la ubicación de varias cámaras. El mapa electrónico le permite buscar y ver el patrón de movimiento de un individuo (como un sospechoso, un niño desaparecido, etc.) en el mapa para ayudarlo a encontrarlo.

Antes de empezar

Asegúrese de haber agregado un mapa para un grupo y de haber agregado las cámaras del grupo al mapa. Vea [Agregar mapa](#) y [Agregar cámara como punto interactivo](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Entre al módulo E-map.
 2. Haga clic en el nombre de un grupo en la lista de recursos en la columna de la izquierda. El mapa y los recursos del grupo en el mapa aparecen en el área de visualización.
 3. Opcional: haga clic en **Agregar Mapa** para agregar un mapa para el grupo y agregar cámaras en el grupo al mapa.
 4. Haga clic en **Patrón en Movimiento** en la parte superior del mapa para abrir la página **Buscar Patrón en Movimiento**.
 5. Haga clic en  para establecer un periodo de tiempo para buscar patrones en movimiento.
 6. Compruebe el dispositivo de análisis de imágenes faciales en la lista.
-

Nota

La imagen que cargue en el paso 7 se comparará con las imágenes almacenadas en los dispositivos marcados.

7. Haga clic en **Seleccionar Imagen** para seleccionar una imagen de la cara para cargar o arrastre una imagen al área de la imagen.
-

Nota

Puede cargar una imagen que contenga varias imágenes de caras de las que debe seleccionar una para comparar.

8. Arrastre el control deslizante o indique un número para seleccionar una similitud.
-


Nota

El Cliente buscará imágenes de rostros almacenadas en los dispositivos de análisis de imágenes de rostros seleccionados cuya similitud con la imagen cargada sea mayor que la similitud configurada, y luego mostrará el patrón de movimiento de la persona emparejada en el mapa.


9. Haga clic en **Buscar**.

El patrón de movimiento de la persona que es similar a la imagen cargada se muestra en el mapa. Las imágenes capturadas por las cámaras se numerarán mostrando el orden de llegada de la persona, y los registros de captura se mostrarán a la izquierda con la miniatura de la imagen capturada también.


10. Opcional: realice las siguientes operaciones después de buscar un patrón en movimiento.

Operación	Descripción
Filtrar registros de captura	Haga clic en  y marque Mostrar Último Registro para mostrar el último registro de cada cámara a través del patrón en movimiento.

Ver vídeos e imágenes relacionados con la persona

Haga clic en la miniatura de una imagen capturada para abrir la ventana **Detalles de Captura** y podrá ver la información detallada de la imagen en la que hizo clic. Todas las imágenes de la persona capturadas por la cámara se mostrarán a la derecha. Seleccione una imagen capturada para mostrar su vídeo relacionado de 10 segundos a la izquierda, incluidos los 5 segundos antes del tiempo de captura y los 5 segundos después del tiempo de captura. Haga clic en  para comenzar a mostrar el vídeo.

Desactivar patrón

Haga clic en  en la parte superior de la lista de registros o **Desactivar Patrón** para salir del modo de patrón en movimiento.

Capítulo 10

Estadísticas

Los informes, creados para un periodo específico, son documentos esenciales que se utilizan para verificar si una empresa funciona sin problemas y de manera efectiva. En este software, los informes se pueden generar diariamente, semanalmente, mensualmente, anualmente y por periodos de tiempo personalizado. Puede utilizar informes como base para crear decisiones, abordar problemas, verificar tendencia y comparación, etc.

10.1 Informe de recuento de personas

Las estadísticas de conteo de personas se utilizan para calcular el número de personas que cruzan una línea en un área específica y en un cierto periodo de tiempo mediante las cámaras de conteo de personas o los servidores de análisis de comportamiento, que pueden ayudar al comerciante a analizar el flujo y el número de clientes en un momento determinado. De esta manera, el comerciante puede hacer algunos ajustes comerciales de acuerdo con el informe.

10.1.1 Informe de recuento de personas por dispositivo de codificación

El informe de recuento de personas por dispositivo de codificación muestra los datos de recuento de personas recopilados por los dispositivos de codificación. Puede buscar los datos de conteo de personas en diferentes dimensiones.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de codificación con función de conteo de personas al Cliente y configure correctamente el área correspondiente y la regla de conteo de personas. Consulte [**Agregar dispositivo**](#) para obtener más detalles sobre cómo agregar un dispositivo de conteo de personas.

Pasos

1. Haga clic en **Informe** → **Conteo de Personas** para acceder a la página **Conteo de Personas**.
2. Seleccione **Dispositivo de Codificación** como **Tipo de Dispositivo**.
3. Seleccione informe diario, informe semanal, informe mensual o informe anual como tipo de informe.

Informe diario

El informe diario muestra datos a diario. El sistema calculará el número de personas en cada hora de un día.

Informe semanal, informe mensual e informe anual

En comparación con el informe diario, el informe semanal, el informe mensual y el informe anual pueden requerir menor consumo de tiempo, ya que no deben enviarse todos los días. El sistema calculará el número de personas en cada día de una semana, en cada día de un mes o en cada mes de un año.

Informe personalizado

Los usuarios pueden personalizar los días en el informe para analizar la cantidad de personas en cada día o mes del intervalo de tiempo personalizado.

Nota

No puede seleccionar más de 31 días en el calendario.

4. Seleccione el tipo de tiempo de las estadísticas y haga clic en  para establecer el tiempo.

Un periodo

Genere las estadísticas en un periodo de tiempo.

Periodos múltiples

Genere las estadísticas en dos periodos de tiempo, lo que puede ayudarle a comparar el flujo y el número de personas en dos periodos de tiempo.

Por ejemplo, si establece el tipo de informe como informe mensual y establece marzo y abril como tiempo de estadística, los resultados de conteo de personas en marzo y abril se mostrarán en un mismo gráfico con un color diferente, y puede comparar los datos en días diferentes de cada mes.

5. Seleccione **Tipo de Estadística**.

Mostrar por dispositivo

Visualice el informe por dispositivo.

Por ejemplo, si selecciona un NVR (con 4 cámaras de conteo de personas), el informe mostrará el número total de personas sumado por las 4 cámaras.

Visualización por cámara

Visualice el informe por cámara.

Por ejemplo, si selecciona un NVR (con 4 cámaras de conteo de personas), el informe mostrará las estadísticas de cada cámara respectivamente, es decir, mostrará las estadísticas en 4/8 colores (cada uno o dos colores representan una cámara).

6. Seleccione el modo de filtrado.

Canal

Muestra datos de recuento de personas recopilados por canales de un dispositivo de codificación.

Región

Muestra el número de personas en regiones seleccionadas de una cámara.

Nota

Debe configurar las regiones para la cámara de antemano. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más detalles.

7. Seleccione cámaras o regiones de la lista de cámaras.

8. Configure el contenido que se mostrará.

Dirección

Calcule el número de personas en diferentes direcciones, como entrar, salir o entrar y salir.

Entrar

Se contarán las personas que entren.

Salir

Se contarán las personas que salgan.

Entrar y salir

Se contarán tanto las personas que entren como las que salgan.

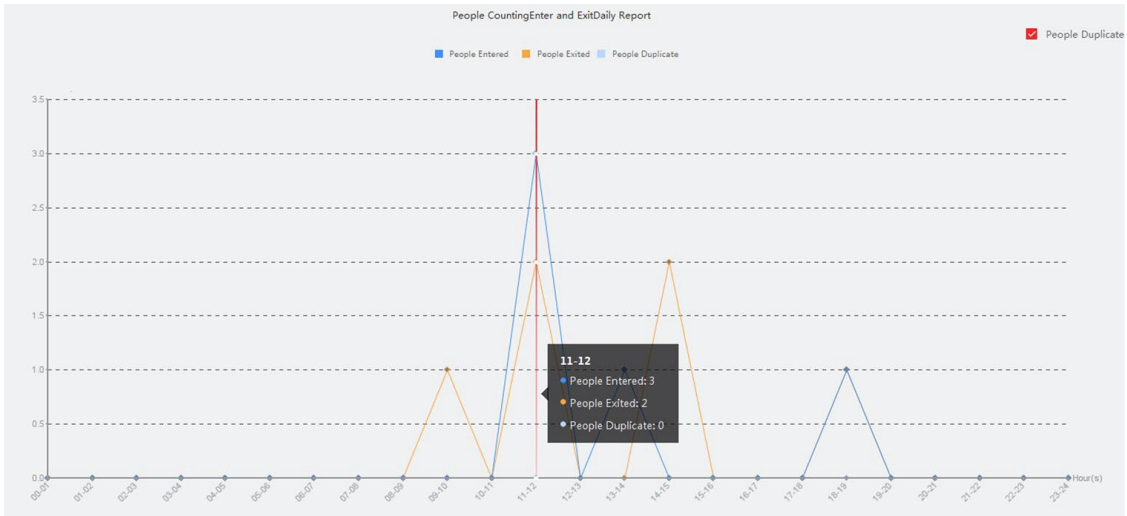


Figura 10-1 Conteo de personas por dirección

Rasgos faciales

Genere el informe basado en la característica facial, como **Género** o **Grupo de Edad**. Por ejemplo, si selecciona **Grupo de Edad** como característica facial, el Cliente calculará el número de personas en diferentes grupos de edad.

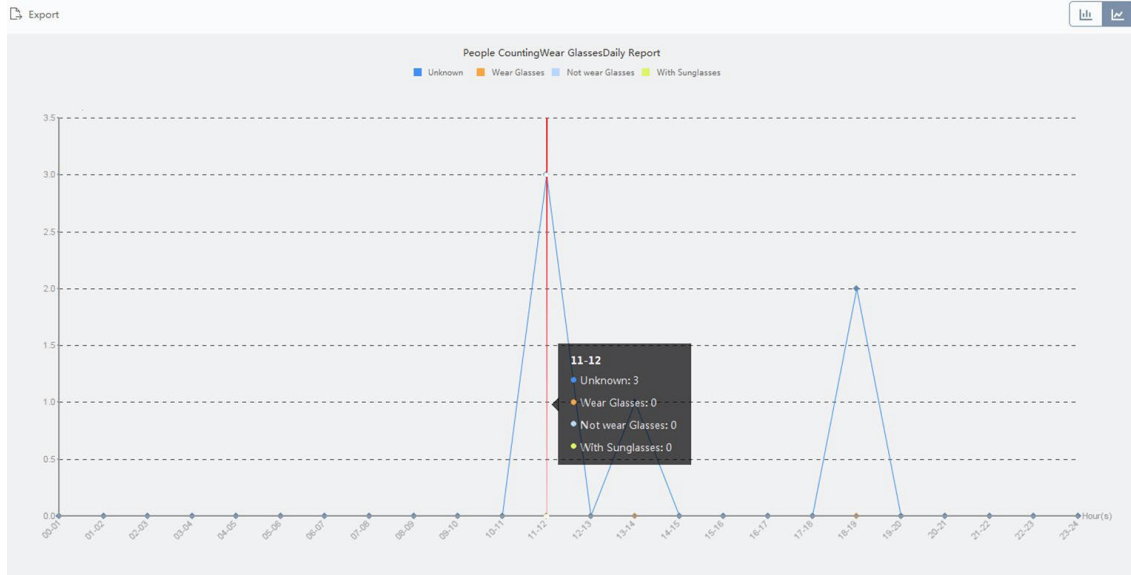


Figura 10-2 Conteo de personas por rasgos faciales

9. Opcional: marque **Solo Niños** para generar un informe de niños reconocidos.

Nota

- El Cliente cuenta las personas detectadas más bajas que una altura predefinida que se puede configurar en la página de configuración remota del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más detalles sobre la configuración del umbral de altura.
- Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

10. Haga clic en **Buscar** para obtener estadísticas de conteo de personas y datos detallados para cada hora, día o mes.

De forma predeterminada, las estadísticas se muestran en forma de histograma.

11. Opcional: para el informe por dirección, puede marcar **Personas Duplicadas** en la esquina superior derecha de la página del informe para mostrar el número de personas duplicadas.


Nota

El dispositivo calcula la cantidad de personas duplicadas. Si se reconoce el mismo rostro más de una vez, se calculará como persona duplicada.

Por ejemplo, si un cajero entra o sale del supermercado más de una vez, se calculará como persona duplicada. De esta manera, el supermercado puede obtener la cantidad real de personas comprando.

12. Opcional: realice las siguientes operaciones después de la búsqueda.

Cambiar a gráfico de líneas

Haga clic en  para cambiar a gráfico de líneas.

Nota

De forma predeterminada, las estadísticas se muestran en un gráfico de barras.

Cambiar a gráfico de barras Haga clic en  para cambiar a gráfico de barras.

Guardar en PC local Haga clic en **Exportar** para guardar los datos detallados del conteo de personas en su PC.

10.1.2 Ver informe de conteo de personas por DeepinMind Server

Los datos de recuento de personas por parte del servidor DeepinMind se cuentan en función de reglas de cálculo predefinidas. Los datos que no se ajusten a las reglas de cálculo se omitirán en el informe de recuento de personas. Esto le otorga datos de conteo de personas más precisos.

Antes de empezar

Agregue un servidor DeepinMind al Cliente y configure correctamente una regla de cálculo. Consulte [Agregar dispositivo](#) para obtener más detalles sobre cómo agregar un servidor DeepinMind. Consulte el manual de usuario del dispositivo sobre la configuración de la regla de cálculo.

Pasos

1. Haga clic en **Informe** → **Recuento de Personas**.
2. Seleccione **DeepinMind Server** como tipo de dispositivo.
3. Seleccione informe por horas, informe diario, informe mensual o informe anual como tipo de informe.

Informe por horas


El informe por hora se puede utilizar para analizar los datos de recuento de personas generados durante la hora punta.

Informe diario

El informe diario muestra datos a diario. El sistema calculará el número de personas en cada hora de un día.

Informe mensual e informe anual

En comparación con el informe diario, el informe mensual y el informe anual pueden requerir menor consumo de tiempo, ya que no se envían todos los días. El sistema calculará el número de personas en cada día de un mes y en cada mes de un año.

4. Haga clic en  para seleccionar el periodo.
5. Seleccione una regla de cálculo.
6. Seleccione el contenido que se mostrará.

Dirección

Calcule la cantidad de personas que se mueven en diferentes direcciones, incluidas las que entran, salen y entran y salen.

Entrar

Se contarán las personas que entren.

Salir

Se contarán las personas que salgan.

Entrar y salir

Se contarán tanto las personas que entren como las que salgan.

7. Haga clic en **Buscar** para obtener los datos de conteo de personas de cada minuto, hora, día o mes.
-

 **Nota**

De forma predeterminada, el informe se mostrará en un gráfico de líneas.

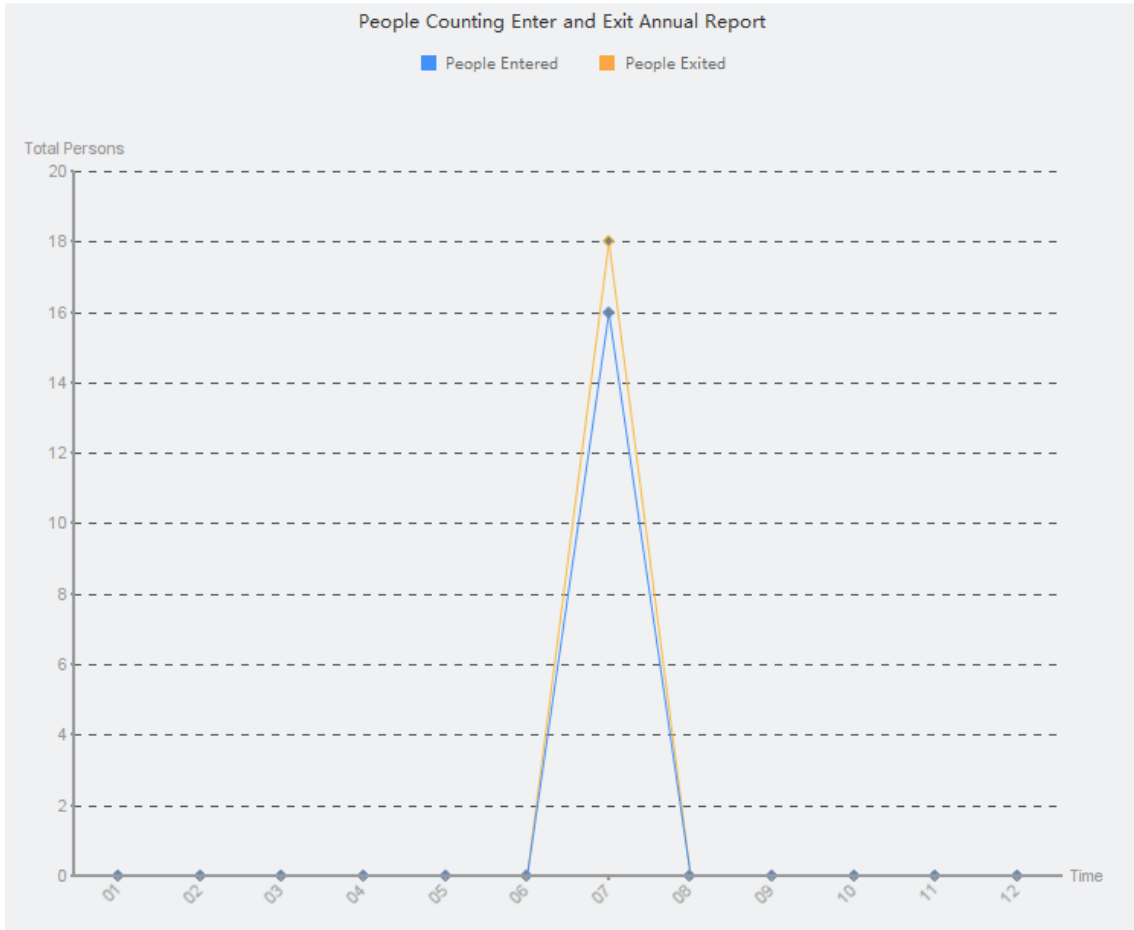


Figura 10-3 Informe de recuento de personas por DeepinMind Server

8. Opcional: haga clic en **Exportar** para guardar el informe en su PC.

10.2 Ver el recuento de personas en el informe de intersecciones

El análisis de intersecciones se utiliza para monitorear el flujo y el número de personas en un escenario similar a una intersección. Las flechas de la imagen se refieren a diferentes direcciones. Al seleccionar una dirección (por ejemplo, A) como entrada, las otras direcciones se establecerán como salidas de forma predeterminada, de modo que se generen múltiples rutas (por ejemplo, A a A, A a B, A a C y A a D) . Puede ver el recuento de personas que pasaron por cada camino,

respectivamente, lo que puede ayudar al comerciante a analizar el flujo de personas en diferentes puertas. El resultado de las estadísticas puede mostrarse en informes diarios, semanales, mensuales y anuales.

Antes de empezar

Asegúrese de que una cámara de ojo de pez que admita la función de análisis de intersecciones se haya configurado correctamente y se haya agregado al Cliente. Consulte [**Agregar dispositivo**](#) para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos



Nota

Se pueden analizar hasta 10 intersecciones.

1. Haga clic en **Informe** → **Análisis de Intersección** para entrar al módulo de análisis de intersección.
2. Seleccione informe diario, informe semanal, informe mensual o informe anual como tipo de informe.

Informe diario

El informe diario muestra datos a diario. El sistema calculará el número de personas en el informe de intersección en cada hora de un día.

Informe semanal, informe mensual e informe anual

En comparación con el informe diario, el informe semanal, el informe mensual y el informe anual pueden requerir menor consumo de tiempo, ya que no deben enviarse todos los días. El sistema calculará el número de personas en el informe de intersección en cada día de una semana, en cada día de un mes o en cada mes de un año.

3. Establezca la hora de inicio del informe.
4. Seleccione la cámara para generar el informe.
5. Seleccione una dirección como entrada de la lista desplegable en el campo **Flujo en**.
6. Haga clic en **Buscar** para obtener el resultado de las estadísticas.

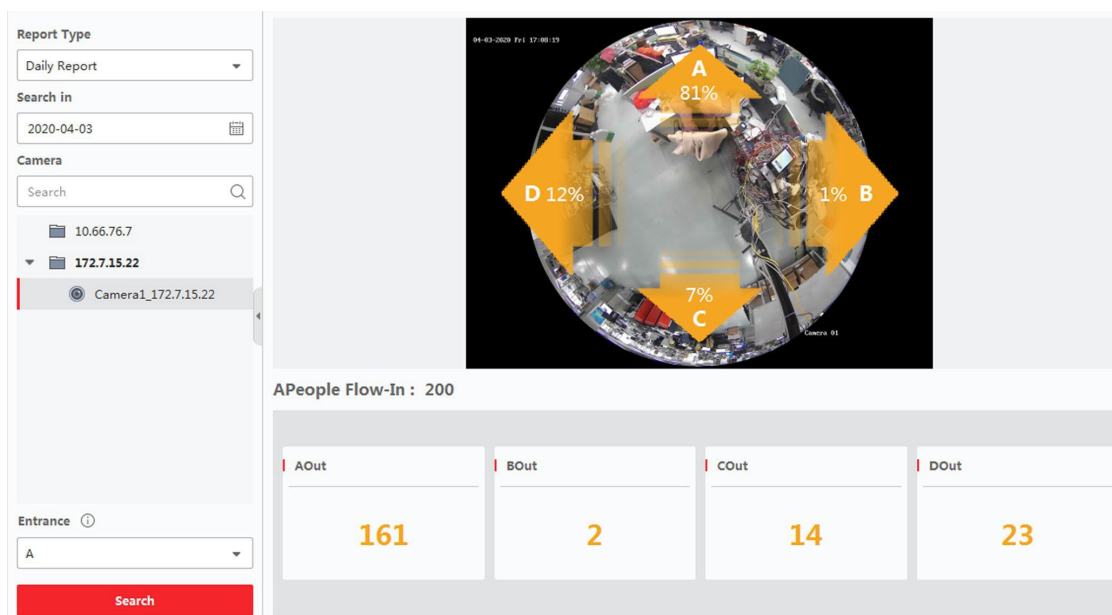


Figura 10-4 Resultados

El número de personas para cada ruta se mostrará a la derecha.

10.3 Gestión de colas

La gestión de colas admite el análisis de datos y la salida de informes de múltiples dimensiones.

Análisis de datos de uso común

- Para ver el número de personas en cola de un cierto nivel de tiempo de espera en una cola/región, use el análisis del tiempo de espera, verifique una región objetivo y establezca un nivel de tiempo de espera.
- Para comparar el número de personas en cola de un determinado nivel de tiempo de espera en varias colas/regiones, utilice el análisis del tiempo de espera, verifique las regiones objetivo y establezca un nivel de tiempo de espera.
- Para comparar el número de personas en cola de diferentes niveles de tiempo de espera en múltiples colas/regiones, use el análisis del tiempo de espera, verifique las regiones objetivo y establezca niveles de tiempo de espera.
- Para ver el tiempo y la duración que una cola permanece con una cierta longitud en una cola/región, use el análisis de estado de la cola, verifique una región de destino y establezca un nivel de longitud de la cola.
- Para comparar el tiempo y la duración que una cola permanece con una cierta longitud en múltiples colas/regiones, use el análisis de estado de la cola, verifique las regiones de destino y establezca un nivel de longitud de la cola.
- Para comparar el tiempo y la duración que una cola permanece con diferente longitud en múltiples colas/regiones, use el análisis del estado de la cola, verifique las regiones de destino y establezca los niveles de longitud de la cola.

10.3.1 Análisis del tiempo de espera

El análisis del tiempo de espera calcula el número de personas de diferentes niveles de tiempo de espera. Se admiten la comparación por regiones y la comparación de niveles de tiempo de espera múltiple.

Comparar la cantidad de personas en cola para diferentes regiones

Con cámaras para contar la cantidad de personas en cola, puede buscar la cantidad de personas en cola durante un periodo de tiempo de cierta duración en diferentes regiones, lo que ayuda al comerciante a encontrar áreas donde los clientes tienden a ir. Por ejemplo, las regiones con mayor cantidad de personas son más populares que las regiones con menor cantidad de personas, por lo que puede colocar productos en estas regiones para vender más.

Antes de empezar

- Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Consulte [Agregar dispositivo](#) para obtener detalles sobre cómo agregar el dispositivo.
- Asegúrese de haber configurado no más de 3 regiones en el área de detección de una cámara en la página de configuración remota del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más detalles sobre la configuración de regiones.

Pasos



Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo conectado.

1. Hacer clic **Informe** → **Gestión de Colas** → **Cantidad de Personas en la Región**.
2. Seleccione **Informe Diario/Informe Semanal/Informe Mensual/Informe Personalizado** como tipo de informe.

Informe diario

El informe diario muestra datos a diario. El sistema calculará la duración de la cola para diferentes regiones en cada hora de un día.

Informe semanal, informe mensual

En comparación con el informe diario, el informe semanal y el informe mensual pueden requerir menor consumo de tiempo, ya que no deben enviarse todos los días. El sistema calculará la duración de la cola para diferentes regiones en cada día de una semana o en cada día de un mes.


Informe personalizado

Los usuarios pueden personalizar los días en el informe para analizar la cantidad de personas en cada día o mes del intervalo de tiempo personalizado.



Nota

No puede seleccionar más de 31 días en el calendario.

3. Haga clic en  para establecer el periodo de tiempo para buscar.
4. Seleccione cámaras, y no más de 3 regiones, para cada cámara en la lista de regiones.
5. Seleccione **Comparación por Regiones** como tipo de estadística.
6. Seleccione un nivel de tiempo de espera según el cual se generará el informe.
7. Haga clic en **Buscar** para generar el resultado de las estadísticas.
El gráfico de líneas de la cantidad de personas calculada en el tiempo de espera especificado se mostrará en el área de resultados. Las líneas con diferentes colores indican las personas de las regiones seleccionadas.

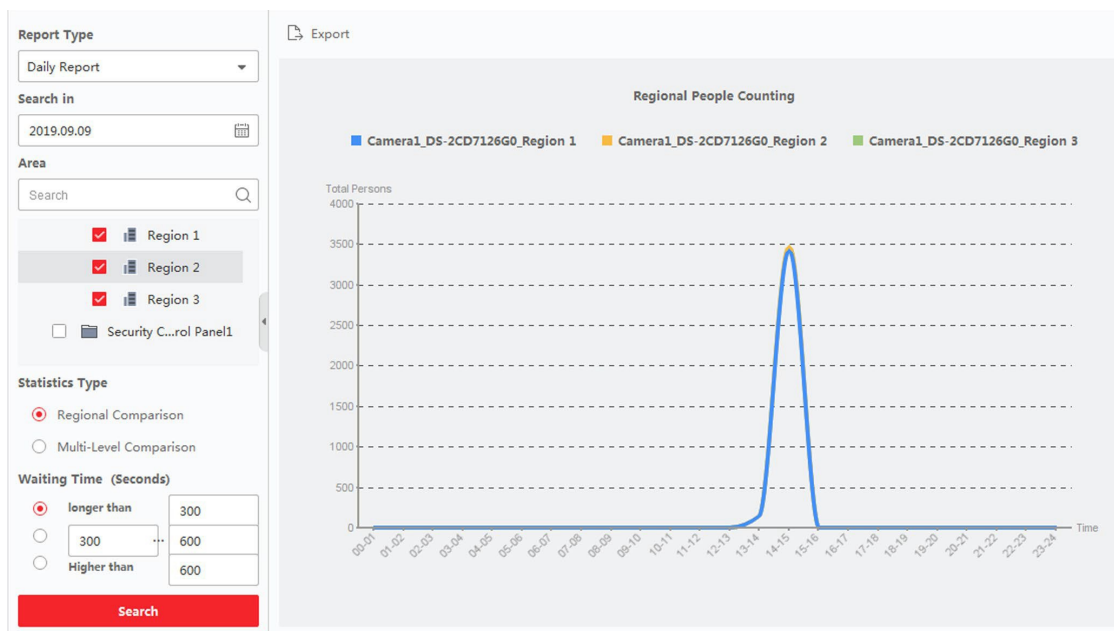


Figura 10-5 Resultado

8. Opcional: haga clic en **Exportar** para exportar los datos en un archivo de Excel.

Comparar la cantidad de personas en cola para diferentes niveles de tiempo de espera

Con cámaras para el recuento de la cantidad de personas en cola, puede buscar la cantidad de personas en cola durante periodos de tiempo de diferente duración en una región determinada, lo que ayuda a analizar la percepción de aglomeraciones en diferentes regiones para que sea fácil saber cuándo y cómo cambiar de servicio cantidad de ventana, cantidad de personal y si establecer una guía para las personas, etc.

Antes de empezar

- Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Consulte **Agregar dispositivo** para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.
- Asegúrese de haber configurado no más de 3 regiones en el área de detección de una cámara en la página de configuración remota del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más detalles sobre la configuración de regiones.

Pasos



Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo conectado.

1. Haga clic en **Informe** → **Gestión de Colas** → **Recuento de Personas por Región**.
2. Seleccione **Informe Diario/Informe Semanal/Informe Mensual/Informe Personalizado** como tipo de informe.

Informe diario

El informe diario muestra datos a diario. El sistema calculará la duración de la cola para diferentes regiones en cada hora de un día.

Informe semanal, informe mensual


En comparación con el informe diario, el informe semanal y el informe mensual pueden requerir menor consumo de tiempo, ya que no deben enviarse todos los días. El sistema calculará la duración de la cola para diferentes regiones en cada día de una semana o en cada día de un mes.

Informe personalizado

Los usuarios pueden personalizar los días en el informe para analizar la cantidad de personas en cada día o mes del intervalo de tiempo personalizado.

Nota

No puede seleccionar más de 31 días en el calendario.

3. Haga clic en  para establecer el periodo de tiempo para buscar.
4. Seleccione cámaras, y no más de 3 regiones, en la lista de regiones.
5. Seleccione **Comparación Multinivel** como tipo de estadística.
6. Seleccione el nivel de tiempo de espera e indique los segundos para calcular la cantidad de personas que esperan durante el periodo de tiempo especificado.
7. Haga clic en **Buscar** para generar el resultado de las estadísticas.

El gráfico de líneas de la cantidad de personas calculada en la misma región se mostrará en el área de resultados. Las líneas con diferentes colores coinciden con los niveles de tiempo de espera.

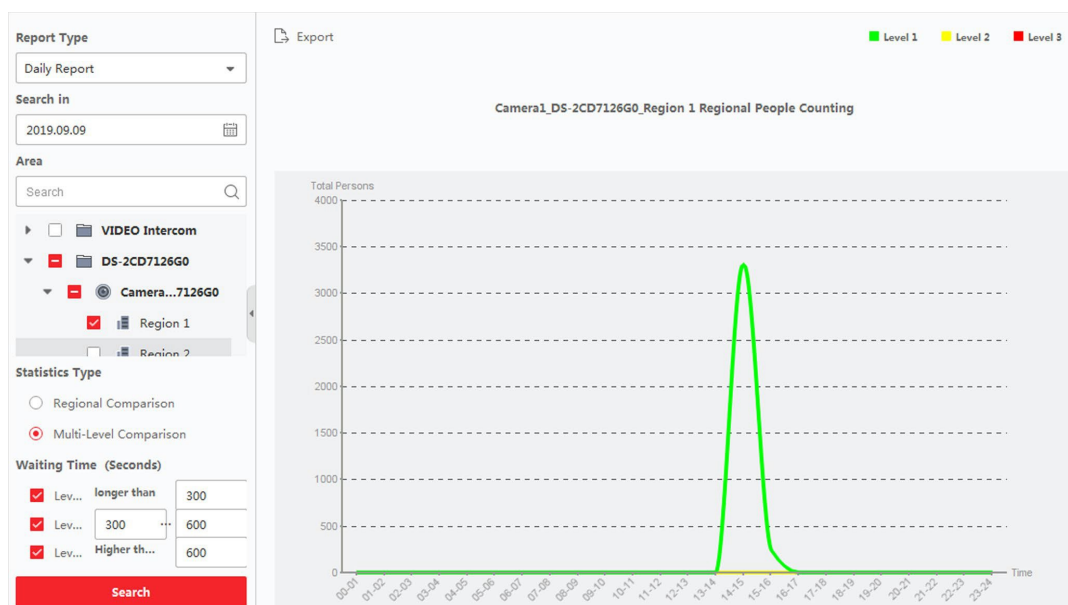


Figura 10-6 Resultado

8. Opcional: haga clic en **Exportar** para exportar los datos en un archivo de Excel.

10.3.2 Análisis del estado de la cola

El análisis de estado de la cola calcula el tiempo y la duración que una cola permanece con una cierta longitud. Se admiten la comparación por regiones y la comparación de niveles de longitud de múltiples colas.

Comparar la duración de la cola para diferentes regiones

Con cámaras para contar la duración de la cola, puede buscar y comparar la duración de la cola en diferentes regiones durante el mismo periodo de tiempo, lo que ayuda a analizar la percepción de aglomeraciones en diferentes regiones para que sea fácil saber cuándo y cómo cambiar la cantidad de la ventana de servicio, cantidad de personal y si establecer una guía para las personas, etc.

Antes de empezar

- Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Consulte **Agregar dispositivo** para obtener detalles sobre cómo agregar el dispositivo.
- Asegúrese de haber configurado no más de 3 regiones en el área de detección de una cámara en la página de configuración remota del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más detalles sobre la configuración de regiones.

Pasos

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo conectado.

1. Haga clic en **Informe** → **Gestión de Colas** → **Duración de Espera**.
2. Seleccione **Informe Diario/Informe Semanal/Informe Mensual/Informe Personalizado** como tipo de informe.

Informe diario

El informe diario muestra datos a diario. El sistema calculará la duración de la cola para diferentes regiones en cada hora de un día.

Informe semanal, informe mensual


En comparación con el informe diario, el informe semanal y el informe mensual pueden requerir menor consumo de tiempo, ya que no deben enviarse todos los días. El sistema calculará la duración de la cola para diferentes regiones en cada día de una semana o en cada día de un mes.

Informe personalizado

Los usuarios pueden personalizar los días en el informe para analizar la duración de la cola en cada día o mes del intervalo de tiempo personalizado.

Nota

No puede seleccionar más de 31 días en el calendario.

3. Haga clic en  para establecer el periodo de tiempo para buscar.
4. Seleccione cámaras, y no más de 3 regiones, para cada cámara en la lista de regiones.
5. Seleccione **Comparación por Regiones** como tipo de estadística.
6. Establezca la longitud de la cola según la cual se generará el informe.
7. Haga clic en **Buscar** para generar el resultado de las estadísticas.

El gráfico de líneas de la duración calculada para la permanencia de la longitud de la cola especificada se mostrará en el área de resultados. Las líneas con diferentes colores coinciden con las regiones seleccionadas.

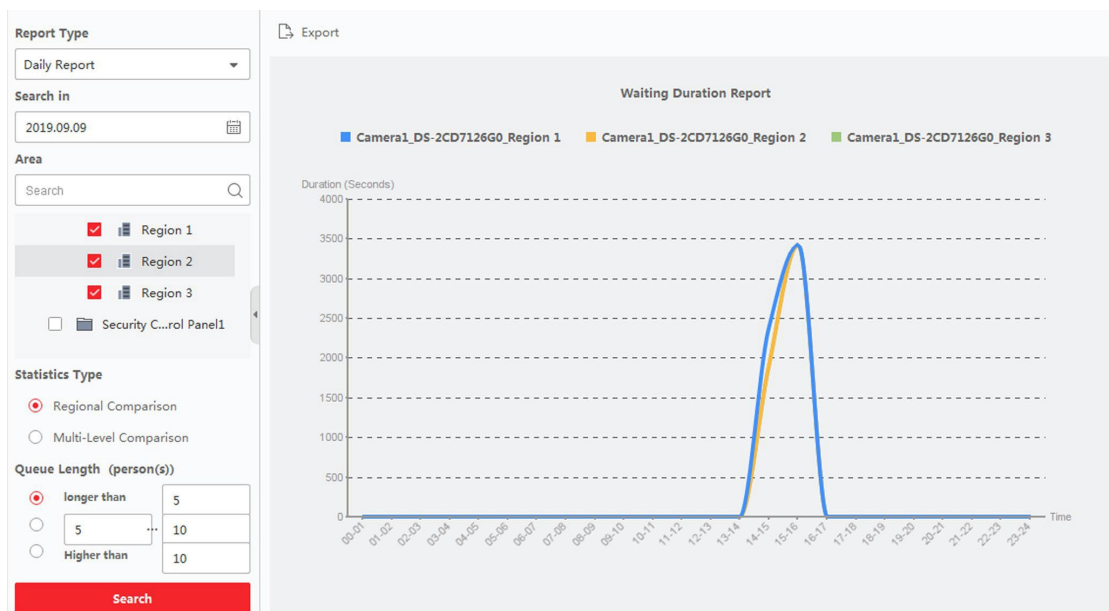


Figura 10-7 Resultado

8. Opcional: haga clic en **Exportar** para exportar los datos en un archivo de Excel.

Comparar la duración de la cola para diferentes niveles de longitud de la cola

Con cámaras para contar la duración de las colas, puede buscar y comparar las duraciones de las colas de diferentes longitudes durante el mismo periodo de tiempo, lo que ayuda a analizar la percepción de aglomeraciones en diferentes regiones para que sea fácil saber cuándo y cómo cambiar la cantidad de la ventana de servicio, cantidad de ventana, cantidad de personal y si establecer una guía para las personas, etc.

Antes de empezar

Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Vea **Agregar dispositivo** para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo conectado.

1. Haga clic en **Informe** → **Gestión de Colas** → **Duración de Espera**.

2. Seleccione **Informe Diario/Informe Semanal/Informe Mensual/Informe Personalizado** como tipo de informe.

Informe diario

El informe diario muestra datos a diario. El sistema calculará la duración de la cola para diferentes regiones en cada hora de un día.

Informe semanal, informe mensual


En comparación con el informe diario, el informe semanal y el informe mensual pueden requerir menor consumo de tiempo, ya que no deben enviarse todos los días. El sistema calculará la duración de la cola para diferentes regiones en cada día de una semana o en cada día de un mes.

Informe personalizado

Los usuarios pueden personalizar los días en el informe para analizar la duración de la cola en cada día o mes del intervalo de tiempo personalizado.

Nota

No puede seleccionar más de 31 días en el calendario.

3. Haga clic en  para establecer el periodo de tiempo para buscar.
4. Seleccione cámaras, y no más de 3 regiones, en la lista de regiones.
5. Seleccione **Comparación Multinivel** como tipo de estadística.
6. Establezca la longitud de la cola según la cual se generará el informe.
7. Haga clic en **Buscar** para generar el resultado de las estadísticas.
El gráfico de líneas de la duración calculada en la misma región se mostrará en el área de resultados. Las líneas con diferentes colores coinciden con los niveles de longitud de la cola.

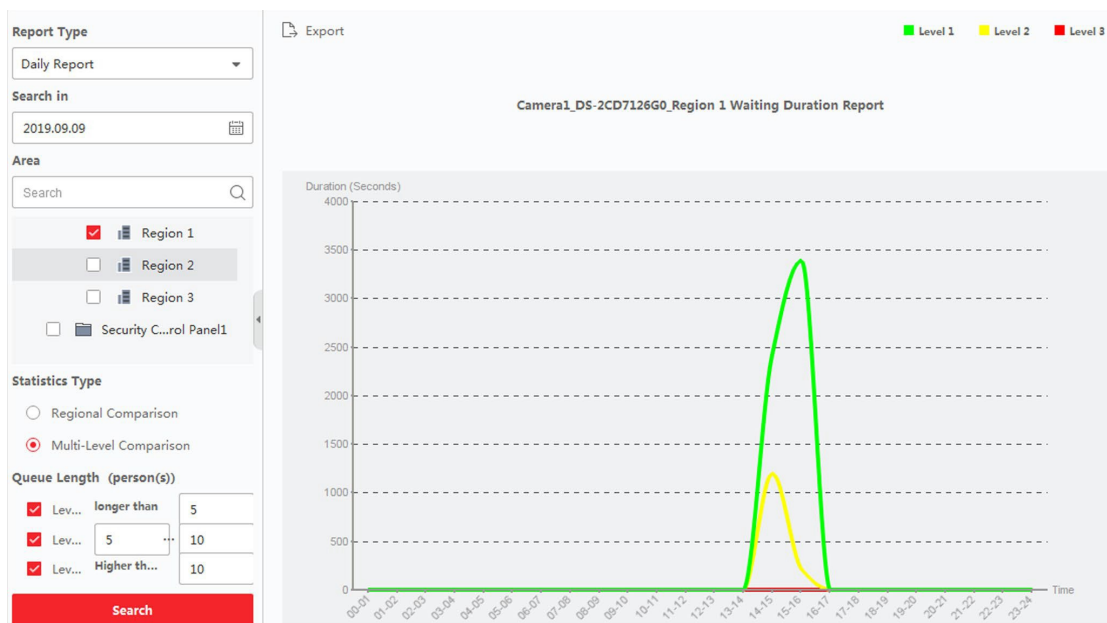


Figura 10-8 Resultado

8. Opcional: haga clic en **Exportar** para exportar los datos en un archivo de Excel.

10.4 Informe de mapa de calor

El mapa de calor es una representación gráfica de datos representados por colores. Estos datos se pueden mostrar en un gráfico de líneas. Puede utilizar la función de mapa de calor de la cámara para analizar los tiempos de visita y el tiempo de permanencia de los clientes en un área configurada, lo que puede ayudar al comerciante a analizar el área de interés de los clientes y realizar la disposición de los productos según esta información.

Antes de empezar

Agregue una cámara de red con mapa de calor al Cliente y configure correctamente el área correspondiente. La cámara agregada debería haberse configurado con la regla del mapa de calor. Consulte **Agregar dispositivo** para obtener más detalles sobre cómo agregar una cámara de red con mapa de calor.

Pasos

1. Haga clic en **Informe** → **Mapa de Calor** para acceder a la página del mapa de calor.
2. Seleccione **Informe Diario/Informe Semanal/Informe Mensual/Informe Anual/Informe Personalizado** como tipo de informe.

Informe diario

El informe diario muestra datos a diario. El sistema calculará los datos del mapa de calor en cada hora de un día.

Informe semanal, informe mensual e informe anual

En comparación con el informe diario, el informe semanal, el informe mensual y el informe anual pueden requerir menor consumo de tiempo, ya que no deben enviarse todos los días. El sistema calculará los datos del mapa de calor en cada día de una semana, en cada día de un mes o en cada mes de un año.

Informe personalizado

Puede personalizar los días en el informe para analizar el tiempo de permanencia o la tendencia de la multitud en cada día o mes del intervalo de tiempo personalizado.

Nota

El período de tiempo en el informe personalizado no debe ser superior a 31 días.

3. Seleccione **Por Tiempo de Permanencia** o **Por Tendencia de Multitudes** como tipo de estadística.

Por tiempo de permanencia

El sistema calcula el valor del mapa de calor (el valor de ordenadas en el gráfico de líneas o el color en las imágenes) de acuerdo con el tiempo de permanencia de las personas.

Por tendencia de multitudes

El sistema calcula el valor del mapa de calor (el valor de ordenadas en el gráfico de líneas o el color en las imágenes) según el número de personas detectadas.

4. Establezca el periodo de tiempo para la búsqueda.
5. Seleccione una cámara de mapa de calor en la lista de cámaras.
6. Haga clic en **Generar Mapa de Calor** para mostrar el mapa de calor de la cámara.

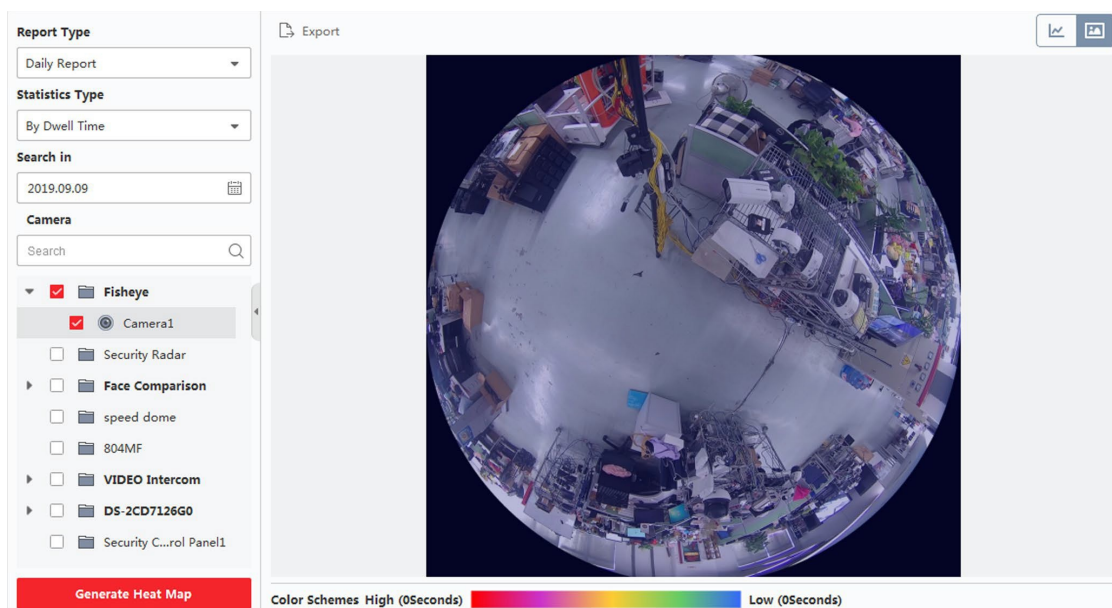




Figura 10-9 Resultados

7. Opcional: después de generar el informe de mapa de calor, puede realizar las siguientes operaciones.

Mostrar en gráfico de líneas Haga clic en  para mostrar las estadísticas en el gráfico de líneas.

Mostrar en modo de imagen Haga clic en  para mostrar las estadísticas en el modo de imagen. El bloque de color rojo (255, 0, 0) indica el área más popular, mientras que el bloque de color azul (0, 0, 255) indica el área menos popular.

Guardar datos estadísticos Haga clic en **Exportar** para guardar los datos detallados del mapa de calor en su PC.

10.5 Informe de estadísticas de temperatura de la superficie de la piel

El sistema puede calcular el número total de personas, el número de personas cuya temperatura en la superficie de la piel es anormal y el número de personas que no usan mascarilla. El sistema proporciona el informe de estadísticas por día, por semana y por mes, para ayudarlo a estudiar la tendencia del número de personas cuya temperatura en la superficie de la piel es anormal y el número de personas que no usan mascarilla.


Antes de empezar

Agregue los dispositivos que admiten la medición de la temperatura de la piel, como el dispositivo inteligente con función de medición de la temperatura de la piel de la cara.

Pasos

1. Seleccione **Informe** → **Temperatura de la Superficie de la Piel**.
2. Seleccione el tipo de informe en la lista desplegable, incluido Informe diario, informe

semanal, informe mensual o informe anual.

- Haga clic en  para seleccionar el rango de tiempo.
- Seleccione una cámara, dispositivo o grupo.
- Haga clic en **Buscar**.

Muestre el informe en histograma en el área de la derecha.

Nota

En el área superior del informe se muestra **Todo**, **Anormal**, **Sin Mascarilla** y **Normal**; puede seleccionar los atributos de detección que se mostrarán.

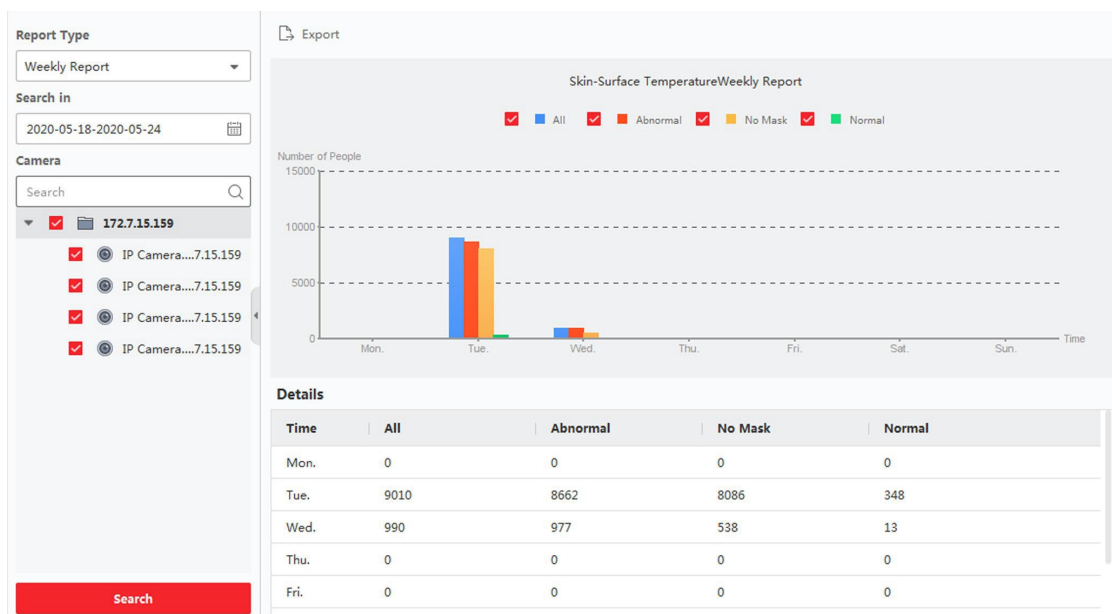


Figura 10-10 Informe de estadísticas de temperatura de la superficie de la piel

- Opcional: haga clic en **Exportar** para guardar los datos en formato local por CSV.

10.6 Densidad en tiempo real y recuento de personas

La densidad en tiempo real y el conteo de personas admiten la generación de informes de análisis de densidad de personas y un informe de conteo de personas en tiempo real.

Antes de empezar

Agregue un servidor DeepinMind al Cliente y configure correctamente una regla de cálculo. Consulte [Agregar dispositivo](#) para obtener más detalles sobre cómo agregar un servidor DeepinMind. Consulte el manual de usuario del dispositivo sobre la configuración de la regla de cálculo.

Pasos

- Haga clic en **Informe** → **Densidad en Tiempo Real y Recuento de Personas**.
- Seleccione informe por horas, informe diario, informe mensual o informe anual como tipo de informe.

Informe por horas


El informe por hora se puede utilizar para analizar los datos generados durante la hora punta.

Informe diario

El informe diario muestra datos a diario. El sistema calculará el número de personas en cada hora de un día.

Informe mensual e informe anual

En comparación con el informe diario, el informe mensual y el informe anual pueden requerir menor consumo de tiempo, ya que no se envían todos los días. El sistema calculará el número de personas en cada día de un mes o en cada mes de un año.

3. Haga clic en  para establecer el periodo de tiempo para buscar.
4. Seleccione el tipo de evento.

Análisis de densidad de personas

La densidad de personas en un área en diferentes momentos.

Recuento de personas en tiempo real

El número de personas en un área en diferentes momentos.

5. Seleccione una regla de cálculo.
6. Haga clic en **Buscar**.

Nota

De forma predeterminada, el informe se mostrará en un gráfico de líneas.

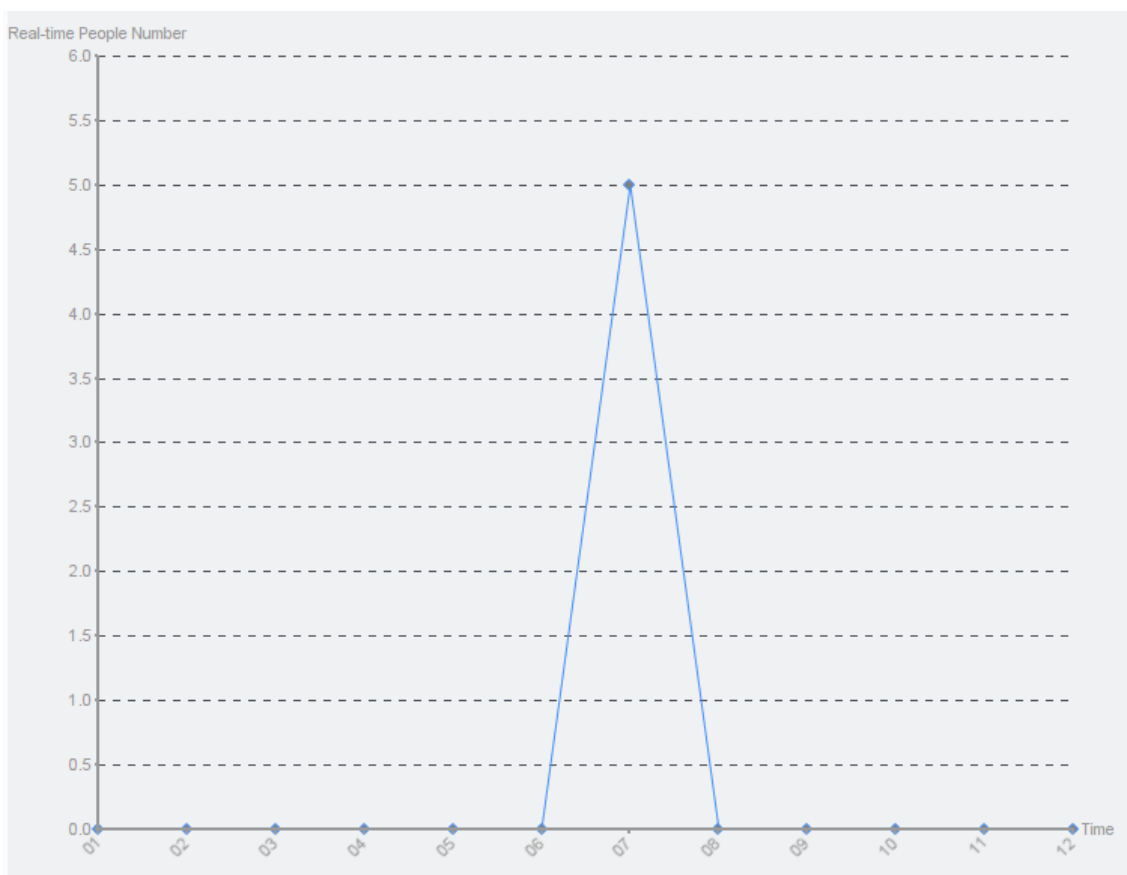


Figura 10-11 Informe de análisis de densidad de personas

7. Opcional: haga clic en **Exportar** para guardar el informe en su PC.

10.7 Mapa de temperatura

Un mapa de temperatura muestra la tendencia de temperatura de una región durante un día determinado. Si ha configurado regiones de monitoreo de temperatura, puede generar un mapa de temperatura de regiones específicas para ver la descripción general de la tendencia de temperatura de cada región.

Antes de empezar

- Asegúrese de haber dibujado regiones para el mapa de temperatura en la página de configuración del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más detalles.
- Asegúrese de haber agregado al menos un dispositivo para el mapa de temperatura al Cliente. Consulte [Agregar dispositivo](#) para obtener más detalles.

Pasos

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

1. Haga clic en **Informe** → **Mapa de Temperatura**.

2. Seleccione una fecha del calendario.
3. En la lista **Cámara**, seleccione una cámara.

Nota

Puede indicar una palabra clave en el campo de búsqueda para buscar una cámara.

4. Seleccione una unidad.
5. Seleccione un preset.

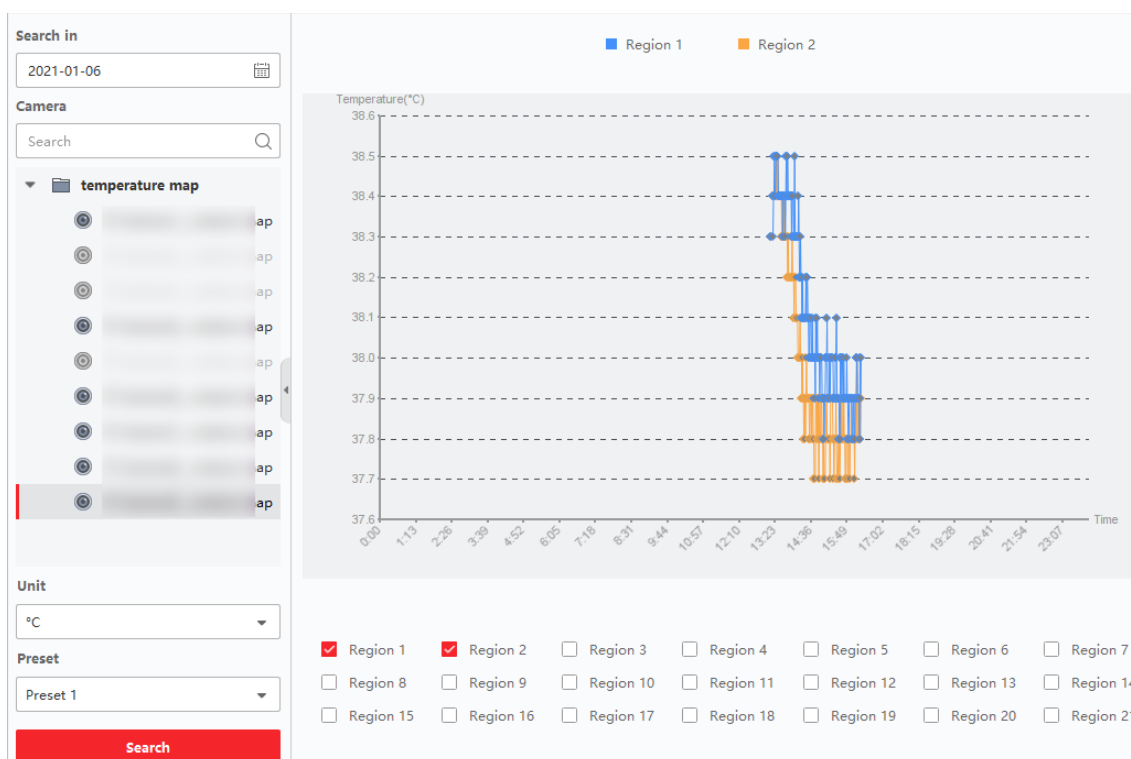


Figura 10-12 Mapa de temperatura

6. En el panel derecho, marque la región para generar el informe.

Nota

No se pueden marcar más de 8 regiones.

7. Haga clic en **Buscar**.
El mapa de temperatura se mostrará en un gráfico de líneas y cada línea representará una región.
8. Opcional: seleccione otra unidad para mostrar el mapa de temperatura en otra unidad.

Capítulo 11 Recuperación de datos

En el módulo de **Recuperación de Datos**, puede buscar las imágenes faciales capturadas por la cámara de reconocimiento facial, buscar las imágenes del cuerpo capturadas por el dispositivo DeepinMind, ver imágenes y vídeos relacionados con el análisis de comportamiento, buscar las imágenes de vehículos capturadas por el dispositivo DeepinMind, buscar las imágenes de personas que aparecen con frecuencia capturadas por el dispositivo DeepinMind y buscar las imágenes de personas que no llevan puesto casco.

11.1 Recuperación de imágenes de rostros

Cuando el dispositivo conectado (por ejemplo, NVR o HDVR) admite la búsqueda de rostros, puede buscar la imagen y reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen.

11.1.1 Buscar rostro por imagen cargada

Puede cargar una imagen de un rostro desde su PC y comparar la imagen cargada con las imágenes de rostro capturadas.


Antes de empezar

Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Consulte **Agregar dispositivo** para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo conectado.

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Recuperación de Imagen de Rostro** para entrar a la página de recuperación de imagen de rostro.
2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización para buscar las imágenes de caras capturadas o los archivos de vídeo.
3. Seleccione los dispositivos en el panel de la cámara.
4. Seleccione **Imagen** de la lista desplegable.
5. Seleccione una imagen de rostro para buscar.
 - 1) Haga clic en **Seleccionar Imagen** para cargar las imágenes desde su PC.
 - 2) Seleccione un rostro detectado de la imagen cargada para que coincida con las imágenes de rostros capturadas.

Nota

- La resolución de la imagen debe ser inferior a 4096 × 4080.
 - Solo se admiten los formatos JPG y JPEG.
-

6. Establezca el nivel de similitud.

Ejemplo

Si establece la similitud en 40, las imágenes capturadas tienen no menos del 40% de similitud con la imagen de la cara cargada que aparecerá en la lista.

7. Establezca el número máximo de resultados mostrados.

8. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.

Los resultados de la búsqueda de las imágenes se muestran a la derecha.

9. Exporte las imágenes y guárdelas en su PC.

Exportar imagen

Seleccione las imágenes que desee exportar y guárdelas en el PC local.

Exportar página actual

Exporta todas las imágenes de la página actual.

Segmento de exportación

Puede descargar las imágenes por paquetes. Cada paquete contiene hasta 1000 imágenes.

10. Seleccione una imagen de rostro buscado para mostrar la imagen capturada y la información de la persona.

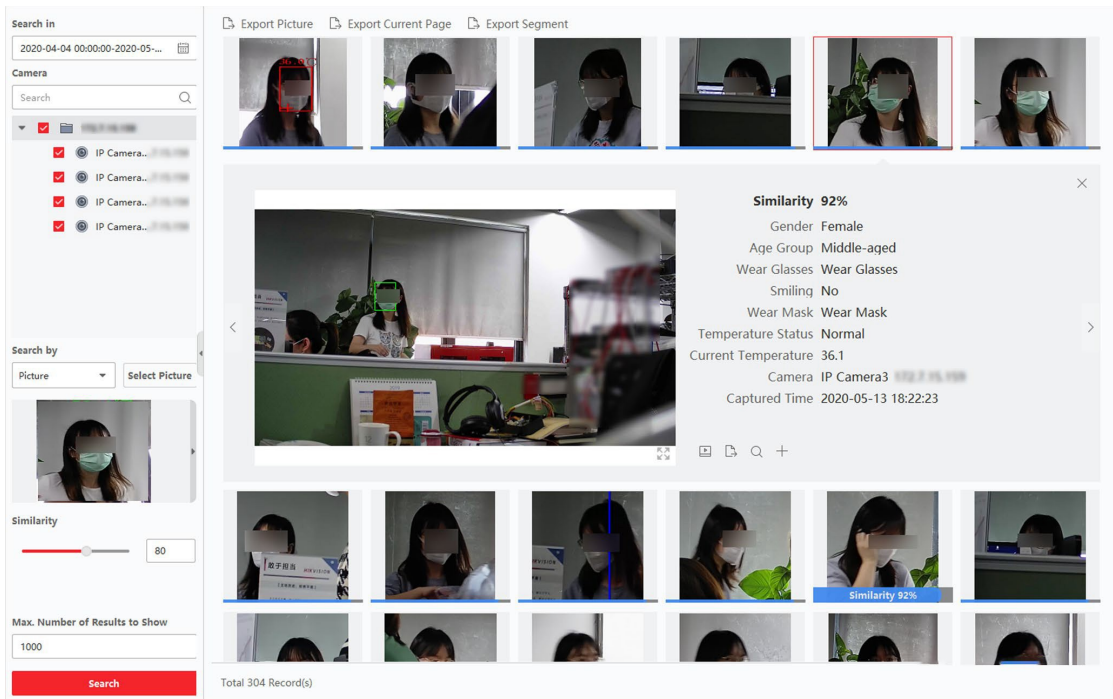


Figura 11-1 Resultado

11. Opcional: después de la búsqueda, puede realizar una o más de las siguientes operaciones.

Ver detalles

Vea la imagen de la cara capturada y la información de la persona (similitud, género, estado de temperatura, tiempo capturado, etc.) en la página.

También puede hacer clic en para mostrar la imagen en grande, y hacer clic en para restaurarla.







Reproducir vídeos

Haga clic en para reproducir el archivo de vídeo relacionado con


relacionados

la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización en la parte inferior derecha.


 **Nota**

- Puede hacer clic en  para mostrar el video en grande, y hacer clic en  para restaurarlo.
 - Puede hacer clic en  para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en  para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma, hacer clic en  para habilitar el audio y hacer doble clic en la ventana de reproducción para maximizar la ventana.
 - Puede hacer clic en  para ver la imagen capturada.
-

Exportar registro único

En la página de imagen ampliada, haga clic en  y luego haga clic en **Exportar Imagen, Exportar Archivo de Vídeo o Exportar Detalles** para exportar la imagen, el archivo de vídeo o capturar detalles de un solo registro al PC local.


Agregar imagen a la biblioteca de imágenes de caras

Haga clic en  para agregar la imagen capturada a la biblioteca de imágenes.

 **Nota**

Puede seleccionar la biblioteca de imágenes faciales y acceder a la información de la persona de la imagen capturada, como el nombre de la persona, el teléfono móvil, el sexo, etc.

12. Opcional: realice una búsqueda secundaria basada en el resultado de la búsqueda.

- 1) En la página de información de la persona, haga clic en .
Todas las caras de esta imagen se analizarán y mostrarán.
 - 2) En la ventana emergente, mueva el marco rojo para seleccionar una cara sobre la que desee realizar una búsqueda secundaria.
-

 **Nota**

Si hay varias caras en la imagen, se abrirá la ventana para seleccionarlas. Si solo hay una cara en la imagen, omite este paso.

- 3) Haga clic en **Aceptar**.
El Cliente buscará y comparará las caras en las imágenes capturadas según la imagen de la cara que seleccionó.

11.1.2 Buscar rostro por tipo de evento

Puede buscar las imágenes de rostros capturadas por el dispositivo filtrando diferentes tipos de eventos.


Antes de empezar

Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Consulte **Agregar dispositivo** para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo conectado.

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Búsqueda de Rostros** para acceder a la página de recuperación de imágenes de rostros.
2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización para buscar las imágenes de caras capturadas o los archivos de vídeo.
3. Seleccione los dispositivos en el panel de la cámara.
4. Seleccione **Tipo de Evento** de la lista desplegable para buscar por tipo de evento.
5. Seleccione el tipo de evento.

Sin límite

Busca todas las imágenes de rostros capturadas.

Cara emparejada

Busque en las imágenes capturadas el rostro que coincidió con el rostro en la biblioteca de rostros.

Cara no coincidente

Busque en las imágenes capturadas la cara que no coincidió con la cara en la biblioteca de caras.

Alarma de detección de extraños

Busque las imágenes capturadas cuando se activa la alarma de detección de extraños.

6. Establezca el número máximo de resultados mostrados.
7. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.
Los resultados de la búsqueda de las imágenes se muestran a la derecha.
8. Exporte las imágenes y guárdalas en su PC.

Exportar imagen

Seleccione las imágenes que desee exportar y guárdelas en el PC local.

Exportar página actual

Exporte todas las imágenes de la página actual.

Segmento de exportación

Puede descargar las imágenes por paquetes. Cada paquete contiene hasta 1000 imágenes.

9. Seleccione una imagen de rostro buscado para mostrar la imagen capturada y la información de la persona.

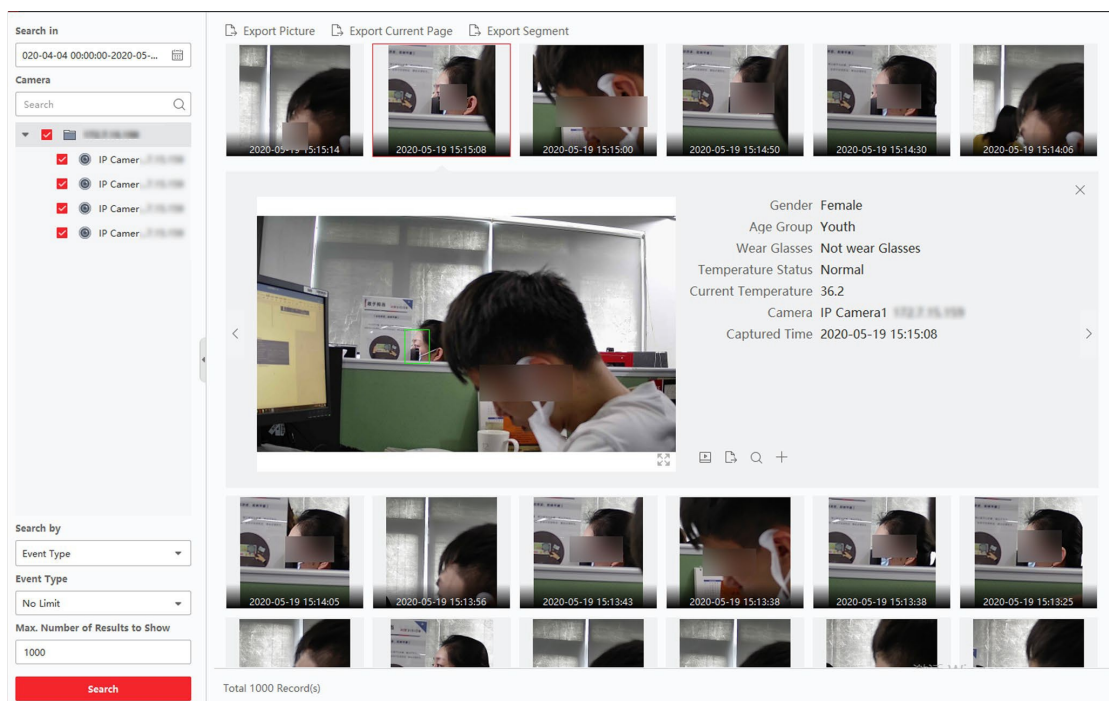


Figura 11-2 Resultado

10. Opcional: después de la búsqueda, puede realizar una o más de las siguientes operaciones.

Ver detalles

Vea la imagen de la cara capturada y la información de la persona (similitud, género, estado de temperatura, tiempo capturado, etc.) en la página.

También puede hacer clic en para mostrar la imagen en grande, y hacer clic en para restaurarla.

Reproducir vídeos relacionados

Haga clic en para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización en la parte inferior derecha.

Nota

- Puede hacer clic en para mostrar el video en grande, y hacer clic en para restaurarlo.
- Puede hacer clic en para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma, hacer clic en para habilitar el audio y hacer doble clic en la ventana de reproducción para maximizar la ventana.
- Puede hacer clic en para ver la imagen capturada.

Exportar registro único

En la página de imagen ampliada, haga clic en y luego haga clic en **Exportar Imagen**, **Exportar Archivo de Vídeo** o **Exportar Detalles** para exportar la imagen, el archivo de vídeo o capturar detalles de un solo registro al PC local.

Agregar imagen a la

Haga clic en para agregar la imagen capturada a la biblioteca de

**biblioteca de
imágenes de caras**

imágenes.



Puede seleccionar la biblioteca de imágenes faciales y acceder a la información de la persona de la imagen capturada, como el nombre de la persona, el teléfono móvil, el sexo, etc.

13. Opcional: realice una búsqueda secundaria basada en el resultado de la búsqueda.

2) 1) En la página de información de la persona, haga clic en .

Todas las caras de esta imagen se analizarán y mostrarán.

2) En la ventana emergente, mueva el marco rojo para seleccionar una cara sobre la que desee realizar una búsqueda secundaria.



Si hay varias caras en la imagen, se abrirá la ventana para seleccionarlas. Si solo hay una cara en la imagen, omite este paso.

3) Haga clic en **Aceptar**.

El Cliente buscará y comparará las caras en las imágenes capturadas según la imagen de la cara que seleccionó.

11.1.3 Buscar rostro por nombre de persona

Puede buscar las imágenes de rostros capturadas por el dispositivo por nombre de persona.

Antes de empezar

Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Consulte **Agregar dispositivo** para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos




Esta función debe ser compatible con el dispositivo conectado.

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Búsqueda de Rostros** para entrar a la página de recuperación de imágenes de rostros.

2. Seleccione los dispositivos en el panel de la cámara.

3. Seleccione **Nombre** de la lista desplegable para buscar por nombre de persona.

4. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización para buscar las imágenes de caras capturadas o los archivos de vídeo.

5. Indique una palabra clave para el nombre de la persona.

6. Establezca el número máximo de resultados mostrados.

7. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.

Se mostrarán todas las personas cuyo nombre coincida con la condición de búsqueda (se admite la coincidencia aproximada).

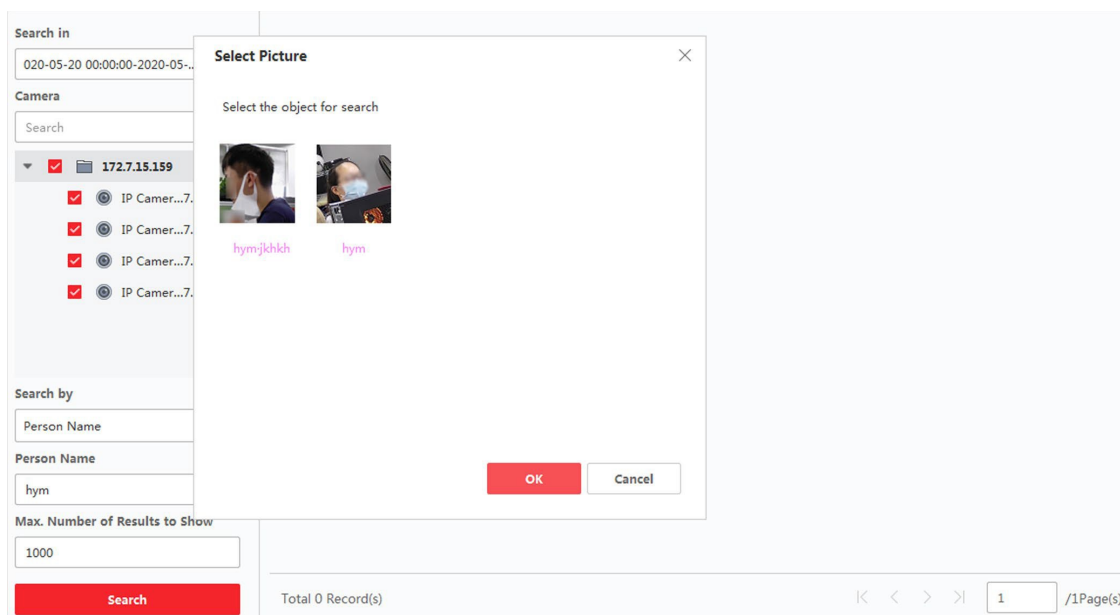


Figura 11-3 Resultados

8. Seleccione una imagen para buscar y luego haga clic en **Confirmar**.
Los resultados de la búsqueda de las imágenes se muestran a la derecha.
9. Exporte las imágenes y guárdelas en su PC.

Exportar imagen

Seleccione las imágenes que desee exportar y guárdelas en el PC local.

Exportar página actual

Exporte todas las imágenes de la página actual.

Segmento de exportación

Puede descargar las imágenes por paquetes. Cada paquete contiene hasta 1000 imágenes.

10. Seleccione una imagen de rostro buscado para mostrar la imagen capturada y la información de la persona.

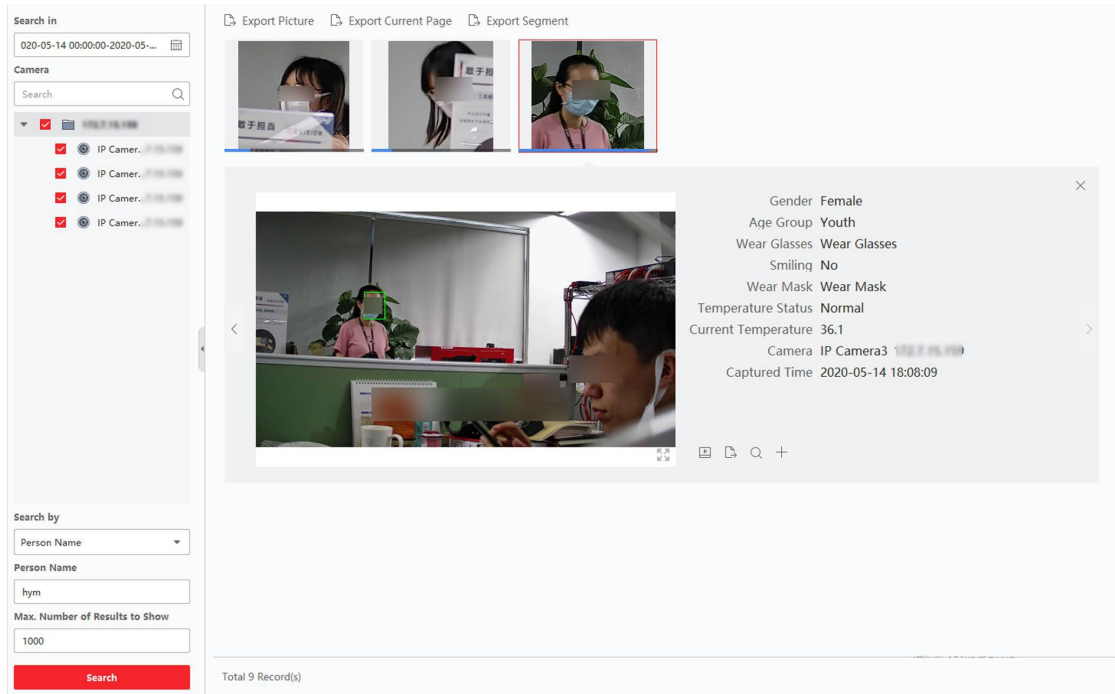


Figura 11-4 Resultados

11. Opcional: después de la búsqueda, puede realizar una o más de las siguientes operaciones.

Ver detalles

Vea la imagen de la cara capturada y la información de la persona (similitud, género, estado de temperatura, tiempo capturado, etc.) en la página.

También puede hacer clic en para mostrar la imagen en grande, y hacer clic en para restaurarla.

Reproducir vídeos relacionados

Haga clic en para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización en la parte inferior derecha.

Nota

- Puede hacer clic en para mostrar el video en grande, y hacer clic en para restaurarlo.
- Puede hacer clic en para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma, hacer clic en para habilitar el audio y hacer doble clic en la ventana de reproducción para maximizar la ventana.
- Puede hacer clic en para ver la imagen capturada.

Exportar registro único

En la página de imagen ampliada, haga clic en y luego haga clic en **Exportar Imagen**, **Exportar Archivo de Vídeo** o **Exportar Detalles** para exportar la imagen, el archivo de vídeo o capturar detalles de un solo registro al PC local.

Agregar imagen a la

Haga clic en para agregar la imagen capturada a la biblioteca de


**biblioteca de
imágenes de caras**

imágenes.



Puede seleccionar la biblioteca de imágenes faciales y acceder a la información de la persona de la imagen capturada, como el nombre de la persona, el teléfono móvil, el sexo, etc.

14. Opcional: realice una búsqueda secundaria basada en el resultado de la búsqueda.

3) 1) En la página de información de la persona, haga clic en .

Todas las caras de esta imagen se analizarán y mostrarán.

2) En la ventana emergente, mueva el marco rojo para seleccionar una cara sobre la que desee realizar una búsqueda secundaria.



Si hay varias caras en la imagen, se abrirá la ventana para seleccionarlas. Si solo hay una cara en la imagen, omita este paso.

3) Haga clic en **Aceptar**.

El Cliente buscará y comparará las caras en las imágenes capturadas según la imagen de la cara que seleccionó.

11.1.4 Buscar rostro por rasgos faciales

El Cliente admite la búsqueda de imágenes de rostros detectados por rasgos faciales como género, uso de gafas, etc.

Pasos

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Recuperación de Imagen de Rostro**.
2. Seleccione un periodo de tiempo para la búsqueda.
3. Seleccione una cámara en la lista de cámaras.
4. Seleccione **Características Faciales** como tipo de búsqueda.
5. Configure los rasgos faciales que se buscarán, incluido el grupo de edad, el género, uso de gafas, sonrisa y uso de mascarilla.
6. Indique el número máximo de resultados para mostrar.
7. Haga clic en **Buscar**.
Las imágenes de caras buscadas se muestran a la derecha.
8. Exporte las imágenes y guárdelas en su PC.

Exportar imagen

Seleccione las imágenes que desee exportar y guárdelas en el PC local.

Exportar página actual

Exporte todas las imágenes de la página actual.

Segmento de exportación



Puede descargar las imágenes por paquetes. Cada paquete contiene hasta 1000 imágenes.


9. Opcional: seleccione una imagen de rostro buscado para mostrar la imagen capturada y la información de la persona.









Figura 11-5 Resultado


10. Opcional: después de la búsqueda, puede realizar una o más de las siguientes operaciones.


Ver detalles Vea la imagen de la cara capturada y la información de la persona (similitud, género, estado de temperatura, tiempo capturado, etc.) en la página.
También puede hacer clic en  para mostrar la imagen en grande, y hacer clic en  para restaurarla.

Reproducir vídeos relacionados Haga clic en  para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización en la parte inferior derecha.

 **Nota**

- Puede hacer clic en  para mostrar el video en grande, y hacer clic en  para restaurarlo.
- Puede hacer clic en  para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en  para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma, hacer clic en  para habilitar el audio y hacer doble clic en la ventana de reproducción para maximizar la ventana.
- Puede hacer clic en  para ver la imagen capturada.

Exportar registro único En la página de imagen ampliada, haga clic en  y luego haga clic en **Exportar Imagen, Exportar Archivo de Vídeo o Exportar Detalles** para exportar la imagen, el archivo de vídeo o capturar detalles de un solo registro al PC local.

Agregar imagen a la biblioteca de imágenes de caras Haga clic en  para agregar la imagen capturada a la biblioteca de imágenes.

 **Nota**

Puede seleccionar la biblioteca de imágenes faciales y acceder a la información de la persona de la imagen capturada, como el nombre de la persona, el teléfono móvil, el sexo, etc.

11. Opcional: realice una búsqueda secundaria basada en el resultado de la búsqueda.

1) 1) En la página de información de la persona, haga clic en .

Todas las caras de esta imagen se analizarán y mostrarán.

2) En la ventana emergente, mueva el marco rojo para seleccionar una cara sobre la que desee realizar una búsqueda secundaria.

 **Nota**

Si hay varias caras en la imagen, se abrirá la ventana para seleccionarlas. Si solo hay una cara en la imagen, omita este paso.

3) Haga clic en **Aceptar**.

El Cliente buscará y comparará las caras en las imágenes capturadas según la imagen de la cara que seleccionó.

11.2 Recuperación de cuerpo humano

Para el dispositivo DeepinMind, puede buscar las imágenes capturadas de un cuerpo humano configurando las condiciones de búsqueda, incluida la carga de una imagen desde el PC local y las funciones de configuración, y ver vídeos relacionados de la imagen.

11.2.1 Buscar cuerpo humano por imagen cargada

Para el dispositivo DeepinMind, puede cargar una imagen de un cuerpo humano desde el PC local y comparar la imagen cargada con las imágenes del cuerpo humano capturadas por el dispositivo, o buscar todas las imágenes del cuerpo humano capturadas por las cámaras específicas durante un periodo específico.


Antes de empezar

Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Consulte [**Agregar dispositivo**](#) para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos



Esta función debe ser compatible con el dispositivo conectado.

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Recuperación de Cuerpo Humano** para acceder a la página de recuperación de cuerpo humano.
2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización para buscar las imágenes de cuerpos humanos capturadas o los archivos de vídeo.
3. Seleccione los dispositivos en el panel de la cámara.
4. Seleccione la condición de búsqueda en el campo **Buscar por**.

Imagen

Cargue una imagen para comparar la imagen cargada con las imágenes del cuerpo humano capturadas por el dispositivo. Todos los cuerpos humanos en esta imagen serán analizados y mostrados.

1. Haga clic en **Seleccionar Imagen** para seleccionar una imagen con la que comparar desde el PC.



- La imagen debe tener un tamaño inferior a 4 MB.
 - La resolución de la imagen debe ser menor que 4096 x 4080.
 - Solo se admiten los formatos JPG y JPEG.
-

2. Establezca el nivel de similitud. Por ejemplo, si establece la similitud en 40, las imágenes capturadas tendrán no menos del 40% de similitud con la imagen del cuerpo humano cargada que aparecerá en la lista.

Todos

Busque todas las imágenes capturadas por la cámara seleccionada durante el tiempo seleccionado.

5. Establezca el número máximo de resultados mostrados.
-




Si el número de imágenes capturadas por las cámaras seleccionadas durante el tiempo seleccionado excede el número máximo de imágenes que se mostrarán, solo se mostrarán las últimas imágenes.

Por ejemplo, si el número de imágenes capturadas por las cámaras seleccionadas durante el tiempo seleccionado es 2000, y el número máximo que se mostrará es 1000, solo se mostrarán las 1000 últimas imágenes.

6. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.

Los resultados de la búsqueda de las imágenes se muestran en una lista.

7. Opcional: realice una búsqueda secundaria basada en el resultado de la búsqueda.

1) Vaya a la imagen buscada y haga clic en 

Todos los cuerpos humanos en esta imagen serán analizados y mostrados.

2) Seleccione un cuerpo humano sobre el que desee realizar una búsqueda secundaria.



3) Establezca la similitud y el periodo de tiempo.

4) Haga clic en **Buscar**.


El Cliente buscará y comparará los cuerpos humanos en las imágenes capturadas basándose en la imagen del cuerpo humano que seleccionó.

8. Opcional: después de buscar el cuerpo humano, puede realizar una o más de las siguientes operaciones.






Ver detalles

Haga clic en una imagen de la lista para ver los detalles. También puede hacer clic en  para mostrar la imagen en grande, y hacer clic en  para restaurarla.


Reproducir videos relacionados

Haga clic en  para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización en la parte inferior derecha.

Nota

- Puede hacer clic en  para mostrar el video en grande, y hacer clic en  para restaurarlo.
 - Puede hacer clic en  para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en  para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma, hacer clic en  para habilitar el audio y hacer doble clic en la ventana de reproducción para maximizar la ventana.
-

Exportar registro único

En la página de imagen ampliada, haga clic en  y luego haga clic en **Exportar Imagen**, **Exportar Archivo de Vídeo** o **Exportar Detalles** para exportar la imagen, el archivo de vídeo o capturar detalles de un solo registro al PC local.

11.2.2 Buscar cuerpo humano por características personales

Puede buscar las imágenes del cuerpo humano capturadas por el dispositivo configurando las características del personal como condiciones de búsqueda, como grupo de edad, sexo, ropa, etc.


Antes de empezar

Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Consulte **Agregar dispositivo** para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo conectado.

1. Haga clic en **Recuperación de datos** → **Recuperación de Cuerpo Humano** para entrar a la página de recuperación del cuerpo humano.
2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización para buscar las imágenes de cuerpos humanos capturadas o los archivos de vídeo.
3. Seleccione los dispositivos en el panel de la cámara.
4. Seleccione **Características** como modo de búsqueda.
5. Configure las características de la persona, como grupo de edad, sexo, color de la camiseta, uso de gafas o no, etc.
6. Seleccione el tipo de evento de las imágenes del cuerpo humano que desea buscar.
7. Establezca el número máximo de resultados mostrados.
8. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.

Los resultados de la búsqueda de las imágenes se muestran en una lista.

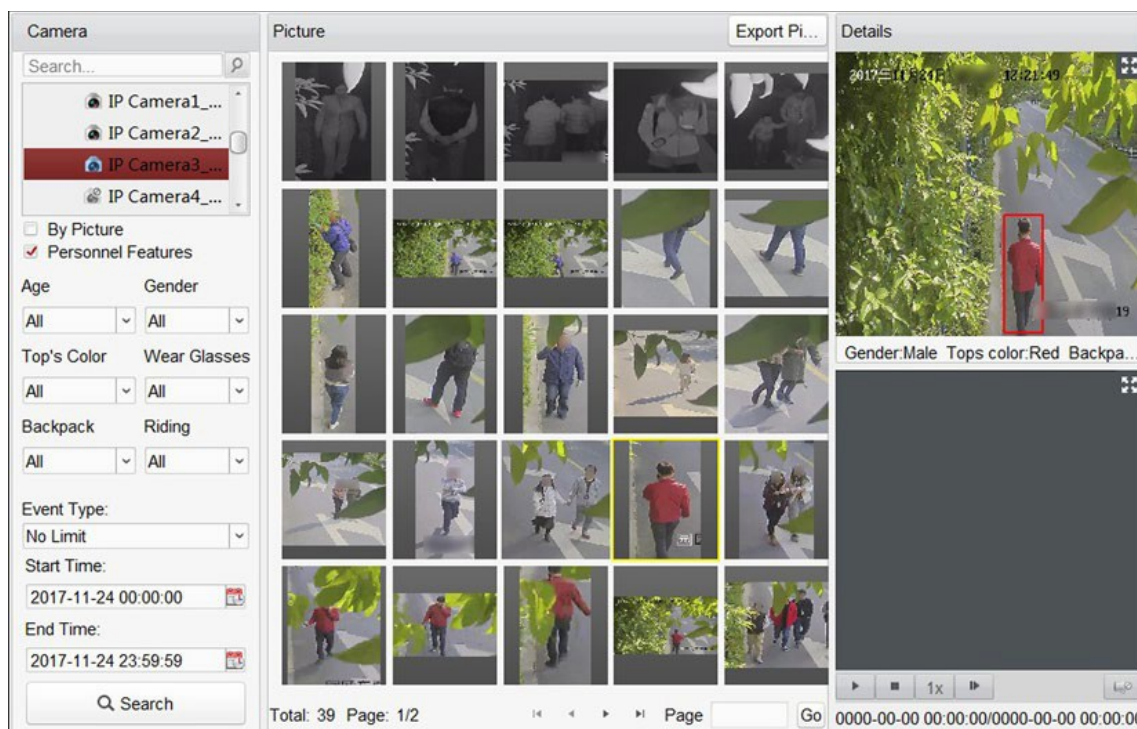



Figura 11-7 Resultado de la búsqueda

9. Opcional: realice una búsqueda secundaria basada en el resultado de la búsqueda

1) Vaya a la imagen buscada y haga clic en .

Todos los cuerpos humanos en esta imagen serán analizados y mostrados.

2) Seleccione un cuerpo humano que desee realizar una búsqueda secundaria.



3) Establezca la similitud y el periodo de tiempo.

4) Haga clic en **Buscar**.


El Cliente buscará y comparará los cuerpos humanos en las imágenes capturadas basándose en la imagen del cuerpo humano que seleccionó.

10. Opcional: después de la búsqueda, puede realizar una o más de las siguientes operaciones.






Ver detalles

Haga clic en una imagen de la lista para ver los detalles. También puede hacer clic en  para mostrar la imagen en grande, y hacer clic en  para restaurarla.


Reproducir vídeos relacionados

Haga clic en  para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen en la ventana de visualización en la parte inferior derecha.

 **Nota**

- Puede hacer clic en  para mostrar el video en grande, y hacer clic en  para restaurarlo.
- Puede hacer clic en  para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en  para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma, hacer clic en  para habilitar el audio y hacer doble clic en la ventana de reproducción para maximizar la ventana.

Exportar registro único

En la página de imagen ampliada, haga clic en  y luego haga clic en **Exportar Imagen, Exportar Archivo de Vídeo o Exportar Detalles** para exportar la imagen, el archivo de vídeo o capturar detalles de un solo registro al PC local.


11.3 Ver imágenes y vídeos relacionados con el análisis de comportamiento

Después de agregar el dispositivo que admite el análisis de comportamiento, puede buscar los eventos relacionados, como el cruce de líneas, la reunión de personas y el merodeo de individuos en el Cliente. Puede ver los detalles del evento, incluidas las imágenes capturadas y los vídeos relacionados.

Antes de empezar

Agregue el dispositivo que admite el análisis de comportamiento al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Consulte [**Agregar dispositivo**](#) para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Análisis de Comportamiento** para acceder a la página de análisis de comportamiento.
2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.
3. Seleccione el tipo de búsqueda como cámara, tarea o regla de la lista desplegable.

Cámara

Busque y muestre la información relacionada con el análisis de comportamiento detectado por la cámara.

Tarea

Busque y muestre los resultados de acuerdo con las tareas que haya agregado para el servidor de análisis de comportamiento.

Regla

Busque y muestre los resultados de acuerdo con las reglas que ha configurado para una tarea del servidor de análisis de comportamiento.

Nota

La búsqueda por tarea y regla debe ser compatible con el dispositivo. Debe haber agregado tareas al servidor de análisis de comportamiento y configurado reglas relacionadas para las tareas. Para cada tarea, puede configurar varias reglas, como el cruce de línea y la entrada a la región.

4. Seleccione un método de búsqueda.
 - Al seleccionar **Cámara** como tipo de búsqueda, seleccione una cámara de la lista de cámaras.
 - Al seleccionar **Tarea** como tipo de búsqueda, seleccione una tarea o un servidor de análisis de comportamiento de la lista de tareas.
 - Al seleccionar **Regla** como tipo de búsqueda, seleccione una regla de la lista de reglas.

 **Nota**

Puede indicar una palabra clave en el cuadro de búsqueda (admite búsqueda aproximada) para encontrar rápidamente la cámara, tarea o regla de destino.

5. Opcional: marque **Deducción de Falsas Alarmas** para eliminar las falsas alarmas de los resultados.

Ejemplo

La cámara a veces puede interpretar el movimiento de los árboles como una alarma de detección de movimiento o tomar a un animal como una persona que activa la alarma de cruce de línea, probablemente por alta sensibilidad, que un NVR o DVR tomará como falsas alarmas.

6. Opcional: seleccione uno o más tipos de eventos de la lista desplegable para la búsqueda.

 **Nota**

Puede omitir este paso si selecciona **Regla** en el paso 3.

7. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.

Las imágenes capturadas que cumplen las condiciones de búsqueda se muestran en el panel derecho. Se pueden mostrar hasta 30 imágenes en una página.

8. Opcional: para las imágenes buscadas, puede realizar las siguientes operaciones.

Exportar imagen

Puede exportar una o más imágenes buscadas.

1. Haga clic en **Exportar Imagen**.
2. Marque una o más imágenes, o marque **Seleccionar Todo** en la página siguiente.
3. Haga clic en **Exportar** para exportar las imágenes seleccionadas al PC local.

Ver detalles de captura

Haga clic en una imagen para ver los detalles de la captura, como la hora de captura y el nombre de la cámara.





 **Nota**

Puede hacer clic en  para ampliar la imagen.

Reproducir vídeo relacionado

Haga clic en **Reproducción** para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización.

 **Nota**

- Puede hacer clic en  para mostrar el vídeo en grande.
- Puede hacer clic en  para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en  para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma y hacer clic en  para habilitar el audio.


11.4 Recuperación de vehículos

Para los dispositivos que admiten la recuperación de vehículos, puede buscar las imágenes y vídeos del vehículo relacionados configurando las condiciones de búsqueda, como el número de matrícula y la hora de captura.

Antes de empezar

Agregue el dispositivo que admite la recuperación de vehículos al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Consulte **Agregar dispositivo** para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Recuperación de Vehículos** para entrar a la página de recuperación de vehículos.
2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.
3. Seleccione el tipo de búsqueda.

Vehículo

Busque y muestre las imágenes capturadas del vehículo indicando su número de matrícula.

Detección de tráfico mixto

Busque y muestre las imágenes relacionadas con la detección de tráfico mixto del vehículo específico indicando su número de matrícula.



La cámara debe admitir la detección de tráfico mixto.

Infracciones de tráfico

Busque y muestre las imágenes relacionadas con la infracción de tráfico del vehículo específico indicando su número de matrícula.



La cámara debe admitir infracción de tráfico.

4. Seleccione un dispositivo de la lista de cámaras.



Puede indicar una palabra clave (admite búsqueda aproximada) en el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente el dispositivo de destino.

5. Opcional: verifique las características del vehículo y seleccione las características del vehículo relacionadas, como la marca y el color, de la lista desplegable para buscar vehículos con características específicas.

 **Nota**

Esta función debe ser compatible con el dispositivo. Para diferentes dispositivos, puede buscar diferentes características del vehículo.

6. Opcional: indique el número de matrícula (admite búsqueda aproximada) para la búsqueda.
7. Opcional: establezca el número máximo de resultados de búsqueda que se mostrarán.
8. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.
Las imágenes capturadas que cumplen las condiciones de búsqueda se muestran en el panel derecho. Se pueden mostrar hasta 30 imágenes en una página.
9. Opcional: realice las siguientes operaciones si es necesario.





Exportar imagen	<p>Puede exportar una o más imágenes buscadas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Haga clic en Exportar Imagen. 5. Marque una o más imágenes, o marque Seleccionar Todo en la página siguiente. 6. Haga clic en Exportar para exportar las imágenes seleccionadas al PC local.
Ver detalles de captura	<p>Haga clic en una imagen para ver los detalles de la captura, como la hora de captura y el nombre de la cámara.</p>


 **Nota**

Puede hacer clic en  para ampliar la imagen.

Reproducir vídeo relacionado	<p>Haga clic en Reproducción para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización.</p>
-------------------------------------	---

 **Nota**

- Puede hacer clic en  para mostrar el vídeo en grande.
- Puede hacer clic en  para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en  para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma y hacer clic en  para habilitar el audio.

Exportar registro único	<p>En la página de imagen ampliada, haga clic en  y luego haga clic en Exportar Imagen, Exportar Archivo de Vídeo o Exportar Detalles para exportar la imagen, el archivo de vídeo o capturar detalles de un solo registro al PC local.</p>
--------------------------------	---


11.5 Recuperación de cascos

Después de agregar el dispositivo de detección de casco al Cliente, cuando el dispositivo detecta a una persona que no usa casco, activará un evento y capturará algunas imágenes para notificarlo. Puede buscar las imágenes de alarma en las que la persona detectada no lleva casco. De esta manera, puede recordar, por ejemplo, a los albañiles que usen casco y, por lo tanto, mejorar la conciencia de seguridad de los constructores.

Antes de empezar

Agregue el dispositivo con función de detección de casco al Cliente. Consulte [Agregar dispositivo](#) para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Búsqueda de Casco** para acceder a la página de búsqueda de casco.
2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.
3. Seleccione la cámara para la búsqueda.

Nota

Puede indicar una palabra clave (admite búsqueda aproximada) en el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente la cámara de destino.

4. Opcional: seleccione el estado de detección del casco.
5. Opcional: seleccione el resultado de la comparación de la imagen de la cara.

Nota

Al seleccionar los resultados de una comparación de imágenes de rostros exitosa, puede buscar por el nombre de la persona o la biblioteca de imágenes de rostros.

6. Opcional: establezca el número máximo de resultados de búsqueda que se mostrarán.
7. Haga clic en **Buscar**.
Las imágenes capturadas que cumplen las condiciones de búsqueda se muestran en el panel derecho. Se pueden mostrar hasta 30 imágenes en una página.
8. Opcional: realice las siguientes operaciones si es necesario.

Exportar imagen

Puede exportar una o más imágenes buscadas.

1. Haga clic en **Exportar Imagen**.
2. Marque una o más imágenes, o marque **Seleccionar Todo** en la página siguiente.
3. Haga clic en **Exportar** para exportar las imágenes seleccionadas al PC local.

Ver detalles de captura

Haga clic en una imagen para ver los detalles de la captura, como la hora de captura y el nombre de la cámara.

Nota




Puede hacer clic en  para ampliar la imagen.

Reproducir vídeo relacionado

Haga clic en **Reproducción** para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización.

Nota

- Puede hacer clic en  para mostrar el vídeo en grande.

- Puede hacer clic en  para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en  para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma y hacer clic en  para habilitar el audio.
-

11.6 Búsqueda de frecuencia de personas

La frecuencia de personas se refiere a la frecuencia de aparición de una persona en el área de detección durante un cierto periodo de tiempo. Una persona que aparece con frecuencia se refiere a una persona cuya frecuencia de aparición excede el umbral predefinido, mientras que una persona que aparece raramente se refiere a una persona cuya frecuencia de aparición es menor que el umbral predefinido. El Cliente admite la búsqueda de personas que aparecen con frecuencia para proteger lugares que requieren alta seguridad y en los que raramente aparecen personas que pueden estar en problemas si rara vez aparecen durante un periodo de tiempo determinado.

11.6.1 Buscar persona que aparece con frecuencia

La imagen de la cara capturada de la persona se puede comparar con las imágenes de la cara en la biblioteca de imágenes de rostros. Si no coincide, será interpretado como una persona que aparece con frecuencia y desencadenará un evento para notificar al personal de seguridad. Por ejemplo, en alguna escena exigida de alta seguridad, como puede suceder en un banco, si un extraño aparece con frecuencia, el evento puede activarse para notificarlo personal de seguridad. Si coincide, el sujeto será definido como una persona en la lista de permitidos y no activará la alarma de persona que aparece con frecuencia. Puede buscar la información del evento en un periodo determinado, como las imágenes capturadas, la hora de captura, y puede ver las imágenes detalladas y reproducir el vídeo relacionado.

Antes de empezar

Asegúrese de que la alarma de personas que aparecen con frecuencia se haya configurado en el dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Búsqueda de Frecuencia de Personas** → **Persona que Aparece con Frecuencia**.
2. Establezca la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.
3. Seleccione los dispositivos para buscar.
4. Haga clic en **Buscar**.
Las imágenes relacionadas con la alarma de personas que aparecen con frecuencia se mostrarán en el panel derecho.
5. Opcional: haga clic en la imagen para ver la imagen capturada completa, el momento de captura, etc.
6. Opcional: exporte las imágenes al PC local.
 - Haga clic en **Exportar Imagen**, seleccione la imagen que desee exportar y, a continuación, haga clic en **Exportar**.
 - Haga clic en **Exportar Página Actual** para exportar todas las imágenes y la información de la página actual.

- Haga clic en **Exportar Segmento** para descargar las imágenes y capturar información por paquetes. Cada paquete contiene hasta 1000 imágenes.

7. Opcional: realice las siguientes operaciones si es necesario.

Agregar a la biblioteca de imágenes de rostros	Haga clic en Agregar a la Biblioteca de Imágenes de Rostros para agregar la imagen de la cara actual a la biblioteca .
Ver información detallada	Haga clic en Ver para ver las imágenes históricas capturadas de esta persona y la hora de captura.
Reproducción	Haga clic en Reproducción para reproducir el vídeo de 5 segundos antes y después del momento de captura.
Exportar	Haga clic en la imagen que desee exportar y luego haga clic en Exportar para exportar esta imagen.

11.6.2 Buscar persona que aparece de manera poco frecuente

El dispositivo enviará al Cliente informes de personas que rara vez aparecieron, con información que incluirá quién no apareció durante el tiempo suficiente para que el personal de seguridad se entere a tiempo y vaya a verificar a la persona. Esta función se utiliza a menudo para personas mayores que viven solas y para presos. Si no han aparecido durante un periodo de tiempo, el personal de seguridad debe encontrarlos y confirmar que no están en problemas o que se han escapado.

Antes de empezar

- Asegúrese de que la alarma de personas que aparece con frecuencia se haya configurado en el dispositivo.
- Asegúrese de haber configurado el tiempo de detección, el periodo de estadísticas, el umbral de frecuencia y la biblioteca de imágenes faciales en la página de configuración remota del dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Búsqueda de Frecuencia de Personas** → **Persona que Aparece Raramente**.
2. Establezca la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.
3. Seleccione los dispositivos para buscar.
4. Haga clic en **Buscar**.

Los informes de personas que aparecen raramente se mostrarán en el panel derecho.

5. Haga doble clic en un informe para mostrar las personas que aparecen con poca frecuencia.
6. Opcional: haga clic en la imagen para ver los detalles de la imagen capturada.
7. Opcional: exporte las imágenes a la PC local.
 - Haga clic en **Exportar Imagen**, seleccione la imagen que desee exportar y, a continuación, haga clic en **Exportar**.
 - Haga clic en **Exportar Página Actual** para exportar todas las imágenes y la información de la página actual.
 - Haga clic en **Exportar Segmento** para descargar las imágenes y capturar información por paquetes. Cada paquete contiene hasta 1000 imágenes.

11.7 Recuperación del panel de inteligencia artificial

Puede buscar el resultado de la tarea de vídeo e imagen capturada y la tarea de imagen importada para ver la información detallada de la tarea.

Nota

La tarea de análisis de vídeo solo se configura en el Cliente web, mientras que la tarea de análisis de imágenes se puede configurar en el Cliente Web o en el Cliente de Control.


11.7.1 Resultado de búsqueda para la tarea de análisis de vídeo e imagen capturada

Puede buscar el resultado de la tarea de análisis de vídeo e imagen capturada para ver el vídeo y las imágenes relacionados.

Antes de empezar

Agregue el dispositivo compatible con el **Panel de IA** a la plataforma.

Pasos

1. Acceda al módulo de **Recuperación de Datos**.
2. Seleccione **Recuperación del Panel de Inteligencia Artificial**.
3. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.
4. Seleccione **Tarea de Análisis de Captura y Vídeo** como tipo de tarea.
5. Seleccione **Tarea** o **Cámara** como tipo principal.
6. Seleccione una tarea o cámara.
7. Seleccione uno o varios algoritmos o motores de dispositivo.
8. Haga clic en **Buscar** y la lista de tareas se mostrará en el área de la derecha.

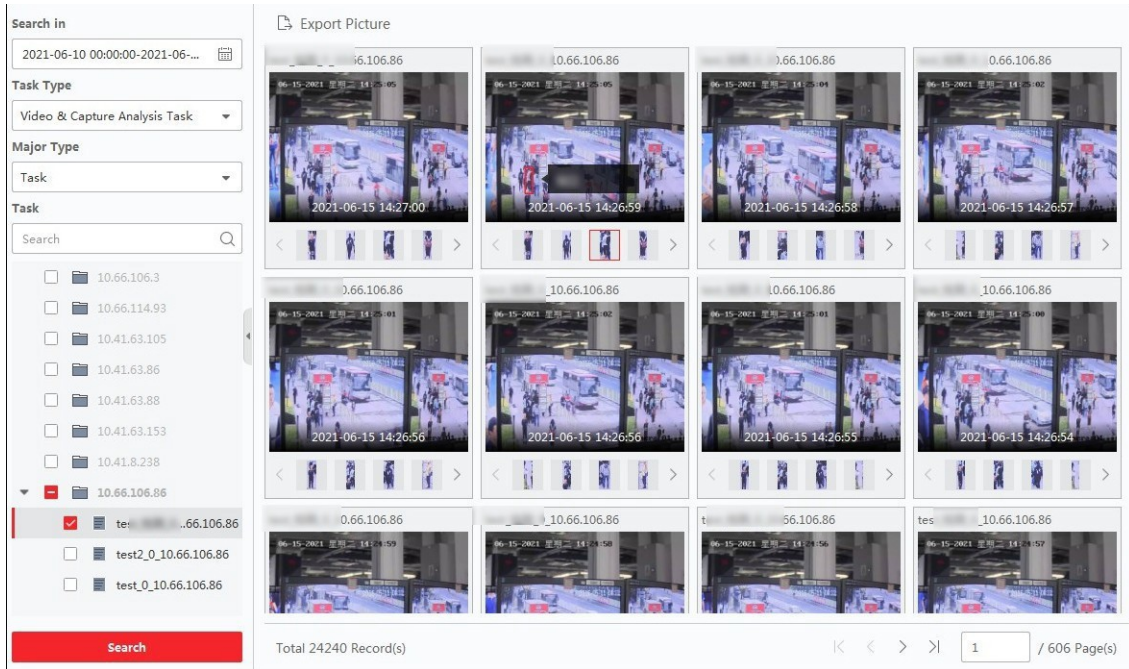


Figura 11-9 Resultado de búsqueda para la tarea de análisis de vídeo e imagen capturada

Nota

Si el dispositivo se ha configurado como alarma de regla combinada, la regla combinada se mostrará en el resultado.

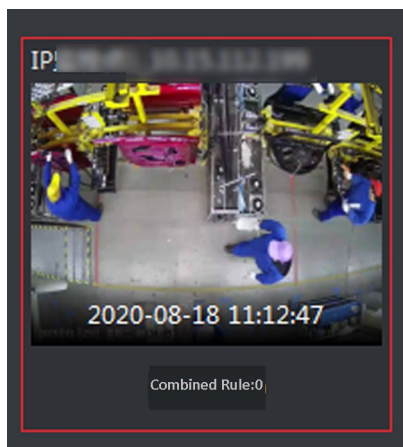


Figura 11-10 Alarma de regla de combinada

9. Opcional: realice las siguientes operaciones de acuerdo con los requisitos reales.



Exportar imagen

Seleccione la imagen o el registro de información en el área derecha y luego haga clic en **Exportar Imagen** para guardar la imagen en la ruta establecida.

Ver detalles Seleccione una imagen o registro de información y luego haga clic en él para ver la información de alarma o secuencias de vídeo.

 **Nota**

El video se graba 5 segundos antes o después del periodo de captura. Admite reproducción, pausa, reproducción de un solo fotograma y ajuste de volumen.

Modo de visualización Haga clic en  o en  para mostrar la tarea por miniaturas o por lista.


11.7.2 Resultado de búsqueda para la tarea de análisis de imagen importada

Puede buscar el resultado de la tarea de análisis de imágenes importadas para ver los archivos de imágenes relacionados y la información de imágenes.

Antes de empezar



Agregue el dispositivo compatible con la **Plataforma de IA** a la plataforma.

Pasos

1. Entre al módulo de **Recuperación de Datos**.
2. Seleccione **Recuperación del Panel de Inteligencia Artificial**.
3. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.
4. Seleccione **Tarea de Análisis de Importación de Imágenes** como tipo de tarea.
5. Seleccione **Tarea** o **Cámara** como tipo principal.
6. Seleccione una tarea o cámara.
7. Seleccione uno o varios algoritmos o motores de dispositivo.
8. Haga clic en **Buscar**.
La lista de tareas se muestra en el área de la derecha.
9. Opcional: realice las siguientes operaciones de acuerdo con los requisitos reales.

Exportar imagen Seleccione la imagen o el registro de información en el área derecha y luego haga clic en **Exportar Imagen** para guardar la imagen en la ruta establecida.

Ver detalles de la imagen Seleccione una imagen o registro de información y haga clic en él para ampliar la imagen o la información de la etiqueta (como un vehículo).

Modo de visualización Haga clic en  o en  para mostrar la tarea por miniaturas o por lista.

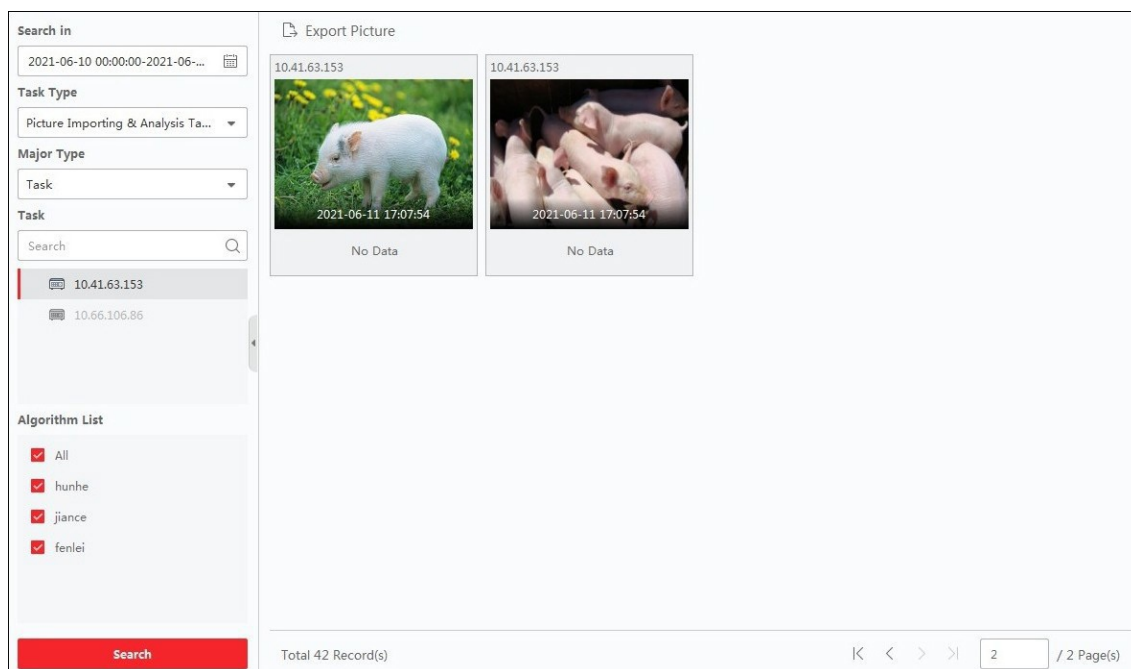


Figura 11-11 Resultado de búsqueda para la tarea de análisis de imagen importada

11.8 Registro por reconocimiento facial

Para el dispositivo que admite el reconocimiento facial, la persona puede registrarse en él mediante el reconocimiento facial. Al comparar el rostro reconocido con la biblioteca de imágenes de rostros, el sistema lo registrará como un registro de comparación de rostros exitoso si coincide. Si el registro de comparación de rostros exitoso se da durante el periodo de registro de entrada, se considerará como un registro de registro de entrada. Además, los registros de asistencia también se pueden calcular en función de los registros de comparación de rostros exitosos.

De acuerdo con sus requisitos, puede buscar registros de registro de entrada de reconocimiento facial o registros de asistencia de reconocimiento facial.

11.8.1 Buscar registros de registro de entrada por reconocimiento facial

Puede buscar los registros de registro de entrada de las personas que se registraron mediante reconocimiento facial durante el periodo especificado y exportar los datos al PC local.


Antes de empezar

Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Vea **Agregar dispositivo** para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo conectado.

1. Acceda a **Recuperación de Datos** → **Registro de Entrada por Reconocimiento Facial** → **Búsqueda de Registro de Entrada**.
2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.

Ejemplo

Si necesita buscar los registros de registro de entrada en marzo, puede configurar la hora como 2020-03-01 - 2020-03-31.

3. Establezca el **Periodo de Registro de Entrada**.
4. Compruebe las cámaras utilizadas para el registro de entrada por reconocimiento facial.
5. Compruebe una o varias bibliotecas de imágenes faciales para buscar las personas que aparecen listadas en la biblioteca seleccionada.
6. Indique el número máximo de resultados para mostrar.
7. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.

Los resultados de la búsqueda muestran los registros de asistencia, incluida la imagen de la cara, la biblioteca de caras, el nombre y los recuentos de registro de entrada.

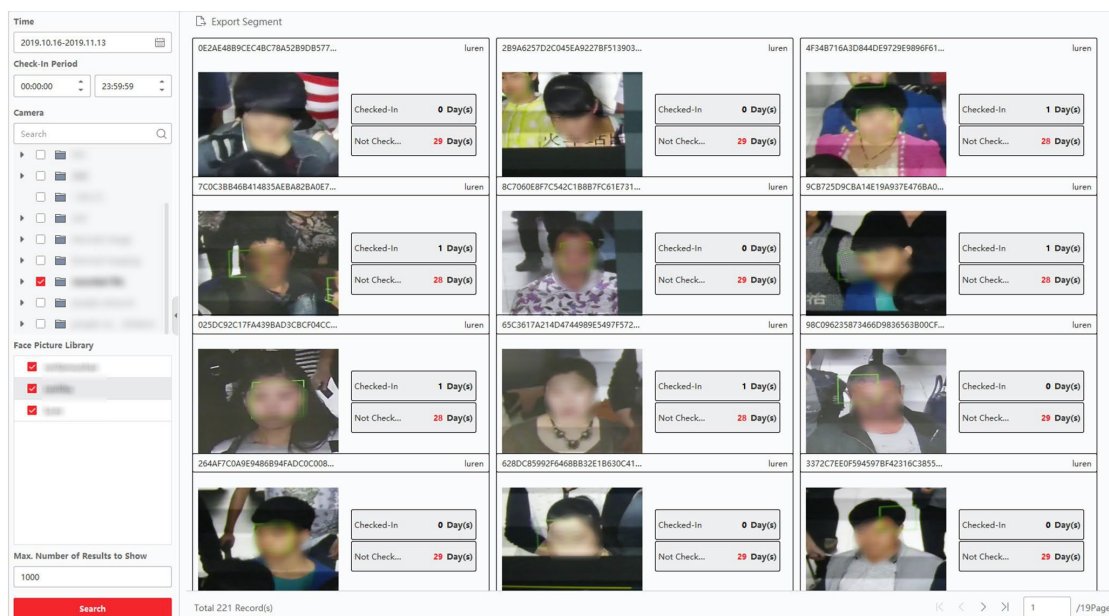


Figura 11-12 Resultado

8. Opcional: haga clic en **Exportar Todo** en la esquina superior derecha para exportar los datos al PC local.

11.8.2 Buscar registros de asistencia por reconocimiento facial

Puede buscar los registros de asistencia de las personas que se registraron mediante reconocimiento facial. Puede buscar los registros de asistencia diaria, mensual y anual de las personas que se

registraron con éxito en la biblioteca de imágenes de caras para ayudarle a conocer el estado de asistencia (normal, tarde, salida temprano o ausente) del personal. El estado de asistencia es el resultado calculado comparando el periodo de registro de entrada en la condición de búsqueda con los registros de comparación de rostros exitosos (el más antiguo y el más reciente).

Puede exportar los registros de asistencia para ver los datos de asistencia del personal.

Antes de empezar

Agregue el dispositivo al Cliente y configure correctamente los ajustes correspondientes. Vea **Agregar dispositivo** para obtener detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

1. Seleccione **Recuperación de Datos** → **Registro de Entrada por Reconocimiento Facial** → **Búsqueda de Asistencia**.
2. Establezca el intervalo de tiempo de los registros para la búsqueda.

Ejemplo

Si necesita buscar los registros de asistencia de marzo, puede configurar el periodo como 2020-03-01 - 2020-03-31.

3. Establezca el **Periodo de Registro**.

Ejemplo

Si el **Periodo de Registro de Entrada** se establece entre las 08:00 y las 17:00, el registro de entrada antes de las 08:00 y el registro de salida más tarde de las 17:00 horas se considerará como asistencia normal.

4. Seleccione **Periodo de Asistencia** según el día laboral.

Ejemplo

Si el fin de semana es de descanso, puede seleccionar lunes, martes, miércoles, jueves y viernes como **Período de Asistencia**.

5. Seleccione la cámara para el registro de reconocimiento facial.

Nota

Solo puede seleccionar las cámaras en el mismo NVR.

6. Seleccione la **Biblioteca de Imágenes de Rostros**.

Después de seleccionar la biblioteca de imágenes de rostros, solo se buscarán los registros de asistencia de las personas en la biblioteca. Puede configurar la biblioteca de imágenes faciales en la página de configuración remota del dispositivo o iniciar sesión en el dispositivo para configurar.

7. Establezca el número máximo de resultados para mostrar.
8. Haga clic en **Buscar**.

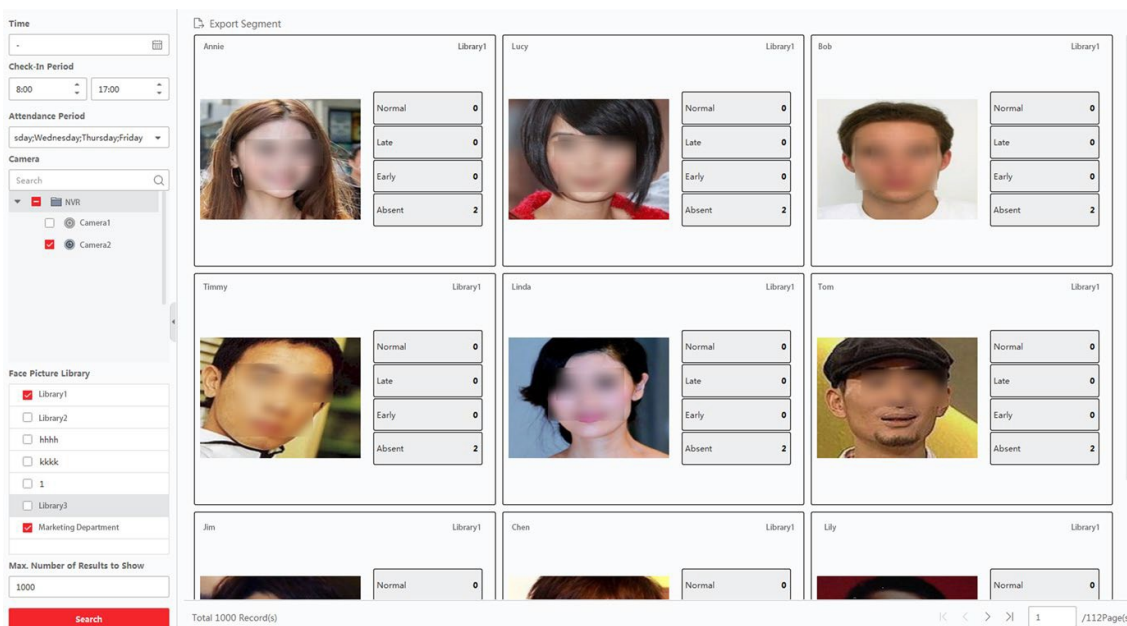


Figura 11-13 Búsqueda de asistencia por reconocimiento facial

Normal

El registro de entrada más antiguo (el registro exitoso de comparación de reconocimiento facial más antiguo) no debe ser posterior a la hora de inicio del registro, mientras que el registro de salida más reciente (el registro exitoso de comparación de reconocimiento facial más reciente) no debe ser anterior a la verificación en el tiempo de fin. Por ejemplo, si el **Periodo de Registro de Entrada** se establece entre las 08:00 y las 17:00, el registro de entrada antes de las 08:00 y el registro de salida más tarde de las 17:00 horas se considerará como asistencia normal.

Tarde

El registro de entrada (el registro exitoso de comparación de reconocimiento facial más antiguo) es posterior a la hora de inicio del registro. Por ejemplo, si establece el **Periodo de Registro de Entrada** entre las 08:00-17:00, y el registro de entrada se da entre las 08:00-17:00 y el registro de salida después de las 17:00, se considerará como asistencia tardía.

Irse temprano

El registro de salida (el último registro exitoso de comparación de reconocimiento facial) es anterior a la hora de finalización del registro. Por ejemplo, si establece el **Periodo de Registro de Entrada** entre las 08:00 y las 17:00, y el registro de entrada se da antes de las 08:00 y el de salida entre las 08:00 y las 17:00, se considerará como asistencia tardía.

Ausencia

Si no se encuentra un registro exitoso de comparación de reconocimiento facial durante el periodo de registro de entrada, el registro de asistencia se considerará como ausencia. Los resultados de la búsqueda muestran los registros de asistencia que incluyen imágenes de rostros, biblioteca de rostros, nombres y recuentos de registros.

9. Opcional: haga clic en **Exportar por Segmento** para exportar los registros de asistencia al PC local.

11.9 Inspección comunitaria

Para el dispositivo agregado que admite la inspección comunitaria, puede buscar las imágenes capturadas y el archivo de vídeo relacionado para eventos relacionados con la comunidad, incluida la detección de acceso de camiones de bomberos, detección de ascensores y eventos de gestión urbana.


11.9.1 Detectar el acceso de los camiones de bomberos

Cuando el dispositivo agregado detecta un lugar (como la escalera o el paso) donde el acceso al camión de bomberos está ocupado, se activará un evento y el dispositivo capturará imágenes y vídeos. Puede buscar y ver las imágenes capturadas del dispositivo y los vídeos relacionados a través del Cliente. Esto puede ayudar a retirar los objetos que obstruyen el acceso al camión de bomberos y realizar operaciones de rescate cuando ocurre un incendio.

Antes de empezar

Debería haber agregado el dispositivo al Cliente y configurado correctamente los ajustes correspondientes. Consulte **Agregar Dispositivo** para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Detección de Acceso de Camiones de Bomberos** para acceder a la página de detección de acceso de camiones de bomberos.
2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.
3. Seleccione una cámara en la lista de cámaras.

Nota

Puede indicar una palabra clave (admite búsqueda aproximada) en el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la cámara de destino.

4. Opcional: establezca el número máximo de resultados de búsqueda que se mostrarán.
5. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.
Las imágenes capturadas que cumplen las condiciones de búsqueda se muestran en el panel derecho. Se pueden mostrar hasta 30 imágenes en una página.
6. Opcional: para las imágenes buscadas, puede realizar las siguientes operaciones.

Exportar imagen

Puede exportar una o más imágenes buscadas.

1. Haga clic en **Exportar Imagen**.
2. Marque una o más imágenes, o marque **Seleccionar Todo** en la página siguiente.
3. Haga clic en **Exportar** para exportar las imágenes seleccionadas al PC local.

Ver detalles de captura

Haga clic en una imagen para ver los detalles de la captura, como la hora de captura y el nombre de la cámara.





Nota

Puede hacer clic en  para ampliar la imagen.

Reproducir vídeo relacionado

Haga clic en **Reproducción** para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización.

Nota

- Puede hacer clic en  para mostrar el vídeo en grande.
 - Puede hacer clic en  para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en  para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma y hacer clic en  para habilitar el audio.
-


11.9.2 Detectar ascensor

Cuando el dispositivo agregado detecta un ciclomotor eléctrico entrando en el ascensor, se activará un evento y el dispositivo capturará imágenes y vídeos. Puede ver las imágenes capturadas del dispositivo y el vídeo relacionado en el Cliente. Esto puede ayudar a aliviar la carga de carga de los ascensores.

Antes de empezar

Debería haber agregado el dispositivo al Cliente y configurado correctamente los ajustes correspondientes. Consulte [Agregar dispositivo](#) para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Detección de Ascensor** para acceder a la página de detección de ascensor.
 2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.
 3. Seleccione una cámara en la lista de cámaras.
-

Nota

Puede indicar una palabra clave (admite búsqueda aproximada) en el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la cámara de destino.

4. Opcional: establezca el número máximo de resultados de búsqueda que se mostrarán.
5. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.
Las imágenes capturadas que cumplen las condiciones de búsqueda se muestran en el panel derecho. Se pueden mostrar hasta 30 imágenes en una página.
6. Opcional: para las imágenes buscadas, puede realizar las siguientes operaciones.

Exportar imagen

Puede exportar una o más imágenes buscadas.

4. Haga clic en **Exportar Imagen**.
 5. Marque una o más imágenes, o marque **Seleccionar Todo** en la página siguiente.
 6. Haga clic en **Exportar** para exportar las imágenes seleccionadas
-

al PC local.

Ver detalles de captura

Haga clic en una imagen para ver los detalles de la captura, como la hora de captura y el nombre de la cámara.





 **Nota**

Puede hacer clic en  para ampliar la imagen.

Reproducir vídeo relacionado

Haga clic en **Reproducción** para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización.

 **Nota**

- Puede hacer clic en  para mostrar el vídeo en grande.
 - Puede hacer clic en  para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en  para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma y hacer clic en  para habilitar el audio.
-


11.9.3 Recuperar evento de gestión urbana

Después de agregar el dispositivo que admite el análisis de gestión urbana, puede buscar los eventos relacionados, como vendedor ambulante no registrado y paquete listo en el Cliente. Los detalles del evento incluyen la imagen capturada y el archivo de vídeo relacionado. Es una forma inteligente de ayudar al departamento de gestión urbana a gestionar el medioambiente y mejorar la calidad de vida general de la ciudad.

Antes de empezar

Debería haber agregado el dispositivo al Cliente y configurado correctamente los ajustes correspondientes. Consulte [**Agregar dispositivo**](#) para obtener más detalles sobre cómo agregar el dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en **Recuperación de Datos** → **Recuperación de Eventos de Gestión Urbana** para acceder a la página de recuperación de eventos de gestión urbana.
2. Haga clic en  para establecer la hora de inicio y la hora de finalización de la búsqueda.
3. Seleccione una cámara en la lista de cámaras.

 **Nota**

Puede indicar una palabra clave (admite búsqueda aproximada) en el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la cámara de destino.

4. Seleccione un tipo de evento, como vendedor ambulante no registrado y paquete listo de la lista desplegable para buscar.
5. Opcional: establezca el número máximo de resultados de búsqueda que se mostrarán.
6. Haga clic en **Buscar** para comenzar a buscar.
Las imágenes capturadas que cumplen las condiciones de búsqueda se muestran en el panel derecho. Se pueden mostrar hasta 30 imágenes en una página.
7. Opcional: para las imágenes buscadas, puede realizar las siguientes operaciones.

Exportar imagen

Puede exportar una o más imágenes buscadas.

7. Haga clic en **Exportar Imagen**.
8. Marque una o más imágenes, o marque **Seleccionar Todo** en la página siguiente.
9. Haga clic en **Exportar** para exportar las imágenes seleccionadas al PC local.

Ver detalles de captura

Haga clic en una imagen para ver los detalles de la captura, como la hora de captura y el nombre de la cámara.





 **Nota**

Puede hacer clic en  para ampliar la imagen.

Reproducir vídeo relacionado

Haga clic en **Reproducción** para reproducir el archivo de vídeo relacionado con la imagen (5 segundos antes y 5 segundos después de la captura) en la ventana de visualización.

 **Nota**

- Puede hacer clic en  para mostrar el vídeo en grande.
 - Puede hacer clic en  para ajustar la velocidad de la reproducción, hacer clic en  para reproducir los archivos de vídeo fotograma a fotograma y hacer clic en  para habilitar el audio.
-

Capítulo 12 Panel de inteligencia artificial


El Cliente proporciona el módulo **Panel de IA** a través del cual puede experimentar las funciones avanzadas de los dispositivos con características de IA, como comparación de rostros y captura vinculada de cámara fija y cámara panorámica, alarma de accidente de tráfico o plataforma abierta de IA para acceder a aplicaciones de terceros.

12.1 Aplicación facial

Para algunos dispositivos, como los NVR DeepinMind, las cámaras DeepinView y la cámara de doble lente, la función de aplicación facial proporciona una alarma de comparación de rostros para las personas en la lista de bloqueo, VIP o clientes habituales durante la visualización en directo. Si las imágenes de rostros detectados coinciden con las personas en la lista de bloqueo o la biblioteca de imágenes de rostros VIP, el centro de seguridad recibirá alarmas relativas para tomar las acciones apropiadas de manera rápida y efectiva. También puede ayudarlo a evaluar a los clientes habituales, que se usa ampliamente en hospitales, supermercados, centros comerciales, etc.

12.1.1 Establecer tipos de lista para bibliotecas de imágenes faciales

Puede configurar el tipo de lista para cada biblioteca de imágenes faciales del dispositivo, de modo que el Cliente pueda verificar si las personas detectadas durante la visualización en directo están en la lista de bloqueo, son personas VIP o clientes habituales.

Haga clic en **Panel de IA** → **Aplicación Facial**, y luego haga clic en  en la esquina superior derecha para seleccionar el tipo de lista para cada biblioteca de imágenes faciales en los dispositivos.

Lista de bloqueos

Si el tipo de alarma se establece en **Lista de Bloqueo**, el panel de IA mostrará la alarma de la lista de bloqueo una vez que las imágenes capturadas coincidan con las de la biblioteca de imágenes de rostros.

VIP

Si la biblioteca de imágenes de rostros está configurada como VIP, el panel de IA mostrará la alarma VIP una vez que las imágenes capturadas coincidan con las de la biblioteca de imágenes de rostros.

Normal


Las bibliotecas de imágenes faciales que no pertenecen ni a la lista de bloqueo ni a la lista VIP se pueden configurar en **Normal**. El panel de inteligencia artificial no mostrará ninguna alarma cuando las imágenes de rostros capturadas coincidan con las de la biblioteca de imágenes de rostros.

 **Nota**

Esta función debe ser compatible con el dispositivo y, en primer lugar, es necesario configurar la biblioteca de imágenes faciales en el dispositivo.

12.1.2 Configurar cámaras para mostrar información de IA

Puede especificar la cámara de visualización u otras cámaras en la lista de cámaras para mostrar información de IA durante la visualización en directo. Por ejemplo, si selecciona una cámara (no en vista en directo en la ventana de visualización) para mostrar información VIP, esta cámara realizará una detección estática en segundo plano y mostrará la información de IA sobre VIP.

Haga clic en **Panel de IA** → **Aplicación Facial**, y luego haga clic en  en la esquina superior derecha para seleccionar cámaras para mostrar la información de IA en tiempo real.

Seleccione el tipo de alarma que se mostrará para las diferentes cámaras: alarma de lista de bloqueo, alarma VIP o alarma de cliente regular.

Todas las cámaras en vista en directo

Si marca **Todas las Cámaras en Vista en Directo**, solo se puede mostrar la información de IA de las cámaras en la vista en directo en la ventana de visualización.

Cámaras personalizadas

Si marca **Cámaras Personalizadas** y selecciona las cámaras deseadas, se puede mostrar la información IA de las cámaras seleccionadas, tanto si las cámaras están en vista en directo o no.

12.1.3 Mostrar información de IA

Después de configurar las cámaras para mostrar información de IA y el tipo de lista para bibliotecas de imágenes faciales, puede ver la información de IA.

Haga clic en **Panel de IA** → **Aplicación Facial**, y luego seleccione la cámara de la lista de cámaras para iniciar la vista en directo y mostrar la información de IA.

 **Nota**

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

Lista de cámaras

La lista de cámaras en el panel izquierdo muestra todos los recursos agregados al Cliente, y puede seleccionar la división de ventana apropiada y las cámaras deseadas para mostrar la información de IA.



 **Nota**

Los canales para visualización en directo al mismo tiempo están limitados por el rendimiento del PC que ejecuta el Cliente.

Haga clic con el botón derecho en la cámara en la lista de cámaras. Puede cambiar el tipo de transmisión entre transmisión principal y transmisión secundaria.

Mostrar información inteligente en la visualización en directo

Puede ver el vídeo en tiempo real de las cámaras seleccionadas.

Haga clic en  en la barra de herramientas global del área de visualización en directo y seleccione la ventana para habilitar la pantalla inteligente deseada. Por ejemplo, si la alarma de lista de bloqueo está habilitada para todas las ventanas de visualización en directo, los objetivos reconocidos se marcarán dinámicamente en las imágenes de todas las ventanas. También puede hacer clic en  en la parte inferior de cada ventana para habilitar la visualización inteligente de la cámara en esta ventana.


Comparación de rostros

Si habilita el botón de **Comparación de Rostros** en ON, al detectar una persona en la lista de bloqueo, una persona VIP o un cliente habitual, la notificación de alarma relacionada con los colores correspondientes aparecerá en el panel derecho. Puede ver la hora de la alarma, la cámara y otros detalles de la alarma.

Imagen capturada histórica

Puede ver las imágenes capturadas históricas en la parte inferior de la página.

Habilitar ventana emergente activada por alarma

Haga clic en  para habilitar la ventana emergente activada por alarma, y después de eso, aparecerá una ventana emergente cuando se active la alarma de lista de bloqueo, incluidas las imágenes capturadas y la información de detalles de la alarma.

12.2 Detección de tipo de objetivo múltiple

La detección de tipos de objetivos múltiples se refiere a una función que reconoce y captura varios tipos de objetivos de detección, incluidos rostros, cuerpos humanos, vehículos motorizados y vehículos no motorizados. Cuando el dispositivo detecta objetivos, puede ver la vista en directo, las imágenes capturadas y las características del objetivo. Las alarmas se pueden activar por una gran similitud entre la imagen de rostro/cuerpo humano capturada y la de la biblioteca de imágenes, o la frecuencia de aparición alta/baja de una persona/vehículo, o la aparición de un vehículo en la lista de bloqueo, etc. Se utiliza frecuentemente en lugares como cruces de caminos y estaciones de tren donde hay gran cantidad de personas y vehículos y lugares que requieren fuerte seguridad.


12.2.1 Establecer parámetros de detección del objetivo

El Cliente admite la personalización del diseño de visualización de los objetivos detectados y sus detalles, seleccionando qué función mostrar con los objetivos detectados y seleccionando cámaras de las cuales se activarán las alarmas.

Establecer modo de visualización

Puede personalizar el diseño de la pantalla y seleccionar la información que se mostrará de acuerdo con sus necesidades.

Pasos

1. Haga clic en **Panel de IA** → **Detección de Tipo de Objetivo Múltiple**.
2. Haga clic en  en la esquina superior derecha para abrir la ventana **Configurar**.
3. Haga clic en la pestaña **Configuración Básica**.
4. Seleccione un modo de visualización en directo.
 - Seleccione **Canal Único** para mostrar una ventana de visualización en directo.
 - Seleccione **Canales Duales** para mostrar dos ventanas de visualización en directo.
 - Seleccione **Canal 4** para mostrar cuatro ventanas de visualización en directo.
5. Verifique la información que se mostrará en las posiciones correspondientes.

Nota

- La función de **Armado Facial** debe ser compatible con el dispositivo.
 - Se pueden seleccionar hasta 2 elementos para que se muestren en la parte inferior de la página.
-

La información marcada se mostrará en la siguiente ventana.

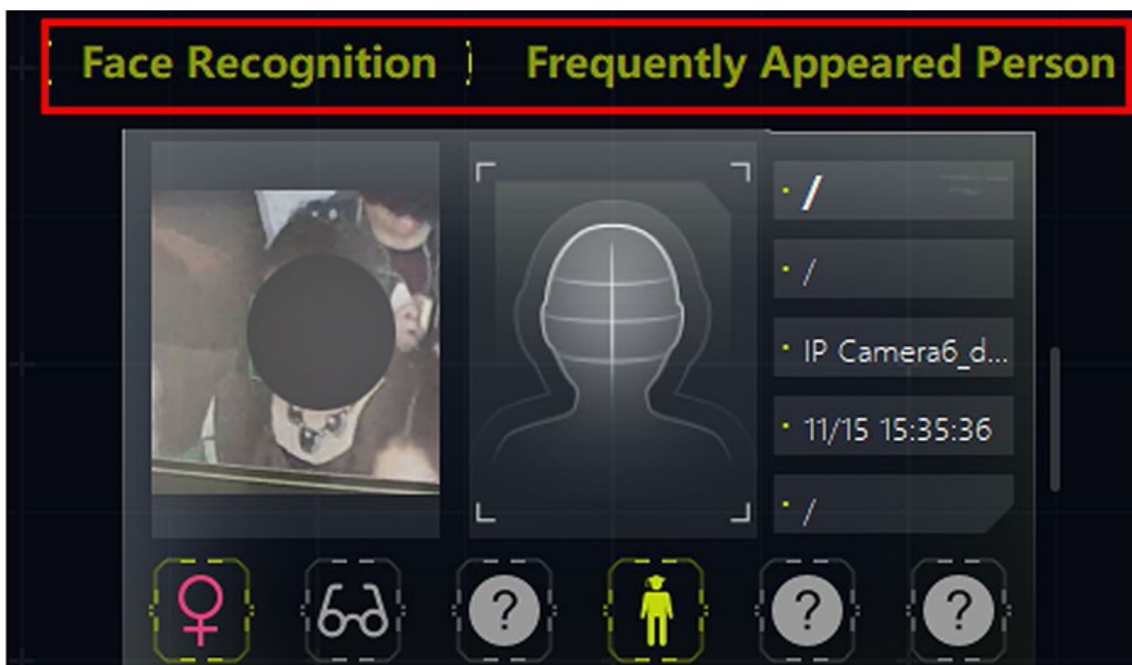


Figura 12-2 Pantalla a la derecha

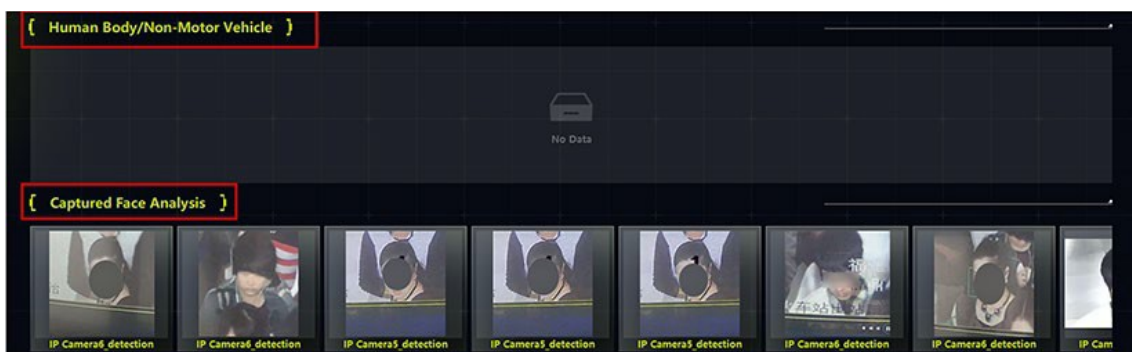



Figura 12-3 Pantalla en la parte inferior

6. Opcional: habilite **Guardar Imagen** para que todas las imágenes capturadas se guarden en una carpeta específica y luego haga clic en la ruta de guardado para cambiarla.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

Establecer parámetros de captura

Para las imágenes capturadas, el dispositivo analizará las características de los objetivos capturados. Puede seleccionar las funciones que se mostrarán de acuerdo con sus necesidades. Tome la detección de rostros como ejemplo. Puede seleccionar características como la edad, el género o el uso de gafas para mostrar con la imagen.

Pasos

1. Haga clic en **Panel de IA** → **Detección de Tipo de Objetivo Múltiple**.
2. Haga clic en  en la esquina superior derecha para abrir la ventana **Configurar**.
3. Haga clic en la pestaña **Capturar Parámetros**.

- Habilite las **Funciones de Pantalla**.
- Habilite **Funciones en Detección facial/Funciones en Detección de Vehículos Motorizados/Funciones en Detección de Cuerpo Humano/Funciones en Detección de Vehículos no Motorizados** y verifique las funciones correspondientes.

 **Nota**

No se pueden seleccionar más de 6 características de cada función.

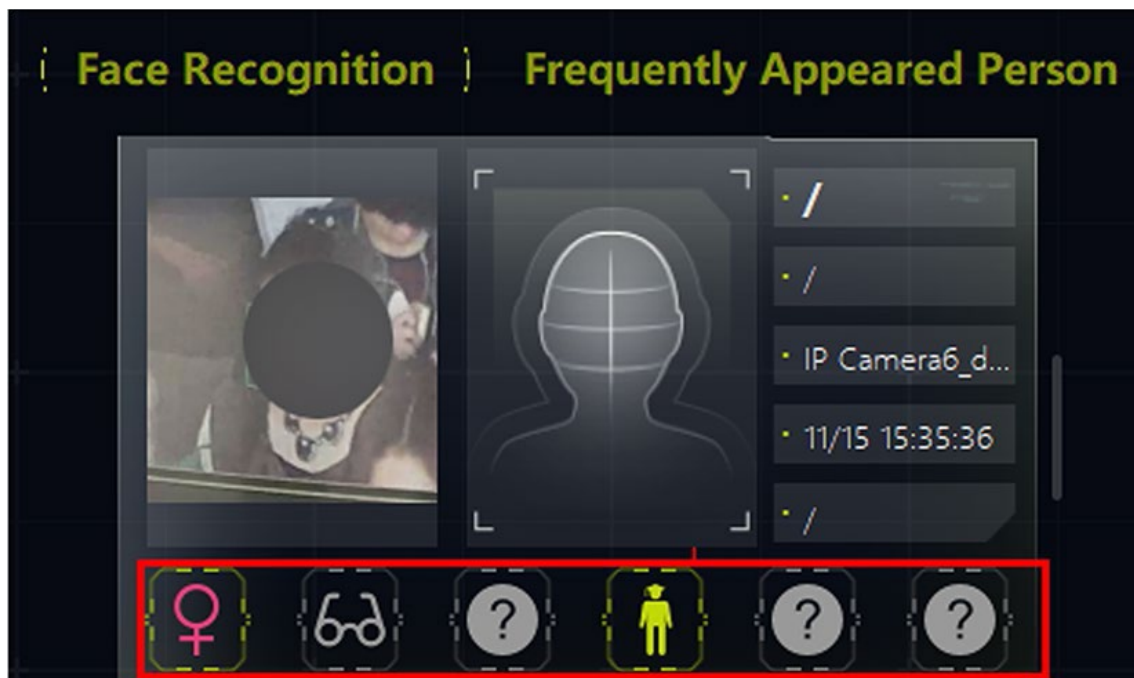


Figura 12-4 Funciones mostradas

- Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.


Configurar cámaras que reciben alarma

Para las cámaras configuradas con alarma de detección, puede seleccionar cámaras para mostrar sus alarmas en el panel derecho con información detallada sobre alarmas.

Antes de empezar

Asegúrese de haber configurado alarmas para las cámaras cuyas alarmas seleccione mostrar.

Pasos

- Haga clic en **Panel de IA** → **Detección de Tipo de Objetivo Múltiple**.
- Haga clic en  en la esquina superior derecha para abrir la ventana **Configurar**.
- Haga clic en la pestaña **Configuración de Recepción de Alarma**.
- Compruebe las cámaras cuyas alarmas se mostrarán en el panel derecho.

Nota

Las alarmas de las cámaras marcadas se mostrarán en el panel derecho con información detallada sobre las alarmas.

5. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

12.2.2 Mostrar detección de tipo de objetivo múltiple

La detección de tipo de objetivo múltiple admite la visualización de la información detectada (incluida la visualización en directo de las cámaras de captura, las imágenes capturadas, los detalles del objetivo, la cantidad de objetivos y los detalles de la alarma) después de configurar los parámetros correspondientes.

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

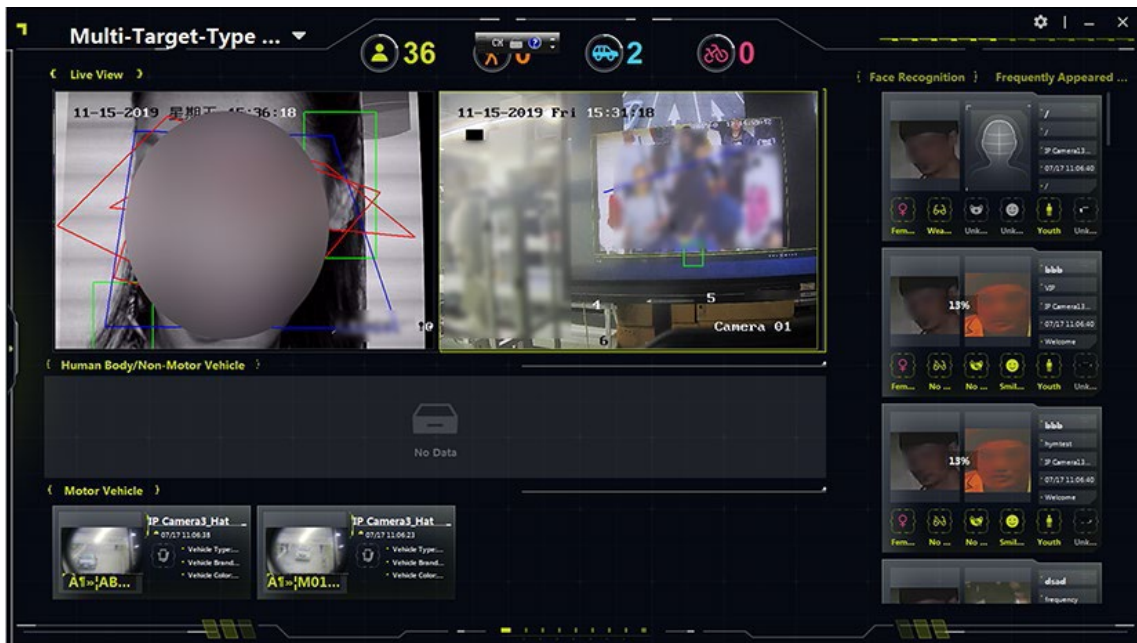


Figura 12-5 Pantalla de detección de objetivos múltiples

Vista en directo

Admite la visualización en directo en modo de un solo canal, modo de doble canal o modo de 4 canales. Puede capturar una imagen o comenzar a grabar rápidamente con la barra de herramientas en la ventana de visualización en directo cuando sucede algo importante. También puede realizar el control PTZ o la posición 3D haciendo clic con el botón derecho del ratón para obtener una vista panorámica detallada.

Cuerpo humano/Vehículo no motorizado

Las imágenes capturadas del cuerpo humano/vehículo no motorizado se mostrarán en esta área con un recuadro resaltado en el objetivo. Mientras tanto, las características del objetivo capturado se mostrarán con las imágenes.

Análisis facial capturado

Muestre las imágenes de rostros capturadas con características faciales (como grupo de edad, sexo, uso de gafas, etc.).

Vehículo motorizado

Muestra la imagen capturada del vehículo motorizado con las características del vehículo (como el número de matrícula, el color del vehículo, el tipo de vehículo, etc.).

Reconocimiento facial/Persona que aparece con frecuencia o que aparece rara vez

Muestre la comparación facial o los resultados de armado facial, imágenes de caras capturadas de extraños, cuerpo humano con imagen de caras capturadas y frecuencia de aparición.

- Muestre la imagen de la cara capturada y la imagen de la cara similar en la biblioteca de imágenes de rostros si las dos caras coinciden.
- Muestra las imágenes de rostros capturadas que no coinciden con las de la biblioteca de imágenes de rostros.

Nota

Para un dispositivo que admita el reconocimiento de extraños, los rostros capturados se compararán con las imágenes de la biblioteca de imágenes de rostros. La persona será reconocida como un extraño si su rostro no coincide con ningún rostro en la biblioteca de imágenes de rostros.

-
- Para las imágenes capturadas del cuerpo humano, también se mostrará la imagen de la cara de la persona.
 - Frecuencia de aparición: se mostrarán las personas que aparecen con frecuencia cuyo tiempo de aparición es mayor que el umbral, mientras que se mostrarán las personas que aparecen rara vez cuyo tiempo de aparición es menor que el umbral.

Nota

La información de la persona, incluida la última imagen de la cara capturada, la frecuencia de aparición y la hora de la alarma, se mostrará después de hacer clic en la información de la alarma. Puede agregar la persona detectada a la biblioteca de imágenes de rostros.

- Muestre las características humanas de las personas detectadas. Por ejemplo, la persona que usa gafas está marcada en el icono resaltado (6a), y la persona que no usa gafas está marcada en el icono resaltado con una diagonal (6b), y la característica no detectada está marcada con un icono gris (6c).

12.3 Plataforma abierta de IA

La **Plataforma Abierta de IA** es una plataforma de software que permite acceder a aplicaciones de software de terceros, algoritmos, etc. De esta manera, diferentes objetos inteligentes se pueden conectar por red, y más desarrolladores de software pueden trabajar de manera eficiente en esta plataforma.

12.3.1 Configurar los parámetros de la plataforma

Puede agregar dispositivos inteligentes al Cliente para mostrarlos en la Plataforma Abierta de IA. En la Plataforma Abierta de IA puede obtener el paquete de modelos, seleccionar las cámaras que se mostrarán, establecer la ruta de almacenamiento para el almacenamiento de imágenes y establecer el modo de almacenamiento.

Configurar almacenamiento local

Puede seleccionar guardar la información y las imágenes de la alarma en la ruta local y establecer la ruta de guardado y el modo de almacenamiento.

Pasos

1. Haga clic en **Panel de IA** y luego seleccione **Plataforma Abierta de IA**.
2. Haga clic en la esquina superior derecha para abrir la ventana de **Configuración de Almacenamiento Local**.
3. Establezca **Almacenamiento Local** en ON.
4. Haga clic en el cuadro de entrada de **Ruta de Almacenamiento** para seleccionar la ruta de almacenamiento.

Nota

Asegúrese de que el espacio de almacenamiento sea superior a 2 GB; de lo contrario, las imágenes no se pueden almacenar.

5. Seleccione el modo de almacenamiento.

Sobrescribir alarma más antigua (máx. 10000 alarmas para cada canal)

En este modo, se pueden almacenar hasta 10000 alarmas (incluidas las imágenes) para cada canal, y si el espacio de almacenamiento está lleno, la nueva alarma y las imágenes se superpondrán a la alarma más antigua.

No superponer

En este modo, se pueden almacenar hasta 10000 alarmas (incluidas las imágenes) para

cada canal, y si el espacio de almacenamiento está lleno, la nueva alarma y la imagen no se guardarán.

6. Haga clic en **Aceptar**.

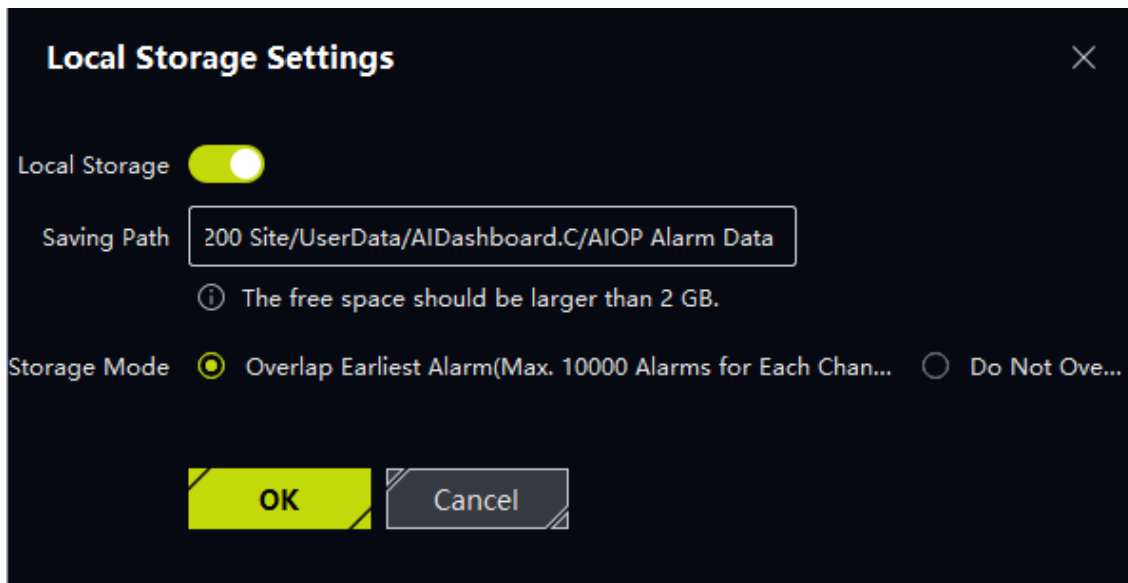


Figura 12-6 Configurar el almacenamiento local

Obtener paquete de modelos

El paquete de modelos es un producto generado por el entrenamiento de modelos de algoritmos en la Plataforma de Entrenamiento de Algoritmos de IA. El paquete de modelos se puede importar a los dispositivos para el análisis de tareas. Si se modifica el paquete de modelos guardado en el dispositivo, puede sincronizar el paquete de modelos desde el dispositivo para que la información de los datos sea acorde.

Pasos

1. Haga clic en **Panel de IA** y luego seleccione **Plataforma Abierta de IA**.
2. Haga clic en la esquina superior derecha para abrir la ventana de selección del paquete de modelos.
3. Compruebe las cámaras para obtener el paquete de modelos de las cámaras.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Establecer objetos para que se muestren

De forma predeterminada, la Plataforma Abierta de IA recibe información de alarma de todas las cámaras y de todas las tareas. También puede elegir cámaras o tareas específicas para mostrar las alarmas recibidas.

Pasos

1. Haga clic en la esquina superior derecha para abrir la ventana de selección de cámaras.
2. Elija las cámaras o tareas para mostrar las alarmas recibidas.
3. Haga clic en **Aceptar**.

12.3.2 Analizar tarea de imagen

La Plataforma Abierta de IA puede analizar y reconocer objetos en las imágenes. El Cliente puede aplicar las imágenes al dispositivo. El dispositivo analizará las imágenes y cargará los resultados (por ejemplo: clasificación, atributo) al Cliente para su visualización.

Pasos

1. Acceda al **Panel de AI**.
2. Seleccione **Plataforma Abierta de IA**.
3. Haga clic en la esquina superior derecha de la página.
Aparecerá la ventana de **Análisis e Importación de Imágenes**.
4. Seleccione el dispositivo para analizar las imágenes sin conexión.

Nota

Solo el dispositivo que admita la función de análisis de imágenes sin conexión se mostrará en la lista desplegable.

5. Seleccione **Motor de Dispositivos** o **Lista de Algoritmos** para seleccionar el paquete de modelos.
6. Indique la ruta de la carpeta que contiene las imágenes sin conexión para su análisis.

Nota

El formato y el tamaño de imagen admitidos varían según los diferentes dispositivos.

7. Opcional: marque **Mostrar Marco de Objetivo de Alarma** para mostrar el marco en el objetivo que se reconoce.

Nota

Si selecciona el **Motor de Dispositivos** como paquete de modelos de OCR, la función **Mostrar Marco de Objetivo de Alarma** estará en gris y no podrá marcar esta función.

8. Opcional: establezca el marco de detección para el objetivo que se analizará con el objetivo de mejorar la tasa de precisión.

Nota

Al seleccionar un paquete de modelos de clasificación único, se requiere el marco de detección.

9. Haga clic en **Iniciar**.

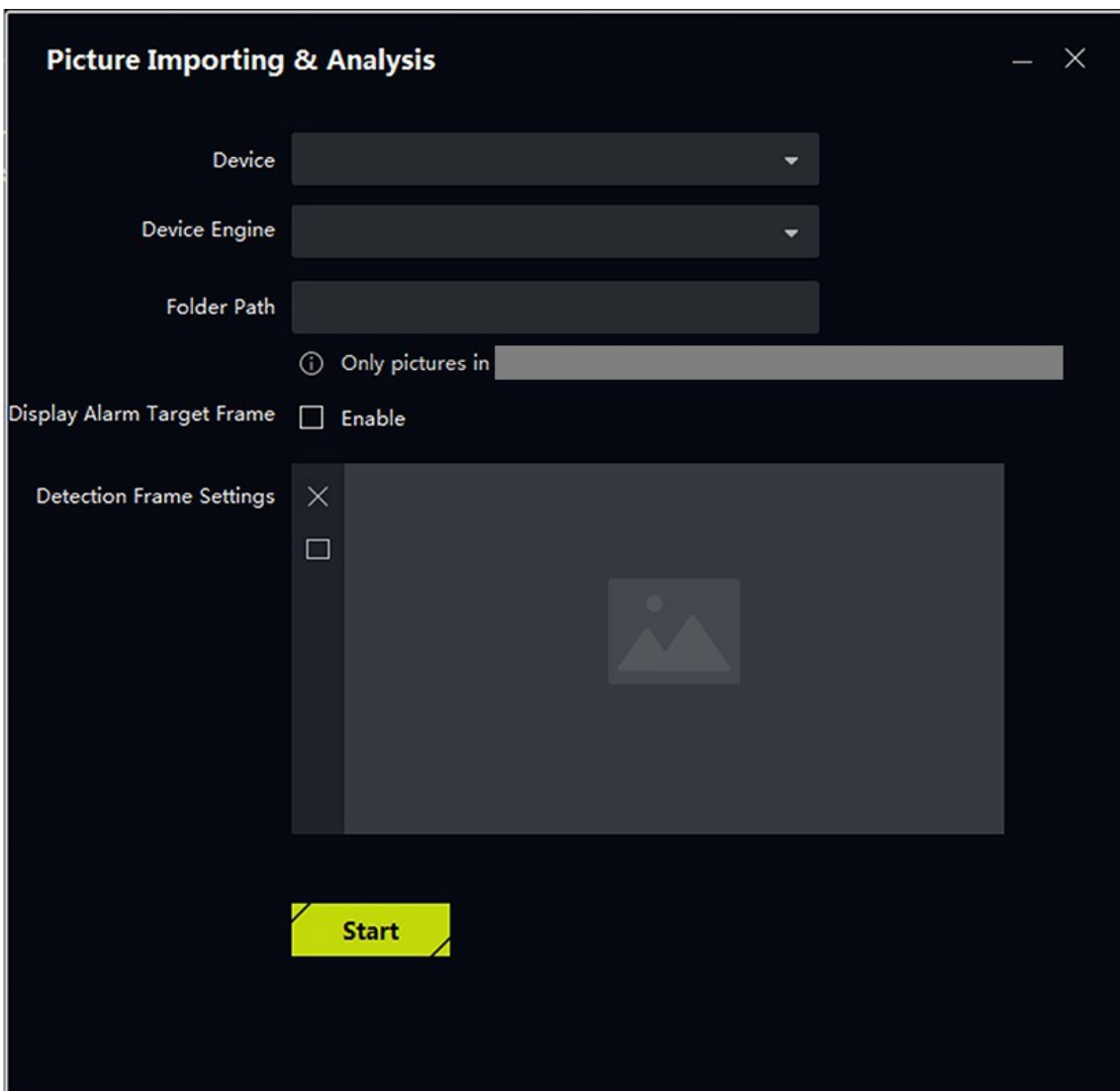


Figura 12-7 Importación y análisis de imágenes

12.3.3 Pantalla en tiempo real de la Plataforma de IA

La Plataforma de IA puede mostrar el vídeo en directo de la cámara, las imágenes cargadas y la información de alarma desde el dispositivo.


Visualización de resultados coincidentes

En la Plataforma de IA, la escena de vigilancia se compara con la escena aprendida por el modelo para generar el resultado. En el área **Resultados Coincidentes**, se muestran los resultados, incluidas las imágenes de alarma, la información de la cámara, la hora de la alarma, la categoría y el resultado de la detección. Cuando se reconoce el objeto, puede mover el cursor al objeto para ver la categoría o el resultado de la detección y hacer clic en la imagen de la alarma para ver los detalles.



Figura 12-8 Pantalla de resultados coincidentes

Nota



Las alarmas en la figura anterior son alarmas OCR, que se cargan al Cliente cuando los dispositivos reconocen personajes en el vídeo. Si se reconocen más de 3 personajes, solo se muestran 3 personajes y puede hacer clic en  para ver más personajes en la página siguiente.

Vista en directo

En la esquina inferior izquierda de la página se muestra el vídeo en directo de la cámara.

Haga clic en  para cambiar la división de la ventana a 1 ventana o 4 ventanas.

Haga clic en  para ocultar la ventana de visualización en directo.

Haga clic en  para que aparezca la ventana de visualización en directo. Después de que aparezca la ventana, puede hacer clic en  para mostrar la ventana en pantalla completa.

Nota

La visualización en directo no es compatible con el servidor DeepinMind.

12.4 Alarma de captura vinculada

Esta función permite a los usuarios ver dos canales diferentes (un canal fijo y un canal PTZ) de un dispositivo simultáneamente. Por lo tanto, puede ver la imagen panorámica y los detalles capturados al mismo tiempo cuando se activa una alarma.


Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

12.4.1 Establecer parámetros básicos

La función de guardar captura se puede habilitar o deshabilitar manualmente, y también puede establecer la ruta de guardado de la imagen capturada, de modo que pueda ver las imágenes capturadas en su PC.

Pasos



1. Entre al módulo **Panel de IA**.
2. Seleccione **Alarma de Captura Vinculada** para abrir la ventana Alarma de Captura Vinculada.
3. Haga clic en  para abrir la ventana de configuración.
La presentación del contenido mostrado se mostrará.
4. Active **Guardar Imagen** para habilitar la función de guardar imágenes.
5. Haga clic en **Ruta de Almacenamiento** para seleccionar una ruta de almacenamiento de las imágenes capturadas.
6. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

Las imágenes capturadas cuando se disparan eventos y alarmas se guardarán en la ruta configurada.

12.4.2 Ver visualización en directo y alarmas

Cuando la cámara fija active una alarma, capturará una imagen panorámica relacionada con la alarma, que se mostrará en la ventana de Alarma Panorámica Vinculada, y la cámara PTZ vinculada capturará una imagen con detalles sobre la alarma, mostrándose la imagen en la ventana de Alarma del Canal Vinculado. De esta forma, el usuario visualiza la imagen panorámica con los detalles mostrados simultáneamente.

En términos generales, la ventana Vista en Directo del Canal Panorámico se usa para mostrar la vista en directo de la cámara fija, mientras que la ventana Vista en Directo del Canal Vinculado se usa para mostrar la vista en directo de la cámara PTZ conectada a la cámara fija.

1. Acceda al **Panel de AI** y seleccione **Alarma de Captura Vinculada** para abrir la ventana Alarma de Captura Vinculada.
2. Haga clic en  para expandir la lista de dispositivos.
3. Seleccione una ventana y haga doble clic en una cámara para iniciar la visualización en directo, arrastre una cámara desde la lista de dispositivos a una ventana o coloque el cursor sobre el nombre de una cámara y luego haga clic en .

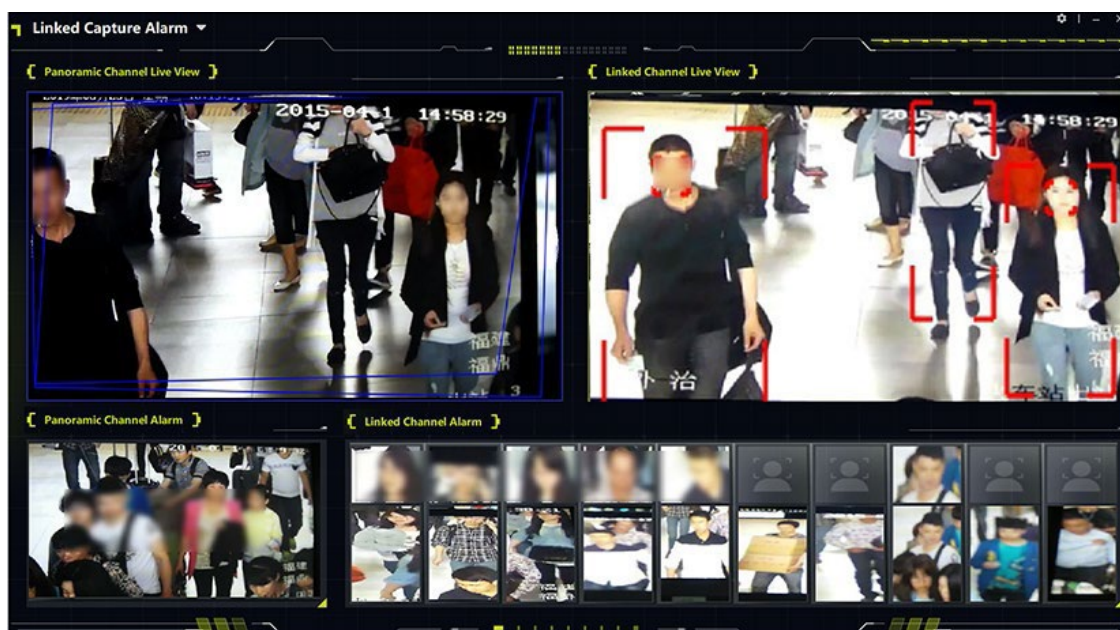


Figura 12-10 Ver visualización en directo y alarmas

12.5 Alarma de accidente de tráfico

El dispositivo de tráfico inteligente (por ejemplo: la cámara speed dome de tráfico) se puede agregar al Cliente para ver en directo en tiempo real las infracciones de tráfico o los eventos de tráfico anormales ocurridos en la carretera. Cuando la cámara detecte el accidente, capturará y cargará la imagen y la alarma de accidente al Cliente. El Cliente puede mostrar la alarma de cumplimiento, la alarma de accidente de tráfico y la alarma de tráfico.

12.5.1 Configurar parámetro de visualización

Puede configurar los parámetros de visualización del evento de accidente de tráfico que se mostrarán en el panel derecho de la ventana de visualización en directo. Si la función Guardar Imagen está habilitada, puede hacer doble clic en la imagen para mostrar la imagen original. Si la función Guardar Imagen no está habilitada, puede hacer doble clic en la imagen para mostrar la alarma de evento de accidente de tráfico. Asegúrese de que puede configurar la regla de alarma de accidentes de tráfico para el dispositivo de tráfico agregado al Cliente.

Antes de empezar

Asegúrese de que puede configurar la regla de alarma de accidentes de tráfico para el dispositivo de tráfico agregado al Cliente.

Pasos

1. Seleccione **Panel de IA** → **Alarma de Accidente de Tráfico** para acceder a la página de Alarma de Accidente de Tráfico.
2. Haga clic en la esquina superior derecha de la página para acceder a la página de configuración de parámetros.

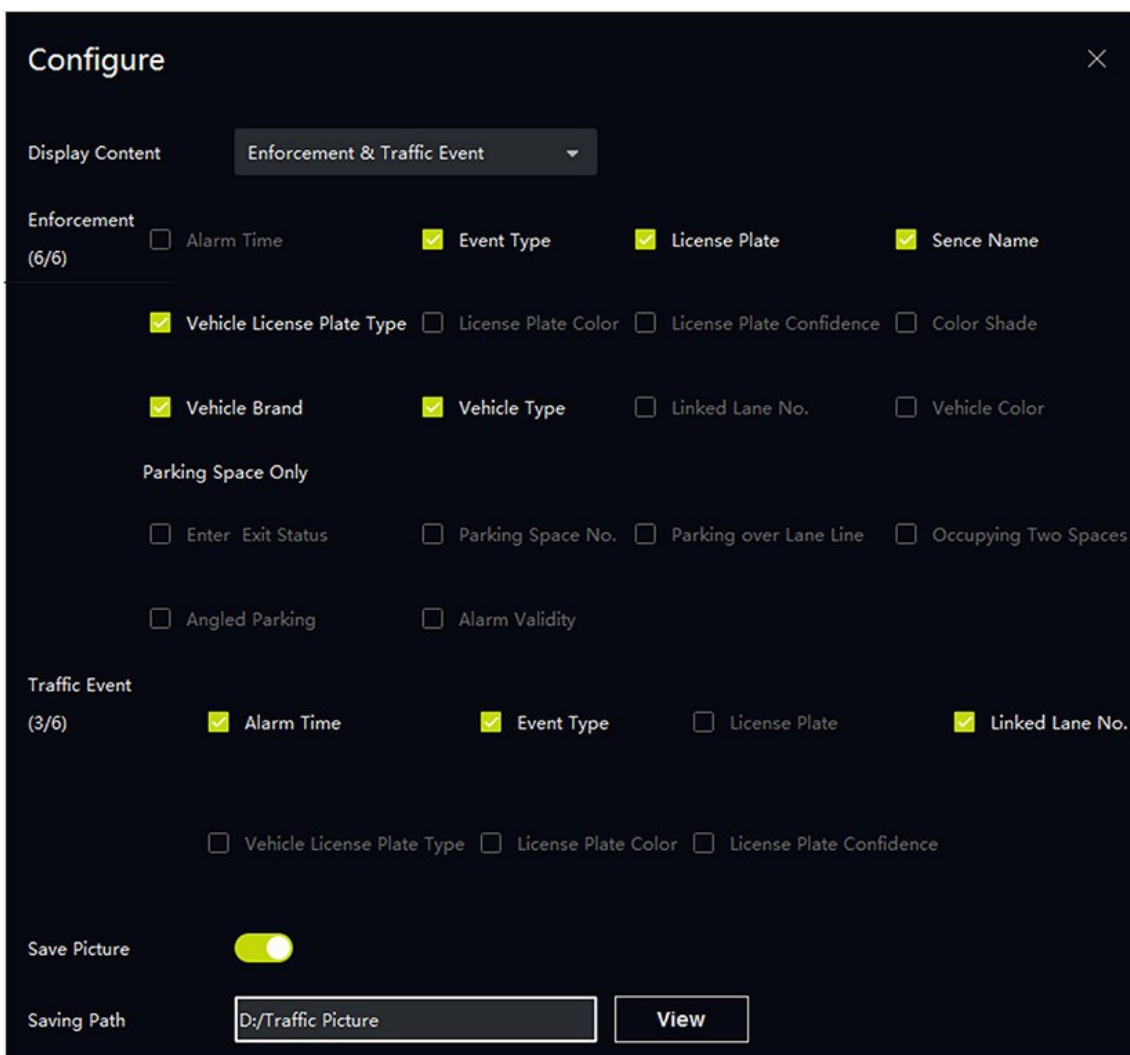


Figura 12-11 Página de configuración de parámetros

3. Haga clic en la lista desplegable, seleccione **Mostrar Contenido**, como Cumplimiento y Evento de Tráfico.
4. Configure los parámetros del contenido de la pantalla.

Ejemplo

Por ejemplo, puede seleccionar estacionamiento sobre línea de carril o estacionamiento en ángulo para la aplicación.

Nota

Se pueden seleccionar hasta 6 elementos para mostrar.

5. Opcional: habilite **Guardar Imagen** y establezca la ruta de guardado.
6. Haga clic en **Guardar**.

12.5.2 Ver alarma de accidente de tráfico

En el módulo de Alarma de Accidente de Tráfico puede ver la vista de vigilancia del tráfico en tiempo real y recibir la información de alarma activada por el dispositivo de tráfico. Puede ver el

vídeo de vigilancia por 1 canal o 2 canales y mostrar las alarmas de cumplimiento, las alarmas de accidentes de tráfico o las alarmas de carretera de las cámaras correspondientes.

1. Seleccione **Panel de IA de Tráfico** → **Evento de Accidente** para entrar a la página de Eventos de Accidentes de Tráfico.
2. Haga clic a la izquierda de la página para seleccionar las cámaras para la vista en directo.



Figura 12-12 Alarma de accidente de tráfico

Ventana de vista en directo

La ventana de visualización en directo muestra el vídeo de vigilancia del tráfico en tiempo real. Haga clic en 1 o 2 en la esquina inferior derecha para establecer la división de la ventana. Se pueden ver hasta 2 cámaras simultáneamente.

Nota

Muestre el vídeo en directo de 1 o 2 cámaras en modo de flujo principal. No se admite el cambio de flujo.

Haga clic la esquina inferior derecha de la ventana en directo para grabar manualmente el vídeo o capturar una imagen de la cámara.

Mostrar evento de tráfico

Muestra la información de los parámetros de eventos de tráfico, cumplimiento o información de eventos de tráfico en la carretera en tiempo real. Se pueden mostrar hasta 6 parámetros para cada evento, como hora de alarma, tipo de vehículo, tipo de evento, etc.

12.6 Armado y seguimiento

Los dispositivos que admitan armado y seguimiento se pueden configurar en un orden diseñado

para detectar y rastrear el objetivo (humano o vehículo) y mostrar el vídeo o la imagen capturada del objetivo en el Cliente. Esto es adecuado para la situación en la que el objetivo (humano o vehículo) debe ser rastreado continuamente. Por ejemplo, el vehículo con una infracción de tráfico puede armarse y luego será rastreado y monitoreado por múltiples cámaras.




12.6.1 Armado y control de vehículos

Para los dispositivos que admitan el armado y control del vehículo, puede armarse el vehículo por el número de matrícula en el dispositivo o en el Cliente, y los dispositivos pueden instalarse y configurarse en un orden diseñado para detectar el vehículo armado y rastrearlo. Cuando la primera cámara detecta este vehículo (el número de matrícula reconocido coincide con el armado), el vehículo será seguido continuamente por las otras cámaras en el orden diseñado, y los vídeos relacionados y el número de matrícula reconocido se mostrarán en el Cliente para rastrear este vehículo continuamente.

Antes de empezar

Asegúrese de que los dispositivos admitan el armado y control del vehículo.

Pasos

1. Entre al módulo **Panel de IA** y seleccione **Armado y Control** para entrar al módulo de Armado y Control.
2. Haga clic en  para cambiar a **Vehículo**.
3. Haga clic en  para abrir la ventana **Configuración**.
4. Haga clic en **Agregar Dispositivo** para añadir a los dispositivos que se armarán.
5. Haga clic en  en la columna **Operación** para ajustar el orden de los dispositivos a ser armados.
6. Opcional: haga clic en **Agregar Matrícula** en la Hoja de Matrículas para agregar el número de matrícula de los vehículos que se van a armar.

Nota

- El vehículo se puede armar tanto en el dispositivo como en el Cliente. Solo el vehículo que no está armado en el dispositivo debe armarse en el Cliente.
- Se pueden agregar hasta 100 números de matrícula para armar.
- Solo el último número de matrícula agregado se armará y entrará en vigencia.






-
7. Opcional: para el número de matrícula que no necesita armarse, haga clic en  en la columna **Operación** para eliminarlo.
 8. Haga clic en  para armar los dispositivos.
Se mostrarán los vídeos del vehículo detectado.
El número de matrícula del vehículo detectado se muestra en la esquina superior derecha de la ventana del medio.



Figura 12-13 Armado y control del vehículo

Nota

- El vídeo de la cámara que detecta el vehículo recientemente siempre se muestra en la ventana central de la página. El vídeo anterior se cambiará a la ventana de la izquierda.
- Por ejemplo, cuando la Cámara 1 reconoce el vehículo por primera vez, el vídeo de la Cámara 1 se muestra en la ventana del centro. Cuando la Cámara 2 reconoce el vehículo, el vídeo de la Cámara 2 se muestra en la ventana del medio y el vídeo de la Cámara 1 se cambiará a la ventana izquierda. Cuando la Cámara 3 reconoce el vehículo, el vídeo de la Cámara 3 se muestra en la ventana del medio, el vídeo de la Cámara 2 se cambiará a la ventana izquierda y el vídeo de la Cámara 1 se cambiará a la ventana derecha.

9. Opcional: Haga clic en  para cambiar la vista al siguiente vídeo.
10. Opcional: Haga clic en  para cambiar la vista al vídeo anterior.
11. Opcional: si desea desarmar el dispositivo, haga clic en  para desarmarlo.





12.6.2 Armado y control de rostro/cuerpo humano

Para los dispositivos que soportan el armado y control de rostro/cuerpo humano, puede armarse la persona en los dispositivos y estos pueden instalarse y configurarse en un orden diseñado para detectar a la persona y rastrearla. Cuando la primera cámara detecta a esta persona (la imagen facial o la imagen del cuerpo humano capturada por el dispositivo coincide con la imagen armada), la persona será rastreada continuamente por las otras cámaras en el orden diseñado, y los vídeos relacionados y el resultado de la comparación (imagen capturada e imagen armada) se mostrará en el Cliente para rastrear a esta persona continuamente.

Antes de empezar

Asegúrese de que los dispositivos sean compatibles con el armado y control, y que la imagen de la cara relacionada o la imagen del cuerpo humano estén correctamente armadas en el dispositivo. Para obtener más información, consulte el manual de usuario del dispositivo.

Pasos

1. Entre al módulo **Panel de IA** y seleccione **Armado y Control** para entrar al módulo de Armado y Control.
2. Haga clic en  para cambiar a **Rostro/Cuerpo Humano**.
3. Haga clic en  para abrir la ventana **Configuración**.
4. Haga clic en **Agregar Dispositivo** para añadir a los dispositivos que se armarán.
5. Haga clic en / en la columna **Operación** para ajustar el orden de los dispositivos a ser armados.

Los vídeos de la persona detectada se mostrarán en la ventana central y en la ventana derecha. El resultado de la comparación (la imagen facial capturada, la imagen armada y la similitud) se mostrará en la ventana izquierda.

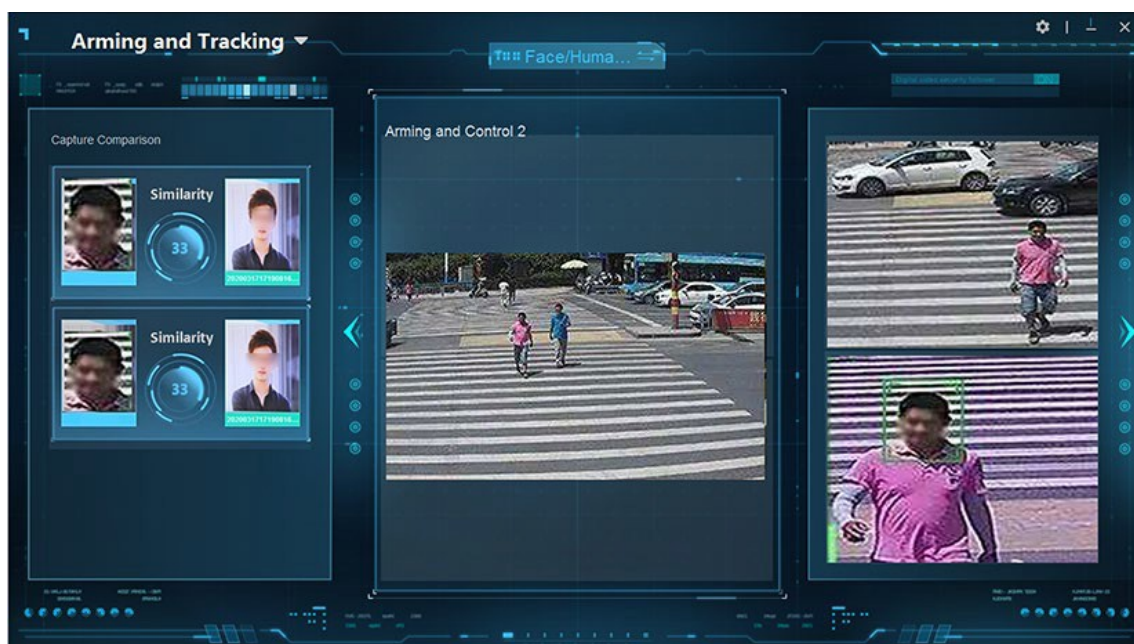




Figura 12-14 Armado y control de rostro/cuerpo humano

 **Nota**

El video de la cámara que detecta a la persona recientemente se muestra siempre en la ventana central de la página. El vídeo anterior se cambiará a la ventana de la derecha.

1. Opcional: Haga clic en  para cambiar la vista al siguiente vídeo.
2. Opcional: Haga clic en  para cambiar la vista al vídeo anterior.

12.7 Temperatura de la superficie de la piel

En alguna escena especial puede supervisar la temperatura de la superficie de la piel del cuerpo humano. Cuando el Cliente recibe información de alarma de temperatura anormal de la superficie de la piel o que el individuo no lleva mascarilla, activará el enlace de audio de alarma o la ventana emergente. Esto es adecuado para el escenario que requiere personas con mascarilla y medición de la temperatura de la piel.

 **Nota**

La función debe ser compatible con los dispositivos.

12.7.1 Mostrar temperatura de la superficie de la piel

En la página **Temperatura de la Superficie de la Piel** puede ver a las personas en la vista en directo y obtener el número estadístico de las personas cuya temperatura es anormal o normal y las personas que no usan mascarilla. También puede ver la información de alarma de la comparación de imágenes de rostros, imágenes de medición de temperatura, alarma de captura de rostros y las imágenes históricas de rostros capturados.

Haga clic en **Panel de IA** → **Temperatura de la Superficie de la Piel** para acceder a la página **Temperatura de la Superficie de la Piel**. Inicie la visualización en directo en la página **Temperatura de la Superficie de la Piel**.

- Haga clic en el panel izquierdo, y después haga doble clic en la cámara para mostrar el vídeo en vivo de la cámara.
- Haga clic en el panel izquierdo, y después haga clic en el lado derecho de la cámara para mostrar el vídeo en directo de la cámara.



Figura 12-15 Página de temperatura de la superficie de la piel

12.7.2 Pantalla de información de temperatura de la superficie de la piel

En la página Temperatura de la Superficie de la Piel, puede seleccionar los tipos de alarma (alarma de comparación de rostros, imagen de medición de temperatura y alarma de captura de rostros) que se mostrarán en el área derecha. El número estadístico de personas se muestra en la parte superior de la página. Las imágenes de rostros capturadas se muestran en la parte inferior de la página. Puede configurar el archivo de enlace de audio para las alarmas recibidas.

Habilitar visualización de información

Puede seleccionar los tipos de alarma (alarma de comparación de rostros, imagen de medición de temperatura y alarma de captura de rostros) que se mostrarán en el Cliente. Los tipos de alarma se distinguen por diferentes colores.

1. En la página de Temperatura de la Superficie de la Piel, haga clic para seleccionar el tipo de alarma que desea desplegar.

Alarma de comparación de rostros

Una vez habilitado, se mostrarán la imagen de la cara capturada y la imagen de comparación en la biblioteca de imágenes de rostros, así como la clasificación relacionada (por ejemplo: nombre de la persona, extraño o no reconocido) en la biblioteca. Haga clic en **Ver Detalles** para ver la información detallada de la persona, incluido el nombre de la persona, el sexo, el número de identificación, etc.

Imagen de medición de temperatura

Una vez habilitada, la temperatura medida se mostrará en la imagen de la cara capturada y la alarma se distinguirá como normal o anormal por un color diferente.

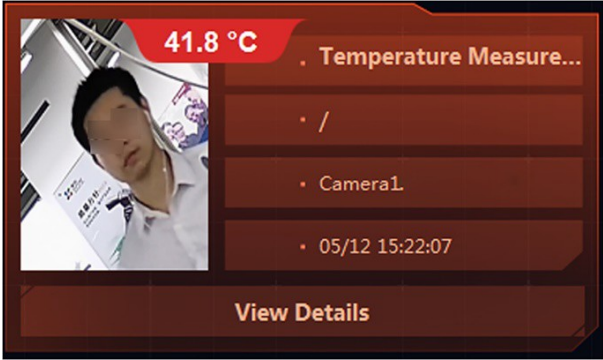
Alarma de imagen de rostro

Muestra la imagen de la cara capturada detectada en el área de detección.

- Coloque el interruptor de pantalla en ON para mostrar la información del evento en el área derecha.

Tabla 12-1 Descripciones de diferentes colores

Fotografía	Descripción
	<p>El azul indica que no hay información sobre la temperatura.</p> <p>El azul se muestra en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin información de temperatura de la superficie de la piel + uso de mascarilla • No hay información sobre la temperatura de la superficie de la piel + el dispositivo no detecta el atributo mascarilla
	<p>El verde indica que la persona tiene temperatura normal.</p> <p>El verde se muestra en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura normal de la superficie de la piel + uso de mascarilla • Temperatura normal de la superficie de la piel + el dispositivo no detecta el atributo mascarilla
	<p>El amarillo indica que la persona no usa mascarilla.</p> <p>El amarillo se muestra en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin mascarilla + temperatura normal de la superficie de la piel • Sin mascarilla + el dispositivo no admite la función de medición de temperatura.

Fotografía	Descripción
	<p>El rojo indica que la temperatura de la superficie de la piel de la persona es anormal.</p> <p>El rojo se muestra en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura anormal de la superficie de la piel + uso de mascarilla • Temperatura anormal de la superficie de la piel + sin mascarilla • Temperatura anormal de la superficie de la piel + el dispositivo no detecta el atributo mascarilla <hr/> <p>Nota</p> <p>El umbral de la temperatura anormal de la superficie de la piel se puede configurar en el dispositivo.</p> <hr/>

Estadística de número de personas

En la página Temperatura de la Superficie de la Piel, el Cliente calcula el número de personas en función de las alarmas recibidas para obtener el número de personas que pasan, el número de personas cuya temperatura de la piel es anormal y el número de personas que no usan mascarilla.

Nota


Establezca el interruptor de la pantalla en ON para obtener la estadística en tiempo real del número de personas.

- **Todas:** el número total de alarmas recibidas en la página de temperatura de la superficie de la piel.
- **Anormal:** el número de personas cuya temperatura corporal es anormal. Cuando una cámara detecta una persona cuya temperatura de piel es anormal, activará la alarma de temperatura anormal, y el número de Anormal y Todo aumentará en 1.
- **Sin mascarilla:** el número de personas en la vista en directo que no usan mascarilla. Cuando una cámara detecta a una persona que no usa mascarilla, activará la alarma de Sin mascarilla, y el número de Sin mascarilla y Todo aumentará en 1.
- **Normal:** la cantidad de personas en la vista en directo cuya temperatura de piel es normal. Cuando una cámara detecta a una persona cuya temperatura de piel es normal, activará la alarma de Normal, y el número de Normal y Todo aumentará en 1.

Visualización de imágenes de caras capturadas

En la parte inferior de la página Temperatura de la Superficie de la Piel, las imágenes de rostros capturadas se pueden mostrar en tiempo real.

Nota

- Establezca el interruptor de pantalla en la posición ON para recibir y mostrar las imágenes de rostros capturadas en tiempo real.
- Las imágenes mostradas son las imágenes de rostros capturadas para la alarma de comparación de rostros, la alarma de medición de temperatura o la alarma de captura de rostros. Asegúrese de que al menos una alarma esté seleccionada haciendo clic en .

Arrastre el control deslizante debajo de las imágenes de rostros capturadas para ver las imágenes de rostros capturadas anteriormente.

En la parte inferior de la imagen de la cara capturada, haga clic para agregarla a la biblioteca de imágenes de rostros e indique la información de la persona.

Configuración de enlace de audio

Puede configurar archivos de enlace de audio para las alarmas recibidas.

1. Haga clic en la esquina superior derecha de la página Temperatura de la Superficie de la Piel.
2. Establezca los interruptores en ON para habilitar el enlace de audio para diferentes alarmas.

Nota

De forma predeterminada, los enlaces de audio de todas las alarmas (sin mascarilla, temperatura normal, temperatura anormal) están habilitados.

-
3. Haga clic para seleccionar el archivo de audio en formato .wav para modificar el archivo de audio.

Nota

Suba el archivo de audio a la ruta establecida por el Cliente. En la ventana **Configuración de Audio**, haga clic para ver la ruta establecida del Cliente.

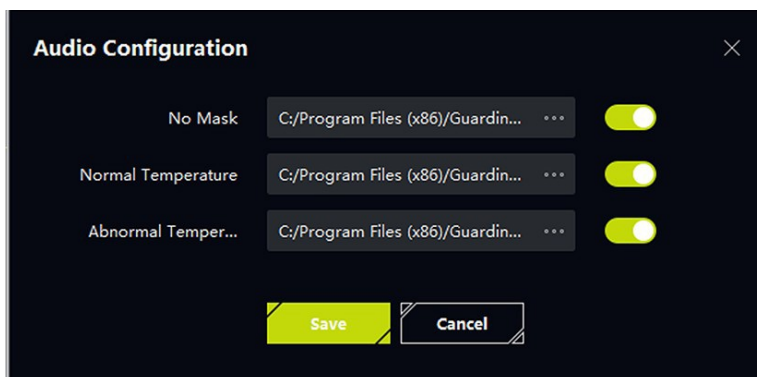


Figura 12-16 Configuración de audio

12.7.3 Ver información de alarma

Cuando los dispositivos detectan una alarma de temperatura anormal en la superficie de la piel o de una persona sin mascarilla, se activará una ventana emergente de alarma para mostrar la información de la alarma. Además, se puede configurar la duración de la ventana emergente, lo que puede ayudarle a controlar de manera flexible la duración de la visualización de la información de la alarma.



Figura 12-17 Ventana emergente de alarma

Sin mascarilla

Aparece la ventana de alarma para mostrar la imagen de la cara capturada de la persona que no usa mascarilla.

Temperatura anormal

La ventana de alarma aparece para mostrar la imagen de la cara capturada de la persona cuya temperatura en la superficie de la piel es anormal.

Nota

La prioridad de la alarma de temperatura anormal es mayor que la prioridad de la alarma de sin mascarilla. Si sin mascarilla y temperatura anormal están habilitadas, cuando el Cliente reciba la alarma de falta de mascarilla y temperatura anormal, aparecerá la ventana de alarma de temperatura anormal y el audio de temperatura anormal (si está habilitado) será reproducido.

Nota

- Antes de ver la información de la alarma, asegúrese de habilitar la recepción de información de la alarma. Para obtener más información, consulte **Activar recepción de eventos de dispositivos.**
- Antes de recibir la ventana emergente de alarma, asegúrese de habilitar la ventana emergente de alarma.

En la página Temperatura de la Superficie de la Piel, haga clic en la esquina superior derecha para abrir la ventana **Ventana Emergente de Alarma** para establecer la configuración.

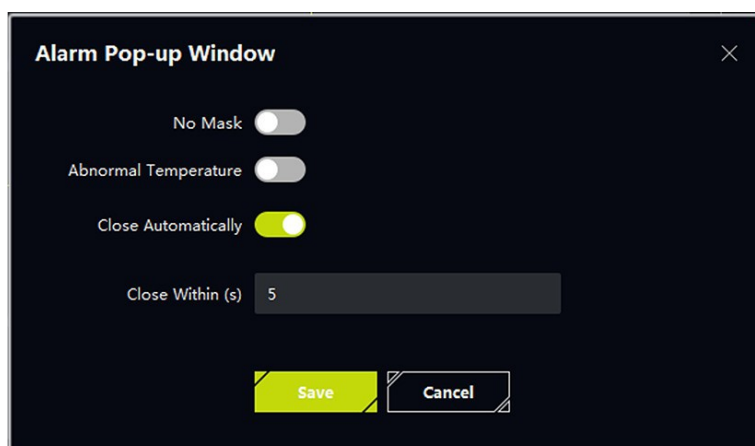


Figura 12-18 Configuración de la ventana emergente de alarma

12.8 Análisis de comportamiento

El servidor de análisis de comportamiento se puede agregar al Cliente para mostrar los resultados del análisis de múltiples tareas de análisis. Se admiten las siguientes tareas de análisis: alarmas relacionadas con la prevención del perímetro (por ejemplo: detección de cruce de líneas, detección de intrusos, detección de estacionamiento), alarmas relacionadas con el comportamiento en la calle (por ejemplo: detección de levantarse, alarma de escalada), alarmas relacionadas con el comportamiento en interiores (por ejemplo: horas extra en el baño, detección de ausencias), y análisis de densidad de personas, etc. Los resultados del análisis (alarmas) serán desplegados.

Entre al módulo **Panel de IA** y luego seleccione **Análisis de Comportamiento** para acceder a la página

Análisis de Comportamiento. En la lista de tareas haga doble clic en la tarea, o seleccione y arrastre la tarea a la ventana de visualización en directo, y el vídeo de la tarea se mostrará en la ventana de visualización en directo.

Los resultados del análisis de densidad de personas se muestran en 3 partes en la misma ventana. El vídeo en directo se muestra en la parte superior izquierda de la ventana. El mapa de calor del vídeo se muestra en la parte superior derecha de la ventana. El número de personas se muestra en la parte inferior de la ventana en tiempo real.

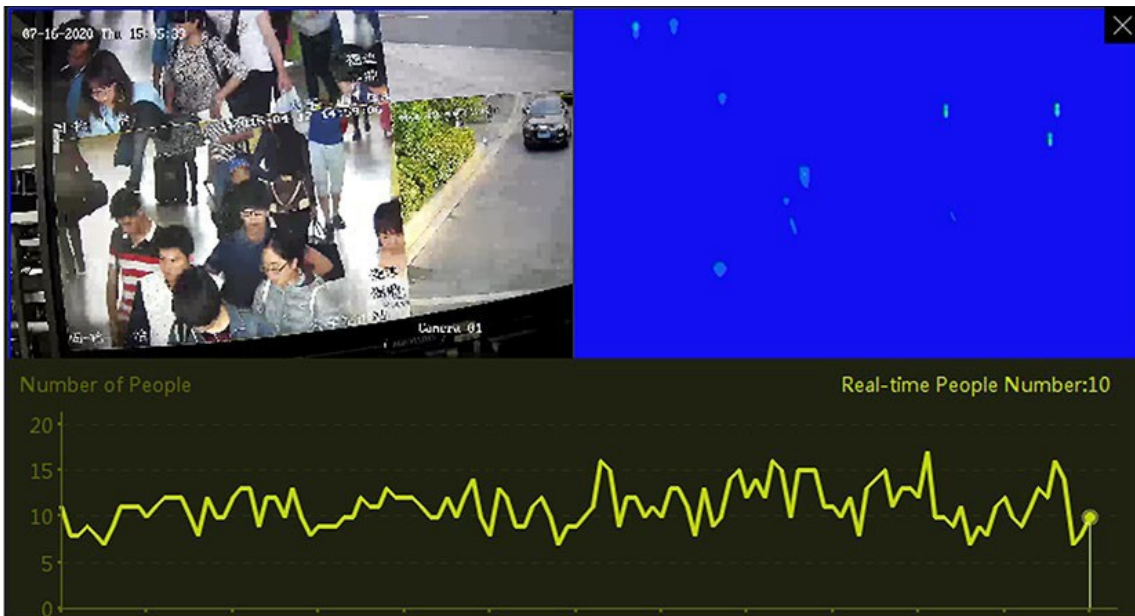


Figura 12-19 Pantalla de tareas de análisis de densidad de personas

Para las otras tareas (no la tarea de análisis de densidad de personas), solo se muestra el vídeo relacionado con la tarea en la ventana.






Figura 12-20 Pantalla de otras tareas de análisis

- Haga clic en la vista y luego en **Capturar** para capturar la imagen del vídeo actual.
- Haga clic en la vista y luego haga clic en **Iniciar Grabación** para grabar el vídeo.

iNota


El video se guarda en la ruta establecida en el módulo **Configuración del Sistema**. Para obtener más detalles sobre cómo configurar la ruta para guardar el vídeo, consulte **Establecer ruta de almacenamiento de archivos**.

- Haga clic en  para finalizar la vista en directo del vídeo.
- Haga clic en  para cambiar la división de la ventana del vídeo. Se admiten hasta 6 ventanas para ser vistas de manera simultánea.
- Haga clic en  para ver el video en pantalla completa.

12.9 Descripción general del análisis de comportamiento

Cuando el servidor de análisis de comportamiento detecta eventos, el Cliente puede recibirlos. El Cliente puede calcular el número de eventos diferentes, la distribución del tiempo del evento y la evaluación de riesgos (el número total de eventos y eventos frecuentes de diferentes tareas), y mostrar los datos estadísticos en la misma página para ayudarlo a obtener una descripción general de los eventos de comportamiento. Por ejemplo, si un evento se detectó principalmente en un periodo de tiempo determinado, puede investigar el motivo en ese periodo de tiempo y adoptar medidas para resolver el problema.

Establecer condiciones de filtro

Acceda al módulo **Panel de IA** y luego seleccione **Panel de Eventos** para acceder al módulo Panel de Eventos. Haga clic en  para configurar la condición del filtro de la siguiente manera:

Dispositivo

Seleccione el servidor de análisis de comportamiento para mostrar sus datos estadísticos de eventos.



Aquí solo se puede seleccionar el servidor de análisis de comportamiento.

Tipo de evento

Seleccione los eventos que se calcularán y mostrarán.

Tiempo estadístico

Muestra los datos estadísticos de los eventos de los últimos 7 días o de los últimos 31 días.

Frecuencia de actualización

Obtenga los datos estadísticos de los eventos de los dispositivos cada media hora o cada hora.



Figura 12-21 Descripción general del análisis de comportamiento

Recuento de eventos

En el gráfico de barras, muestre el número de eventos diferentes. Puede ver el evento que sucedió con mucha frecuencia e investigar la razón que causó este evento.

Hora del evento

En el gráfico de líneas, muestre la distribución de tiempo de diferentes eventos en los últimos 7 o 31 días. Puede ver la fecha en que sucedieron con mucha frecuencia los eventos e investigar la razón que causó los eventos en esta fecha.

Evaluación de riesgos

En la lista, muestre el número total de eventos y eventos ocurridos con frecuencia de diferentes tareas.

Capítulo 13 Panel de control de seguridad

El módulo **Panel de Control de Seguridad** proporciona control remoto y configuración de las particiones y zonas a través del Cliente.

Nota

Los usuarios con permisos de panel de control de seguridad pueden entrar al módulo Panel de Control de Seguridad para administrar el panel de control de seguridad y la alarma en tiempo real. Para configurar el permiso de usuario del módulo del Panel de Control de Seguridad, consulte [Agregar usuario](#).

13.1 Diagrama de flujo

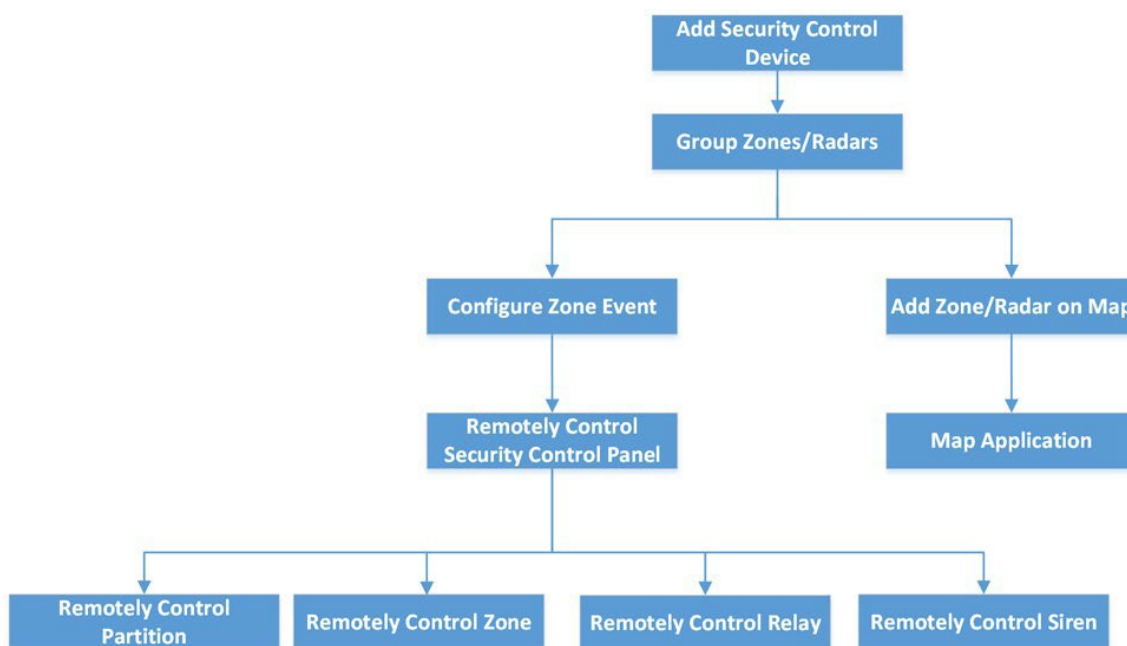


Figura 13-1 Diagrama de flujo del panel de control de seguridad

- **Agregar Dispositivo de Control de Seguridad:** Puede agregar dispositivos de control de seguridad en el Cliente. Para obtener más detalles, consulte [Agregar dispositivo](#).
- **Grupos de Zonas/Radares:** Puede agrupar las zonas/radares agregados en grupos para una gestión conveniente. Para obtener más detalles, consulte [Gestión de grupos](#).
- **Configurar Evento de Zona:** Al configurar acciones vinculadas del evento de zona en el Cliente, se le notificará una vez que se active el evento. Para obtener más detalles, consulte [Configurar la vinculación del cliente para el evento de zona](#).
- **Panel de Seguridad de Control Remoto:** Puede gestionar el panel de control de seguridad de forma remota, incluida la partición, la zona, el relé y la sirena. Para obtener más detalles, consulte [Panel de control de seguridad de control remoto](#).

- **Agregar Zona/Radar en el Mapa:** Puede agregar zonas/radares al mapa como puntos interactivos. Para obtener más detalles, consulte [**Agregar zona como punto interactivo**](#) y [**Agregar radar de seguridad como punto interactivo**](#).
- **Aplicación de Mapas:** Puede ubicar los recursos, ver información de alarma y realizar tareas relacionadas con control. Consulte [**Gestión de mapas**](#).

13.2 Configurar el panel de control de seguridad de forma remota

Después de agregar el panel de control de seguridad al Cliente, puede ir a la página de configuración remota para configurar los parámetros relacionados del dispositivo a través del Cliente. Para el dispositivo agregado por Cloud P2P, si la segunda verificación está habilitada, debe indicar el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo para la configuración remota. Es ampliamente utilizado para el escenario de mantenimiento de dispositivos por lotes. Por ejemplo, el instalador puede iniciar sesión a través de la cuenta Cloud P2P y mantener de forma remota los dispositivos del usuario final.

Pasos

1. Seleccione **Administración de Dispositivos** → **Dispositivo** → **Dispositivo**.
2. Seleccione el panel de control de seguridad agregado y haga clic en la columna **Operación**.
3. Opcional: para el dispositivo con la segunda verificación habilitada, indique el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo y haga clic en **Aceptar**.

Resultado

Se mostrará la página de configuración remota.

13.3 Configurar la vinculación del cliente para el evento de zona

Incluso si está lejos de una zona, puede saber qué sucede y cómo de urgente es el evento en una zona configurando acciones vinculadas del evento de la zona en el Cliente. Se le notificará en el Cliente una vez que se active un evento, para que pueda responder al evento al instante. También puede configurar las acciones del Cliente de varias zonas a la vez en un lote.

Antes de empezar

- Asegúrese de haber agregado un panel de control de seguridad.
- Asegúrese de que las zonas se hayan definido de antemano.
- Asegúrese de que los eventos se hayan configurado de antemano.

Pasos

1. Haga clic en **Configuración de Eventos** → **Evento de Alarma**.
2. Expanda la lista de zonas de un panel de control de seguridad y luego seleccione una zona de la lista.
3. Marque uno o más eventos.
4. Haga clic en **Editar Vínculo** para configurar las acciones del Cliente.

Advertencia sonora

El Cliente emite una advertencia sonora cuando se activa un evento. Puede seleccionar el sonido de la alarma para una advertencia audible.

 **Nota**

Haga clic en **Agregar** para indicar el nombre del sonido de la alarma y seleccione un sonido de su PC. Para obtener más detalles, consulte ***Establecer sonido de alarma.***

Enviar correo electrónico

Envíe un correo electrónico con la información de la alarma a uno o más dispositivos. Para obtener más detalles sobre cómo configurar los parámetros de correo electrónico, consulte ***Establecer parámetros de correo electrónico.***

Ventana emergente

Ventana emergente para mostrar la información relacionada con el evento (incluidos los detalles del evento, las imágenes capturadas de la cámara vinculada, el registro del proceso y el campo del proceso) en el Cliente cuando se activa el evento.

Mostrar en el mapa

Cuando la fuente del evento se agrega como un punto interactivo en el mapa, el punto interactivo se mostrará con un número rojo (indica el número de eventos, siendo el número máximo 10) a un lado cuando se activa el evento, lo que ayuda al vigilante de seguridad a ver la ubicación del evento.

También puede hacer clic en el punto interactivo para ver los detalles del evento y el vídeo en directo de las cámaras vinculadas.

Cámara vinculada

Vincule la cámara seleccionada para capturar la imagen cuando se activa el evento de zona. Seleccione las cámaras en la lista desplegable.

 **Nota**

Se pueden seleccionar hasta 4 cámaras como cámaras vinculadas para un evento de zona.

5. Opcional: haga clic en **Editar Prioridad** para establecer la prioridad del evento como Sin categorizar/Baja/Media/Alta.
 6. Opcional: haga clic en **Copiar a...** para copiar la configuración del evento (incluida la prioridad del evento, las acciones del Cliente activadas y la activación/desactivación del evento) en otras zonas.
 7. Configure la cámara de enlace y la PTZ de enlace.
-

 **Nota**

- La cámara vinculada girará al preset seleccionado o realizará la patrulla o patrón seleccionado cuando se active una alarma en el área de detección del radar.
 - Esta función debe ser compatible con el dispositivo.
-

- 1) Verifique las cámaras en la lista de cámaras vinculadas.
 - 2) Active la **Vinculación PTZ** para habilitar la función. Las cámaras vinculadas al radar se muestran a continuación.
 - 3) Seleccione una cámara y seleccione **Preset/Patrulla/Patrón** de la lista desplegable a la derecha. Se muestra la lista **Preset/Patrulla/Patrón**.
-

 **Nota**

Asegúrese de haber configurado valores presets, patrullas o patrones para la cámara.

- 4) Seleccione un preset, una patrulla o un patrón.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Opcional: habilite o deshabilite las acciones del Cliente para el evento de zona.
 - Haga clic en **Habilitar Todo** o **Deshabilitar Todo** para habilitar o deshabilitar las acciones del Cliente de todos los eventos de zona.
 - Cambie **Habilitar** a ON/OFF para habilitar o deshabilitar las acciones del Cliente de un evento de zona.

Habilitar acciones del Cliente

Cuando las acciones del Cliente están habilitadas, se activarán cuando el Cliente reciba un evento de zona.

Deshabilitar las acciones del Cliente

Cuando las acciones del cliente están deshabilitadas, no funcionarán y las acciones no se activarán cuando el Cliente reciba un evento de zona.

10. Clic en **Guardar**.

13.4 Panel de control de seguridad de control remoto

Después de agregar el panel de control de seguridad al Cliente, puede controlar de forma remota las particiones, zonas, relés y sirenas del panel de control de seguridad a través del Cliente. Por ejemplo, puede armar, desarmar, anular, anular grupo, etc. tanto para particiones como para zonas, y puede activar o desactivar relés.

 **Nota**

- La interfaz mostrada está sujeta a los tipos de paneles de control de seguridad agregados.
 - De forma predeterminada, el dispositivo AX Hub utiliza un puerto HTTP y no admite puertos privados.
-

13.4.1 Particiones de control remoto

Puede realizar operaciones de forma remota en las particiones del panel de control de seguridad utilizando el Cliente, como armado ausente, armado permanente, armado instantáneo, desarmado, borrado de alarma, bypass de grupo y recuperación de bypass de grupo.

Pasos

 **Nota**

- Las funciones admitidas están sujetas a los dispositivos agregados.
 - Si una zona de una partición no funciona, debe anularla antes de armar/desarmar la partición y luego recuperar la anulación cuando la zona funcione.
-

1. Entre al módulo **Panel de Control de Seguridad**.
2. Seleccione un panel de control de seguridad y haga clic en **Partición**.
El nombre, el estado, el estado de armado y la zona vinculada de las particiones se mostrarán en la lista.
3. Seleccione una o varias particiones y haga clic en los siguientes botones.

Armado ausente

Un modo de armado que funciona cuando todas las personas están ausentes de la región monitoreada. Cuando el armado ausente está habilitado, todas las zonas de la partición funcionan correctamente.

Armado permanente

Un modo de armado que funciona cuando las personas permanecen en la región monitoreada. Cuando el armado permanente está habilitado, las zonas dentro de la región están armadas, mientras que las zonas fuera de la región se anularán y podrá moverse en las zonas sin activar ningún evento.

Armado instantáneo

Después de armar una partición, su zona emitirá una alarma instantáneamente cuando se active un evento.

Desarmador

Todas las zonas (excepto las zonas de 24 horas) en las particiones ya no funcionarán después de hacer clic, por lo que no se activará ningún evento en las zonas desarmadas.

Nota

Las zonas de 24 horas (por ejemplo: zonas de anuncio de 24 horas, zona de alarma silenciosa de 24 horas, etc.) aún pueden detectar eventos y luego emitir alarmas incluso si la partición está desarmada.

Borrar alarma

Detenga la alarma de los dispositivos de alarma.

Bypass de grupo

Anule todas las zonas en una o más particiones para que no se active ningún evento en las zonas anuladas antes de la recuperación de la anulación del grupo.

Nota

Debe desarmar la partición antes de omitirla.


Recuperación de bypass de grupo

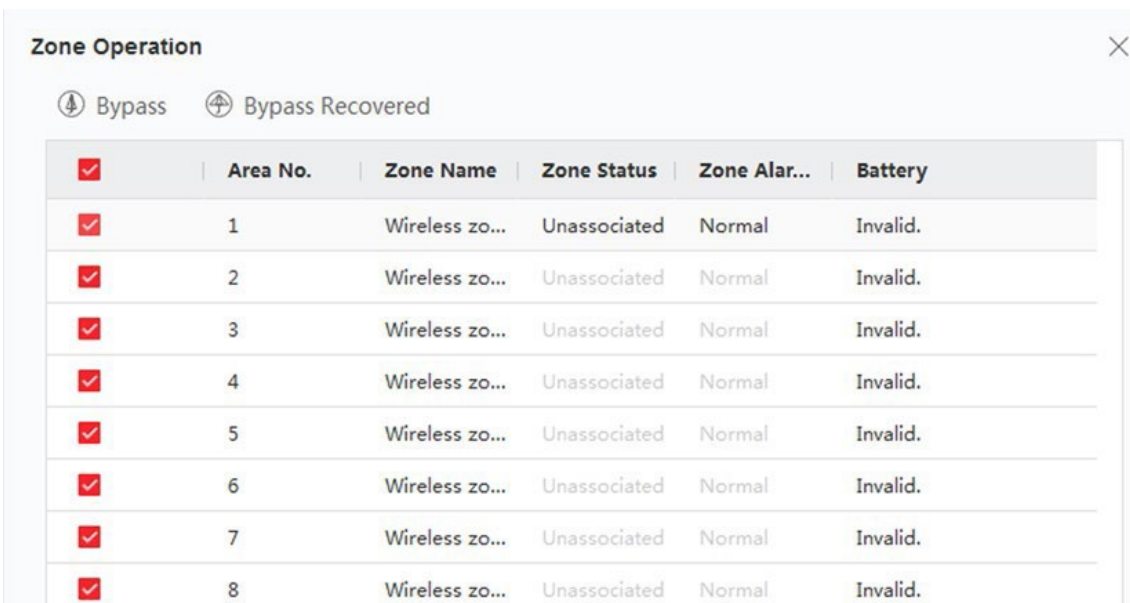
Recupere un bypass de grupo para que todas las zonas de una partición funcionen, de modo que pueda armar el grupo.

13.4.2 Zonas de control remoto

Puede utilizar el Cliente para controlar de forma remota las zonas del panel de control de seguridad, incluida la derivación y la recuperación de la derivación.

Pasos

1. Acceda al módulo **Panel de Control de Seguridad**.
2. Seleccione un panel de control de seguridad y haga clic en **Partición**.
El nombre, el estado, el estado de armado y la zona vinculada de las particiones se mostrarán en la lista.
3. Haga clic en  para abrir el panel de **Operación de Zona**.
Se mostrarán las zonas vinculadas con la partición, número de zona, nombre de zona, estado de zona, estado de alarma de zona y batería.



<input checked="" type="checkbox"/>	Area No.	Zone Name	Zone Status	Zone Alar...	Battery
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.

Figura 13-2 Operación de zona

Estado de zona

El estado de la zona puede ser no asociado, armado, desarmado, fallado, blindado, a prueba de manipulaciones, etc.

Batería

El poder del detector de una zona.

4. Marque una o más zonas en la lista y haga clic en los siguientes botones.

Derivación

Cuando se anula una zona, no se activará ningún evento en la zona y no se le permite armar o desarmar la zona, mientras que otras zonas pueden armarse o desarmarse.

 **Nota**

Debe desarmar la zona antes de anularla.

Recuperación de bypass

Después de recuperar la anulación de una zona, puede armarla.

13.4.3 Relé de control remoto

Puede utilizar el Cliente para cambiar de forma remota el estado de encendido/apagado del relé y ver el evento vinculado del relé.

Pasos

1. Entre al módulo **Panel de Control de Seguridad**.
2. Seleccione un panel de control de seguridad y luego haga clic en **Relé**.
Se mostrarán el nombre, el estado y el evento vinculado del relé.
3. Compruebe uno o varios relés y haga clic en **Abrir** o **Cerrar**.

 **Nota**

Para AX Hub, debe configurar el evento asociado de relé como control manual en el módulo de Administración de Dispositivos.

13.4.4 Control remoto de la sirena

Puede controlar el estado de la sirena a través del Cliente de forma remota, incluida la apertura y el cierre. Cuando el estado de la sirena está abierto, la alarma detectada activará el sonido de alarma en la sirena.

Acceda al módulo **Panel de Control de Seguridad**, seleccione un panel de control de seguridad y haga clic en la pestaña **Sirena**. Seleccione una o varias sirenas y haga clic en **Abrir** o **Cerrar** para abrir o cerrar las sirenas.

Capítulo 14 Gestión de personas

Puede agregar información de la persona al sistema para operaciones adicionales como control de acceso, videoportero, tiempo y asistencia, etc. Puede administrar las personas agregadas, para realizar acciones como emitirles tarjetas en un lote, importar y exportar información de las personas en un lote, etc.

14.1 Agregar organización

Puede agregar una organización e importar información de personas a la organización para una gestión eficaz de las personas. También puede agregar una organización subordinada a la agregada anteriormente.


Pasos


1. Entre al módulo **Personas**.
2. Seleccione una organización principal en la columna de la izquierda y haga clic en **Agregar** en la esquina superior izquierda para agregar una organización.
3. Cree un nombre para la organización agregada.

Nota

Se pueden agregar hasta 10 niveles de organizaciones.

4. Opcional: realice las siguientes operaciones.

Editar organización Coloque el ratón sobre una organización agregada y haga clic en  para editar su nombre.

Eliminar organización Coloque el ratón sobre una organización agregada y haga clic en  para borrarla.

Nota

- Las organizaciones de nivel inferior también se eliminarán si elimina una organización.
- Asegúrese de que no haya ninguna persona agregada en la organización, o la organización no se podrá eliminar.

Mostrar personas en la suborganización Marque **Mostrar Personas en Suborganizaciones** y seleccione una organización para mostrar personas en sus suborganizaciones.

14.2 Agregar una persona

Puede agregar personas al Cliente una por una. La información de la persona contiene información básica, información detallada, perfiles, información de control de acceso,

credenciales, información personalizada, etc.

14.2.1 Configurar información básica

Puede agregar una persona al Cliente una por una y configurar la información básica de la persona, como nombre, sexo, correo electrónico, número de teléfono, etc.

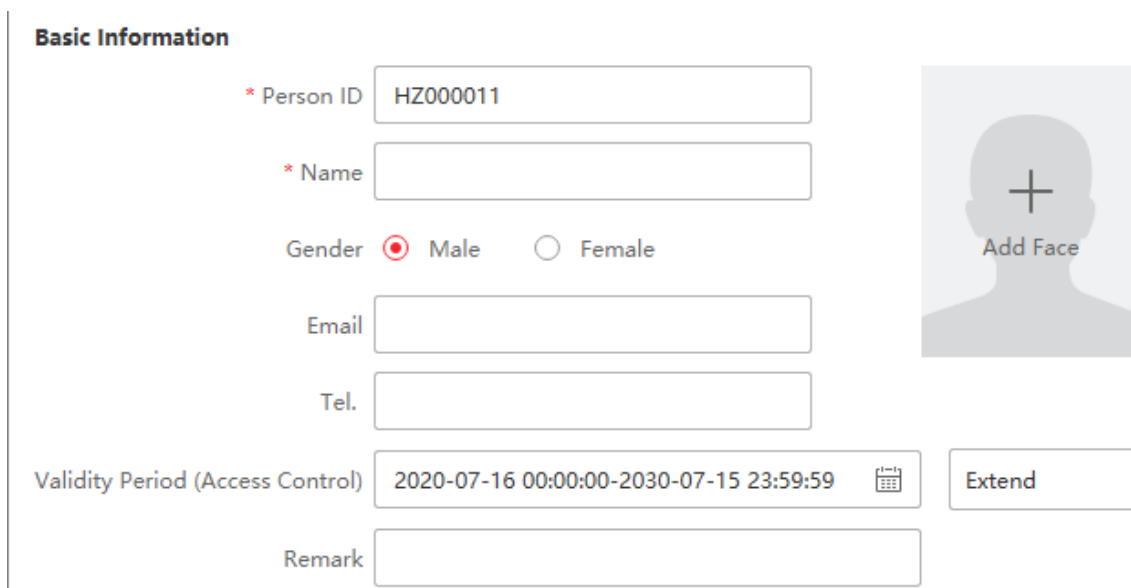
Pasos

1. Entre al módulo **Personas**.

Nota

La primera vez que acceda al módulo **Personas**, aparecerá una ventana y podrá establecer las reglas para generar la identificación de la persona (se admiten letras y números) al agregar una persona. Al obtener información de la persona del dispositivo, si no hay identificaciones de personas, las identificaciones de personas se generarán de acuerdo con la regla.

2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona.
3. Haga clic en **Agregar** para abrir la ventana para agregar personas. La identificación de la persona se generará automáticamente.
4. Indique la información básica, incluido el nombre de la persona, el sexo, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, el periodo de validez, etc.



The screenshot shows a 'Basic Information' form with the following fields and options:

- * Person ID:** Text input field containing 'HZ000011'.
- * Name:** Text input field.
- Gender:** Radio button selection with 'Male' selected and 'Female' unselected.
- Email:** Text input field.
- Tel.:** Text input field.
- Validity Period (Access Control):** Date range input field showing '2020-07-16 00:00:00-2030-07-15 23:59:59' with a calendar icon and an 'Extend' button.
- Remark:** Text input field.
- Add Face:** A placeholder image for a person's face with a plus sign and the text 'Add Face'.

Figura 14-1 Configurar información básica

Nota

Una vez que expire el periodo de validez, las credenciales y la configuración de control de acceso de la persona no serán válidas y la persona no tendrá autorización para acceder a las puertas/pisos. Puede hacer clic en **Extender** para extender el periodo de validez de la persona por 1 mes, 3 meses, 6 meses o 1 año.

5. Confirme para agregar a la persona.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar la persona y cerrar la ventana Agregar Persona.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar a la persona y continuar agregando otras personas.
6. Elimine la imagen de la cara registrada.

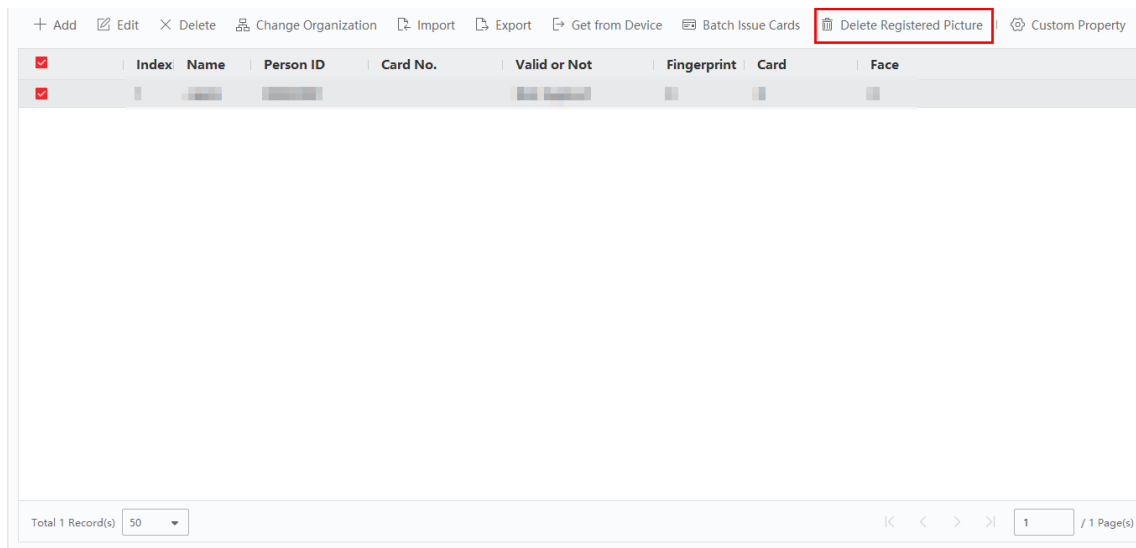


Figura 14-2 Eliminar imagen registrada

Nota

Si está habilitado **Guardar Imágenes en Formato de Datos Estructurado**, el botón **Eliminar Imagen Registrada** se agregará a la página **Personas**. En general, la imagen de la cara registrada se eliminará automáticamente una vez que la información de la persona se aplique al dispositivo. Al hacer doble clic en la persona, aparecerá la ventana **Editar Persona** y podrá verificar si la imagen de la cara registrada se ha eliminado. De lo contrario, puede seleccionar a esta persona y hacer clic en **Eliminar Imagen Registrada** para eliminar la imagen manualmente.

14.2.2 Emitir una tarjeta a una persona

Al agregar una persona, puede emitirle una tarjeta como credencial para acceder a las puertas. Antes de emitir una tarjeta a una persona, debe configurar el modo de emisión de la tarjeta para obtener el número de tarjeta. Excepto para indicar manualmente el número de tarjeta, el Cliente también proporciona los otros dos modos para leer el número de tarjeta: por modo local (a través de la estación de registro de tarjetas) o por modo remoto (a través del lector de tarjetas del dispositivo de control de acceso).

Nota

Se pueden emitir hasta cinco tarjetas a una persona.

Emitir una tarjeta ingresando el número de tarjeta


Cuando no hay ningún dispositivo (estación de registro de tarjetas/lector de tarjetas) disponible para leer el número de tarjeta, puede emitir una tarjeta indicando manualmente el número de tarjeta.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar** para acceder al panel Agregar Persona.

Nota

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener detalles sobre la configuración de la información básica de una persona, consulte [**Configurar información básica**](#).

3. En el área **Credenciales** → **Tarjeta**, haga clic en .
4. Indique manualmente el número de tarjeta en la página Agregar.
5. Haga clic en **Agregar**.
La tarjeta se le entregará a la persona.

Emitir una tarjeta por modo local


Si hay una estación de inscripción de tarjetas disponible, puede emitir una tarjeta en modo local. Para leer el número de tarjeta, debe conectar la estación de inscripción de tarjetas al PC que ejecuta el Cliente mediante una interfaz USB o COM, y colocar la tarjeta en la estación de inscripción de tarjetas.

Pasos

1. Entre al módulo **Personas**.
2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar** para entrar al panel Agregar Persona.

 **Nota**

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener detalles sobre la configuración de la información básica de una persona, consulte **Configurar información básica**.

3. En el área **Credenciales** → **Tarjeta**, haga clic en .
4. Haga clic en **Configuración** para acceder a la página de Configuración.
5. Seleccione **Local** como el modo de emisión de la tarjeta.
6. Establezca otros parámetros relacionados.

Estación de inscripción de tarjetas

Seleccione un modelo de estación de inscripción de tarjetas de la lista desplegable. Puede conectar la estación de inscripción de tarjetas al PC y transferir la información básica sobre la persona agregada entre los dos dispositivos a través de USB.

Tipo de tarjeta

Seleccione el tipo de tarjeta como tarjeta EM o tarjeta MF según el tipo de tarjeta real.

Zumbido

Habilite o deshabilite el zumbido cuando el número de la tarjeta se lea correctamente.

Tipo de número de tarjeta

Seleccione el tipo de número de tarjeta.

Cifrado de tarjeta M1

Si la tarjeta es una tarjeta M1, puede habilitar la función de cifrado de esta y seleccionar el sector de la tarjeta que desea cifrar.

7. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.
8. Coloque la tarjeta en la estación de inscripción de tarjetas y haga clic en **Leer** para obtener el número de tarjeta. El número de tarjeta se mostrará en el campo Número de Tarjeta automáticamente.
9. Haga clic en **Agregar**.
La tarjeta se le entregará a la persona.

Emitir una tarjeta en modo remoto


Excepto para emitir una tarjeta por modo local, también puede deslizar la tarjeta en el lector de tarjetas del dispositivo de control de acceso agregado para obtener el número de tarjeta. Esto es aplicable cuando el Cliente y las personas que necesitan la emisión de tarjetas no se encuentran en la misma ubicación. Por ejemplo, puede emitir tarjetas para los empleados de la sucursal de forma remota a través del Cliente.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar** para acceder al panel Agregar Persona.

Nota

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener detalles sobre la configuración de la información básica de una persona, consulte **Configurar información básica**.

3. En el área **Credenciales** → **Tarjeta**, haga clic en .
4. Haga clic en **Configuración** para entrar a la página de Configuración.
5. Seleccione **Lector de Tarjetas** como modo de emisión de tarjetas.
6. Seleccione un dispositivo de control de acceso agregado al Cliente.
7. Seleccione un dispositivo de control de acceso agregado o la estación de inscripción de la lista desplegable.

Nota

- Si selecciona un dispositivo de control de acceso, asegúrese de haber armado los dispositivos.
 - Si selecciona la estación de inscripción, debe hacer clic en **Iniciar Sesión** para configurar los parámetros relacionados del dispositivo, incluida la dirección IP, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña. Además, debe verificar los tipos de tarjetas de RF según sea necesario.
-

8. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.
9. Coloque la tarjeta en el lector de tarjetas y haga clic en **Leer** para obtener el número de tarjeta. El número de tarjeta se mostrará en el campo Número de Tarjeta automáticamente.
10. Haga clic en **Agregar**.
La tarjeta se le entregará a la persona.

14.2.3 Cargar una foto de la cara desde el PC local

Al agregar una persona, puede cargar una foto de la cara almacenada en el PC local al Cliente como perfil de la persona.

Pasos

1. Entre al módulo **Persona**.
 2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar**.
-

 **Nota**

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener detalles sobre la configuración de la información básica de una persona, consulte **Configurar información básica**.

3. Haga clic en **Agregar Cara** en el panel Información Básica.
 4. Seleccione **Cargar**.
 5. Seleccione una imagen del PC que ejecuta el Cliente.
-

 **Nota**

La imagen debe estar en formato JPG o JPEG y tener un tamaño inferior a 200 kB.

6. Opcional: habilite **Verificar por Dispositivo** para verificar si el dispositivo de reconocimiento facial administrado en el Cliente puede reconocer la cara en la foto.
-

 **Nota**

Esta función se oculta o se muestra según la capacidad del dispositivo.

7. Confirme para agregar a la persona.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar la persona y cerrar la ventana Agregar Persona.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar a la persona y continuar agregando otras personas.

14.2.4 Tomar una foto a través del Cliente

Al agregar una persona, puede tomar una foto de esa persona con la cámara integrada del Cliente, la cámara USB o la estación de inscripción, y establecer esta foto como perfil de la persona.

Antes de empezar

Asegúrese de que el PC que ejecuta el Cliente cumpla con una de las siguientes condiciones:

- El Cliente tiene una cámara.
- Ha conectado la cámara USB al PC.
- Ha conectado la estación de inscripción al PC mediante una interfaz USB.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
 2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar** para acceder a la ventana Agregar persona.
-



 **Nota**

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener más detalles, consulte **Configurar información básica**.

3. Haga clic en **Agregar Cara** en el área de Información Básica.
 4. Seleccione **Tomar Foto** para entrar a la ventana Tomar Foto.
 5. Haga clic para seleccionar la cámara integrada o la estación de inscripción de la lista desplegable.
 6. Opcional: habilite **Verificar por Dispositivo** para verificar si la foto de la cara capturada puede cumplir con los requisitos de carga.
-

 **Nota**

Esta función se oculta o se muestra según la capacidad del dispositivo.

7. Tome una foto.
 - 1) Mire a la cámara y asegúrese de que su cara esté en el medio de la ventana de adquisición.
 - 2) Haga clic en  para capturar una foto de la cara.
 - 3) Opcional: haga clic en  para tomar de nuevo la foto.
 - 4) Haga clic en **Aceptar** para guardar la foto capturada.

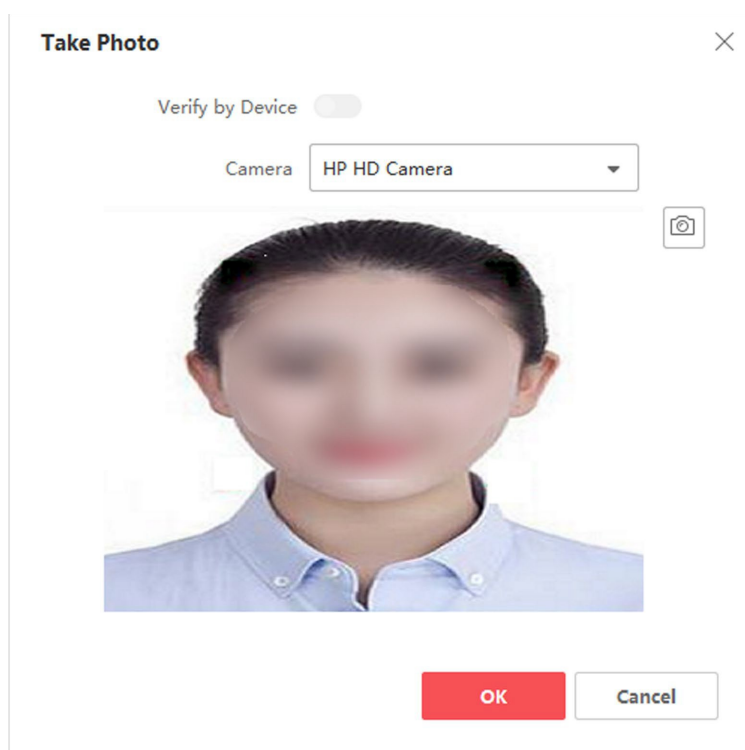


Figura 14-3 Tomar una foto a través del Cliente

8. Confirme para agregar a la persona.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar la persona y cerrar la ventana Agregar Persona.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar a la persona y continuar agregando otras personas.

14.2.5 Recoger rostro a través del dispositivo de control de acceso

Al agregar una persona, puede recopilar la cara de esa persona a través del dispositivo de control de acceso agregado al Cliente que admita la función de reconocimiento facial.

Pasos

1. Entre al módulo **Personas**.
2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar**.

Nota

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener más detalles sobre la configuración de la información básica de una persona, consulte [**Configurar información básica**](#).


3. Haga clic en **Agregar cara** en el panel Información Básica.
4. Seleccione **Recopilación Remota**.
5. Seleccione un dispositivo de control de acceso agregado o la estación de inscripción de la lista desplegable.

Nota

Si selecciona la estación de inscripción, debe hacer clic en **Iniciar Sesión** para configurar los parámetros relacionados del dispositivo, incluida la dirección IP, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña. Además, puede verificar **Anti-Spoofing Facial** y seleccionar el nivel de vida como Bajo, Medio o Alto.

Anti-Spoofing facial

Si marca esta función, el dispositivo puede detectar si el rostro que se va a recopilar es auténtico.

6. Recopile la cara.
 - 1) Mire hacia la cámara del dispositivo de control de acceso seleccionado y asegúrese de que su rostro esté en el medio de la ventana de adquisición.
 - 2) Haga clic en  para tomar una foto.
 - 3) Haga clic en **Aceptar** para guardar la foto capturada.
7. Confirme para agregar a la persona.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar la persona y cerrar la ventana Agregar Persona.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar a la persona y continuar agregando otras personas.

14.2.6 Recoger huella digital a través del Cliente

La recopilación de huellas dactilares localmente significa que puede recopilar la huella dactilar a través de la grabadora de huellas dactilares o la estación de registro conectada directamente al PC que ejecuta el Cliente. Las huellas dactilares registradas se pueden utilizar como credenciales de las personas para acceder a las puertas autorizadas.

Antes de empezar

Asegúrese de que la PC que ejecuta el cliente cumpla con una de las siguientes condiciones:


- La grabadora de huellas dactilares se ha conectado al Cliente.
- La estación de inscripción se ha conectado al Cliente.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
 2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar**.
-

Nota

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener más detalles sobre la configuración de la información básica de una persona, consulte [Configurar información básica](#).

3. En el panel **Credenciales** → **Huella Digital**, haga clic en .
4. En la ventana emergente, seleccione el modo de recopilación como **Local**.
5. Seleccione el modelo de la grabadora de huellas dactilares conectada o la estación de registro.
6. Recoja la huella dactilar.
 - 1) Haga clic en **Iniciar**.
 - 2) Coloque y levante su huella dactilar en el registrador de huellas dactilares para recoger la huella dactilar.
 - 3) Haga clic en **Agregar** para guardar la huella digital registrada.
7. Confirme para agregar a la persona.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar la persona y cerrar la ventana Agregar Persona.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar a la persona y continuar agregando otras personas.

14.2.7 Recoger huellas digitales a través del dispositivo de control de acceso

Al agregar una persona, puede recopilar información de huellas dactilares a través del módulo de huellas dactilares del dispositivo de control de acceso. Las huellas dactilares registradas se pueden utilizar como credenciales de las personas para acceder a las puertas autorizadas.

Antes de empezar


Asegúrese de que la recopilación de huellas digitales sea compatible con el dispositivo de control de acceso.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
 2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar**.
-

Nota

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener más detalles sobre la configuración de la información básica de una persona, consulte [Configurar información básica](#).

3. En el panel **Credenciales** → **Huella Digital**, haga clic en .
 4. En la ventana emergente, seleccione el modo de recopilación como **Remoto**.
 5. Seleccione un dispositivo de control de acceso agregado o la estación de inscripción de la lista desplegable.
-

 **Nota**

Si selecciona la estación de inscripción, debe hacer clic en **Iniciar Sesión** y configurar la dirección IP, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo.

6. Recoja la huella dactilar.
 - 1) Haga clic en **Iniciar**.
 - 2) Coloque y levante su huella digital en el escáner de huellas digitales del dispositivo de control de acceso seleccionado para recopilar la huella digital.
 - 3) Haga clic en **Agregar** para guardar la huella digital registrada.
7. Confirme para agregar a la persona.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar la persona y cerrar la ventana Agregar Persona.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar a la persona y continuar agregando otras personas.

14.2.8 Configurar la información de control de acceso

Al agregar una persona, puede configurar su información de control de acceso, como vincular un grupo de control de acceso con la persona, configurar el código PIN, configurar la persona como visitante, persona de la lista de bloqueo o superusuario, etc.

Pasos

1. Entre al módulo **Personas**.
 2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar**.
 3. En el área de **Control de Acceso**, haga clic para seleccionar los grupos de acceso para la persona.
-

 **Nota**

Para obtener más detalles, consulte [Configurar grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas](#).

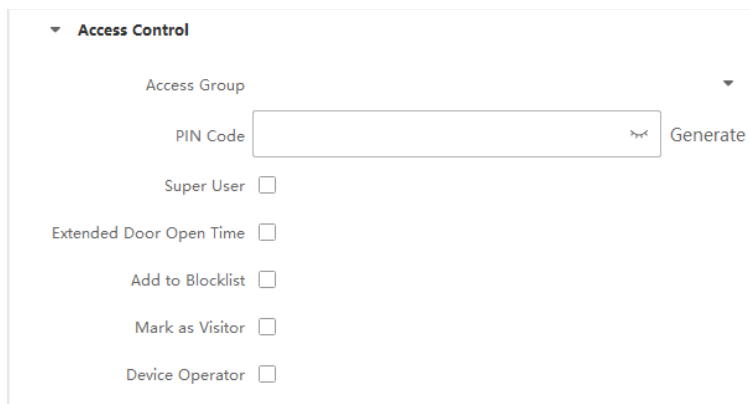


Figura 14-4 Configurar información de control de acceso

4. Establezca un código PIN único para la persona, el cual se puede utilizar para la autenticación de acceso.

- Introduzca manualmente un código PIN que contenga de 4 a 8 dígitos.

 **Nota**

Los códigos PIN de las personas no se pueden repetir.

- Haga clic en **Generar** para generar aleatoriamente un código PIN no repetido de 6 dígitos.

 **Nota**

Si hay códigos PIN repetidos, aparecerá un mensaje en el Cliente. El administrador puede generar un nuevo código PIN para reemplazar el código PIN repetido y notificar a las personas relacionadas.

5. Verifique los permisos de operación de la persona.

Superusuario

Si la persona está configurada como superusuario, tendrá autorización para acceder a todas las puertas/pisos y estará exenta de las restricciones de cierre restantes, de todas las reglas anti-passback y de la autorización en primera persona.

Tiempo extendido de apertura de puerta

Utilice esta función para personas con movilidad reducida. Al acceder a la puerta, la persona tendrá más tiempo que los demás para atravesarlas.

Para obtener más detalles sobre la configuración de la duración de apertura de la puerta, consulte **Configurar parámetros para puerta/ascensor.**

Agregar a la lista de bloqueo

Agregue a la persona a la lista de bloqueo y cuando la persona intente acceder a las puertas/pisos, se activará un evento y se enviará al Cliente para notificar al personal de seguridad.

Marcar como visitante

Si la persona es un visitante, debe establecer sus horarios válidos para la visita.

 **Nota**

Los tiempos válidos para la visita se encuentran comprendidos entre 1 y 100. También puede marcar **Sin Límites**. De esta manera no hay tiempos limitados para que el visitante acceda a puertas/pisos.

Operador de dispositivo

La persona con función de operador de dispositivo está autorizada a operar en los dispositivos de control de acceso.

 **Nota**

Las funciones Superusuario, Tiempo extendido de apertura de puerta, Agregar a lista de bloqueo y Marcar como visitante no se pueden habilitar al mismo tiempo. Por ejemplo, si una persona está configurada como superusuario, no puede habilitar el tiempo de apertura de puerta extendido para ella, agregarla a la lista de bloqueo o establecerla como visitante.

6. Confirme para agregar a la persona.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar la persona y cerrar la ventana Agregar Persona.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar a la persona y continuar agregando otras personas.

14.2.9 Personalizar la información de la persona

Puede personalizar las propiedades de la persona que no están predefinidas en el Cliente de acuerdo con sus necesidades, por ejemplo, el lugar de nacimiento. Después de personalizarlas, al agregar una persona, puede indicar la información personalizada para completar la información de la persona.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
 2. Configure los campos de información personalizada.
 - 1) Haga clic en **Propiedad Personalizada**.
 - 2) Haga clic en **Agregar** para agregar una nueva propiedad.
 - 3) Indique el nombre de la propiedad.
 - 4) Haga clic en **Aceptar**.
 3. Configure la información personalizada al agregar una persona.
 - 1) Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar**.
-

 **Nota**

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener más detalles sobre la configuración de la información básica de una persona, consulte **Configurar información básica**.

- 2) En el panel **Información Personalizada**, indique la información de la persona.
 - 3) Haga clic en **Agregar** para agregar la persona y cerrar la ventana Agregar Persona, o haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar la persona y continuar agregando otras personas.
-

14.2.10 Configurar la información del residente

Si la persona es residente, para el propósito del intercomunicador por vídeo, debe configurar el número de habitación para ella y vincular una estación interior. Una vez enlazado, puede llamar a esta persona llamando a la estación interior y realizar la intercomunicación por vídeo con ella.

Pasos

1. Entre al módulo **Personas**.
2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar**.

Nota

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener más detalles sobre la configuración de la información básica de una persona, consulte [Configurar información básica](#).

3. En el panel **Información del Residente**, seleccione la estación interior para vincularla a la persona.

Nota

Si selecciona **Estación Interior Analógica**, se mostrará el campo de la estación de puerta y se le pedirá que seleccione la estación de puerta para comunicarse con la estación de puerta analógica.

4. Indique el número de piso y el número de habitación de la persona.
5. Confirme para agregar a la persona.
 - Haga clic en **Agregar** para agregar la persona y cerrar la ventana Agregar Persona.
 - Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar a la persona y continuar agregando otras personas.

14.2.11 Configurar información adicional

Al agregar una persona, puede configurar la información adicional de la persona, como el tipo de identidad de la persona, el número de identidad, el país, etc., de acuerdo con sus necesidades.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
2. Seleccione una organización en la lista de organizaciones para agregar a la persona y haga clic en **Agregar**.

Nota

Indique primero la información básica de la persona. Para obtener más detalles sobre la configuración de la información básica de una persona, consulte [Configurar información básica](#).

3. En el panel **Información Adicional**, indique la información adicional de la persona, incluido el tipo de identificación de la persona, el número de identificación, el cargo, etc., de acuerdo
-

con sus necesidades.

4. Confirme para agregar a la persona.

- Haga clic en **Agregar** para agregar la persona y cerrar la ventana Agregar Persona.
- Haga clic en **Agregar y Nuevo** para agregar a la persona y continuar agregando otras personas.

14.3 Importar y exportar información de identificación de persona

Puede importar la información y las imágenes de varias personas al Cliente en un lote. Mientras tanto, también puede exportar la información y las imágenes de la persona y guardarlas en su PC.

14.3.1 Importar información de personas

Puede indicar la información de varias personas en una plantilla predefinida (archivo CSV/Excel) para importar la información al Cliente en un lote.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
2. Seleccione una organización agregada en la lista o haga clic en **Agregar** en la esquina superior izquierda para agregar una organización y luego selecciónela.
3. Haga clic en **Importar** para abrir el panel Importar.
4. Seleccione **Información de la Persona** como modo de importación.
5. Haga clic en **Descargar Plantilla para Importar Persona** para descargar la plantilla.
6. Indique la información de la persona en la plantilla descargada.

Nota

- Si la persona tiene varias tarjetas, separe el número de tarjeta con punto y coma.
- Los elementos con asterisco son obligatorios.
- De forma predeterminada, la fecha de contratación es la fecha actual.

-
7. Haga clic en ******* para seleccionar el archivo CSV/Excel con la información de la persona del PC local.
 8. Haga clic en **Importar** para comenzar a importar.

Nota

- Si ya existe un número de persona en la base de datos del Cliente, elimine la información existente antes de importar.
 - No puede importar información de más de 2000 personas.
-

14.3.2 Importar imágenes de personas

Después de importar imágenes faciales para las personas agregadas al Cliente, las personas en las imágenes pueden identificarse mediante un terminal de reconocimiento facial agregado. Puede importar imágenes de personas una por una o importar varias imágenes a la vez según sus necesidades.

Antes de empezar

Asegúrese de haber importado la información de la persona al Cliente de antemano.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
 2. Seleccione una organización agregada en la lista o haga clic en **Agregar** en la esquina superior izquierda para agregar una organización y luego selecciónela.
 3. Haga clic en **Importar** para abrir el panel Importar y marque **Cara**.
 4. Opcional: habilite **Verificar por Dispositivo** para verificar si el dispositivo de reconocimiento facial administrado en el Cliente puede reconocer el rostro en la foto.
 5. Haga clic en ******* para seleccionar un archivo de imagen de una cara.
-

Nota

- La carpeta de imágenes de caras debe estar en formato .ZIP.
 - Cada archivo de imagen debe estar en formato JPG y no debe pesar más de 200 kB.
 - Cada archivo de imagen debe denominarse "Persona ID_Nombre". La identificación de la persona debe ser la misma que la de la información de la persona importada.
-

6. Haga clic en **Importar** para comenzar a importar.
Se mostrarán el progreso y el resultado de la importación.

14.3.3 Exportar información de personas

Puede exportar la información de las personas agregadas al PC local como un archivo CSV/Excel.

Antes de empezar

- Asegúrese de haber agregado personas a una organización.
- Asegúrese de haber habilitado la función **Exportar Información de Personas** para mostrar el botón **Exportar**. Consulte [***Establecer parámetros generales***](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Entre al módulo **Personas**.
 2. Opcional: seleccione una organización de la lista.
-

Nota

La información de todas las personas se exportará si no selecciona ninguna organización.

3. Haga clic en **Exportar**.
4. Indique el nombre de superusuario y la contraseña para verificación. Se mostrará el panel Exportar.
5. Marque **Información de la Persona** como el contenido para exportar.
6. Marque los elementos deseados para exportar.
7. Haga clic en **Exportar** para guardar el archivo exportado en un archivo CSV/Excel en su PC.

14.3.4 Exportar imágenes de personas

Puede exportar el archivo de imagen de la cara de las personas agregadas y guardarlo en su PC.

Antes de empezar

- Asegúrese de haber agregado personas y sus fotos faciales a una organización.
- Asegúrese de haber habilitado la función **Exportar Información de la Persona** para mostrar el botón **Exportar**. Consulte [Establecer parámetros generales](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
2. Opcional: seleccione una organización de la lista.

Nota

Las imágenes del rostro de todas las personas se exportarán si no selecciona ninguna organización.

3. Haga clic en **Exportar** en la barra de menú superior.
4. Indique el nombre de superusuario y la contraseña para verificación. Se mostrará el panel Exportar.
5. Marque **Cara** como contenido para exportar.
6. Haga clic en **Exportar** y configure una clave de cifrado para cifrar el archivo exportado.

Nota

- El archivo exportado está en formato .ZIP.
 - La imagen de la cara exportada se denomina "Persona ID_Nombre_0" ("0" es para una cara frontal completa).
-

14.4 Obtener información de la persona del dispositivo de control de acceso

Si el dispositivo de control de acceso se ha configurado con información de la persona (incluidos los detalles de la persona, la huella digital y la información de la tarjeta emitida), puede obtener la información de la persona desde el dispositivo agregado e importarla al Cliente para operaciones posteriores.

Pasos

Nota

- Si el nombre de la persona almacenada en el dispositivo está vacío, se completará con el número de la tarjeta emitida después de la importación al Cliente.
 - El sexo de las personas será **Masculino** por defecto.
 - Si el número de tarjeta o ID de persona (ID de empleado) almacenado en el dispositivo ya existe en la base de datos del Cliente, la persona con este número de tarjeta o ID de persona no se importará al Cliente.
-

1. Entre al módulo **Personas**.
-

2. Seleccione una organización para importar las personas.
3. Haga clic en **Obtener del Dispositivo**.
4. Seleccione un dispositivo de control de acceso agregado o la estación de inscripción de la lista desplegable.

 **Nota**

Si selecciona la estación de inscripción, debe hacer clic en **Iniciar Sesión** e indicar la dirección IP, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo.

5. Seleccione el **Modo de Obtención**.

 **Nota**

El modo de obtención varía según los diferentes dispositivos. El dispositivo de control de acceso permite obtener la información de la persona por identificación de empleado. Se pueden especificar hasta 5 IDs de empleado cada vez.

6. Haga clic en **Importar** para comenzar a importar la información de la persona al Cliente.

 **Nota**

Se pueden importar hasta 2000 personas y 5000 tarjetas.

La información de la persona, incluidos los detalles de la persona, la información de la huella digital de la persona (si está configurada) y las tarjetas vinculadas (si está configurada) se importarán a la organización seleccionada.

14.5 Mover personas a otra organización

Puede mover las personas agregadas a otra organización si lo necesita.

Antes de empezar

- Asegúrese de haber agregado al menos dos organizaciones.
- Asegúrese de haber importado la información de la persona.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
2. Seleccione una organización en el panel de la izquierda.
Las personas bajo la organización se mostrarán en el panel derecho.
3. Seleccione la persona a mover.
4. Haga clic en **Cambiar Organización**.
5. Seleccione la organización a la que mover personas.
6. Haga clic en **Aceptar**.

14.6 Emitir tarjetas a personas en lote

El Cliente proporciona una forma conveniente de emitir tarjetas a varias personas en un lote.



Pasos

1. Entre al módulo **Personas**.
2. Haga clic en **Emitir Tarjetas por Lotes**.
Todas las personas agregadas sin tarjeta emitida se mostrarán en el panel derecho.
3. Opcional: indique palabras clave (nombre o identificación de la persona) en el cuadro de entrada para filtrar las personas que necesitan emitir tarjetas.
4. Opcional: haga clic en **Configuración** para configurar los parámetros de emisión de la tarjeta.
Para obtener más detalles, consulte [Emitir una tarjeta a una persona](#).
5. Haga clic en **Inicializar** para inicializar la estación de inscripción de tarjetas o el lector de tarjetas para que esté listo para emitir tarjetas.
6. Haga clic en la columna **Número de Tarjeta** e indique el número de tarjeta.
 - Coloque la tarjeta en la estación de inscripción de tarjetas.
 - Pase la tarjeta por el lector de tarjetas.
 - Indique manualmente el número de tarjeta y presione la tecla **Enter**. Las personas en la lista recibirán tarjetas.

14.7 Informar pérdida de tarjeta

Si la persona perdió su tarjeta, puede informarlo para que la autorización de acceso relacionada con la tarjeta esté inactiva.

Pasos

1. Acceda al módulo **Personas**.
2. Seleccione la persona para la que desea informar la pérdida de la tarjeta y haga clic en **Editar** para abrir la ventana Editar Persona.
3. En el panel **Credenciales** → **Tarjeta**, haga clic en  en la tarjeta agregada para establecer esta tarjeta como tarjeta perdida.
Después de reportar la pérdida de la tarjeta, la autorización de acceso de esta tarjeta será inválida y estará inactiva. La otra persona que use esta tarjeta no podrá acceder a las puertas deslizando esta tarjeta perdida.
4. Opcional: si se encuentra la tarjeta perdida, puede hacer clic en  para cancelar la pérdida.
Luego de cancelar la pérdida de la tarjeta, la autorización de acceso de la persona será válida y estará activa.
5. Si la tarjeta perdida se agrega en un grupo de acceso y el grupo de acceso ya se aplica al dispositivo, después de informar la pérdida de la tarjeta o cancelarla, aparecerá una ventana para notificarle que aplique los cambios al dispositivo. Después de aplicarlos al dispositivo, estos cambios pueden tener efecto en el dispositivo.

14.8 Ver estadísticas de recursos

Después de aplicar las personas y las credenciales de control de acceso (incluidos rostros,

tarjetas y huellas dactilares) al dispositivo, puede ver las estadísticas de recursos en el Cliente y en el dispositivo para saber si los recursos se han aplicado con éxito.

Ha aplicado personas y credenciales al dispositivo. Para obtener más detalles, consulte **Configurar grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas**

Haga clic en **Gestión de Personas** → **Estadísticas de Recursos** para acceder a la ventana Estadísticas de Recursos.

En el área **Descripción General del Dispositivo**, seleccione un dispositivo de la lista desplegable y haga clic en **Recuento** para ver los recursos del dispositivo, incluidas personas, rostros, tarjetas y huellas dactilares. Al comparar los recursos del Cliente y los del dispositivo, puede saber si los recursos del Cliente se han aplicado al dispositivo.

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo. Si el dispositivo no es compatible con la cara o la huella digital, aparecerá un mensaje en la esquina inferior derecha del escritorio del PC.

Capítulo 15 Control de acceso

El módulo Control de Acceso es aplicable a los dispositivos de control de acceso y al dispositivo de intercomunicación por vídeo. Proporciona múltiples funcionalidades, incluida la configuración del grupo de acceso, el intercomunicador de vídeo y otras funciones avanzadas.

Nota

El usuario con permisos del módulo Control de Acceso puede acceder a este módulo y configurar los ajustes de control de acceso. Para configurar el permiso de usuario del módulo Control de Acceso, consulte [**Agregar usuario**](#).

15.1 Diagrama de flujo

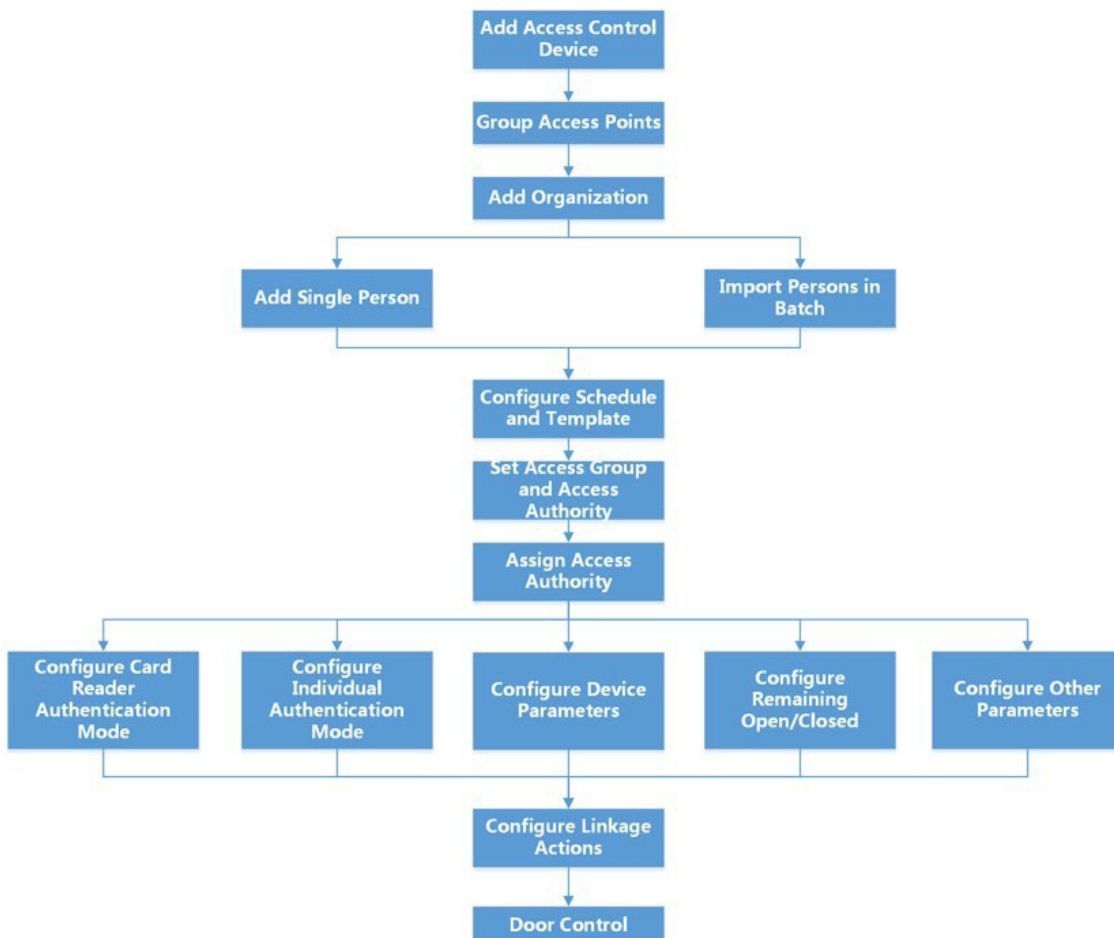


Figura 15-1 Diagrama de flujo del control de acceso

- **Agregar Dispositivo de Control de Acceso:** Puede agregar dispositivos de control de acceso en el Cliente. Para obtener más detalles, consulte [**Agregar dispositivo**](#).
- **Agrupar Puntos de Acceso:** Puede agrupar los puntos de acceso agregados en grupos para una administración conveniente. Para obtener más detalles, consulte [**Gestión de grupos**](#).
- **Agregar Organización:** Puede agregar una organización e importar información de personas a la organización para administrar personas. Para obtener más detalles, consulte [**Agregar organización**](#).
- **Configurar Horario y Plantilla:** Puede configurar la plantilla, incluido el horario de vacaciones y semana. Para obtener más detalles, consulte [**Configurar horario y plantilla**](#).
- **Establecer Grupo de Acceso y Autoridad de Acceso:** Puede configurar un grupo de acceso para definir qué personas pueden tener acceso a qué puertas y luego aplicar el grupo de acceso al dispositivo de control de acceso para que surta efecto. Para obtener más detalles, consulte [**Configurar grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas**](#).
- **Configurar los Parámetros del Dispositivo:** Puede configurar parámetros para el dispositivo de control de acceso, incluida la hora del dispositivo, la configuración de vinculación, la configuración de mantenimiento, etc. Para obtener más detalles, consulte [**Configurar los parámetros del dispositivo**](#).
- **Configurar el Estado Abierto/Cerrado:** Puede configurar el estado de la puerta como abierta o cerrada y configurar el controlador del ascensor como libre y controlado. Para obtener más detalles, consulte [**Configurar el estado abierto/cerrado**](#).
- **Configurar el Modo de Autenticación del Lector de Tarjetas:** Puede establecer las reglas de paso para el lector de tarjetas del dispositivo de control de acceso de acuerdo con sus necesidades. Para obtener más detalles, consulte [**Configurar el modo y horario de autenticación del lector de tarjetas**](#).
- **Configurar el Modo de Autenticación Individual:** Puede establecer las reglas de paso por persona para el dispositivo de control de acceso especificado de acuerdo con sus necesidades. Para obtener más detalles, consulte [**Configurar el modo de autenticación individual**](#).
- **Configurar Otros Parámetros:** Puede establecer parámetros para dispositivos de control de acceso como parámetros de red, parámetros de captura, parámetros RS-485, parámetros Wiegand, etc. Para obtener más detalles, consulte [**Configurar otros parámetros**](#).
- **Configurar Acciones de Vinculación:** Puede configurar la acción de vinculación para el control de acceso, de modo que los eventos puedan desencadenar una serie de acciones de vinculación para notificar al personal de seguridad. Para obtener más detalles, consulte [**Configurar acciones de vinculación para el control de acceso**](#).
- **Control de Puerta/Ascensor:** Puede ver el estado en tiempo real de las puertas o ascensores administrados por el dispositivo de control de acceso agregado. Para obtener más detalles, consulte [**Control de puerta/ascensor**](#).

15.2 Configurar horario y plantilla

Puede configurar la plantilla, incluido el horario de vacaciones y el horario semanal. Después de configurar la plantilla, puede adoptar la plantilla configurada para acceder a los grupos al configurar los grupos de acceso, de modo que el grupo de acceso tendrá efecto en los periodos de tiempo de la plantilla.

Nota

Para acceder a la configuración del grupo, consulte [**Configurar grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas**](#).

15.2.1 Agregar vacaciones

Puede crear vacaciones y establecer los días en las vacaciones, incluida la fecha de inicio, la fecha de finalización y la duración de las vacaciones en un día.

Pasos

Nota

Puede agregar hasta 64 días festivos en el Cliente.

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Programación** → **Vacaciones** para acceder a la página de vacaciones.
2. Haga clic en **Agregar** en el panel de la izquierda.
3. Cree un nombre para las vacaciones.
4. Opcional: indique las descripciones o algunas notificaciones de estas vacaciones en el Cuadro de Comentarios.
5. Agregue un periodo de vacaciones a la lista de vacaciones y configure la duración de estas.


Nota

Se pueden agregar hasta 16 periodos de vacaciones a unas vacaciones.




- 1) Haga clic en **Agregar** en el campo Lista de Vacaciones.
- 2) Arrastre el cursor para dibujar la duración del tiempo, lo que significa que en ese tiempo se activa el grupo de acceso configurado.

Nota

Se pueden configurar hasta 8 duraciones de tiempo para un periodo de vacaciones.

- 3) Opcional: realice las siguientes operaciones para editar las duraciones de tiempo.
 - Mueva el cursor a la duración del tiempo y arrástrela en la barra de la línea de tiempo a la posición deseada cuando el cursor cambie a .
 - Haga clic en la duración del tiempo y edite directamente la hora de inicio/finalización en el cuadro de diálogo que aparece.
 - Mueva el cursor al inicio o al final de la duración del tiempo y arrastre para alargar o

acortar la duración del tiempo cuando el cursor se convierta en .

4. Opcional: seleccione las duraciones de tiempo que deben eliminarse y luego haga clic en  en la columna **Operación** para eliminar las duraciones de tiempo seleccionadas.
5. Opcional: Haga clic en  en la columna **Operación** para borrar todas las duraciones de tiempo en la barra de tiempo.
6. Opcional: Haga clic en  en la columna **Operación** para eliminar este periodo de vacaciones adicional de la lista de vacaciones.
7. Haga clic en **Guardar**.

15.2.2 Agregar plantilla

La plantilla incluye el horario de la semana y las vacaciones. Puede establecer un horario semanal y asignar la duración del tiempo de autorización de acceso para diferentes personas o grupos. También puede seleccionar las vacaciones agregadas para la plantilla.

Pasos

Nota

Puede agregar hasta 255 plantillas en el Cliente.

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Programación** → **Plantilla** para entrar a la página Plantilla.

Nota

Hay dos plantillas predeterminadas: Autorizado Todo el Día y Denegado Todo el Día, y no se pueden editar ni eliminar.

Autorizado todo el día

La autorización de acceso es válida en todos los días de la semana y no tiene festivo.


Denegado todo el día


La autorización de acceso es inválida en todos los días de la semana y no tiene festivo.

2. Haga clic en **Agregar** en el panel de la izquierda para crear una nueva plantilla.
3. Cree un nombre para la plantilla.
4. Indique las descripciones o alguna notificación de esta plantilla en el cuadro Observación.
5. Edite el programa semanal para aplicarlo a la plantilla.
 - 1) Haga clic en la pestaña **Programación de la Semana** en el panel inferior.
 - 2) Seleccione un día de la semana y dibuje las duraciones de tiempo en la barra de la línea de tiempo.

Nota

Se pueden configurar hasta 8 duraciones de tiempo para cada día del programa semanal.

- 3) Opcional: realice las siguientes operaciones para editar las duraciones de tiempo.
 - Mueva el cursor a la duración del tiempo y arrástrela en la barra de la línea de tiempo a la posición deseada cuando el cursor cambie a .
 - Haga clic en la duración del tiempo y edite directamente la hora de inicio/finalización en el cuadro de diálogo que aparece.
-

- Mueva el cursor al inicio o al final de la duración del tiempo y arrastre para alargar o acortar la duración del tiempo cuando el cursor se convierta en .
- 4) Repita los dos pasos anteriores para dibujar más duraciones en los otros días de la semana.
 6. Agregue un día festivo para aplicarlo a la plantilla.


 **Nota**

Se pueden agregar hasta 4 días festivos a una plantilla.

- 1) Haga clic en la pestaña **Vacaciones**.
- 2) Seleccione un día festivo en la lista de la izquierda y se agregará a la lista seleccionada en el panel derecho.
- 3) Opcional: haga clic en **Agregar** para agregar un nuevo día festivo.

 **Nota**

Para obtener detalles sobre cómo agregar un día festivo, consulte [**Agregar vacaciones**](#).

- 4) Opcional: seleccione un día festivo seleccionado en la lista de la derecha y haga clic en  para eliminarlo, o haga clic en **Borrar** para borrar todos los días festivos seleccionados en la lista de la derecha.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración y terminar de agregar la plantilla.

15.3 Configurar grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas

Después de agregar a la persona y configurar sus credenciales, puede crear los grupos de acceso para definir qué personas pueden tener acceso a qué puertas y luego aplicar el grupo de acceso al dispositivo de control de acceso para que surta efecto.

Antes de empezar

- Agregue una persona al Cliente.
- Agregue un dispositivo de control de acceso a los puntos de acceso del Cliente y del grupo.
Para obtener más información, consulte [**Gestión de grupos**](#).
- Agregue una plantilla.

Pasos

Cuando se cambia la configuración del grupo de acceso, debe volver a aplicar los grupos de acceso a los dispositivos para que surtan efecto. Los cambios del grupo de acceso incluyen cambios de plantilla, cambios en la configuración del grupo de acceso, cambios en la configuración del grupo de acceso de la persona y cambios en los detalles relacionados de la persona (incluido el número de tarjeta, huella dactilar, imagen de la cara, vínculo entre el número de tarjeta y la huella dactilar, vínculo entre el número de tarjeta y la huella dactilar, contraseña de la tarjeta, periodo de vigencia de la tarjeta, etc.).

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Autorización** → **Grupo de Acceso** para entrar a la interfaz del Grupo de Acceso.
 2. Haga clic en **Agregar** para abrir la ventana Agregar.
-

3. En el campo de texto **Nombre**, cree un nombre para el grupo de acceso que desee.
4. Seleccione una plantilla para el grupo de acceso.

Nota

Debe configurar la plantilla antes de acceder a la configuración del grupo. Diríjase a **Configurar horario y plantilla** para más detalles.

5. En la lista de la izquierda del campo **Seleccionar Persona**, seleccione las personas para asignar la autoridad de acceso.
6. En la lista de la izquierda del campo **Seleccionar Punto de Acceso**, seleccione puertas, videoporteros o pisos para que accedan las personas seleccionadas.
7. Haga clic en **Guardar**.
Puede ver las personas seleccionadas y los puntos de acceso seleccionados en el lado derecho de la interfaz.

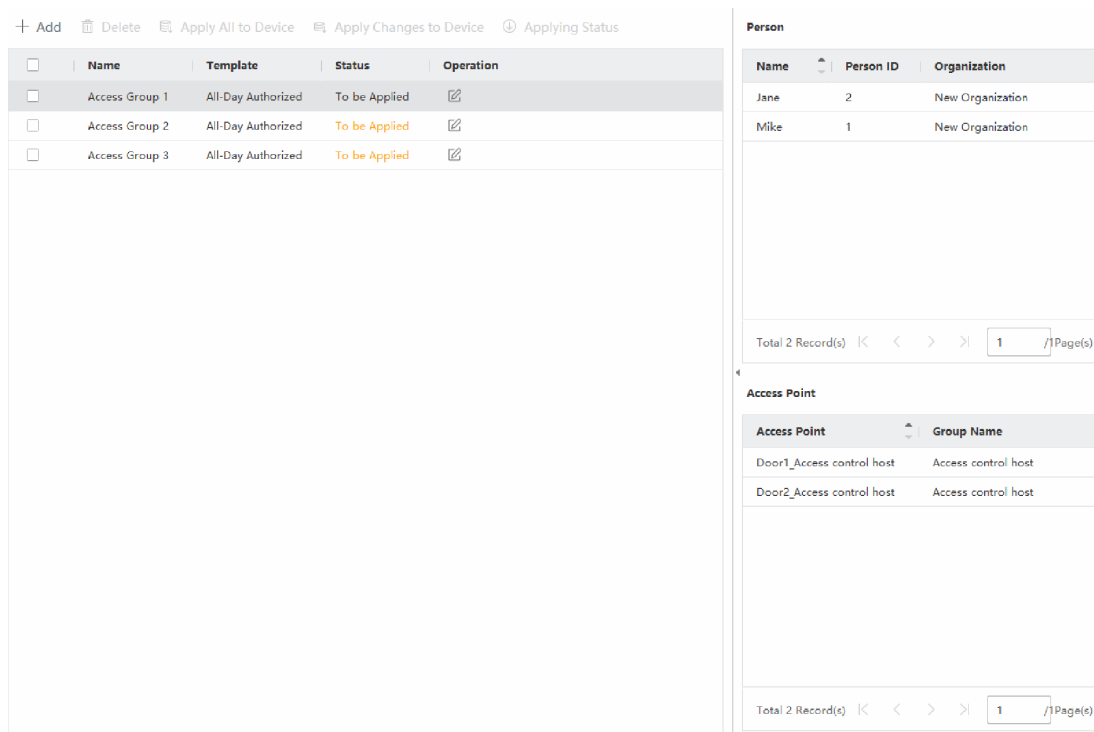


Figura 15-2 Visualización de las personas seleccionadas y los puntos de acceso

8. Después de agregar los grupos de acceso, debe aplicarlos al dispositivo de control de acceso para que surtan efecto.
 - 1) Seleccione los grupos de acceso para aplicar al dispositivo de control de acceso.
 - 2) Haga clic en **Aplicar Todo a los Dispositivos** para comenzar a aplicar todos los grupos de acceso seleccionados al dispositivo de control de acceso o la estación de puerta.
 - 3) Haga clic en **Aplicar Todo a los Dispositivos** o **Aplicar Cambios a Los Dispositivos**.

Aplicar Todo a los Dispositivos

Esta operación borrará todos los grupos de acceso existentes de los dispositivos seleccionados y luego aplicará el nuevo grupo de acceso al dispositivo.

Aplicar Cambios a Los Dispositivos

Esta operación no borrará los grupos de acceso existentes de los dispositivos seleccionados y solo aplicará la parte modificada de los grupos de acceso seleccionados a los dispositivos.

- 4) Vea el estado de la aplicación en la columna Estado o haga clic en **Estado de la Aplicación** para ver todos los grupos de acceso aplicados.

 **Nota**

Puede marcar **Mostrar Solo Fallos** para filtrar los resultados de la aplicación.

Las personas seleccionadas en los grupos de acceso aplicados tendrán la autorización para entrar/salir de las puertas/videoporteros seleccionados con sus tarjetas vinculadas o huellas dactilares.

9. Opcional: haga clic en para editar el grupo de acceso si es necesario.

 **Nota**

Si cambia la información de acceso de las personas u otra información relacionada, verá el mensaje **Grupo de Acceso a Aplicar** en la esquina derecha del Cliente.

Puede hacer clic en el mensaje para aplicar los datos modificados al dispositivo. Puede seleccionar **Aplicar Ahora** o **Aplicar Más Tarde**.

15.4 Buscar grupo de acceso

Después de configurar el grupo de acceso y asignar la autoridad de acceso a las personas, puede buscar el grupo de acceso al que pertenece la persona y ver otra información relacionada, incluido el número de credencial, el tipo de credencial, el estado de la solicitud, etc.

 **Nota**

Asegúrese de haber configurado el grupo de acceso para asignar la autorización de acceso a las personas designadas y aplicarlo. Para obtener más detalles, consulte **Configurar grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas**.

Haga clic en **Control de Acceso** → **Autorización** → **Buscar**. Seleccione un nombre de dispositivo y establezca la condición de búsqueda (incluido el nombre de la persona y el estado de la solicitud, opcional) y luego haga clic en **Buscar**.

Puede ver el grupo de acceso al que pertenece la persona buscada y otra información, incluido el tipo de credencial, el nombre de la puerta, el número de credencial, el estado de la solicitud, el comentario, etc.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Device Name:** 172.7.15.54
- Person Name:** (empty field)
- Applying Status:** All
- Buttons:** Search (red), Reset
- Search Results Table:**

Credential Type	Door Name	Credential No.	Applying Status	Remark
Person	Door1_172...	HZ000010	All applied.	--
- Search Filter List:** Windy, Cookie, Mary Liu

Figura 15-3 Búsqueda de grupo de acceso

15.5 Configurar funciones avanzadas

Puede configurar las funciones avanzadas de control de acceso para cumplir con algunos requisitos especiales en diferentes escenarios, como autenticación multifactor, anti-passback, etc.

Nota

- Para las funciones relacionadas con la tarjeta (el tipo de tarjeta de control de acceso/autenticación multifactor), solo se enumerarán las tarjetas con el grupo de acceso aplicado al agregar tarjetas.
- Las funciones avanzadas deben ser compatibles con el dispositivo.
- Coloque el cursor sobre la función avanzada y luego haga clic en para personalizar las funciones avanzadas que se mostrarán.

15.5.1 Configurar los parámetros del dispositivo

Después de agregar el dispositivo de control de acceso, puede configurar los parámetros del dispositivo de control de acceso (controlador de acceso), puntos de control de acceso (puerta o piso), entradas de alarma, salidas de alarma, lectores de tarjetas y controlador de carril.

Configurar parámetros para el dispositivo de control de acceso

Después de agregar el dispositivo de control de acceso, puede configurar sus parámetros, incluida la superposición de la información del usuario en la imagen, la carga de imágenes después de la captura, el almacenamiento de imágenes capturadas, etc.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente.

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Parámetros del Dispositivo**.

Nota

Si no puede encontrar el parámetro del dispositivo en la lista de funciones avanzadas, coloque el cursor sobre la función avanzada y, a continuación, haga clic en para seleccionar el parámetro de dispositivo que se mostrará.

2. Seleccione un dispositivo de acceso para mostrar sus parámetros en la página de la derecha.
3. Cambie el interruptor a ON para habilitar las funciones correspondientes.

 **Nota**

- Los parámetros mostrados pueden variar para diferentes dispositivos de control de acceso.
 - Algunos de los siguientes parámetros no se enumeran en la página Información Básica. Haga clic en **Más** para editar los parámetros.
-

Comunicación redundante RS-485

Debe habilitar esta función si cablea el lector de tarjetas mediante RS-485 al dispositivo de control de acceso de forma redundante.

Mostrar rostro detectado

Muestre la imagen de la cara al autenticarse.

Mostrar número de tarjeta

Muestre la información de la tarjeta al autenticarse.

Mostrar información de la persona

Muestre la información de la persona al autenticarse.

Superposición de información de persona en la imagen

Muestre la información de la persona en la imagen capturada.

Mensaje de voz

Si habilita esta función, el mensaje de voz se habilita en el dispositivo. Puede escuchar el mensaje de voz cuando opera en el dispositivo.

Subir foto después de la captura vinculada

Cargue las imágenes capturadas por la cámara vinculada al sistema automáticamente.

Guardar imagen después de la captura vinculada

Si habilita esta función, puede guardar la imagen capturada por la cámara vinculada en el dispositivo.

Presionar tecla para indicar el número de tarjeta

Si habilita esta función, puede indicar el número de tarjeta presionando la tecla.

Sonda Wi-Fi

Si habilita esta función, el dispositivo puede sondear la dirección MAC de los dispositivos de comunicación circundantes y cargar la dirección MAC en el sistema. Si la dirección MAC coincide con la dirección MAC especificada, el sistema puede activar algunas acciones de vinculación.

3G/4G

Si habilita esta función, el dispositivo puede comunicarse en la red 3G/4G.

Anticloneo NFC

Si habilita esta función, no podrá utilizar la tarjeta clonada para la autenticación y mejorar aún más la seguridad.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Opcional: haga clic en **Copiar en** y luego seleccione los dispositivos de control de acceso para copiar los parámetros de la página en los dispositivos seleccionados.

Configurar parámetros para puerta/ascensor

Después de agregar el dispositivo de control de acceso, puede configurar los parámetros de su punto de acceso (puerta o piso).

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente.

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Parámetros del Dispositivo**.
2. Seleccione un dispositivo de control de acceso en el panel izquierdo y luego haga clic en **►** para mostrar las puertas o pisos del dispositivo seleccionado.
3. Seleccione una puerta o piso para mostrar sus parámetros en la página de la derecha.
4. Edite los parámetros de la puerta o del piso.

Nota

- Los parámetros mostrados pueden variar para diferentes dispositivos de control de acceso.
 - Algunos de los siguientes parámetros no se enumeran en la página Información Básica. Haga clic en **Más** para editar los parámetros.
-

Nombre

Edite el nombre del lector de tarjetas.

Contacto de puerta

Puede configurar el sensor de la puerta para que permanezca cerrado o abierto. Por lo general, permanece cerrado.

Tipo de botón de salida

Puede configurar el botón de salida para que permanezca cerrado o abierto. Por lo general, permanece abierto.

Tiempo de bloqueo de puerta

Después de pasar la tarjeta normal y que actúe el relé, el temporizador para bloquear la puerta comenzará a funcionar.

Duración abierta extendida

El contacto de la puerta se puede habilitar con la demora adecuada después de que la persona con accesos extendidos necesite deslizar su tarjeta.

Alarma de tiempo de espera de puerta abierta

La alarma se puede activar si la puerta no se ha cerrado en un periodo de tiempo

configurado. Si se establece en 0, no se activará ninguna alarma.

Bloquear la puerta cuando esté cerrada

La puerta se puede bloquear una vez que se cierra, incluso si no se alcanza el tiempo de bloqueo de puerta.

Código de coacción

La puerta se puede abrir indicando el código de coacción cuando hay coacción. Al mismo tiempo, el Cliente puede informar del evento de coacción.

Supercontraseña

La persona específica puede abrir la puerta indicando la supercontraseña.

Código de rechazo

Cree un código de descarte que pueda usarse para detener el timbre del lector de tarjetas (indicando el código de descarte en el teclado).

Nota

- El código de coacción, la supercontraseña y el código de descarte deben ser diferentes.
 - El código de coacción, la supercontraseña y el código de rechazo deben ser diferentes de la contraseña de autenticación.
 - La longitud del código de coacción, la supercontraseña y el código de rechazo depende del dispositivo, por lo general, debe contener de 4 a 8 dígitos.
-

5. Haga clic en **Aceptar**.

6. Opcional: haga clic en **Copiar en** y luego seleccione la puerta/piso para copiar los parámetros en la página a las puertas/pisos seleccionados.

Nota

Los ajustes de duración del estado de la puerta o del piso también se copiarán en la puerta o el piso seleccionados.


Configurar parámetros para lector de tarjetas

Después de agregar el dispositivo de control de acceso, puede configurar los parámetros del lector de tarjetas.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente.

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Parámetros del Dispositivo**.
 2. En la lista de dispositivos de la izquierda, haga clic en  para expandir la puerta, seleccione un lector de tarjetas y podrá editar los parámetros del lector de tarjetas a la derecha.
 3. Edite los parámetros básicos del lector de tarjetas en la página Información Básica.
-

Nota

- Los parámetros mostrados pueden variar para diferentes dispositivos de control de
-

acceso. Hay parte de los parámetros que se enumeran a continuación. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más detalles.

- Algunos de los siguientes parámetros no se enumeran en la página Información Básica. Haga clic en **Más** para editar los parámetros.
-

Nombre

Edite el nombre del lector de tarjetas.

OK polaridad del LED/Error polaridad del LED/Polaridad del zumbador

Configure OK polaridad del LED/Error polaridad del LED/Polaridad del zumbador de la placa principal de acuerdo con los parámetros del lector de tarjetas. Generalmente, adopta la configuración predeterminada.

Intervalo mínimo de deslizamiento de tarjetas

Si el intervalo entre deslizamientos de la misma tarjeta es menor que el valor establecido, el deslizamiento de la tarjeta no es válido. Puede configurarlo de 0 a 255.

Intervalo máximo al entrar en PWD

Cuando indique la contraseña en el lector de tarjetas, si el intervalo entre presionar dos dígitos es mayor que el valor establecido, los dígitos que presionó se borrarán automáticamente.

Alarma de máximos intentos fallidos

Habilítela para informar de una alarma cuando los intentos de lectura de la tarjeta alcancen el valor establecido.

Intentos máximos de fallo de tarjeta

Establezca el máximo de intentos fallidos de lectura de tarjeta.

Detección de manipulación

Habilite la detección de manipulación para el lector de tarjetas.

Comunicación con cada control

Cuando el dispositivo de control de acceso no se puede conectar con el lector de tarjetas dentro del tiempo establecido, el lector de tarjetas se desconectará automáticamente.

Tiempo de zumbido

Configure el tiempo de zumbido del lector de tarjetas. El tiempo disponible varía de 0 a 5.999 segundos. 0 representa un zumbido continuo.

Tipo de lector de tarjetas/Descripción del lector de tarjetas

Obtenga el tipo y la descripción del lector de tarjetas. Son solo de lectura.

Nivel de reconocimiento de huellas dactilares

Seleccione el nivel de reconocimiento de huellas digitales en la lista desplegable.

Modo de autenticación del lector de tarjetas predeterminado

Vea el modo de autenticación del lector de tarjetas predeterminado.

Capacidad de huellas dactilares

Vea el número máximo de huellas digitales disponibles.

Número de huellas digitales existente

Vea la cantidad de huellas digitales existentes en el dispositivo.

Puntuación

El dispositivo puntuará la imagen capturada de acuerdo con el ángulo de guiñada, el ángulo de inclinación y la distancia pupilar. Si la puntuación es menor que el valor configurado, el reconocimiento facial fallará.

Valor del tiempo de espera del reconocimiento facial

Si el tiempo de reconocimiento es mayor que el tiempo configurado, el dispositivo se lo recordará.

Intervalo de reconocimiento facial

El intervalo de tiempo entre dos reconocimientos de rostros continuos al realizar la autenticación. De forma predeterminada es 2 segundos.

Umbral de coincidencia de rostro 1:1

Establezca el umbral de coincidencia al autenticarse mediante el modo de coincidencia 1:1. Cuanto mayor sea el valor, menor será la tasa de aceptación falsa y mayor será la tasa de rechazo falso durante la autenticación.

Nivel de seguridad 1:N

Establezca el nivel de seguridad coincidente al autenticarse mediante el modo de coincidencia 1:N. Cuanto mayor sea el valor, menor será la tasa de aceptación falsa y mayor será la tasa de rechazo falso durante la autenticación.

Detección de rostros vivos

Habilite o deshabilite la función de detección de rostros vivos. Si habilita la función, el dispositivo puede reconocer si la persona está viva o no.

Nivel de seguridad de detección de rostros vivos

Después de habilitar la función de detección de rostros vivos, puede establecer el nivel de seguridad correspondiente al realizar la autenticación de rostros vivos.

Intentos máximos fallidos de autenticación facial

Establezca el máximo de intentos fallidos de detección de rostros vivos. El sistema bloqueará el rostro del usuario durante 5 minutos si la detección de rostros vivos falla por más de los intentos configurados. El mismo usuario no puede autenticarse a través de la cara falsa en 5 minutos. Dentro de los 5 minutos, el usuario puede autenticarse a través de la cara real dos veces seguidas para desbloquear.

Bloquear cara fallida de autenticación

Después de habilitar la función de detección de rostros vivos, el sistema bloqueará el rostro del usuario durante 5 minutos si la detección de rostros vivos falla por más de los intentos configurados. El mismo usuario no puede autenticarse a través de la cara falsa en 5 minutos. Dentro de los 5 minutos, el usuario puede autenticarse a través de la cara real dos veces seguidas para desbloquear.

Modo de aplicación

Puede seleccionar modos de aplicación en interiores u otros de acuerdo con el entorno.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Opcional: haga clic en **Copiar en** y luego seleccione los lectores de tarjetas para copiar los parámetros de la página en los lectores de tarjetas seleccionados.

Configurar parámetros para entrada de alarma

Después de agregar el dispositivo de control de acceso, puede configurar los parámetros para sus entradas de alarma.


Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente y asegúrese de que el dispositivo admita la entrada de alarma.

Pasos



Si la entrada de alarma está armada, no puede editar sus parámetros. Desármela primero.

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Parámetros del Dispositivo**.
2. En la lista de dispositivos de la izquierda, haga clic en  para expandir la puerta, seleccione una entrada de alarma y podrá editar los parámetros de la entrada de alarma a la derecha.
3. Configure los parámetros de entrada de alarma.

Nombre

Edite el nombre de la entrada de alarma.

Tipo de detector

El tipo de detector de la entrada de alarma.

Tipo de zona

Configure el tipo de zona para la entrada de alarma.

Sensibilidad

Solo cuando la duración de la señal detectada por el detector alcance el tiempo establecido, se activará la entrada de alarma. Por ejemplo, si ha establecido la sensibilidad en 10 milisegundos, solo cuando la duración de la señal detectada por el detector alcance los 10 milisegundos, esta entrada de alarma se activará.

Activación de salida de alarma

Seleccione las salidas de alarma que se activarán.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Opcional: haga clic en el interruptor en la esquina superior derecha para armar o desarmar la entrada de alarma.


Configurar parámetros para salida de alarma

Después de agregar el dispositivo de control de acceso, si el dispositivo se vincula a las salidas de alarma, puede configurar sus parámetros.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente y asegúrese de que el dispositivo admita la salida de alarma.

Pasos

1. Haga clic en **Control de acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Parámetros del Dispositivo** para acceder a la página de configuración de parámetros de control de acceso.
2. En la lista de dispositivos de la izquierda, haga clic en  para expandir la puerta, seleccione una entrada de alarma y podrá editar los parámetros de la salida de alarma a la derecha.
3. Configure los parámetros de salida de alarma.

Nombre

Edite el nombre del lector de tarjetas.

Tiempo de activación de salida de alarma

Cuánto tiempo durará la salida de alarma después de que se active.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Opcional: establezca el interruptor en la esquina superior derecha en ON para activar la salida de alarma.

Configurar parámetros para el controlador de carril

Después de agregar el controlador de carril al Cliente, puede configurar sus parámetros para pasar por el carril.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente.

Pasos

1. Haga clic en **Control de acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Parámetros del Dispositivo** para acceder a la página Configuración de Parámetros.
2. En la lista de dispositivos de la izquierda, seleccione un controlador de carril y podrá editar los parámetros del controlador de carril a la derecha.
3. Edite los parámetros.

Modo de paso

Seleccione el controlador que controlará el estado de barrera del dispositivo.

- Si selecciona **Según la Configuración DIP del Controlador de Carril**, el dispositivo seguirá la configuración DIP del controlador de carril para controlar la barrera. La configuración del Cliente no será válida.
- Si selecciona **Según la Configuración del Controlador Principal**, el dispositivo seguirá la configuración del Cliente para controlar la barrera. La configuración DIP del controlador de carril no será válida.

Autenticación de paso libre

Si habilita esta función, cuando el modo de barrera de entrada y salida sea Permanecer Abierto, los peatones deberán autenticarse cada vez que pasen por el carril. De lo contrario, se disparará una alarma.

Velocidad de apertura/cierre de barrera

Establezca la velocidad de apertura y cierre de la barrera. Puede seleccionar de 1 a 10.

Cuanto mayor sea el valor, más rápida será la velocidad.

El valor recomendado es 6.

Duración del aviso audible

Establezca cuánto tiempo durará el audio, que se reproducirá cuando se active una alarma.

Nota

0 se refiere a que el audio de la alarma se reproducirá hasta que finalice la alarma.

Unidad de temperatura

Seleccione la unidad de temperatura que se muestra en el estado del dispositivo.

4. Haga clic en **Aceptar**.

15.5.2 Configurar el resto abierto/cerrado

Puede configurar el estado de la puerta como abierta o cerrada y configurar el controlador del ascensor como libre o controlado. Por ejemplo, puede establecer que la puerta permanezca cerrada durante las vacaciones y que la puerta permanezca abierta en el periodo especificado de los días laborales.

Antes de empezar



Agregue los dispositivos de control de acceso al Cliente.

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Permanecer Abierto/Cerrado** para entrar a la página Permanecer Abierto/Cerrado.
 2. Seleccione la puerta o el controlador del ascensor que debe configurarse en el panel izquierdo.
 3. Para configurar el estado del controlador de la puerta o del ascensor durante el día laboral, haga clic en **Programa Semanal** y realice las siguientes operaciones.
 - 1) Para la puerta, haga clic en **Permanecer Abierto** o **Permanecer Cerrado**.
 - 2) Para el controlador de ascensor, haga clic en **Libre** o **Controlado**.
 - 3) Arrastre el cursor para dibujar la duración del tiempo, lo que significa que en ese tiempo se activará el grupo de acceso configurado.
-

Nota

Se pueden configurar hasta 8 duraciones de tiempo para cada día en el programa de la semana.

- 4) Opcional: realice las siguientes operaciones para editar las duraciones de tiempo.
 - Mueva el cursor a la duración del tiempo y arrástrela en la barra de la línea de tiempo a la posición deseada cuando el cursor cambie a .
 - Haga clic en la duración del tiempo y edite directamente la hora de inicio/finalización en el cuadro de diálogo que aparecerá.
 - Mueva el cursor al inicio o al final de la duración del tiempo y arrastre para alargar o acortar la duración del tiempo cuando el cursor se convierta en .
- 5) Haga clic en **Guardar**.

Operaciones relacionadas






Copiar a toda la semana	Seleccione una duración en la barra de tiempo y haga clic en Copiar a Toda la Semana para copiar todas las configuraciones de duración en esta barra de tiempo a otros días de la semana.
Eliminar seleccionados	Seleccione una duración en la barra de tiempo y haga clic en Eliminar Seleccionados para eliminar esta duración.
Borrar	Haga clic en Borrar para borrar todas las configuraciones de duración en el programa semanal.

4. Para establecer el estado de la puerta durante las vacaciones, haga clic en **Vacaciones** y realice las siguientes operaciones.

- 1) Haga clic en **Permanecer Abierto** o **Permanecer Cerrado**.
- 2) Haga clic en **Agregar**.
- 3) Indique la fecha de inicio y la fecha de finalización.
- 4) Arrastre el cursor para dibujar la duración del tiempo, lo que significa que en ese tiempo se activará el grupo de acceso configurado.

 **Nota**

Se pueden configurar hasta 8 duraciones de tiempo para un período de vacaciones.

- 5) Realice las siguientes operaciones para editar las duraciones de tiempo.
 - Mueva el cursor a la duración del tiempo y arrástrela en la barra de la línea de tiempo a la posición deseada cuando el cursor cambie a .
 - Haga clic en la duración del tiempo y edite directamente la hora de inicio/finalización en el cuadro de diálogo que aparecerá.
 - Mueva el cursor al inicio o al final de la duración del tiempo y arrastre para alargar o acortar la duración del tiempo cuando el cursor se convierta en .
 - 6) Opcional: seleccione las duraciones de tiempo que deben eliminarse y luego haga clic en  en la columna Operación para eliminar las duraciones de tiempo seleccionadas.
 - 7) Opcional: haga clic en  en la columna Operación para borrar todas las duraciones de tiempo en la barra de tiempo.
 - 8) Opcional: haga clic en  en la columna Operación para eliminar este periodo de vacaciones de la lista de vacaciones.
 - 9) Haga clic en **Guardar**.
5. Opcional: haga clic en **Copiar a** para copiar la configuración del estado de la puerta de esta puerta a otras puertas.

15.5.3 Configurar la autenticación multifactor

Puede administrar las personas por grupos y configurar la autenticación para varias personas de un punto de control de acceso (puerta).

Antes de empezar

Configure el grupo de acceso y aplique el grupo de acceso al dispositivo de control de acceso. Para obtener más información, consulte [**Establecer grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas**](#).

Realice esta tarea cuando desee establecer autenticaciones para varias tarjetas de un punto de control de acceso (puerta).

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Autenticación Multifactor**.
2. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos en el panel izquierdo.
3. Agregue un grupo de personas/tarjetas para el dispositivo de control de acceso.
 - 1) Haga clic en **Agregar** en el panel derecho.
 - 2) Cree un nombre para el grupo.
 - 3) Especifique la hora de inicio y la hora de finalización del periodo efectivo para el grupo de personas/tarjetas.
- 4) Seleccione miembros y tarjetas en la lista Disponible, y los miembros y tarjetas seleccionados se agregarán a la lista Seleccionados.

Nota

Asegúrese de tener la tarjeta emitida para la persona.

Asegúrese de haber configurado el grupo de acceso y haber aplicado el grupo de acceso al dispositivo de control de acceso correctamente.

- 5) Haga clic en **Guardar**.

- 6) Opcional: seleccione el grupo de personas/tarjetas y luego haga clic en **Eliminar** para eliminarlos.
 - 7) Opcional: seleccione el grupo de personas/tarjetas y luego haga clic en **Aplicar** para volver a aplicar el grupo de acceso que no se pudo aplicar previamente al dispositivo de control de acceso.
4. Seleccione un punto de control de acceso (puerta) del dispositivo seleccionado en el panel izquierdo.
 5. Indique el intervalo máximo al indicar la contraseña.
 6. Agregue un grupo de autenticación para el punto de control de acceso seleccionado.
 - 1) Haga clic en **Agregar** en el panel Grupos de Autenticación.
 - 2) Seleccione una plantilla configurada como plantilla de autenticación de la lista desplegable.

 **Nota**

Para configurar la plantilla, consulte ***Configurar programación y plantilla.***

- 3) Seleccione el tipo de autenticación como **Autenticación Local, Autenticación Local y Puerta de Apertura Remota, o Autenticación Local y Supercontraseña** de la lista desplegable.

Autenticación local

Autenticación por el dispositivo de control de acceso.

Autenticación local y puerta de apertura remota

Autenticación por el dispositivo de control de acceso y por el Cliente. Cuando la persona pase la tarjeta en el dispositivo, aparecerá una ventana. Puede desbloquear la puerta a través del Cliente.

 **Nota**

Puede marcar **Autenticación Fuera de Línea** para habilitar la autenticación de supercontraseña cuando el dispositivo de control de acceso está desconectado del Cliente.

Autenticación local y supercontraseña

Autenticación por el dispositivo de control de acceso y por la supercontraseña.

- 4) Seleccione el grupo de personas/tarjetas agregado en la lista de la izquierda a continuación y se agregará a la lista Seleccionados a la derecha como el grupo de autenticación.
- 5) Haga clic en el grupo de autenticación agregado en la lista de la derecha para configurar los tiempos de autenticación en la columna Tiempos de Autenticación.

 **Nota**

- Los tiempos de autenticación deben ser mayores que 0 y menores que la cantidad de personal agregado en el grupo de personal.
 - El valor máximo de los tiempos de autenticación es 16.
-

- 6) Haga clic en **Guardar**.
-

 **Nota**

- Para cada punto de control de acceso (puerta), se pueden agregar hasta cuatro grupos de
-

autenticación.

- Para el grupo de autenticación cuyo tipo de autenticación es **Autenticación Local**, se pueden agregar hasta 8 grupos de personas/tarjetas al grupo de autenticación.
 - Para el grupo de autenticación cuyo tipo de autenticación es **Autenticación Local y Supercontraseña** o **Autenticación Local y Puerta de Apertura Remota**, se pueden agregar hasta 7 grupos de personas/tarjetas al grupo de autenticación.
-

7. Haga clic en **Guardar**.

15.5.4 Configurar regla Wiegand personalizada

Según el conocimiento de la regla de carga para el Wiegand de terceros, puede establecer varias reglas Wiegand personalizadas para comunicarse entre el dispositivo y los lectores de tarjetas de terceros.

Antes de empezar

Conecte los lectores de tarjetas de terceros al dispositivo.

Pasos

Nota

- De forma predeterminada, el dispositivo deshabilita la función Wiegand personalizada. Si el dispositivo habilita la función Wiegand personalizada, todas las interfaces Wiegand en el dispositivo utilizarán el protocolo Wiegand personalizado.
 - Se pueden configurar hasta 5 Wiegands personalizados.
 - Para obtener más detalles sobre el Wiegand personalizado, consulte [***Descripciones de reglas Wiegand personalizado***](#).
-

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Wiegand Personalizado** para acceder a la página Wiegand Personalizado.
 2. Seleccione un Wiegand personalizado a la izquierda.
 3. Cree un nombre Wiegand.
-

Nota

Se permiten hasta 32 caracteres en el nombre Wiegand personalizado.

4. Haga clic en **Seleccionar Dispositivo** para seleccionar el dispositivo de control de acceso para configurar el Wiegand personalizado.
 5. Configure el modo de paridad de acuerdo con la propiedad del lector de tarjetas de terceros.
-

Nota

- Se permiten hasta 80 bits en la longitud total.
 - El bit de inicio de paridad impar, la longitud de paridad impar, el bit de inicio de paridad par y la longitud de paridad par van de 1 a 80 bits.
 - El bit de inicio de la identificación de la tarjeta, el código del fabricante, el código del sitio y el OEM deben oscilar entre 1 y 80 bits.
-

6. Establezca la regla de transformación de salida.
-

- 1) Haga clic en **Establecer Regla** para abrir la ventana Establecer Reglas de Transformación de Salida.

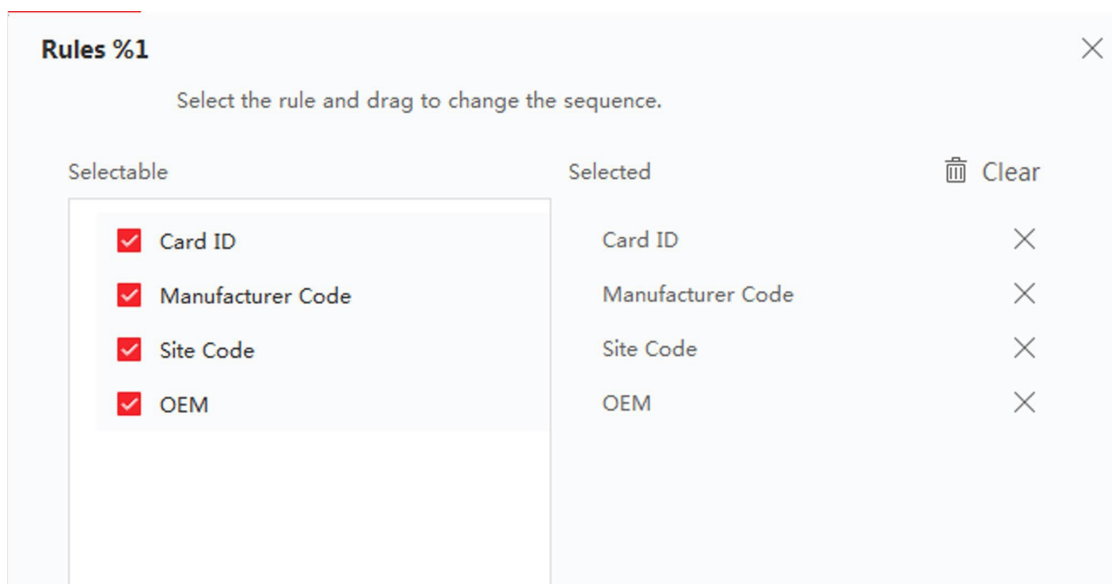


Figura 15-5 Establecer regla de transformación de salida

- 2) Seleccione las reglas de la lista de la izquierda.
Las reglas seleccionadas se agregarán a la lista de la derecha.
- 3) Opcional: arrastre las reglas para cambiar el orden de las reglas.
- 4) Haga clic en **Aceptar**.
- 5) En la pestaña Wiegand Personalizado, configure el bit de inicio, la longitud y el dígito decimal de la regla.
7. Clic en **Guardar**.

15.5.5 Configurar el horario y el modo de autenticación del lector de tarjetas

Puede establecer las reglas de paso para el lector de tarjetas del dispositivo de control de acceso de acuerdo con sus necesidades.

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Autenticación** para entrar a la página de configuración del modo de autenticación.
2. Seleccione un lector de tarjetas a la izquierda para configurar.
3. Configure el modo de autenticación del lector de tarjetas.
 - 1) Haga clic en **Configuración**.

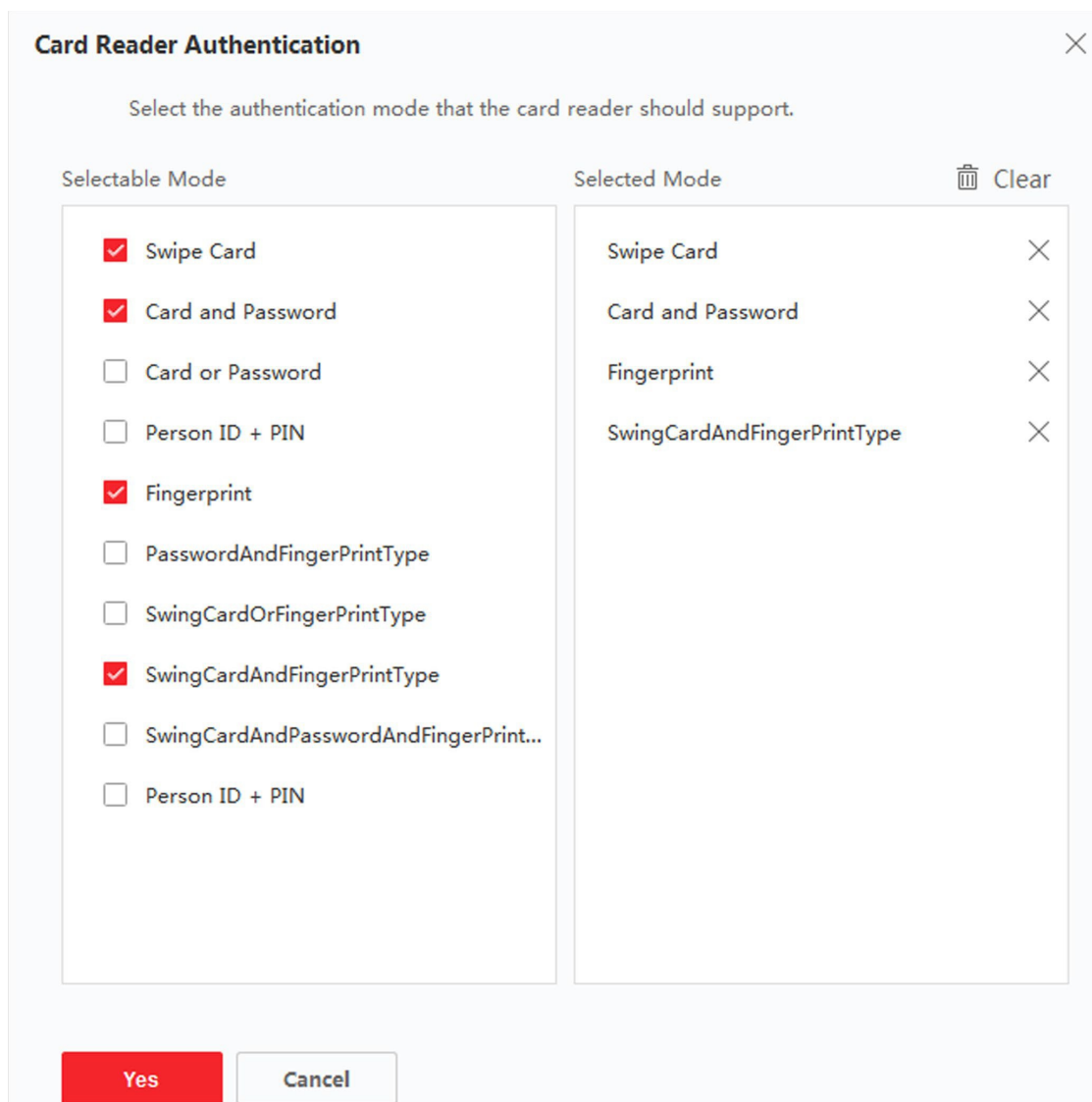


Figura 15-6 Seleccionar el modo de autenticación del lector de tarjetas

 **Nota**

PIN se refiere al código PIN configurado para abrir la puerta. Consulte [**Configurar información de control de acceso.**](#)

- 2) Marque los modos en la lista de modos disponibles y se agregarán a la lista de modos seleccionados.
- 3) Haga clic en **Aceptar**.
Después de seleccionar los modos, los modos seleccionados se mostrarán como iconos con diferentes colores.
4. Haga clic en el icono para seleccionar un modo de autenticación del lector de tarjetas y arrastre el cursor para dibujar una barra de color en el programa, lo que significa que, en ese periodo de tiempo, la autenticación del lector de tarjetas será válida.
5. Repita el paso anterior para establecer otros periodos de tiempo.

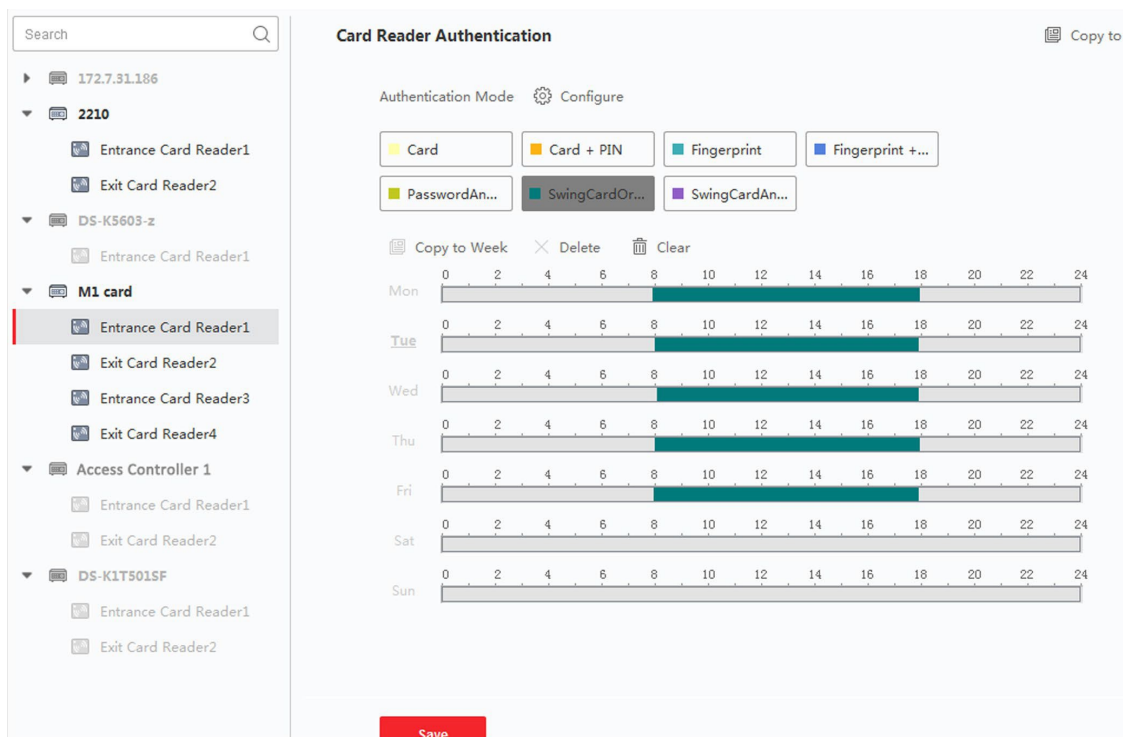


Figura 15-7 Establecer modos de autenticación para lectores de tarjetas

6. Opcional: seleccione un día configurado y haga clic en **Copiar a la Semana** para copiar la misma configuración a toda la semana.
7. Opcional: haga clic en **Copiar a** para copiar la configuración a otros lectores de tarjetas.
8. Haga clic en **Guardar**.

15.5.6 Configurar el modo de autenticación de personas

Puede establecer las reglas de paso por persona para el dispositivo de control de acceso especificado de acuerdo con sus necesidades.

Antes de empezar

- Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente y asegúrese de que el dispositivo de control de acceso admita la función de autenticación de personas.
- Agregue una persona y asigne la autorización de acceso a la persona designada. Para obtener más información, consulte [**Gestión de personas**](#) y [**Establecer grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas**](#).

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Autenticación**.
2. Seleccione un dispositivo de control de acceso (compatible con la función de autenticación de personas) en el panel izquierdo para acceder a la página del modo de autenticación de personas.
3. Haga clic en **Agregar** para entrar a la ventana Agregar.
4. Seleccione las personas que deben configurarse en el panel izquierdo. Las personas seleccionadas se agregarán al panel derecho.

5. Seleccione el modo de autenticación en la lista desplegable de **Modo de Autenticación**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Opcional: seleccione las personas en la página de Modo de Autenticación de Personas y luego haga clic en **Aplicar** para aplicar el modo de autenticación de personas al dispositivo.

 **Nota**

La autenticación de personas tiene mayor prioridad que otros modos de autenticación. Cuando el dispositivo de control de acceso se ha configurado en modo de autenticación de persona, la persona debe autenticarse en este dispositivo a través del modo de autenticación de persona.

15.5.7 Configurar relé para controlador de ascensor

Para el controlador de ascensor, puede administrar la relación entre el piso y el relé y configurar el tipo de relé del piso. Diferentes tipos de relés pueden implementar diferentes funciones. Configurando la relación entre el piso y el relé, puede asignar diferentes funciones al ascensor y controlar el ascensor.

Configurar la relación entre el relé y el piso

Puede asignar diferentes tipos de relés a los pisos de destino, y cada piso se puede asignar con 3 tipos de relés. De esta manera, puede llamar al ascensor y asignar las operaciones para diferentes pisos.

Antes de empezar

Agregue el controlador de ascensor al Cliente.

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Configuración del Ascensor** para acceder a la página Configuración del Relé.
2. Seleccione un controlador de ascensor a la izquierda.
3. Seleccione un relé no configurado en el panel Relé No Configurado a la derecha. Hay tres tipos de relés disponibles.

Botón

Controla la validez de los botones de cada piso.


 **Nota**

 representa el relé de botón.

Llamada al ascensor

Control para llamar al ascensor para que vaya al piso especificado por la estación interior o la estación exterior.

 **Nota**

 representa el relé de llamada al ascensor.


Botón automático

Control para presionar el botón cuando el usuario desliza la tarjeta dentro del ascensor. El botón del piso se presionará automáticamente según el permiso del usuario.

 **Nota**

 representa el relé de botón automático.

Ejemplo

Tome la siguiente imagen como ejemplo. En el número 1-2, 1 representa el número de controlador de ascensor distribuido, 2 representa el relé y el icono  representa el tipo de relé. Puede cambiar el tipo de relé. Para obtener más detalles, consulte [**Configurar el tipo de relé.**](#)

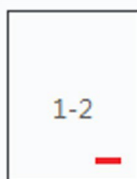


Figura 15-9 Relé

4. Configure la relación entre los relés y los pisos.
 - Arrastre el relé no configurado desde el panel Relé No Configurado hasta el piso de destino en el panel Lista de Pisos.
 - Arrastre el relé desde el panel Lista de Pisos al panel Relé No Configurado.
 - Arrastre el relé de un piso a otro en el panel Lista de Pisos. Si el piso objetivo ya se ha configurado con un relé del mismo tipo que el arrastrado, reemplazará al existente del mismo tipo.

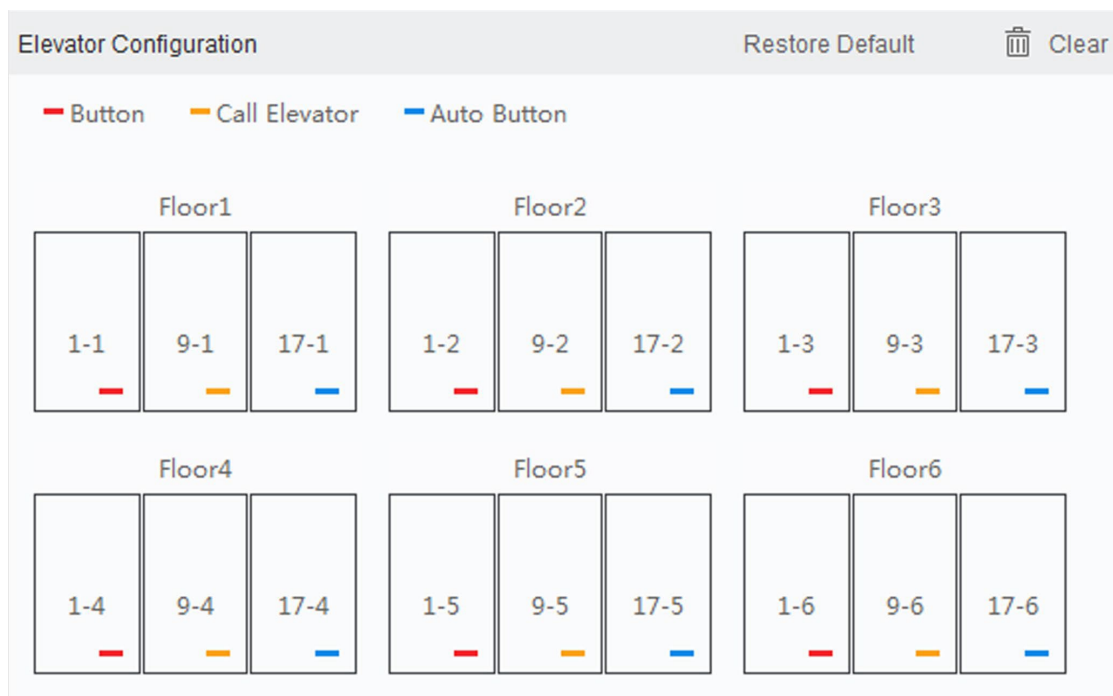


Figura 15-10 Relación entre relé y piso

Nota

- Un controlador de ascensor puede conectarse hasta a 24 controladores de ascensor distribuidos. Un controlador de ascensor distribuido puede conectar hasta a 16 relés.
- De forma predeterminada, la cantidad total de relés es el número de piso agregado x3 (tres tipos de relé).
- Se pueden arrastrar hasta 3 tipos de relés a un piso.
- Si cambia el número de piso en la administración del grupo de puertas, todos los relés en la interfaz de Configuración de Relés se restablecerán a la configuración predeterminada.

5. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración al controlador de ascensor seleccionado.

Configurar el tipo de relé




Para implementar diferentes funciones, puede configurar diferentes tipos de relé, que incluyen: relé de botón, relé de llamada al ascensor y relé de botón automático. Diferentes tipos de relés pueden implementar diferentes funciones. El relé de botón es para controlar la validez de los botones de cada piso. El relé de llamada al ascensor es para llamar al ascensor al piso especificado por la estación interior o la estación exterior. El relé de botón automático es para controlar el presionar el botón cuando el usuario desliza la tarjeta dentro del elevador (el botón del piso se presionará automáticamente de acuerdo con el permiso del usuario).

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Configuración del Ascensor** para acceder a la página Configuración del Relé.
2. Seleccione un controlador de ascensor a la izquierda de la página.

3. Haga clic en **Configuración de Tipo de Relé** para abrir la ventana Configuración de Tipo de Relé.

Nota

- Todos los relés de la ventana Configuración de Tipo de Relé son relés no configurados.
- Hay tres tipos de relés disponibles:  representa el relé de botón,  representa el relé de llamada al ascensor, y  representa el relé de botón automático.

4. Arrastre el relé de un panel de tipo de relé al objetivo.



Figura 15-11 Configurar el tipo de relé

5. Haga clic en **Aceptar**.

15.5.8 Configurar primera persona dentro

Puede configurar varias primeras personas para un punto de control de acceso. Una vez que se autoriza a la primera persona, permite que varias personas accedan a la puerta u otras acciones de autenticación.

Antes de empezar

- Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente y asegúrese de que el dispositivo admita a la primera persona en funcionamiento.

- Agregue una persona y asigne la autorización de acceso a la persona designada. Para obtener más información, consulte **Gestión de personas** y **Establecer grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas**.

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Primera Persona Dentro** para acceder a la página Primera Persona Dentro.
2. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista del panel izquierdo.
3. Seleccione el modo actual como **Habilitar Permanecer Abierto Después de la Primera Persona**, **Deshabilitar Permanecer Abierto Después de la Primera Persona** o **Autorización de Primera Persona** de la lista desplegable para cada punto de control de acceso del dispositivo seleccionado.

Habilitar permanecer abierto después de la primera persona

La puerta permanece abierta durante el tiempo configurado después de que se autorice a la primera persona hasta que finalice el tiempo de permanencia abierta. Si selecciona este modo, debe establecer la duración de permanencia abierto.

Nota

La duración de la permanencia abierto debe estar comprendida entre 0 y 1440 minutos.
De forma predeterminada, la duración de permanencia abierto es de 10 minutos.

Desactivar permanecer abierto después de la primera persona

Desactive la función de primera persona dentro, es decir, autenticación normal.

Autorización de primera persona

Todas las autenticaciones (excepto las autenticaciones de supertarjeta, supercontraseña, tarjeta de coacción y código de coacción) se permiten solo después de la autorización de primera persona.

Nota

Puede volver a autenticarse como primera persona para desactivar el modo de primera persona.

4. Haga clic en **Agregar** en el panel Lista de Primera Persona.
5. Seleccione las personas en la lista de la izquierda y las personas se agregarán a las personas seleccionadas como las primeras personas de las puertas.
Las primeras personas agregadas aparecerán en la lista de Primera Persona.
6. Opcional: seleccione una primera persona de la lista y haga clic en **Eliminar** para eliminar a la persona de la lista de Primera Persona.
7. Haga clic en **Guardar**.

15.5.9 Configurar Anti-Passback

La función anti-passback (anti-retorno) está diseñada para minimizar el uso indebido o fraudulento de las credenciales de acceso, como ceder la tarjeta a una persona no autorizada o el acceso en cola. La función anti-passback establece una secuencia específica en la que se deben usar las credenciales de acceso para otorgar acceso. Puede configurar la secuencia de acuerdo con la ruta real a través del Cliente, y si la persona usa la credencial en una secuencia incorrecta, también puede restablecer los registros anti-contraseña.


Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente y habilite la función anti-passback del dispositivo de control de acceso.

Pasos

Nota

La función anti-passback y la función de enclavamiento de múltiples puertas se pueden configurar para un dispositivo de control de acceso al mismo tiempo. Para la configuración del enclavamiento de varias puertas, consulte [***Configurar el enclavamiento de varias puertas***](#).

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Anti-Passback** para acceder a la página Configuración de Anti-Passpack.
 2. Seleccione un dispositivo de control de acceso en el panel izquierdo.
 3. Seleccione un lector de tarjetas como el comienzo de la ruta en el campo **Primer Lector de Tarjetas**.
 4. Haga clic en  del primer lector de tarjetas seleccionado en la columna **Lector de Tarjetas Posterior** para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar Lector de Tarjetas.
 5. Seleccione los lectores de tarjetas posteriores para el primer lector de tarjetas.
-

Nota

Se pueden agregar hasta cuatro lectores de tarjetas posteriores como lectores de tarjetas posteriores para un lector de tarjetas.

6. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo para guardar las selecciones.
7. Haga clic en **Guardar** en la página Configuración de Anti-Passback para guardar la configuración y que surta efecto.

Ejemplo

Configure la ruta de deslizamiento de la tarjeta: si selecciona Reader In_01 como el comienzo y selecciona Reader In_02, Reader Out_04 como los lectores de tarjetas vinculados, entonces solo podrá pasar por el punto de control de acceso deslizando la tarjeta en el orden Reader In_01, Reader In_02 y Reader Out_04.

8. Haga clic en **Restablecer Anti-Passback** y seleccione las personas para eliminar los registros anti-passback relacionados sobre las personas en el dispositivo.
-

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

15.5.10 Configurar el enclavamiento de varias puertas

Puede configurar el enclavamiento de varias puertas entre varias puertas del mismo dispositivo de control de acceso. Para abrir una de las puertas, las otras puertas deben mantenerse cerradas. Eso significa que, en el grupo de puertas combinadas con enclavamiento, se puede abrir solo una puerta al mismo tiempo.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente y asegúrese de que el dispositivo admita la función de enclavamiento de múltiples puertas.

Pasos

Nota

- La función de enclavamiento de múltiples puertas solo es compatible con el dispositivo de control de acceso que tiene más de un punto de control de acceso (puertas).
- La función anti-passback y la función de enclavamiento de múltiples puertas se pueden configurar para un dispositivo de control de acceso al mismo tiempo. Para la configuración de la función anti-passback, consulte [***Configurar Anti-Passback***](#).

-
1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Enclavamiento de Múltiples Puertas**.
 2. Seleccione un dispositivo de control de acceso en el panel izquierdo.
 3. Haga clic en **Agregar** en el panel Lista de Enclavamientos de Múltiples Puertas para abrir **Agregar Punto de Control de Acceso** y abrir la ventana Agregar.
 4. Seleccione al menos dos puntos de control de acceso (puertas) de la lista.

Nota

Se pueden agregar hasta cuatro puertas en una combinación de enclavamiento de múltiples puertas.

5. Haga clic en **Aceptar** para agregar los puntos de control de acceso seleccionados para el enclavamiento.
La combinación de enclavamiento de múltiples puertas configurada aparecerá en el panel Lista de Enclavamientos de Múltiples Puertas.
6. Opcional: seleccione una combinación de enclavamiento de varias puertas agregada de la lista y haga clic en **Eliminar** para eliminar la combinación.
7. Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración al dispositivo de control de acceso.

15.5.11 Configurar el código de autenticación

Puede configurar el código de autenticación en el Cliente. Después de eso, puede abrir la puerta introduciendo el código de autenticación cuando olvide traer la tarjeta.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente y asegúrese de que el dispositivo admita el código de autenticación como modo de autenticación.

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Funciones Avanzadas** → **Código de Autenticación** para entrar a la página de configuración del código de autenticación.
2. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista del panel Lista de Controladores. Todas las tarjetas y personas aplicadas se mostrarán en el panel Lista de Tarjetas.

Nota

Para configurar y aplicar los permisos al dispositivo, consulte [**Configurar grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas.**](#)

3. Haga clic en el campo de cada tarjeta en la columna Código de Autenticación para indicar el código de autenticación.

Nota

El código de autenticación debe contener de 4 a 8 dígitos.

4. Haga clic en **Guardar** en la esquina superior derecha de la página Código de Autenticación para guardar la configuración. La función de código de autenticación de la tarjeta se habilitará automáticamente.

Qué hacer a continuación

Debe configurar el modo de autenticación del lector de tarjetas del dispositivo de control de acceso como Tarjeta/Código de Autenticación. Diríjase a [**Configurar el horario y el modo de autenticación del lector de tarjetas**](#) para obtener más detalles.

15.6 Configurar otros parámetros

Después de agregar el dispositivo de control de acceso, puede configurar otros parámetros como parámetros de red, parámetros de captura, parámetros RS-485, parámetros Wiegand, etc.

15.6.1 Establecer parámetros de múltiples tarjetas de red (NIC)

Si el dispositivo admite varias interfaces de red, puede configurar los parámetros de red de estas NIC a través del Cliente, como la dirección IP, la dirección MAC, el número de puerto, etc.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente y asegúrese de que el dispositivo admita múltiples NIC.

Pasos

1. Acceda al módulo de **Control de Acceso**.
2. En la barra de navegación de la izquierda, entre en **Funciones Avanzadas** → **Más Parámetros**.
3. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos y haga clic en **NIC** para acceder a la página Configuración de Múltiples NIC.
4. Seleccione una NIC que desee configurar de la lista desplegable.
5. Configure sus parámetros de red, como la dirección IP, la puerta de enlace predeterminada, la

máscara de subred, etc.

Dirección MAC

Una dirección de control de acceso a los medios (dirección MAC) es un identificador único asignado a la interfaz de red para las comunicaciones en el segmento físico de la red.

MTU

La unidad de transmisión máxima (MTU) de la interfaz de red.

6. Haga clic en **Guardar**.

15.6.2 Establecer parámetros de red

Después de agregar el dispositivo de control de acceso, puede configurar el modo de carga de registros del dispositivo y crear una cuenta ISUP a través de una red cableada o inalámbrica.

Establecer el modo de carga de registros

Puede configurar el modo para que el dispositivo cargue registros a través del protocolo ISUP.

Pasos

1. Entre al módulo de **Control de Acceso**.
 2. En la barra de navegación de la izquierda, acceda a **Funciones Avanzadas** → **Más Parámetros**.
 3. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos y entre en **Red** → **Modo de Carga**.
 4. Seleccione el grupo central de la lista desplegable.
 5. Marque **Habilitar** para habilitar y configurar el modo de carga.
 6. Seleccione el modo de carga de la lista desplegable.
 - Habilite **N1** o **G1** para el canal principal y el canal de respaldo.
- Seleccione **Cerrar** para deshabilitar el canal principal o el canal de respaldo.

Nota

El canal principal y el canal de respaldo no pueden habilitar N1 o G1 al mismo tiempo.

7. Haga clic en **Guardar**.

Crear cuenta ISUP en modo de comunicación por cable

Puede configurar la cuenta para el protocolo ISUP en el modo de comunicación por cable. Luego, puede agregar dispositivos a través del protocolo ISUP.

Pasos

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

1. Acceda al módulo de **Control de Acceso**.
2. En la barra de navegación de la izquierda, acceda a **Funciones Avanzadas** → **Más Parámetros**.
3. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos y entre a **Red** → **Centro**

de Red.

4. Seleccione el grupo central de la lista desplegable.
 5. Seleccione el **Tipo de Dirección** como **Dirección IP** o **Nombre de Dominio**.
 6. Indique la dirección IP o el nombre de dominio según el tipo de dirección.
 7. Indique el número de puerto para el protocolo.
-



Nota

El número de puerto de la red inalámbrica y de la red cableada debe coincidir con el número de puerto de ISUP.

8. Seleccione el **Tipo de Protocolo** como **ISUP**.
9. Establezca un nombre de cuenta para el centro de red.
10. Haga clic en **Guardar**.

Crear cuenta ISUP en modo de comunicación inalámbrica

Puede configurar la cuenta para el protocolo ISUP en el modo de comunicación inalámbrica. Luego, puede agregar dispositivos a través del protocolo ISUP.

Pasos



Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

1. Entre al módulo de **Control de Acceso**.
 2. En la barra de navegación de la izquierda, acceda a **Funciones Avanzadas** → **Más Parámetros**.
 3. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos y acceda a **Red** → **Centro de Comunicación Inalámbrica**.
 4. Seleccione el **Nombre de APN** como **CMNET** o **UNINET**.
 5. Introduzca el número de la tarjeta SIM.
 6. Seleccione el grupo central de la lista desplegable.
 7. Indique la dirección IP y el número de puerto.
-



Nota

- De forma predeterminada, el número de puerto para ISUP es 7660.
 - El número de puerto de la red inalámbrica y de la red cableada debe coincidir con el número de puerto de ISUP.
-

8. Seleccione el **Tipo de protocolo** como **ISUP**.
 9. Establezca un nombre de cuenta para el centro de red.
 10. Haga clic en **Guardar**.
-

15.6.3 Establecer parámetros de captura del dispositivo

Puede configurar los parámetros de captura del dispositivo de control de acceso, incluida la captura manual y la captura activada por eventos.

Nota

- La función de captura debe ser compatible con el dispositivo.
 - Antes de configurar los parámetros de captura, primero debe configurar el almacenamiento de imágenes para definir dónde se guardarán las imágenes desencadenadas por el evento. Para obtener más información, consulte [Configurar almacenamiento de imágenes](#).
-

Establecer parámetros de captura activada

Cuando ocurre un evento, la cámara del dispositivo de control de acceso puede activarse para capturar imágenes con el fin de registrar lo que sucede. Puede ver las imágenes capturadas al verificar los detalles del evento en Centro de Eventos. Antes de eso, debe configurar los parámetros para la captura, como el número de imágenes capturadas de una vez.

Antes de empezar

Antes de configurar los parámetros de captura, primero debe configurar el almacenamiento de imágenes para definir dónde se guardarán las imágenes capturadas. Para obtener más información, consulte [Configurar almacenamiento de imágenes](#).

Pasos

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

1. Acceda al módulo **Control de Acceso**.
2. En la barra de navegación de la izquierda, entre en **Funciones Avanzadas** → **Más Parámetros** → **Capturar**.
3. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos y seleccione **Captura Vinculada**.
4. Configure el tamaño y la calidad de la imagen.
5. Establezca los tiempos de captura una vez activados, lo que define cuántas imágenes se capturarán de una vez.
6. Si las veces de captura son más de 1, establezca el intervalo para cada captura.
7. Haga en **Guardar**.

Establecer parámetros de captura manual

En el módulo Monitoreo de Estado, puede capturar una imagen manualmente con la cámara del dispositivo de control de acceso haciendo clic en un botón. Antes de eso, debe configurar los parámetros para la captura, como la calidad de la imagen.

Antes de empezar

Antes de configurar los parámetros de captura, primero debe configurar la ruta de guardado para definir dónde se guardarán las imágenes capturadas. Para obtener más información,

consulte [Establecer ruta de almacenamiento de archivos.](#)

Pasos



Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

1. Acceda al módulo de **Control de Acceso**.
2. En la barra de navegación de la izquierda, entre a **Funciones Avanzadas** → **Más Parámetros** → **Capturar**.
3. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos y seleccione **Captura Manual**.
4. Seleccione la resolución de las imágenes capturadas de la lista desplegable.
5. Seleccione la calidad de la imagen como **Alta**, **Media** o **Baja**. Cuanto mayor sea la calidad de la imagen, mayor será el tamaño de esta.
6. Haga clic en **Guardar**.

15.6.4 Establecer parámetros para el terminal de reconocimiento facial

Para el terminal de reconocimiento facial, puede configurar sus parámetros, incluida la base de datos de imágenes de rostros, autenticación de código QR, etc.

Pasos



Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

1. Entre al módulo de **Control de Acceso**.
2. En la barra de navegación de la izquierda, acceda a **Funciones Avanzadas** → **Más Parámetros**.
3. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos y haga clic en **Terminal de Reconocimiento Facial**.
4. Configure los parámetros.



Estos parámetros mostrados varían según los diferentes modelos de dispositivo.

COM

Seleccione un puerto COM para la configuración. COM1 se refiere a la interfaz RS-485 y COM2 se refiere a la interfaz RS-232.

Base de datos de imágenes de rostros

Seleccione Aprendizaje Profundo como base de datos de imágenes faciales.

Autenticar por código QR

Si está habilitado, la cámara del dispositivo puede escanear el código QR para autenticarse. De forma predeterminada, la función está desactivada.

Autenticación de lista de bloqueo

Si está habilitado, el dispositivo comparará a la persona que desea acceder con las personas en la lista de bloqueo.

Si coincide (la persona está en la lista de bloqueo), se denegará el acceso y el dispositivo cargará una alarma al Cliente.

Si no coincide (la persona no está en la lista de bloqueo), se otorgará el acceso.

Guardar imagen de autenticación de rostro

Si está habilitado, la imagen de la cara capturada al autenticarse se guardará en el dispositivo.

Versión MCU

Ver la versión de MCU del dispositivo.

5. Haga clic en **Guardar**.

15.6.5 Habilitar el cifrado de tarjeta M1

El cifrado de la tarjeta M1 puede mejorar el nivel de seguridad de la autenticación.

Pasos



Nota

La función debe ser compatible con el dispositivo de control de acceso y el lector de tarjetas.

1. Acceda al módulo de **Control de Acceso**.
2. En la barra de navegación de la izquierda, entre a **Funciones Avanzadas** → **Más Parámetros**.
3. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos y haga clic en **Cifrado de Tarjeta M1** para acceder a la página Cifrado de Tarjeta M1.
4. Establezca el interruptor en ON para habilitar la función de encriptación de la tarjeta M1.
5. Establezca la ID del sector.

El ID de sector varía de 1 a 100.

6. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

15.6.6 Establecer parámetros RS-485

Puede configurar los parámetros RS-485 del dispositivo de control de acceso, incluida la velocidad en baudios, el bit de datos, el bit de parada, el tipo de paridad, el tipo de control de flujo, el modo de comunicación, el modo de trabajo y el modo de conexión.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente y asegúrese de que el dispositivo admita la interfaz RS-485.

Pasos

1. Acceda al módulo de **Control de Acceso**.
2. En la barra de navegación de la izquierda, entre a **Funciones Avanzadas** → **Más Parámetros**.

3. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos y haga clic en **RS-485** para acceder a la página de configuración RS-485.
4. Seleccione el número de puerto serie de la lista desplegable para configurar los parámetros RS-485.
5. Configure la velocidad en baudios, el bit de datos, el bit de parada, el tipo de paridad, el modo de comunicación, el modo de trabajo y el modo de conexión en la lista desplegable.

 **Nota**

Cuando el modo de conexión es **Conectar Dispositivo de Control de Acceso**, puede seleccionar el **Número de Tarjeta** o **ID de la Persona** como tipo de salida.

6. Haga clic en **Guardar**.
 - Los parámetros configurados se aplicarán al dispositivo automáticamente.
 - Cuando cambie el modo de trabajo o el modo de conexión, el dispositivo se reiniciará automáticamente.

15.6.7 Establecer parámetros Wiegand

Puede configurar el canal Wiegand y el modo de comunicación del dispositivo de control de acceso. Después de configurar los parámetros Wiegand, el dispositivo puede conectarse al lector de tarjetas Wiegand a través de la comunicación Wiegand.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente y asegúrese de que el dispositivo admita Wiegand.

Pasos

1. Acceda al módulo de **Control de Acceso**.
2. En la barra de navegación de la izquierda, entre a **Funciones Avanzadas** → **Más Parámetros**.
3. Seleccione un dispositivo de control de acceso en la lista de dispositivos y haga clic en **Wiegand** para acceder a la página Configuración de Wiegand.
4. Establezca el interruptor en ON para habilitar la función Wiegand para el dispositivo.
5. Seleccione el número de canal Wiegand y el modo de comunicación de la lista desplegable.

 **Nota**

Si configura la **Dirección de Comunicación** como **Enviando**, debe configurar el **Modo Wiegand** como **Wiegand 26** o **Wiegand 34**.

6. Haga clic en **Guardar**.
 - Los parámetros configurados se aplicarán al dispositivo automáticamente.
 - Después de cambiar la dirección de comunicación, el dispositivo se reiniciará automáticamente.

15.7 Configurar acciones de vinculación para el control de acceso

Puede configurar diferentes acciones de vinculación para el evento detectado por el dispositivo de control de acceso.

Después de eso, las acciones de vinculación se activarán una vez que ocurra el evento. Este mecanismo se utiliza para notificar el evento al personal de seguridad o para activar el control de acceso automático en tiempo real.

Se admiten dos tipos de acciones de vinculación:

- **Acciones del Cliente:** cuando se detecta el evento, se activarán las acciones en el Cliente, como una advertencia sonora, por ejemplo.
- **Acciones del dispositivo:** cuando se detecta el evento, se activarán las acciones de un dispositivo específico, como el zumbido de un lector de tarjetas y la apertura/cierre de una puerta, etc.

15.7.1 Configurar las acciones del Cliente para el evento de acceso

Incluso si está lejos de un punto de acceso, puede saber qué sucede y cómo de urgente es el evento a través del Cliente configurando las acciones del Cliente para el evento de acceso. Las acciones del Cliente aquí se refieren a las acciones ejecutadas automáticamente por el propio software, como emitir una advertencia sonora y enviar un correo electrónico. Una vez que se desencadena un evento, el Cliente lo notificará al personal de seguridad para que pueda manejar el evento a tiempo.

Antes de empezar

Agregue un dispositivo de control de acceso al Cliente.

Pasos

1. Haga clic en **Configuración de Eventos** → **Evento de Control de Acceso**.
Los dispositivos de control de acceso agregados se mostrarán en la lista de dispositivos.
2. Seleccione un recurso (incluido el dispositivo, la entrada de alarma, la puerta/ascensor y el lector de tarjetas) de la lista de dispositivos.
Aparecen los tipos de eventos que admite el recurso seleccionado.
3. Seleccione los eventos y haga clic en **Editar Prioridad** para definir la prioridad de los eventos, lo que se puede utilizar para filtrar eventos en el Centro de Eventos.
4. Configure las acciones de vinculación del evento.
 - 1) Seleccione los eventos y haga clic en **Editar Vínculo** para configurar las acciones del Cliente cuando se activen los eventos.

Advertencia sonora

El Cliente emite una advertencia sonora cuando se activa el evento. Puede seleccionar el sonido de la alarma para la advertencia sonora.



Nota

Para obtener más detalles sobre cómo configurar el sonido de la alarma, consulte **Configurar el sonido de la alarma**.

Enviar correo electrónico

Envíe una notificación por correo electrónico sobre el evento a uno o más destinatarios. Para obtener más detalles sobre cómo configurar los parámetros de correo electrónico, consulte **Establecer parámetros de correo electrónico**.

Ventana emergente

Aparecerá una ventana para mostrar la información del evento (incluidos los detalles del evento, el metraje de vídeo relacionado con el evento, la imagen relacionada con el evento) en el Cliente cuando se active el evento.

Mostrar en el mapa

Cuando la fuente del evento se agrega como un punto interactivo en el mapa, el punto de acceso se mostrará con un número rojo (indica el número de eventos, siendo el número máximo 10) a un lado cuando se activa el evento, lo que ayuda al personal de seguridad a ver la ubicación del evento.

También puede hacer clic en el punto interactivo para ver los detalles del evento y el vídeo en directo de la cámara vinculada.

Cámara vinculada

Vincule la cámara seleccionada para capturar una imagen cuando se activa el evento de acceso. Seleccione la cámara en la lista desplegable.

2) Haga clic en **Aceptar**.

5. Habilite el evento para que cuando se detecte el evento, este se envíe al Cliente y se activen las acciones de vinculación.

6. Opcional: haga clic en **Copiar a** para copiar la configuración del evento a otro dispositivo de control de acceso, entrada de alarma, puerta/ascensor o lector de tarjetas.

15.7.2 Configurar las acciones del dispositivo para el evento de acceso

Puede configurar las acciones de vinculación del dispositivo de control de acceso para el evento activado del dispositivo de control de acceso. Después de eso, cuando se active un evento, puede activar la salida de alarma, el zumbador en el controlador de acceso y realizar otras acciones.

Pasos

Nota

Las acciones de vinculación deben ser compatibles con el dispositivo.

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Configuración de Vinculación**.
2. Seleccione el dispositivo de control de acceso de la lista de la izquierda.
3. Haga clic en **Agregar** para agregar un nuevo vínculo.
4. Seleccione **Vinculación de Evento** como origen del evento.
5. Seleccione el tipo de evento y el evento detallado para establecer el enlace.
6. En el área Destino de Vinculación, establezca el destino de la propiedad para habilitar esta acción.

Zumbador en el controlador

Se activará la advertencia sonora del dispositivo de control de acceso.

Capturar

Se capturará una imagen relacionada con el evento cuando ocurra el evento seleccionado.

Grabar

Se grabará un fragmento de vídeo relacionado con el evento cuando ocurra el evento seleccionado.

Nota

El dispositivo debe admitir la grabación.

Timbre en el lector

Se activará la advertencia sonora del lector de tarjetas.

Salida de alarma

La salida de alarma se activará para recibir una notificación cuando ocurra el evento seleccionado.

Entrada de alarma

Arme o desarme la entrada de alarma.

Nota

El dispositivo debe admitir la función de entrada de alarma.

Punto de acceso

Se activará el estado de la puerta como abierta, cerrada, permanecer abierta o permanecer cerrada.

Nota

La puerta de destino y la puerta de origen no pueden ser la misma.

Reproducción de audio

Se activará el mensaje de audio. El contenido de audio relacionado con el índice de audio seleccionado se reproducirá de acuerdo con el modo de reproducción configurado.

7. Haga clic en **Guardar**.

8. Opcional: después de agregar el enlace del dispositivo, puede realizar una o más de las siguientes acciones:

Editar la configuración de vinculación

Seleccione los ajustes de vinculación configurados en la lista de dispositivos y podrá editar los parámetros de origen de eventos, incluido el origen del evento y el destino de enlace.

Eliminar configuración de vinculación

Seleccione los ajustes de vinculación configurados en la lista de dispositivos y haga clic en **Borrar** para borrarlo.

15.7.3 Configurar las acciones del dispositivo al deslizar la tarjeta

Habilite las acciones de vinculación del dispositivo de control de acceso (como desarmar una zona y activar el audio indicador) al deslizar una tarjeta específica. De esta manera, puede monitorear el comportamiento y el paradero del titular de la tarjeta.

Pasos

Nota

Debe ser compatible con el dispositivo.

1. Haga clic en **Control de acceso** → **Configuración de Vinculación**.
2. Seleccione el dispositivo de control de acceso de la lista de la izquierda.
3. Haga clic en **Agregar** para agregar un nuevo vínculo.
4. Seleccione **Vinculación de Tarjeta** como origen del evento.
5. Indique el número de tarjeta o seleccione la tarjeta de la lista desplegable.
6. Seleccione el lector de tarjetas donde se deslizará la tarjeta.
7. En el área Destino de Vinculación, establezca el destino de la propiedad para habilitar esta acción.

Zumbador en el controlador

Se activará la advertencia sonora del dispositivo de control de acceso.

Timbre en el lector

Se activará la advertencia sonora del lector de tarjetas.

Capturar

Se capturará una imagen relacionada con el evento cuando ocurra el evento seleccionado.

Grabar

Se grabará un fragmento de vídeo relacionado con el evento cuando ocurra el evento seleccionado.

Nota

El dispositivo debe admitir la grabación.

Salida de alarma

La salida de alarma se activará para notificación.

Entrada de alarma

Arme o desarme la entrada de alarma.

Nota

El dispositivo debe admitir la función de entrada de alarma.

Punto de acceso

Se activará el estado de la puerta como abierta, cerrada, permanecer abierta o permanecer cerrada.

Reproducción de audio

Se activará el mensaje de audio. El contenido de audio relacionado con el índice de audio seleccionado se reproducirá de acuerdo con el modo de reproducción configurado.

8. Haga clic en **Guardar**.

Cuando la tarjeta (configurada en el paso 5) se deslice sobre el lector de tarjetas (configurado en el paso 6), puede activar las acciones vinculadas (configuradas en el paso 7).

9. Opcional: después de agregar el enlace del dispositivo, puede realizar una o más de las siguientes acciones:

Eliminar configuración de vinculación

Seleccione los ajustes de vinculación configurados en la lista de dispositivos y haga clic en **Borrar** para borrarlo.

Editar la configuración de vinculación

Seleccione los ajustes de vinculación configurados en la lista de dispositivos y podrá editar los parámetros de origen de eventos, incluido el origen del evento y el destino de enlace.

15.7.4 Configurar las acciones del dispositivo para la identificación de la persona

Puede configurar las acciones de vinculación del dispositivo de control de acceso para la identificación de la persona especificada. Cuando el dispositivo de control de acceso detecte la identificación de la persona especificada, puede activar la salida de alarma, el zumbador en el lector de tarjetas y otras acciones, para implementar un monitoreo especial de dicha persona.

Pasos

 **Nota**

Debe ser compatible con el dispositivo.

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Configuración de Vinculación**.
2. Seleccione el dispositivo de control de acceso de la lista de la izquierda.
3. Haga clic en **Agregar** para agregar un nuevo vínculo.
4. Seleccione **Vinculación de Persona** como origen del evento.
5. Indique el número de empleado o seleccione la persona de la lista desplegable.
6. Seleccione el lector de tarjetas donde se deslizará la tarjeta.
7. En el área Destino de Vinculación, establezca el destino de la propiedad para habilitar esta acción.

Zumbador en el controlador

Se activará la advertencia sonora del dispositivo de control de acceso.

Timbre en el lector

Se activará la advertencia sonora del lector de tarjetas.

Capturar

Se capturará una imagen relacionada con el evento cuando ocurra el evento seleccionado.

Grabación

Se grabará un fragmento de vídeo relacionado con el evento cuando ocurra el evento seleccionado.

Nota

El dispositivo debe admitir la grabación.

Salida de alarma

La salida de alarma se activará para notificación.

Entrada de alarma

Arme o desarme la entrada de alarma.

Nota

El dispositivo debe admitir la función de zona.

Punto de acceso

Se activará el estado de la puerta como abierta, cerrada, permanecer abierta o permanecer cerrada.

Reproducción de audio

Se activará el mensaje de audio. El contenido de audio relacionado con el índice de audio seleccionado se reproducirá de acuerdo con el modo de reproducción configurado.

8. Haga clic en **Guardar**.

9. Opcional: después de agregar el enlace del dispositivo, puede realizar una o más de las siguientes acciones:

Eliminar configuración de vinculación

Seleccione los ajustes de vinculación configurados en la lista de dispositivos y haga clic en **Borrar** para borrarlo.

Editar la configuración de vinculación

Seleccione los ajustes de vinculación configurados en la lista de dispositivos y podrá editar los parámetros de origen de eventos, incluido el origen del evento y el destino de enlace.

15.8 Control de puerta/ascensor

En el módulo de Monitoreo, puede ver el estado en tiempo real de las puertas o ascensores administrados por el dispositivo de control de acceso agregado. También puede controlar las puertas y los ascensores, pudiendo abrir/cerrar la puerta o mantener la puerta abierta/cerrada a través del Cliente de forma remota. Los eventos de acceso en tiempo real se muestran en este módulo. Puede ver los detalles de acceso y los detalles de la persona.

Nota

El usuario con permiso de control de puerta/ascensor puede acceder al módulo de Monitoreo y controlar la puerta/ascensor. Si el usuario no presenta este permiso, los iconos utilizados para el control no se mostrarán. Para configurar el permiso del usuario, consulte [Agregar usuario](#).

15.8.1 Estado de la puerta de control

Puede controlar el estado de las puertas, incluido desbloquear la puerta, bloquear la puerta, dejar la puerta desbloqueada, dejar la puerta bloqueada, permanecer desbloqueada, etc.

Antes de empezar

- Agregue una persona y asigne la autorización de acceso a la persona designada. De esta manera, la persona tendrá la autorización de acceso a los puntos de acceso (puertas). Para obtener más información, consulte [Gestión de personas](#) y [Establecer grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas](#).
- Asegúrese de que el usuario de la operación tenga el permiso de los puntos de acceso (puertas). Para obtener más información, consulte [Agregar usuario](#).

Pasos

1. Haga clic en **Monitoreo** para acceder a la página de monitoreo de estado.
2. Seleccione un grupo de puntos de acceso en la esquina superior derecha.

Nota

Para administrar el grupo de puntos de acceso, consulte [Administración de grupos](#).

Se mostrarán las puertas del grupo de control de acceso seleccionado.

3. Haga clic en el icono de una puerta para seleccionar una puerta, o presione **Ctrl** y seleccione varias puertas.

Nota

Para **Permanecer Todo Desbloqueado** y **Permanecer Todo Bloqueado**, ignore este paso.

4. Haga clic en los siguientes botones para controlar la puerta.

Desbloquear

Cuando la puerta esté cerrada, desbloquéela y se abrirá por una vez. Una vez transcurrido el tiempo de apertura, la puerta se cerrará y volverá a bloquearse automáticamente.

Bloquear

Cuando la puerta esté desbloqueada, ciérrela y se cerrará. La persona que tiene la autorización de acceso puede acceder a la puerta con sus credenciales.

Permanecer desbloqueado

La puerta se desbloqueará (no importa si está cerrada o abierta). Todas las personas podrán acceder a la puerta sin necesidad de credenciales.

Permanecer bloqueado

La puerta estará cerrada y bloqueada. Ninguna persona podrá acceder a la puerta, aunque tenga las credenciales autorizadas, excepto los superusuarios.

Permanecer todo desbloqueado

Todas las puertas del grupo se desbloquearán (sin importar si están cerradas o abiertas). Todas las personas podrán acceder a las puertas sin necesidad de credenciales.

Permanecer todo bloqueado

Todas las puertas del grupo estarán cerradas y bloqueadas. Ninguna persona podrá acceder a las puertas aunque tenga las credenciales autorizadas, excepto los superusuarios.

Capturar

Capture una imagen manualmente.

Nota

El botón **Capturar** está disponible cuando el dispositivo admite la función de captura. La imagen se guarda en el PC que ejecuta el Cliente. Para configurar la ruta de guardado, consulte ***Establecer ruta de guardado de archivos.***

Resultado

El icono de las puertas cambiará en tiempo real según la operación si esta se ha realizado correctamente.

15.8.2 Controlar el estado del ascensor

Puede controlar el estado del ascensor del controlador de ascensor agregado, incluida la apertura de la puerta del ascensor, controlado, libre, llamada al ascensor, etc.

Antes de empezar

- Agregue una persona y asigne la autorización de acceso a la persona designada. De esta manera, la persona tendrá la autorización de acceso a los puntos de acceso (pisos). Para obtener más información, consulte ***Gestión de personas*** y ***Establecer grupo de accesos para asignar autorización de acceso a personas.***
- Asegúrese de que el usuario de la operación tenga el permiso de los puntos de acceso (pisos). Para obtener más información, consulte ***Agregar usuario.***

Pasos

Nota

- Puede controlar el ascensor a través del Cliente actual si no está armado por otro Cliente. El ascensor no puede ser controlado por otro Cliente si cambia el estado del ascensor.
 - Solo un Cliente puede controlar el ascensor a la vez.
 - El Cliente que ha controlado el ascensor puede recibir la información de alarma y ver el estado del ascensor en tiempo real.
-

1. Haga clic en **Monitoreo** para entrar a la página de monitoreo de estado.
 2. Seleccione un grupo de puntos de acceso en la esquina superior derecha.
-

Nota

Para administrar el grupo de puntos de acceso, consulte ***Administración de grupos***.

Aparecerán los ascensores del grupo de puntos de acceso seleccionado.

3. Haga clic en el icono de una puerta para seleccionar un ascensor.
4. Haga clic en los siguientes botones para controlar el ascensor.

Abrir puerta

Cuando la puerta del ascensor esté cerrada, ábrala. Una vez transcurrido el tiempo de apertura, la puerta se volverá a cerrar automáticamente.

Controlado

Debe deslizar la tarjeta antes de presionar el botón de piso de destino. El ascensor podrá ir al piso de destino.

Libre

El botón del piso seleccionado en el ascensor será válido todo el tiempo.

Deshabilitado

El botón del piso seleccionado en el ascensor no será válido y no podrá ir al piso de destino.

Resultado

El icono de las puertas cambiará en tiempo real según la operación si esta se ha realizado correctamente.

15.8.3 Verificar los registros de acceso en tiempo real

Los registros de acceso en tiempo real se pueden mostrar en el Cliente, incluidos los registros de deslizamiento de tarjetas, registros de reconocimiento facial, información sobre la temperatura de la superficie de la piel, etc. Además, puede ver la información de la persona y ver la imagen capturada durante el acceso.

Antes de empezar

Debe haber agregado personas y dispositivos de control de acceso al Cliente. Para obtener más información, consulte [Administración de personas](#) y [Agregar dispositivo](#).

Pasos

1. Haga clic en **Monitoreo** para entrar al módulo de monitoreo.
Los registros de acceso en tiempo real se muestran en la parte inferior de la página. Puede ver los detalles del registro, incluido el número de tarjeta, el nombre de la persona, la hora del evento, la ubicación de la puerta, la temperatura, el tipo de autenticación, etc.

Nota

Puede hacer clic con el botón derecho en el nombre de la columna de la tabla de eventos de acceso para mostrar u ocultar la columna según sus necesidades.

2. Opcional: seleccione un grupo de puntos de acceso de la lista desplegable en la esquina superior derecha para mostrar los registros de acceso en tiempo real del grupo seleccionado.
3. Opcional: verifique el tipo de evento y el estado del evento.
Los eventos detectados de tipo y estado comprobados se mostrarán en la lista siguiente.
4. Opcional: marque **Mostrar Último Evento** para ver el último registro de acceso. La lista de registros se enumerará en orden cronológico inverso.
5. Opcional: marque **Habilitar Aviso de Temperatura Anormal** para habilitar el aviso de temperatura anormal de la superficie de la piel.


Nota

Cuando está habilitado, si hay información de temperatura anormal, aparecerá una ventana de Temperatura Anormal cuando acceda al módulo de Monitoreo, mostrando la imagen de la persona, la temperatura de la superficie de la piel, el número de tarjeta, el nombre de la persona, etc.


6. Opcional: haga clic en un evento para ver las imágenes de las personas (incluida la imagen capturada y la imagen de perfil).

Nota

En el campo **Imagen de Captura Vinculada**, puede hacer doble clic en la imagen capturada para verla ampliada.

7. Opcional: haga clic en  para ver los detalles de la vigilancia (incluida la información detallada de la persona y la imagen capturada).
-

 **Nota**

En la ventana emergente, puede hacer clic en  para ver los detalles de vigilancia en pantalla completa.

Capítulo 16 Tiempo y asistencia

El módulo Tiempo y Asistencia proporciona múltiples funcionalidades para rastrear y monitorear cuándo los empleados comienzan y terminan el trabajo, permitiendo un control total de las horas de trabajo de los empleados, conociendo llegadas tardías, salidas anticipadas, tiempo de descanso y ausencias.

Nota

En esta sección se presentan las configuraciones antes de que pueda obtener los informes de asistencia. Los registros de acceso registrados después de estas configuraciones se calcularán en las estadísticas.

16.1 Diagrama de flujo

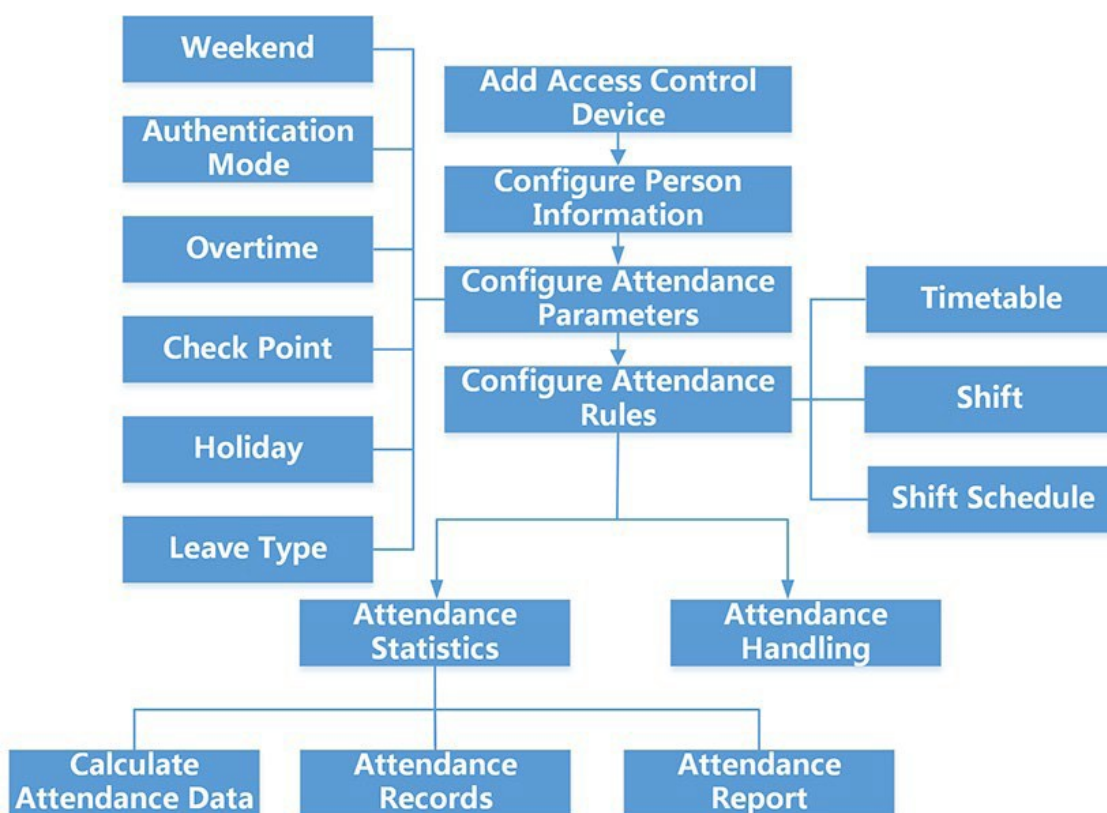


Figura 16-1 Diagrama de flujo de tiempo y asistencia

- **Agregar Dispositivo de Control de Acceso:** Puede agregar dispositivos de control de acceso en el Cliente. Para obtener más detalles, consulte [*Agregar dispositivo*](#).
- **Configurar la Información de la Persona:** Debe agregar información de la persona al Cliente antes de configurar los parámetros de tiempo y asistencia para ellas. Para obtener más detalles, consulte [*Gestión de personas*](#).

- **Establecer Fin de Semana:** Puede seleccionar uno o más días como fines de semana de acuerdo con los requisitos del Cliente. Para obtener más detalles, consulte [Establecer fin de semana](#).
- **Configurar el Modo de Autenticación:** Puede configurar el modo de autenticación como tarjeta, huella digital, rostro, etc. Para obtener más detalles, consulte [Configurar el modo de autenticación](#).
- **Configurar Parámetros de Horas Extra:** Puede configurar los parámetros de horas extra para el día laborable y el fin de semana, incluido el nivel de horas extra, la tasa de horas de trabajo, etc. Para obtener más detalles, consulte [Configurar parámetros de horas extras](#).
- **Configurar el Punto de Control de Asistencia:** Puede configurar los lectores de tarjetas del punto de acceso como punto de control de asistencia en el Cliente. Para obtener más detalles, consulte [Configurar horas extras Parámetros](#).
- **Configurar Vacaciones:** Puede agregar las vacaciones durante las cuales el registro de entrada o el registro de salida no se registrarán en el Cliente. Para obtener más detalles, consulte [Configurar vacaciones](#).
- **Configurar el Tipo de Permiso:** Puede personalizar el tipo de permiso según sus necesidades. Para obtener más detalles, consulte [Configurar el tipo de permiso](#).
- **Agregar Horario:** Puede agregar un horario general y un horario flexible para los empleados del Cliente de acuerdo con sus necesidades. Para obtener más detalles, consulte [Agregar horario flexible](#) y [Agregar Horario general](#).
- **Agregar Turno:** Puede agregar turnos para los empleados, incluido el establecimiento de periodos de turnos y el tiempo de asistencia efectivo. Para obtener más detalles, consulte [Agregar turno](#).
- **Administrar el Horario de Turnos:** Puede establecer el horario del departamento, el horario de la persona y el horario temporal en el Cliente. Para obtener más detalles, consulte [Administrar el horario de turnos](#).
- **Calcular Datos de Asistencia:** El Cliente puede calcular los datos de asistencia automáticamente o usted puede calcularlos manualmente. Para obtener más detalles, consulte [Calcular datos de asistencia](#).
- **Registros de Asistencia:** Puede buscar y ver los registros de asistencia del empleado en el Cliente, incluido el tiempo de asistencia, el estado de asistencia, el punto de control, etc. Para obtener más detalles, consulte [Obtener una descripción general de los datos de asistencia de los empleados](#).
- **Informe de Asistencia:** El Cliente apoya la generación de informes de asistencia para ver los resultados de asistencia de los empleados. Además, puede predefinir el contenido del informe y puede enviarlo automáticamente por correo electrónico. Para obtener más detalles, consulte [Generar informe instantáneo](#) y [Enviar informe regularmente](#).

16.2 Configurar parámetros de asistencia

Puede configurar los parámetros de asistencia, incluida la regla general, los parámetros de las horas extras, el punto de control de asistencia, las vacaciones, el tipo de permiso, etc.

16.2.1 Establecer fin de semana

Los días de los fines de semana pueden variar en diferentes países y regiones. El Cliente proporciona la función de definición de fines de semana. Puede seleccionar uno o más días como fin de semana de acuerdo con sus requisitos y establecer diferentes reglas de asistencia para los fines de semana de los días laborables.

Pasos

Nota

Los parámetros configurados aquí se establecerán como predeterminados para el periodo de tiempo recién agregado. No afectará a los existentes.

1. Acceda al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic en **Configuración de Asistencia** → **Regla General**.
3. Seleccione los días como fin de semana, como el sábado y el domingo.
4. Haga clic en **Guardar**.

16.2.2 Configurar el modo de autenticación

El Cliente admite la configuración de diferentes modos de autenticación, incluida la tarjeta, rostro, huella digital, etc. Después de configurar el modo de autenticación, puede obtener eventos del dispositivo del modo de autenticación configurado a través del Cliente, y el Cliente calculará los datos de asistencia del modo de autenticación configurado.

Haga clic en **Configuración de Asistencia** → **Regla General** → **Modo de Autenticación**.

Seleccione el modo de autenticación de la lista desplegable como Todo, Tarjeta, Huella Dactilar, Cara, Tarjeta/Huella Dactilar, Tarjeta/Cara, Huella Dactilar/Cara, Tarjeta/Huella Dactilar/Cara.

Nota

- Esta función debe ser compatible con el dispositivo.
 - Después de configurar el modo de autenticación, solo puede obtener registros de asistencia del modo de autenticación configurado y calcular los datos de asistencia del modo de autenticación configurado.
-

16.2.3 Configurar parámetros de horas extra

Puede configurar los parámetros de horas extra para el día laborable y el fin de semana, incluido el nivel de horas extra, tasa de horas de trabajo, estado de asistencia por horas extras, etc.

Pasos

1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Configuración de Asistencia** → **Horas Extras**.
2. Establezca la información requerida.

Nivel de horas extras para la jornada laboral

Cuando trabaje durante un cierto periodo después de la hora de finalización del trabajo en la jornada laboral, alcanzará un nivel de horas extra diferente: nivel de horas extra 1, nivel de horas extra 2 y nivel de horas extra 3. Puede establecer una tarifa de horas de trabajo diferente para tres niveles de horas extra, respectivamente.

Tasa de horas de trabajo

La tasa de horas de trabajo se utiliza para calcular las horas de trabajo multiplicándolas por las horas extra. Cuando trabaje durante un periodo determinado después de la hora de finalización del trabajo en la jornada laboral, alcanzará un nivel de horas extra diferente. Puede establecer diferentes tarifas de horas de trabajo (1 a 10, puede ser un decimal) para tres niveles de horas extra. Por ejemplo, si su tiempo extra válido es una hora (en el nivel de tiempo extra 1), y la tasa de horas de trabajo del nivel de tiempo extra 1 se establece en 2, entonces las horas de trabajo en el periodo se calcularán como 2 horas.

Regla de horas extra para el fin de semana

Puede habilitar la regla de horas extra para el fin de semana y establecer el modo de cálculo.

3. Haga clic en **Guardar**.

16.2.4 Configurar el punto de control de asistencia

Puede configurar los lectores de tarjetas del dispositivo de control de acceso como puntos de control de asistencia, de modo que la autenticación en los lectores de tarjetas se registre para la asistencia.

Antes de empezar

- Deber haber agregado dispositivos de control de acceso. Para obtener más información, consulte **Agregar dispositivo**.
- Debe haber habilitado el Estado de Tiempo y Asistencia. Para obtener más detalles, consulte **Agregar horario general**.

De forma predeterminada, todos los lectores de tarjetas de los dispositivos de control de acceso agregados están configurados como puntos de control de inicio/finalización del trabajo. Si necesita editar la función de punto de control de los lectores de tarjetas, puede realizar las siguientes operaciones.

Pasos

1. Entre al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic en **Configuración de Asistencia** → **Punto de Control de Asistencia** para acceder a la página de configuración del punto de control de asistencia.
3. Desactive la opción **Establecer Todos los Lectores de Tarjetas como Puntos de Control**.
4. Marque los lectores de tarjetas deseados como puntos de control de asistencia en la lista a continuación.
5. Establezca la función de punto de control como **Inicio/Fin Trabajo**, **Inicio Trabajo** o **Fin Trabajo**.

 **Nota**

Al seleccionar **Inicio Trabajo** o **Fin Trabajo**, el estado de asistencia cargado desde el dispositivo será decidido por la función del punto de control que establezca aquí.

Inicio trabajo

El estado de asistencia cargado desde el dispositivo se calculará como Registro de Entrada.

Fin trabajo

El estado de asistencia cargado desde el dispositivo se calculará como Registro de Salida.

Inicio/Fin trabajo

El estado de asistencia se calculará como Registro de Entrada/Salida de acuerdo con el estado de asistencia real en el dispositivo.

6. Haga clic en **Establecer como Punto de Control**.

Los puntos de control de asistencia configurados se muestran en la lista de la derecha.

7. Opcional: después de configurar los puntos de control de asistencia puede realizar las siguientes operaciones.

Editar punto de control

Marque un punto de control de asistencia y haga clic en **Editar** para editar su información, incluyendo nombre, función de punto de control, etc.

Marque dos o más puntos de control de asistencia y haga clic en **Editar** para editar por lotes la función del punto de control, indicar comentarios, etc.

Eliminar punto de control

Marque uno o más puntos de control y haga clic en **Eliminar** para eliminarlos.

16.2.5 Configurar vacaciones

Puede agregar las vacaciones durante las cuales no se registrará el registro de entrada ni el registro de salida.

Agregar vacaciones regulares

Puede configurar unas vacaciones que entrarán en vigor anualmente en días regulares durante el periodo de vigencia, como el Día de Año Nuevo, el Día de Navidad, etc.

Pasos

1. Acceda al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic en **Configuración de Asistencia** → **Vacaciones** para acceder a la página Configuración de Vacaciones.
3. Marque **Vacaciones Regulares** como tipo de vacaciones.
4. Personalice un nombre para las vacaciones.
5. Configure el primer día de las vacaciones.
6. Introduzca el número de días festivos.
7. Establezca el estado de asistencia si el empleado trabaja en vacaciones.

- Opcional: marque **Repetir Anualmente** para que esta configuración de vacaciones sea efectiva todos los años.
- Haga clic en **Aceptar**.
Las vacaciones agregadas se mostrarán en la lista y en el calendario de vacaciones.
Si la fecha se selecciona como días festivos diferentes, se registrará como el primer día festivo agregado.
- Opcional: después de agregar las vacaciones, realice una de las siguientes operaciones.

Editar vacaciones Haga clic en  para editar la información de las vacaciones.

Eliminar vacaciones Seleccione uno o más días de vacaciones añadidos y haga clic en Eliminar para eliminar las vacaciones de la lista de vacaciones.

Agregar vacaciones irregulares

Puede configurar unas vacaciones que entrarán en vigor anualmente en días irregulares durante el periodo de vigencia, como las Vacaciones Bancarias.

Pasos

- Acceda al módulo **Tiempo y Asistencia**.
- Haga clic en **Configuración de Asistencia** → **Vacaciones** para entrar a la página Configuración de Vacaciones.
- Haga clic en **Agregar** para abrir la página Agregar Vacaciones.
- Marque **Vacaciones Irregulares** como tipo de vacaciones.
- Personalice un nombre para las vacaciones.
- Establezca la fecha de inicio de las vacaciones.

Ejemplo

Si desea establecer el cuarto jueves de noviembre de 2019 como el Día de Acción de Gracias, debe seleccionar 2019, 4 de noviembre y jueves de las cuatro listas desplegadas.

- Introduzca el número de días festivos.
- Establezca el estado de asistencia si el empleado trabaja en vacaciones.
- Opcional: marque repetir anualmente para que esta configuración de vacaciones sea efectiva todos los años.
- Haga clic en **Aceptar**.
Las vacaciones agregadas se mostrarán en la lista y en el calendario de vacaciones.
Si la fecha se selecciona como días festivos diferentes, se registrará como el primer día festivo agregado.
- Opcional: después de agregar las vacaciones, realice una de las siguientes operaciones.

Editar vacaciones Haga clic en  para editar la información de las vacaciones.


Eliminar vacaciones Seleccione uno o más días de vacaciones añadidos y haga clic en Eliminar para eliminar las vacaciones de la lista de vacaciones.

16.2.6 Configurar el tipo de permiso

Puede personalizar el tipo de permiso (tipo de permiso mayor y tipo de permiso menor) de acuerdo con sus necesidades. También puede editar o eliminar el tipo de permiso.


Pasos

1. Entre al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic en **Configuración de Asistencia** → **Tipo de Permiso** para acceder a la página Configuración de Tipo de Permiso.
3. Haga clic en **Agregar** a la izquierda para agregar un tipo de permiso mayor.
4. Opcional: realice una de las siguientes operaciones para el tipo de permiso mayor.

Editar Mueva el cursor sobre el tipo de permiso mayor y haga clic en  para editar el tipo de permiso mayor.

Eliminar Seleccione un tipo de permiso mayor y haga clic en **Eliminar** a la izquierda para eliminar el tipo de permiso mayor.

5. Haga clic en **Agregar** a la derecha para agregar un tipo de permiso menor.
6. Opcional: realice una de las siguientes operaciones para el tipo de permiso menor.

Editar Mueva el cursor sobre el tipo de permiso menor y haga clic en  para editar el tipo de permiso menor.

Eliminar Seleccione uno o varios tipos de permisos menores y haga clic en **Eliminar** a la derecha para eliminar los tipos de permisos menores.

16.2.7 Sincronizar el registro de autenticación con una base de datos de terceros

Los datos de asistencia registrados en el Cliente pueden ser utilizados por otro sistema para el cálculo o para otras operaciones. Puede habilitar la función de sincronización para aplicar el registro de autenticación del Cliente a la base de datos de terceros automáticamente.

Pasos

1. Acceda al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic en **Configuración de Asistencia** → **Base de Datos de Terceros**.
3. Active el interruptor **Aplicar a la Base de Datos** para habilitar la función de sincronización.
4. Seleccione el tipo de base de datos como **SQLServer** o **MySQL**.

Nota

Si selecciona MySQL, debe importar el archivo de configuración (libmysql.dll) desde el PC local.

5. Configure los demás parámetros necesarios de la base de datos de terceros, incluida la dirección IP del servidor, el número de puerto, el nombre de la base de datos, el nombre de usuario y la contraseña.

 **Nota**

El número de puerto predeterminado del tipo de base de datos seleccionado se muestra automáticamente. Puede indicar un número entre 1 y 65535 para personalizar el número de puerto si es necesario.

6. Establezca los parámetros de la tabla de la base de datos de acuerdo con la configuración real.
 - 1) Introduzca el nombre de la tabla de la base de datos de terceros.
 - 2) Configure los campos de la tabla asignada entre el Cliente y la base de datos de terceros.
7. Haga clic en **Guardar** para probar si la base de datos se puede conectar y guarde la configuración para una conexión exitosa.
 - Los datos de asistencia se escribirán en la base de datos de terceros.
 - Durante la sincronización, si el cliente se desconecta de la base de datos de terceros, comenzará a reconectarse cada 30 minutos. Después de volver a conectarse, el Cliente sincronizará los datos registrados durante el periodo de tiempo desconectado con la base de datos de terceros.

16.2.8 Configurar la precisión del cálculo de asistencia

Para calcular los datos de asistencia con precisión, puede establecer la precisión del cálculo de asistencia para diferentes elementos de asistencia, incluida la unidad mínima para el cálculo de asistencia y la regla de control de redondeo. Por ejemplo, puede establecer la unidad mínima en 1 hora para la duración del permiso y establecer la regla de control de redondeo como redondeo hacia arriba.

Pasos

1. Acceda al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic en **Configuración de Asistencia** → **Regla General**.
3. En el área de Funciones Avanzadas, establezca las unidades mínimas (incluido el mínimo, las horas y el día laborable) para los diferentes elementos estadísticos.
4. Establezca las reglas de control de redondeo (incluido el redondeo hacia abajo, el redondeo y el redondeo hacia arriba) para diferentes elementos estadísticos.
5. Configure el **Formato de Visualización** como **MM** o **HH:MM**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Ejemplo

Establezca la unidad mínima en 1 hora y la regla de control de redondeo como redondeo hacia abajo para la duración de las horas extra, y si la duración de las horas extra es inferior a 1 hora, se calculará como 0. Si la duración de las horas extra es de 1,5 horas, se calculará como 1 hora.

16.2.9 Configurar el tiempo de descanso

Puede agregar el tiempo de descanso y establecer la hora de inicio, la hora de finalización, la duración, el modo de cálculo y otros parámetros para el descanso. El tiempo de descanso añadido también se puede editar o eliminar.

Pasos

1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Horario** → **Descanso**. El tiempo de descanso añadido se muestra en la lista.
2. Haga clic en **Configuración del Tiempo de Descanso** para acceder a la ventana Configuración del Tiempo de Descanso.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Indique un nombre para el tiempo de descanso.
5. Configure los parámetros relacionados para el tiempo de descanso.

Hora de inicio/Hora de finalización

Establezca la hora en que comienza y termina el descanso.

No antes de/No después de

Establezca el momento de deslizamiento de la tarjeta más temprano para comenzar el descanso y el tiempo de deslizamiento de la tarjeta más tardío para finalizar el descanso.

Duración del descanso

La duración desde la hora de inicio hasta la hora de finalización del descanso.

Cálculos

Deducción automática

La duración del descanso se calculará de acuerdo con el tiempo que establezca.

Deber revisar

La duración del descanso se calculará y se excluirá de las horas de trabajo de acuerdo con la hora real de entrada y salida.

Regreso anticipado del descanso para

El horario real del registro de entrada y del registro de salida no excede el tiempo de descanso y se puede marcar como trabajo normal o trabajo extra.

Regreso tardío del descanso para

El horario real del registro de entrada y del registro de salida excede el tiempo de descanso y se puede marcar como salida tardía, ausencia o salida anticipada.

Calculado por

Cada registro de entrada/salida: cada hora de entrada y salida es válida y la suma de todos los periodos entre la hora de entrada y salida adyacentes se registrará como la duración del tiempo de descanso.

Primera entrada y última salida: la primera hora de entrada se registra como hora de inicio del descanso y la última hora de salida se registra como la hora de finalización del descanso.

Habilitar estado de tiempo y asistencia

Establezca el interruptor **Habilitar Estado de Tiempo y Asistencia** en ON para calcular el tiempo de descanso real de acuerdo con el estado de asistencia en el dispositivo.

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

Intervalo de autenticación válido

Durante el intervalo de autenticación válido, si la persona pasa la tarjeta varias veces, solo se calculará como una vez al calcular los datos de asistencia.

6. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.
7. Opcional: haga clic en **Agregar** para continuar agregando tiempo de descanso.

16.3 Agregar horario flexible

En la página de horarios, puede agregar un horario flexible para los empleados, que no requiere la hora de entrada/salida, pero requiere que el tiempo de trabajo del personal (desde la hora de inicio que establezca) sea igual o mayor que las horas de trabajo predefinidas.

Pasos

1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Horario** para entrar a la página de configuración del horario.
2. Haga clic en **Agregar** para entrar a la página de Agregar Horario.
3. Cree un nombre para el horario.

Nota

Puede hacer clic en el icono de color al lado del nombre para personalizar el color para el horario válido en la barra de tiempo.

4. Seleccione el tipo de horario como flexible.

Basic Settings

Name: Default Timetable

Timetable Type: Flexible

Calculated by: First In & Last Out

Enable T&A Status:

Calculate Break Time into Attended Duration:

Attendance Time

Working Hours: 540 min

Start Time of Timetable: 0:00

Figura 16-2 Agregar horario flexible

5. Seleccione el método de cálculo.

Primera entrada y última salida

La primera hora de entrada se registra como hora de inicio del trabajo y la última hora de salida se registra como hora de finalización del trabajo.

Cada registro de entrada/salida

Cada hora de entrada y salida es válida y la suma de todos los periodos entre la hora de entrada y salida adyacentes se registrará como la duración de trabajo válida.

Debe establecer un intervalo de autenticación válido para este método de cálculo. Por ejemplo, si el intervalo entre el deslizamiento de la tarjeta de la misma tarjeta es menor que el valor establecido, el deslizamiento de la tarjeta no será válido.

6. Opcional: habilite **Habilitar estado de Tiempo y Asistencia** para calcular de acuerdo con el estado de asistencia del dispositivo.

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

7. Opcional: habilite **Calcular Tiempo de Descanso dentro de la Duración de la Asistencia**.

 **Nota**

Cuando está habilitado, el tiempo de descanso se calculará en la duración total de la asistencia. Es decir, la duración real de la asistencia es igual a la duración total de la asistencia (incluye el tiempo de descanso).

8. Establezca los parámetros de tiempo de asistencia relacionados de la siguiente manera:

Horas laborales

Las horas de trabajo de los empleados deben ser iguales o superiores al valor establecido.

Hora de inicio del horario

Calcule las horas de trabajo de cada día a partir del valor establecido.

Por ejemplo, si ha establecido el horario de trabajo en 8 horas y la hora de inicio del horario a las 9:00 am, y el empleado A realizó el registro de entrada a las 8:00 am y el registro de salida a las 5:00 pm (las horas son de 9:00 am a 5:00 pm, un total de 8 horas), el resultado de asistencia para el personal A se calculará como normal.

9. Haga clic en **Guardar** para agregar el horario.

10. Opcional: realice una o más de las siguientes operaciones después de agregar el horario.

Editar horario	Seleccione un horario de la lista para editar la información relacionada.
Eliminar horario	Seleccione un horario de la lista y haga clic en Eliminar para eliminarlo.

16.4 Agregar horario general

En la página de horarios, puede agregar un horario general para los empleados, que requiere el horario fijo de inicio y finalización del trabajo. Además, puede establecer una hora de entrada/salida válida y un horario permitido para llegar tarde y salir temprano.

Pasos

1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Horario** para acceder a la página de configuración del horario.
2. Haga clic en **Agregar** para entrar a la página de Agregar Horario.

Basic Settings

Name: Default Timetable ■

Timetable Type: General

Calculated by: Each Check-In/Out

Valid Authentication Interval: 1 min

Enable T&A Status:

Calculate Break Time into Atte...:

Count Early Check-In as Overti...:

Attendance Time

Start-Work Time: 8:00

End-Work Time: 18:00

Valid Check-In Time: 1:30 to 10:30

Valid Check-Out Time: 13:30 to 23:30

Calculated as: 600 min

Late Allowable: 10 min

Early Leave Allowable: 10 min

Save

Figura 16-3 Agregar horario

3. Cree un nombre para el horario.

Nota

Puede hacer clic en el icono de color junto al nombre para personalizar el color para el horario válido en la barra de tiempo en el área de Resultados de la Configuración.

4. Seleccione el tipo de horario como general.

5. Seleccione el método de cálculo.

Primera entrada y última salida

La primera hora de entrada se registra como hora de inicio del trabajo y la última hora de salida se registra como hora de finalización del trabajo.

Cada registro de entrada/salida

Cada hora de entrada y salida es válida y la suma de todos los periodos entre la hora de entrada y salida adyacentes se registrará como la duración de trabajoválida.

Debe establecer un intervalo de autenticación válido para este método de cálculo. Por ejemplo, si el intervalo entre el deslizamiento de la tarjeta de la misma tarjeta es menor que el valor establecido, el deslizamiento de la tarjeta no será válido.

6. Opcional: establezca en ON el botón **Habilitar Estado de Tiempo y Asistencia** para calcular de acuerdo con el estado de asistencia del dispositivo.

 **Nota**

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

7. Opcional: habilite **Calcular Tiempo de Descanso dentro de la Duración de la Asistencia**.

 **Nota**

Cuando está habilitado, el tiempo de descanso se calculará en la duración total de la asistencia. Es decir, la duración real de la asistencia es igual a la duración total de la asistencia (incluye el tiempo de descanso).

8. Opcional: habilite **Contar Registro de Entrada Anticipado como Tiempo Extra**. Tras ello, el periodo entre el registro de entrada anticipado y la hora oficial de inicio del trabajo se calculará como tiempo extra.
9. Establezca los parámetros de tiempo de asistencia relacionados de la siguiente manera:

Hora de inicio/finalización del trabajo

Establezca la hora de inicio y finalización del trabajo.

Hora de entrada/salida válida

En la barra de tiempo, ajuste la barra amarilla para establecer el horario durante el cual el registro de entrada o el registro de salida son válidos.

Calculado como

Establezca la duración calculada como la duración real del trabajo.

Permitir salida tardía/anticipada

Establezca el horario de salida tardía o anticipada.

10. Configure los parámetros relacionados con la ausencia.

Registro de entrada, llegada tarde para

Puede establecer la duración del tiempo de retraso para el empleado que se registró, pero llegó tarde al trabajo. Si el empleado excede el periodo de tiempo requerido, sus datos de asistencia se marcarán como ausencia.

Registro de salida, salida anticipada para

Puede establecer la duración del tiempo de salida anticipada para el empleado que se marcha antes de la hora de salida normal, y sus datos de asistencia se marcarán como ausencia.

Sin registro de entrada

Si el empleado no realiza el registro de entrada, sus datos de asistencia pueden marcarse como ausencia o retraso.

Sin registro de salida

Si el empleado no realiza el registro de salida, sus datos de asistencia pueden marcarse como ausencia o salida anticipada.

11. Haga clic en **Guardar** para agregar el horario.
12. Opcional: realice una o más de las siguientes operaciones después de agregar el horario.

Editar horario	Seleccione un horario de la lista para editar la información relacionada.
Eliminar horario	Seleccione un horario de la lista y haga clic en Eliminar para eliminarlo.

16.5 Agregar turno

Puede agregar turnos para los empleados, incluida la configuración del periodo de turno (día, semana, mes) y el tiempo de asistencia efectivo. De acuerdo con los requisitos reales, puede agregar varios horarios en un turno para los empleados, lo que requiere que realicen el registro de entrada y el registro de salida para cada horario.

Antes de empezar

Primero agregue un horario. Vea [**Agregar horario general**](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Turno** para acceder a la página de configuración de turnos.
2. Haga clic en **Agregar** para entrar a la página Agregar Turno.
3. Introduzca el nombre del turno.
4. Seleccione el periodo de turno de la lista desplegable.
5. Seleccione el horario agregado y haga clic en la barra de tiempo para aplicar el horario.

Shift

Name

Period

Default Timetable

New Period1 : 07:00 - 08:00

Time	00:00	02:00	04:00	06:00	08:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	24:00
Mon.													
Tue.													
Wed.													
Thu.													
Fri.													
Sat.													
Sun.													

Figura 16-4 Agregar turno

 **Nota**

Puede seleccionar más de un horario. La hora de inicio y finalización del trabajo y la hora de entrada y salida válida en diferentes horarios no se pueden superponer.

Shift

Name

Period

Default Timetable New Period1

New Period1 : 07:00 - 08:00

Time	00:00	02:00	04:00	06:00	08:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	24:00
Mon.					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Tue.					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Wed.					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Thu.					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Fri.					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Sat.													
Sun.													

Figura 16-5 Agregar varios horarios

6. Haga clic en **Guardar**.

Las listas de turnos agregadas aparecen en el panel izquierdo de la página. Se pueden agregar como máximo 64 turnos.

7. Opcional: asigne el turno a la organización o persona para un horario de turno rápido.

1) Haga clic en **Asignar**.

2) Seleccione la pestaña **Organización** o **Persona** y marque la casilla de las organizaciones o personas deseadas. Las organizaciones o personas seleccionadas se enumerarán en la página de la derecha.

3) Establezca la fecha de vencimiento para el horario de turnos.

4) Establezca otros parámetros para la programación.

Registro de entrada no requerido

Las personas en este horario no necesitan registrarse cuando comiencen a trabajar.

Registro de salida no requerido

Las personas en este horario no necesitan registrarse cuando terminen de trabajar.

Programado para vacaciones

En las vacaciones, este horario sigue vigente y las personas deben ir a trabajar de acuerdo con el horario.

Efectivo para las horas extra

Las horas extra de las personas se registrarán para este horario.

5) Haga clic en **Guardar** para guardar el programa de turnos rápidos.

16.6 Administrar el horario de turnos

El trabajo por turnos es una práctica de empleo diseñada para hacer uso de las 24 horas del día todos los días de la semana. La práctica generalmente ve el día dividido en turnos, periodos de tiempo establecidos durante los cuales diferentes turnos realizan sus funciones.

Puede establecer el horario del departamento, el horario de la persona y el horario temporal.

16.6.1 Establecer horario de departamento

Puede establecer el horario de turnos para un departamento, y todas las personas del departamento serán asignadas con el horario de turnos.

Antes de empezar

En el módulo de Tiempo y Asistencia, la lista de departamentos es la misma que la de la organización. Primero debe agregar la organización y las personas en el módulo Persona. Consulte [**Gestión de personas**](#) para obtener más detalles.

Pasos

1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Horario de Turnos** para acceder a la página Gestión de Horarios de Turnos.
2. Haga clic en **Horario del Departamento** para entrar a la página Horario del Departamento.
3. Seleccione el departamento de la lista de organizaciones a la izquierda.

Nota

Si se marca **Incluir Suborganización**, al seleccionar la organización, sus suborganizaciones se seleccionarán al mismo tiempo.

4. Seleccione el turno de la lista desplegable.
5. Opcional: habilite los **Horarios de Turnos Múltiples** y seleccione los periodos de tiempo efectivos de los horarios agregados para las personas.

Nota

Esto solo está disponible para turnos con un solo horario.

Horarios de turnos múltiples

Contiene más de un horario. La persona podrá realizar el registro de entrada/salida en cualquiera de los horarios y la asistencia será efectiva.

Si los horarios de turnos múltiples contienen tres horarios: 00:00 a 07:00, 08:00 a 15:00 y 16:00 a 23:00, la asistencia de la persona que adopte estos horarios de turnos múltiples se hará efectiva en cualquiera de los tres horarios. Si la persona se registra a las 07:50, se aplicará el horario más cercano de 08:00 a 15:00 a la asistencia de la persona.

6. Establezca la fecha de inicio y la fecha de finalización.

7. Establezca otros parámetros para la programación.

Registro de entrada no requerido

Las personas en este horario no necesitan registrarse cuando comiencen a trabajar.

Registro de salida no requerido

Las personas en este horario no necesitan registrarse cuando terminen de trabajar.

Programado para vacaciones

En las vacaciones, este horario sigue vigente y las personas deben ir a trabajar de acuerdo con el horario.

Efectivo para las horas extra

Las horas extra de las personas se registrarán para este horario.

Horario de turno flexible en el fin de semana

La asistencia de la persona durante el fin de semana se registrará como horas extra.

8. Haga clic en **Guardar**.

16.6.2 Establecer horario de persona

Puede asignar el horario de turnos a una o más personas. También puede ver y editar los detalles de la programación de la persona.

Antes de empezar

Agregue departamento y persona en el módulo Persona. Consulte [Gestión de personas](#) para obtener más detalles.

Pasos

Nota

El horario de la persona tiene mayor prioridad que el horario del departamento.

1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Horario de Turnos** para acceder a la página Horario de Turnos.
 2. Haga clic en **Horario de Persona** para entrar a la página Horario de Persona.
 3. Seleccione la organización y seleccione las personas.
 4. Seleccione el turno de la lista desplegable.
 5. Opcional: habilite los horarios de turnos múltiples y seleccione los periodos de tiempo efectivos de los horarios agregados para las personas.
-

Nota

Esto solo está disponible para turnos con un solo horario.

Horarios de turnos múltiples

Contiene más de un horario. La persona puede realizar el registro de entrada/salida en cualquiera de los horarios y la asistencia será efectiva.

Si los horarios de turnos múltiples contienen tres horarios: 00:00 a 07:00, 08:00 a 15:00 y 16:00 a 23:00, la asistencia de la persona que adopte estos horarios de turnos múltiples se hará efectiva en cualquiera de los tres horarios. Si la persona se registra a las 07:50, se aplicará el horario más cercano de 08:00 a 15:00 a la asistencia de la persona.

6. Establezca la fecha de inicio y la fecha de finalización.
7. Establezca otros parámetros para la programación.

Registro de entrada no requerido

Las personas en este horario no necesitan registrarse cuando comiencen a trabajar.

Registro de salida no requerido

Las personas en este horario no necesitan registrarse cuando terminen de trabajar.

Programado para vacaciones

En las vacaciones, este horario sigue vigente y las personas deben ir a trabajar de acuerdo con el horario.

Efectivo para las horas extra

Las horas extra de las personas se registrarán para este horario.

Horario de turno flexible el fin de semana

La asistencia de la persona durante el fin de semana se registrará como horas extra.

8. Haga clic en **Guardar**.

16.6.3 Establecer horario temporal

Puede agregar un horario temporal para la persona y a esta se le asignará el horario de turno temporalmente. También puede ver y editar los detalles de la programación temporal.

Antes de empezar

Agregue departamento y persona en el módulo Persona. Consulte [***Gestión de personas***](#) para obtener más detalles.

Pasos

Nota

El horario temporal tiene mayor prioridad que el horario del departamento y el horario de la persona.

1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Horario de turnos** para acceder a la página Gestión de Horarios de Turnos.
2. Haga clic en **Horario Temporal** para entrar a la página Horario Temporal.
3. Seleccione la organización y seleccione las personas.
4. Haga clic en una fecha o haga clic y arrastre para seleccionar varias fechas para el horario temporal.
5. Seleccione **Día Laborable** o **Día No Laborable** de la lista desplegable.

Si se selecciona **Día No Laborable**, debe configurar los siguientes parámetros.

Calculado como

Seleccione el nivel normal o de horas extra para marcar el estado de asistencia para el horario temporal.

Calendario

Seleccione un horario de la lista desplegable.

Horario de turnos múltiples

Contiene más de un horario. La persona podrá realizar el registro de entrada/salida en cualquiera de los horarios y la asistencia será efectiva.

Si los horarios de turnos múltiples contienen tres horarios: 00:00 a 07:00, 08:00 a 15:00 y 16:00 a 23:00, la asistencia de la persona que adopte estos horarios de turnos múltiples se hará efectiva en cualquiera de los tres horarios. Si la persona se registra a las 07:50, se aplicará el horario más cercano de 08:00 a 15:00 a la asistencia de la persona.

Regla



Establezca otra regla para el horario, como **Registro de Entrada No Requerido y Registro de Salida No Requerido**.

6. Haga clic en **Guardar**.

16.6.4 Verificar el horario de turnos

Puede consultar el horario de turnos en modo calendario o lista. También puede editar o eliminar el horario de turnos.

Pasos

1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Horario de Turnos** para acceder a la página Gestión de Horarios de Turnos.
2. Seleccione la organización y las personas correspondientes.
3. Haga clic en  o en  para ver el horario de turnos en modo calendario o lista.

Calendario

En el modo de calendario, puede ver el horario de turnos de cada día en un mes. Puede hacer clic en el horario temporal de un día para editarlo o eliminarlo.

Lista

En el modo de lista, puede ver los detalles del horario de turnos de una persona u organización, como el nombre del turno, el tipo, el periodo de vigencia, etc. Verifique los horarios de turnos y haga clic en **Eliminar** para eliminar los horarios de turnos seleccionados.

16.7 Registro de entrada/salida manual

Si el estado de asistencia no es correcto, puede corregir manualmente el registro de entrada o salida. También puede editar, eliminar y exportar el registro de entrada o salida.

Antes de empezar


- Debe agregar organizaciones y personas en el módulo Persona. Para obtener más información, consulte [***Gestión de personas***](#).

- El estado de asistencia de la persona es incorrecto.

Pasos



1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Tratamiento de Asistencia** para acceder a la página de Tratamiento de Asistencia.
2. Haga clic en **Corregir Registro de Entrada/Salida** para entrar a la página de Agregar Registro de Entrada/ Salida.
3. Seleccione una o más personas de la lista de la izquierda para corregirlas.
4. Seleccione la fecha de corrección.
5. Seleccione el tipo de corrección como **Registro de Entrada, Registro de Salida, Registro de Comienzo de Descanso, Registro de Fin de Descanso**, etc. y establezca la hora correcta.

Nota


Puede hacer clic en  para agregar varios elementos de corrección. Se pueden agregar como máximo 8 elementos de registro de entrada/salida.

6. Opcional: indique la información del comentario.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración anterior.
8. Opcional: después de agregar la corrección del registro de entrada/salida, realice una de las siguientes operaciones.

Vista

Haga clic en  o en  para ver la información del tratamiento de asistencia añadida en modo calendario o modo lista.

Editar

- En modo calendario, haga clic en  → **Editar** para editar los detalles.
- En modo lista, haga doble clic en el campo relacionado en la columna Fecha, Tipo de Tratamiento, Hora o Comentario para editar los detalles.

Nota

La corrección del registro de entrada/salida surtirá efecto.

Eliminar

- En el modo calendario, seleccione una corrección de un registro de entrada/salida y haga clic en **Eliminar** para el elemento seleccionado.
- En el modo lista, marque una o más correcciones de registros de entrada/salida y haga clic en **Eliminar** para los elementos seleccionados.

Nota

La corrección del registro de entrada/salida eliminado ya no tendrá efecto.

Exportar

En el modo de lista, verifique una o más correcciones de registros de entrada/salida para exportar los detalles de tratamiento de asistencia (archivo CSV) al PC local.

16.8 Agregar permiso y viaje de negocios

Puede agregar permisos y viajes de negocios cuando el empleado quiera solicitar un permiso o irse de viaje de negocios.

Antes de empezar

Debe agregar organizaciones y personas en el módulo Persona. Para obtener más información, consulte [Gestión de personas](#).

Pasos



1. Haga clic en **Tiempo y Asistencia** → **Tratamiento de Asistencia** para acceder a la página de Tratamiento de Asistencia.
2. Haga clic en **Solicitar Permiso/Viaje de Negocios** para entrar y agregar la página de Permiso/Viaje de Negocios.
3. Seleccione una persona de la lista de la izquierda.
4. Establezca las fechas de su permiso o viaje de negocios.
5. Seleccione el tipo de permiso mayor y el tipo de permiso menor de la lista desplegable.

 **Nota**

Puede configurar el tipo de permiso en Configuración de Asistencia. Para obtener más información, consulte [Configurar tipo de permiso](#).

6. Fije la fecha para partir.
7. Opcional: indique la información del comentario.
8. Haga en **Guardar**.
9. Opcional: después de agregar el permiso y el viaje de negocios, realice una de las siguientes operaciones.

Vista

Haga clic en  o en  para ver la información del tratamiento de asistencia añadida en modo calendario o modo lista..

 **Nota**

En el modo de calendario, debe hacer clic en **Calcular** para obtener el estado de asistencia de la persona en un mes.

Editar

- En el modo calendario, haga clic en la etiqueta relacionada en la fecha para editar los detalles.
- En el modo de lista, haga doble clic en el archivo en la columna Fecha, Tipo de Tratamiento, Hora o Comentario para editar la información relacionada.

Eliminar

Elimine los elementos seleccionados.

Exportar

Exporte los detalles de tratamiento de asistencia al PC local.

 **Nota**

Los detalles exportados se guardan en formato CSV.

16.9 Calcular datos de asistencia

Debe calcular los datos de asistencia antes de buscar y ver la descripción general de los datos de asistencia, de los datos de asistencia detallados de los empleados, de los datos de asistencia anormal de los empleados, de los datos de trabajo de horas extra de los empleados y del registro de deslizamiento de tarjetas.

16.9.1 Calcular automáticamente los datos de asistencia

Puede establecer un horario para que el Cliente pueda calcular automáticamente los datos de asistencia del día anterior a la hora que configuró todos los días.

Pasos

1. Entre al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic en **Configuración de Asistencia** → **Regla General**.
3. En el área Calcular Automáticamente Asistencia, establezca el periodo para el que desea que el Cliente calcule los datos.
4. Haga en **Guardar**.
El Cliente calculará los datos de asistencia del día anterior a partir de la hora que haya configurado.

16.9.2 Calcular manualmente los datos de asistencia

Puede calcular manualmente los datos de asistencia configurando condiciones que incluyen el tiempo de asistencia, el departamento, el estado de asistencia, etc.


Pasos

1. Entre al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic en **Estadísticas de Asistencia** → **Cálculo**.
3. Establezca la hora de inicio y la hora de finalización para definir el rango de datos de asistencia.
4. Seleccione el departamento de la lista desplegable.
5. Opcional: establezca otras condiciones, incluido el nombre y la identificación de la persona.
6. Verifique el estado de asistencia (admite selección múltiple).
7. Haga clic en **Calcular**.

 **Nota**

Solo se pueden calcular datos de asistencia dentro de tres meses.

8. Opcional: realice una de las siguientes operaciones.

Corregir registro de entrada/salida	Seleccione una persona, haga clic en Corregir Registro de Entrada/Salida para agregar una corrección del registro de entrada/salida.
Seleccionar elementos para mostrar	Haga clic  en la esquina superior derecha, o haga clic con el botón derecho en el encabezado de la tabla de la lista de datos de asistencia para personalizar los elementos que se mostrarán en la lista.
Ajustar secuencia de elementos	Haga clic en un elemento (excepto el ID de la persona) y mueva el mouse para personalizar la secuencia de diferentes elementos.
Generar informe	Haga clic en Informe para generar el informe de asistencia.

 **Nota**

Los elementos del informe se mostrarán en la secuencia que haya establecido.

Exportar informe	Haga clic en Exportar para exportar los datos de asistencia (archivo CSV) al PC local.
-------------------------	---

 **Nota**

Los elementos del informe se mostrarán en la secuencia que haya establecido.

16.10 Estadísticas de asistencia

Puede verificar el registro de asistencia original y generar y exportar el informe de asistencia basado en los datos de asistencia calculados.

16.10.1 Obtener una descripción general de los datos de asistencia de los empleados

Puede buscar y ver los datos de asistencia del empleado en el Cliente, incluido el tiempo de asistencia, el estado de asistencia, el punto de control, etc.

Antes de empezar

- Debe agregar organizaciones y personas en el módulo Persona y las personas han pasado tarjetas. Para obtener más información, consulte [***Gestión de personas***](#).
- Calcule los datos de asistencia.

 **Nota**

- El Cliente calculará automáticamente los datos de asistencia del día anterior a la 1:00 am del día siguiente.

- o Mantenga el Cliente funcionando a la 1:00 am o no podrá calcular los datos de asistencia del día anterior automáticamente. Si no se calcula automáticamente, puede calcular los datos de asistencia manualmente. Para obtener más detalles, consulte **Calcular manualmente los datos de asistencia.**
-

Pasos

1. Acceda al módulo **Tiempo y Asistencia**.
 2. Haga clic **Estadísticas de Asistencia** → **Registro de Asistencia**.
 3. Establezca la hora de inicio y finalización de asistencia que desea buscar.
 4. Establezca otras condiciones de búsqueda, incluido el departamento, el nombre y la identificación de la persona.
 5. Seleccione la fuente de datos como **Todos**, **Registros Originales en el Dispositivo** o **Registros Tratados Manualmente**.
 6. Opcional: haga clic en **Obtener Eventos del Dispositivo** para obtener los datos de asistencia del dispositivo.
-

Nota

Hay dos métodos para obtener eventos de asistencia desde el dispositivo: **En Línea** e **Importar Archivo**. Para obtener más detalles sobre las operaciones, consulte **Obtener eventos del dispositivo.**

7. Opcional: haga clic en **Restablecer** para restablecer todas las condiciones de búsqueda y editar las condiciones de búsqueda nuevamente.
8. Haga clic en **Buscar**.
9. Opcional: para los resultados de búsqueda mostrados, realice una de las siguientes operaciones.

Editar estado de asistencia

Seleccione un registro incorrecto, haga doble clic en el campo de **Estado de Asistencia** y seleccione de la lista desplegable para editar un solo elemento del estado de asistencia.

Marque dos o más registros incorrectos, haga clic en **Editar Estado de Asistencia** en la esquina superior izquierda y seleccione de la lista desplegable para editar por lotes varios elementos del estado de asistencia.

Generar informe

Haga clic en **Informe** para generar el informe de asistencia.

Exportar informe

Haga clic en **Exportar** y seleccione la ruta de guardado para exportar el informe de asistencia (archivo CVS) al PC local.

Exportación personalizada

Haga clic en **Informe Personalizado** y establezca las condiciones para exportar los registros de asistencia de acuerdo con sus necesidades. Para obtener más detalles, consulte **Exportación personalizada de los registros de asistencia.**

16.10.2 Exportación personalizada de los registros de asistencia

Después de ver los datos de asistencia del empleado, puede exportar los registros de asistencia de acuerdo con sus necesidades.

Antes de exportar los registros de asistencia necesarios, debe buscar y obtener los datos de asistencia de los empleados. Para obtener más detalles, consulte [Obtener una descripción general de los datos de asistencia de los empleados](#).

Haga clic en **Exportación Personalizada** para configurar la información relacionada.

Hora de inicio/finalización

Puede establecer la hora de inicio y finalización de la exportación de registros de asistencia.

Ruta de guardado

Puede seleccionar la ruta del archivo para guardar los registros de asistencia.

Nombre del archivo

El archivo se nombrará de acuerdo con la fecha de exportación real. Puede seleccionar el formato de la fecha, como **dd-MM-aaaa** y **dd-MM-aa**.

Formato

Puede exportar los registros de asistencia originales en formatos .TXT y .CVS.

Separador

Puede seleccionar tener / no tener separadores (incluyendo coma, espacio, tabulación) para separar diferentes elementos en el archivo exportado.

Exportar

Puede seleccionar los elementos que necesita exportar, incluido el ID, el nombre de la persona, el departamento, la fecha, etc.

Valor por defecto

Cuando no hay información para el elemento que ha seleccionado para exportar, puede establecer un valor predeterminado para reemplazar el espacio en blanco.

16.10.3 Configurar la visualización del informe

Puede configurar el contenido de la pantalla que se muestra en el informe de asistencia, como el nombre de la empresa, el logotipo, el formato de fecha, el formato de hora y la marca.

Pasos

1. Entre al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic en **Estadísticas de Asistencia** → **Visualización de Informes**.
3. Establezca la configuración de pantalla para el informe de asistencia.

Nombre de la empresa

Indique el nombre de una empresa para mostrar el nombre en el informe.

Marca de estado de asistencia

Indique la marca y seleccione el color. Los campos relacionados del estado de asistencia en el informe se mostrarán con la marca y el color.

Marca de fin de semana

Indique la marca y seleccione el color. Los campos de fin de semana en el informe se mostrarán con la marca y el color.

4. Haga clic en **Guardar**.

16.10.4 Generar informe instantáneo

Permite generar una serie de informes de asistencia manualmente para ver los resultados de asistencia de los empleados.

Antes de empezar

Calcule los datos de asistencia.

Nota

Puede calcular los datos de asistencia manualmente o configurar el horario para que el Cliente pueda calcular los datos automáticamente todos los días. Para obtener más detalles, consulte ***Calcular datos de asistencia***.

Pasos

1. Acceda al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic en **Estadísticas de Asistencia** → **Informe**.
3. Seleccione un tipo de informe.
4. Seleccione el departamento o la persona para ver el informe de asistencia.
5. Establezca la hora de inicio y la hora de finalización durante las cuales se mostrarán los datos de asistencia en el informe.
6. Haga clic en **Informe** para generar el informe de estadísticas y abrirlo.

16.10.5 Enviar informe periódicamente

El Cliente admite varios tipos de informes. Puede predefinir el contenido del informe y puede enviar el informe automáticamente a la dirección de correo electrónico que configuró.

Pasos

1. Entre al módulo **Tiempo y Asistencia**.
2. Haga clic **Estadísticas de Asistencia** → **Enviar Informe Periódicamente**.
3. Haga clic en **Agregar** para acceder a la página de agregar informe personalizado.
4. Configure el contenido del informe.

Nombre del informe

Introduzca un nombre para el informe.

Tipo de informe

Seleccione un tipo de informe y este se generará.

Hora de informe

El tiempo que se seleccionará puede variar según el tipo de informe.

Persona

Seleccione las personas agregadas cuyos registros de asistencia se generarán para el informe.

Nota

Puede ver las personas seleccionadas en el lado derecho del área Persona.

5. Configure el horario para enviar el informe a las direcciones de correo electrónico automáticamente.

Nota

La función de envío automático de correo electrónico está habilitada de forma predeterminada.

- 1) Establezca el periodo de vigencia durante el cual el Cliente enviará el informe sobre las fechas de envío seleccionadas.
- 2) Seleccione las fechas de envío en las que el Cliente enviará el informe.
- 3) Establezca la Hora de Envío a la que el Cliente enviará el informe.

Ejemplo

Si establece el periodo de vigencia de **2018/3/10** a **2018/4/10**, selecciona el **Viernes** como fecha de envío y establece la hora de envío como las **20:00:00**, el Cliente enviará el informe a las 8 pm los viernes durante 2018/3/10 al 2018/4/10.

Nota

Asegúrese de que los registros de asistencia se calculen antes de la hora de envío. Puede calcular los datos de asistencia manualmente o configurar el horario para que el Cliente pueda calcular los datos automáticamente todos los días. Para obtener más detalles, consulte **Calcular datos de asistencia**.

- 4) Indique las direcciones de correo electrónico del destinatario.
-

Nota

Se pueden agregar hasta 5 direcciones de correo electrónico. Puede hacer clic en **+** para agregar una nueva dirección de correo electrónico.

- 5) Opcional: haga clic en **Vista Previa** para ver los detalles del correo electrónico.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Opcional: después de agregar el informe personalizado, puede realizar una o más de las siguientes acciones:

Editar informe

Seleccione un informe agregado y haga clic en **Editar** para editar su configuración.

- | | |
|-------------------------|--|
| Eliminar informe | Seleccione un informe agregado y haga clic en Eliminar para eliminarlo. |
| Generar informe | Seleccione un informe agregado y haga clic en Informe para generar el informe de manera instantánea y poder ver los detalles del informe. |

Capítulo 17 Videoportero

El videoportero es un sistema de comunicación audiovisual que se utiliza dentro de un edificio o una pequeña urbanización de edificios. Con micrófonos y dispositivos de cámara de vídeo en ambos lados, permite la intercomunicación a través de señales de vídeo y audio. Un sistema de videoportero puede proporcionar una solución de monitoreo fácil y segura para edificios de apartamentos y casas privadas.

Asegúrese de agregar dispositivos de videoportero al Cliente y vincular las estaciones interiores a las personas de antemano. También debe establecer la autorización de acceso para que las personas abran puertas a través de las estaciones interiores vinculadas.

Nota

- En el Cliente se pueden gestionar hasta 16 estaciones de puerta y 512 estaciones interiores o estaciones principales. Para obtener más detalles sobre cómo agregar dispositivos de videoportero, consulte [Agregar dispositivo](#).
- Para obtener más detalles sobre cómo agregar personas, consulte [Agregar una persona](#).
- Para obtener más detalles sobre cómo configurar la autorización de acceso de una persona, consulte [Configurar grupo de acceso para asignar autorización de acceso a personas](#).

17.1 Diagrama de flujo

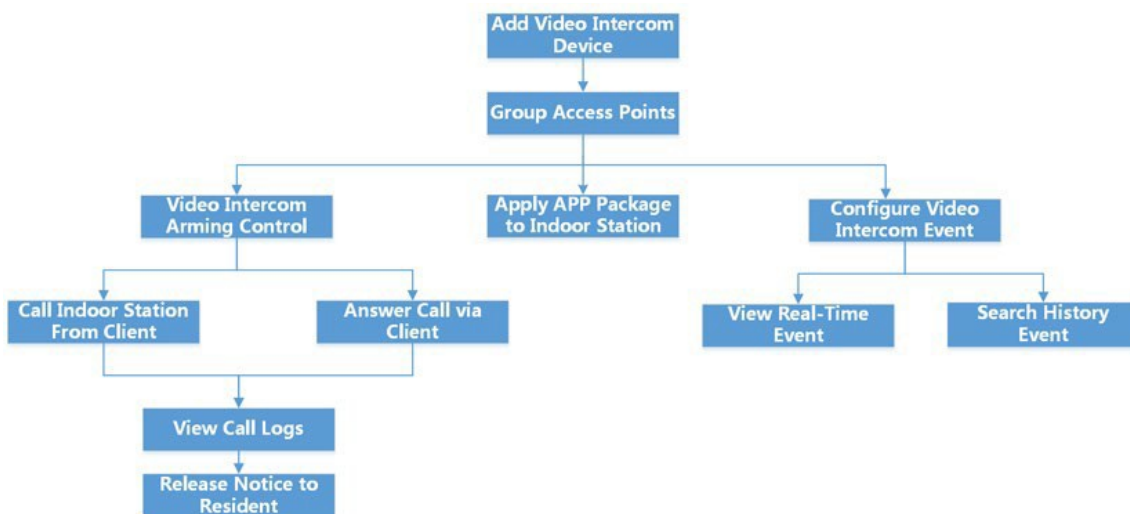


Figura 17-1 Diagrama de flujo del videoportero

- **Agregar Dispositivo de Videoportero:** Puede agregar dispositivos de videoportero en el Cliente.

Para más detalles, consulte [**Agregar dispositivo.**](#)

- **Agrupar Puntos de Acceso:** Puede agrupar los puntos de acceso agregados en grupos para una administración conveniente. Para obtener más detalles, consulte [**Gestión de grupos.**](#)
- **Control de Armado del Videoportero:** Puede habilitar o deshabilitar la llamada entre los dispositivos de videoportero agregados y el Cliente. Para obtener más detalles, consulte [**Habilitar llamadas entre videoporteros y el Cliente.**](#)
- **Aplicar el Paquete de Aplicación a la Estación Interior:** Puede aplicar el paquete de aplicación guardado en el PC local a una o varias estaciones interiores de forma remota a través del Cliente. Para obtener más detalles, consulte [**Aplicar paquete de aplicación a la estación interior.**](#)
- **Llamar a la Estación Interior Desde el Cliente:** Puede llamar a la estación interior agregada desde el Cliente para realizar la comunicación por vídeo. Para obtener más detalles, consulte [**Llamar a la estación interior desde cliente.**](#)
- **Responder Llamada a Través del Cliente:** Puede contestar llamadas desde la estación interior agregada, la estación de puerta, etc. a través del Cliente para realizar la comunicación por vídeo. Para obtener más detalles, consulte [**Responder llamada a través del cliente.**](#)
- **Ver Registros de Llamadas:** Puede ver los detalles de todas las llamadas. Para obtener más detalles, consulte [**Ver registros de llamadas en tiempo real.**](#)
- **Publicar un Aviso al Residente:** Puede enviar un aviso a los residentes con un solo toque en el Cliente. Para obtener más detalles, consulte [**Publicar un aviso al residente.**](#)
- **Configurar Evento de Videoportero:** Al configurar acciones vinculadas del evento de videoportero en el Cliente, se le notificará una vez que se active el evento. Para obtener más detalles, consulte [**Configurar evento de videoportero.**](#)
- **Buscar Evento en Tiempo Real/Histórico:** Puede ver los eventos en tiempo real y buscarlos eventos históricos en el Cliente. Para obtener más detalles, consulte [**Centro de Eventos.**](#)

17.2 Gestionar las llamadas entre el Cliente y un dispositivo de control de acceso interior/videoportero

Puede llamar a los residentes por el Cliente, y viceversa. También puede utilizar una estación interior/estación de puerta o un dispositivo de control de acceso específico para llamar al Cliente.

Antes de realizar llamadas, puede configurar parámetros como la duración del timbre y la duración de la conversación. Para obtener más detalles, consulte [**Establecer parámetros de control de acceso y videoportero.**](#)

17.2.1 Llamar a la estación interior desde el Cliente

Puede llamar a la estación interior agregada por el Cliente para realizar la comunicación por vídeo.

Antes de empezar


- Asegúrese de haber agregado un residente al Cliente. Para obtener más información, consulte [**Agregar una persona.**](#)
- Asegúrese de haber vinculado al residente con una estación interior y configurado la información del residente (incluido el número de piso y el número de habitación) en el módulo


Persona. Para obtener más detalles sobre cómo configurar el enlace y la información de los residentes, consulte [**Configurar la información de los residentes**](#).

Pasos


Nota

- Se puede agregar un dispositivo de videoportero a más de un Cliente, pero realice la comunicación por vídeo con un solo Cliente a la vez.
 - Puede configurar de forma remota la duración máxima del timbre y la duración máxima de la conversación.
-

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Videoportero** → **Contactos**.
2. Despliegue la lista de organizaciones en el panel izquierdo y seleccione una organización. La información (incluido el nombre del residente, el nombre del dispositivo, el número de piso y el número de habitación) de todos los residentes del grupo seleccionado se mostrará en el panel derecho.
3. Seleccione un residente o introduzca una palabra clave en el campo Filtro para encontrar el residente deseado.
4. Haga clic en  para comenzar a llamar al residente seleccionado. Después de que se responda la llamada, accederá a la ventana En Llamada.
5. Opcional: una vez contestada la llamada, realice las siguientes operaciones.

Ajustar volumen del altavoz Haga clic en  para ajustar el volumen del altavoz.

Finalizar la conversación Haga clic en **Colgar** para terminar de hablar.

Ajustar el volumen del micrófono Haga clic en  para ajustar el volumen del micrófono.

17.2.2 Responder llamada a través del Cliente




Puede responder una llamada desde la estación interior agregada, la estación de puerta o el dispositivo de control de acceso específico a través del Cliente y realizar la comunicación por vídeo.

Pasos

Nota

Se puede agregar un dispositivo de videoportero a más de un Cliente, pero realice la comunicación por vídeo con un solo Cliente a la vez.


1. Llame al Cliente mediante una estación interior, una estación de puerta o un dispositivo de control de acceso específico. Aparecerá un cuadro de diálogo de llamada entrante.
 2. Haga clic en **Responder** para responder la llamada. Después de que se responda la llamada, entrará a la ventana En Llamada.
 3. Opcional: en la ventana En Llamada, realice las siguientes operaciones.
-

Ajustar el volumen del altavoz	Haga clic en  para ajustar el volumen del altavoz.
Finalizar la conversación	Haga clic en Colgar para terminar de hablar.
Ajustar el volumen del micrófono	Haga clic en  para ajustar el volumen del micrófono.
Abrir puerta	Cuando una estación interior está vinculada con una estación de puerta, haga clic en  para abrir la puerta vinculada con la estación de puerta.

17.3 Ver registros de llamadas en tiempo real

Puede ver los detalles de todas las llamadas y puede llamar a los residentes o exportar los registros si es necesario.


Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Videoportero** → **Registro de Llamadas**.
Los detalles de todas las llamadas se mostrarán en el panel derecho, incluido el estado de la llamada, la hora de inicio, la duración de la conversación, el tipo y nombre del dispositivo y la organización y el nombre del residente.
2. Opcional: haga clic en  para volver a llamar al residente.
3. Opcional: establezca las condiciones de búsqueda (incluido el estado de la llamada, el tipo de dispositivo y la hora) en la parte superior de la página para filtrar los registros de llamadas.
4. Haga clic en **Exportar** para guardar los registros (un archivo CSV) en su PC.

17.4 Publicar un aviso al residente

Puede enviar un aviso a los residentes con un solo toque. Hay cuatro tipos de avisos disponibles: publicidad, propiedad, alarmas y avisos de información.

Pasos

1. Haga clic en **Control de Acceso** → **Videoportero** → **Aviso**.
2. Haga clic en **Agregar** para abrir el panel Crear Aviso.
3. Haga clic en  para seleccionar a los residentes a los que va a mandar el aviso.
4. Indique la información requerida.

Nota

- Se permiten hasta 63 caracteres en el campo Asunto.
 - Se permiten hasta 1023 caracteres en el campo Contenido.
 - Puede agregar hasta 6 imágenes. Cada imagen debe estar en formato JPG y tener un tamaño inferior a 512 KB.
-

5. Haga clic en **Enviar** para enviar el aviso a los residentes seleccionados.
-

La información sobre los avisos enviados se mostrará en el panel izquierdo. Haga clic en un aviso para ver sus detalles en el panel derecho.

6. Opcional: haga clic en **Exportar** para guardar todos los avisos en su PC.

17.5 Configurar evento de videoportero

Los eventos de videoportero incluyen llamadas al ascensor, timbre de puerta, puertabloqueada, etc. Puede habilitar un evento para el dispositivo de videoportero en el Cliente. Cuando el evento se activa en el dispositivo de videoportero, el Cliente puede recibir y grabar el evento para verificar y activar una serie de acciones de vinculación (por ejemplo, enviar un correo electrónico) para notificación.

Pasos

1. Haga clic en **Configuración de Eventos** → **Evento de Control de Acceso** → **Videoportero**.
2. Despliegue el grupo y seleccione un dispositivo de videoportero como fuente de evento.

Nota

Asegúrese de que el recurso esté en línea.

Aparecerán todos los tipos de eventos admitidos por el dispositivo de videoportero seleccionado.

3. Opcional: introduzca palabras clave en el campo Filtro para ubicar rápidamente el evento deseado.
4. Opcional: establezca el interruptor en ON en la columna Habilitar para habilitar el tipo de evento, o haga clic en **Habilitar Todo** para habilitar todos los tipos de eventos de este dispositivo.

Nota

Una vez habilitado, el Cliente puede recibir el evento y activar las acciones de vinculación. También puede deshabilitar un tipo de evento o deshabilitar todos los tipos de eventos.


5. Opcional: después de seleccionar los eventos, realice las siguientes operaciones.

Editar prioridad	Haga clic en Editar Prioridad para establecer la prioridad de los eventos. La prioridad representa el grado de emergencia del evento.
Editar vinculación de eventos	Haga clic en Editar Enlace para configurar las acciones de vinculación de los eventos.

Advertencia sonora

Active la advertencia sonora del Cliente cuando se active el evento.

Puede seleccionar el archivo de audio en la lista desplegable o hacer clic en **Agregar** para agregar un nuevo archivo de audio (en formato .WAV).

Puede hacer clic en  para escuchar el archivo de audio seleccionado.


Enviar correo electrónico

Envíe una notificación por correo electrónico de la información de la alarma a uno o más destinatarios. Para obtener más detalles sobre la configuración de los parámetros de correo electrónico, consulte **Establecer parámetros de correo electrónico**.

Ventana emergente

Ventana emergente para mostrar la información relacionada con el evento (incluidos los detalles del evento, las imágenes capturadas de la cámara vinculada) en el Cliente cuando se activa el evento. También puede indicar comentarios sobre cómo manejar el evento.

Mostrar en el mapa

Cuando la fuente del evento se agrega como un punto interactivo en el mapa, el punto interactivo se mostrará con  parpadeante a un lado cuando se desencadene el evento, lo que ayudará al personal de seguridad a ver la ubicación del evento. También puede hacer clic en el punto interactivo para ver los detalles del evento y el vídeo en directo del dispositivo de videoportero vinculado.

Cámara vinculada

Vincule la cámara seleccionada para capturar una imagen o grabar un vídeo cuando se activa el evento.

Haga clic en **Copiar a** para copiar la configuración de eventos de este dispositivo de videoportero a otros dispositivos de videoportero.

Nota

Solo puede copiar la configuración del evento a los recursos del mismo tipo.

Qué hacer a continuación


Debe armar el dispositivo al que pertenece el dispositivo de videoportero. De lo contrario, el Cliente no podrá recibir los eventos configurados. Para obtener más información, consulte **Habilitar la recepción de eventos de dispositivos**.

17.6 Habilitar llamadas entre el dispositivo de videoportero y el Cliente

Puede habilitar o deshabilitar la llamada entre los dispositivos de videoportero agregados y el Cliente. Si está habilitado, puede llamar al dispositivo de videoportero a través del Cliente, y el Cliente puede recibir la llamada desde el dispositivo; si está desactivado, el Cliente y el dispositivo de videoportero no podrán llamarse entre sí.

Nota

No es necesario habilitar esta función para las estaciones de puerta agregadas por ISUP para llamar.

Haga clic en  → **Herramienta** → **Control de Armado del Videoportero** para abrir la página Control de Armado del Videoportero. La lista muestra el estado de los dispositivos de videoportero. Puede activar el interruptor para que el dispositivo de videoportero habilite las llamadas entre el dispositivo de videoportero y el Cliente. Si es necesario, realice las siguientes operaciones.

- **Filtrar Dispositivos:** si hay demasiados dispositivos, puede indicar las palabras clave en el

campo Filtro para filtrar el dispositivo.

- **Armar Todo/Desarmar Todo:** haga clic en **Armar Todo** para armar todos los dispositivos. Haga clic en **Desarmar Todo** para desarmar todos los dispositivos.

17.7 Aplicar el paquete de aplicación a la estación interior


Si desea instalar la aplicación en la estación interior, puede aplicar el paquete de la aplicación guardado en el PC local a una o varias estaciones interiores de forma remota a través del Cliente. El paquete se instalará en las estaciones interiores automáticamente después de que estas interiores reciban el paquete.

Nota

Esta función debe ser compatible con el dispositivo.

Haga clic en **Control de Acceso** → **Videoportero** → **Aplicación** para acceder a la página de la aplicación. Seleccione una o varias estaciones interiores agregadas y haga clic en **Aplicar Aplicación**. Puede seleccionar el paquete de instalación de la carpeta local para aplicar el paquete de la aplicación a las estaciones interiores seleccionadas.

Una vez que las estaciones interiores reciban el paquete, la aplicación se instalará en los dispositivos automáticamente.

Se pueden instalar hasta dos aplicaciones en la estación interior. Si se han instalado dos aplicaciones, debe desinstalar una para instalar otra nueva. Haga clic en  para desinstalar la aplicación instalada en la estación interior de forma remota.

Capítulo 18 Gestión de topología

El módulo de gestión de topología proporciona funciones de monitorización del estado de la red basadas en el hardware y el software, con el fin de garantizar una transmisión de enlace normal y un mejor uso de los recursos de la red. Se utiliza principalmente para el mantenimiento y la gestión de redes. El administrador puede verificar el estado del dispositivo y sus dispositivos conectados a través de la vista de topología y conocer el estado de la red en tiempo real.

18.1 Descripción general de la visualización de topología

La página de visualización de topología muestra las relaciones entre los diferentes dispositivos obtenidos por el Cliente, incluidos los dispositivos agregados al Cliente, los dispositivos buscados a través de SADP y los dispositivos conectados con los dispositivos agregados o con los dispositivos buscados. Puede verificar la información del dispositivo, el estado de transmisión del enlace, etc.

Nota

- Cuando se buscan dispositivos a través de SADP, los nombres de los dispositivos en la vista de topología coinciden con sus direcciones IP.
- Para el dispositivo desconocido, la vista de topología solo mostrará el tipo de dispositivo.

Entre al módulo **Topología**, haga clic para obtener la lista de dispositivos más reciente y mostrar la relación de topología. Si accede a la página Topología por primera vez, puede seguir la guía y hacer clic en **Agregar Topología** para generar la vista de topología. Luego puede hacer clic en **Obtener Topología de Nuevo** para actualizarlo de acuerdo con sus requisitos.

Nota

También puede hacer clic en **Actualizar Estado** para obtener el estado en línea o fuera de línea de los dispositivos.

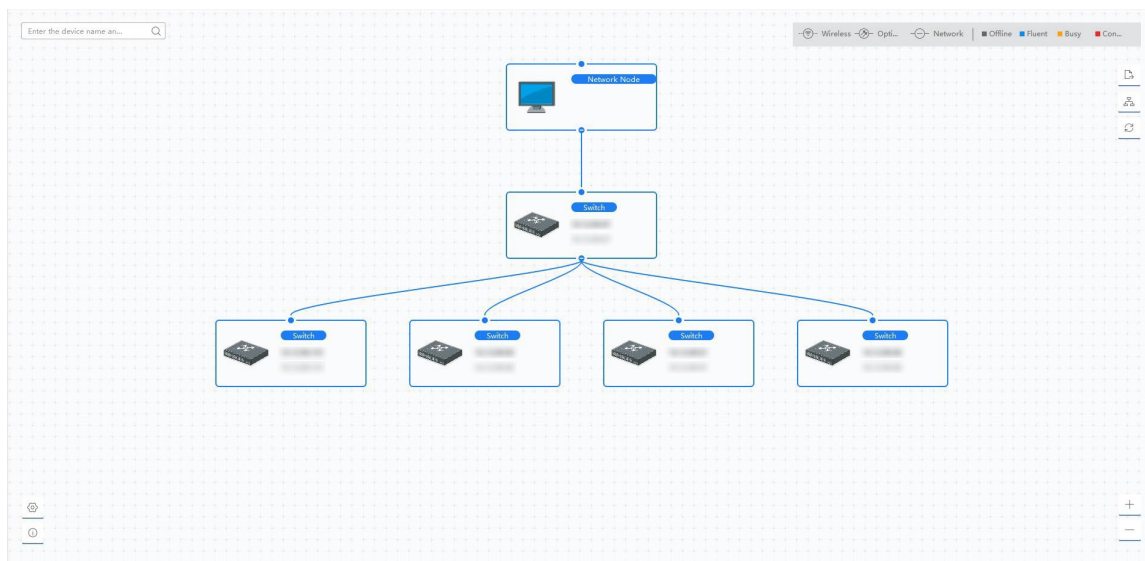


Figura 18-1 Pantalla de topología

Nodo de dispositivo

- **Ver Información del Dispositivo:** puede comprobar el tipo de dispositivo y la dirección IP.

Nota

Si se edita el nombre del dispositivo, la dirección IP, el estado en línea u otra información del dispositivo, la información del dispositivo en la vista de topología cambiará sincrónicamente.

- **Expandir/Ocultar:** puede hacer clic para expandir u ocultar los subnodos de cierto dispositivo.
- **Ajustar Vista de Topología:** en la esquina inferior derecha, puede hacer clic en los iconos o desplazar la rueda del ratón para ampliar o reducir la tipología.
- **Buscar Tipología:** en la esquina superior izquierda, puede introducir otro nombre o dirección IP de un dispositivo para ver la tipología correspondiente.

Línea

En la esquina superior derecha, puede ver el icono de líneas (inalámbrica, fibra óptica y red) y el significado de los diferentes colores.

18.2 Establecer parámetros de topología

Puede configurar los parámetros para la visualización de la topología, incluido el nivel de visualización y el umbral de alarma de ancho de banda.

Acceda al módulo **Topología** y haga clic en la esquina inferior izquierda para establecer los parámetros relacionados como sigue.

Establecer nivel de visualización

Cuando hay demasiados dispositivos combinados en una topología compleja, puede configurar el nivel de visualización para mostrar la estructura principal con mayor claridad. Después de cambiar la configuración de tipología, debe hacer clic para ver la topología más reciente. Si el nodo del dispositivo está oculto, puede hacer clic para expandir el nodo del dispositivo oculto.

Configurar alarma de ancho de banda ascendente L1/L2

Puede configurar la alarma L1 de ancho de banda ascendente y la alarma L2. La línea cambiará a amarillo (ocupado)/rojo (congestión) cuando el ancho de banda exceda el umbral de alarma L1/L2.

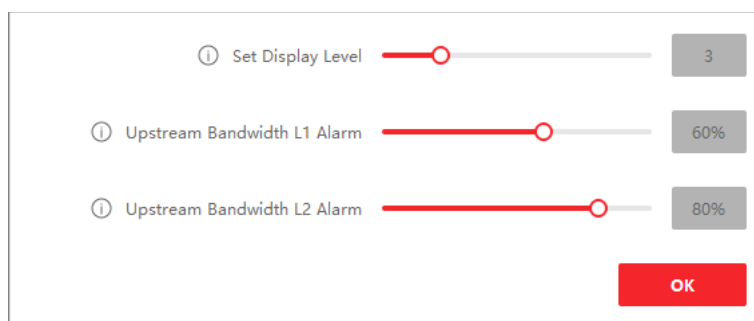


Figura 18-2 Establecer parámetros de topología

18.3 Ver detalles del dispositivo

Puede ver los detalles de los dispositivos en topología, como la información básica, el uso del dispositivo, el estado del panel del dispositivo y la información del puerto.

En la página **Topología**, haga doble clic en el nodo del dispositivo para mostrar los detalles del dispositivo de la siguiente manera.

Información básica

La información básica muestra el tipo de dispositivo, el modelo y su dirección IP.

Estado del panel del dispositivo

El estado del panel del dispositivo muestra el tipo de puerto admitido y el uso del puerto.

Información del puerto

La información del puerto muestra los puertos del dispositivo y la información del dispositivo del mismo nivel.

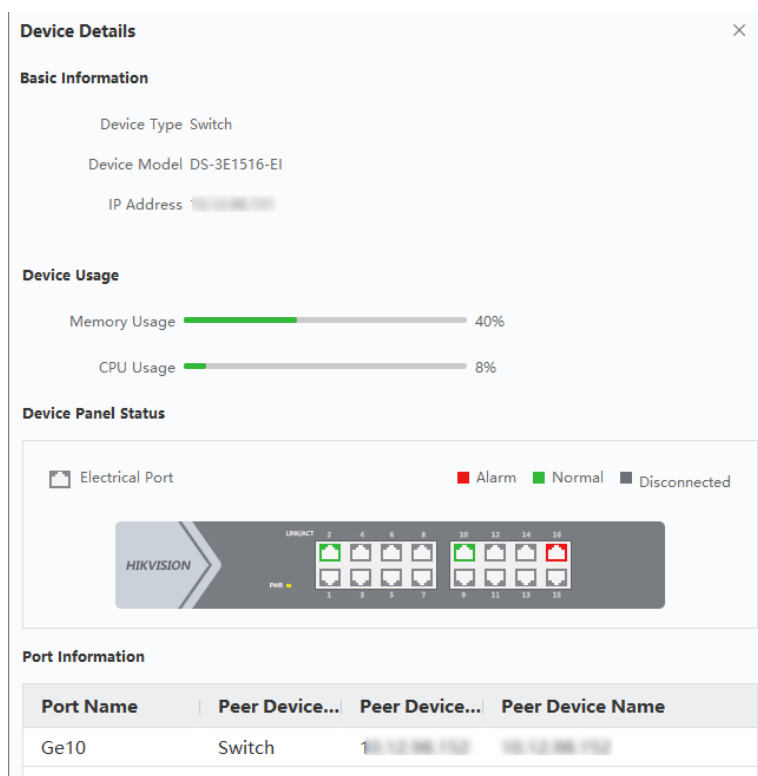


Figura 18-3 Detalles del dispositivo

18.4 Ver detalles del enlace

Puede ver los detalles del enlace entre dos nodos de dispositivo, como la velocidad de transmisión, el tipo de dispositivo, el estado del puerto, la dirección IP y el nombre del puerto de cada dispositivo.

En la página **Topología**, haga doble clic en la línea entre dos nodos de dispositivo para mostrar los detalles del enlace de la siguiente manera.

Link Details

Transmission Rate

Upstream Rate	5.396Mbps
Downstream Rate	970.997Kbps

Device1

Device Type	Switch
IP Address	10.10.10.1
Port Name	Ge2
Port Status	1000Mbps/Full

Device2

Device Type	Switch
IP Address	10.10.10.2
Port Name	Ge10
Port Status	1000Mbps/Full

Figura 18-4 Detalles del enlace

18.5 Ver la ruta de transmisión de la señal

Cuando la transmisión de datos entre la cámara de red y el switch es anormal, puede verificar la ruta de transmisión de la señal para encontrar el enlace defectuoso para el mantenimiento del enlace.

En la página **Topología**, haga clic en la esquina superior derecha y seleccione la cámara de red y el dispositivo de transmisión/NVR para mostrar el destello de la transmisión de la señal (incluidos el enlace y los dispositivos) entre los dos dispositivos.

18.6 Exportar topología

Puede exportar la vista de topología como un archivo .PDF para ver el estado de conexión del dispositivo, el nivel, el tipo, la dirección IP y otra información.

En la página **Topología**, seleccione la ruta para exportar la topología.

18.7 Más funciones

Se admiten más funciones en el módulo de topología, incluido el manejo de eventos, visualización del estado del dispositivo, configuración remota, etc.

Nota

Las funciones mostradas pueden variar para diferentes dispositivos.

Haga clic con el botón derecho en la nota del dispositivo en topología y realice una de las siguientes operaciones.

Tratamiento de eventos

Cuando se detectan eventos para el dispositivo, aparece un icono de alarma rojo en el nodo del dispositivo. Puede acceder a la página Tratamiento de Eventos para ver la información del evento (por ejemplo: origen del evento, hora del evento y detalles del evento).

Seleccione uno o varios eventos en la lista y haga clic en **Borrar Eventos** para eliminar los eventos seleccionados. Si se borran todos los eventos, el icono de alarma rojo en el nodo del dispositivo desaparecerá.

Nota

Esta función es compatible con el switch, el puente de red inalámbrica y el convertidor de fibra.

Configuración remota

La función de configuración remota proporciona una entrada rápida para configurar los

parámetros del dispositivo relacionados, como los parámetros del sistema, los parámetros de la red, la configuración del puerto y la agregación de enlaces.

Editar nombre

Puede editar el nombre del dispositivo como desee.

Establecer como raíz

Puede configurar el dispositivo como nodo raíz para ajustar la estructura y la conexión de la topología. Después de la configuración, la topología se actualizará automáticamente.

Nota

Esta función es compatible con el switch, el puente de red inalámbrica, el convertidor de fibra y el switch virtual.

Capítulo 19 Búsqueda de registros

Se proporcionan dos tipos de registros: registro de operaciones y registro del sistema. Los registros de operaciones se refieren a las operaciones normales que el usuario realizó en el Cliente, como agregar un dispositivo, restablecer la contraseña, iniciar la visualización en directo, etc.; mientras que los registros del sistema registran la información del sistema, como inicio de sesión, cierre de sesión, bloqueo y desbloqueo, etc. Puede buscar los archivos de registro y ver los detalles del registro, incluida la hora, el usuario, etc.


Pasos

1. Acceda al módulo **Búsqueda de Registros**.
2. Haga clic en  para especificar la fecha de inicio y la fecha de finalización.

Nota

Puede buscar los registros dentro de un mes.

3. Seleccione un usuario para buscar los archivos de registro que se generaron cuando este usuario operó en el Cliente.
4. Seleccione **Registro de Operaciones** o **Registro del Sistema** como tipo de registro.
5. Haga clic en **Buscar**.
Los archivos de registro entre la fecha de inicio y la fecha de finalización se mostrarán en la lista. Puede verificar el tiempo de operación, el tipo y otra información de los registros.
6. Opcional: realice las siguientes operaciones si hay demasiados archivos de registro.

Filtrar Haga clic en  en el encabezado de cada tabla y seleccione para filtrar los registros.

Ordenar Haga clic en el encabezado de la tabla para ordenar los registros por tiempo o secuencia de letras.

Capítulo 20 Gestión de usuarios

Para mejorar la seguridad del sistema, el administrador debe crear una cuenta diferente para cada usuario y asignar diferentes permisos a los usuarios. Para evitar que diferentes personas compartan la misma cuenta de usuario, le recomendamos que administre las cuentas de usuario periódicamente.

20.1 Agregar usuario

El superusuario y el administrador pueden agregar nuevos usuarios y asignar diferentes permisos para diferentes usuarios si es necesario.

Realice esta tarea para agregar una cuenta de usuario.

Pasos



Nota

La cuenta de usuario que registró para iniciar sesión en el software se establece como superusuario.

1. Acceda al módulo **Gestión de Usuarios**.
2. Haga clic en **Agregar Usuario** para mostrar el área de información del usuario.
3. Seleccione el tipo de usuario de la lista desplegable.

Administrador

La cuenta de administrador tiene todos los permisos por defecto y puede modificar las contraseñas y los permisos de todos los operadores y los suyos propios.

Operador

La cuenta de operador no tiene permiso de forma predeterminada y puede asignar los permisos manualmente. Un operador solo puede cambiar las contraseñas de su propia cuenta y las cuentas que agrega.

4. Indique el nombre de usuario, la contraseña y confirme la contraseña.



Precaución

La seguridad de la contraseña del dispositivo se puede verificar automáticamente. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña a una de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de categorías siguientes: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña con regularidad, especialmente en sistemas de alta seguridad: cambiar la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad son responsabilidad del instalador y/o usuario final.

5. Marque las casillas de verificación para asignar los permisos al usuario creado.
6. Opcional: haga clic en **Valor Predeterminado** para restaurar los permisos predeterminados de este usuario.
7. Haga clic en **Guardar**.

 **Nota**

Se pueden agregar hasta 50 cuentas de usuario para el Cliente.

Después de crear la cuenta de usuario con éxito, esta se agregará a la lista de usuarios en la página Administración de Cuentas.

8. Opcional: realice las siguientes operaciones después de crear la cuenta de usuario.

Editar usuario

Haga clic en un usuario de la lista para editar su información.

 **Note**

Solo la contraseña del superusuario puede ser editada.

Eliminar usuario

Seleccione el usuario de la lista y haga clic en **Eliminar Usuario**.

 **Note**

No puede eliminar al superusuario.

20.2 Cambiar la contraseña del usuario

El administrador puede cambiar la contraseña de un usuario normal sin introducir la contraseña anterior, mientras que el administrador debe indicar la contraseña anterior al cambiar su propia contraseña.

Antes de empezar

Agregue un usuario al Cliente.

Pasos

1. Acceda al módulo **Gestión de Usuarios**.
2. Seleccione el usuario que necesita cambiar la contraseña y haga clic en **Cambiar**.
3. Opcional: indique la contraseña anterior.

 **Nota**

Al cambiar la contraseña del administrador, primero debe introducir la contraseña anterior.

4. Indique la nueva contraseña y confirme la contraseña.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Capítulo 21 Configuración del sistema

21.1 Establecer parámetros generales

Puede configurar los parámetros de uso frecuente, incluido el tiempo de caducidad del registro, el rendimiento de la red, etc.

Pasos

1. Acceda al módulo **Configuración del Sistema**.
2. Haga clic en la pestaña **General** para acceder a la página **Configuración General**.
3. Configure los parámetros generales.

Formato de fecha/Formato de hora

El estilo de visualización de la fecha y la hora en las páginas relacionadas.

Periodo de retención de registros

El tiempo para conservar los archivos de registro. Una vez superado, los archivos se eliminarán.

Modo máximo

Seleccione **Maximizar** o **Pantalla Completa** como modo máximo. El modo **Maximizar** puede maximizar la pantalla y mostrar la barra de tareas. El modo **Pantalla Completa** puede mostrar el Cliente en modo de pantalla completa.

Rendimiento de la red

Establezca las condiciones de la red en **Normal**, **Mejor** o **La Mejor**.

Guardar imágenes en formato de datos estructurado

- Después de habilitar **Guardar Imágenes en Formato de Datos Estructurado**, el módulo **Eliminar Imagen Registrada en Persona** estará disponible. Si la información de una persona se aplica a los dispositivos correctamente, la imagen de la persona se eliminará automáticamente y no se mostrará ninguna imagen en Información Básica. La columna **Rostro** en el módulo **Persona** mostrará el número de las imágenes de rostros agregadas.
- Cuando se habilita **Guardar Imágenes en Formato de Datos Estructurado**, no se mostrarán imágenes en el campo Detalles del Evento en el Centro de Eventos.

Habilitar teclado y joystick

Habilite el teclado o el joystick. Una vez habilitado, puede configurar los atajos para el teclado y el joystick.

Nota

Para obtener más detalles, consulte ***Establecer atajos de teclado y joystick***.

Exportar información de la persona

Si habilita esta función, el botón **Exportar** para exportar la información de la persona se mostrará en la página Gestión de Personas. Preste atención a la seguridad de la información de la persona.

Periodo de retención de eventos

El periodo de tiempo para conservar la información del evento. Cuando expire el periodo de retención, el registro de eventos se eliminará automáticamente.

Detectar nueva versión de software

Una vez habilitado, el Cliente puede detectar automáticamente la nueva versión del software y recordarle al usuario que lo actualice.

Sincronización automática de hora

Sincronice automáticamente la hora de los dispositivos agregados con la hora del PC que ejecuta el Cliente en un momento específico.

Actualización automática de dispositivo

Configure el modo de actualización después de que se detecte la nueva versión del dispositivo.

Desactivar

Una vez habilitado, el Cliente no descargará el paquete de firmware y no lo actualizará, incluso si el Cliente detecta una nueva versión.

Preguntarme para descargar y actualizar

Una vez que el Cliente detecta una nueva versión del dispositivo, le preguntará al usuario si debe descargar el paquete de firmware y actualizarlo.

Descargar y avisarme para actualizar

Una vez que el Cliente detecta la nueva versión del dispositivo, descargará el paquete de firmware automáticamente y le preguntará al usuario si desea actualizarlo.

Descargar y actualizar automáticamente

Una vez que el Cliente detecta la nueva versión de los dispositivos, descargará el paquete de firmware y actualizará la nueva versión automáticamente.

Debe establecer una programación en el campo Hora de Actualización, durante el cual el Cliente actualizará la nueva versión automáticamente.

País/Región

Seleccione la región del servidor para Cloud P2P. Puede seleccionar la región a la que pertenece o la región más cercana.

4. Haga clic en **Guardar**.

21.2 Establecer parámetros de reproducción y visualización en directo

Puede configurar los parámetros para la visualización en directo y para la reproducción, incluido el formato de imagen, la duración de la reproducción previa, etc.

Pasos

1. Entre al módulo **Configuración del Sistema**.
2. Haga clic en la pestaña **Vista en Directo y Reproducción**.
3. Configure la visualización en directo y los parámetros de reproducción.

Formato de imagen

Seleccione JPEG o BMP como formato de imagen para almacenar imágenes.



Nota

Si el interruptor **Mostrar Temperatura en Imágenes Capturadas** está en ON, .JPEG se seleccionará como formato de imagen por defecto y no se podrá cambiar.

Formato de vídeo

Seleccione .MP4/.AVI como formato de los vídeos grabados.

Unir archivos de vídeo descargados

Establezca el tamaño máximo del archivo de vídeo fusionado para descargar el archivo de vídeo por fecha.

Buscar archivos de vídeo almacenados en

Busque los archivos de video almacenados en el dispositivo local, en el servidor de almacenamiento o tanto en el servidor de almacenamiento como en el dispositivo local para su reproducción.

Reproducción previa para

Establezca el tiempo de reproducción previa para la reproducción del evento. Por defecto, es 30 segundos.

Priorizar la reproducción de archivos de vídeo en el servidor de almacenamiento

Reproduzca preferentemente los archivos de vídeo grabados en el servidor de almacenamiento. De lo contrario, reproduzca los archivos de vídeo grabados en el dispositivo local.

Reanudar el último estado de visualización en directo después del reinicio

Reanude el estado de visualización en directo más reciente después de iniciar sesión en el Cliente nuevamente.

Desconectar los vídeos de fondo en la vista única en directo

En el modo de división de múltiples ventanas, haga doble clic en un vídeo en directo para mostrarlo en el modo de división de 1 ventana, y los otros vídeos en directo se detendrán para ahorrar recursos.

Habilitar rueda para zoom

Utilice la rueda del ratón para acercar o alejar el vídeo en el modo PTZ, o para acercar o restaurar el vídeo en el modo de zoom digital. De esta manera, puede acercar o alejar directamente (o restaurar) el vídeo en directo usando la rueda del ratón.

Omitir vídeo no relevante durante la reproducción de VCA

Omita el vídeo no relevante durante la reproducción de VCA, y el vídeo no relevante no se reproducirá durante la reproducción de VCA.

4. Haga clic en **Guardar**.

21.3 Establecer parámetros de imagen

Se pueden configurar los parámetros de imagen del Cliente, como la escala de vista, el rendimiento de la reproducción, etc.

Pasos

1. Abra la página **Configuración del Sistema**.
2. Haga clic en la pestaña **Imagen** para acceder a la interfaz de Configuración de Imagen.
3. Configure los parámetros de la imagen.

Ver escala

La escala de visualización del vídeo en visualización en directo o reproducción. Puede configurarse como **Pantalla completa, 4:3, 16:9** o **Resolución Original**.



Nota

También puede configurar la escala de vista en el módulo Vista en Directo. Para obtener más información, consulte ***Vista en directo***.

Rendimiento de reproducción

El rendimiento de la reproducción del vídeo en directo. Puede configurarse como **Retraso Más Corto, Equilibrado** o **Fluido**. También puede seleccionar **Personalizado** y configurar la velocidad de fotogramas de acuerdo con sus necesidades.

Decodificación por hardware preferida

Seleccione **D3D9** o **D3D11** para habilitar la decodificación por hardware para visualización en directo y reproducción. La decodificación por hardware puede proporcionar un mejor rendimiento de decodificación y un menor uso de la CPU cuando se reproduce el vídeo HD durante la visualización en directo o la reproducción.

Habilitar resaltado

Marque los objetos detectados con rectángulos verdes en vista en directo y reproducción.

Mostrar información de transacciones

Muestre la información de la transacción en la imagen de visualización en directo.

Regla VCA

Muestre la regla VCA en la vista en directo.

Habilitar la extracción de fotogramas para la reproducción a alta velocidad

Al reproducir el vídeo a alta velocidad (velocidad 8x y superior), puede desactivar esta función para hacer que la imagen de reproducción sea más fluida para ver los

detalles.

Mostrar la trayectoria del objetivo

Una vez habilitado, puede ver la trayectoria de movimiento de la persona objetivo en la ventana de visualización.

Reglas de superposición en la imagen capturada

Para el dispositivo térmico, configúrelo para mostrar la información de temperatura y la información de la fuente de calor en las imágenes capturadas.

Nota

Después de habilitar esta función, el formato de imagen configurado en **Configuración del Sistema** → **Vista en Directo y Reproducción** cambiará a JPEG y no se podrá editar.

Reducción de ruido

Modo de reducción de ruido, que se puede configurar como **Desactivado**, **Autoadaptativo** o **Activado**.

4. Haga clic en **Guardar**.

21.4 Establecer almacenamiento de imágenes

Las imágenes capturadas desencadenadas por los eventos en los dispositivos se pueden guardar en el PC que ejecuta el Cliente. Puede configurar la ubicación de almacenamiento de imágenes aquí manualmente.

Pasos

1. Entre al módulo **Configuración del Sistema**.
2. Haga clic en **Almacenamiento de Imágenes de Eventos**.
3. Active el interruptor **Almacenar Imágenes en el Servidor**.
Se mostrarán todos los discos duros del PC que ejecuta el Cliente.
4. Seleccione el disco duro para guardar las imágenes.

Nota

La ruta de almacenamiento predeterminada es: Disco/Safire ControlCenter/Alarm/Picture



5. Haga clic en **Guardar**.

21.5 Establecer sonido de alarma

Cuando se active el evento, el Cliente puede realizar una advertencia sonora para notificar al personal de seguridad. Puede configurar el sonido de esta advertencia en esta sección.

Pasos

1. Abra la página **Configuración del Sistema**.
2. Haga clic en la pestaña **Sonido de Alarma** para entrar a la página Configuración de Sonido de Alarma.

3. Opcional: haga clic en ... y seleccione los archivos de audio de la ruta local para diferentes eventos.
 4. Opcional: agregue un sonido de alarma personalizado.
 - 1) Haga clic en **Agregar** para agregar un sonido de alarma personalizado.
 - 2) Haga doble clic en el campo **Tipo** para personalizar el nombre del sonido de la alarma como desee.
 - 3) haga clic en ... y seleccione los archivos de audio de la ruta local para diferentes alarmas.
 5. Opcional: haga clic en  para realizar una prueba del archivo de audio.
 6. Opcional: haga clic en  en la columna Operación para eliminar el sonido personalizado.
 7. Haga clic en **Guardar**.
-



El formato del archivo de audio solo puede ser .WAV.

21.6 Establecer parámetros de control de acceso y del videoportero

Puede configurar los parámetros de control de acceso y del videoportero de acuerdo con sus necesidades.

Pasos

1. Acceda a la página **Configuración del Sistema**.
2. Haga clic en la pestaña **Control de Acceso y Videoportero**.
3. Indique la información requerida.

Tono de llamada

Haga clic y seleccione el archivo de audio de la ruta local para el tono de llamada de la estación interior. Opcionalmente, puede hacer clic para probar el archivo de audio.

Duración máxima del timbre

Especifique los segundos que durará el timbre como máximo. La duración máxima del timbre se puede establecer entre 15 y 60 segundos.

Duración máxima de la conversación con la estación interior

Especifique los segundos que durará como máximo la llamada con la estación interior. La duración máxima de la conversación entre la estación interior y el Cliente se puede establecer entre 120 y 600 segundos.

Duración máxima de la conversación con la estación de puerta

Especifique los segundos que durará como máximo la llamada con la estación de puerta. La duración máxima de conversación entre la estación de puerta y el Cliente se puede establecer entre 90 y 120 segundos.

Duración máxima de la conversación con el dispositivo de control de acceso

Especifique los segundos que durará como máximo la llamada con el dispositivo de control de acceso. La duración máxima de conversación entre el dispositivo de control de acceso y el Cliente se puede establecer entre 90 y 120 segundos.

4. Haga clic en **Guardar**.

21.7 Establecer ruta de guardado de archivos

Las secuencias de vídeo (grabadas manualmente durante la visualización en directo y recortadas durante la reproducción) y las imágenes capturadas se almacenan en el PC local. Se puede establecer la ruta de guardado de estos archivos.

Pasos

1. Entre a la página **Configuración del Sistema**.
2. Haga clic en la pestaña **Archivo** para acceder a la página Configuración de Ruta de Almacenamiento de Archivos.
3. Haga clic en **...** y seleccione una ruta local para los archivos.
4. Haga clic en **Guardar**.

21.8 Establecer iconos que se muestran en la barra de herramientas





Los iconos y el orden en la barra de herramientas en la vista en directo y la ventana de reproducción se pueden personalizar. Puede configurar qué iconos mostrar y el orden de estos.

Realice la siguiente tarea cuando necesite configurar los iconos que se muestran en la barra de herramientas.

Pasos

1. Acceda al módulo **Configuración del Sistema**.
2. Haga clic en la pestaña **Barra de Herramientas** para acceder a la página Configuración de la Barra de Herramientas.
3. Establezca en ON el interruptor **Habilitar Visualización de la Barra de Herramientas** para habilitar la visualización de la barra de herramientas en la vista en directo y en la ventana de reproducción.
4. Haga clic en el icono requerido para mostrarlo en la barra de herramientas.
5. Opcional: arrastre el icono para establecer el orden de los iconos cuando se muestran en la barra de herramientas.

Tabla 21-1 Iconos de la barra de herramientas de visualización en directo

	Detener vista en directo	Detenga la vista en directo en la ventana de visualización.
	Capturar	Capture la imagen en el proceso de visualización en directo. La imagen capturada se almacena en el PC.
	Grabar	Inicie la grabación manual. El archivo de vídeo se almacena en el PC.
	Control PTZ	Inicie el modo PTZ para la cámara speed dome. Haga clic y arrastre en la vista para realizar el control PTZ.











	Audio bidireccional	Inicie el audio bidireccional con el dispositivo en vista en directo.
	Zoom digital	Habilite la función de zoom digital. Haga clic de nuevo para desactivar la función.
	Reproducción instantánea	Cambie al modo de reproducción instantánea.
	Configuración remota	Abra la página de configuración remota de la cámara en vista en directo.

Tabla 21-2 Iconos de la barra de herramientas de reproducción

	Capturar	Capture la imagen en el proceso de visualización de reproducción. La imagen capturada se almacena en el PC.
	Grabar	Inicie la grabación manual. El archivo de vídeo se almacena en el PC.
	Zoom digital	Habilite la función de zoom digital. Haga clic de nuevo para desactivar la función.
	Descargar	Descargue los archivos de vídeo de la cámara. Se almacenarán en el PC.
	Reproducción de VCA	Establezca las reglas de VCA. Para obtener más detalles, consulte <i>Reproducción de VCA</i> .
	Control de etiquetas	Agregue una etiqueta predeterminada o personalizada para los archivos de vídeo para marcar un punto importante en el vídeo. También puede editar la etiqueta.

6. Haga clic en **Guardar**.

21.9 Establecer atajos de teclado y joystick

El teclado se puede conectar al Cliente y usarse para controlar las cámaras PTZ. Puede configurar los atajos para el teclado y para el joystick para obtener un acceso rápido y conveniente a las acciones más utilizadas.

Realice esta tarea cuando necesite configurar atajos de teclado y de joystick.

Pasos

Nota

Esta página de configuración se mostrará después de habilitar el teclado y el joystick en Configuración General. Para obtener más detalles, consulte [***Establecer parámetros generales***](#).

1. Acceda al módulo **Configuración del Sistema**.
2. Haga clic en **Teclado y Joystick** para mostrar el área de configuración de acceso directo del teclado

y del joystick.

3. Seleccione el puerto COM de la lista desplegable para el teclado si el teclado está conectado al PC donde está instalado el Cliente.

Nota

Puede acceder al Administrador de Dispositivos del PC para verificar el puerto COM al cual está conectado el teclado.

4. Establezca atajos para el teclado y para el joystick.
 - 1) Seleccione un determinado nombre de función en la columna Función.
 - 2) Haga doble clic en el campo del elemento debajo de la columna Teclado de PC, Joystick USB o Teclado USB.
 - 3) Seleccione la operación de las teclas compuestas o el número de la lista desplegable para configurarlo como los accesos directos para la función del teclado o joystick USB.
5. Haga clic en **Guardar**.

Ejemplo

Para la función **Enfoque (+)**, si configura **Inicio, 1 y F1** como los accesos directos del Teclado del PC, del Joystick USB y del Teclado USB, puede presionar la tecla Inicio en el teclado del PC, controlar el joystick para la dirección 1 o presionar la tecla F1 en el teclado USB para enfocar.

21.10 Establecer parámetros de correo electrónico

Cuando se activa un evento, si puede configurar **Enviar Correo Electrónico** como acción de vinculación para este evento, el Cliente enviará un correo electrónico a los destinatarios para su notificación. Debe establecer la configuración del correo electrónico y especificar los destinatarios en esta sección.

Pasos

1. Acceda al módulo **Configuración del Sistema**.
2. Haga clic en la pestaña **Correo Electrónico** para entrar a la interfaz de Configuración de Correo Electrónico.
3. indique la información requerida.

Servidor STMP

La dirección IP del servidor STMP del nombre de host (p. Ej., Smtip.263xmail.com)

Tipo de cifrado

Puede comprobar las opciones para seleccionar **No Cifrado, SSL o STARTTLS**.

Puerto

Indique el puerto de comunicación usado para SMTP. El puerto por defecto es el 25.

Dirección del remitente

La dirección de correo electrónico del remitente.

Certificado de seguridad (opcional)

Si su servidor de correo electrónico requiere autenticación, marque esta casilla de verificación para usar la autenticación para iniciar sesión en el servidor e indicar el nombre

de usuario de inicio de sesión y la contraseña de su cuenta de correo electrónico.

Nombre de usuario

Introduzca el nombre de usuario de la dirección de correo electrónico del remitente si la **Autenticación del Servidor** está marcada.

Contraseña

Indique la contraseña de la dirección de correo electrónico del remitente si la **Autenticación del Servidor** está marcada.

Receptor 1 a 3

Indique la dirección de correo electrónico del destinatario. Se pueden configurar hasta 3 receptores.

4. Opcional: haga clic en **Enviar Correo Electrónico de Prueba** para enviar un correo electrónico al destinatario para realizar una prueba.
5. Haga clic en **Guardar**.

21.11 Administrar la autenticación de seguridad

Por motivos de seguridad de los datos, el certificado de seguridad de los Clientes y los servidores agregados deben ser los mismos. Puede establecer que el certificado de verificación sea necesario o no al habilitar el cifrado de transmisión mediante el protocolo TLS (Seguridad de la Capa de Transporte).

Antes de agregar un servidor al Cliente debe exportar el certificado de servicio desde el servicio desde el Cliente e importarlo al servidor. Si varios Clientes utilizan el mismo servidor, debe hacer que los certificados de seguridad de los Clientes y del servidor sean iguales entre sí.

21.11.1 Exportar certificado desde la gestión de servicios

Puede exportar el certificado de seguridad desde el servicio del Cliente actual e importar el archivo de certificado exportado a otros Clientes.

Pasos

1. Acceda a **Gestión de Servicios**.
2. Haga clic en **Exportar** para guardar el archivo de certificado en el PC local.



El archivo de certificado está en formato .XML.

Qué hacer a continuación

Después de exportar el certificado, puede copiarlo al PC donde está instalado el Cliente e importarlo a otros Clientes.

21.11.2 Importar certificado al Cliente

Si hay varios Clientes que acceden al mismo servidor de medios, debe importar el mismo certificado a los Clientes y al servidor.

Antes de empezar

Asegúrese de haber exportado el certificado de seguridad de uno de los servicios del Cliente.

Nota

Para obtener más detalles, consulte ***Exportar certificado desde la gestión de servicios.***

Pasos

1. Copie el archivo de certificado exportado desde otro Cliente al PC local.
 2. Acceda al módulo **Configuración del Sistema**.
 3. Haga clic en la pestaña **Autenticación de Seguridad** para entrar a la interfaz de configuración de autenticación de seguridad.
 4. Haga clic en **Importar**.
 5. Seleccione el archivo de certificado de su PC local y haga clic en **Abrir**.
-

Nota

Reinicie el Cliente para que surta efecto.

21.11.3 Verificación de certificado para cifrado de transmisión

En la página Autenticación de Seguridad puede establecer si se requiere o no la verificación del certificado del dispositivo para el cifrado de transmisión.

Haga clic en **Configuración del Sistema** → **Autenticación de Seguridad** para entrar a la interfaz de autenticación de seguridad. Seleccione Verificar Certificado como **Sí** o **No**.

Sí


Debe colocar el certificado del dispositivo en el directorio designado si habilita el cifrado de transmisión al agregar el dispositivo. Se agregará el dispositivo con encriptación de transmisión y se verificará el certificado, lo que mejora el nivel de seguridad.

No

El certificado del dispositivo no es necesario si habilita el cifrado de transmisión al agregar el dispositivo. El dispositivo se agregará con cifrado de transmisión.

Capítulo 22 Operación y mantenimiento

Puede realizar operaciones de mantenimiento en el menú para garantizar un uso cómodo y fluido del Cliente.

En la esquina superior derecha del Cliente, haga clic en  → **Archivo** → **Sistema** → **Herramientas** y realice las siguientes operaciones.

Abrir archivo de registro

Puede abrir un archivo de registro guardado en su PC o archivos de registro del Cliente.

Importar/Exportar archivo de configuración

Puede importar archivos de configuración desde el PC local al Cliente si es necesario, y viceversa.

Copia de seguridad automática

Seleccione el día y la hora para hacer una copia de seguridad de los archivos de configuración y los datos en la base de datos, o restaure los datos de la copia de seguridad.

Transmisión

Marque uno o más dispositivos para habilitar la función de transmisión de los dispositivos.

Control de limpiaparabrisas por lotes

Active o desactive el limpiaparabrisas por lotes.

Comparación de caras 1 VS 1

Seleccione dos imágenes de caras del PC local para compararlas. La similitud entre las dos imágenes se mostrará.

Nota

Esta función se puede utilizar para la verificación de identidad y debe ser compatible con el dispositivo DeepinMind.

Sincronización de hora por lotes

Sincronice la hora de los dispositivos seleccionados con la hora de su PC.

Cola de mensajes

Después de configurar el enlace de correo electrónico, los eventos activados se mostrarán aquí. Seleccione un evento y cancele el envío de un correo electrónico al destinatario.

A. Descripciones de reglas personalizadas de Wiegand

Tome Wiegand 44 como ejemplo. Los valores de configuración en la pestaña WiegandPersonalizado son los siguientes:

Nombre Wiegand personalizado	Wiegand 44				
Longitud total	44				
Regla de transformación (dígito decimal)	byFormatRule [4] = [1] [4] [0] [0]				
Modo de paridad	Paridad XOR				
Bit de inicio de paridad impar		Longitud			
Bit de inicio de paridad par		Longitud			
Bit de inicio de paridad XOR	0	Longitud por grupo	4	Longitud total	40
Bit de inicio de ID de tarjeta	0	Longitud	32	Dígito decimal	10
Bit de inicio del código de sitio		Longitud		Dígito decimal	
Bit de inicio OEM		Longitud		Dígito decimal	
Bit de inicio del código del fabricante	32	Longitud	8	Dígito decimal	3

Datos Wiegand

Datos Wiegand = Datos válidos + Datos de paridad

Longitud total

Longitud de datos Wiegand.

Regla de transporte

4 bytes. Muestra los tipos de combinación de datos válidos. El ejemplo muestra la combinación de ID de Tarjeta y Código de Fabricante. Los datos válidos pueden ser una sola regla o una combinación de varias reglas.

Modo de paridad

Paridad válida para datos Wiegand. Puede seleccionar paridad impar o paridad par.

Bit de inicio de paridad impar y longitud

Si selecciona Paridad Impar, estos elementos estarán disponibles. Si el bit de inicio de paridad impar es 1 y la longitud es 12, el sistema comenzará el cálculo de paridad impar desde el bit 1. Calculará 12 bits. El resultado estará en el bit 0 (el bit 0 es el primer bit).

Bit de inicio de paridad par y longitud

Si selecciona Paridad Par, estos elementos estarán disponibles. Si el bit de inicio de paridad pares 12 y la longitud es 12, el sistema comenzará el cálculo de paridad par a partir del bit 12. Calculará 12 bits. El resultado estará en el último bit.

Bit de inicio de paridad XOR, longitud por grupo y longitud total

Si selecciona Paridad XOR, estos elementos estarán disponibles. Como indica la tabla que se muestra arriba, el bit de inicio es 0, la longitud por grupo es 4 y la longitud total es 40. Significa que el sistema comenzará a calcular desde el bit 0, calculará cada 4 bits y calculará 40 bits en total (10 grupos en total). El resultado estará en los últimos 4 bits (la longitud del resultado es la misma que la longitud por grupo).

Bit de inicio de ID de tarjeta, longitud y dígito decimal

Si usa la regla de transformación, estos elementos estarán disponibles. Como indica la tabla mostrada arriba, el bit de inicio del ID de la tarjeta es 0, la longitud es 32 y el dígito decimal es 10. Representa que desde el bit 0 hay 32 bits que son el ID de la tarjeta (la longitud aquí se calcula por bit), y la longitud del dígito decimal es de 10 bits.

Bit de inicio del código de sitio, longitud y dígito decimal

Si usa la regla de transformación, estos elementos estarán disponibles. Para obtener información detallada, consulte la explicación del ID de tarjeta.

Bit de inicio OEM, longitud y dígito decimal

Si usa la regla de transformación, estos elementos estarán disponibles. Para obtener información detallada, consulte la explicación del ID de tarjeta.

Bit de inicio del código del fabricante, longitud y dígito decimal

Si usa la regla de transformación, estos elementos estarán disponibles. Como indica la tabla mostrada arriba, el bit de inicio del código del fabricante es 32, la longitud es 8 y el dígito decimal es 3. Representa que desde el bit 32 hay 8 bits que son el código del fabricante (la longitud aquí se calcula en bits), y la longitud decimal es 3.

B. Solución de problemas

A continuación, se muestran algunos problemas habituales al utilizar el Cliente. Aportamos las posibles causas y las correspondientes soluciones para solucionar los problemas.

B.1 No se pudo obtener la vista en directo de un dispositivo determinado.

Problema

No se pudo obtener la vista en directo de un dispositivo determinado.

Posibles razones

- La red es inestable o el rendimiento de la red no es lo suficientemente bueno.
- El dispositivo está desconectado.
- Demasiados accesos al dispositivo remoto hacen que la carga del dispositivo sea demasiado alta.
- El usuario actual no tiene permiso para la visualización en directo.
- La versión del Cliente es inferior a la versión necesaria.

Soluciones

- Verifique el estado de la red y desactive otros procesos que no estén en uso en su PC.
- Verifique el estado de la red del dispositivo.
- Reinicie el dispositivo o desactive otro acceso remoto al dispositivo.
- Inicie sesión con el usuario administrador y vuelva a intentarlo.
- Descargue la última versión del Cliente.

B.2 La grabación local y la grabación remota se confunden.

Problema

La grabación local y la grabación remota se confunden.

Soluciones

- La grabación local en este manual se refiere a la grabación que almacena los archivos de vídeo en los discos duros o tarjetas SD/SDHC del dispositivo local.
- La grabación remota se refiere a la acción de grabación ordenada por el Cliente en el lado del dispositivo remoto.

B.3 No se pudieron descargar los archivos de vídeo o la velocidad de descarga es demasiado lenta.

Problema

No se pudieron descargar los archivos de vídeo o la velocidad de descarga es demasiado lenta.

Posibles razones

- La red inestable o el rendimiento de la red no es lo suficientemente bueno.
- El tipo de NIC no es compatible.
- Demasiados accesos al dispositivo remoto.
- El usuario actual no tiene permiso para reproducir.
- La versión del Cliente es inferior a la versión necesaria.

Soluciones

- Verifique el estado de la red y desactive otros procesos que no estén en uso en su PC.
- Conecte directamente el PC que ejecuta el Cliente al dispositivo para verificar la compatibilidad de la tarjeta NIC.
- Reinicie el dispositivo o desactive otro acceso remoto al dispositivo.
- Inicie sesión con el usuario administrador y vuelva a intentarlo.
- Descargue la última versión del Cliente.

C. FAQ (preguntas frecuentes)

A continuación, se incluyen algunas preguntas frecuentes sobre el funcionamiento del Cliente. Proporcionamos las respuestas correspondientes para ayudar a los usuarios a resolver los problemas.

C.1 Durante la visualización en directo, ¿por qué aparece un mensaje de error con el código de error 91?

Pregunta

Durante la visualización en directo, ¿por qué aparece un mensaje de error con el código de error 91?

Respuesta

Para la visualización en directo de varias ventanas, es posible que el canal no admita la transmisión secundaria. Debe deshabilitar la función de **Cambio Automático de Tipo de Flujo** en **Configuración del Sistema** → **Imagen** y seleccionar el tipo de flujo apropiado para la visualización en directo.

C.2 Durante la visualización en directo, ¿por qué la imagen está borrosa o no es fluida?

Pregunta

Durante la visualización en directo, ¿por qué la imagen está borrosa o no es fluida?

Respuesta

Verifique el controlador de la tarjeta de vídeo. Le recomendamos que actualice el controlador de la tarjeta de vídeo a la última versión.

C.3 ¿Por qué se perdió la memoria y el Cliente se bloqueó después de ejecutarse durante un tiempo?

Pregunta

¿Por qué se perdió la memoria y el Cliente se bloqueó después de ejecutarse durante un tiempo?

Respuesta

En el directorio de instalación del Cliente, abra el archivo **Setup.xml** con el Bloc de Notas y modifique el valor de **EnableNetandJoystickCheck** a **false**. Reinicie el Cliente, y si el problema persiste, contacte con nuestro soporte técnico.

C.4 ¿Cómo obtener un mejor rendimiento de la visualización en directo y de la reproducción cuando el ancho de banda de la red es bajo?

Pregunta


Si el ancho de banda de la red es bajo, ¿cómo conseguir un mejor rendimiento de la visualización en directo y de la reproducción?

Respuesta

Esta función debe ser compatible con el dispositivo. Puede realizar las siguientes operaciones para realizar una visualización en directo con poco ancho de banda:

Nota

Debe desactivar el **Cambio Automático de Tipo de Transmisión** de antemano.

- En primer lugar, después de agregar los dispositivos de codificación al Cliente, debe configurar el protocolo de transmisión de la cámara.
 - Acceda a **Administración de Dispositivos** → **Grupo**.
 - Seleccione la cámara en la lista de Canales de Codificación y haga clic en .
 - En la ventana Editar Cámara, configure el **Tipo de Protocolo** (para visualización en directo) y el **Tipo de Protocolo de Reproducción** (para reproducción) como **UDP Adaptativo**.

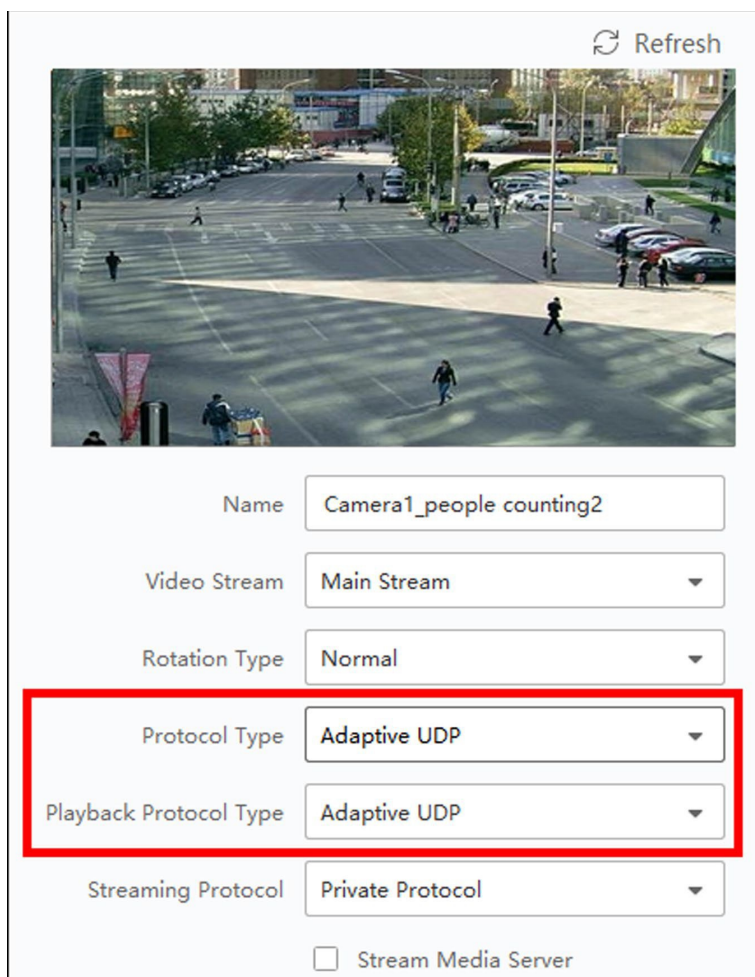


Figura C-1 Establecer el tipo de protocolo

- Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.
- Seleccione el tipo de transmisión para la visualización en directo.
 - Acceda al módulo Vista Principal.
 - En la lista de dispositivos de la izquierda, mueva el cursor al nombre de la cámara y haga clic en **...** → **Flujo**.

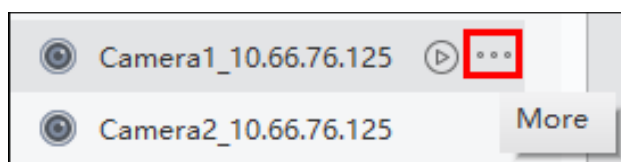


Figura C-2 Seleccione el tipo de flujo

- Para la cámara de red, configure el tipo de transmisión como **Tercer Flujo**. Para el DVR o el NVR, configure el tipo de transmisión como **Flujo Virtual**.
- Inicie la visualización en directo.

D. Código de error

Código	Nombre de error	Descripción
Safire Control Center		
317	No hay vídeos.	Se le solicitará cuando el usuario no tenga permiso para reproducir.
HCNetSDK.dll		
1	Usuario o contraseña no válido.	
2	Sin autorización.	El usuario del dispositivo no tiene suficientes permisos.
4	Número de canal no válido.	Aparecerá en la vista en directo del control de pantalla remoto.
5	No se pueden conectar más dispositivos.	
7	No se pudo conectar el dispositivo.	
23	No soportado.	
29	Operación fallida.	
43	Sin búfer.	Se le solicitará al agregar un dispositivo si el puerto del dispositivo está ocupado por un servidor web.
55	Dirección IP no válida.	
56	Dirección MAC no válida.	
91	El canal no admite la operación.	Se le solicitará cuando no se obtenga la transmisión secundaria.
96	El dispositivo no está registrado en el DDNS.	
153	El usuario está bloqueado.	
250	El dispositivo no está activado.	
404	Error de número de canal o el dispositivo no admite el subflujo.	Se le solicitará cuando no se obtenga el subflujo o el subflujo no exista.
424	No se pudieron recibir los datos para la configuración RTSP.	Se le solicitará cuando agregue la vista en directo para el software DVS a través de una red externa.
800	No se puede utilizar más ancho de banda.	
Playctrl.dll		

Código	Nombre de error	Descripción
2		La transmisión no es una transmisión de vídeo y audio.
6		La ventana de reproducción se vuelve negra al adoptar H.265 en el sistema operativo de 64 bits.