

Retourformulier

In de bijlage treft u het retourlabel. Wanneer u gebruik maakt van het toegezonden retourlabel, dan kunt u kosteloos retourneren via een PostNL pakketpunt. U bent niet verplicht om dit retourlabel van PostNL te gebruiken, mocht u het pakket bijvoorbeeld zelf liever retourneren via een andere vervoerder dan is dit mogelijk. U blijft in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor de retourzending naar ons retouradres. Eventuele kosten, voortvloeiend uit de retourzending, zijn dan ook voor eigen rekening.

Enkele voorwaarden:

- Indien de retourzending vloeistoffen bevat, dienen deze uit de machine verwijderd te zijn. (hierbij kunt u denken aan: Olie, brandstof uit motorische machines, water uit pompen, etc)
- Stuur geen eigen accessoires mee retour, enkel de machine dan zo compleet mogelijk.
- Indien het retouradres anders is als het verzendadres op de factuur, geef dit dan duidelijk aan, aan de hand van dit formulier of per mail aan klantenservice@houkematools.nl

Hopende u voldoende geïnformeerd te hebben,

Duidelijke klachtomschrijving van uw machine:

Bestelgegevens:

Naam:

Adres:

Postcode + Woonplaats:

Ordernummer:

Tel:

Indien uw retouradres afwijkend is van het verzendadres op uw factuur geef dit aan ons door.



thuiswinkel
waarborg