

# Retourformulier

## **Garantie:**

Voor een garantieaanvraag kan per mail contact worden opgenomen met [klantenservice@houkematools.nl](mailto:klantenservice@houkematools.nl). Retourneren onder garantievoorwaarden kan d.m.v. een toegezonden retourolabel. U bent niet verplicht om dit retourolabel van PostNL te gebruiken, mocht u het pakket bijvoorbeeld zelf liever retourneren via een andere vervoerder dan is dit mogelijk. U blijft in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor de retourzending naar ons retouradres. Eventuele kosten, voortvloeiend uit de retourzending, zijn dan ook voor eigen rekening.

## **Enkele voorwaarden:**

- Indien de retourzending vloeistoffen bevat, dienen deze uit de machine verwijderd te zijn. (hierbij kunt u denken aan: Olie, brandstof uit motorische machines, water uit pompen, etc.)
- Stuur geen eigen accessoires mee retour, enkel de machine dan zo compleet mogelijk.
- Indien het retouradres afwijkt van het verzendadres op de factuur, geef dit dan duidelijk aan, aan de hand van dit formulier of per mail aan [klantenservice@houkematools.nl](mailto:klantenservice@houkematools.nl)

## **Herroeping:**

Herroepingsrecht geldt wanneer je binnen de zichttermijn van 14 dagen je de bestelde artikel(en) wilt retourneren. Met dit formulier kun je aangeven dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht. Stuur het product compleet en goed verpakt inclusief het ingevulde formulier aan ons adres retour. Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. Wij mogen echter wel wachten met terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat u aangetoond heeft deze te hebben opgestuurd. Je krijgt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van ons, zodra wij het artikel in goede orde ontvangen hebben. Zorg voor een afgifte bewijs, wij zijn niet aansprakelijk voor goederen die niet bij ons aankomen.

## **Bestelgegevens:**

Naam:

Ordernummer:

## **Retouractie:**

- Defect
- Niet naar verwachting (ongebruikt, compleet & onbeschadigde verpakking)
- Niet naar verwachting (gebruikt, compleet & onbeschadigde verpakking)  
*Betreft het een herroeping van gebruikte artikelen kan er een waardevermindering van het artikel doorberekend worden. Het percentage is afhankelijk van de staat van het product.*
- Anders, namelijk...

## **Retourreden/Duidelijke klachtomschrijving van uw machine:**