

Algemene voorwaarden – HoukemaTools BV

HoukemaTools BV

Nieuw Amsterdamsestraat 40

7814 VA Emmen

KVK: 42003973

BTW: NL869239946B01

E-mail: info@houkematools.nl

Website: <https://www.einhellwinkel.eu/>

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

HoukemaTools BV

De besloten vennootschap HoukemaTools BV, gevestigd te Emmen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42003973.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met HoukemaTools BV.

Consument

Een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Zakelijke klant

Een Klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen HoukemaTools BV en de Klant met betrekking tot de verkoop en levering van producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van HoukemaTools BV.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van HoukemaTools BV zijn vrijblijvend.
 2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden HoukemaTools BV niet.
 3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een bestelling plaatst en deze door HoukemaTools BV wordt bevestigd.
-

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen worden weergegeven in euro's.
 2. Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw.
 3. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vooraf vermeld.
 4. HoukemaTools BV behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.
 5. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten.
-

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden in de webshop of volgens de op de factuur vermelde betaaltermijn.
 2. Voor zakelijke klanten geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
 3. Bij niet tijdige betaling is de Klant automatisch in verzuim.
 4. HoukemaTools BV heeft het recht wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
-

Artikel 6 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
 2. Bestellingen worden geleverd op het door de Klant opgegeven adres.
 3. Levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding.
 4. Indien levering niet mogelijk blijkt, zal HoukemaTools BV de Klant hierover informeren.
-

Artikel 7 – Overgang van risico

Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de Klant op het moment van levering aan de Klant of een door de Klant aangewezen derde.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van HoukemaTools BV totdat de volledige betaling is ontvangen.
2. Zolang het eigendom niet is overgedragen, mag de Klant de producten niet verpanden of doorverkopen.

Artikel 9 – Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

1. Consumenten hebben het recht om een online aankoop binnen **14 dagen** zonder opgave van reden te herroepen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.
3. De consument moet de herroeping melden via **info@houkematools.nl**.
4. Na melding heeft de consument nog 14 dagen om het product retour te sturen.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- producten die op maat zijn gemaakt
- producten die om hygiënische redenen niet retour kunnen
- gebruikte producten

Artikel 10 – Retourzendingen

1. Retourzendingen dienen compleet, ongebruikt en indien mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd.
2. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.
3. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product.

Artikel 11 – Garantie

1. Op alle producten geldt de fabrieksgarantie voor zover van toepassing.
2. Garantie vervalt wanneer:
 - het product onjuist is gebruikt

- het product is gewijzigd
 - er sprake is van normale slijtage
 - schade is ontstaan door externe oorzaken
-

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten moeten zo snel mogelijk na ontdekking worden gemeld via **info@hokematools.nl**.
 2. Consumenten dienen klachten uiterlijk binnen **2 maanden** na ontdekking te melden.
 3. HokemaTools BV zal binnen een redelijke termijn reageren.
-

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. HokemaTools BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product.
 3. HokemaTools BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals:
 - gevolgschade
 - gederfde winst
 - schade door bedrijfsstilstand.
-

Artikel 14 – Overmacht

1. HokemaTools BV is niet aansprakelijk wanneer verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.
 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - natuurrampen
 - storingen
 - transportproblemen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen.
-

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

Alle afbeeldingen, teksten en productinformatie op de website zijn eigendom van HokemaTools BV en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 17 – Geschillen

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HoutkemaTools BV gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Gewijzigd naar HoutkemaTools BV
05-03-2026