

# Garantie formulier

## Garantie-/Reparatieformulier HoukemaTools

Gebruik dit formulier bij een defect product dat u wilt aanmelden voor garantie of reparatie.

### Bestelgegevens:

Naam: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

### Retourinstructies:

- HoukemaTools stuurt een PostNL retourolabel (of maakt een afhaalopdracht bij >30kg artikelen).
- Lever het pakket in bij een PostNL-punt of geef het mee aan de PostNL bezorger (indien mogelijk).
- Retour dient binnen 14 dagen na ontvangst van het label retour gestuurd te zijn.
- Verpak het artikel degelijk (geen ducttape, originele verpakking indien mogelijk).
- Verwijder vloeistoffen uit het apparaat (zoals olie, brandstof, water).
- Geen eigen accessoires meezenden.
- Voeg dit formulier ingevuld toe aan je retourzending.
- U mag altijd ook zelf een vervoerder regelen, u bent dan zelf verantwoordelijk voor uw retourzending.
- Afgeven in ons magazijn in Emmen kan ook.
- Retour artikelen worden binnen 5 werkdagen opgepakt en behandeld.
- Er kunnen kosten in rekening worden gebracht als er geen gebreken worden gevonden.
- Er kunnen kosten in rekening worden gebracht als het niet onder de fabrieksgarantie valt.

### Klachtomschrijving:

---

---