

Herroeping formulier

Herroeping formulier HoukemaTools

Gebruik dit formulier om een artikel te herroepen binnen de zichttermijn van 14 dagen. Na aanmelding dient het artikel binnen 14 dagen retour gestuurd te worden.

Bestelgegevens:

Naam: _____

Ordernummer: _____

Retourinstructies:

- Retourneren is op eigen kosten. Je kunt zelf een label kopen bij een PakketPunt.
- Wil je liever dat wij een retourolabel verzorgen? Dat kan tegen de actuele tarieven op: <https://www.houkematools.nl/service/herroeping/>
- Deze kosten worden ingehouden op het terug te storten bedrag.
- Retour via HoukemaTools is verzekerd tegen vermissing, niet tegen schade.
- Verpak het artikel degelijk. Gebruik bij voorkeur de originele verpakking.
- Geen ducttape gebruiken. Beschadiging aan de verpakking kan leiden tot waardevermindering.
- Plak het retourolabel over het originele verzendlabel.

Opmerkingen (optioneel):

Herroeping:

Herroepingsrecht geldt wanneer je binnen de zichttermijn van 14 dagen je de bestelde artikel(en) wilt retourneren. Met dit formulier kun je aangeven dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht. Stuur het product compleet en goed verpakt inclusief het ingevulde formulier aan ons adres retour. Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. Wij mogen echter wel wachten met terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat u aangetoond heeft deze te hebben opgestuurd. Je krijgt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van ons, zodra wij het artikel in goede orde ontvangen hebben. Zorg voor een afgifte bewijs, wij zijn niet aansprakelijk voor goederen die niet bij ons aankomen.

Retouractie:

- ☐ - Niet naar verwachting (ongebruikt, compleet & onbeschadigde verpakking)
- ☐ - Niet naar verwachting (gebruikt, compleet & onbeschadigde verpakking)
Betreft het een herroeping van gebruikte artikelen kan er een waardevermindering van het artikel doorberekend worden. Het percentage is afhankelijk van de staat van het product.

Eventuele opmerking van uw retourzending: